



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
AVANCES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2008-2009



Dependencia: Oficina de la C. Presidenta Municipal

Unidad Administrativa: Dirección General de Delegaciones de Desarrollo y Servicios

Objetivo Específico: 8. Administración Sensible, Honesta, Eficiente. Mejorar la capacidad de Gestión de la Administración Municipal para atender con eficacia las demandas Ciudadanas, ampliar la cobertura y calidad de los Servicios Públicos y Promover la Part. Administración S de la Sociedad.

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual												Acumulado	Meta Anual	Unidad de medida	% de Avance	
	Nov-08	Dic-08	Ene-09	Feb-09	Mzo 09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-08	Oct-09					
8.10 Crear la oficina de atención ciudadana para recibir y sistematizar las solicitudes y requerimientos de los ciudadanos.(enlazar al ciudadano y la Administración Municipal, facilitando a la gente que trabaja de Guadalupe, una pronta respuesta a sus demandas generando un crecimiento comunitario en un espacio de Dialogo efectivo, creando una cultura de participación así como agilizar el pago de impuestos prediales. Delimitación geográfica de las seis Delegaciones de Desarrollo y Servicios																	
8.10.1 Gestión de Servicios públicos	1,256	792	684	646	447	469	678	735	1,005	1,314	1,067	418	9,511	22,158	Gestiones	42.92	
8.10.2 Visitas y Monitoreos	2,561	2,434	2,920	1,149	1,206	621	637	640	801	1,001	812	219	15,001	21,538	Número	69.65	
8.10.3 Apoyo a Programas y Eventos	4,803	3,014	1,118	8,471	6,927	12	6	9	888	15	14	5	25,282	17,085	Apoyos	147.98	
8.10.4 Atención a Delegaciones	135	0	0	65	82	62	125	131	N/D	N/D	N/D	77	677	12,310	Atenciones	5.50	



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
 SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
 AVANCES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
 2008-2009



Dependencia: Oficina de la C. Presidenta Municipal

Unidad Administrativa: Dirección General de Delegaciones de Desarrollo y Servicios

Objetivo Específico: 8. Administración Sensible, Honesta, Eficiente. Mejorar la capacidad de Gestión de la Administración Municipal para atender con eficacia las demandas Ciudadanas, ampliar la cobertura y calidad de los Servicios Públicos y Promover la Partición Sensible, Honesta, Eficiente. Mejo

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual												Acumulado	Meta Anual	Unidad de Medida	% de Avance
	Nov 07	Dic 07	Ene 08	Feb 08	Mzo 08	Abr 08	May 08	Jun 08	Jul 08	Ago 08	Sept 08	Oct 08				
8.10.5 Atención de casos de Mediación	129	124	194	160	189	104	141	193	177	165	151	151	1,878	2,341	Casos	80.22
8.10.6 Seguimiento de las Mediaciones	49	46	42	57	64	34	56	61	67	60	63	71	670	638	Mediaciones	105.02
8.10.7 Orientación y Canalización	10	12	0	7	11	9	5	9	15	10	8	12	108	206	Número	52.43