

Gobierno Eficiente

| Eje | Tema | Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar | Gasto estimado | Fecha Programada | | Meta Mensual 2013-2014 | | | | | | | | | | | | Avance | Meta Anual | Unidad de Medida | Área Responsable | |
|-----|---------------------------------|--|-----------------|------------------|------------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--------|------------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | | Inicio | Término | Nov | Dic | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | | | | | |
| 1 | 1.6. Banco de Mejores prácticas | 1.6.2 INTERCAMBIAR CON OTROS MUNICIPIOS LAS EXPERIENCIAS, PARA COMPARTIR AVANCES DE PROYECTOS Y BUENAS PRÁCTICAS QUE MANTENGAN LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN ABIERTAS Y DE FLUJO CONSTANTE QUE FACILITE LA RETROALIMENTACIÓN Y MEJORA DEL MUNICIPIO | | | | | | | | | | | | | | | | 22 | 12 | Reuniones | Secretaría Particular | Presidencia Municipal |
| | | 1. Participar en reuniones con los Presidentes Municipales del área metropolitana de Monterrey | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | |

Guadalupe Participativo

| Eje | Tema | Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar | Gasto estimado | Fecha Programada | | Meta Mensual 2013-2014 | | | | | | | | | | | | Avance | Meta Anual | Unidad de Medida | Área Responsable | |
|-----|-----------------------|---|-----------------|------------------|------------|------------------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| | | | | Inicio | Término | Nov | Dic | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | | | | | |
| 5 | 5.2. Estamos en línea | 5.2.1. ATENCIÓN DE REPORTES Y TRÁMITES, CON RESPUESTA INMEDIATA | | | | | | | | | | | | | | | | 3698 | 3648 | Reportes atendidos | Dirección de Atención y Gestión | Presidencia Municipal |
| | | 1 Reportes vía Facebook | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 338 | 234 | 336 | 320 | 298 | 345 | 463 | 290 | 290 | 344 | 190 | 250 | | | | | |
| | | 2. Reportes vía Twitter (@atngpe) | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 152 | 130 | 98 | 232 | 203 | 198 | 211 | 196 | 585 | 595 | 552 | 496 | | | | | |
| | | 3. Escribele a tu Alcalde | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 108 | 76 | 108 | 1468 | 138 | 1606 | 2139 | 1881 | 2232 | 1939 | 1864 | 2172 | | | | | |
| 5 | 5.2. Estamos en línea | 5.2.2. ATENCIÓN CIUDADANA VÍA TELEFÓNICA PARA QUEJAS, SUGERENCIAS, INFORMACIÓN O TRÁMITES | | | | | | | | | | | | | | | | 19092 | | Peticiones atendidas | Dirección de Atención y Gestión | Presidencia Municipal |
| | | 1. Call Center | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 226 | 167 | 184 | 1746 | 1946 | 1720 | 1892 | 1850 | 2043 | 2178 | 2650 | 2490 | | | | | |

| Guadalupe Participativo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----------------------------|--|-----------------|------------------|------------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|--------|------------|--------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| Eje | Tema | Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar | Gasto estimado | Fecha Programada | | Meta Mensual 2013-2014 | | | | | | | | | | | Avance | Meta Anual | Unidad de Medida | Área Responsable | | |
| | | | | Inicio | Término | Nov | Dic | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | | | | | Oct | |
| 5 | 5.2. Estamos en línea | 5.2.3. CIUDADANO BIEN RECIBIDO Y ATENDIDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | Dirección de Atención y Gestión | Presidencia Municipal | |
| | | 1. Programa de Atención Personal | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 276 | 249 | 300 | 720 | 724 | 810 | 859 | 910 | 1350 | 150 | 690 | 678 | 7716 | Personas atendidas | | | |
| 5 | 5.3. Tu gobierno, contigo. | 5.3.1. ALCALDE EN TU COLONIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | Dirección de Atención y Gestión | Presidencia Municipal | |
| | | 1. Colonias visitadas | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 14 | 1 | 11 | 11 | 12 | 22 | 25 | 22 | 7 | 9 | 8 | 6 | 148 | 264 | | | Colonias |
| | | 2. Personas atendidas | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 290 | 15 | 45 | 330 | 405 | 987 | 1230 | 890 | 220 | 392 | 285 | 208 | 5297 | Personas | | | |
| | | 3. Peticiones atendidas por la Dirección de Atención y Gestión | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 290 | 15 | 45 | 150 | 198 | 305 | 486 | 360 | 105 | 150 | 136 | 93 | 2333 | Peticiones | | | |
| | | 4. Peticiones canalizadas a otras dependencias | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 0 | 0 | 0 | 180 | 207 | 682 | 744 | 530 | 115 | 242 | 149 | 115 | 2964 | Peticiones | | | |
| | | 5. Compromisos celebrados | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | Compromisos |
| | | 6. Compromisos cumplidos | Gasto corriente | 01/11/2013 | 31/10/2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | Compromisos |

MTRA. MONTSERRAT NORIEGA GARZA
AUXILIAR
ELABORÓ

LIC. ISIDORO GONZÁLEZ ZEPEDA
C. SECRETARIO PARTICULAR
APROBÓ

LIC. ELISA ESTRADA TREVIÑO
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Vo. Bo.

LIC. Y C.P. CESAR GARZA VILLARREAL
C. PRESIDENTE MUNICIPAL
AUTORIZÓ