

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Alumbrado.

**Nombre del indicador**  
Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

**Objetivo del indicador**  
Medir el Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

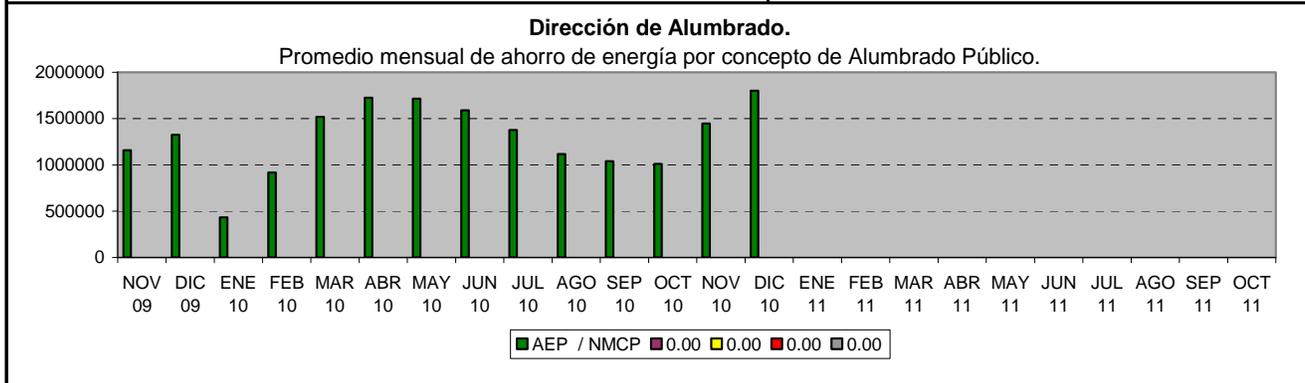
**Variables**  
AEP = Ahorro de energía en pesos.  
NMCP = Número de meses comprendidos en el periodo.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $AEP / NMCP = 1,445,139 / 1 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>\$ 1,445,139.00</b>
---	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
\$ 1,445,139.00 = el promedio mensual de ahorro de energía en pesos por concepto de Alumbrado Público

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> <b>\$ 120,235.00</b>
--	--



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Alumbrado.

**Nombre del indicador**  
 Grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

**Objetivo del indicador**  
 Medir el grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

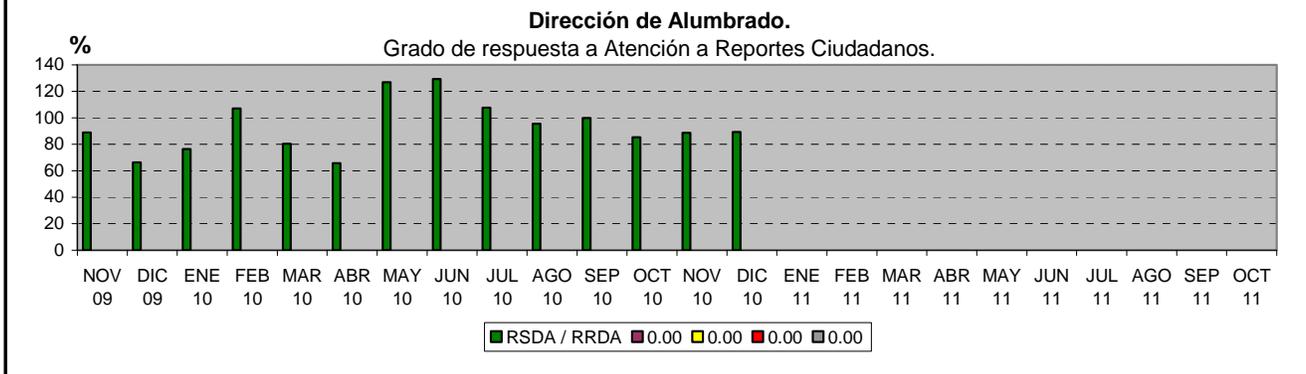
**Variables**  
 RRDA = Reportes recibidos en la Dirección de Alumbrado.  
 RSDA = Reportes solucionados en la Dirección de Alumbrado .

