

NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el Año de Administración que va de Noviembre del año pasado a Octubre de este año.

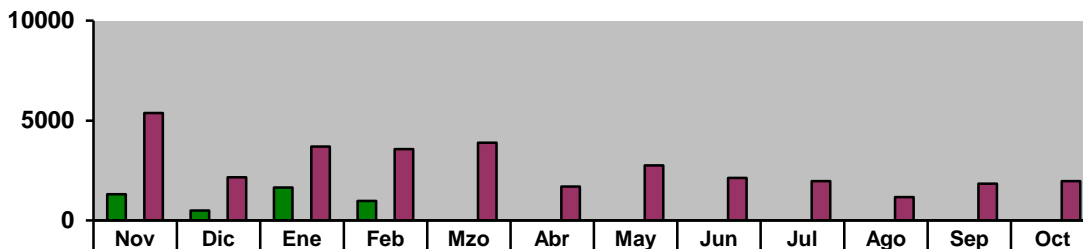
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Dirección de Planeación y Políticas Sociales, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por la C. Presidenta Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

I. OFICINA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL

DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

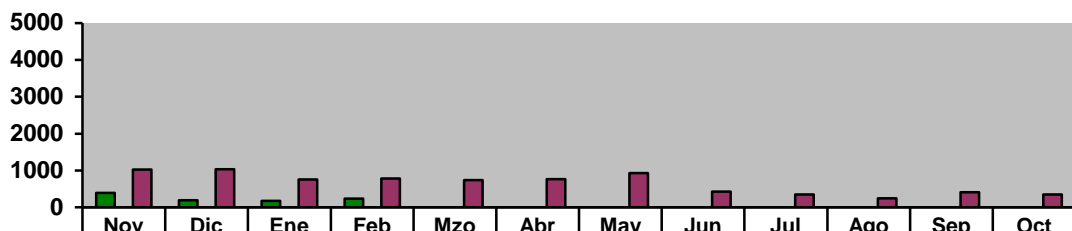
Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1317	503	1655	973	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	5377	2165	3699	3573	3892	1692	2759	2135	1973	1176	1843	1963

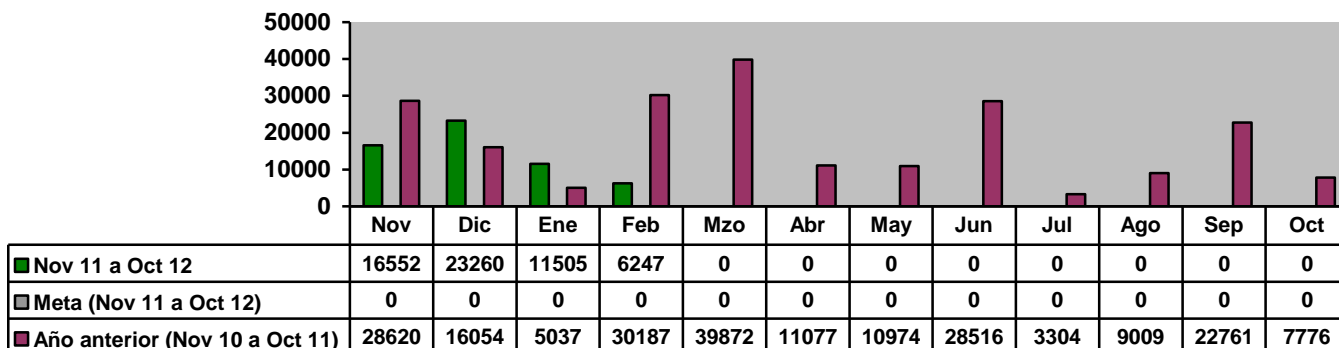
DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

Visitas y Monitoreos a colonias

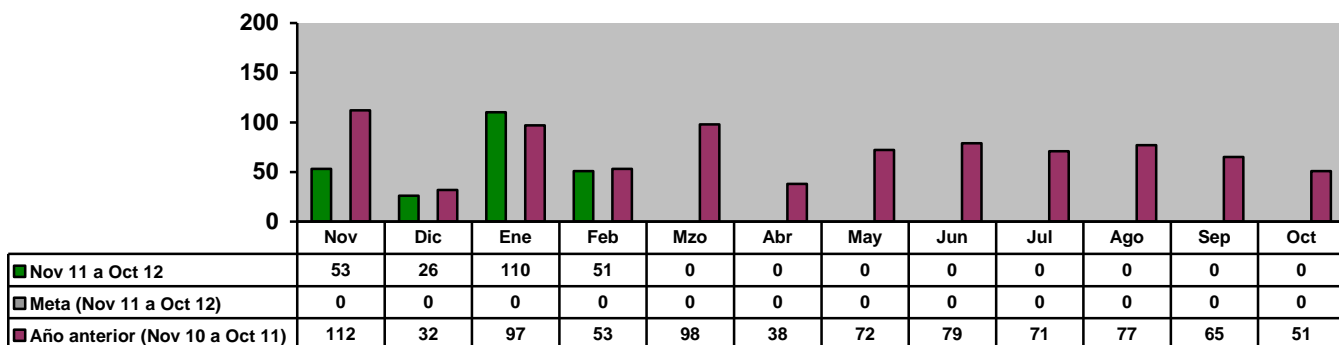


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	389	189	172	232	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	1025	1034	758	778	741	761	925	426	344	247	406	346

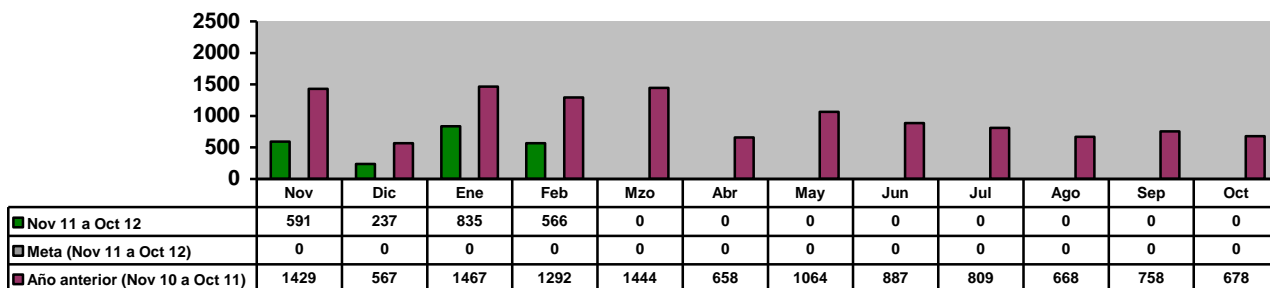
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Apoyo a programas y/o eventos



DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Solicitudes de Mediación

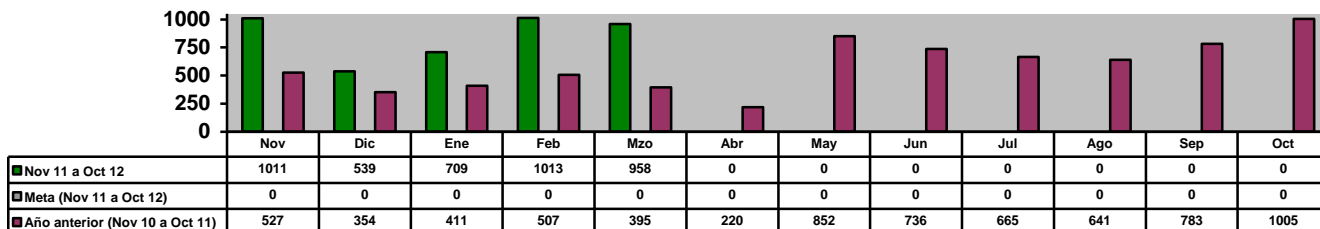


DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad

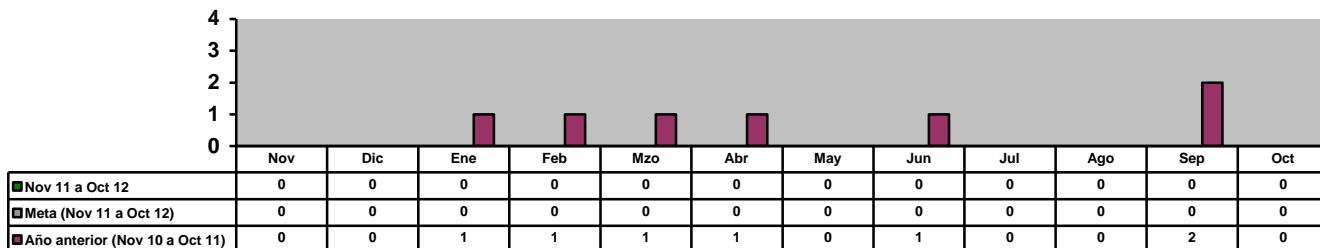


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

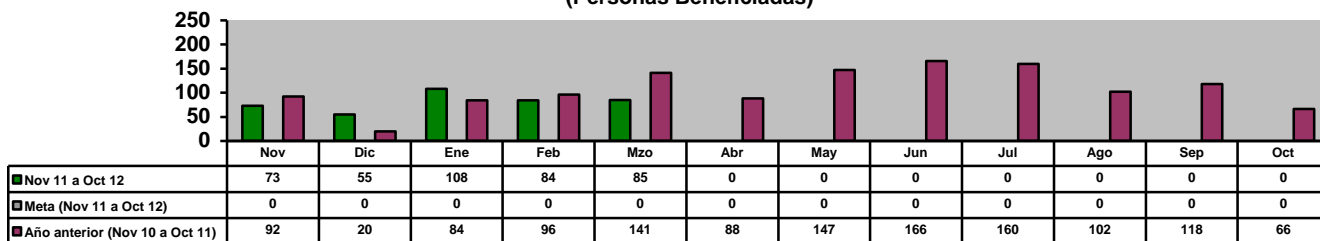
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)



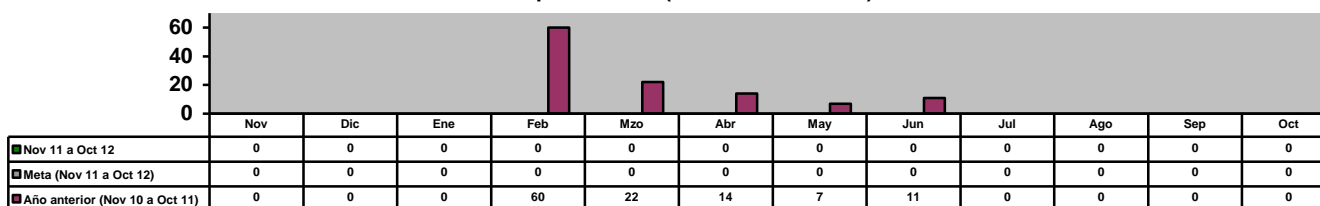
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Conferencias y Asesorías a Jóvenes Estudiantes en sus Escuelas sobre Temas Laborales



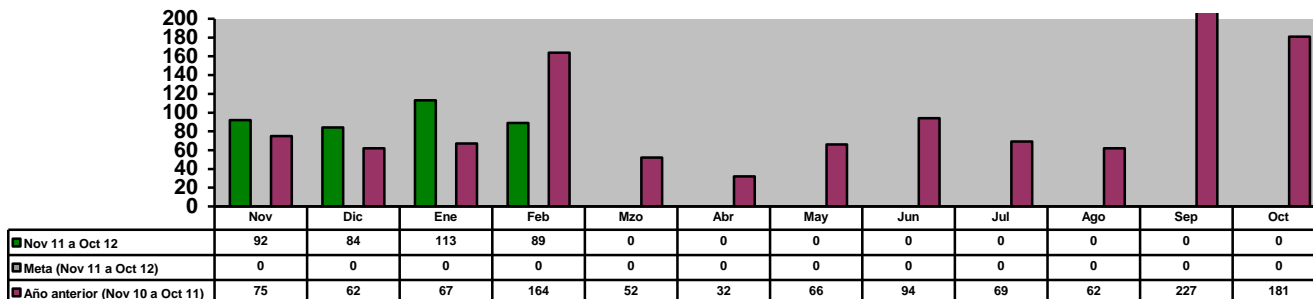
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)



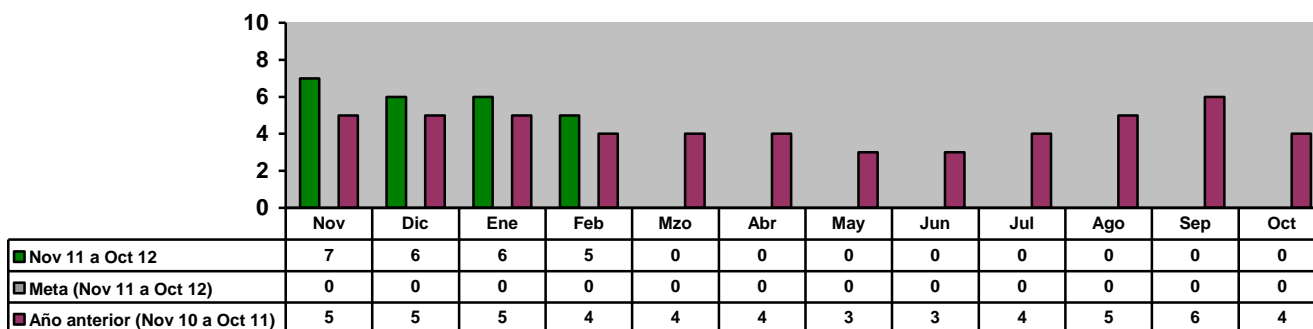
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Recorridos en colonias del Municipio para ofrecer espacios educativos, laborales, recreativos y de esparcimiento (Jóvenes Atendidos)



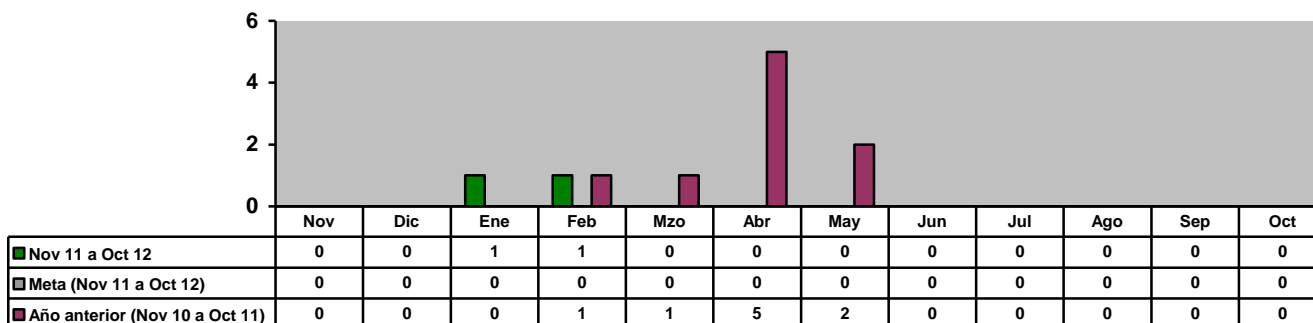
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo



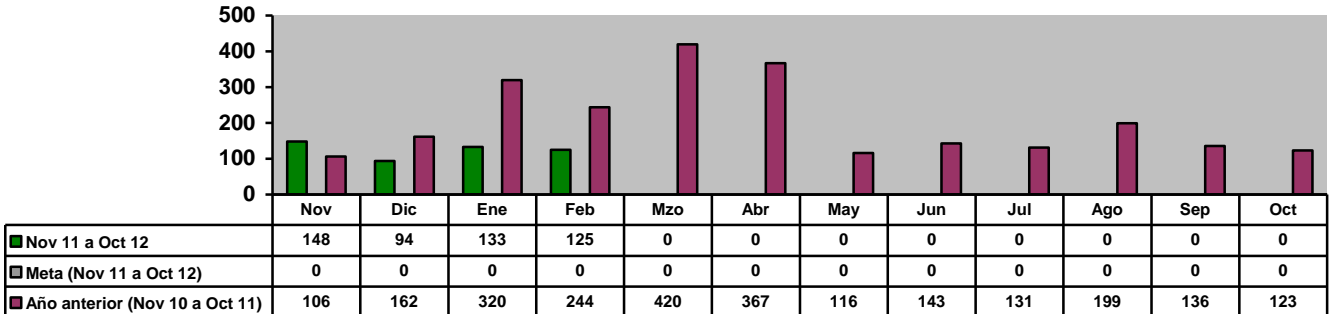
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)



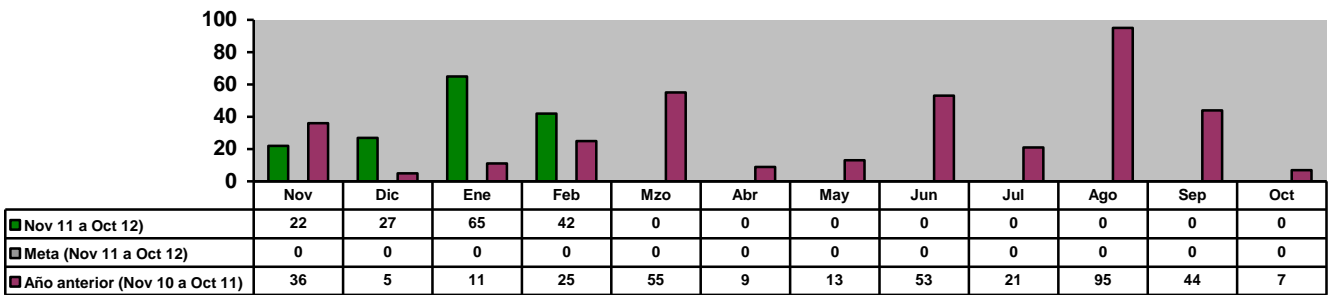
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Actualización de la Página Web (Número)

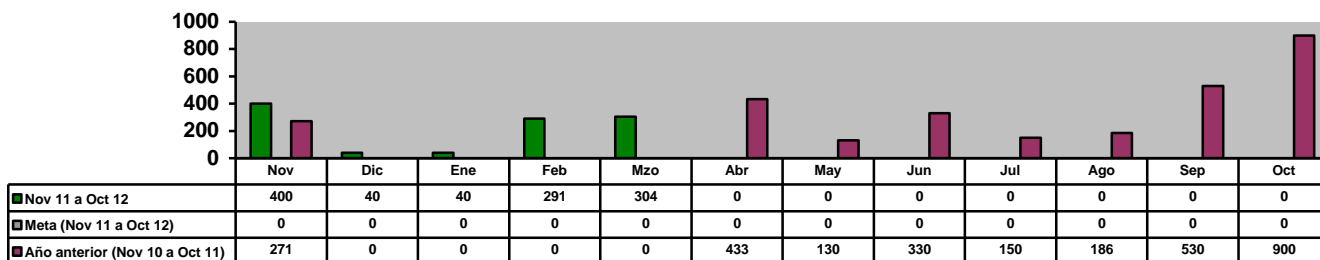


DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)

