

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016-2018

Eje	Tema	Lineas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual 2014 -2015												Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Área Responsable
				Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct				
Guadalupe Transparente	5.6 Finanzas Responsables	5.6.1 Programa "Incentivos para el Pago del Predial"																			
		Aumentar la recaudación. <small>El dato histórico de la recaudación correspondiente al periodo noviembre 2014 octubre 2015 es la meta a incrementar y para ello se llevan a cabo diversas actividades que incentivan a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones fiscales</small>	9,177,300.00	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	-7%	21%	56%	60%	114%	14%	-13%			245%	Mayor recaudación	Incremento de recaudación	
			\$			-	-	-	\$ 1,019,700.00	\$ 1,019,700.00	\$ 1,019,700.00	\$ 1,019,700.00	\$ 1,019,700.00	\$ 1,019,700.00	\$ 1,019,700.00	\$ 1,019,700.00	\$ 7,137,900.00	\$ 9,177,300.00	Pesos		
Guadalupe Transparente	5.7 Guadalupe Abierto, Accesible e Incluyente	5.7.1 Programa "Ventanilla Única"																			
		Reducir al 50% el tiempo que un ciudadano invierte en el pago de sus impuestos o multas impuestas <small>Las brigadas de predial se implementan a fin de acercar los servicios municipales a los guadalupenses, permitiéndoles ahorrar tiempo de traslados.</small>	131,104.00	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	11%	12%	11%	11%	11%	11%	11%			78%	108	Brigadas de Predial	
			\$			-	-	-	\$ 13,110.40	\$ 13,110.40	\$ 13,110.40	\$ 13,110.40	\$ 13,110.40	\$ 13,110.40	\$ 13,110.40	\$ 91,772.80	\$ 131,104.00	Pesos			
e Transparente	Guadalupe Honesto y Seguro a la Gente	5.8.1 Programa "Brigadas con Notarios Públicos para el Trámite de Testamentos Gratuitos"																			
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/D			
																			Brigadas de Testamentos		

Guadalupe	5.9 Gestión Evaluación	Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano	\$	01-feb-	31-oct-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	Pesos	Dirección	Dirección G Municipal de		
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.9.3 Programa "Usuario Simulado"																				Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría
		Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales. La meta corresponde a 15 Auditorías, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitaciones sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida.	N/D	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	0%	5%	7%	12%	12%	3%	13%			52%	100%	Actividades de Cultura de la Legalidad	Dirección de Normatividad	Secretaría de Contraloría	
Guadalupe Transparente	5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño	5.10. 1 Programa "Mejora Regulatoria"																				Unidad de Mejora Regulatoria	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral
		Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano	\$	01-feb-16	31-oct-16	-	-	-	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%			77%	219	Trámites y Servicios Revisados	Unidad de Mejora Regulatoria	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral	

DIR DE PLANEACIÓN
ELABORÓ

CADA SECRETARÍA O INVOLUCRADO
APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN
Vo. Bo.

C. PRESIDENTE MUNICIPAL
AUTORIZÓ