

Gobierno Eficiente

Eje	Tema	Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual 2014-2015												Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Área Responsable	
				Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct					
1	1.6. Banco de Mejores prácticas	1.6.2 INTERCAMBIAR CON OTROS MUNICIPIOS LAS EXPERIENCIAS, PARA COMPARTIR AVANCES DE PROYECTOS Y BUENAS PRÁCTICAS QUE MANTENGAN LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN ABIERTAS Y DE FLUJO CONSTANTE QUE FACILITE LA RETROALIMENTACIÓN Y MEJORA DEL MUNICIPIO																6	12	Reuniones	Secretaría Particular	Presidencia Municipal
		1. Participar en reuniones con los Presidentes Municipales del área metropolitana de Monterrey	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0						

Guadalupe Participativo

Eje	Tema	Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual 2014-2015												Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Área Responsable	
				Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct					
5	5.2. Estamos en línea	5.2.1. ATENCIÓN DE REPORTES Y TRÁMITES, CON RESPUESTA INMEDIATA																2441		Reportes atendidos	Dirección de Atención y Gestión	Presidencia Municipal
		1. Reportes vía Facebook	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	232	216	306	225	196	185	240	229	212	202	198						
		2. Reportes vía Twitter (@atngpe)	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	315	326	256	238	203	192	156	186	226	195	203						
		3. Escribele a tu Alcalde	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	2475	1647	245	223	152	145	132	123	103	96	91		5432		Mails atendidos		
5	5.2. Estamos en línea	5.2.2. ATENCIÓN CIUDADANA VÍA TELEFÓNICA PARA QUEJAS, SUGERENCIAS, INFORMACIÓN O TRÁMITES																8723		Peticiones atendidas	Dirección de Atención y Gestión	Presidencia Municipal
		1. Call Center	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	2015	1045	1320	1282	871	692	462	326	310	207	193						

Guadalupe Participativo																								
Eje	Tema	Líneas de Acción, Programas y Actividades a realizar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual 2014-2015										Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Área Responsable					
				Inicio	Término	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago					Sept	Oct			
5	5.2. Estamos en línea	5.2.3. CIUDADANO BIEN RECIBIDO Y ATENDIDO																	3960	Personas atendidas	Dirección de Atención y Gestión	Presidencia Municipal		
		1. Programa de Atención Personal	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	505	445	450	415	402	275	385	283	264	256	280								
5	5.3. Tu gobierno, contigo.	5.3.1. ALCALDE EN TU COLONIA																	85	264	Colonias	Dirección de Atención y Gestión	Presidencia Municipal	
		1. Colonias visitadas	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	9	6	5	16	11	10	0	9	7	8	4								
		2. Personas atendidas	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	285	232	131	117	85	200	0	323	9	15	8								
		3. Peticiones atendidas por la Dirección de Atención y Gestión	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	123	87	53	35	32	75	0	108	9	15	8								
		4. Peticiones canalizadas a otras dependencias	Gasto corriente	01/11/2014	31/10/2015	162	145	78	82	53	125	0	215	9	15	8								

MTRA. MONTSERRAT NORIEGA GARZA
AUXILIAR
ELABORÓ

LIC. ISIDORO GONZÁLEZ ZEPEDA
C. SECRETARIO PARTICULAR
APROBÓ

LIC. ELISA ESTRADA TREVIÑO
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Vo. Bo.

LIC. Y.C.P. CESAR GARZA VILLARREAL
C. PRESIDENTE MUNICIPAL
AUTORIZÓ