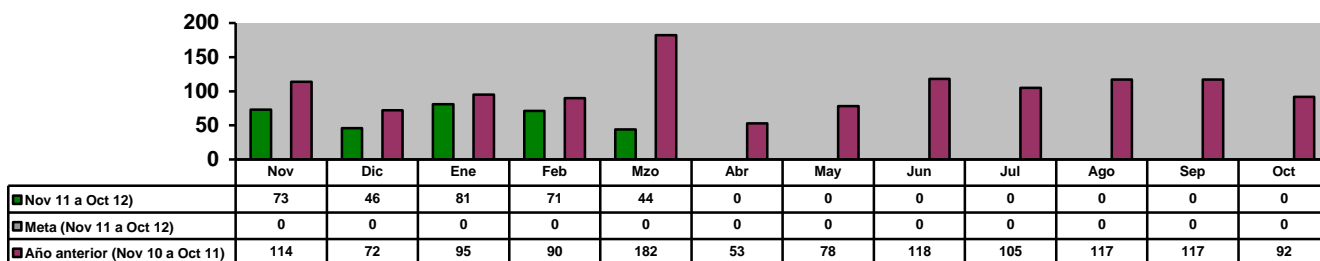


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

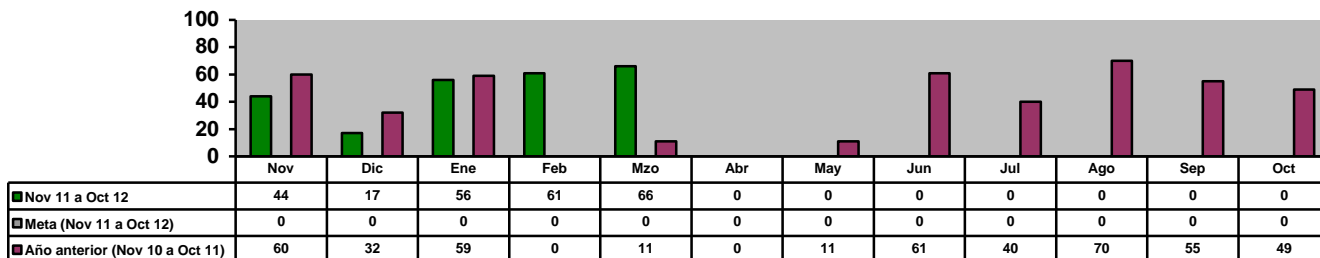
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Trabajo Integral con perspectiva de género y derecho de las mujeres (Personas Capacitadas)



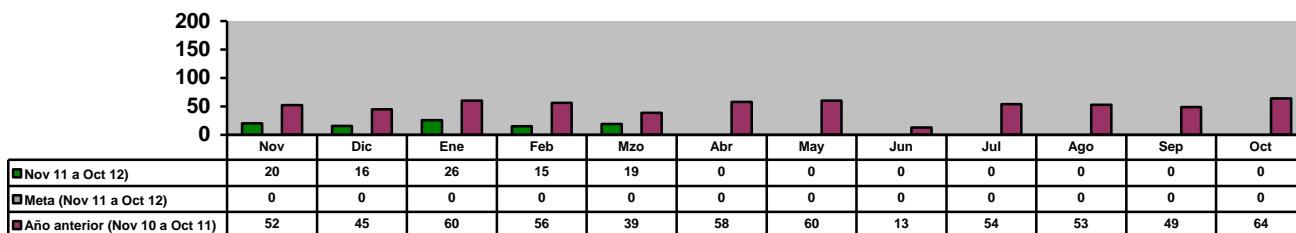
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)

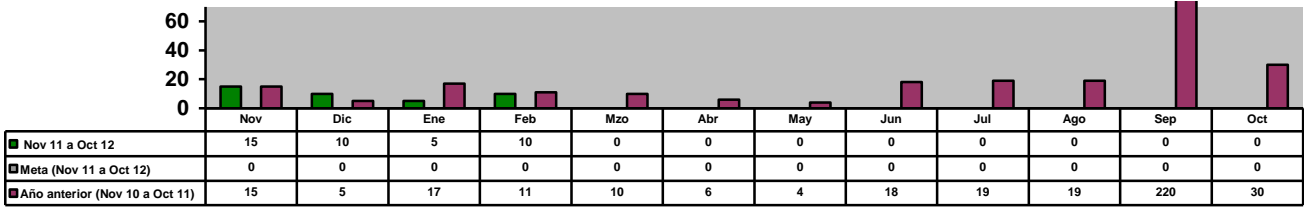


INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)

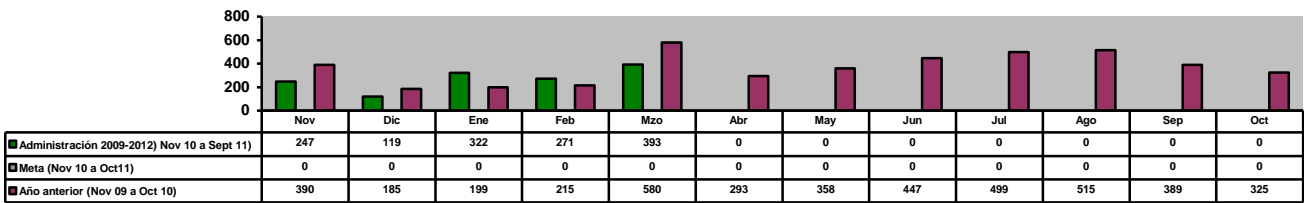


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

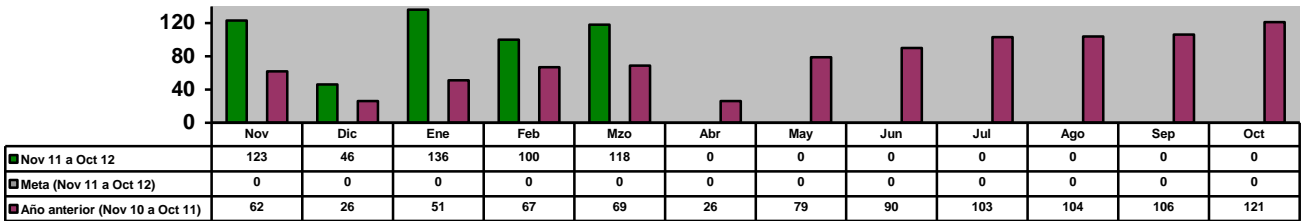
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)



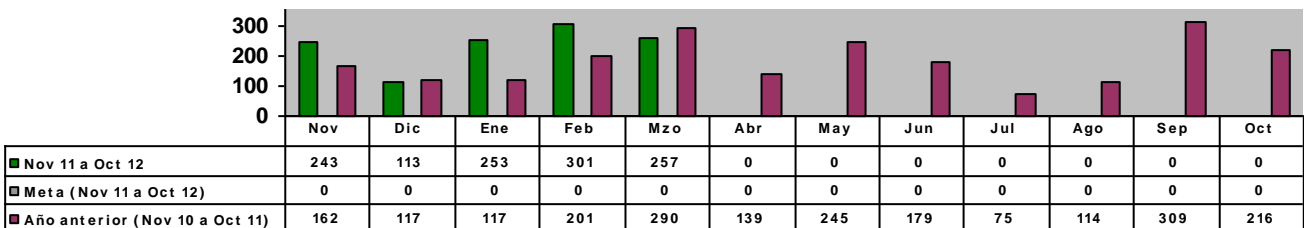
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Talleres Ocupacionales: Bailoterapia y aerobics)



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Asesorías Jurídicas

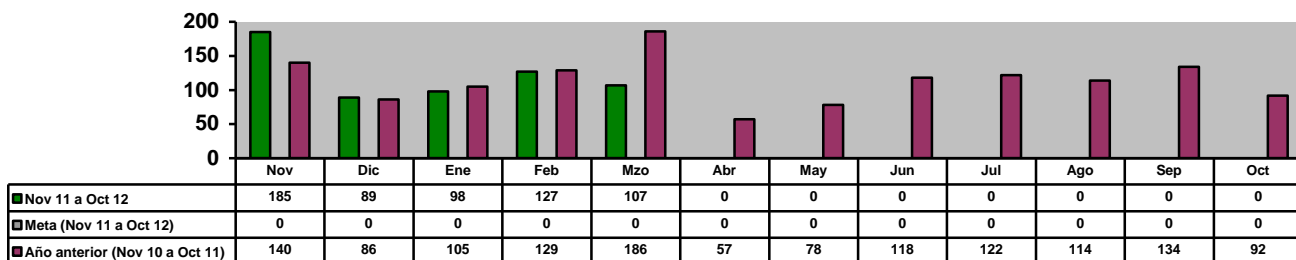


INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Asesorías Psicológicas (Sesiones)

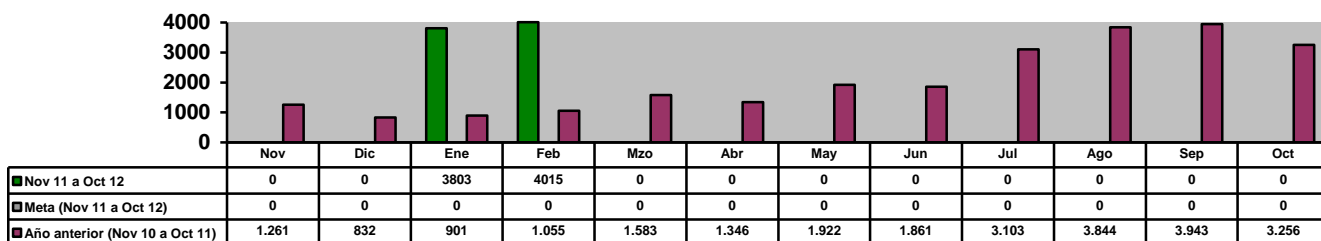


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

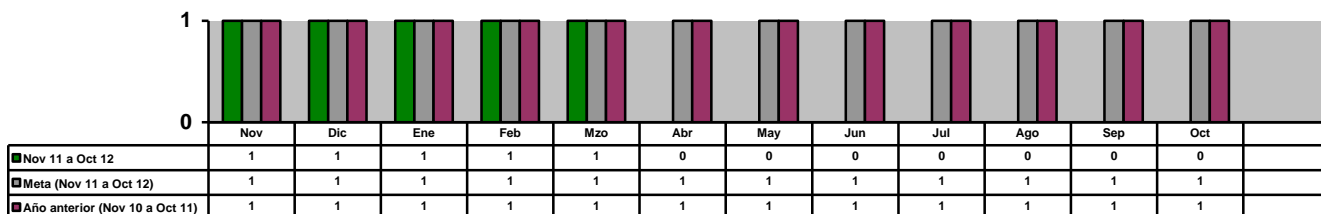
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Consultas Ginecológico-Optometrista



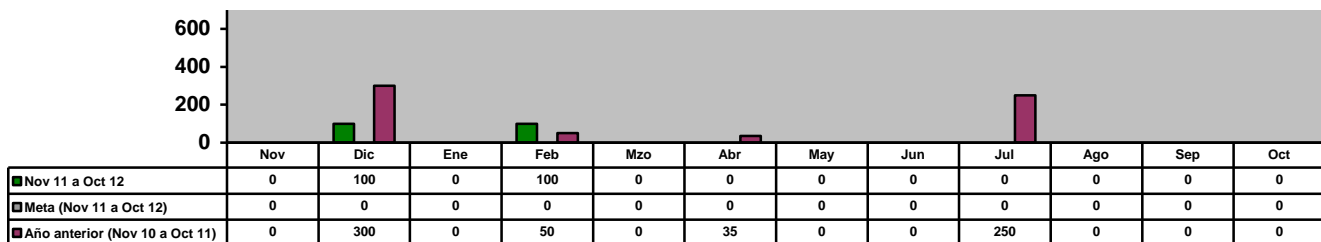
DEPORTES
Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Informes Mensuales Realizados

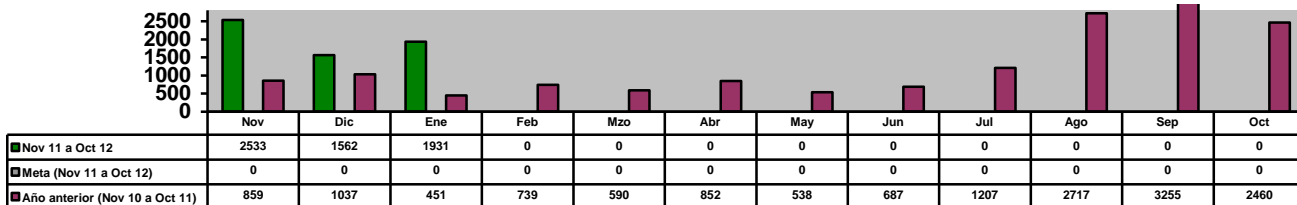


DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)

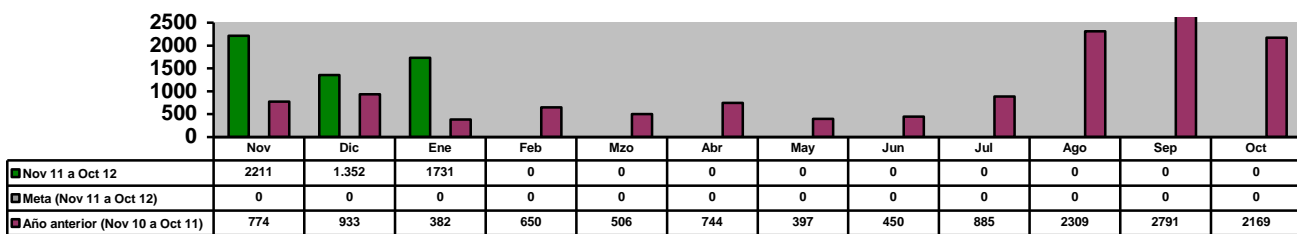


II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

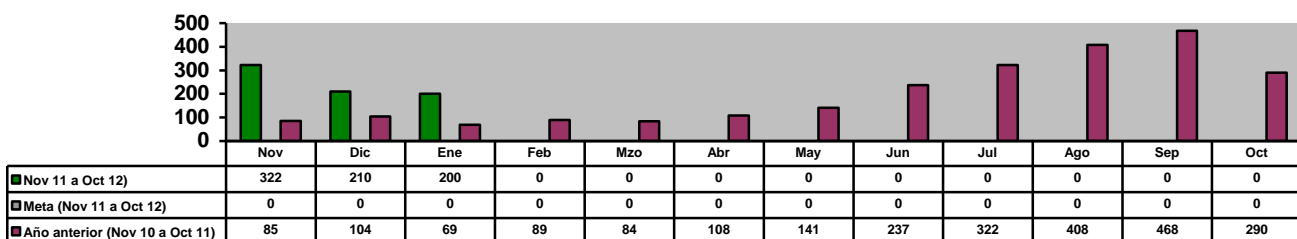
**JUECES CALIFICADORES
 Total Detenidos**



**JUECES CALIFICADORES
 A Disposición del Juez Calificador (Número)**

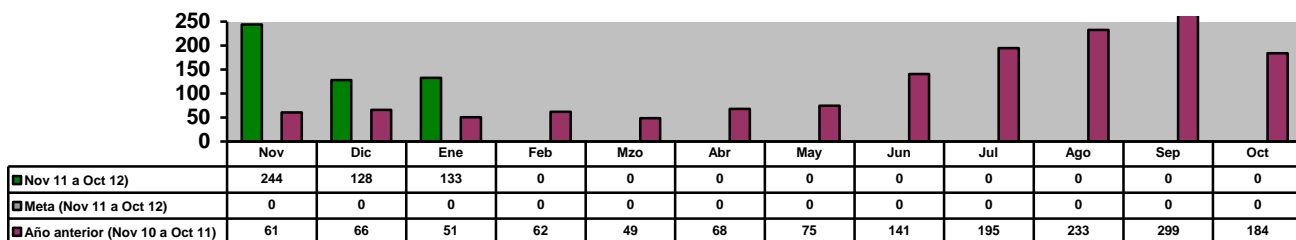


**JUECES CALIFICADORES
 A Disposición de otras Autoridades (Número)**

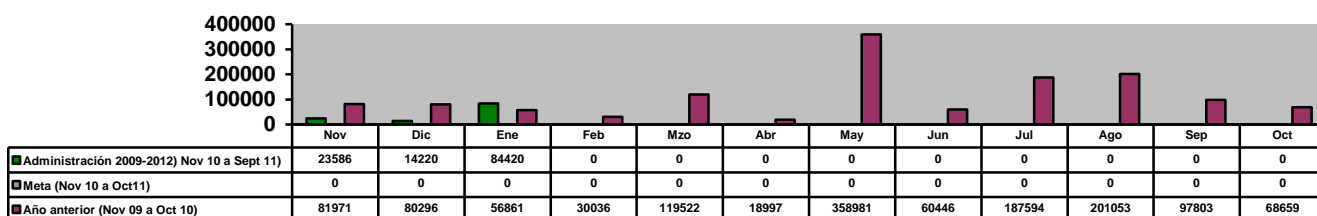


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

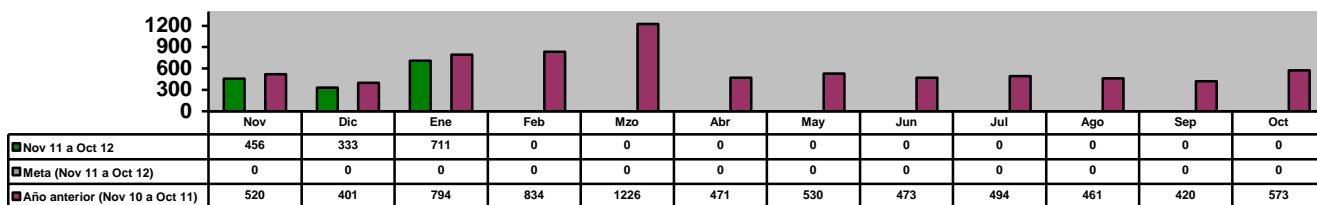
JUECES CALIFICADORES
A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)



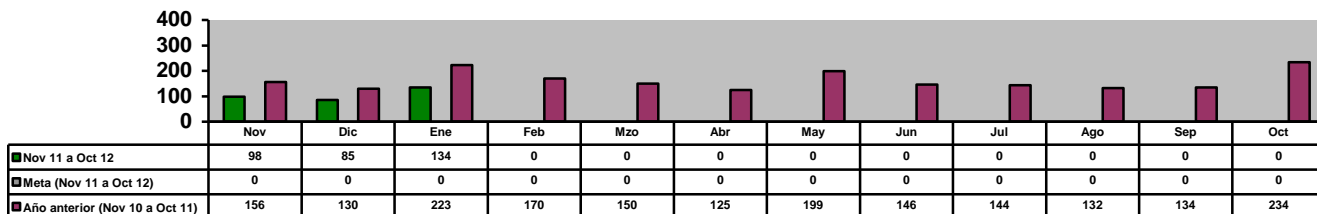
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)



DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)

