



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
AVANCES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2007-2008



DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
OBJETIVO ESPECÍFICO: 8. ADMINISTRACIÓN SENSIBLE, HONESTA Y EFICIENTE

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual												Acumulado	Meta Anual	Unidad de Medida	% de Avance	
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct					
8.10 Crear la oficina de atención ciudadana para recibir y sistematizar las solicitudes y requerimientos de los ciudadanos.																	
8.10.1. Contacto Directo			100	141	138	174	149	101	104	121				1,028	Canalizar al área correspondiente peticiones ciudadanas recibidas a través de diferentes vías (fax, email, beeper, medios impresos, entre otros).Elaborando un reporte mensual y monitoreando su grado de avance.	Canalizar al área correspondiente peticiones ciudadanas recibidas a través de diferentes vías (fax, email, beeper, medios impresos, entre otros).Elaborando un reporte mensual y monitoreando su grado de avance.	-
8.24. Establecer programas permanentes de difusión sobre la ubicación y servicios que prestan las distintas dependencias de la administración																	
1. Campaña del Predial.	20	20	20	20	20	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100	Realizar spots de Radio, TV	100.00
2.- Campaña Pago de Multas de Tránsito														0	100	Realizar spots de Radio, TV	0.00
3.- Festejos de Aniversario Fundación de Guadalupe	20	60	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100	Realizar spots de Radio, TV	100.00