



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.  
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS  
AVANCES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL  
2007-2008



**DEPENDENCIA:** Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** Dirección de Ingresos

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Desarrollar las funciones de una manera Sensible, Honesta y Eficiente

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual												Acumulado	Meta Anual	Unidad de Medida	% de Avance	
	Nov 07	Dic 07	Ene 08	Feb 08	Mzo 08	Abr 08	May 08	Jun 08	Jul 08	Ago 08	Sept 08	Oct 08					
8. Programa de Finanzas Municipales que mejore la calidad en el servicio, eficiente la recaudación y racionalice la asignación de gastos, logrando así incrementar los Recursos de Inversión en Obras y Acciones prioritarias.																	
8.1 Atención personalizada a todo aquel Contribuyente que solicite información con relación a descuentos y formas de pago de acuerdo a sus posibilidades.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100	100	%	100.00	
8.2 Brindar al Contribuyente información mediante avisos, invitaciones, publicaciones de prensa y requerimientos.	2,760	1,111	492	635	660	649	1,235	1,497	3,186	20,386		32,611	4,200	Cantidad	776.45		
8.3 Brindar el beneficio de los descuentos autorizados en las bases, a petición de los Ciudadanos para regularizar su situación.	754	302	878	827	1,245	969	913	1,510	1,799	2,286		11,483	6,000	Ciudadanos	191.38		
8.4 Contratación, capacitación de Cajeros para Operativo Predial 2008, Crear un módulo de Información y Atención Personalizada para la búsqueda de Expedientes y Estados de cuenta de Multas de tránsito.	0	0	100	-	-	-	-	-	-	-		100	100	%	100.00		
8.5 Publicidad, Supervisión y Atención personalizada para el trámite de Refrendos de Alcoholes, Sitios, Exclusivos y ConstanCIAS	45	69	322	372	1,419	334	260	305	95	58		3,279	3,600	Cantidad	91.08		