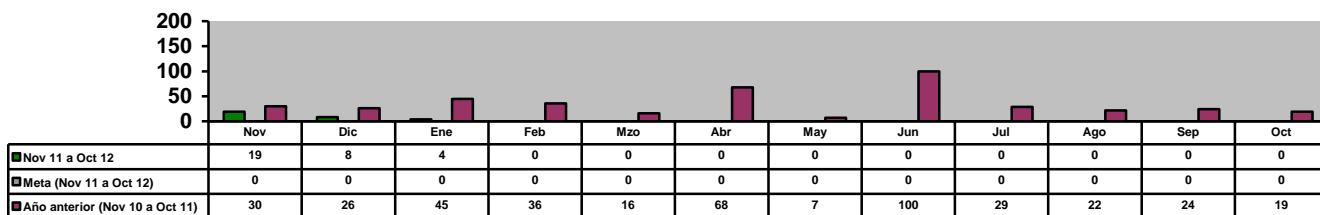


DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)

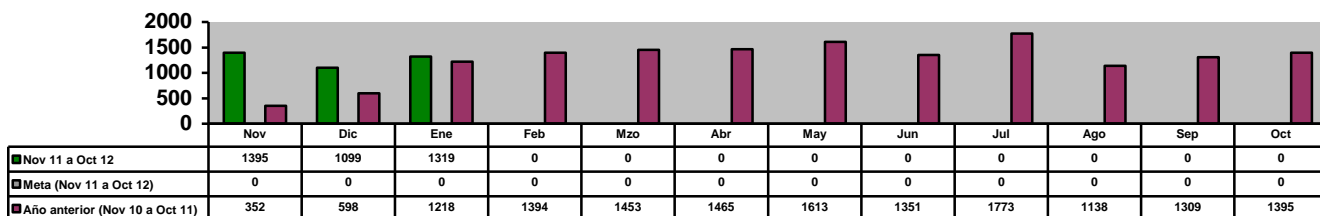


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

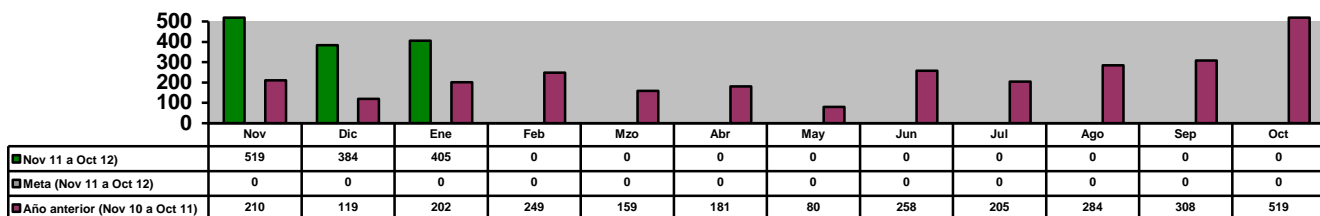
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)



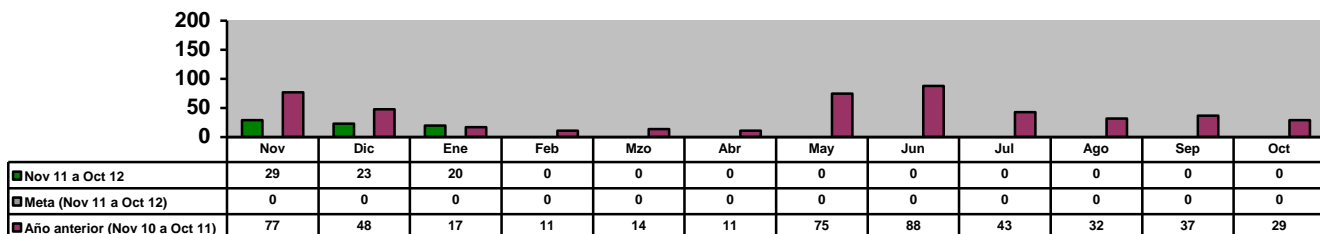
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio



DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio

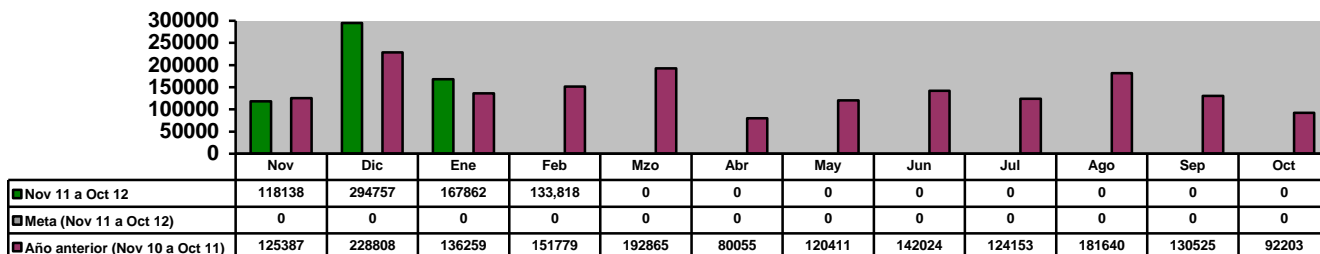


DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes

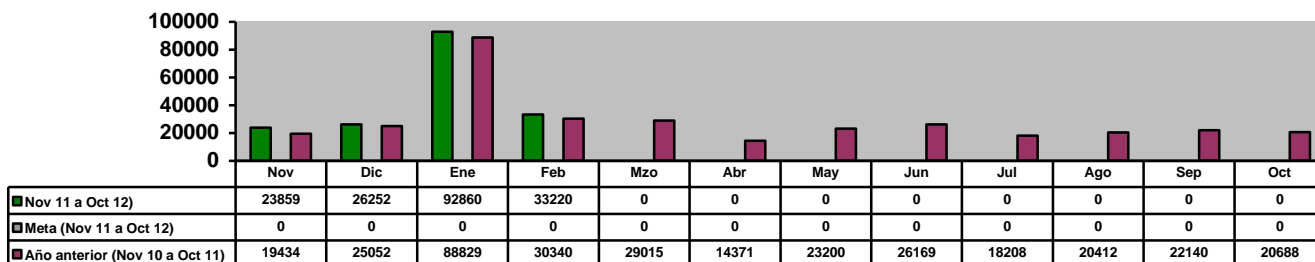


III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL

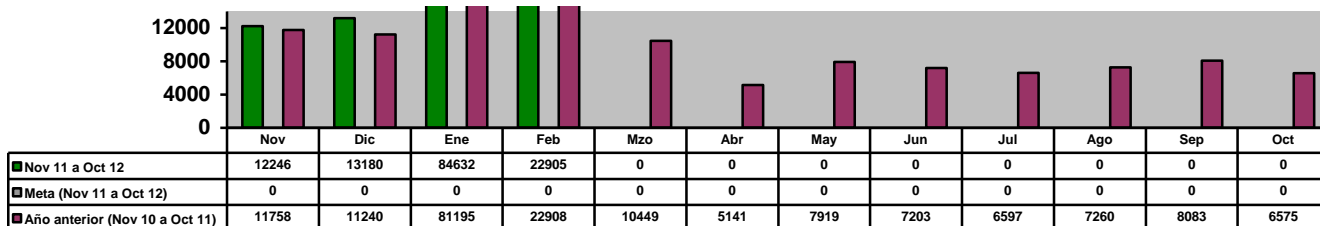
INGRESOS TOTALES
MILES DE PESOS (\$)



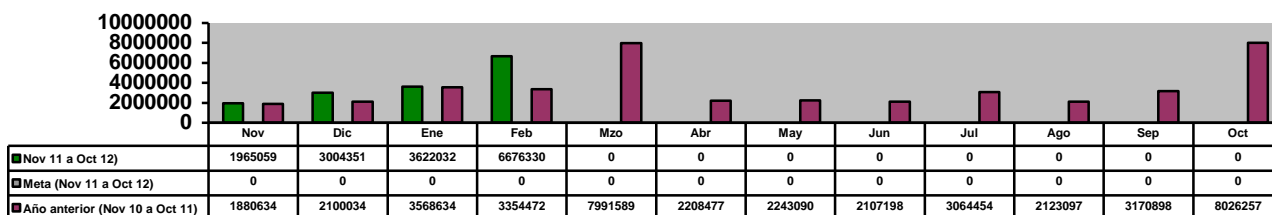
INGRESOS PROPIOS
MILES DE PESOS (\$)



IMPUESTOS
MILES DE PESOS (\$)

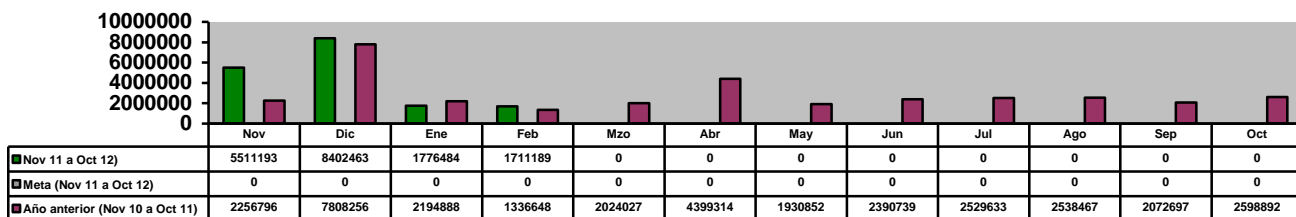


DERECHOS
(\$)

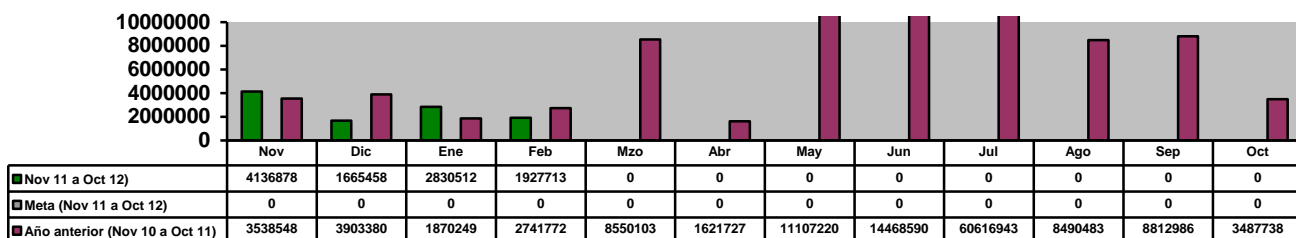


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

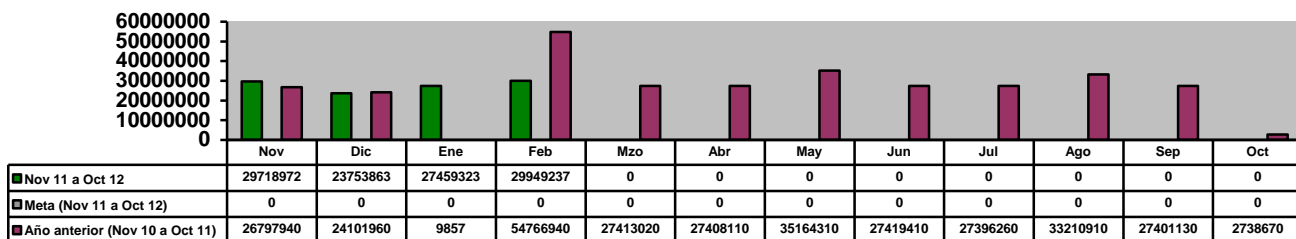
PRODUCTOS
(\$)



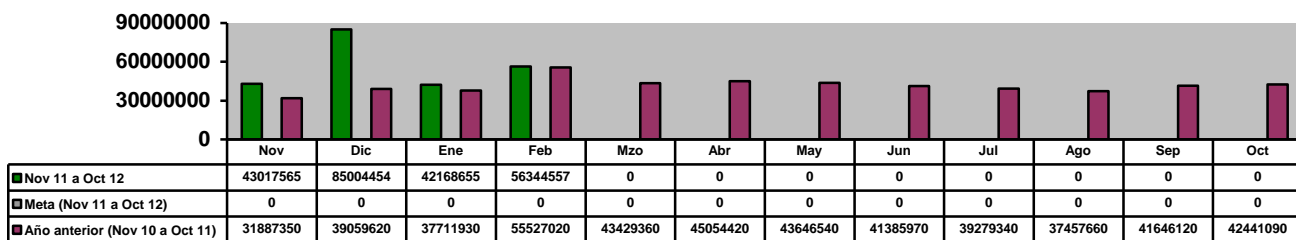
APROVECHAMIENTOS
(\$)



APORTACIONES
(\$)

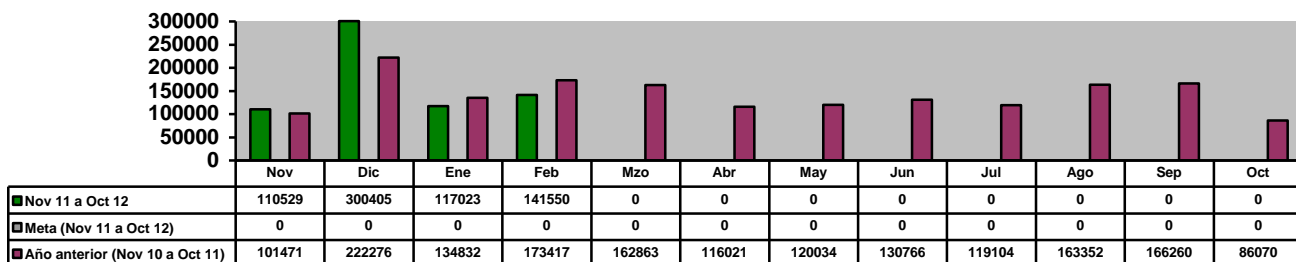


PARTICIPACIONES
(\$)

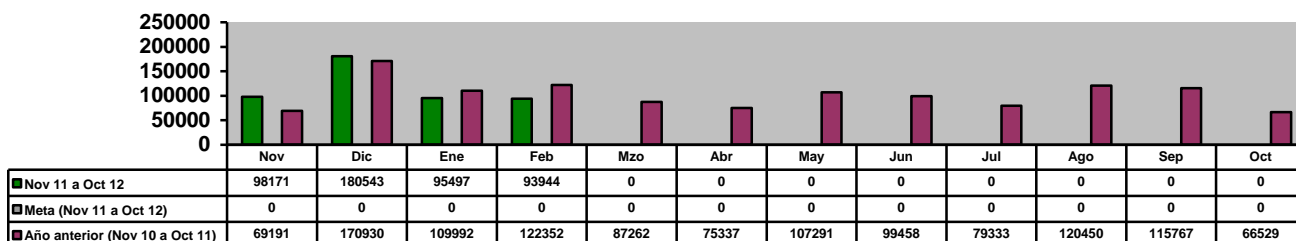


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

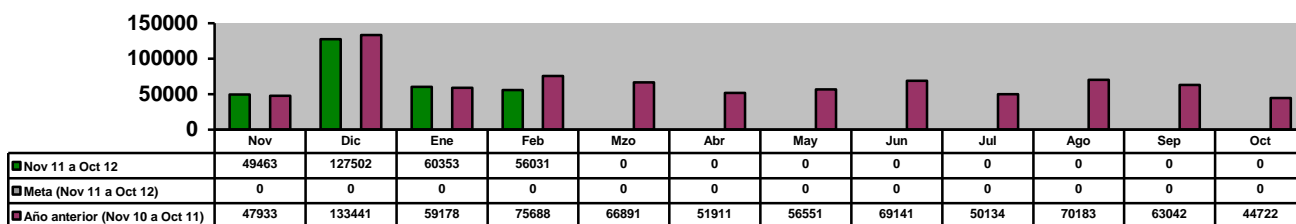
EGRESOS TOTALES
Miles de Pesos (\$)



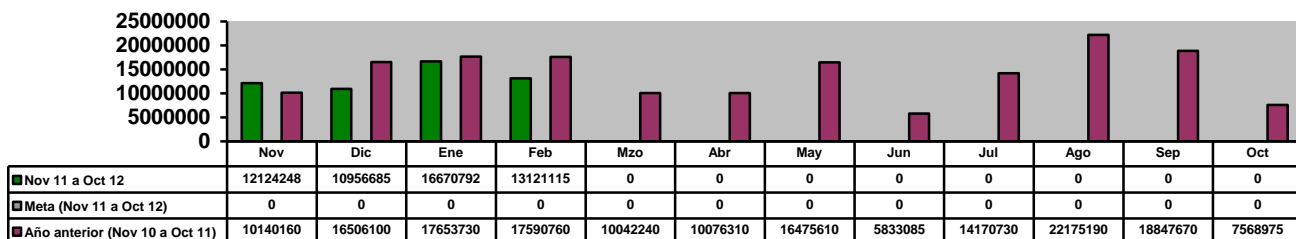
GASTO CORRIENTE
Miles de Pesos (\$)



SERVICIOS PERSONALES
Miles de Pesos (\$)

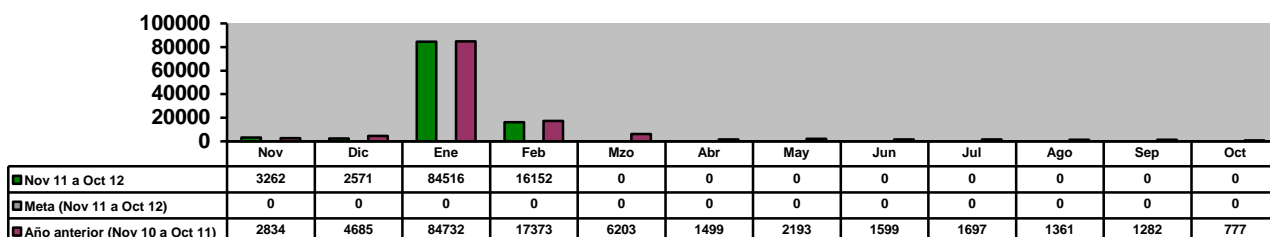


MATERIALES Y SUMINISTROS
(\$)

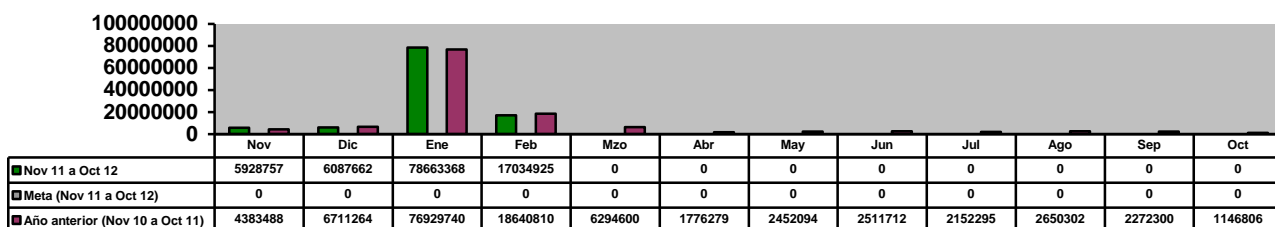


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
 INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

