

Guadalupe	5.9 Gestión Evaluación	Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano	\$	01-feb-	31-oct-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	Pesos	Dirección	Dirección G Municipal de		
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.3 Programa "Usuario Simulado"																				Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría
		Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales. La meta corresponde a 15 Auditorías, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitaciones sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida.	N/D	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	0%	5%	7%	12%	12%	3%	13%			52%	100%	Actividades de Cultura de la Legalidad	Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría	
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.10. 1 Programa "Mejora Regulatoria"																				Unidad de Mejora Regulatoria	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral
		Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano	\$	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%			77%	219	Trámites y Servicios Revisados	Unidad de Mejora Regulatoria	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral	

DIR DE PLANEACIÓN
ELABORÓ

CADA SECRETARÍA O INVOLUCRADO
APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN
Vo. Bo.

C. PRESIDENTE MUNICIPAL
AUTORIZÓ