

Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Alumbrado.

Nombre del indicador
Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

Objetivo del indicador
Medir el Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

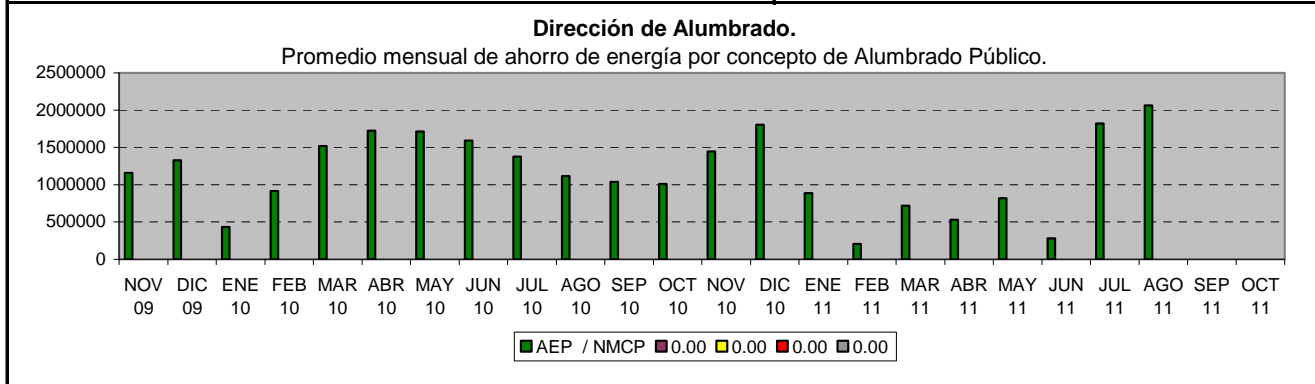
Variables
AEP = Ahorro de energía en pesos.
NMCP = Número de meses comprendidos en el periodo.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

Fórmula / Método de evaluación $AEP / NMCP = 2,061,736 / 1 =$	Resultado Obtenido \$ 2,061,736.00
---	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
\$ 2,061,736.00 = el promedio mensual de ahorro de energía en pesos por concepto de Alumbrado Público

Observaciones (Período) AGOSTO DEL 2011	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 2,061,736.00
---	--



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Alumbrado.

Nombre del indicador
Grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

Objetivo del indicador
Medir el grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

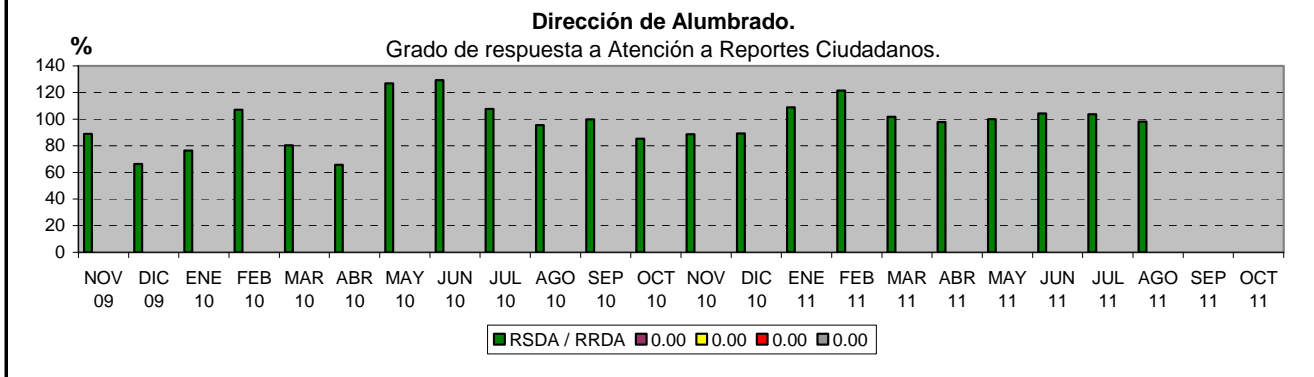
Variables
RRDA = Reportes recibidos en la Dirección de Alumbrado.
RSDA = Reportes solucionados en la Dirección de Alumbrado .

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

Fórmula / Método de evaluación $RSDA / RRDA * 100 = 1,485 / 1,511 * 100 =$	Resultado Obtenido 98.28 %
--	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
98.28 % = Porcentaje de respuesta a Reportes Ciudadanos.

Observaciones (Período) AGOSTO DEL 2011	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 1,557,340.00
---	---



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Limpia.

Nombre del indicador
Costo total por tonelada de basura hasta su confinamiento final.

Objetivo del indicador
Determinar el costo por tonelada de basura hasta su confinamiento final.

