

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016-2018

Eje	Tema	Lineas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual 2014 -2015												Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Área Responsable			
				Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct							
<b>Guadalupe Transparente</b>	5.6 Finanzas Responsables	5.6.1 Programa "Incentivos para el Pago del Predial"																						
		<p>Aumentar la recaudación.</p> <p style="font-size: small; color: green;">El dato histórico de la recaudación correspondiente al periodo noviembre 2014 octubre 2015 es la meta a incrementar y para ello se llevan a cabo diversas actividades que incentivan a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones fiscales</p>	9,177,300.00	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	-7%										-7%	Mayor recaudación	Incremento de recaudación			
			\$			-	-	-	1,019,700.00									\$	1,019,700.00	\$	9,177,300.00	Pesos	Dirección de Ingresos y Recaudación Inmobiliaria	Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal
<b>Guadalupe Transparente</b>	5.7 Guadalupe Abierto, Accesible e Incluyente	5.7.1 Programa "Ventanilla Única"																						
		<p>Reducir al 50% el tiempo que un ciudadano invierte en el pago de sus impuestos o multas impuestas</p> <p style="font-size: small; color: green;">Las brigadas de predial se implementan a fin de acercar los servicios municipales a los guadalupenses, permitiéndoles ahorrar tiempo de traslados.</p>	131,104.00	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	11%										11%	108	Brigadas de Predial			
			\$			-	-	-	13,110.40									\$	13,110.40	\$	131,104.00	Pesos	Dirección de Ingresos y Recaudación Inmobiliaria	Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal
<b>e Transparente</b>	Guadalupe Honesto y Seguro a la Gente	5.8.1 Programa "Brigadas con Notarios Públicos para el Trámite de Testamentos Gratuitos"																						
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		N/D	Brigadas de Testamentos	Dirección de Tenencia de la Tierra	Secretaría de Control y Planeación Urbana		



Guadalupe	5.9 Gestión Evaluación	Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano	\$	01-feb-	31-oct-	-	-	-	0.0									\$	0.01	\$	0.0	Pesos	Dirección	Dirección G Municipal de	
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.3 Programa "Usuario Simulado"																					Dirección de Normatividad		Secretaría de Contraloría
		Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales.  La meta corresponde a 15 Auditorías, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitaciones sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida.	N/D	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	0%											0%	100%	Actividades de Cultura de la Legalidad	Dirección de Normatividad		
						-	-	-	N/D										\$0.00	N/D	Pesos	Dirección de Normatividad			
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.10.1 Programa "Mejora Regulatoria"																					Unidad de Mejora Regulatoria		Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral
		Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano	\$	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	11%											11%	219	Trámites y Servicios Revisados	Unidad de Mejora Regulatoria		
						-	-	-	0.0										\$	0.0	Pesos	Unidad de Mejora Regulatoria			

DIR DE PLANEACIÓN  
ELABORÓ

CADA SECRETARÍA O INVOLUCRADO  
APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN  
Vo. Bo.

C. PRESIDENTE MUNICIPAL  
AUTORIZÓ