

## **NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS**

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el Año de Administración que va de Noviembre del año pasado a Octubre de este año.

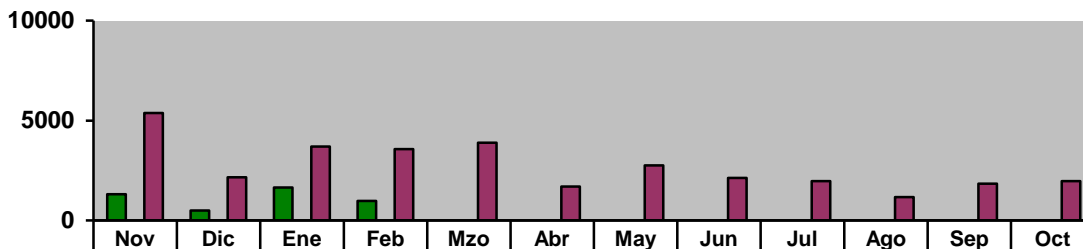
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Dirección de Planeación y Políticas Sociales, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por la C. Presidenta Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

**I. OFICINA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL**

**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

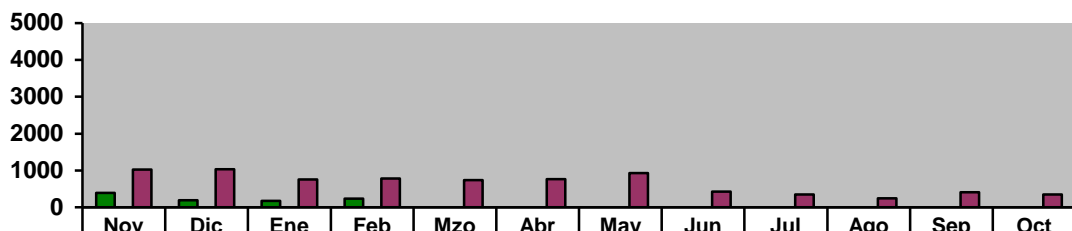
Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1317	503	1655	973	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	5377	2165	3699	3573	3892	1692	2759	2135	1973	1176	1843	1963

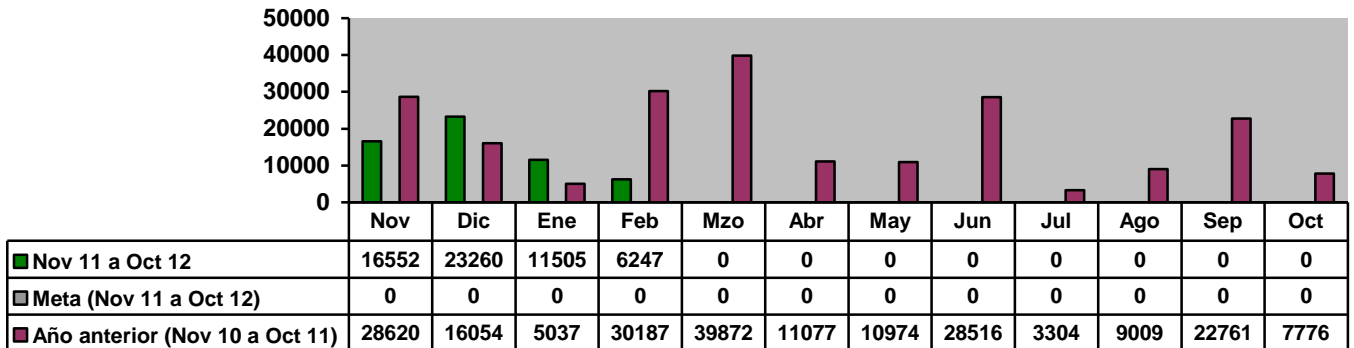
**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

Visitas y Monitoreos a colonias

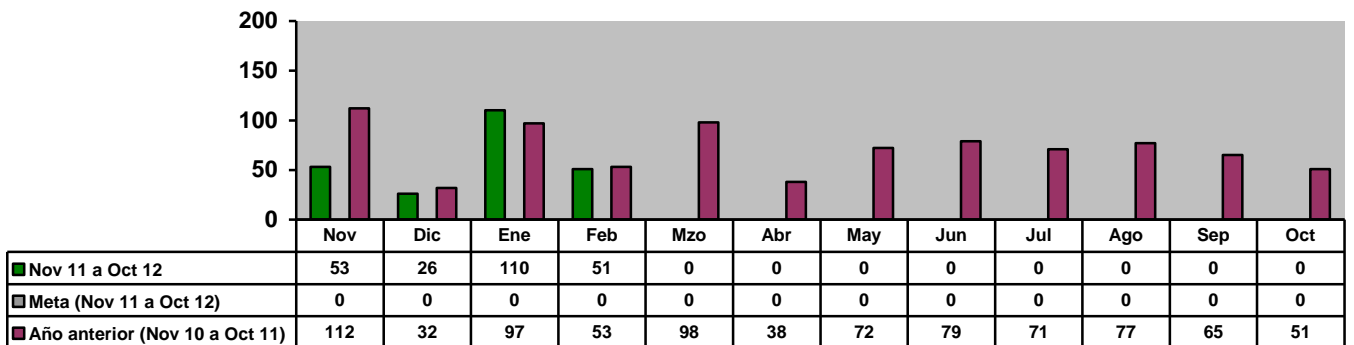


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	389	189	172	232	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	1025	1034	758	778	741	761	925	426	344	247	406	346

