



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2007-2008



DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD

OBJETIVO ESPECÍFICO: ADMINISTRACIÓN SENSIBLE, HONESTA Y EFICIENTE

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Inversión y/o Costo Estimado	Personal Requerido	Fecha Programada		Meta Mensual												Meta Anual	Responsable	
			Inicio	Término	Nov 07	Dic 07	Ene 08	Feb 08	Mzo 08	Abr 08	May 08	Jun 08	Jul 08	Ago 08	Sept 08	Oct 08			
8.10 Crear la oficina de atención ciudadana para recibir y sistematizar las solicitudes y requerimientos de los ciudadanos.																			
8.10.1 Continuar con el Programa para la captación de quejas y denuncias	Gasto Corriente	1 Coordinador y 3 Supervisores.	01/11/2007	30/10/2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Atención y Resolución de las quejas recibidas	Coordinador de Quejas y Denuncias
8.10.4 Programa contraloría a tu alcance Renovación de los módulos de quejas y denuncias	Gasto Corriente	2 Supervisores.	01/11/2007	30/10/2008	-	-	30%	30%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	Supervisor de la Unidad de Control Operacional
8.20 Poner en práctica un programa permanente de capacitación y actualización de servidores públicos.																			
8.20.1 Programa de capacitación sobre la Entrega-Recepción de la dependencia y Unidades administrativas correspondientes.	Gasto Corriente	Dirección de Normatividad	01/11/2007	30/10/2008	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3 Sesiones de capacitación	Supervisor de la Unidad de Control Operacional
8.20.2 Programa de capacitación sobre las funciones y responsabilidades de los Coordinadores Administrativos según Manual General de Organización.	Gasto Corriente	Dirreccion de Normatividad	01/11/2007	30/10/2008	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2 Sesiones de capacitación	Supervisor de la Unidad de Control Operacional

C.P. GUILLERMO MANJARREZ SANTOS
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD
ELABORO

C.P. FRANCISCO GARZA GARZA
SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
APROBO

C.P. FRANCISCO GARZA GARZA
SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
APROBO

LIC. MARÍA CRISTINA DIAZ SALAZAR
C. PRESIDENTA MUNICIPAL
AUTORIZO