

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
---------------------	----------------------------------

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.
-------------------------------	-----------------------------

<b>Nombre del indicador</b> Ornamentación y plantación de plazas.
--

<b>Objetivo del indicador</b> Medir el porcentaje de avance en la ornamentación de plazas.
---

<b>Variables</b> TPOP = Total de plazas ornamentadas y Plantación. TPOPM = Total de plazas por ornamentar y Plantación en el municipio.
---

<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> Dirección de Imagen Urbana y en la Dirección de Patrimonio.
--

<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $TPOP / TPOPM * 100 = 305 / 253 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>120.55 %</b>
---	--

<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> 120.55 % = Porcentaje de plazas que se ornamentó y se plantaron.
--

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2009	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,500,000.00
--	---

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS		
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.		
<b>Nombre del indicador</b> Eficiencia en la cobertura de trabajo en Plazas.			
<b>Objetivo del indicador</b> Medir la eficiencia en la cobertura de trabajo en Plazas.			
<b>Variables</b> TPTP = Total de Plazas trabajadas en el periodo. CPM = Cantidad de Plazas en el municipio.			
<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> Dirección de Patrimonio (Censo de Plazas) y bitácora de trabajo en la Dirección de Imagen Urbana.			
<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $TPTP / CPM * 100 = 305 / 253 * 100 =$		<b>Resultado Obtenido</b> <b>120.55 %</b>	
<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> 120.55 % = Porcentaje de eficiencia en la cobertura de plazas atendidas.			
<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2009		<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,500,000.00	

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.	
<b>Nombre del indicador</b> Atención de peticiones.		
<b>Objetivo del indicador</b> Cumplir en el menor tiempo posible las soluciones a las peticiones.		
<b>Variables</b> ASP = Atenciones solucionadas en el periodo. PP = Peticiones en el periodo .		
<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> En la Dirección de Imagen Urbana, mediante el control interno de llamadas y el registro de oficios.		
<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $ASP / PP * 100 = 663 / 474 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>139.87 %</b>	
<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> 139.87 % = Porcentaje de efectividad en la solución de peticiones.		
<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2009	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 1,500,000.00	

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Imagen Urbana.	
<b>Nombre del indicador</b> Eficiencia en la atención a Dependencias.		
<b>Objetivo del indicador</b> Medir la eficiencia de la cobertura de trabajo en Dependencias.		
<b>Variables</b> TDAP = Total de Dependencias atendidas en el periodo. TDAVM = Total de Dependencias con Área Verde Municipal.		
<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> En la Dirección de Imagen Urbana, por medio de registro internos.		
<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $TDAP / TDAVM * 100 = 8 / 8 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>100.00 %</b>	
<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> <b>100.00 %</b> = Porcentaje de eficiencia en la cobertura de las Dependencias durante el periodo.		
<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2009	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> <b>\$ 1,500,000.00</b>	

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
---------------------	----------------------------------

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Vías Públicas.
-------------------------------	-----------------------------

<b>Nombre del indicador</b> Respuesta en la atención de reportes de bacheo.
--

<b>Objetivo del indicador</b> Medir la eficiencia en la atención a la solicitud de reparación de baches.
---

<b>Variables</b> NSRB = Número de solicitudes de reparación de baches. NSBR = Número de solicitudes de baches reparados.
--

<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> Dirección de Vías Públicas, oficinas de Dependencias, reportes de prensa y solicitudes de vecinos.
---

<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $NSBR / NSRB * 100 \quad 67 / 69 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>97.10 %</b>
--	---

<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> 97.10 % = Porcentaje de eficiencia en solicitudes de reparación de baches.
--

<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2009	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ 820,751.25
--	---

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Vías Públicas.	
<b>Nombre del indicador</b> Mantenimiento general a principales avenidas.		
<b>Objetivo del indicador</b> Determinar el mantenimiento de principales avenidas.		
<b>Variables</b> MPA = Mantenimiento a principales avenidas. TPA = Total de principales avenidas.		
<b>Información (dónde y cómo obtenerla)</b> Dirección de Vías Públicas. El mantenimiento incluye tanto lavado y pintura de cordones, así como reparaciones y adecuaciones viales.		
<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $MPA / TPA * 100 = 25 / 28 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>89.29 %</b>	
<b>Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)</b> 89.29 % = representa el porcentaje de mantenimiento general de las principales avenidas.		
<b>Observaciones (Período)</b> NOVIEMBRE DEL 2009	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> \$ N/D	