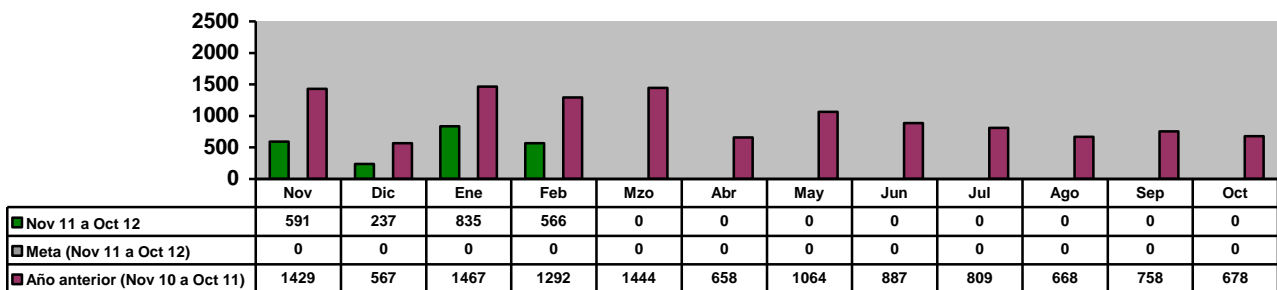
**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Apoyo a programas y/o eventos**



**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Solicitudes de Mediación**

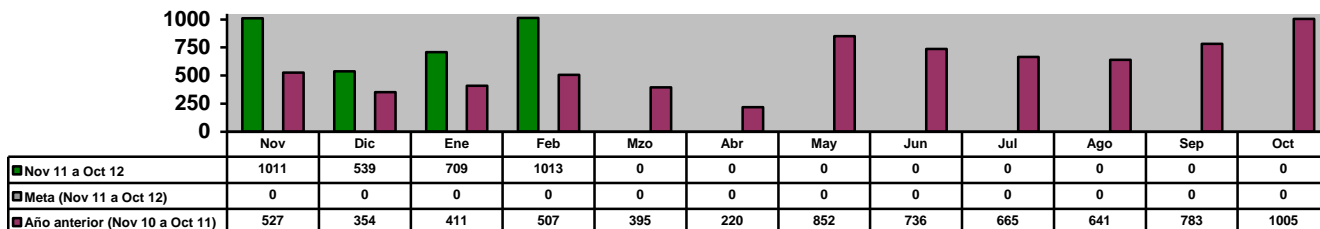


**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad**

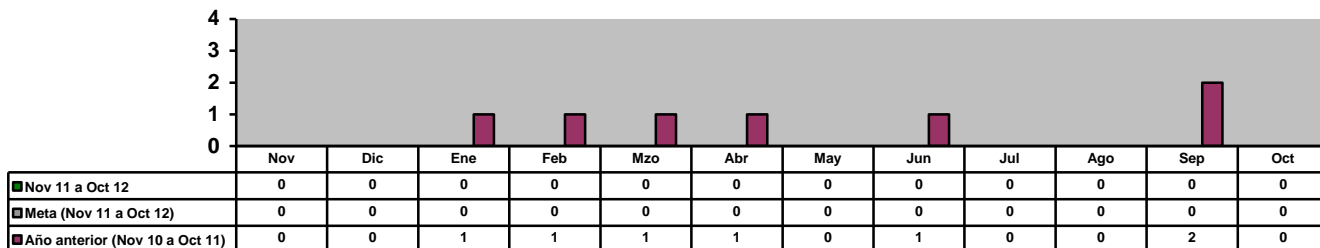


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

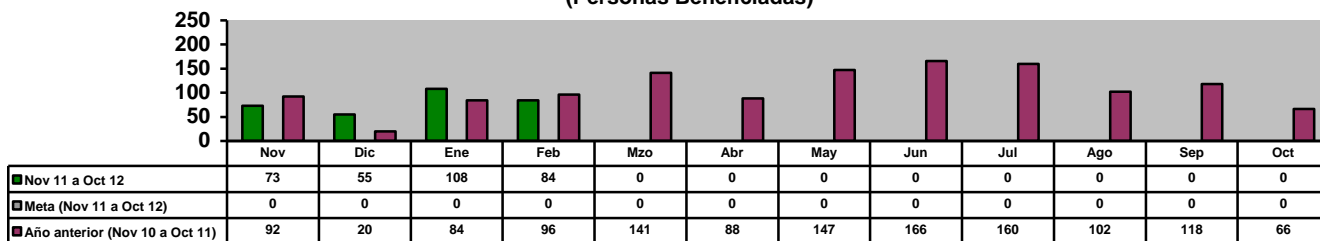
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)**



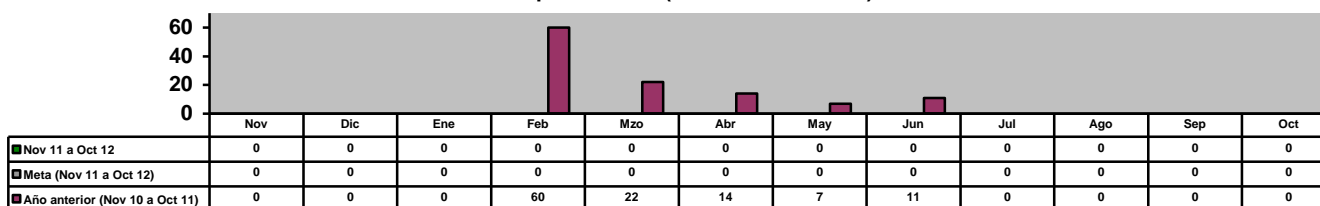
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Conferencias y Asesorías a Jóvenes Estudiantes en sus Escuelas sobre Temas Laborales**



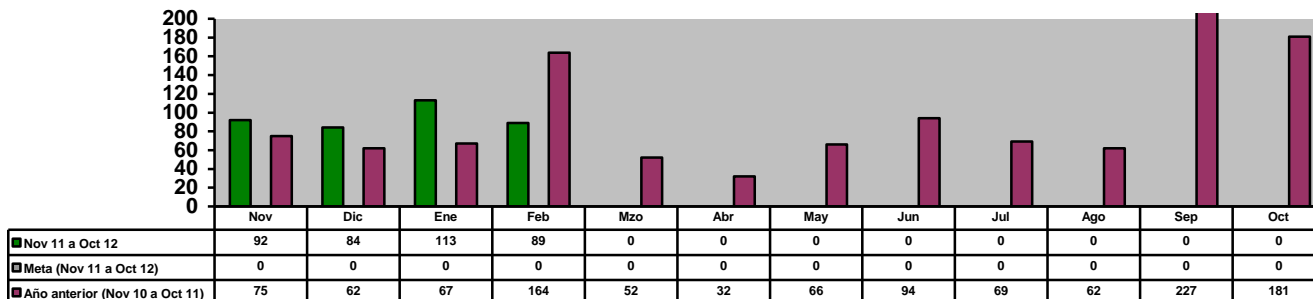
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)**