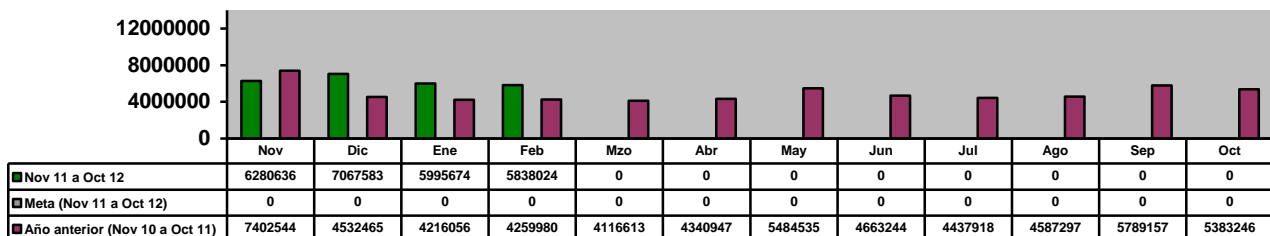
**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS
(Número)**



**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL
(\$)**

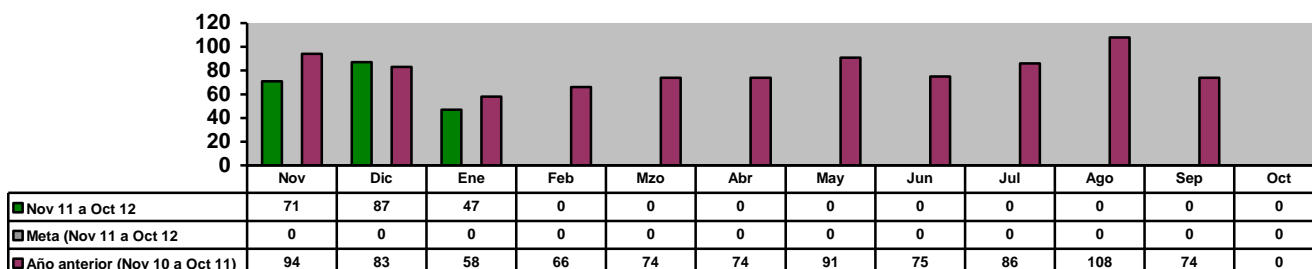


**INGRESOS POR COBRO DE ISAI
(\$)**

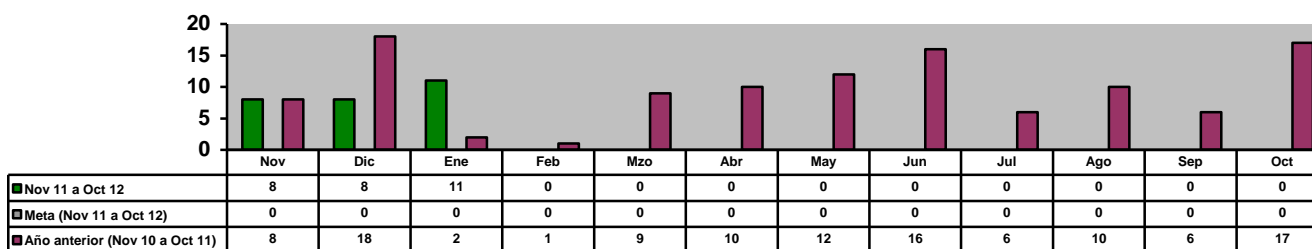


IV. CENTRO DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

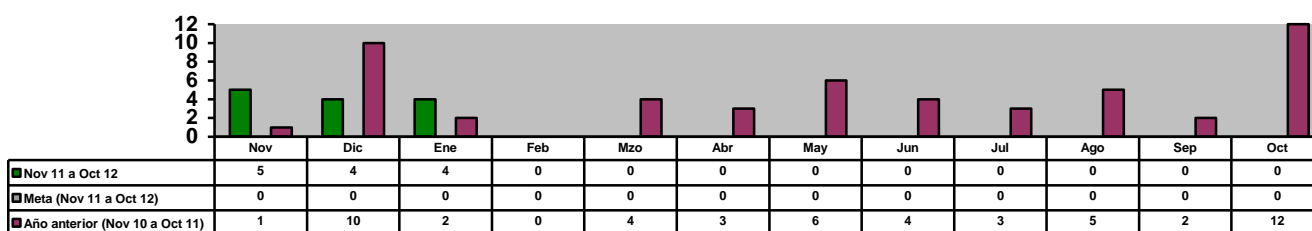
DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO (Casa Habitación) (Licencias)



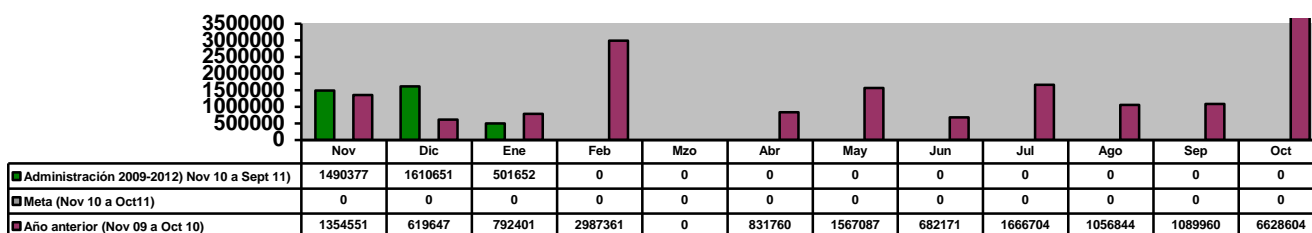
DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)



DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Uso de Suelo (Licencias)

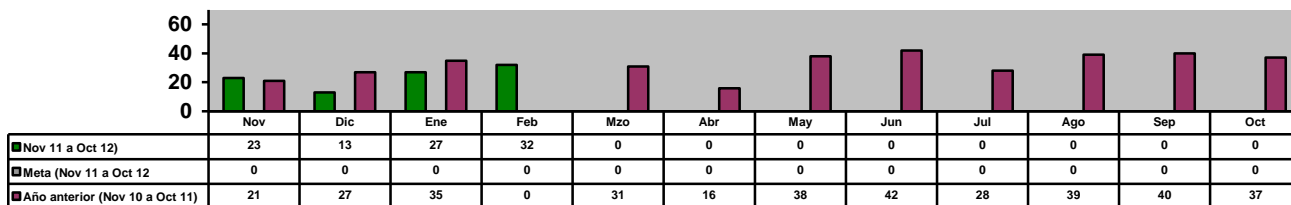


DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Total de Ingresos Percibidos (\$)

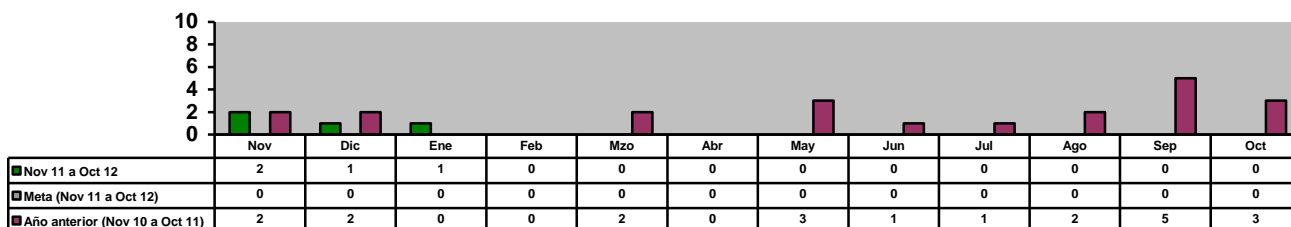


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

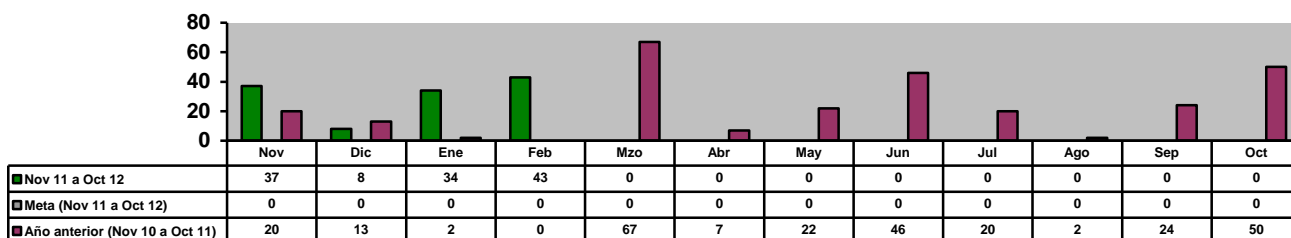
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida



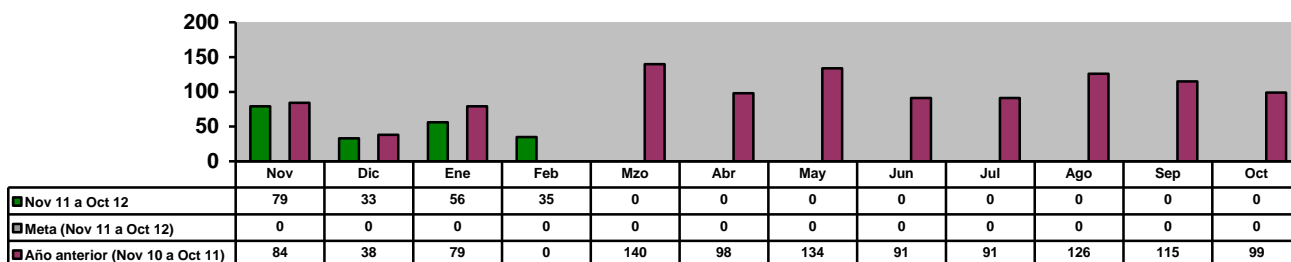
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)



DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)

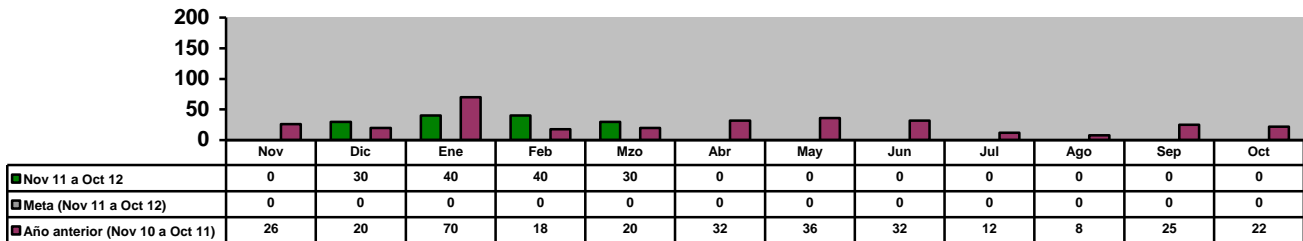


DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Solicitudes de Tala en domicilios particulares

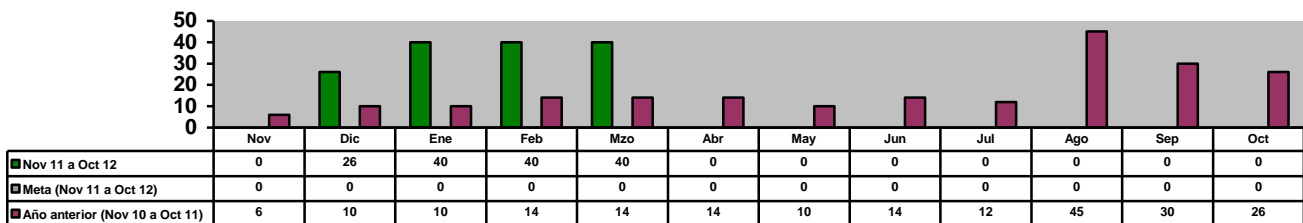


V. SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIALIDAD

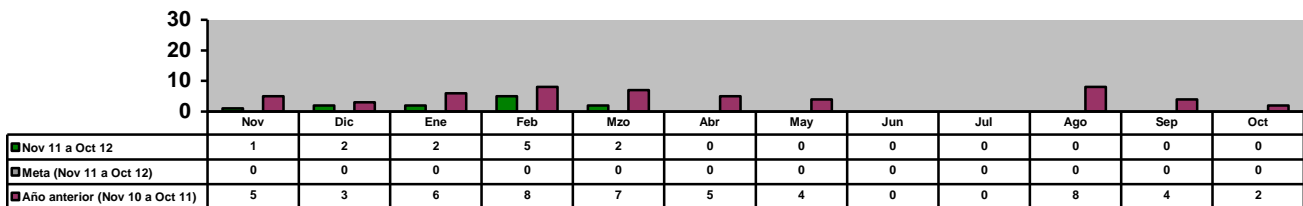
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
Elaboración de Catálogos



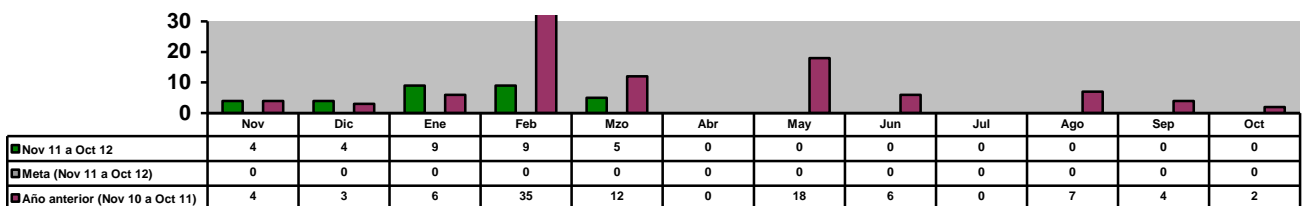
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
Supervisión de Obra (Número)



DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS
Expedientes Técnicos Elaborados de Obras

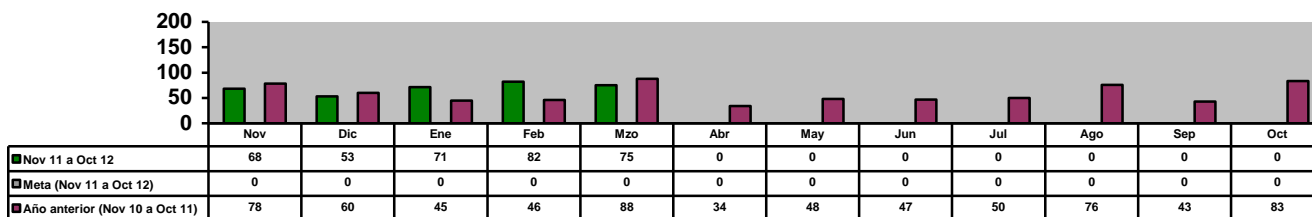


DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS
Elaboración de Actas Entrega-Recepción

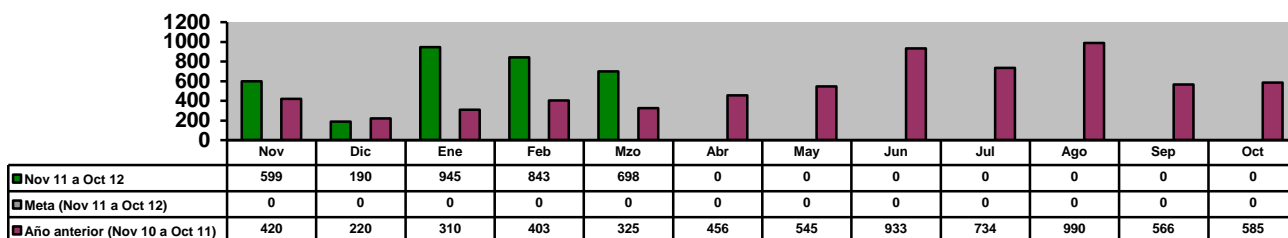


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

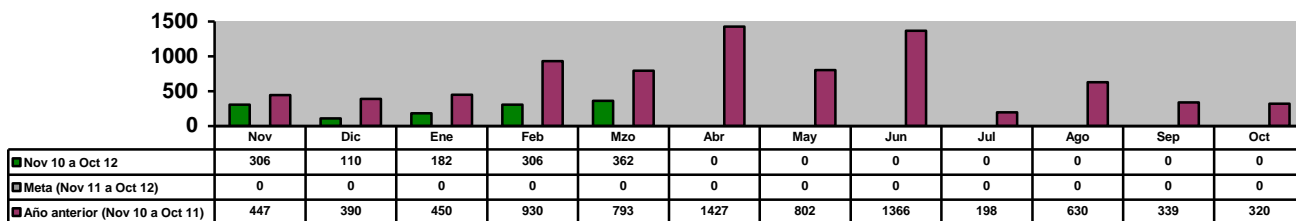
DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes



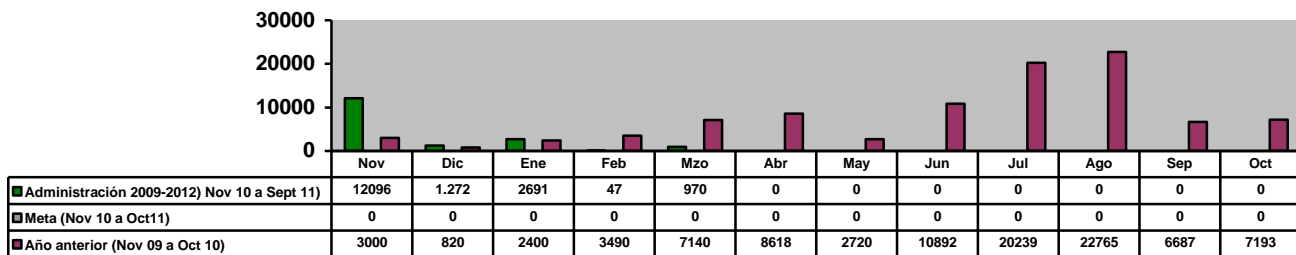
DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)



DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)



DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)



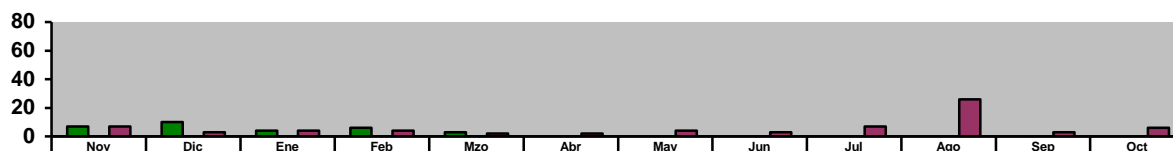
VI. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)



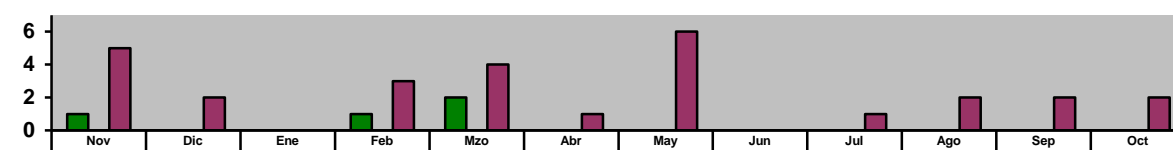
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	6	4	6	7	5	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	11	4	10	8	8	1	8	10	12	232	7	11

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)



