Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS	S PÚBLICOS
Unidad Administrat	tivo.	Listana
Officaci Administrati	Dirección de Imagen	Orbana.
Nombre del indicad Eficiencia en la aten	dor ción a Dependencias.	
Objetivo del indica	ndor	
_	e la cobertura de trabajo en Dep	pendencias.
Variables		
TDAP = Total de Depe	ndencias atendidas en el periodo.	
TDAVM = Total de Dep	pendencias con Área Verde Municip	pal.
•	e y cómo obtenerla) magen Urbana, por medio de re	egistro internos.
Fórmula / Método o	de evaluación	Resultado Obtenido
TDAP / TDAVI	M * 100 = 8/8*100	100,00 %
Interpretación del	resultado (justificación de res	sultados obtenidos en unidad de medida y rango de v
100,00 % = Pore	centaje de eficiencia en la cobertura	a de las Dependencias durante el periodo.
Observaciones (Pe	eríodo)	Recursos asignados para su cumplimient
OCTUBRE 2012	-	\$ 1.500.000,00

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIO	S PÚBLICOS	
Unidad Administra	tiva: Dirección de Imagen	Urbana.	
	·		
Nombre del indica			
Atención de peticion	nes.		
Objetivo del indica	ador		
•	r tiempo posible las soluciones	a las peticiones.	
Variables			
	lucionadas en el periodo.		
	•		
PP = Peticiones en el	реподо .		
Información /dánd	lo v oémo obtonorio)		
•	le y cómo obtenerla)	ntral interna de llemados y al registro de	oficion
Ema Direccion de	imagen Orbana, mediante el co	ntrol interno de llamadas y el registro de	Olicios.
Fórmula / Método	de evaluación	Resultado Obtenido	
	PP * 100 = 537/ 720 * 100 =	74,00 %	
AGF / F	100 = 337/720 100 =	74,00 /6	
Interpretación del	resultado (justificación de re	sultados obtenidos en unidad de me	dida y rango de vali
74,00 % = Poi	rcentaje de efectividad en la solució	n de peticiones.	
Observaciones (P	eríodo)	Recursos asignados par	ra su cumplimiento

\$ 1.500.000,00

OCTUBRE 2012

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚ	IBLICOS	
Unidad Administrat	tiva: Dirección de Imagen Urba	ana.	
Nombre del indicad			
Eficiencia en la cobe	ertura de trabajo en Plazas.		
Objetivo del indica	ador		
_	n la cobertura de trabajo en Plazas.		
Variables	_	_	
	s trabajadas en el periodo.		
CPM = Cantidad de Pla	·		
Crivi = Cantidad de Fia	azas en el municipio.		
Información (dónde	e y cómo obtenerla)		
•	•	le trabajo en la Dirección de Imagen Urbana.	
Direction de Patrimo	onio (Ceriso de Fiazas) y bitacora d	e trabajo erria birección de imagen orbana.	
Fórmula / Método d	 de evaluación	Resultado Obtenido	
	M*100 = 250 / 253 * 100 =	99,00 %	
IFIF/CFI	VI 100 = 250 / 255 100 =	99,00 /6	
Interpretación del i	resultado (justificación de resulta	ados obtenidos en unidad de medida y rango de	vali
99,00 % = Pore	centaje de eficiencia en la cobertura de l	plazas atendidas.	
Observaciones (Pe	eríodo)	Recursos asignados para su cumplimie	nto
OCTUBRE 2012	,	\$ 1.500.000,00	-

Dependencia:	SECRE	TARÍA DE SERVICIOS PU	ÍDI ICOS	
Dependencia.	SECKE	TARIA DE SERVICIOS FO	JBLICO3	
Unidad Administra	tiva:	Dirección de Imagen Urb	ana.	
		-		
Nombre del indica Ornamentación y pla		de plazas.		
Objetive del indies	2424			
Objetivo del indica Medir el porcentaje d		e en la ornamentación de p	olazas.	
Variables				
TPOP = Total de plaza	as ornamei	ntadas y Plantación.		
TPOPM = Total de pla	zas por or	namentar y Plantación en el r	nunicipio.	
Información (dónd	•	•	monio	
Direction de imager	n Orbana	y en la Dirección de Patrin	nonio.	
Fórmula / Método	de evalu	ación		Resultado Obtenido
TPOP / TPOPM	1* 100 =	250 / 253 * 100 =		99,00 %
Interpretación del	resultad	o (justificación de result	ados obt	tenidos en unidad de medida y rango de val
99,00 % = Por	centaje de	plazas que se ornamentó y s	se plantaro	on.
Observaciones (P	eríodo)			Recursos asignados para su cumplimiento

\$ 1.500.000,00

OCTUBRE 2012

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS P	ÚBLICOS
Unidad Administra	tiva. Dirección de Alumbrado	
Unidad Administrat	tiva: Dirección de Alumbrado.	
Nombre del indica Grado de respuesta	dor a Atención a Reportes Ciudadanos	5.
Objetivo del indica Medir el grado de res	ndor spuesta a Atención a Reportes Ciu	udadanos.
Variables		
RRDA = Reportes recil	bidos en la Dirección de Alumbrado.	
-	cionados en la Dirección de Alumbrado	O .
-	e y cómo obtenerla) rado, Informe Mensual del POA.	
Fórmula / Método o	de evaluación	Resultado Obtenido
RSDA/RRD	0A *100 = 619/ 1,099 * 100 =	56,00 %
Interpretación del	resultado (iustificación de resul	tados obtenidos en unidad de medida y rango de vali
	centaje de respuesta a Reportes Ciuda	,
Observaciones (Pe	eríodo)	Recursos asignados para su cumplimiento
OCTUBRE 2012	- /	\$ 1.557.340,00

Dependencia:	SECRE	TARÍA DE SERVICIOS F	ÚBLICOS		
Unidad Administra	tiva:	Dirección de Alumbrado).		
Nombre del indica				. 501	
Promedio mensual	de ahorro	de energía por concepto	de Alumb	rado Publico.	
Objetivo del indica	ador				
_		e ahorro de energía por c	concepto d	le Alumbrado Público.	
Variables					
AEP = Ahorro de ener	aía en pes	os.			
	-	prendidos en el periodo.			
NWOF = Numero de n	ieses com	prendidos en el periodo.			
Información (dónd	e v cómo	ohteneria)			
1	-	me Mensual del POA.			
Direction de Admin	rado, irrio	THE WEIISdal del 1 OA.			
Fórmula / Método	de evalu	ación		Resultado Obtenido	
AFP /	NMCP =	1,623,087 / 1 =		\$ 1.623.087,00	
, ,		1,020,001 / 1		110251051,00	
-				tenidos en unidad de medida y rango de	vali
\$ 1.623.087,00 = el pro	medio mei	nsual de ahorro de energía e	n pesos po	r concepto de Alumbrado Público	
Observaciones (P	eríodo)			Recursos asignados para su cumplimie	nto

\$ 279.000,00

OCTUBRE 2012