



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010



DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA:  
EJE RECTOR: GOBIERNO EFICIENTE  
OBJETIVO: 16. ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto Estimado	Personal Utilizado	Fecha Programada		Meta Mensual 2010										Meta Anual	Responsable		
			Inicio	Término	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct					
16.3 Mejoramiento de la gestión y los recursos de la administración municipal con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.																		
16.3.1 Programa Contacto Directo	Gasto Corriente	1	08/02/2010	30/10/2010	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Canalizar al área correspondiente peticiones ciudadanas recibidas a través de diferentes vías (fax, email, beeper, medios impresos, entre otros).Elaborando un reporte mensual y monitoreando su grado de avance.	Redactora
16.3.2 Programa de Posicionamiento de Imagen Pública de la C. Presidenta Municipal Lic. Ivonne L. Álvarez García y el Gobierno Municipal de Guadalupe.	Gasto Corriente	1	08/02/2010	30/10/2010	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Diseñar, organizar, promocionar y difundir mediaticamente las acciones realizadas por la C. Presidenta Municipal y las Dependencias Municipales.	Coordinadora de Prensa

C.P. VIOLETA ELIZABETH CAPETILLO GALVÁN

C. COORDINADORA ADMINISTRATIVA

ELABORÓ

LIC. CLEMENTE ALMARAZ MONTEMAYOR

C. DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL

APROBÓ

LIC. ISAÍAS GARZA CHAPA

C. DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES  
Vo.Bo.

LIC. IVONNE L. ÁLVAREZ GARCÍA

C. PRESIDENTA MUNICIPAL

AUTORIZÓ