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $RSDA / RRDA * 100 = 1,748 / 1,969 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>88.78 %</b>
--	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
**88.78 %** = Porcentaje de respuesta a Reportes Ciudadanos.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,557,339.80
--	---



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.

**Nombre del indicador**  
 Ornamentación y plantación de plazas.

**Objetivo del indicador**  
 Medir el porcentaje de avance en la ornamentación de plazas.

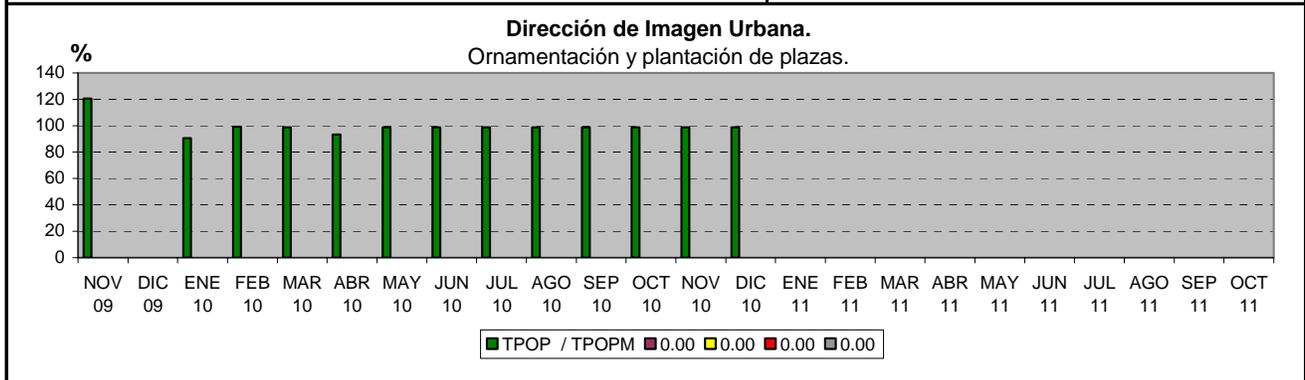
**Variabes**  
 TPOP = Total de plazas ornamentadas y Plantación.  
 TPOPM = Total de plazas por ornamentar y Plantación en el municipio.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Imagen Urbana y en la Dirección de Patrimonio.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $TPOP / TPOPM * 100 = 250 / 253 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>98.81 %</b>
---	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
 98.81 % = Porcentaje de plazas que se ornamentó y se plantaron.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,500,000.00
--	---



### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.

**Nombre del indicador**  
 Eficiencia en la cobertura de trabajo en Plazas.

**Objetivo del indicador**  
 Medir la eficiencia en la cobertura de trabajo en Plazas.

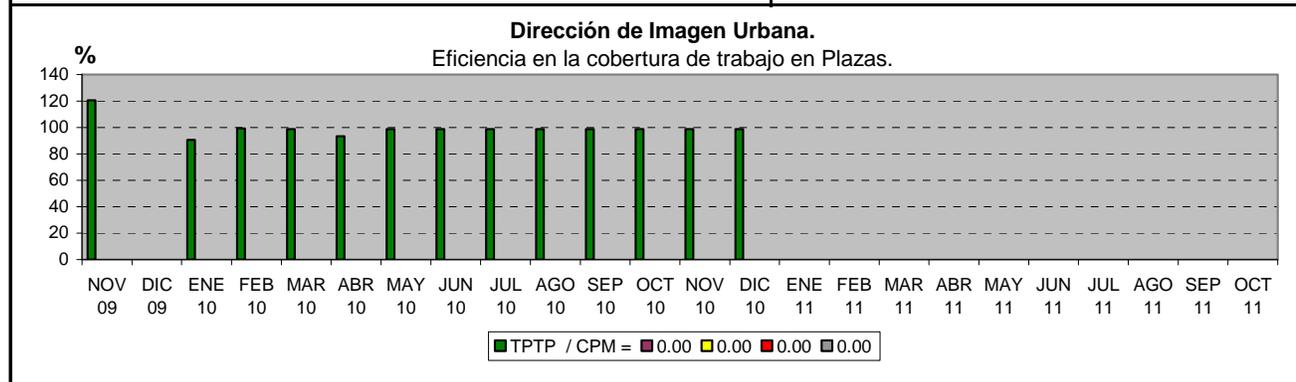
**Variables**  
 TPTP = Total de Plazas trabajadas en el periodo.  
 CPM = Cantidad de Plazas en el municipio.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Patrimonio (Censo de Plazas) y bitácora de trabajo en la Dirección de Imagen Urbana.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $TPTP / CPM * 100 = 250 / 253 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>98.81 %</b>
---	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
 98.81 % = Porcentaje de eficiencia en la cobertura de plazas atendidas.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,500,000.00
--	---



### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.