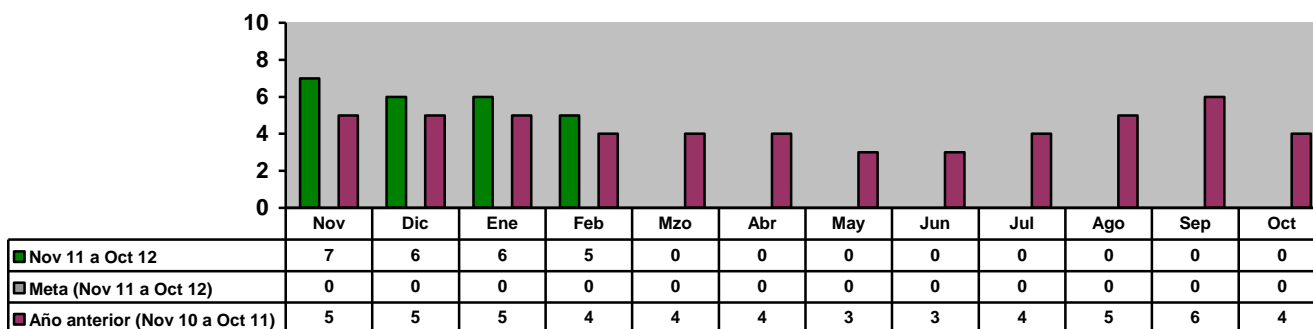
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Recorridos en colonias del Municipio para ofrecer espacios educativos, laborales, recreativos y de esparcimiento (Jóvenes Atendidos)**



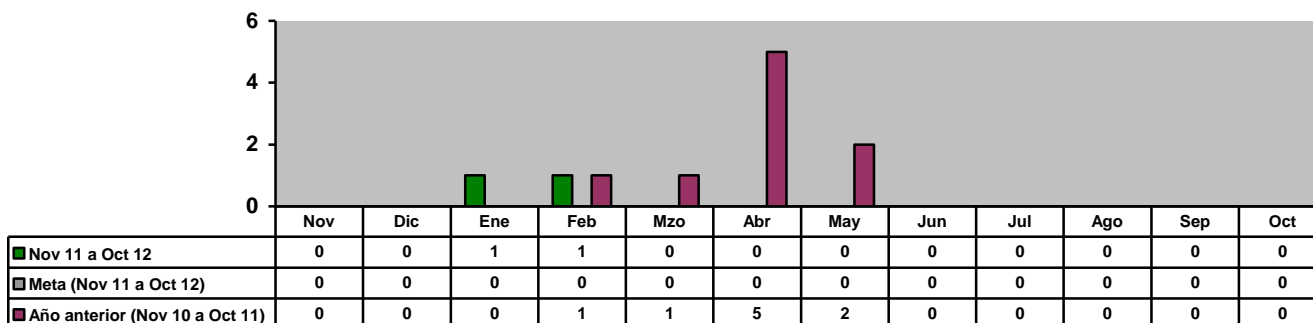
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo**



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)**

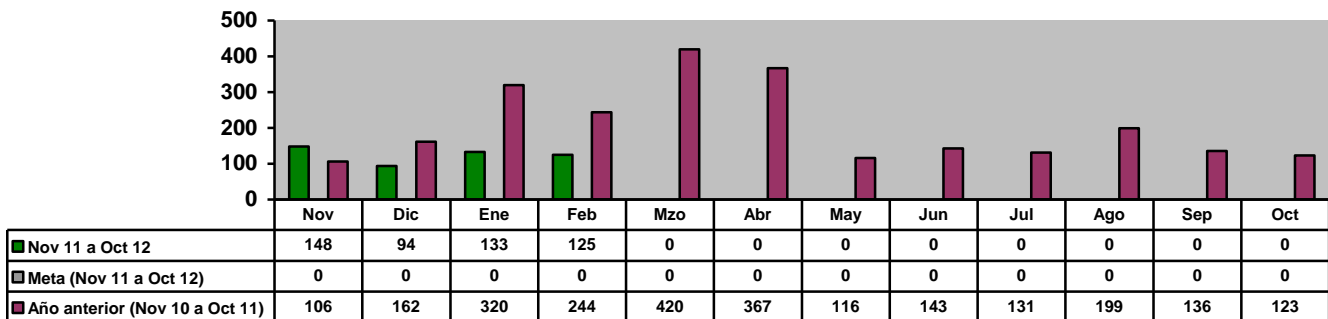


**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)**

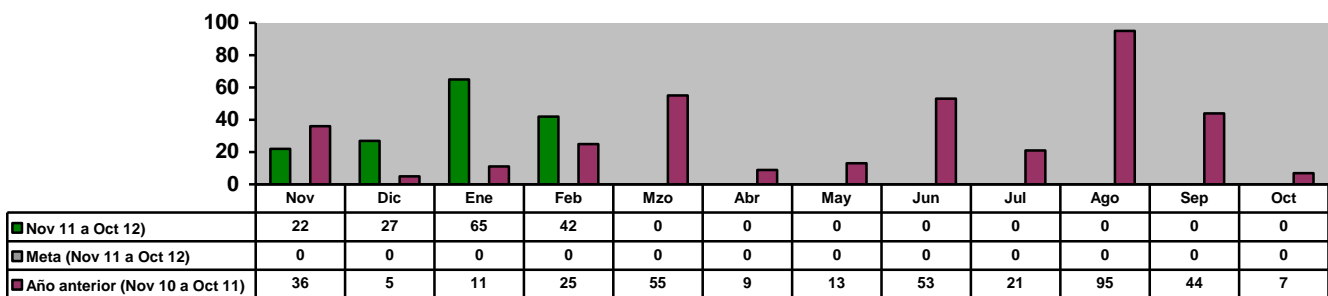


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Actualización de la Página Web (Número)**

