



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010



DEPENDENCIA: PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
EJE RECTOR: ESTADO DE DERECHO
OBJETIVO: 3. CERO TOLERANCIA AL ABUSO DE AUTORIDAD Y CORRUPCIÓN,

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual										Acumulado	Meta Anual	Unidad de Medida	% de Avance
	Feb 2010	Mzo 2010	Abr 2010	May 2010	Jun 2010	Jul 2010	Ago 2010	Sept 2010	Oct 2010					
3.1.- Creación de la Procuraduría de defensa del Ciudadano: No permitir ninguna manifestación de abuso de poder ni de corrupción por parte de los elementos policiacos ni de servidores públicos.														
3.1.1.- Ciudadanos Atendidos	58	53	64	32	50	33	16	22	31	359	360	Ciudadanos	99,72	
3.2.- Castigo con sanciones ejemplares a los elementos policiacos														
3.2.1.- Denuncias Ciudadanas ratificadas en Expedientes	22	24	31	22	15	16	9	9	16	164	180	Denuncias	91,11	
3.2.2.- Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas	42	17	16	24	25	20	8	15	23	190	180	Audiencias	105,56	
3.2.3.- Resoluciones Emitidas	17	26	11	30	23	19	9	4	12	151	135	Resoluciones	111,85	
3.2.4.- Reuniones de Consejo Ciudadano	1	3	1	2	2	1	1	1	2	14	9	Reuniones	155,56	
3.3.- Atención escrita a las recomendaciones que reciba el municipio en torno a las violaciones de los Derechos Humanos.														
3.1.1.- Recepción de Denuncias por Correo Electrónico	12	9	16	5	15	10	4	8	9	88	90	Denuncias	97,78	
3.1.2.- Recepción de Denuncias al 40 4000 40	24	20	17	5	20	7	3	5	6	107	90	Denuncias	118,89	
Orientaciones	22	23	28	5	18	17	7	13	15	148	135	Orientaciones	109,63	
Conciliaciones	2	1	2	0	16	31	22	8	7	89	90	Conciliaciones	98,89	



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010



DEPENDENCIA: PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
EJE RECTOR: ESTADO DE DERECHO
OBJETIVO: 3. CERO TOLERANCIA AL ABUSO DE AUTORIDAD Y CORRUPCIÓN,

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual									Acumulado	Meta Anual	Unidad de Medida	% de Avance
	Feb 2010	Mzo 2010	Abr 2010	May 2010	Jun 2010	Jul 2010	Ago 2010	Sept 2010	Oct 2010				
3.4.- Fomento a la Cultura de la Denuncia													
3.4.1.- Cursos y Talleres de Capacitación	0	0	2	4	5	4	4	3	4	26	32	Cursos	81,25
.-Conferencias	1	0	2	0	0	0	0	2	1	6	16	Conferencias	37,50
Personas Beneficiadas	360	25	171	60	192	0	0	48	25	881	400	Personas	220,25
Servidores Públicos Capacitados	15	0	41	55	89	58	43	37	88	426	640	Servidores Publicos	66,56
Censo y Reuniones con Organizaciones no Gubernamentales a favor de los Derechos Humanos	0	8	4	12	9	5	6	6	8	58	72	Reuniones	80,56
Difusión de Programas a Favor de los Derechos Humanos	11	8	4	1	3	0	3	0	3	33	9	Documentos	366,67
Difusión en Presentación en Radio	0	0	1	3	5	4	5	4	4	26	36	Presentaciones en Radio	72,22