



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2008-2009



Dependencia:Secretaria: C. Presidente Municipal

Unidad Administrativa:Dirección General de Delegaciones de Desarrollo y Servicios

Objetivo Especifico: 8. Administración Sensible,Honesta,Eficiente.Mejorar la capacidad de Gestión de la Administración Municipal para atender con eficacia las demandas Ciudadanas, ampliar la cobertura y calidad de los Servicios Publicos y Promover la Participación organizada de la Sociedad.

Lineas de Acción, Programas y actividades a realizar	Inversión y/o Costo Estimado	Personal Requerido	Fecha Programada		Meta Mensual											Meta Anual	Responsable	
			Inicio	Término	Nov.08	Dic.08	Ene.09	Feb.09	Mzo.09	Abr.09	May.09	Jun.09	Jul.09	Ago.09	Sep.09			Oct.09
<p>8.10 Crear la oficina de atención ciudadana para recibir y sistematizar las solicitudes y requerimientos de los ciudadanos.(enlazar al ciudadano y la Administración Municipal, facilitando a la gente que trabaja de Guadalupe, una pronta respuesta a sus demandas generando un crecimiento comunitario en un espacio de Dialogo efectivo</p> <p>creando una cultura de participación así como agilizar el pago de impuestos prediales.</p> <p>Delimitación geográfica de las seis Delegaciones de Desarrollo y Servicios</p>																		
8.10.1 Gestión de Servicios públicos	Gasto Corriente Recursos Propios	6-Delegdo 6-Asis. 6-Secret. 6-Mensaj-	31-Oct. 2008	30/oct 2009	1,385	1,450	1,635	1,720	1,765	1,780	1,875	1,980	2,080	2,090	2,130	2,268	22,158	Jefe Delegacional de Desarrollo y Servicios
8.10.2 Visitas y Monitoreos	Gasto Corriente Recursos Propios	6-Delegdo 6-Asis. 6-Secret. 6-Mensaj-	31-Oct. 2008	30/oct 2009	1,104	1,204	1,230	1,320	1,630	1,800	1,850	1,990	2,100	2,330	2,430	2,550	21,538	Jefe Delegacional de Desarrollo y Servicios
8.10.3 Apoyo a Programas y Eventos	Gasto Corriente Recursos Propios	6-Delegdo 6-Asis. 6-Secret. 6-Mensaj-	31-Oct. 2008	30/oct 2009	420	462	639	680	753	805	1,300	1,983	2,030	2,050	2,753	3,210	17,085	Jefe Delegacional de Desarrollo y Servicios
8.10.4 Atención a Delegaciones	Gasto Corriente Recursos Propios	2-Coord. 1-Asis. 1-Secret 1-Mensaj.	31-Oct. 2008	30/oct 2009	465	555	610	725	800	920	985	1,200	1,350	1,400	1,550	1,750	12,310	Director General de Delegaciones de Desarrollo y

ING. JUAN C. LEAL ZAPATA
COORDINADOR ADMINISTRATIVO
ELABORÓ

LIC. ISAIAS GARZA CHAPA
C. DIRECTOR GENERAL DE DELEGACIONES DE DESARROLLO Y SERVICIOS
APROBÓ

C.P. FRANCISCO GARZA GARZA
SECRETARIO DE CONTRALORIA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
Vo.Bo.

LIC. MARIA CRISTINA DÍAZ SALAZAR
C. PRESIDENTA MUNICIPAL
AUTORIZÓ

