



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010



DEPENDENCIA: PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO

EJE RECTOR: ESTADO DE DERECHO

OBJETIVO: CERO TOLERANCIA AL ABUSO DE AUTORIDAD Y CORRUPCIÓN, ASÍ COMO EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS.

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual 2010-2011												Acumulado	Meta Anual	Unidad de Medida	% de Avance	
	Nov 2010	Dic 2010	Ene 2011	Feb 2011	Marz 2011	Abr 2011	May 2011	Jun 2011	Jul 2011	Ago 2011	Sep 2011	Oct 2011					
3.1.- Creación de la Procuraduría de defensa del Ciudadano: No permitir ninguna manifestación de abuso de poder ni de corrupción por parte de los elementos policiacos ni de servidores públicos.																	
3.1.1.- Ciudadanos Atendidos	29	26	42	21	27	21	11	13	13	67	81	88	439	480	Ciudadanos	91.46	
3.2.- Castigo con sanciones ejemplares a los elementos policiacos																	
3.2.1.- Denuncias Ciudadanas ratificadas en Expedientes	7	10	17	10	12	8	5	4	8	6	7	12	106	240	Denuncias	44.17	
3.2.2.- Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas	14	9	25	7	10	3	1	6	3	3	0	1	82	240	Audiencias	34.17	
3.2.3.- Resoluciones Emitidas	7	3	14	16	0	13	10	10	9	5	2	3	92	180	Resoluciones	51.11	
3.2.4.- Reuniones de Consejo Ciudadano	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	Reuniones	100.00	
3.3.- Atención escrita a las recomendaciones que reciba el municipio en torno a las violaciones de los Derechos Humanos.																	
3.3.1.- Recepción de Denuncias por Nodos Municipales	13	7	17	7	7	9	2	8	3	1	8	13	95	120	Denuncias	79.17	
3.3.1.2.- Recepción de Denuncias al 40 4000 40	9	9	8	4	8	4	4	1	2	60	66	63	238	120	Denuncias	198.33	
Orientaciones	22	16	25	11	15	13	6	9	5	61	74	76	333	180	Orientaciones	185.00	
Conciliaciones	11	13	6	6	10	4	5	0	2	4	5	5	71	120	Conciliaciones	59.17	
3.4.- Fomento a la Cultura de la Denuncia																	
3.4.1.- Cursos y Talleres de Capacitación a Servidores Públicos	1	0	0	0	0	0	2	2	0	3	4	4	16	40	Cursos	40.00	
Cursos y Talleres de Capacitación al Ciudadano en Comunidad	0	0	0	0	5	0	1	4	0	12	0	0	22	12	Conferencias	183.33	
-Conferencias	5	0	7	8	3	2	0	0	35	0	0	1	61	20	Conferencias	305.00	
Personas Beneficiadas en Conferencias	288	0	79	101	417	43	0	0	565	0	0	115	1608	500	Personas	321.60	
Servidores Públicos Capacitados	17	0	0	0	0	0	64	16	0	78	110	92	377	800	Serv. Públicos	47.13	
Ciudadanos Capacitados en Talleres en Comunidad	0	0	0	0	85	42	9	98	0	530	0	0	764	180	Ciudadanos	424.44	
Reuniones con Organizaciones no Gubernamentales a favor de los Derechos Humanos	9	5	2	0	2	3	0	4	4	6	3	2	40	96	Reuniones	41.67	
Difusión de Programas a Favor de los Derechos Humanos / Material Didáctico	1	8	13	0	5	2	2	2	1	78	330	276	718	12	Documentos / Material Didactico	5,983.33	
Difusión en Presentación en Radio	4	4	7	3	3	3	5	4	4	5	4	5	51	48	Presentaciones en Radio	106.25	