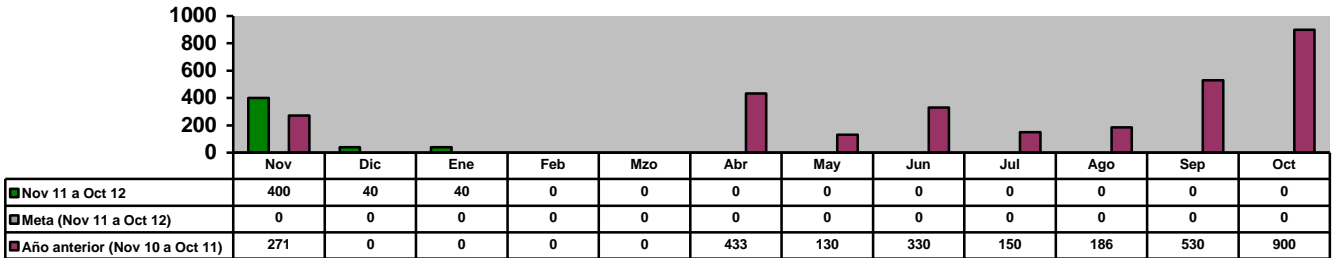


**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)**

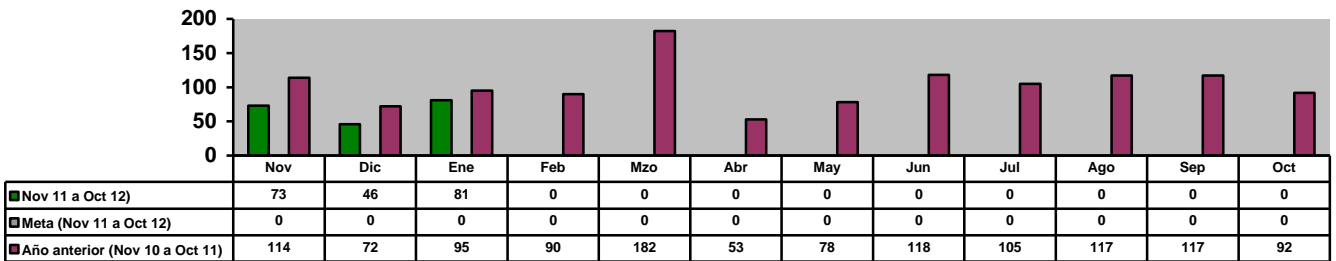


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

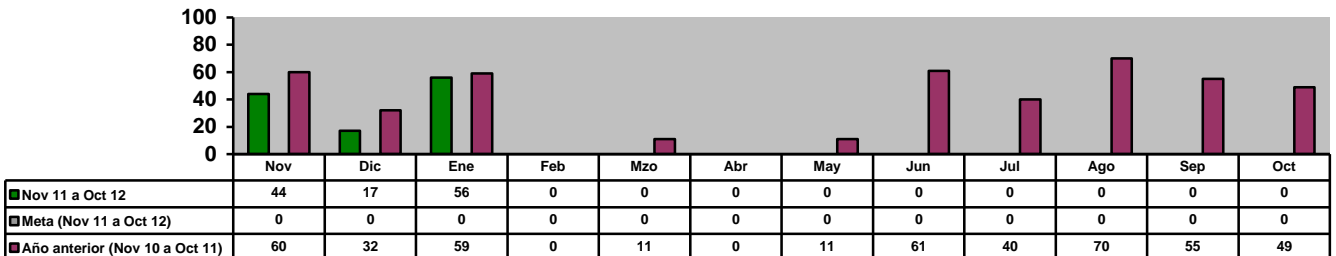
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Trabajo Integral con perspectiva de género y derecho de las mujeres (Personas Capacitadas)



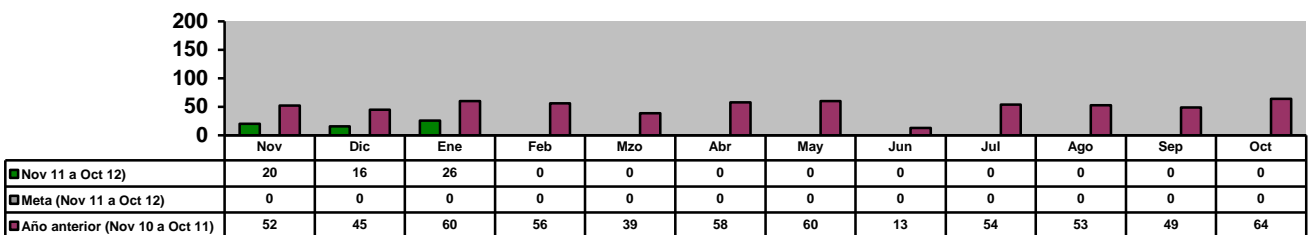
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)

