

Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Imagen Urbana.

Nombre del indicador
Ornamentación y plantación de plazas.

Objetivo del indicador
Medir el porcentaje de avance en la ornamentación de plazas.

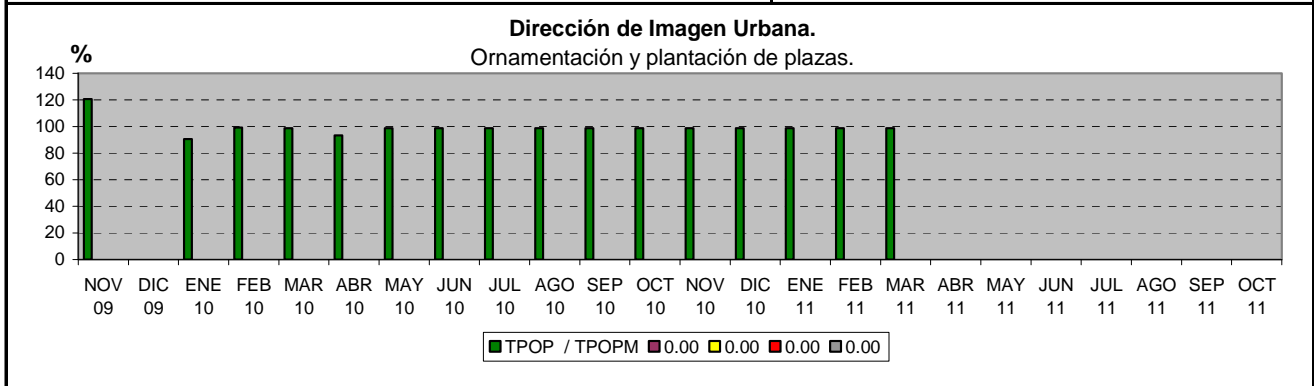
Variables
 TPOP = Total de plazas ornamentadas y Plantación.
 TPOPM = Total de plazas por ornamentar y Plantación en el municipio.

Información (dónde y cómo obtenerla)
Dirección de Imagen Urbana y en la Dirección de Patrimonio.

Fórmula / Método de evaluación	Resultado Obtenido
$TPOP / TPOPM * 100 = 250 / 253 * 100 =$	98.81 %

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
 98.81 % = Porcentaje de plazas que se ornamentó y se plantaron.

Observaciones (Período)	Recursos asignados para su cumplimiento
MARZO DEL 2011	\$ 1,500,000.00



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Imagen Urbana.

Nombre del indicador
 Eficiencia en la cobertura de trabajo en Plazas.

Objetivo del indicador
 Medir la eficiencia en la cobertura de trabajo en Plazas.

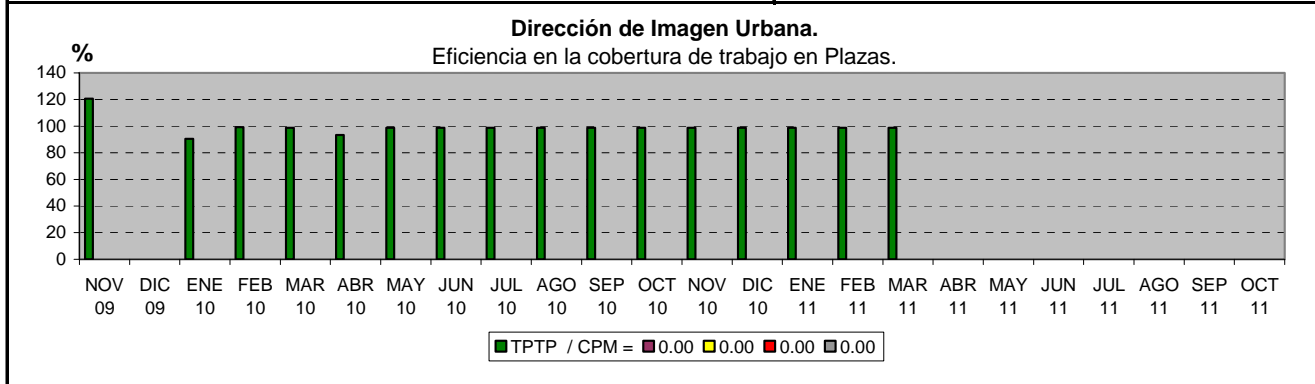
Variables
 TPTP = Total de Plazas trabajadas en el periodo.
 CPM = Cantidad de Plazas en el municipio.

Información (dónde y cómo obtenerla)
 Dirección de Patrimonio (Censo de Plazas) y bitácora de trabajo en la Dirección de Imagen Urbana.

Fórmula / Método de evaluación	Resultado Obtenido
$TPTP / CPM * 100 = 250 / 253 * 100 =$	98.81 %

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
 98.81 % = Porcentaje de eficiencia en la cobertura de plazas atendidas.

Observaciones (Período)	Recursos asignados para su cumplimiento
MARZO DEL 2011	\$ 1,500,000.00



Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Unidad Administrativa:	Dirección de Imagen Urbana.

Nombre del indicador
Atención de peticiones.

Objetivo del indicador
Cumplir en el menor tiempo posible las soluciones a las peticiones.

Variables
ASP = Atenciones solucionadas en el periodo.
PP = Peticiones en el periodo .

Información (dónde y cómo obtenerla)
En la Dirección de Imagen Urbana, mediante el control interno de llamadas y el registro de oficios.

Fórmula / Método de evaluación $ASP / PP * 100 = 1,246 / 1,895 * 100 =$	Resultado Obtenido 65.75 %
---	---

Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)
65.75 % = Porcentaje de efectividad en la solución de peticiones.

Observaciones (Período) MARZO DEL 2011	Recursos asignados para su cumplimiento \$ 1,500,000.00
--	---

