

### Ficha Técnica de Indicadores de Gestión

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Alumbrado.

**Nombre del indicador**  
Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

**Objetivo del indicador**  
Medir el Promedio mensual de ahorro de energía por concepto de Alumbrado Público.

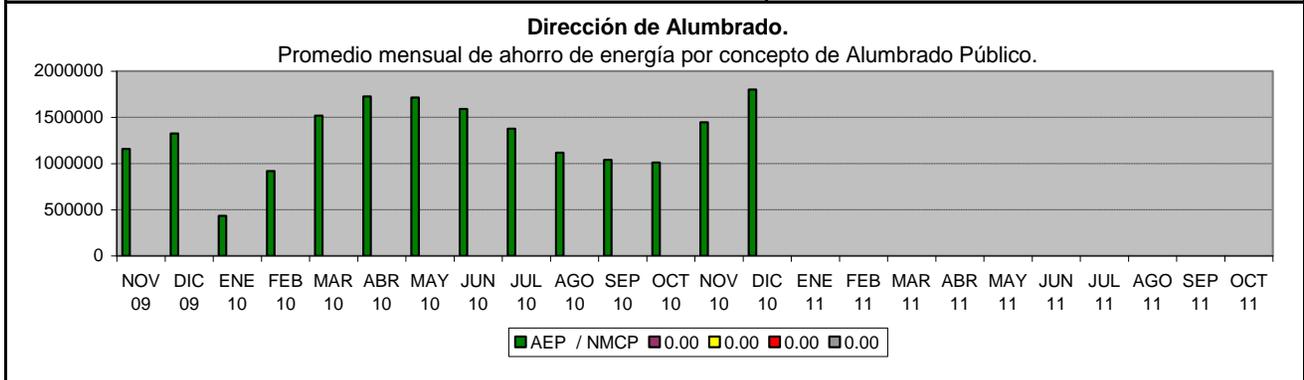
**Variables**  
AEP = Ahorro de energía en pesos.  
NMCP = Número de meses comprendidos en el periodo.

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b> $AEP / NMCP = 1,802,045 / 1 =$	<b>Resultado Obtenido</b> <b>\$ 1,802,045.00</b>
---	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
\$ 1,802,045.00 = el promedio mensual de ahorro de energía en pesos por concepto de Alumbrado Público

<b>Observaciones (Período)</b> DICIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> <b>\$ 235,000.00</b>
--	--



**Ficha Técnica de Indicadores de Gestión**

<b>Dependencia:</b>	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Alumbrado.

**Nombre del indicador**  
 Grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

**Objetivo del indicador**  
 Medir el grado de respuesta a Atención a Reportes Ciudadanos.

**Variables**  
 RRDA = Reportes recibidos en la Dirección de Alumbrado.  
 RSDA = Reportes solucionados en la Dirección de Alumbrado .

**Información (dónde y cómo obtenerla)**  
 Dirección de Alumbrado, Informe Mensual del POA.

<b>Fórmula / Método de evaluación</b>  $RSDA / RRDA * 100 = 1,054 / 1,181 * 100 =$	<b>Resultado Obtenido</b>  <b>89.25 %</b>
--	---

**Interpretación del resultado (justificación de resultados obtenidos en unidad de medida y rango de validez)**  
 89.25 % = Porcentaje de respuesta a Reportes Ciudadanos.

<b>Observaciones (Período)</b> DICIEMBRE DEL 2010	<b>Recursos asignados para su cumplimiento</b> <b>\$ 1,557,339.80</b>
--	--

