

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Alumbrado.
<b>Nombre del indicador</b> Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.	
<b>Objetivo del indicador</b> Medir el Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.	
<b>Variables</b> AEP = Ahorro de energía en pesos. NMCP = Número de meses comprendidos en el periodo.	
<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.	
<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $AEP / NMCP = 1,191,777 / 1 =$	<b>Resultado Obtenido</b> \$ 1,191,777.00
<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> \$ 1,191,777.00 = el promedio mensual de ahorro de energía en pesos por concepto de Alumbrado Público	
<b>Observaciones (Período)</b> DICIEMBRE DEL 2008	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 970,929.00

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Alumbrado.
<b>Nombre del indicador</b> Grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.	
<b>Objetivo del indicador</b> Medir el grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.	
<b>Variables</b> RRDA = Reportes recibidos en la Dirección de Alumbrado. RSDA = Reportes solucionados en la Dirección de Alumbrado .	
<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.	
<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $RSDA / RRDA * 100 = 963 / 1,021 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>94.32 %</b>
<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> 94.32 % = Porcentaje de respuesta a Reportes Ciudadanos.	
<b>Observaciones (Período)</b> DICIEMBRE DEL 2008	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 5,739,000.00