

Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.1 Atención al Ciudadano de Calidad	\$2,500,000.00	01-feb-16	31-oct-16	I	I	I	5%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	30%	65%	100%	Certificación ISO	
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.1 Atención al Ciudadano de Calidad	\$2,500,000.00	01-feb-16	31-oct-16	I	I	I	5%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	30%	65%	100%	Pesos	Secretaría de Contraloría	
Guadalupe Transparente	5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente	5.8.2 Programa "Alcalde de Calle"	4,606,082.10	01-feb-16	31-oct-16	I	I	I	18%	20%	23%	21%	28%	25%	26%	26%	26%	21%	208%	183	Colonias Atendidas	Dirección de Políticas y Programas Sociales			
Guadalupe	5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente	Gestionar al menos 2 brigadas al año	N/D	N/D	N/D	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	Pesos	Secretaría Sustente		

Guadalupe	5.9 Gestión Evaluación	Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano	\$	01-feb-	31-oct-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	Pesos	Dirección	Dirección G Municipal de
						-	-	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$			
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.3 Programa "Usuario Simulado"	N/D	01-feb-16	31-oct-16																Actividades de Cultura de la Legalidad	Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría
		Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales. La meta corresponde a 15 Auditorías, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitaciones sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida.				-	-	-	0%	5%	7%	12%	12%	3%	13%	26%	43%	121%	100%	Pesos			
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.10.1 Programa "Mejora Regulatoria"	\$	01-feb-16	31-oct-16																Trámites y Servicios Revisados	Unidad de Mejora Regulatoria	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral
		Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano				-	-	-	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	99%	219	Pesos			

DIR DE PLANEACIÓN
ELABORÓ

CADA SECRETARÍA O INVOLUCRADO
APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN
Vo. Bo.

C. PRESIDENTE MUNICIPAL
AUTORIZÓ