

Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Alumbrado.

Nombre del indicador
Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

Objetivo del indicador
Medir el Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

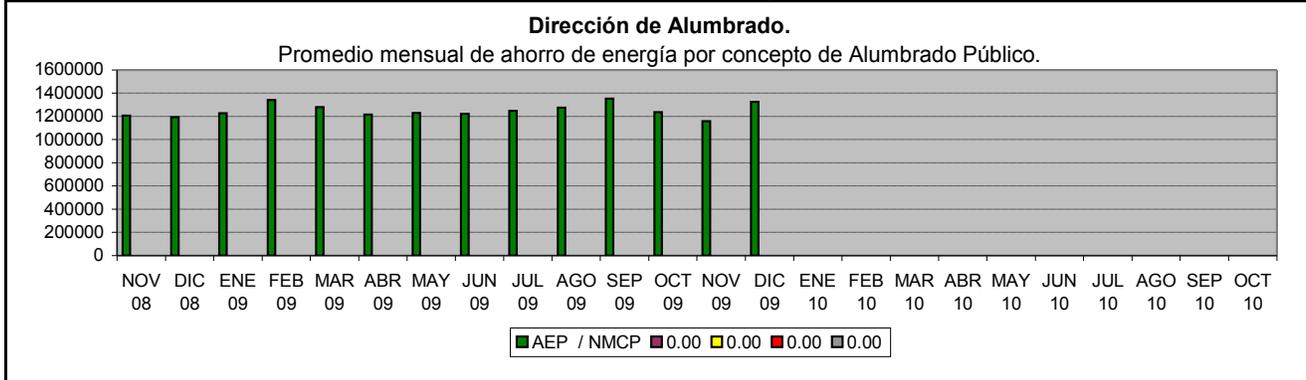
Variables
AEP = Ahorro de energía en pesos.
NMCP = Número de meses comprendidos en el periodo.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

Fórmula / Método de evaluación $AEP / NMCP = 1,325,834 / 1 =$	Resultado Obtenido \$ 1,325,834.00
---	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
\$ 1,325,834.00 = el promedio mensual de ahorro de energía en pesos por concepto de Alumbrado Público

Observaciones (Período) DICIEMBRE DEL 2009	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 1,128,726.00
--	--



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Alumbrado.

Nombre del indicador
Grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

Objetivo del indicador
Medir el grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

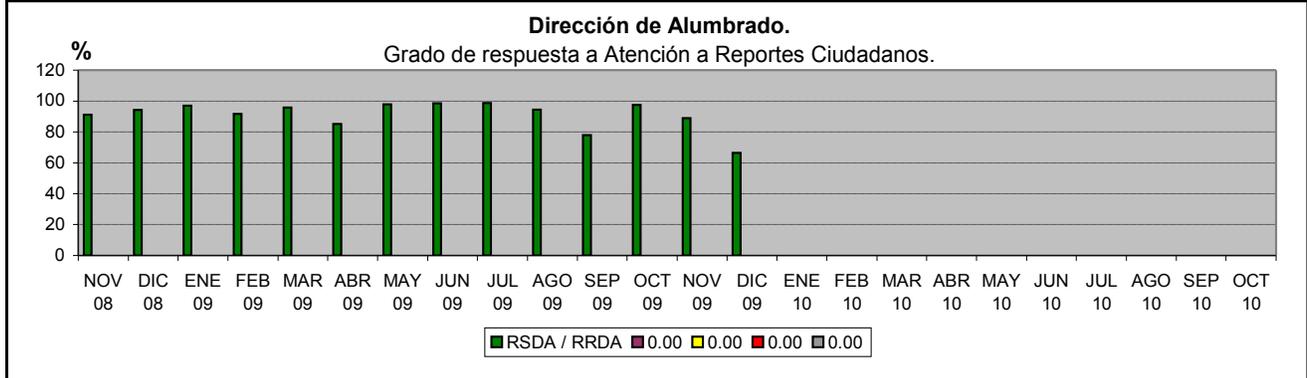
Variables
RRDA = Reportes recibidos en la Dirección de Alumbrado.
RSDA = Reportes solucionados en la Dirección de Alumbrado .

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

Fórmula / Método de evaluación $RSDA / RRDA * 100 = 753 / 1,135 * 100 =$	Resultado Obtenido 66.34 %
--	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
66.34 % = Porcentaje de respuesta a Reportes Ciudadanos.

Observaciones (Período) DICIEMBRE DEL 2009	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 3,983,234.00
--	---



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Vías Públicas.

Nombre del indicador
Respuesta en la atención de reportes de bacheo.

Objetivo del indicador
Medir la eficiencia en la atención a la solicitud de reparación de baches.

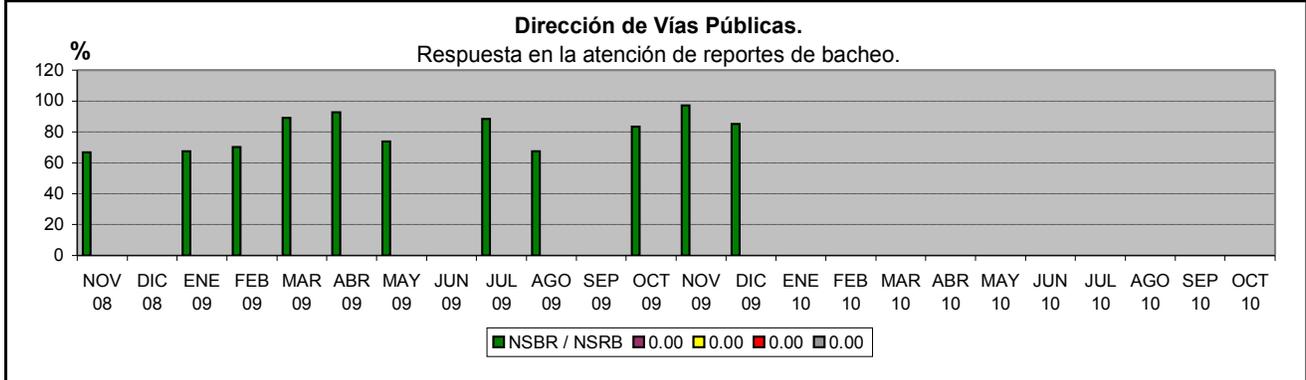
Variables
NSRB = Número de solicitudes de reparación de baches.
NSBR = Número de solicitudes de baches reparados.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Vías Públicas, oficinas de Dependencias, reportes de prensa y solicitudes de vecinos.

Fórmula / Método de evaluación $\text{NSBR} / \text{NSRB} * 100 = 57 / 67 * 100 =$	Resultado Obtenido 85.07 %
--	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
85.07 % = Porcentaje de eficiencia en solicitudes de reparación de baches.

Observaciones (Período) DICIEMBRE DEL 2009	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 427,712.70
--	---



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Vías Públicas.

Nombre del indicador
Mantenimiento general a principales avenidas.

Objetivo del indicador
Determinar el mantenimiento de principales avenidas.

Variables
MPA = Mantenimiento a principales avenidas.
TPA = Total de principales avenidas.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Vías Públicas. El mantenimiento incluye tanto lavado y pintura de cordones, así como reparaciones y adecuaciones viales.

Fórmula / Método de evaluación $MPA / TPA * 100 = 24 / 28 * 100 =$	Resultado Obtenido 85.71 %
--	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
85.71 % = representa el porcentaje de mantenimiento general de las principales avenidas.

Observaciones (Período) DICIEMBRE DEL 2009	Recursos asignados para su cumplimiento \$ N/D
--	--

