

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016-2018

Eje	Tema	Lineas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual 2014 -2015												Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Área Responsable	
				Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct					
Guadalupe Transparente	5.6 Finanzas Responsables	5.6.1 Programa "Incentivos para el Pago del Predial"	\$ 9,177,300.00	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	-7%	21%								14%	Mayor recaudación	Incremento de recaudación	Dirección de Ingresos y Recaudación Inmobiliaria	Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal
		Aumentar la recaudación. El dato histórico de la recaudación correspondiente al periodo noviembre 2014 octubre 2015 es la meta a incrementar y para ello se llevan a cabo diversas actividades que incentivan a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones fiscales				-	-	-	1,019,700.00	1,019,700.00												
Guadalupe Transparente	5.7 Guadalupe Abierto, Accesible e Incluyente	5.7.1 Programa "Ventanilla Única"	\$ 131,104.00	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	11%	12%								23%	108	Brigadas de Predial	Dirección de Ingresos y Recaudación Inmobiliaria	Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal
		Reducir al 50% el tiempo que un ciudadano invierte en el pago de sus impuestos o multas Las brigadas de predial se implementan a fin de acercar los servicios municipales a los guadalupenses, permitiéndoles ahorrar tiempo de traslados.				-	-	-	13,110.40	13,110.40												
e Transparente	Guadalupe Honesto y Equitativo para la Gente	5.8.1 Programa "Brigadas con Notarios Públicos para el Trámite de Testamentos Gratuitos"				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/D	Brigadas de Testamentos	Secretaría de Planeación y Evaluación Urbana	Secretaría de Control y Evaluación Urbana

Guadalupe Transparente	5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente	5.8.2 Programa "Alcalde de Calle"																Dirección de Políticas y Programas Sociales	Secretaría de Desarrollo Social					
		Visitar el 100% de las Colonias del Municipio	\$ 4,606,082.10	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	\$ 1,023,574.00	38%	183
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.1 Atención al Ciudadano de Calidad																Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría					
		Contar con una certificación que mejore la atención que reciba el ciudadano	\$2,500,000.00	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-			-	-	\$ 0.0	5%	100%
Guadalupe Transparente	5.9.2 Sistema de Indicadores																Dirección de Planeación	Secretaría de Planeación Integral						
			0.0	16	16	-	-	-	5%	0%	-	-	-	-	-	-			-	-	-	\$ 0.0	5%	100%
Guadalupe	5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente	Gestionar al menos 2 brigadas al año	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$ -	N/D		Pesos	Dirección de Normatividad	Secretaría de Planeación Integral

Guadalupe	5.9 Gestión Evaluación	Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano	\$	01-feb-	31-oct-	-	-	-	0.0	0.0								\$	0.02	\$	0.0	Pesos	Dirección	Dirección G Municipal de		
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.3 Programa "Usuario Simulado"																					Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría		
		Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales. La meta corresponde a 15 Auditorías, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitaciones sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida.	N/D	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	0%	5%										\$0.00	5%	100%	Actividades de Cultura de la Legalidad		Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.10.1 Programa "Mejora Regulatoria"																					Unidad de Mejora Regulatoria	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral		
		Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano	\$	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	11%	11%										\$	0.0	22%	219		Trámites y Servicios Revisados	Unidad de Mejora Regulatoria

DIR DE PLANEACIÓN
ELABORÓ

CADA SECRETARÍA O INVOLUCRADO
APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN
Vo. Bo.

C. PRESIDENTE MUNICIPAL
AUTORIZÓ