



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, N.L.  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011-2012



DEPENDENCIA: PROCURADURIA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: PROCURADURIA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
EJE RECTOR: ESTADO DE DERECHO  
OBJETIVO: CERO TOLERANCIA AL ABUSO DE AUTORIDAD Y CORRUPCIÓN, ASÍ COMO EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS.

Líneas de Acción, Programas y actividades a realizar	Avance Mensual 2011-2012												Acumulado	Meta Anual	Unidad de Medida	% de Avance	
	Nov 2011	Dic 2011	Ene 2012	Feb 2012	Mar 2012	Abr 2012	May 2012	Jun 2012	Jul 2012	Ago 2012	Sep 2012	Oct 2012					
<b>3.1.- Creación de la Procuraduría de defensa del Ciudadano: No permitir ninguna manifestación de abuso de poder ni de corrupción por parte de los elementos policiacos ni de servidores públicos.</b>																	
3.1.1.- Ciudadanos Atendidos	76	56	78	72	68	69	75	62	75	51	63	N/D	745	480	Ciudadanos	155,21	
<b>3.2.- Castigo con sanciones ejemplares a los elementos policiacos</b>																	
3.2.1.- Denuncias Ciudadanas ratificadas en	5	2	2	5	1	6	2	1	9	3	3	N/D	39	240	Denuncias	16,25	
3.2.2.- Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas	6	6	3	0	1	2	1	1	0	1	0	N/D	21	240	Audiencias	8,75	
3.2.3.- Resoluciones Emitidas	2	4	6	6	7	3	3	1	5	3	5	N/D	45	180	Resoluciones	25,00	
3.2.4.- Reuniones de Consejo Ciudadano	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	N/D	11	12	Reuniones	91,67	
<b>3.3.- Atención escrita a las recomendaciones que reciba el municipio en torno a las violaciones de los Derechos Humanos.</b>																	
3.1.1.- Recepción de Denuncias por Nodos	11	6	10	7	4	3	0	0	0	6	2	N/D	49	100	Denuncias	49,00	
3.1.2.- Recepción de Denuncias al 40 4000 40	60	48	66	60	63	60	73	61	66	48	60	N/D	665	320	Denuncias	207,81	
Orientaciones	71	54	76	67	4	63	73	61	66	54	4	N/D	593	412	Orientaciones	143,93	
Conciliaciones	4	2	3	3	1	3	1	2	3	2	0	N/D	24	100	Conciliaciones	24,00	
<b>3.4.- Fomento a la Cultura de la Denuncia</b>																	
3.4.1.- Cursos y Talleres de Capacitación a Servidores Públicos	5	1	4	4	4	4	1	3	5	2	4	N/D	37	40	Cursos	92,50	
Servidores Públicos Capacitados	89	17	84	66	50	65	17	40	49	11	300	N/D	788	400	Serv. Públicos	197,00	
Cursos y Talleres de Capacitación al Ciudadano en Comunidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/D	0	5	Conferencias	0,00	
Ciudadanos Capacitados en Talleres en Comunidad	0	0	0	0	1	0	5	2	14	14	1	N/D	37	75	Ciudadanos	49,33	
-Conferencias	1	1	0	10	7	10	8	2	8	8	0	N/D	55	10	Conferencias	550,00	
Personas Beneficiadas en Conferencias	15	45	0	206	182	206	514	129	401	401	0	N/D	2099	300	Personas	699,67	
Reuniones con Organizaciones no Gubernamentales a favor de los Derechos Humanos	2	2	0	4	5	4	4	4	3	3	3	N/D	34	40	Reuniones	85,00	
Difusión de Programas a Favor de los Derechos Humanos / Material Didáctico	15	51	252	404	150	404	729	121	147	147	135	N/D	2555	122	Documentos / Material Didáctico	2.094,26	
Difusión en Presentación en Radio	3	4	5	4	4	4	4	0	0	0	0	N/D	28	52	Presentaciones en Radio	53,85	
Talleres Infantiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/D	0	20	Talleres	0,00	
N° de niños Capacitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/D	0	500	Capacitados	0,00	