**Nombre del indicador**  
Atención de peticiones.

**Objetivo del indicador**  
Cumplir en el menor tiempo posible las soluciones a las peticiones.

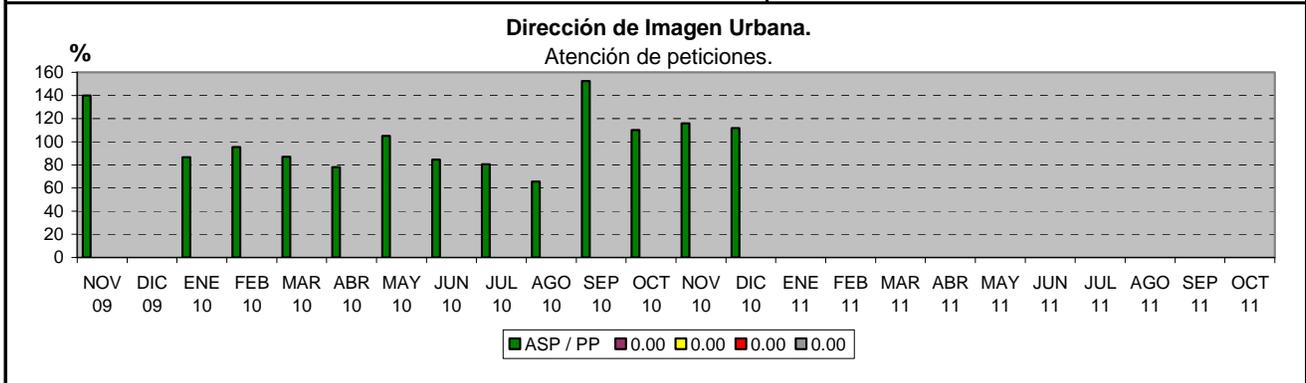
**Variables**  
ASP = Atenciones solucionadas en el periodo.  
PP = Peticiones en el periodo .

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
En la Dirección de Imagen Urbana, mediante el control interno de llamadas y el registro de oficios.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $ASP / PP * 100 = 929 / 801 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>115.98 %</b>
---	--

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
115.98 % = Porcentaje de efectividad en la solución de peticiones.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,500,000.00
--	---



### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.

**Nombre del indicador**  
Eficiencia en la atención a Dependencias.

**Objetivo del indicador**  
Medir la eficiencia de la cobertura de trabajo en Dependencias.

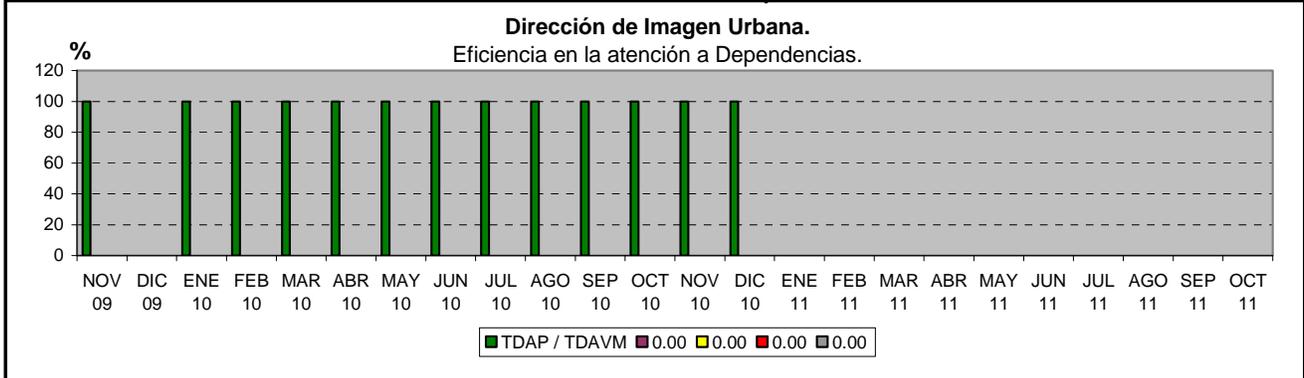
**Variables**  
TDAP = Total de Dependencias atendidas en el periodo.  
TDAVM = Total de Dependencias con Área Verde Municipal.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
En la Dirección de Imagen Urbana, por medio de registro internos.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $TDAP / TDAVM * 100 = 11 / 11 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>100.00 %</b>
---	--