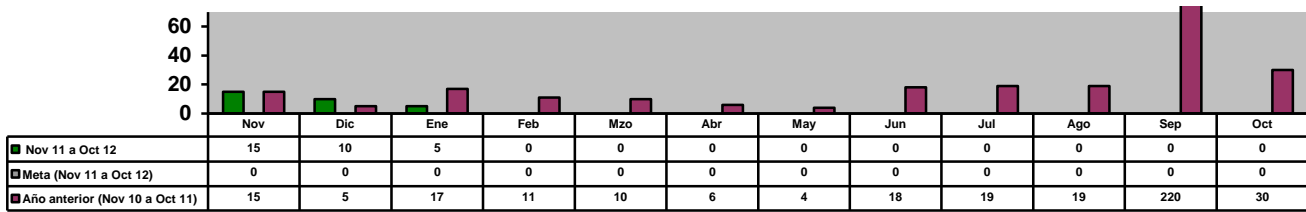


**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)

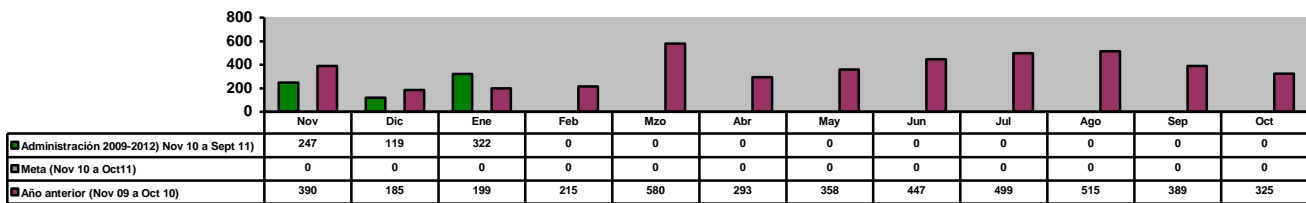


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

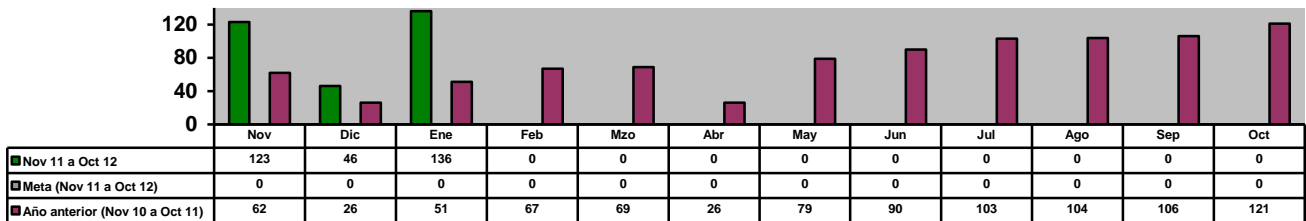
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)**



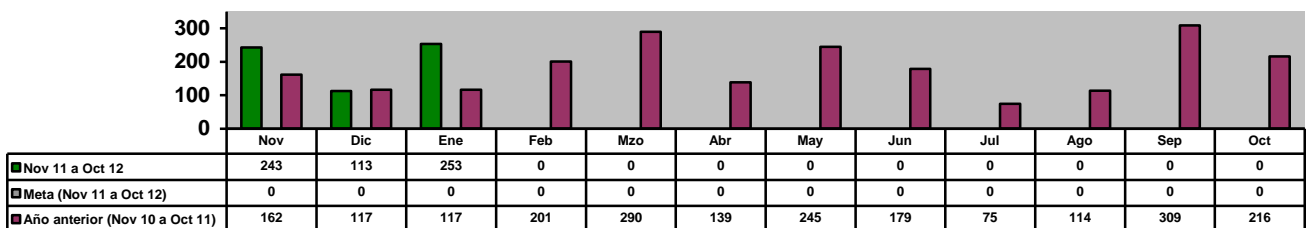
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Talleres Ocupacionales: Bailoterapia y aerobics)**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Jurídicas**



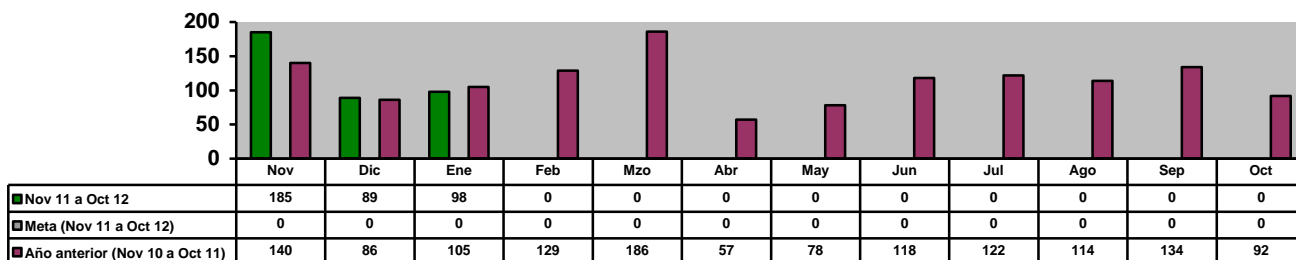
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Psicológicas (Sesiones)**



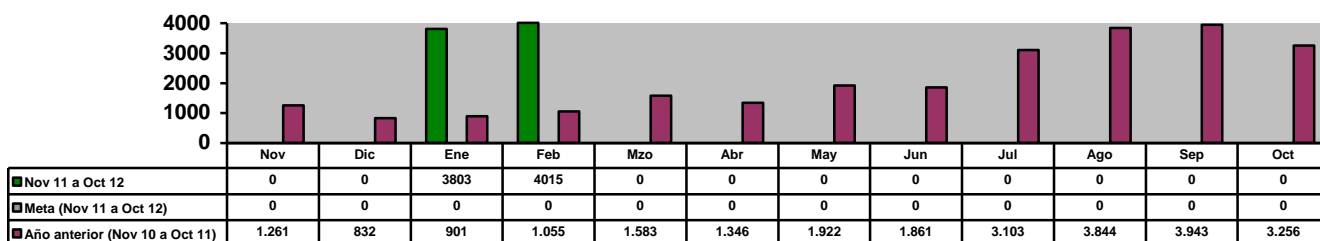


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

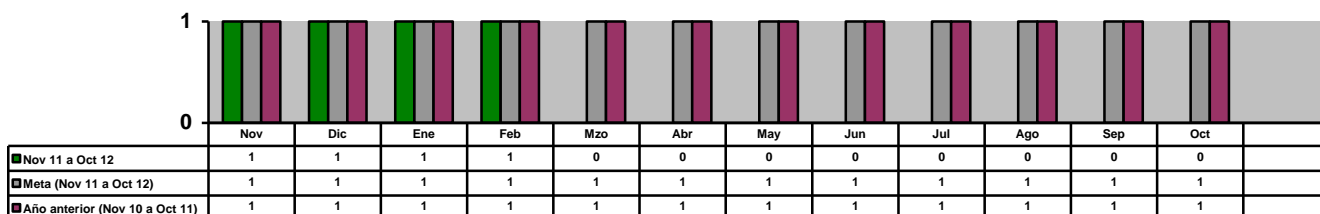
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Consultas Ginecológico-Optometrista**



