

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|-----------------|-----------|-----------|---|---|---|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-------------------------|---|---------------------------------|--------|-----------------|---------------------------|---------------------|
| Guadalupe Transparente | 5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente | 5.8.2 Programa "Alcalde de Calle" | | | | | | | | | | | | | | | | Dirección de Políticas y Programas Sociales | Secretaría de Desarrollo Social | | | | |
| | | Visitar el 100% de las Colonias del Municipio | \$ 4,606,082.10 | 01-feb-16 | 31-oct-16 | - | - | - | - | 18% | 20% | 23% | 21% | 28% | N/D | - | - | | | - | \$ 2,558,935.00 | 110% | 183 |
| Guadalupe Transparente | 5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño | 5.9.1 Atención al Ciudadano de Calidad | | | | | | | | | | | | | | | | Dirección de Normatividad | Secretaría de Contraloría | | | | |
| | | Contar con una certificación que mejore la atención que reciba el ciudadano | \$2,500,000.00 | 01-feb-16 | 31-oct-16 | - | - | - | 5% | 0% | 5% | 0% | 0% | 0% | - | - | - | | | \$ 0.1 | 10% | 100% | Certificación ISO |
| Guadalupe Transparente | 5.9.2 Sistema de Indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | Dirección de Planeación | Secretaría de Planeación Integral | | | | | |
| | | | 0.0 | 16 | 16 | - | - | - | 5% | 0% | 15% | 0% | 0% | 30% | - | - | | | - | 50% | 100% | SIPLAN | |
| Guadalupe | 5.8 Guadalupe Honesto y Cercano a la Gente | Gestionar al menos 2 brigadas al año | N/D | N/D | N/D | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | \$ - | N/D | | Pesos | Dirección de Normatividad | Secretaría Sustente |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|-----|-----------|-----------|---|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|----|--------|-----|------|------------------------------|--|--|
| Guadalupe | 5.9 Gestión Evaluación | Contar con una certificación que mejora la atención que reciba el ciudadano | \$ | 01-feb- | 31-oct- | - | - | - | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | \$ | 0 | \$ | 0.0 | Pesos | Dirección | Dirección G Municipal de |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Guadalupe Transparente | 5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño | 5.9.3 Programa "Usuario Simulado" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Dirección de Normatividad | Secretaría de Contraloría | |
| | | Aumentar la calidad y transparencia de los servicios municipales. La meta corresponde a 15 Auditorías, 15 Cursos sobre la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de Nuevo León, 3 Capacitaciones sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León y 400 Encuestas de Salida. | N/D | 01-feb-16 | 31-oct-16 | - | - | - | 0% | 5% | 7% | 12% | 12% | 3% | | | | | | \$0.00 | 39% | 100% | Pesos | | Actividades de Cultura de la Legalidad |
| Guadalupe Transparente | 5.9 Gestión por Resultados y Evaluación del Desempeño | 5.10.1 Programa "Mejora Regulatoria" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Unidad de Mejora Regulatoria | Dirección General del Instituto Municipal de Planeación Integral | |
| | | Que el 100 de los trámites gubernamentales sean accesibles y rápidos al ciudadano | \$ | 01-feb-16 | 31-oct-16 | - | - | - | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | | | | | | \$ | 0 | 66% | 219 | | Pesos |

DIR DE PLANEACIÓN
ELABORÓ

CADA SECRETARÍA O INVOLUCRADO
APROBÓ

IMPLANI o ADMINISTRACIÓN
Vo. Bo.

C. PRESIDENTE MUNICIPAL
AUTORIZÓ