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
100.00 % = Porcentaje de eficiencia en la cobertura de las Dependencias durante el periodo.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,500,000.00
--	---



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Limpia.

**Nombre del indicador**  
 Costo total por tonelada de basura hasta su confinamiento final.

**Objetivo del indicador**  
 Determinar el costo por tonelada de basura hasta su confinamiento final.

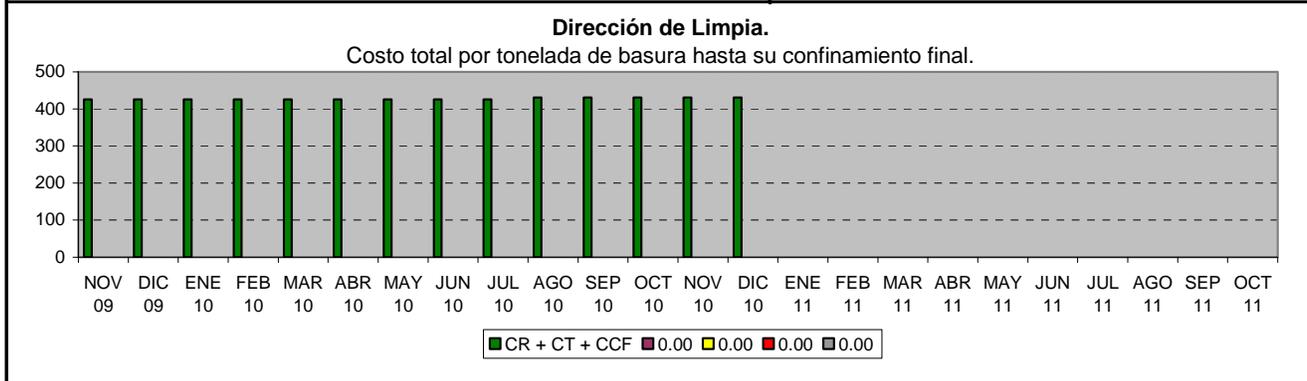
**Variables**  
 CR = Costo por recolección.  
 CT = Costo de transportación.  
 CCF = Costo de confinamiento final.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Limpia, POA, Informe Mensual.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $(CR + CT + CCF) = 280.53 + 94.09 + 55.84 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>\$ 430.46</b>
---	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
**\$ 430.46** = es el costo de operación en pesos por tonelada confinada.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ N/D
--	--



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Limpia.