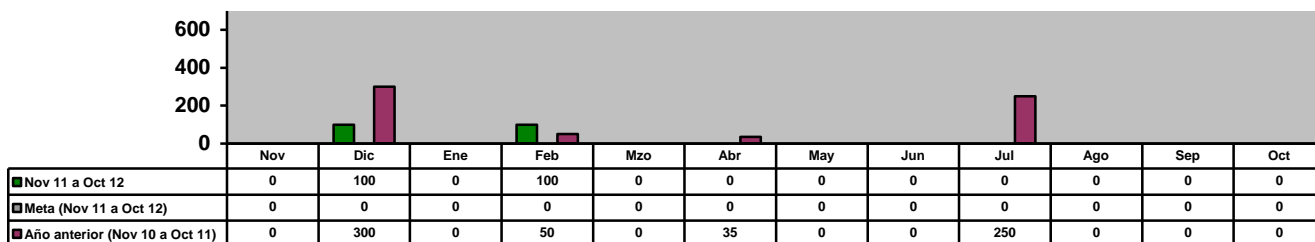
**DEPORTES**  
**Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)**



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
**Informes Mensuales Realizados**

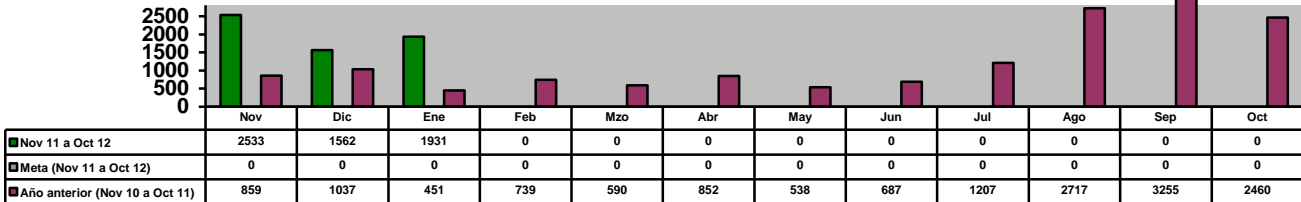


**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
**Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)**

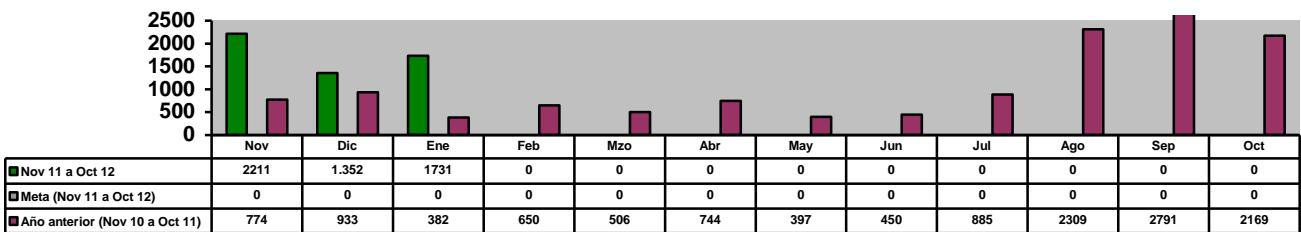


**II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

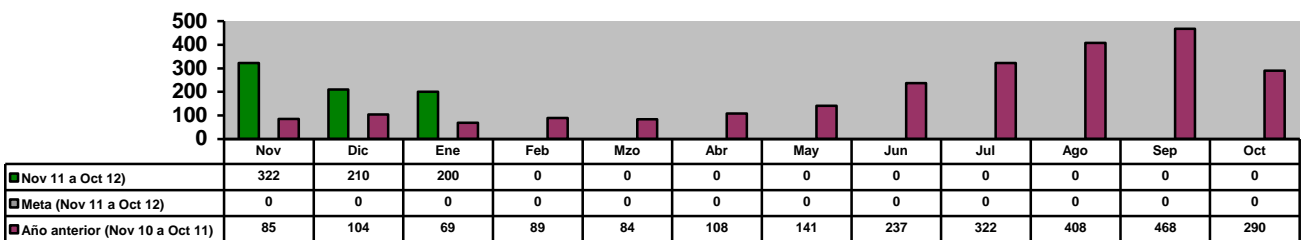
**JUECES CALIFICADORES  
 Total Detenidos**



