



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011-2012



DEPENDENCIA: PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
EJE RECTOR: ESTADO DE DERECHO
OBJETIVO:3. CERO TOLERANCIA AL ABUSO DE AUTORIDAD Y CORRUPCIÓN.

| Lineas de Acción, Programas y Actividades a Realizar | Gasto Estimado | Fecha Programada | | Meta Mensual 2011-2012 | | | | | | | | | | | | Meta Anual | Responsable | |
|---|------------------|------------------|-----------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------------|---|---|
| | | Inicio | Término | Nov | Dic | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | | | |
| 3.1.- Creación de la Procuraduría de defensa del Ciudadano: No permitir ninguna manifestación de abuso de poder ni de corrupción por parte de los elementos policiacos ni de servidores públicos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.1.- Ciudadanos Atendidos | \$ 5,100 Mensual | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 480 | PROCURADURIA DE DEFENSA DEL CIUDADANO |
| 3.2.- Castigo con sanciones ejemplares a los elementos policiacos | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.1.- Denuncias Ciudadanas ratificadas en Expedientes | \$ 5,100 Mensual | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 240 | Dir. Procedimientos de Averiguación |
| 3.2.2.- Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas | \$ 5,100 Mensual | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 240 | Dir. Procedimientos de Averiguación |
| 3.2.3.- Resoluciones Emitidas | \$ 5,100 Mensual | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 180 | Dir. Procedimientos de Averiguación |
| 3.2.4.- Reuniones de Consejo Ciudadano | Gasto Corriente | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | PROCURADURIA DE DEFENSA DEL CIUDADANO |
| 3.3.- Atención escrita a las recomendaciones que reciba el municipio en torno a las violaciones de los Derechos Humanos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.1.- Recepción de Denuncias por Correo Electrónico | \$ 5,100 Mensual | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 100 | Coord. De enlaces estratégicos y capacitación . |
| 3.1.2.- Recepción de Denuncias al 40 4000 40 | \$ 5,100 Mensual | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 30 | 30 | 320 | Coord. De enlaces estratégicos y capacitación . | |
| Orientaciones | Gasto Corriente | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 35 | 35 | 35 | 35 | 412 | Coord. De enlaces estratégicos y capacitación . |
| Cconciliaciones | Gasto Corriente | 01-Nov-11 | 31-Oct-12 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 100 | Procuraduria de Defensa del Ciudadano |

LIC. PAULO DE LA CRUZ ALVARADO PÉREZ
C. DIRECTOR DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
ELABORÓ

LIC. NINFA DELIA DOMÍNGUEZ LEAL
C. PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL CIUDADANO
APROBÓ

LIC. ISAÍAS GARZA CHAPA
C. DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Vo.Bo.

LIC. IVONNE L. ÁLVAREZ GARCÍA
C. PRESIDENTA MUNICIPAL
AUTORIZÓ



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011 - 2012



DEPENDENCIA: PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN TÉCNICA
EJE RECTOR: ESTADO DE DERECHO
OBJETIVO: 3. CERO TOLERANCIA AL ABUSO DE AUTORIDAD Y CORRUPCIÓN,

| Lineas de Acción, Programas y Actividades a realizar | Gasto Estimado | Fecha Programada | | Meta Mensual 2011-2012 | | | | | | | | | | | | Meta | Responsable | |
|---|-----------------|------------------|-----------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|---|-------------------|
| | | Inicio | Término | Nov | Dic | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Anual | | |
| 3.4.- Fomento a la Cultura de la Denuncia | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.4.1.- Cursos y Talleres de Capacitación a Servidores Públicos | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | DIRECCIÓN TÉCNICA |
| Servidores Públicos Capacitados | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 40 | 0 | 40 | 40 | 40 | 0 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 400 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| Cursos y Talleres de Capacitación al Ciudadano en Comunidad | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| Ciudadanos Capacitados en Talleres en Comunidad | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 15 | 0 | 15 | 0 | 15 | 0 | 75 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| .-Conferencias | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| Personas Beneficiadas en Conferencias | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 0 | 0 | 30 | 30 | 300 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| Reuniones con Organizaciones no Gubernamentales a favor de los Derechos Humanos | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 40 | COORD. DE ENLACES ESTRATÉGICOS Y CAPACITACIÓN | |
| Difusión de Programas a Favor de los Derechos Humanos / Material Didactico | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 12 | 6 | 10 | 12 | 12 | 6 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 4 | 122 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| Difusión en Presentación en Radio | 4,600 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 52 | COORD. DE ENLACES ESTRATÉGICOS Y CAPACITACIÓN | |
| Talleres Infantiles | 400 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 20 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| N° de niños Capacitados | 400 Mensuales | 01-Nov-11 | 30-Oct-12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 250 | 250 | 0 | 0 | 500 | DIRECCIÓN TÉCNICA | |

LIC. MARIA DEL SOCORRO ISAAC BRIONES
C. DIRECTOR TÉCNICO
ELABORÓ

LIC. NINFA DELIA DOMÍNGUEZ LEAL
C. PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL CIUDADANO.
APROBÓ

LIC. ISAÍAS GARZA CHAPA
C. DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Vo.Bo.

LIC. IVONNE L. ÁLVAREZ GARCÍA
C. PRESIDENTA MUNICIPAL
AUTORIZÓ