**Nombre del indicador**  
 Recolección de basura de Limpia Institucional a negocios.

**Objetivo del indicador**  
 Toneladas recolectadas por cada negocio con convenio de recolección.

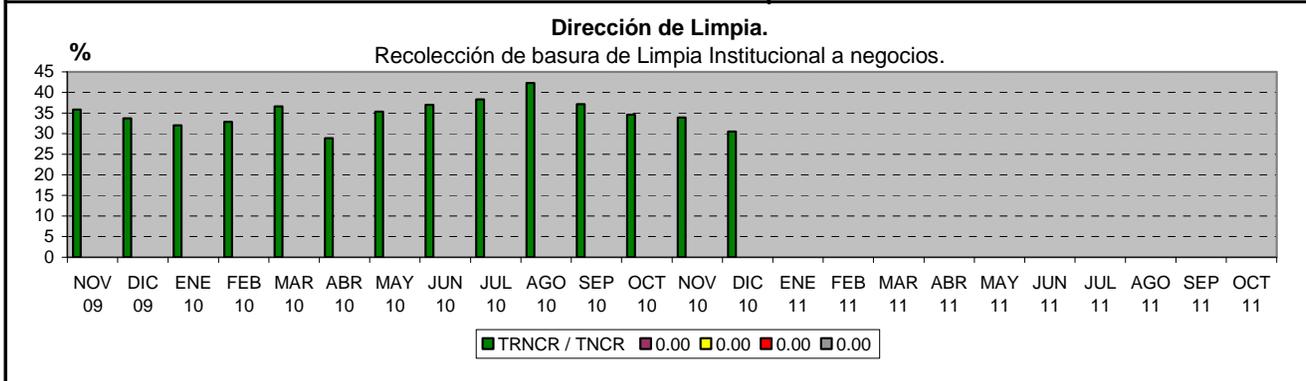
**Variables**  
 TRNCR = Tons. recolectadas de negocios con Convenio de Recolección.  
 TNCR = Total de negocios con Convenio de Recolección.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Limpia, POA e Informe Mensual.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $TRNCR / TNCR * 100 = 791.88 / 2,335 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>33.91 %</b>
--	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
**33.91** = Toneladas recolectadas por negocio visitado con convenio de recolección.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 31,923.60
--	--



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Limpia.

**Nombre del indicador**  
 Programa permanente de limpieza.

**Objetivo del indicador**  
 Grado de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

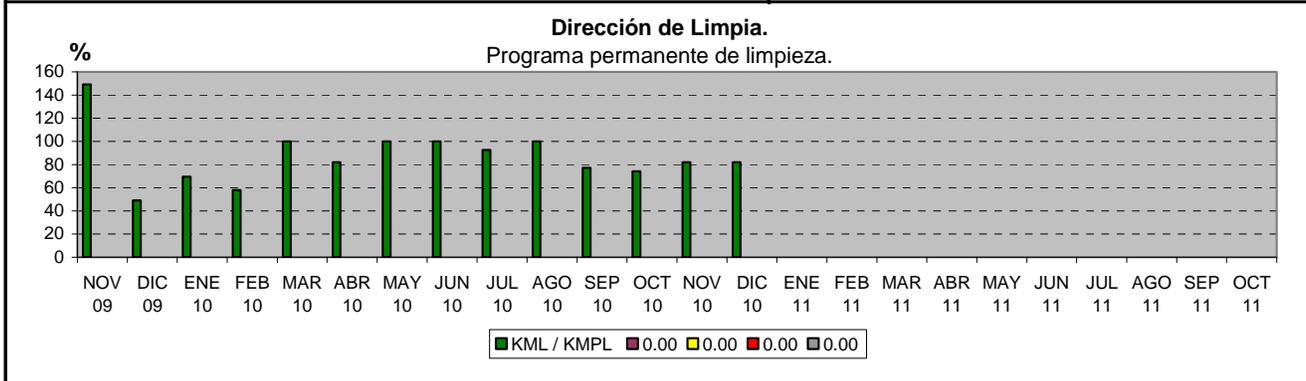
**Variables**  
 KML = Kilómetros limpiados.  
 KMPL = Kilómetros por limpiar.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Limpia, POA e Informe Mensual.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $KML / KMPL * 100 = 1,477 / 1,800 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>82.04 %</b>
---	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
 82.04 % = Porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 621,137.70
--	---



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Limpia.