**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición del Juez Calificador (Número)**

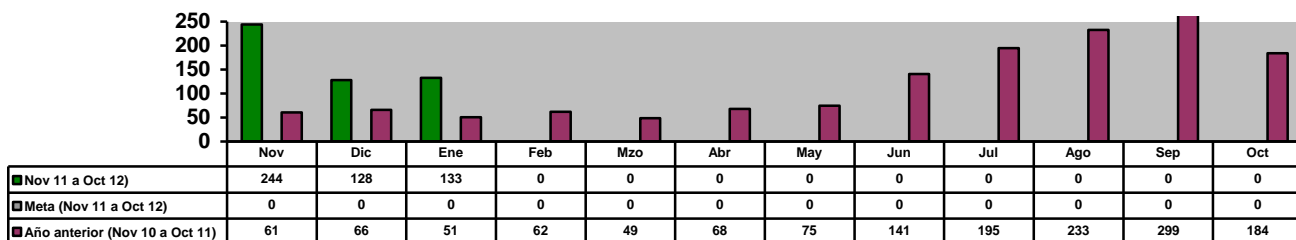


**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición de otras Autoridades (Número)**

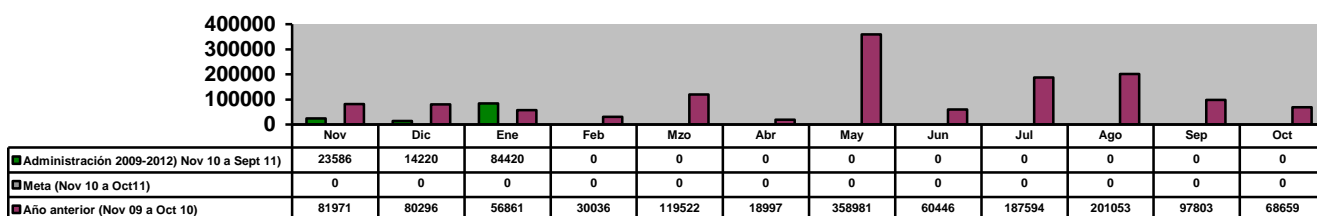


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

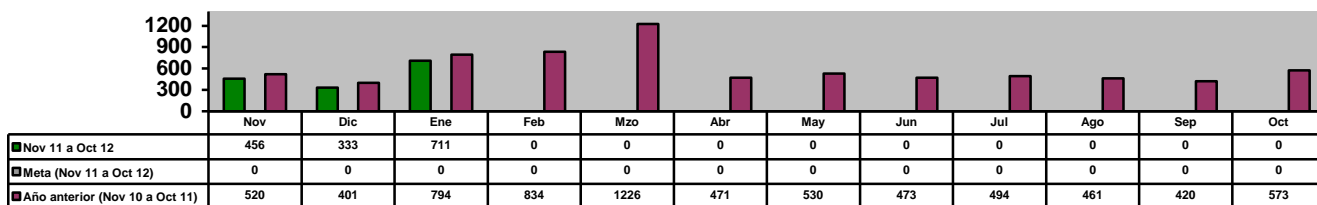
**JUECES CALIFICADORES**  
**A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)**



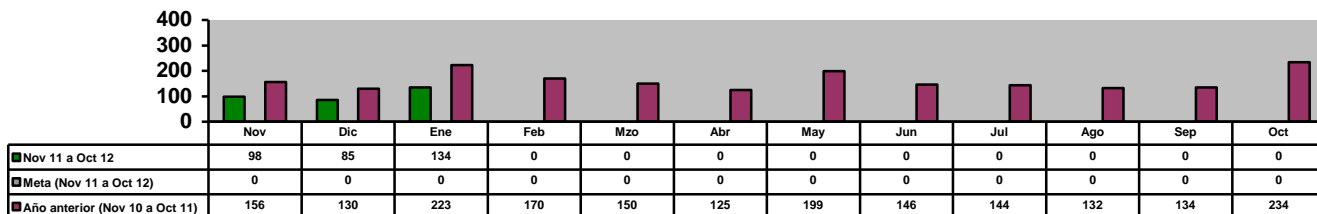
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)**

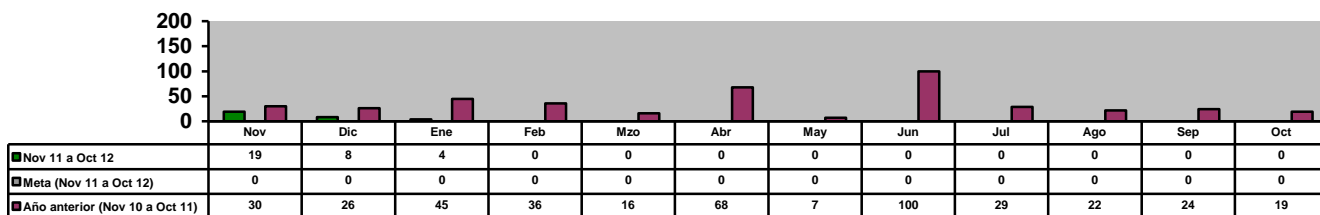


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)**

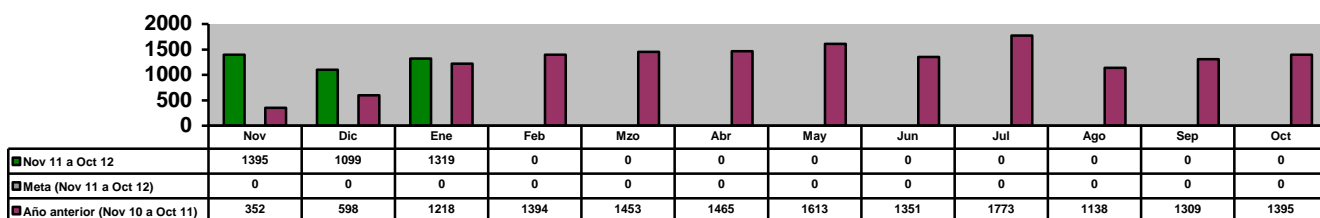


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

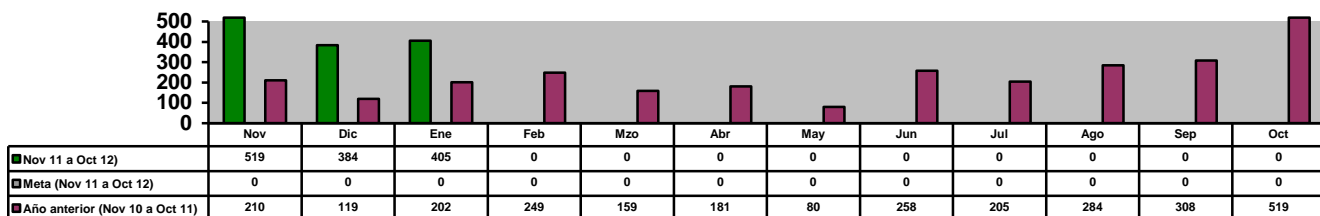
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)**



