



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|---|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Policía |
| Nombre del indicador Elementos de policía por habitante | |
| Objetivo del indicador Establecer el número de policías por cada 1000 habitantes | |
| Variables TH = Total de Habitantes TEP = Total de Elementos Policiacos | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Policía, Dirección de Prestaciones y Relaciones Laborales | |
| Fórmula / Método de evaluación TH / TEP = 678,006 / 700 | Resultado Obtenido 969 |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 969 = Personas por cada elemento de policía | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Policía |
| Nombre del indicador Altas de elementos de policía | |
| Objetivo del indicador Establecer el nivel de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Variables AP = Altas Programadas AC = Altas Concretadas | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Policía, Dirección de Prestaciones y Relaciones Laborales | |
| Fórmula / Método de evaluación $(AC / AP) * 100 = (0 / 15) * 100$ | Resultado Obtenido |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 0% = Porcentaje de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|---|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Policía |
| Nombre del indicador Beneficiados por Reta en Tu Barrio | |
| Objetivo del indicador Establecer el promedio de personas beneficiadas directamente por evento | |
| Variables EO = Eventos Organizados JB = Jóvenes Beneficiados | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Policía | |
| Fórmula / Método de evaluación JB / EO = 0 / 0 | Resultado Obtenido 0 |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 0 = Promedio de personas directamente beneficiadas por evento | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Policía |
| Nombre del indicador Reuniones en materia de Seguridad Pública | |
| Objetivo del indicador Establecer el nivel de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Variables RP = Reuniones Programadas RC = Reuniones Concretadas | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Policía | |
| Fórmula / Método de evaluación $(RC / RP) * 100 = (4 / 4) * 100 =$ | Resultado Obtenido 100 |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 100% = Porcentaje de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D |

Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | | |
|---|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS | |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Imagen Urbana | |
| Nombre del indicador Ornamentación y plantación de plazas | | |
| Objetivo del indicador Medir el porcentaje de plazas visitadas con el programa | | |
| Variables TPOP = Total de plazas ornamentadas y plantación TPOPM = Total de plazas por ornamentar y plantación en el municipio | | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Imagen Urbana y en la Dirección de Patrimonio | | |
| Fórmula / Método de evaluación (TPOP / TPOPM) * 100 = (250 / 253) * 100 = | Resultado Obtenido 99.00 | |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 99 = Porcentaje de plazas cubiertas con el programa | | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D | |

Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | | |
|---|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS | |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Imagen Urbana | |
| Nombre del indicador Cobertura de trabajo en plaza | | |
| Objetivo del indicador Medir el porcentaje de plazas cubiertas con el programa | | |
| Variables TPTP = Tota de plazas trabajadas en el periodo CPM = Cantidad de plazas en el municipio | | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Patrimonio (Censo de Plazas) y bitácora de trabajo en la Dirección de Imagen Urbana | | |
| Fórmula / Método de evaluación (TPTP / CPM) * 100 = (250 / 253) * 100 = | Resultado Obtenido 99.00 | |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 99 = Porcentaje de plazas cubiertas con el programa | | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D | |

Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | | |
|--|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS | |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Imagen Urbana | |
| Nombre del indicador Atención de peticiones | | |
| Objetivo del indicador Establecer el nivel de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | | |
| Variables ASP = Atenciones solucionadas en el periodo PP = Peticiones en el periodo | | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Imagen Urbana y en la Dirección de Patrimonio | | |
| Fórmula / Método de evaluación (ASP / PP) * 100 = (658 / 759) * 100 = | Resultado Obtenido 87 | |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 87 = Porcentaje de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D | |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Limpia |
| Nombre del indicador Programa permanente de limpieza | |
| Objetivo del indicador Establecer el nivel de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| VARIABLES KML = Kilómetros limpiados. KMPL = Kilometros por limpiar. | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Limpia | |
| Fórmula / Método de evaluación $(KML / KMPL) * 100 = (1126.50 / 1,420) * 100 =$ | Resultado Obtenido 79.33 |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 79.3 = Porcentaje de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|---|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Limpia |
| Nombre del indicador Recolección de Basura Domiciliaria | |
| Objetivo del indicador Establecer el nivel de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Variables TC = Total de Colonias TCB = Toneladas Colonias Beneficiadas | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Limpia | |
| Fórmula / Método de evaluación $(TCB / TC) * 100 = (480 / 480) * 100 =$ | Resultado Obtenido 100 |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 100 = Porcentaje de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ CONCESION |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Limpia |
| Nombre del indicador Recepción y Manejo de Desechos sólidos no peligrosos | |
| Objetivo del indicador Determinar de las toneladas recibidas en Planta de Transferencia el porcentaje de desechos enviados a SIMEPRODE a su confinamiento final. | |
| Variables TBRPT = Toneladas de basura recibidas en Planta de Transferencia. TESCF = Tonedas enviadas a SIMEPRODESO a su confinamiento final | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Dirección de Limpia, POA, Informe mensual | |
| Fórmula / Método de evaluación $(TESCF / TBRPT) * 100 = (17,939.72 / 17,939.72) * 100 =$ | Resultado Obtenido 100 |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 100% = Porcentaje de las toneladas recolectadas en la Planta de Transferencia, son enviadas a su confinamiento final | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ CONCESION |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|---|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Limpia |
| Nombre del indicador Atención de peticiones | |
| Objetivo del indicador Establecer el nivel de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Variables ASP = Atenciones solucionadas en el periodo PP = Peticiones en el periodo | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) En la Dirección de Limpia, mediante el control interno de llamadas y el registro de oficios | |
| Fórmula / Método de evaluación $(ASP / PP) * 100 = (1,330 / 1,330) * 100 =$ | Resultado Obtenido 100 |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 100 = Porcentaje de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D |



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

| | |
|--|--|
| Dependencia: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| Unidad Administrativa: | Dirección de Vías Públicas |
| Nombre del indicador Agua potable a Colonias Irregulares | |
| Objetivo del indicador Establecer el nivel de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Variables CI = Colonias Irregulares CIS = Colonias Irregulares Suministradas | |
| Información (dónde y cómo obtenerla) Secretaría de Servicios Públicos, Dirección de Vías Públicas | |
| Fórmula / Método de evaluación $(CIS / CI) * 100 = (22 / 22) * 100 =$ | Resultado Obtenido 100% |
| Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez) 100% = Porcentaje de eficiencia desempeñado por la dependencia en el cumplimiento del programa | |
| Observaciones (Período) abr-15 | Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D |