INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN INTEGRAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016-2018

Eje	Tema	Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual 2014 -2015												Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Área Responsable	
				Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct					
Guadalupe Transparente	5.6 Finanzas Responsables	5.6.1 Programa "Incentivos para el Pago del Predial"																			Dirección de Ingresos y Recaudación Inmobiliaria	Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal
		Aumentar la recaudación. El dato histórico de la recaudación correspondiente al periodo noviembre 2014 octubre 2015 es la meta a incrementar y para ello se llevan a cabo diversas actividades que incentivan a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones fiscales	9,177,300.00	01-feb-16	31-oct-16	–	–	–	-7%	21%	56%	60%						130%	Mayor recaudación	Incremento de recaudación		
			$			–	–	–	1,019,700.00 $	1,019,700.00 $	1,019,700.00 $	1,019,700.00 $						4,078,800.00 $	9,177,300.00 $	Pesos		
Guadalupe Transparente	5.7 Guadalupe Abierto, Accesible e Incluyente	5.7.1 Programa "Ventanilla Única"																			Dirección de Ingresos y Recaudación Inmobiliaria	Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal
		Reducir al 50% el tiempo que un ciudadano invierte en el pago de sus impuestos o multas impuestas. Las brigadas de predial se implementan a fin de acercar los servicios municipales a los guadalupenses, permitiendoles ahorrar tiempo de traslados.	131,104.00	01-feb-16	31-oct-16	–	–	–	11%	12%	11%	11%						45%	108	Brigadas de Predial		
			$			–	–	–	13,110.40 $	13,110.40 $	13,110.40 $	13,110.40 $						52,441.60 $	131,104.00 $	Pesos		
e Transparente	alupe Honesto y no a la Gente	5.8.1 Programa "Brigadas con Notarios Públicos para el Trámite de Testamentos Gratuitos"																			de Tenencia de la Tierra	ría de Control y bilidad Urbana
						–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–		N/D	Brigadas de Testamentos		

Guadalup	5.8 Guada Cercar	Gestionar al menos 2 brigadas al año	N/D	N/D	N/D	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	$ -	N/D	Pesos	Dirección d	Secretar Sustenta
Guadalupe Transparente	5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente	5.8.2 Programa "Alcalde de Calle"																			Dirección de Políticas y Programas Sociales	Secretaría de Desarrollo Social
		Visitar el 100% de las Colonias del Municipio	$ 4,606,082.10	01-feb-16	31-oct-16	–	–	–	18%	20%	23%	21%						82%	183	Colonias Atendidas		
						–	–	–	$ 511,787.00	$ 511,787.00	$ 511,787.00	$ 511,787.00						$ 2,047,148.00	$ 4,606,082.10	Pesos		
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.1 Atención al Ciudadano de Calidad																			Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría
		Contar con una certificación que mejore la atención que reciba el ciudadano	$2,500,000.00	01-feb-16	31-oct-16	–	–	–	5%	0%	5%	0%						10%	100%	Certificación ISO		
						–	–	–	$ 0.0	$ 0.0	$ 0.0	$ 0.0						$ 0.0	$2,500,000.00	Pesos		
e Transparente	n por Resultados y n del Desempeño	5.9.2 Sistema de Indicadores																			n de Planeación	eneral del Instituto Planeación Integral
			0.0	16	16	–	–	–	5%	0%	15%	0%						20%	100%	SIPLAN		

INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN INTEGRAL

Guadalup	5.9 Gestión Evaluación	Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano	$	01-feb-	31-oct-	–	–	–	0.0 $	0.0 $	0.0 $	0.0 $						0.04 $	0.0 $	Pesos	Dirección	Dirección G Municipal de
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.3 Programa "Usuario Simulado"																			Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría
		Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales. La meta corresponde a 15 Auditorias, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitacione sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida.	N/D	01-feb-16	31-oct-16	–	–	–	0%	5%	7%	12%						24%	100%	Actividades de Cultura de la Legalidad		
						–	–	–	N/D	N/D	N/D	N/D						$0.00	N/D	Pesos		
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.10. 1 Programa "Mejora Regulatoria"																			Unidad de Mejora Regulatoria	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral
		Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano	-	01-feb-16	31-oct-16	–	–	–	11%	11%	11%	11%						44%	219	Trámites y Servicios Revisados		
			$			–	–	–	0.0 $	0.0 $	0.0 $	0.0 $						0.0 $	- $	Pesos		

_____DIR DE PLANEACIÓN_____ ELABORÓ

_____CADA SECRETARÍAO INVOLUCRADO_____ APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN Vo. Bo.

_____ C. PRESIDENTE MUNICIPAL AUTORIZÓ