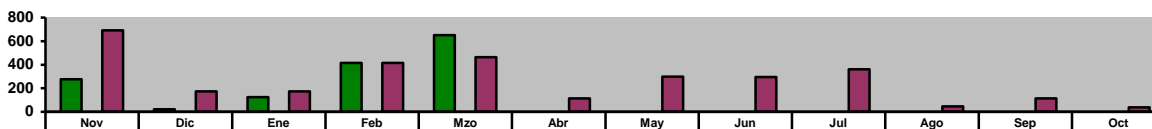
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	7	10	4	6	3	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	3	4	4	2	2	4	3	7	26	3	6

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	5	2	0	3	4	1	6	0	1	2	2	2

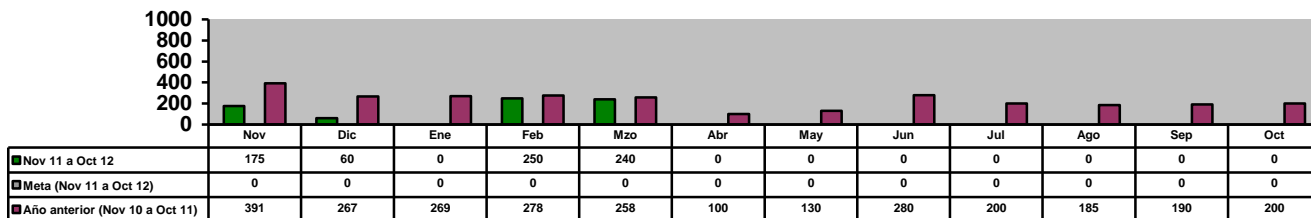
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Asistentes a Conferencias en Bibliotecas



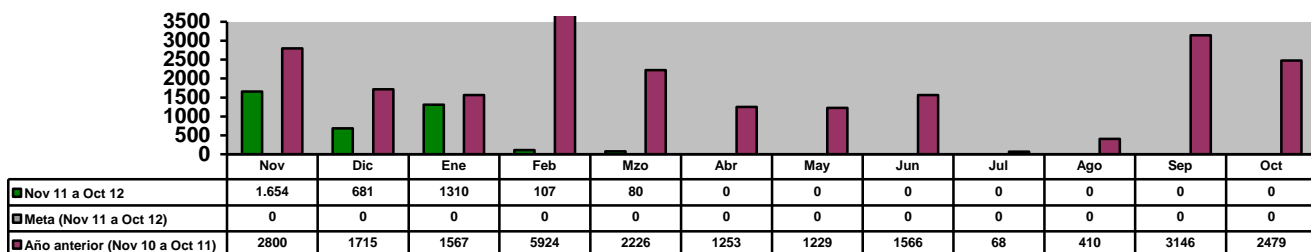
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	277	21	125	414	650	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	692	174	174	414	463	115	299	295	361	45	113	39

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

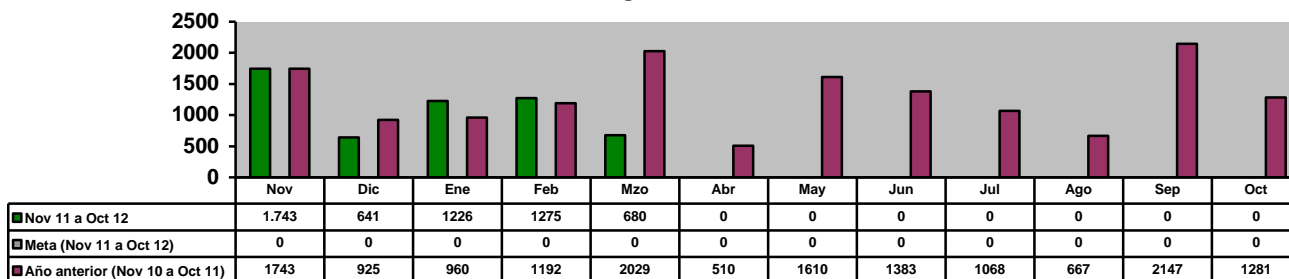
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Asistentes a Centros de Cómputo



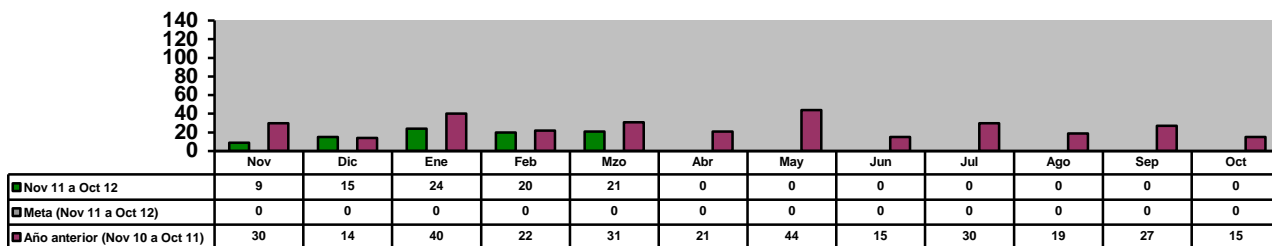
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Usuarios Atendidos en Bibliotecas



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"

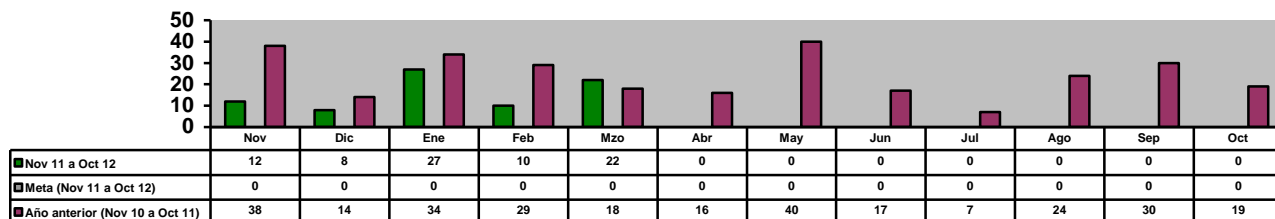


DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública

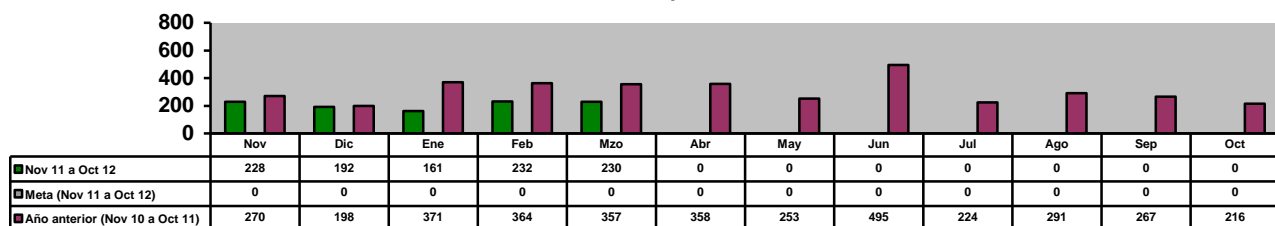


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

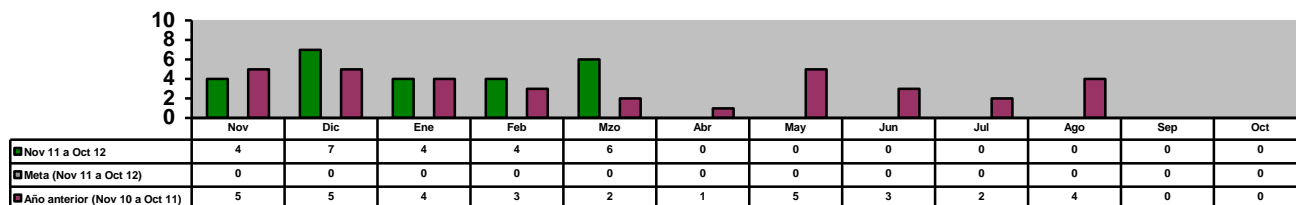
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Vistos Buenos de Salud



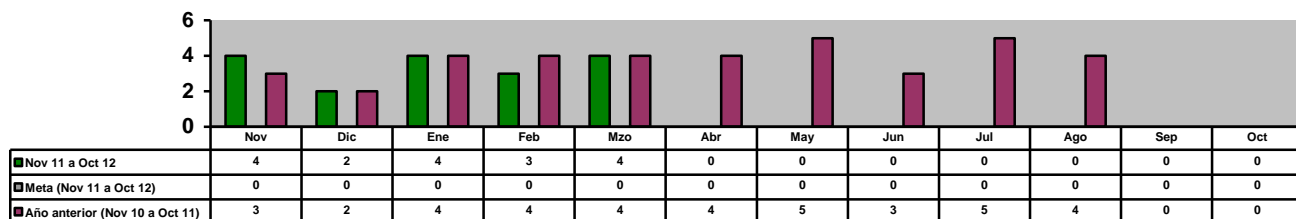
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Perros Capturados



DIRECCIÓN DE CULTURA
Eventos Orquesta Municipal



DIRECCIÓN DE CULTURA
Eventos de "Domingos Recreativos"



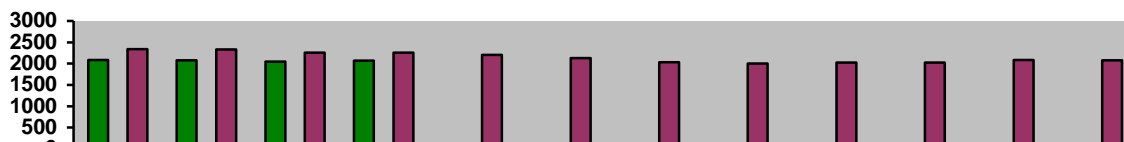
VII. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1.571	1.570	1.561	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 11)	1548	1547	1541	1539	1585	1587	1589	1586	1585	1583	1583	1573

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza



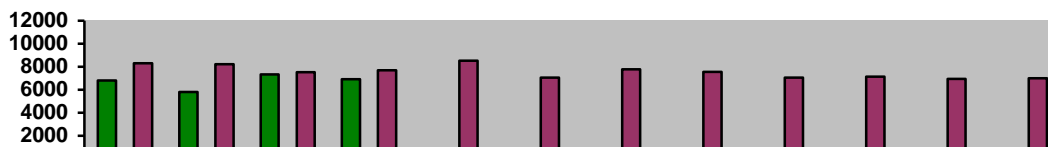
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2086	2079	2050	2071	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2337	2333	2258	2254	2206	2131	2031	2000	2025	2026	2086	2078

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4170	4161	4111	4123	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	4463	4457	4364	4335	4361	4325	4215	4158	4172	4172	4499	4474

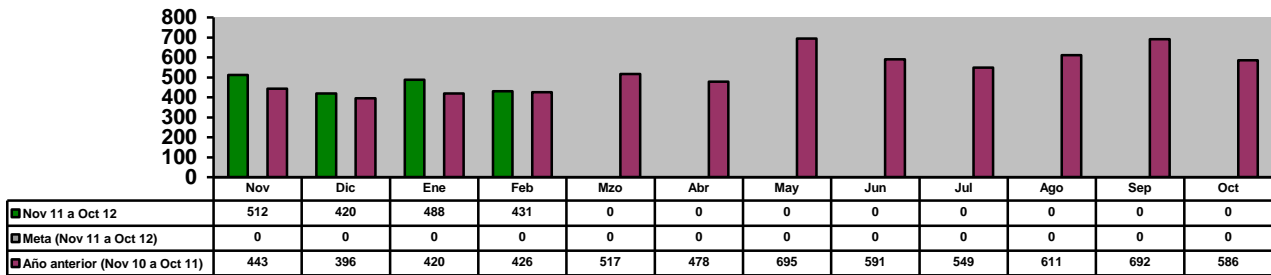
COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA
 Consultas Clínica Médica Otorgadas



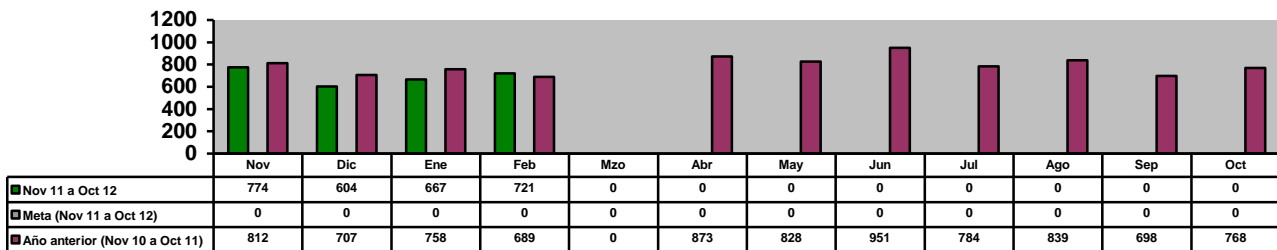
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	6812	5794	7329	6906	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	8307	8226	7524	7687	8517	7059	7787	7557	7066	7133	6939	6997

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
 INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA
Incapacidades de Personal (Número)

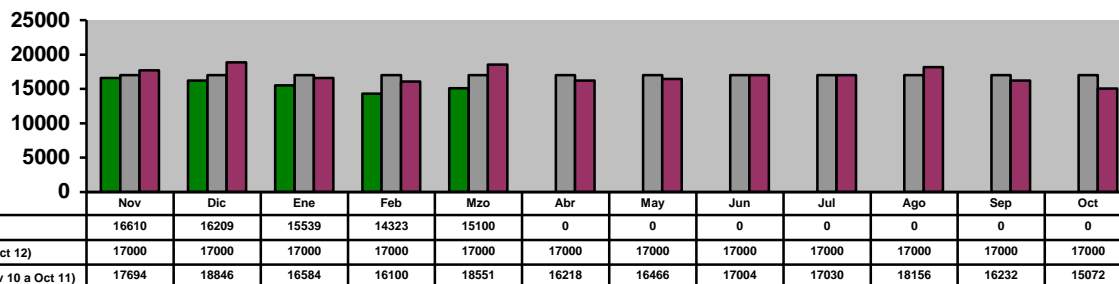


DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES
Órdenes de Compra Realizados

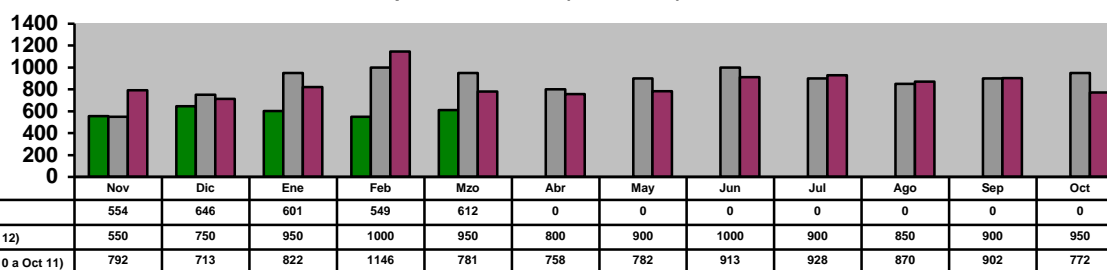


VIII. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

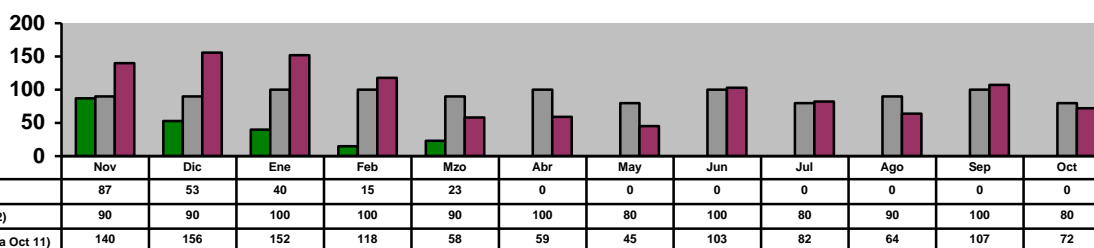
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Limpia Doméstica (Toneladas)



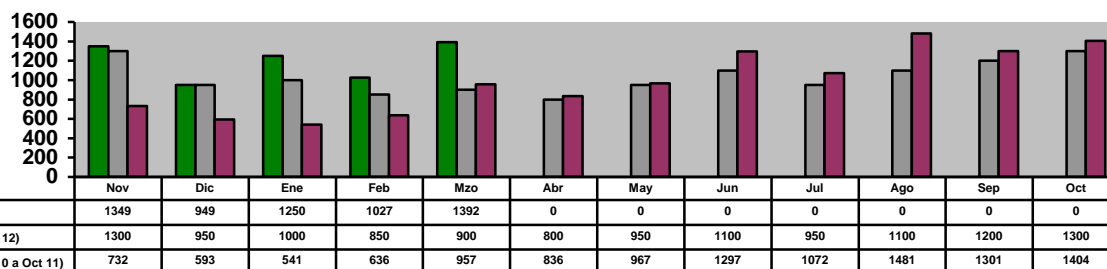
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Limpia Institucional (Toneladas)



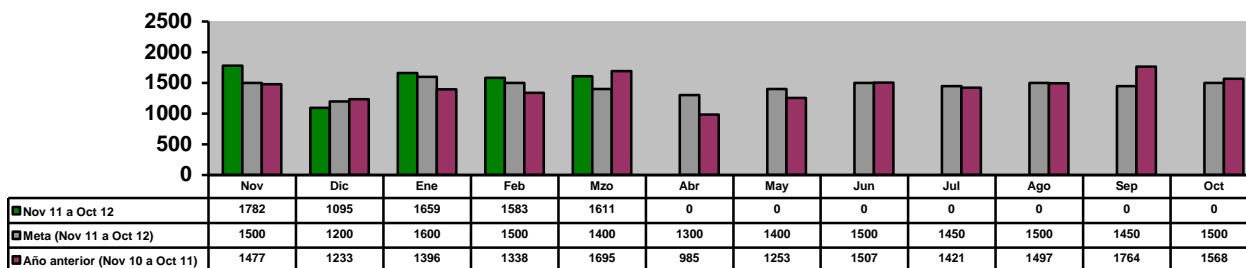
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía (Toneladas)



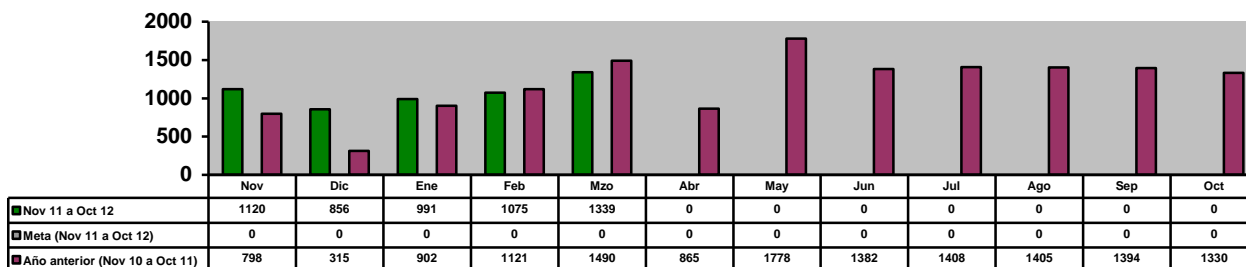
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)