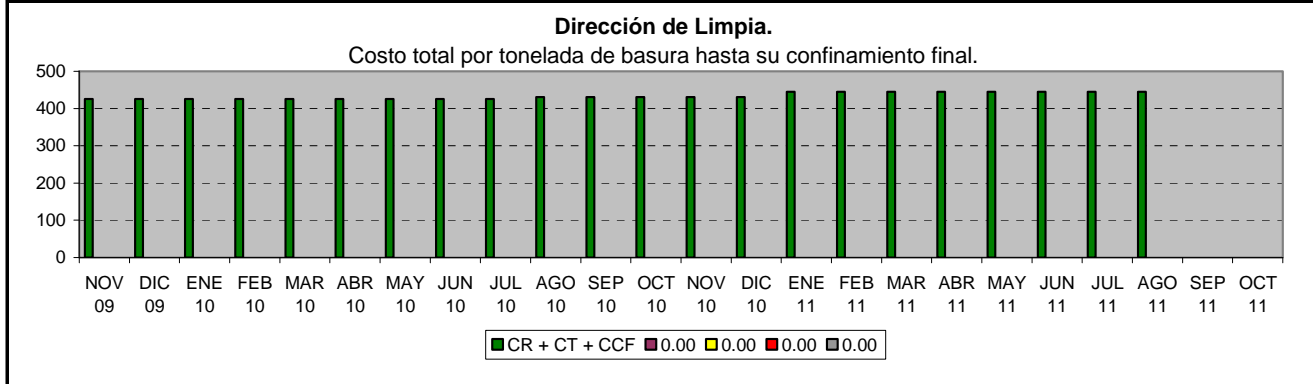
Variables
CR = Costo por recolección.
CT = Costo de transportación.
CCF = Costo de confinamiento final.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Limpia, POA, Informe Mensual.

Fórmula / Método de evaluación	Resultado Obtenido
$(CR + CT + CCF) = 289.90 + 97.23 + 58.13 =$	\$ 445.26

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
\$ **445.26** = es el costo de operación en pesos por tonelada confinada.

Observaciones (Período)	Recursos asignados para su cumplimiento
AGOSTO DEL 2011	\$ N/D



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Limpia.

Nombre del indicador
Recolección de basura de Limpia Institucional a negocios.

Objetivo del indicador
Toneladas recolectadas por cada negocio con convenio de recolección.

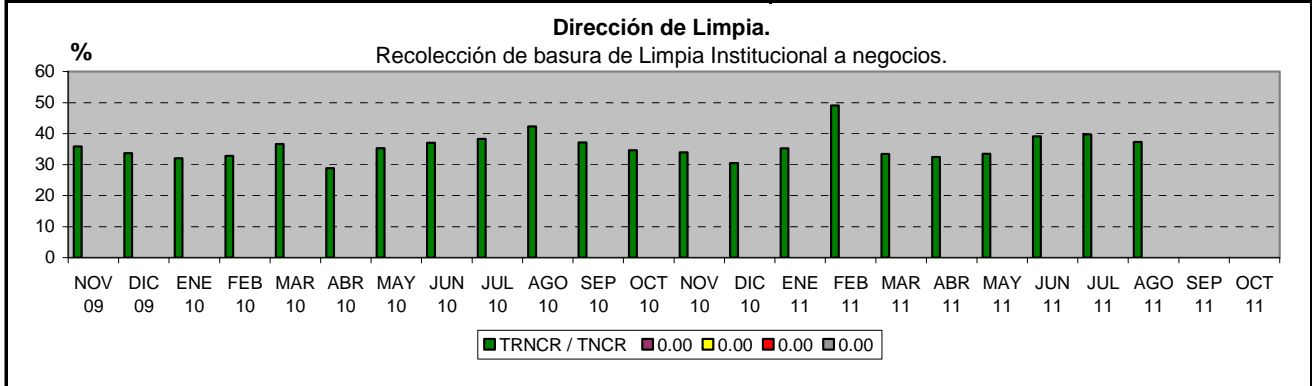
Variables
TRNCR = Tons. recolectadas de negocios con Convenio de Recolección.
TNCR = Total de negocios con Convenio de Recolección.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Limpia, POA e Informe Mensual.

Fórmula / Método de evaluación $\text{TRNCR} / \text{TNCR} * 100 = 870.46 / 2,335 * 100 =$	Resultado Obtenido 37.28 %
--	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
37.28 = Toneladas recolectadas por negocio visitado con convenio de recolección.

Observaciones (Período) AGOSTO DEL 2011	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 31,923.60
---	---



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Limpia.

Nombre del indicador
Programa permanente de limpieza.