**Nombre del indicador**  
 Recolección de Basura Domiciliaria.

**Objetivo del indicador**  
 Grado de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

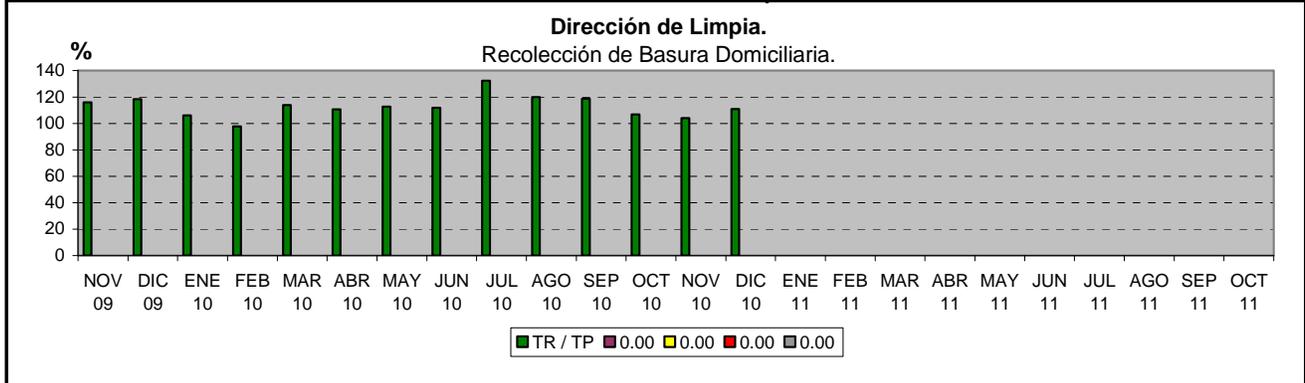
**Variables**  
 TR = Toneladas Recolectadas.  
 TP = Toneladas Programadas.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Limpia.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $TR / TP * 100 = 17,694 / 17,000 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>104.08 %</b>
--	--

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
 104.08 % = Porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ CONCESION
--	--



### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Limpia.

**Nombre del indicador**  
Recepción y Manejo de Desechos sólidos no peligrosos.

**Objetivo del indicador**  
Determinar de las toneladas recibidas en Planta de Transferencia el porcentaje de desechos enviados a SIMEPRODE a su confinamiento final.

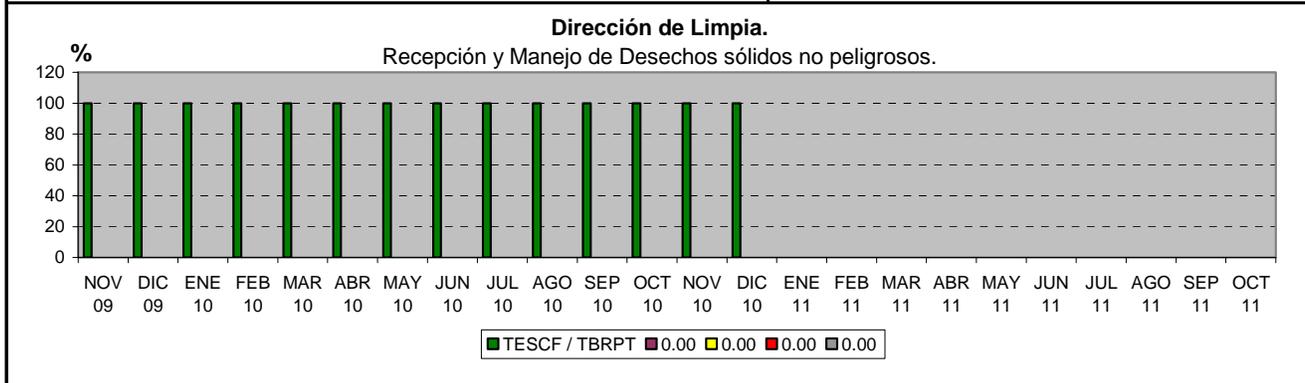
**Variables**  
TBRPT = Toneladas de basura recibidas en Planta de Transferencia.  
TESCF = Toneladas enviadas a SIMEPRODESO a su confinamiento final.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
Dirección de Limpia, POA, Informe Mensual.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>	<b>Resultado Obtenido</b>
$TESCF/TBRPT * 100 = 19,447.62 / 19,447.62 * 100 =$	<b>100.00 %</b>

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
100.00 % = Porcentaje de las toneladas recolectadas en la Planta de Transferencia, son enviadas a su confinamiento final.

<b>Observaciones (Período)</b>	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b>
NOVIEMBRE DEL 2010	\$ CONCESION



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Limpia.

**Nombre del indicador**  
 Atención de peticiones.

**Objetivo del indicador**  
 Cumplir en el menor tiempo posible las soluciones a las peticiones.

**Variables**  
 ASP = Atenciones solucionadas en el periodo.  
 PP= Peticiones en el periodo.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 En la Dirección de Limpia, mediante el control interno de llamadas y el registro de oficios.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $ASP / PP * 100 = 124 / 124 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>100.00 %</b>
---	--

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
**100.00 %** = Porcentaje de efectividad en la solución de peticiones.

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ <b>17,745.20</b>
--	---