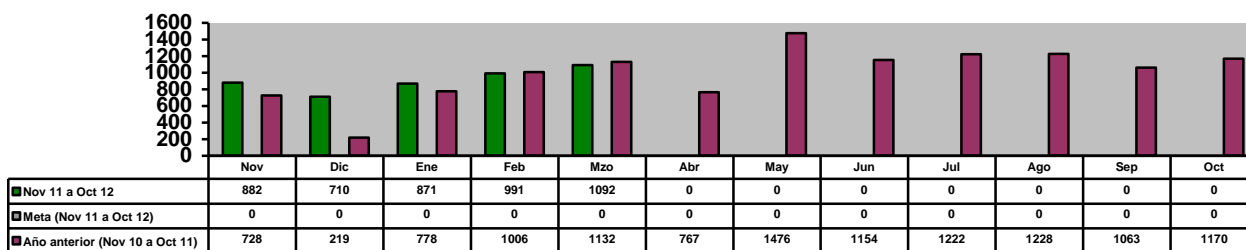
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Barrido Manual (Km)



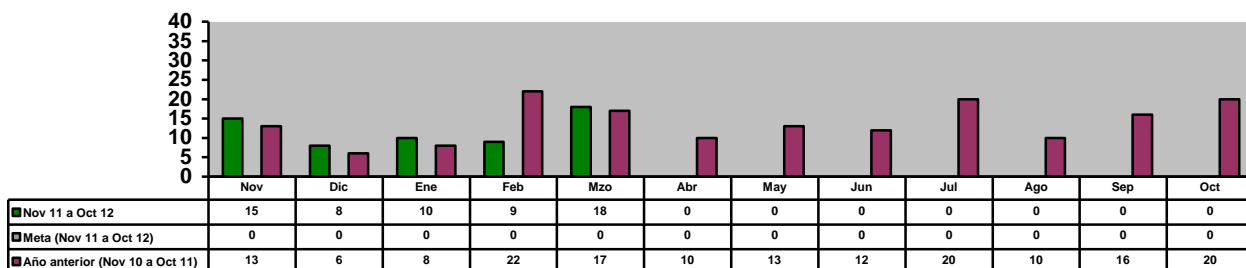
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)



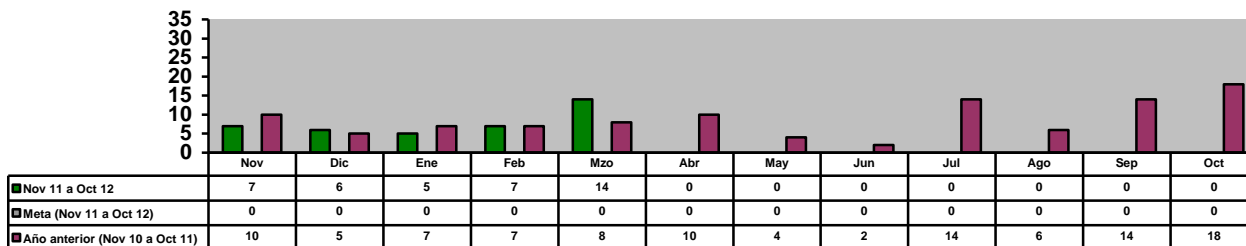
DIRECCIÓN ALUMBRADO
Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)



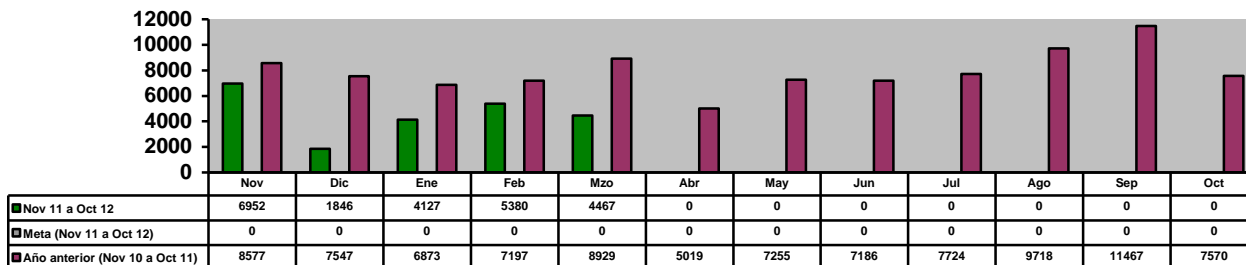
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)



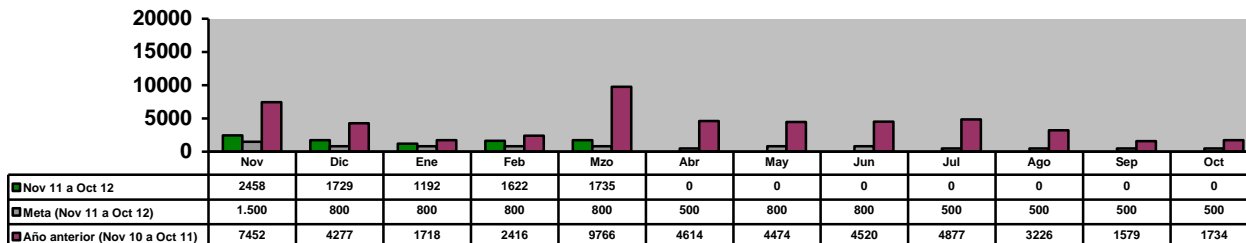
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Arbotantes Instalados en Colonias



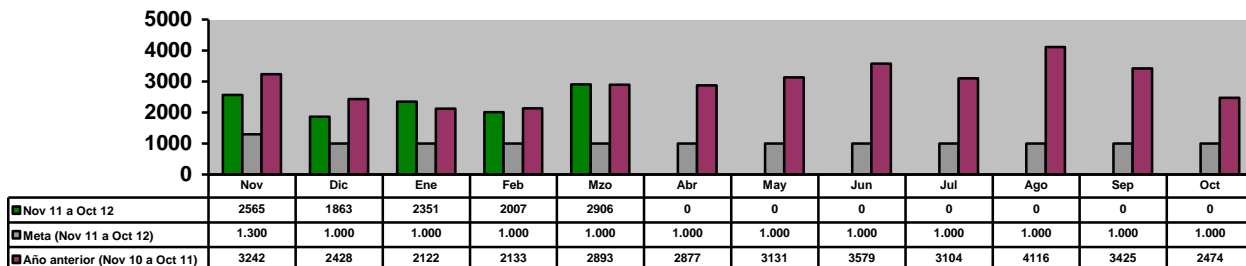
DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)



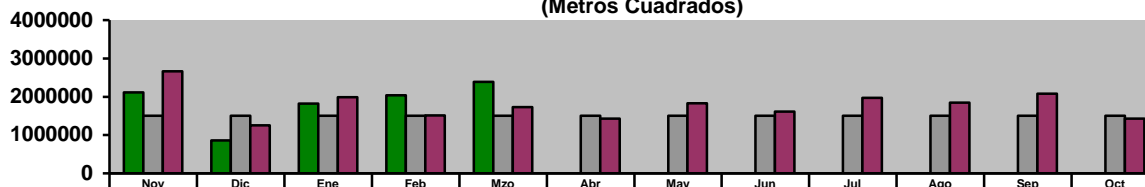
DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)



DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)

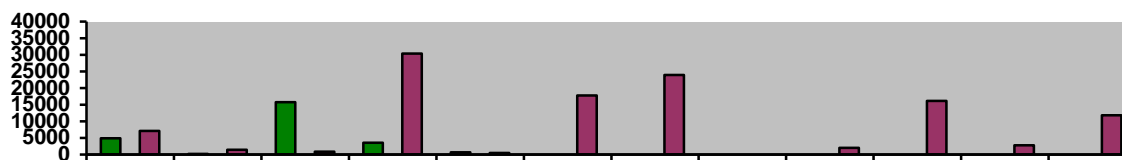


DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos
(Metros Cuadrados)



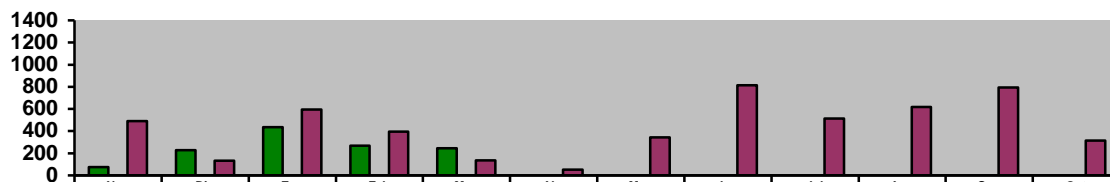
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2.111.790	858.930	1.824.173	2.035.462	2.391.380	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2.665.724	1.256.246	1.984.370	1.512.090	1.731.890	1.425.757	1.829.610	1.615.640	1.970.920	1.844.420	2.075.510	1.426.568

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada (Piezas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4936	178	15781	3567	697	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7148	1459	889	30343	510	17805	23986	0	2020	16115	2742	11802

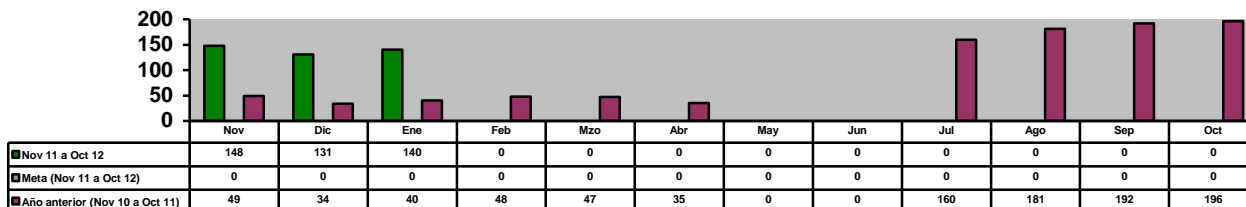
DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
Podas de Árboles (Número)



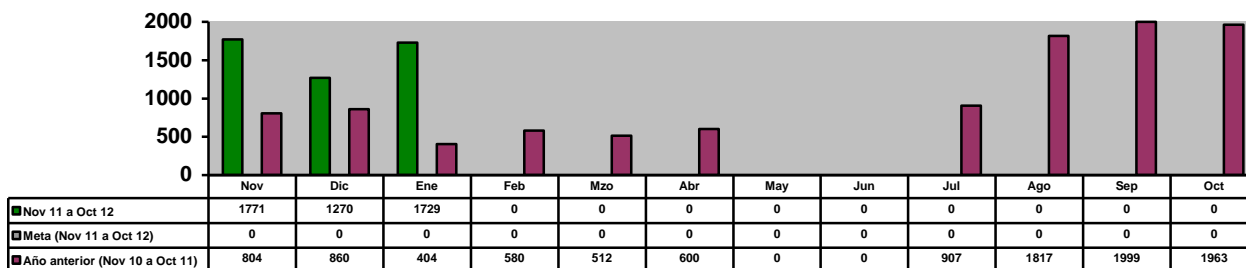
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	74	227	437	269	246	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	490	134	594	396	136	51	343	815	514	617	794	315

IX. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

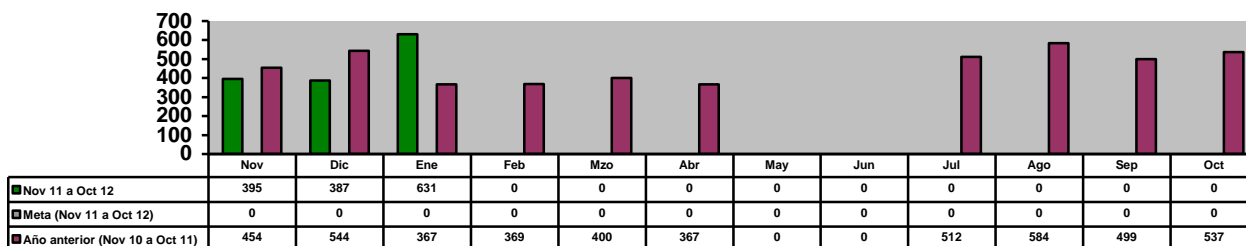
**DIRECCIÓN DE POLICÍA
 Total de Detenidos (Delitos)**



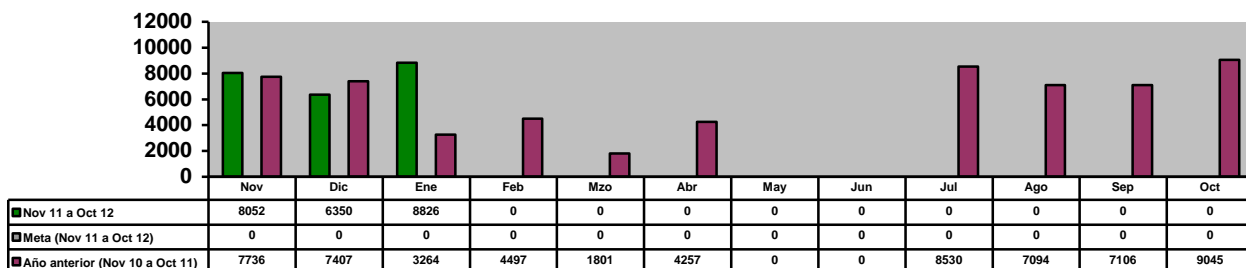
**DIRECCIÓN DE POLICÍA
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



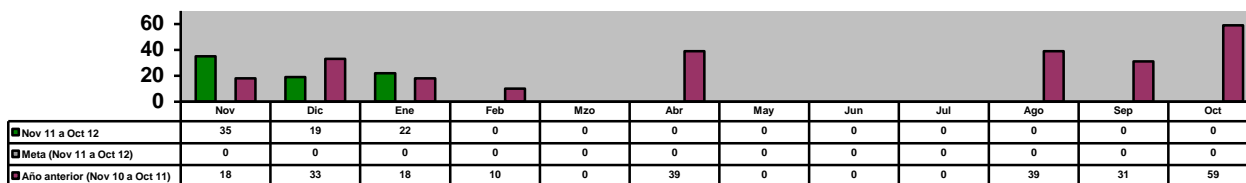
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
 Accidentes Registrados**



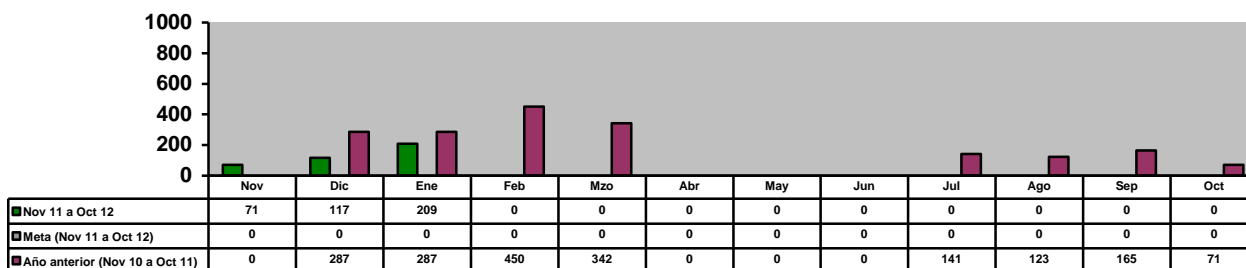
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
 Multas de Tránsito aplicadas**



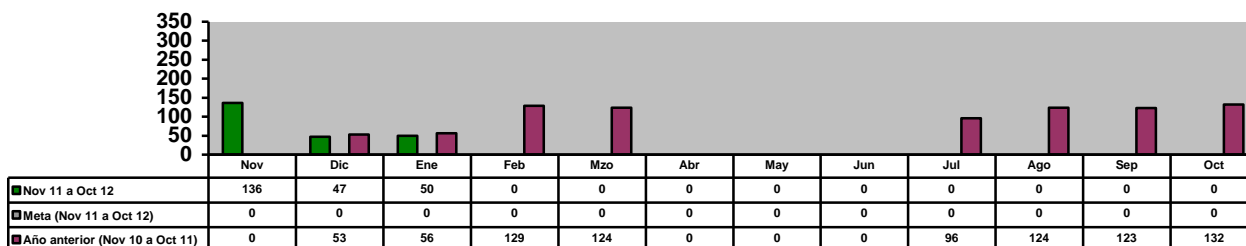
COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE
Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)



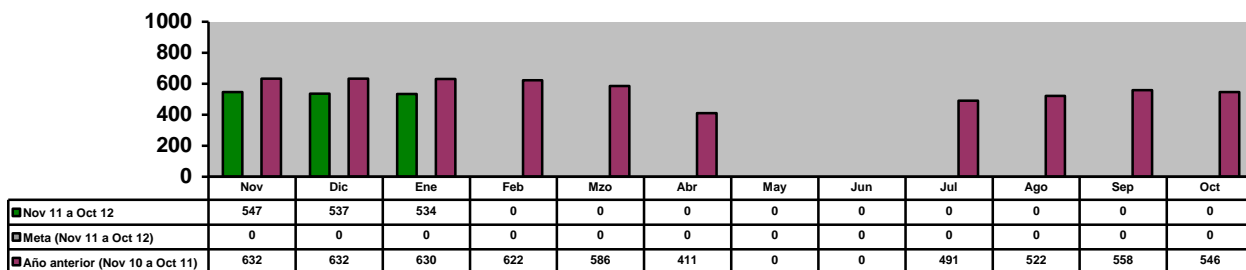
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
Incendios Atendidos



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
Auxilios prestados a la comunidad

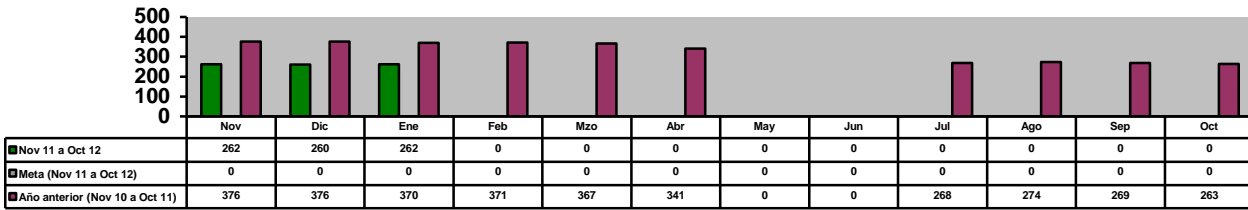


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Seguridad Pública (Policías en Activo)

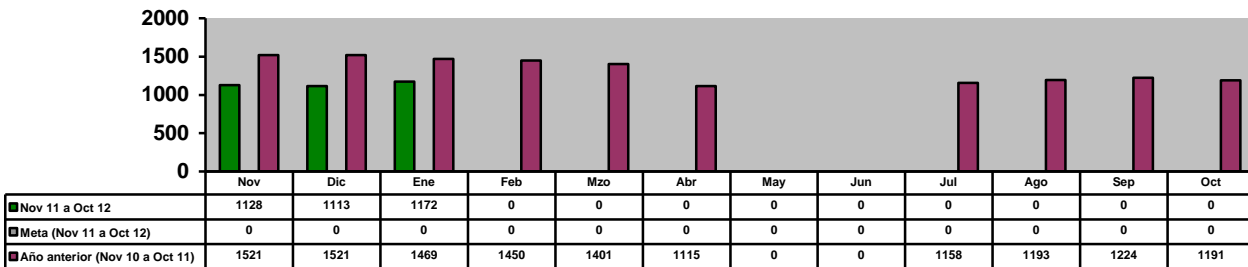


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
 INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Tránsito (Oficiales Activos)

