



GOBIERNO MUNICIPAL 2009-2012  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011-2012



DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
EJE RECTOR: GOBIERNO EFICIENTE  
OBJETIVO: 16. ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Gasto Estimado	Fecha Programada		META MENSUAL 2011-2012												Meta	Responsable		
		Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Anual			
16.3 Mejoramiento de la gestión y los recursos de la administración municipal con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros ciudadanos.																			
16.3.1 Programa Contacto Directo	Gasto Corriente	01/11/2011	31/10/2012	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Canalizar al área correspondiente peticiones ciudadanas recibidas a travez de diversas vías.	Redactora
16.3.2 Programa Comunicación Total	Gasto Corriente	01/11/2011	31/10/2012	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Diseñar, organizar, promocionar y difundir mediáticamente las acciones realizadas por la C. Presidenta Municipal y las Dependencias Municipales.	Coordinador de Prensa

LIC. CLAUDIA GARZA FLORES  
C. COORDINADOR ADMINISTRATIVO  
ELABORÓ

LIC. CLEMENTE MARTÍN ALMARAZ MONTEMAYOR  
C. DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
APROBÓ

LIC. ISAÍAS GARZA CHAPA  
C. DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES  
Vo.Bo.

LIC. IVONNE L. ÁLVAREZ GARCÍA  
C. PRESIDENTA MUNICIPAL  
AUTORIZÓ