Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS		
Unidad Administrat	iva: Dirección de Imagen Urbana.		
Nombre del indicad			
Ornamentación y pla	intacion de piazas.		
<b>Objetivo del indicac</b> Medir el porcentaje d	dor de avance en la ornamentación de plazas.		
Mandala			
Variables	antodoo Dlonto sión		
	s ornamentadas y Plantación. zas por ornamentar y Plantación en el municipio.		
TPOPIVI – Total de piaz	газ рог отпатнентаг у глантаской ей ег птинкърю.		
	_		
Información (dónde Dirección de Imagen	e y cómo obtenerla) Urbana y en la Dirección de Patrimonio.		
Sármula / Mátada d	la avalvación	Bassiltado Obtonido	
Fórmula / Método d	A * 100 = 305 / 253 * 100 =	Resultado Obtenido 120.55 %	
IFOF / IFOI W	11 100 - 303 / 233 100 -	120.35 %	
<u> </u>	esultado (justificación de resultados obtenio centaje de plazas que se ornamentó y se plantaron.	dos en unidad de medida y rango de validez)	
Observaciones (Per	ríodo)	Recursos asignados para su cumplimiento	
NOVIEMBRE DEL 20	nna	\$ 1,500,000,00	

Dependencia:	Dependencia: SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS			
Unidad Administrati	Unidad Administrativa: Dirección de Imagen Urbana.			
Nombre del indicad	lor			
Eficiencia en la cober		bajo en Plazas.		
		•		
Objetivo del indicad Medir la eficiencia en		ra de trabajo en Plaza	S.	
Variables				
TPTP = Total de Plazas				
CPM = Cantidad de Pla	azas en el m	unicipio.		
Información (dónde	v cómo o	btenerla)		
<u> </u>	-		de trabajo en	la Dirección de Imagen Urbana.
Fórmula / Método de				Resultado Obtenido
TPTP / CP	'M *100 = 3	305 / 253 * 100 =		120.55 %
latamanata além dal m			4- J abtomio	
	_	ustificacion de result ficiencia en la cobertura (		dos en unidad de medida y rango de validez)
120.00 /0 - 1 010	Jernaje de G	HOLEHOIA EH IA GODGITAIA	ue piazas atoria	iluas.
Observaciones (Per	ríodo)			Recursos asignados para su cumplimiento
NOVIEMBRE DEL 20				\$ 1,500,000,00

Dependencia:	pendencia: SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS		
Unidad Administrati	iva: Dirección de Imag	en Urbana.	
Nombre del indicad Atención de peticione			
Objetivo del indicad Cumplir en el menor	tiempo posible las soluciones	s a las peticiones.	
Variables			
ASP = Atenciones solu	cionadas en el periodo.		
PP = Peticiones en el p	eriodo .		
Información (dónde	y cómo obtenerla)		
En la Dirección de Ir	magen Urbana, mediante el c	control interno de l	lamadas y el registro de oficios.
Fórmula / Método d	e evaluación		Resultado Obtenido
ASP / P	PP * 100 = 663 / 474 * 100 =		139.87 %
			dos en unidad de medida y rango de validez)
139.87 % = Porc	centaje de efectividad en la solu	ción de peticiones.	
Observaciones (Per	ríodo)		Recursos asignados para su cumplimiento
	NOVIEMBRE DEL 2009		\$ 1,500,000.00

Dependencia:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS		
Unidad Administrati	iva: Dirección de Imagen	n Urbana.	
Nombre del indicade Eficiencia en la atendo Objetivo del indicad	ión a Dependencias.		
Medir la eficiencia de	la cobertura de trabajo en Dep	pendencias.	
	ndencias atendidas en el periodo. endencias con Área Verde Municip	pal.	
Información (dónde En la Dirección de In	y cómo obtenerla) nagen Urbana, por medio de re	egistro internos.	
Fórmula / Método do TDAP / TDAVI	<b>e evaluación</b> M * 100 = 8 / 8 * 100 =	Resultado Obtenido 100.00 %	
		ultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez a de las Dependencias durante el periodo.	
Observaciones (Per		Recursos asignados para su cumplimiento \$ 1,500,000.00	

Dependencia: SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS				
Unidad Administrati	va:	Dirección de Vías Públicas.		
Omdad Administrati	va.	Direccion de vias Fublicas.		
Nombre del indicado				
Respuesta en la aten	ción de re	eportes de bacheo.		
Objetivo del indicad Medir la eficiencia en		ón a la solicitud de reparación de ba	aches.	
Variables				
NSRB = Número de sol	icitudes de	e reparación de baches.		
NSBR = Número de sol	NSBR = Número de solicitudes de baches reparados.			
Información (dónde Dirección de Vías Púl	-	obteneria) cios de Dependencias, reportes de	prensa y solicitudes de vecinos.	
		.,	In	
Fórmula / Método do			Resultado Obtenido	
NSBR / NSRB * 100 67 / 69 * 100 =		67 / 69 ^ 100 =	97.10 %	
		(justificación de resultados obter eficiencia en solicitudes de reparación o	idos en unidad de medida y rango de validez) de baches.	
Observaciones (Per	•		Recursos asignados para su cumplimiento	
NOVIEMBRE DEL 20	NOVIEMBRE DEL 2009		\$ 820,751.25	

Dependencia: SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS			
		_	
Unidad Administrativa: Dirección de Vías Públicas.			
Nombre del indicade	or		
Mantenimiento gener		sipales avenidas.	
Objetivo del indicad Determinar el manter		de principales avenidas.	
Variables			
MPA = Mantenimiento a	a principal	es avenidas.	
TPA = Total de principa	TPA = Total de principales avenidas.		
Información (dónde	-		
Dirección de Vías Pú	blicas. El	mantenimiento incluye tanto lavado	y pintura de cordones, así como reparaciones y
adecuaciones viales.			
Fórmula / Método de	e evalua		Resultado Obtenido
MPA / TPA * 100 = 25 / 28 * 100 =			89.29 %
WIFA/ IF	A 100 -	- 23 / 26   100 -	09.29 /6
-		-	dos en unidad de medida y rango de validez)
89.29 % = repre	esenta el p	porcentaje de mantenimiento general de	las principales avenidas.
Observaciones (Per	ríodo)		Recursos asignados para su cumplimiento