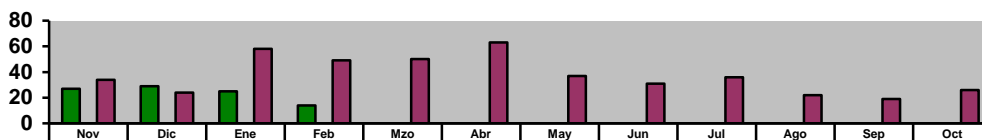


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Total de Personal Activo



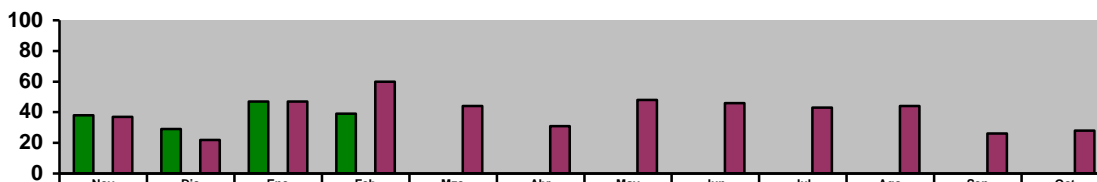
IX. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Empresas atendidas que ofertan vacantes



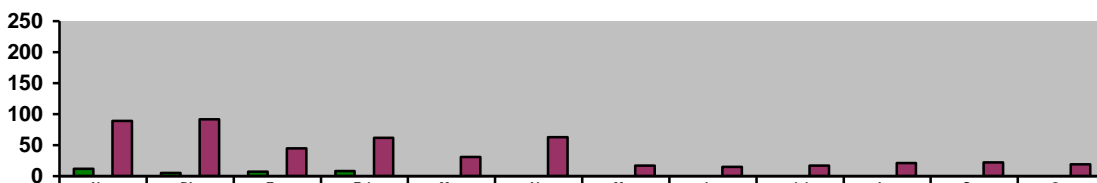
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	27	29	25	14	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 10 a Oct11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	34	24	58	49	50	63	37	31	36	22	19	26

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	38	29	47	39	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	37	22	47	60	44	31	48	46	43	44	26	28

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Actualización del Directorio Empresarial



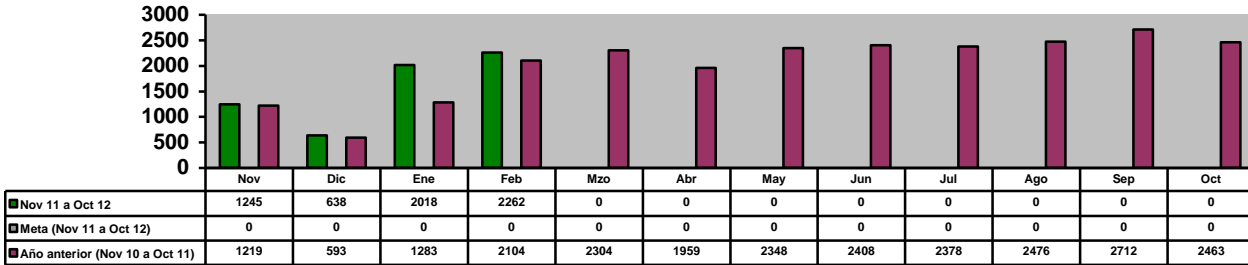
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	12	5	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	89	92	45	62	31	63	17	15	17	21	22	19

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales

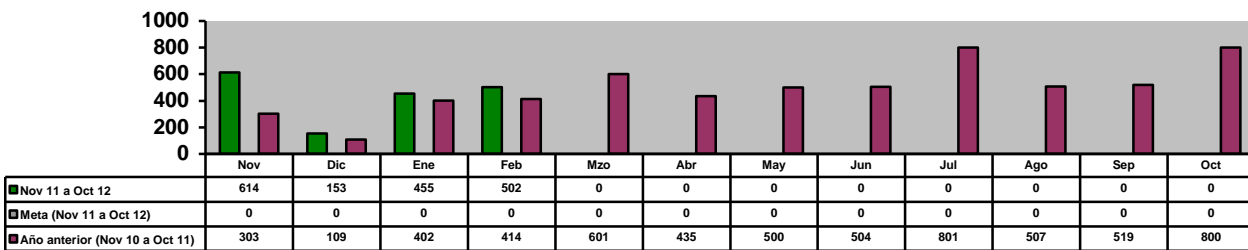


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	951	505	1512	1746	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	975	511	1009	1807	2005	1758	2019	2011	1813	1812	2024	2017

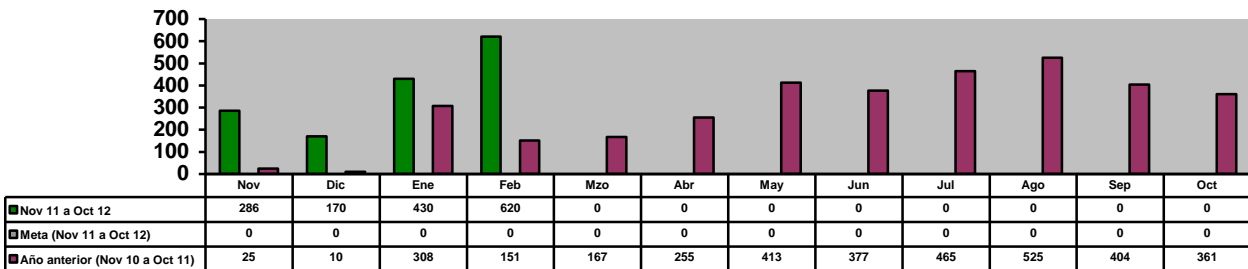
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio



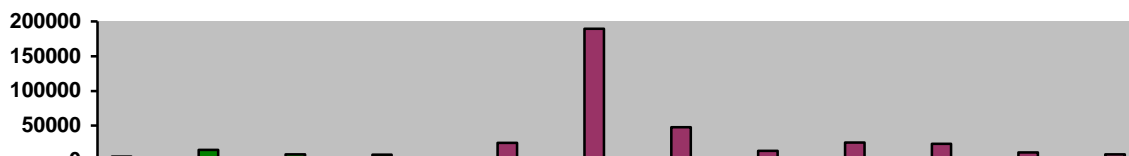
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
Ciudadanos colocados en las Empresas



AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
Ciudadanos capacitados buscadores de empleo

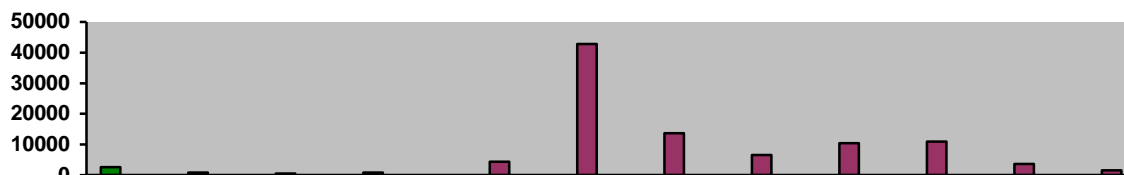


DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
 Visitantes Parque Tolteca



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	5581	14.971	8900	8091	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	25209	189499	47878	13936	25937	23899	11633	8655

DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
 Visitantes Parque Pipo



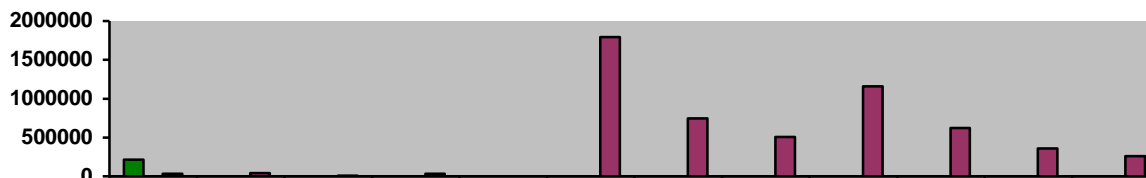
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2644	783	556	788	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	4384	42807	13653	6547	10421	10959	3696	1588

DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
 Visitantes Parque Ecológico



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1700	800	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	200	3000	450	1500	900	900	1500	2000

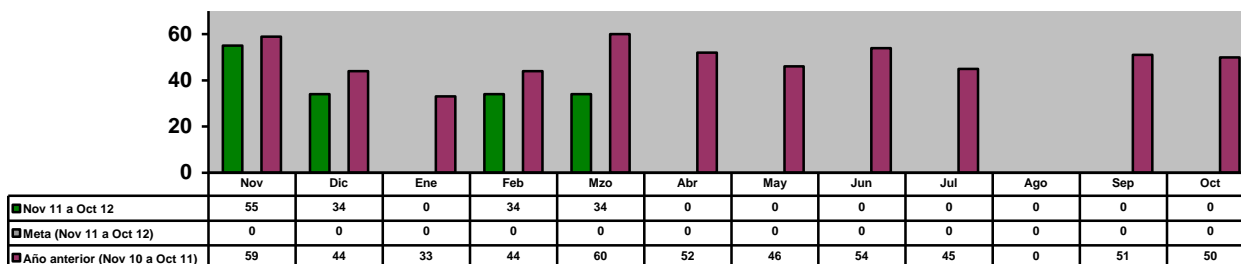
DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
 Total de Ingresos en Parques Municipales (\$)



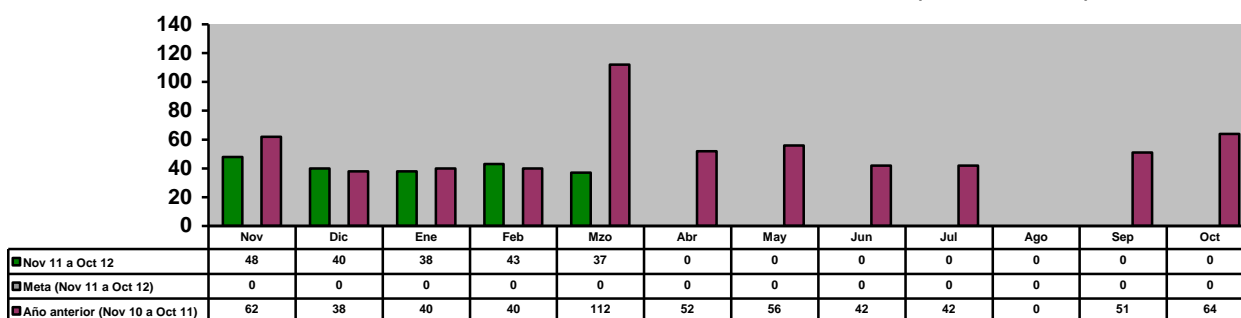
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	216401	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	31436	42363	8198	31833	0	1795502	744776	505615	1158741	624574	357831	260839

X. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

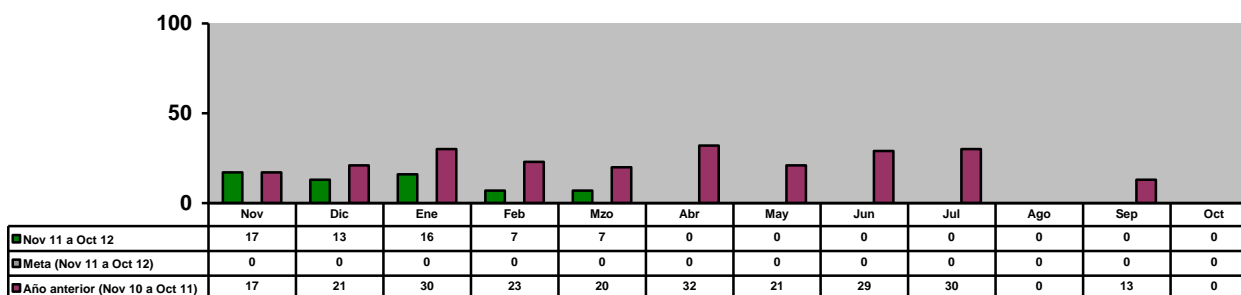
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)

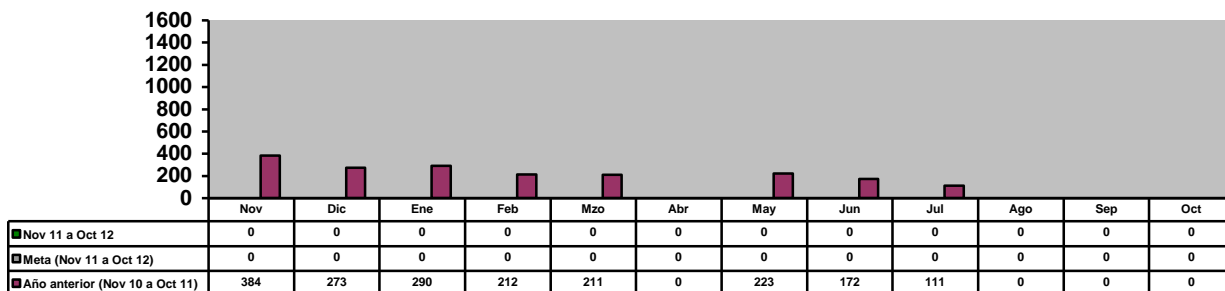


DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)

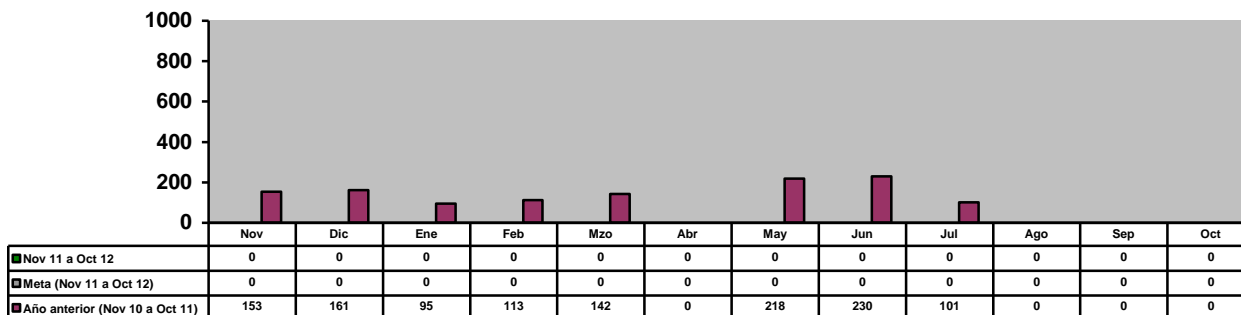


XII. SECRETARÍA PARTICULAR

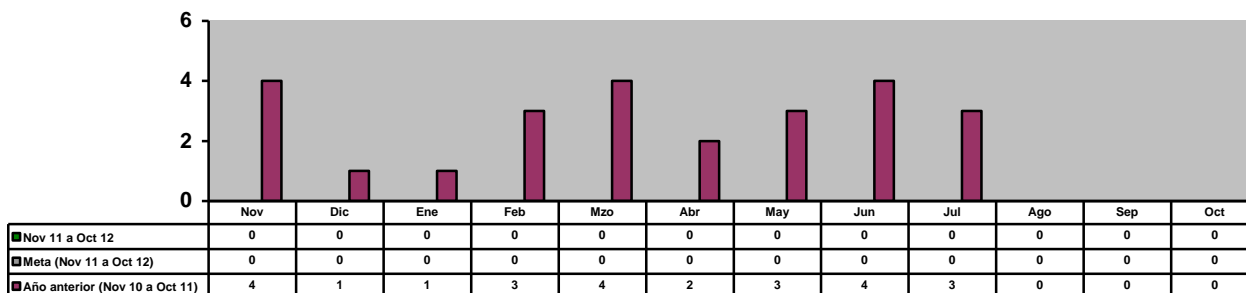
SECRETARÍA PARTICULAR Ciudadanos atendidos y canalizados



SECRETARÍA PARTICULAR Canalización de peticiones recibidas mediante oficio

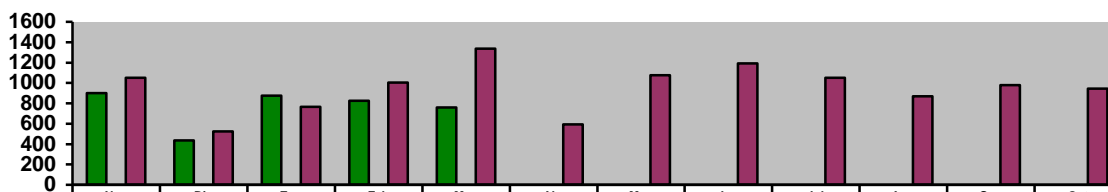


SECRETARÍA PARTICULAR Programa Audiencia Pública (Audiencias)



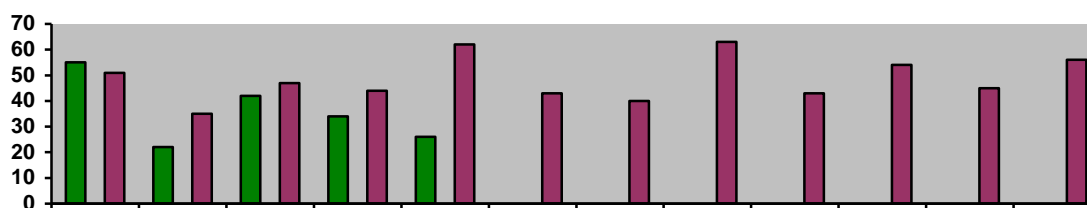
XIII. DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF

JURÍDICO GRATUITO
Asesorías Jurídicas Gratuitas



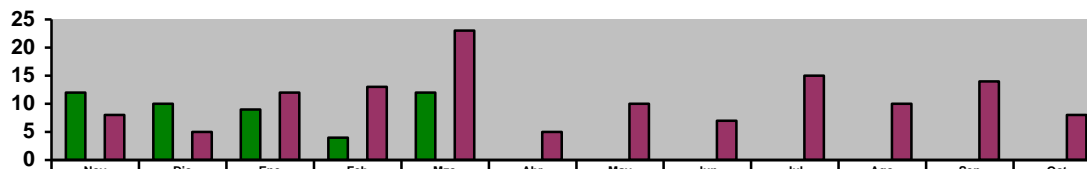
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	901	435	874	826	760	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1050	523	766	1005	1335	592	1077	1191	1052	870	980	945

JURÍDICO GRATUITO
Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	55	22	42	34	26	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	51	35	47	44	62	43	40	63	43	54	45	56