Objetivo del indicador
Grado de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

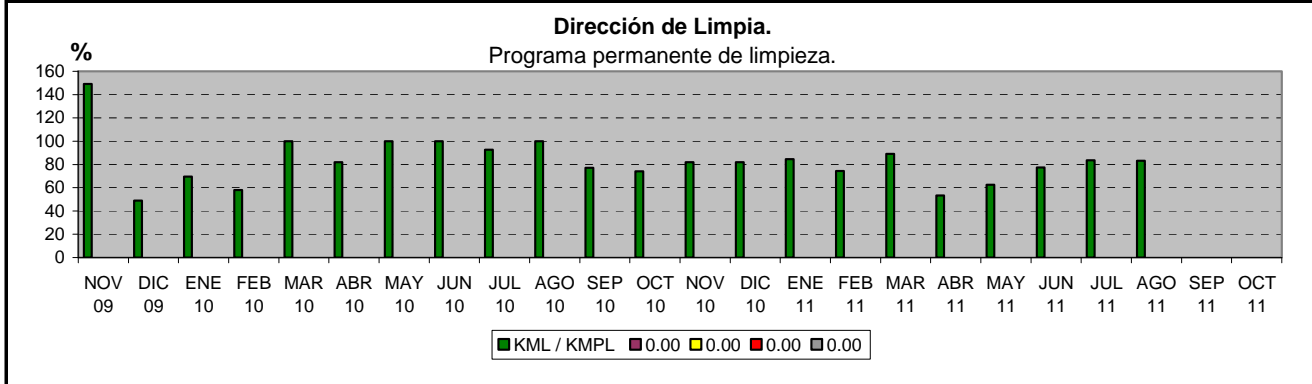
Variables
KML = Kilómetros limpiados.
KMPL = Kilómetros por limpiar.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Limpia, POA e Informe Mensual.

Fórmula / Método de evaluación $KML / KMPL * 100 = 1,496 / 1,800 * 100 =$	Resultado Obtenido 83.11 %
---	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
83.11 % = Porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

Observaciones (Período) AGOSTO DEL 2011	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 559,023.93
---	--



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Limpia.

Nombre del indicador
Recolección de Basura Domiciliaria.

Objetivo del indicador
Grado de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

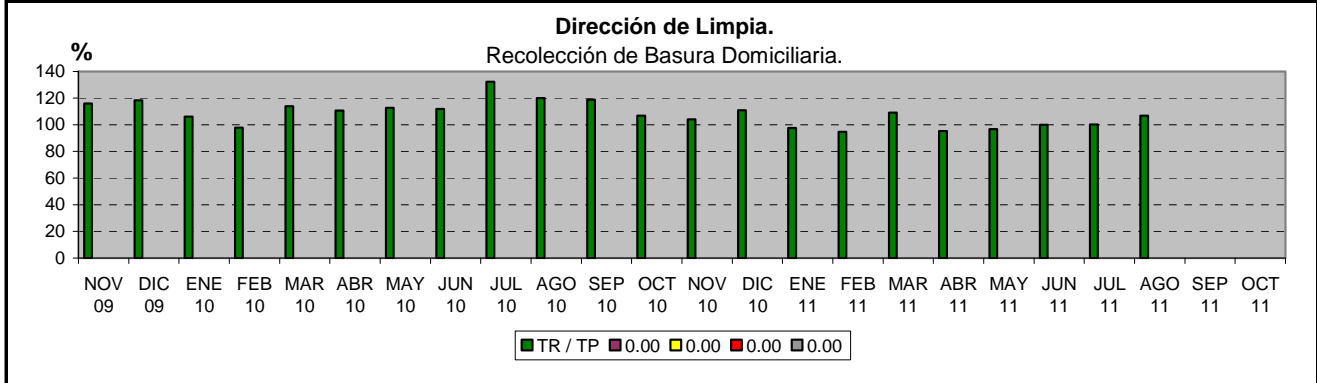
Variables
TR = Toneladas Recolectadas.
TP = Toneladas Programadas.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Limpia.

Fórmula / Método de evaluación $TR / TP * 100 = 18,156 / 17,000 * 100 =$	Resultado Obtenido 106.80 %
--	--

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
106.80 % = Porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de las metas establecidas.

Observaciones (Período) AGOSTO DEL 2011	Recursos asignados para su cumplimiento \$ CONCESION
---	--



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Limpia.

Nombre del indicador
Recepción y Manejo de Desechos sólidos no peligrosos.

Objetivo del indicador
Determinar de las toneladas recibidas en Planta de Transferencia el porcentaje de desechos enviados a SIMEPRODE a su confinamiento final.

Variables
TBRPT = Toneladas de basura recibidas en Planta de Transferencia.
TESCF = Toneladas enviadas a SIMEPRODESO a su confinamiento final.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Limpia, POA, Informe Mensual.

Fórmula / Método de evaluación $\text{TESCF} / \text{TBRPT} * 100 = 18,724.51 / 18,724.51 * 100 =$	Resultado Obtenido 100.00 %
--	--

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
100.00 % = Porcentaje de las toneladas recolectadas en la Planta de Transferencia, son enviadas a su confinamiento final.

Observaciones (Período) AGOSTO DEL 2011	Recursos asignados para su cumplimiento \$ CONCESION
---	--

