



|                        |                                                       |                                                                             |                 |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |        |                         |                                             |                                 |                                   |
|------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|--------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Guadalupe Transparente | 5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente            | 5.8.2 Programa "Alcalde de Calle"                                           |                 |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 0%   | 183    | Colonias Atendidas      | Dirección de Políticas y Programas Sociales | Secretaría de Desarrollo Social |                                   |
|                        |                                                       | Visitar el 100% de las Colonias del Municipio                               | \$ 4,606,082.10 | 01-feb-16 | 31-oct-18 | N/D |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |        |                         |                                             |                                 |                                   |
| Guadalupe Transparente | 5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño | 5.9.1 Atención al Ciudadano de Calidad                                      |                 |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 0%   | 100%   | Certificación ISO       | Dirección de Normatividad                   | Secretaría de Contraloría       |                                   |
|                        |                                                       | Contar con una certificación que mejore la atención que reciba el ciudadano | \$2,500,000.00  | 01-feb-16 | 31-oct-18 | N/D |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |        |                         |                                             |                                 |                                   |
| Guadalupe Transparente | 5.9.2 Sistema de Indicadores                          |                                                                             |                 |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0% | 100% | SIPLAN | Dirección de Planeación | Secretaría de Planeación Integral           |                                 |                                   |
|                        |                                                       |                                                                             | 0.0             | 16        | 18        | .   | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |    |      |        |                         |                                             | .                               | .                                 |
| Guadalupe              | 5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente            | Gestionar al menos 2 brigadas al año                                        | N/D             | N/D       | N/D       | .   | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | .  | .    | \$     | N/D                     | Pesos                                       | Dirección de Planeación         | Secretaría de Planeación Integral |

|                        |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |        |           |                                |                                                                  |                                        |  |
|------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|--------|-----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
| Guadalupe              | 5.9 Gestión Evaluación                                | Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$  | 01-feb-   | 31-oct-   | -   | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | \$ | \$ | Pesos  | Dirección | Dirección G Municipal de       |                                                                  |                                        |  |
|                        |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |        |           |                                |                                                                  |                                        |  |
| Guadalupe Transparente | 5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño | 5.9.3 Programa "Usuario Simulado"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |        |           | Dirección de Normatividad      | Secretaría de Contraloría                                        |                                        |  |
|                        |                                                       | Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales.<br><br>La meta corresponde a 15 Auditorías, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitaciones sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida. | N/D | 01-feb-16 | 31-oct-16 | N/D |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |        | 0%        | 100%                           |                                                                  | Actividades de Cultura de la Legalidad |  |
|                        |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |           |           | N/D |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    | \$0.00 | N/D       | Pesos                          |                                                                  |                                        |  |
| Guadalupe Transparente | 5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño | 5.10. 1 Programa "Mejora Regulatoria"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |           |           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |        |           | Unidad de Mejora Regulatoria   | Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral |                                        |  |
|                        |                                                       | Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano                                                                                                                                                                                                                                                                      | \$  | 01-feb-16 | 31-oct-16 | -   | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | \$     | \$        | Trámites y Servicios Revisados |                                                                  |                                        |  |
|                        |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |           |           | -   | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -      | -         | Pesos                          |                                                                  |                                        |  |

DIR DE PLANEACIÓN  
ELABORÓ

CADA SECRETARÍA O INVOLUCRADO  
APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN  
Vo. Bo.

C. PRESIDENTE MUNICIPAL  
AUTORIZÓ