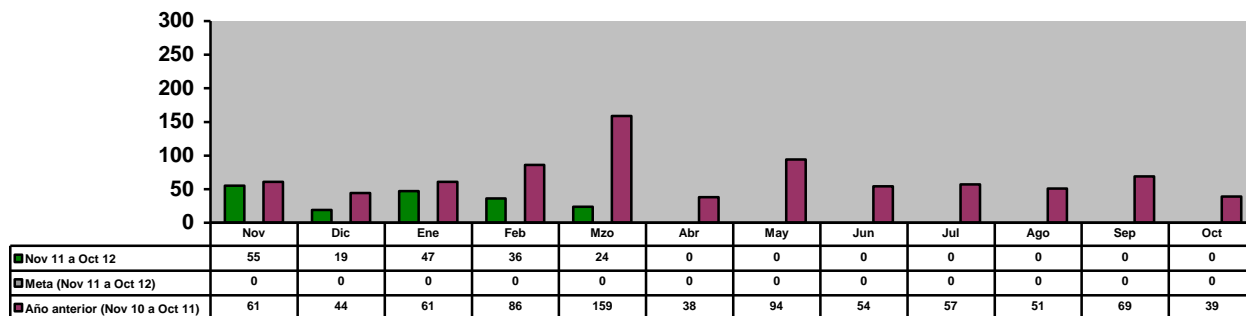
JURÍDICO GRATUITO
Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)



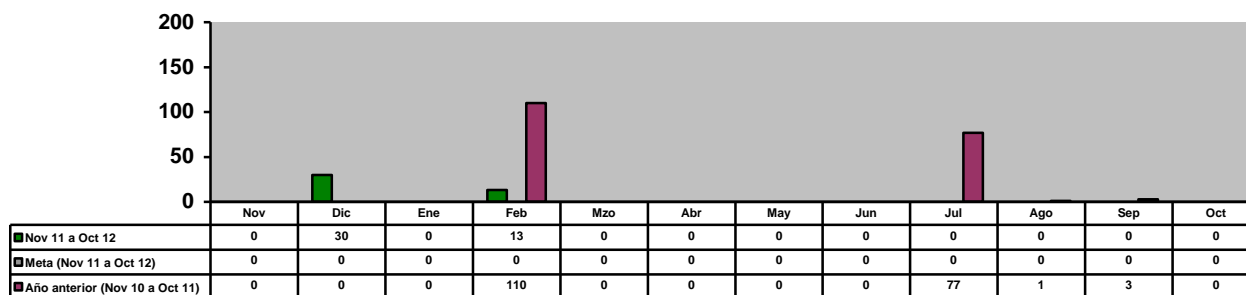
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	12	10	9	4	12	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8	5	12	13	23	5	10	7	15	10	14	8

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

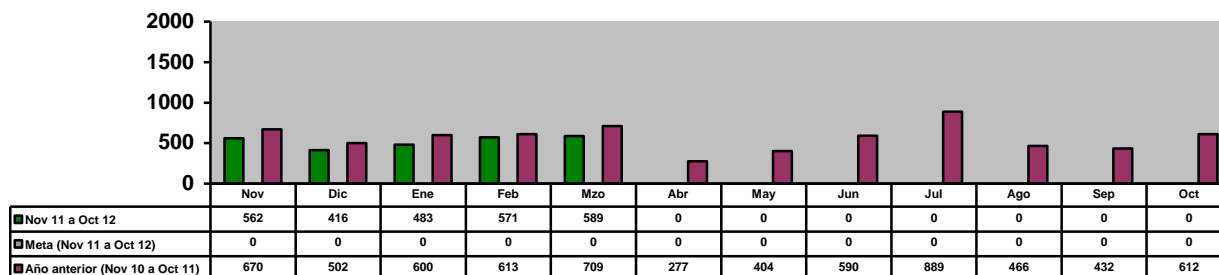
JURÍDICO GRATUITO
Programa de Actas Foráneas (Número)



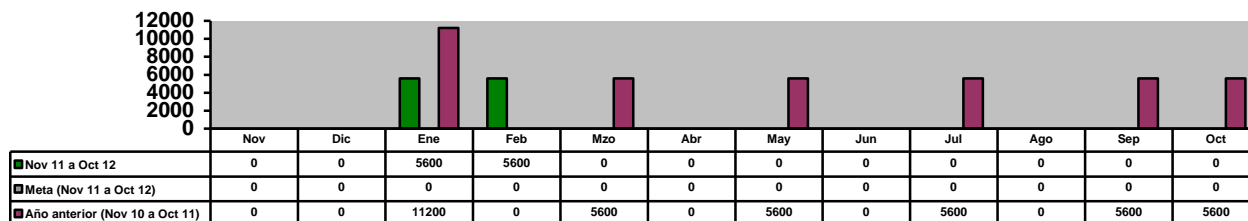
JURÍDICO GRATUITO
Campaña de Registro de Menores (Registros)



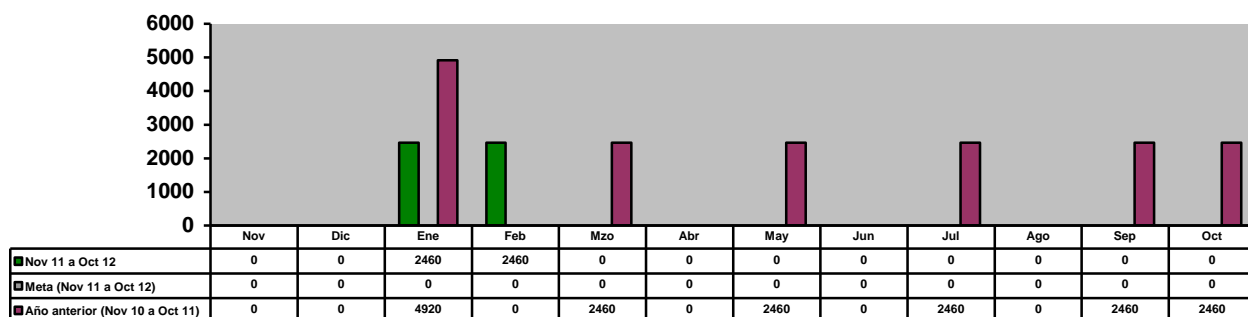
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)



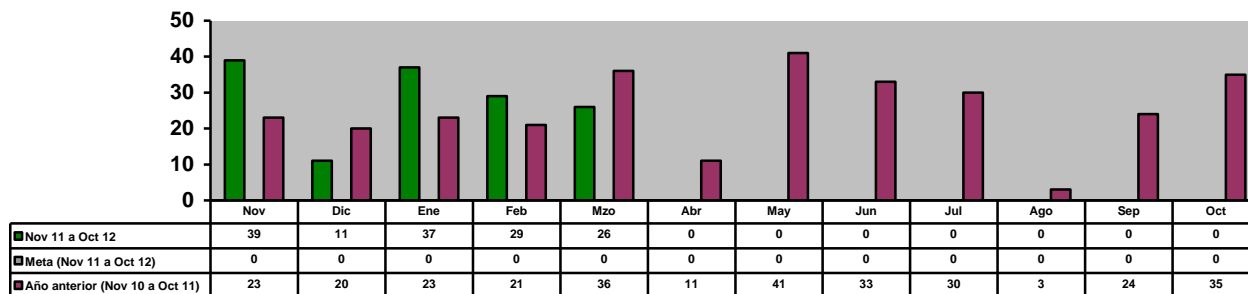
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
 Despesas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados



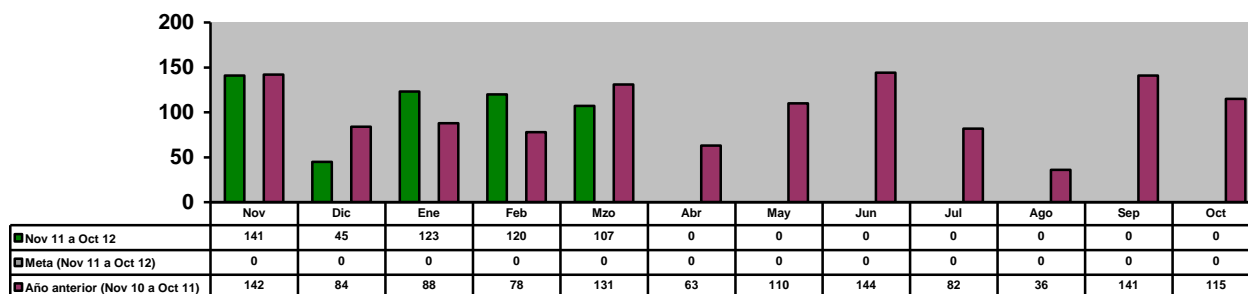
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
 Despesas Programa PAAAM (Número)



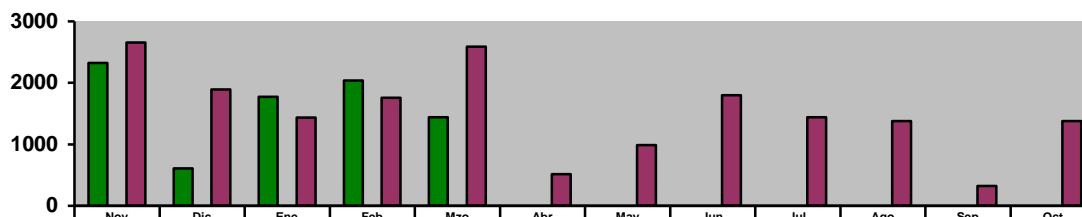
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
 Pláticas de Prevención para Adultos Mayores, para el beneficio de su Salud



COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
 Consultas Dentales para Adultos Mayores

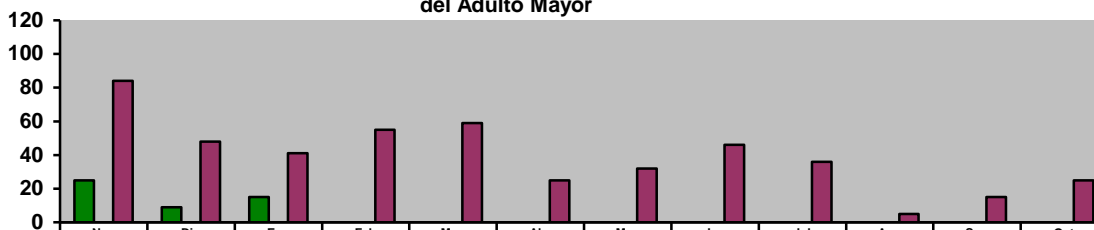


COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores



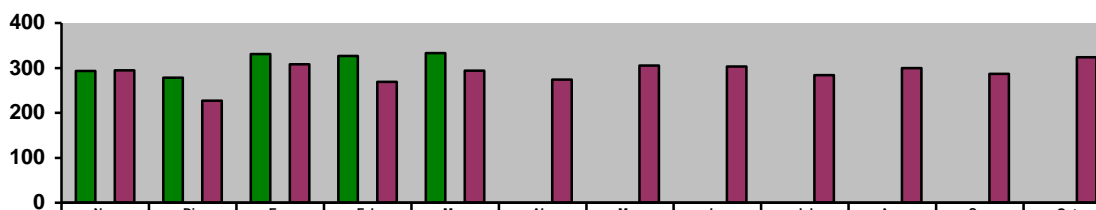
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	2325	609	1.773	2040	1440	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 11)	2659	1894	1436	1757	2588	516	987	1798	1438	1378	323	1379

COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Cursos de Computación en el Centro Gerontoinformático de la Casa Club del Adulto Mayor



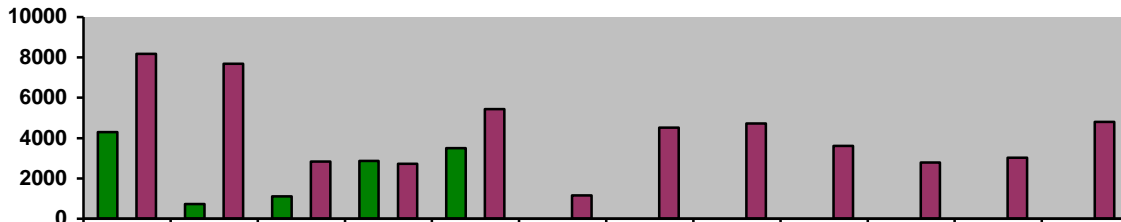
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	25	9	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	84	48	41	55	59	25	32	46	36	5	15	25

COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Atender en la Red de Centros de Rehabilitación a Personas con Discapacidad Física (Personas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	293	278	331	327	333	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	295	227	308	269	294	274	305	303	284	300	287	324

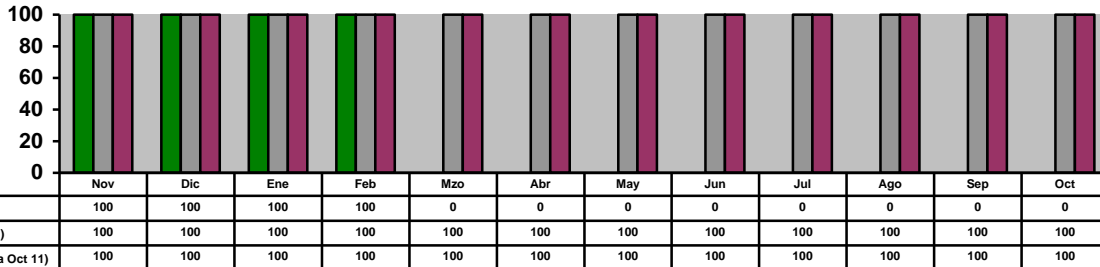
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)



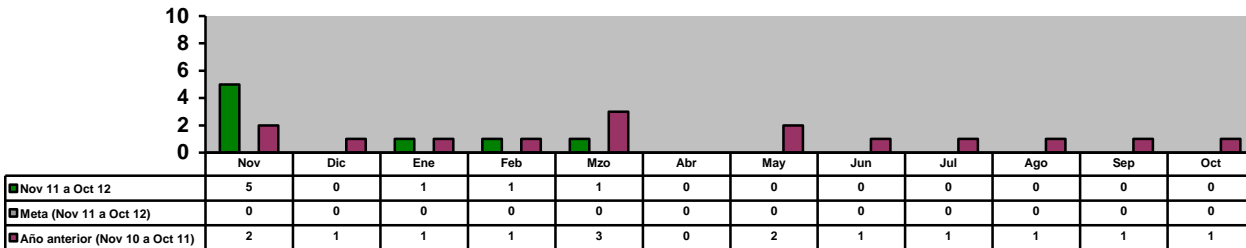
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4290	736	1114	2866	3497	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8178	7681	2841	2728	5443	1157	4521	4725	3606	2782	3023	4795

XIV. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

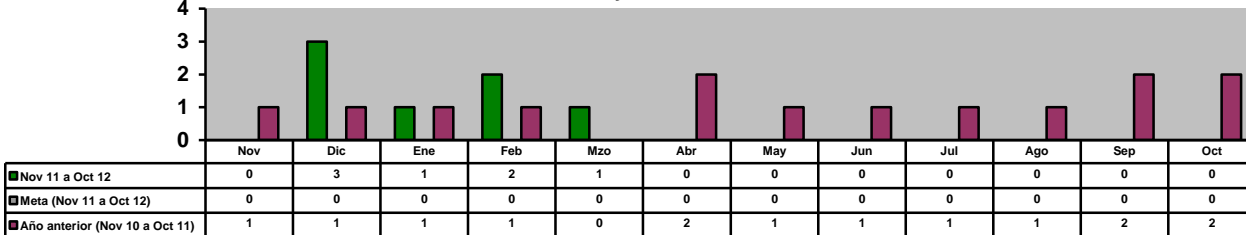
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



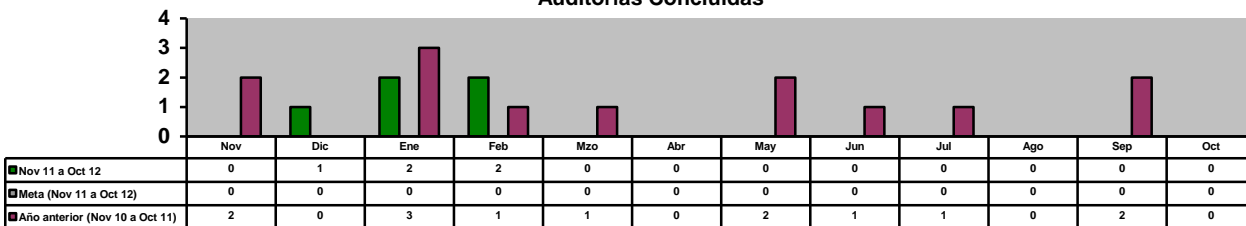
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas

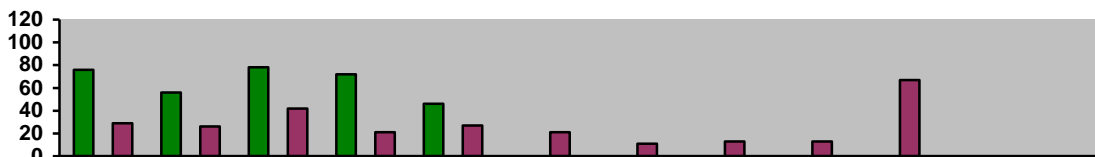


DIRECCIÓN DE AUDITORÍA
 Auditorías Concluidas



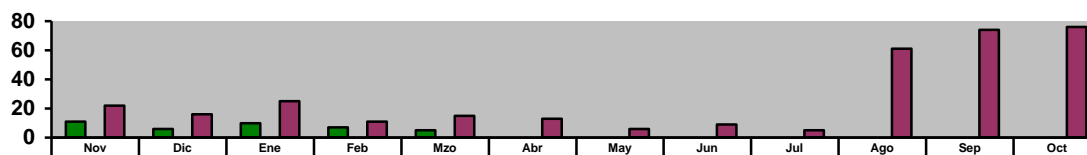
XV. PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO Ciudadanos Atendidos



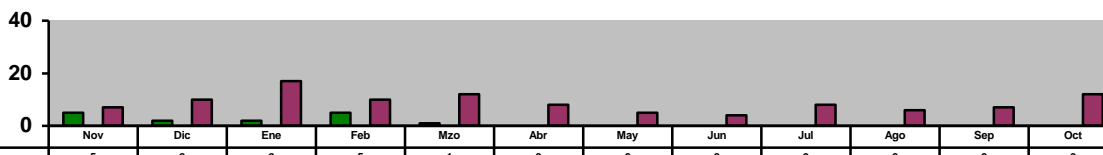
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	76	56	78	72	46	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	29	26	42	21	27	21	11	13	13	67	0	0

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO Recepción de Denuncias por Nodos Municipales



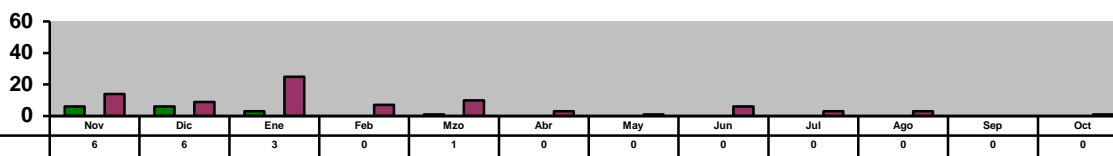
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	11	6	10	7	5	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	22	16	25	11	15	13	6	9	5	61	74	76

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO Denuncias Ciudadanas Ratificadas en Expedientes



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	5	2	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	10	17	10	12	8	5	4	8	6	7	12

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	6	6	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	14	9	25	7	10	3	1	6	3	3	0	1