



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2007-2008



DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
OBJETIVO ESPECÍFICO: 8. ADMINISTRACIÓN SENSIBLE, HONESTA Y EFICIENTE

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Inversión y/o Costo Estimado	Personal Requerido	Fecha Programada		Meta Mensual												Meta Anual	Responsable		
			Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct				
8.10 Crear la oficina de atención ciudadana para recibir y sistematizar las solicitudes y requerimientos de los ciudadanos.																				
8.10.1. Contacto Directo	Gasto Corriente	Coordinador de prensa	31/10/2007	30/10/2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Canalizar al área correspondiente peticiones ciudadanas recibidas a través de diferentes vías (fax, email, beeper, medios impresos, entre otros).Elaborando un reporte mensual y monitoreando su grado de avance.	Director
8.24. Establecer programas permanentes de difusión sobre la ubicación y servicios que prestan las distintas dependencias de la administración																				
1. Campaña del Predial.	450,000	1 Coordinador de prensa	31/10/2007	30/10/2008	33.3 %	33.3 %	33.4 %												Realizar spots de Radio, TV	Director
2.- Campaña Pago de Multas de Tránsito	450,000	1 Coordinador de prensa	31/10/2007	30/10/2008	33.3 %	33.3 %	33.4 %												Realizar spots de Radio, TV	Director
3.- Festejos de Aniversario Fundación de Guadalupe	450,000	1 Coordinador de prensa	31/10/2007	30/10/2008			100 %												Realizar spots de Radio, TV	Director

C.P. HOMERO GÓMEZ CANTÚ
C. COORDINADOR ADMINISTRATIVO
ELABORÓ

LIC. CLEMENTE ALMARAZ MONTEMAYOR
C. DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL
APROBÓ

C.P. FRANCISCO GARZA GARZA
C. SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
Vo.Bo.

LIC. MARIA CRISTINA DÍAZ SALAZAR
C. PRESIDENTA MUNICIPAL
AUTORIZÓ