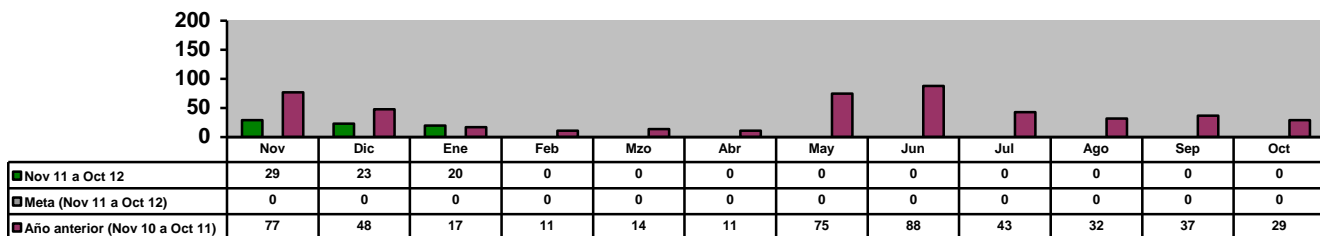
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio**

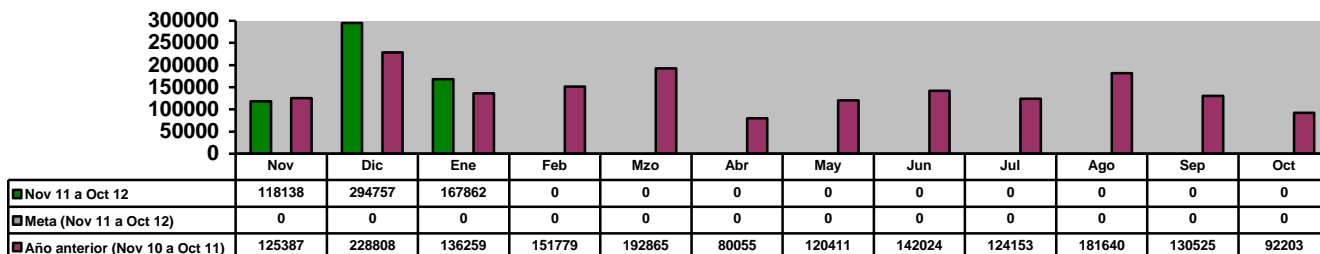


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes**

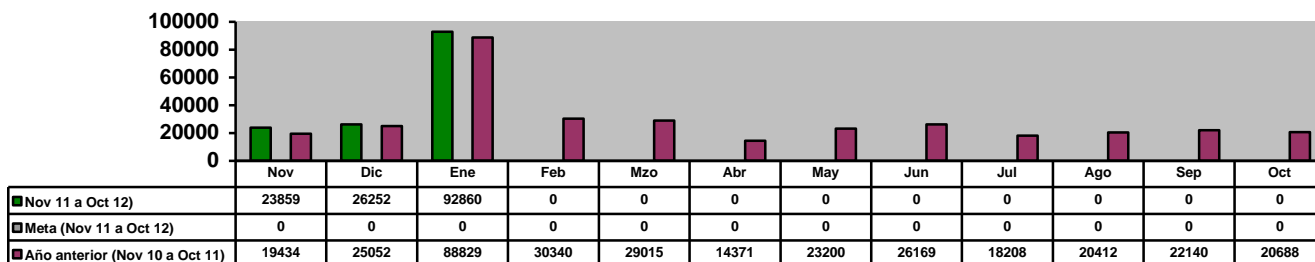


### III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL

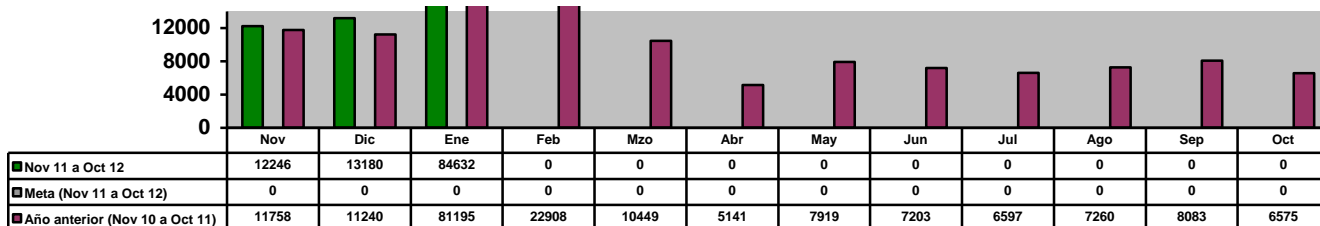
#### INGRESOS TOTALES MILES DE PESOS (\$)



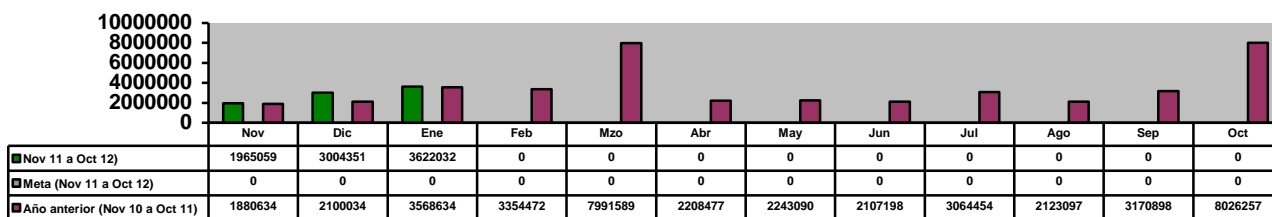
#### INGRESOS PROPIOS MILES DE PESOS (\$)



#### IMPUESTOS MILES DE PESOS (\$)

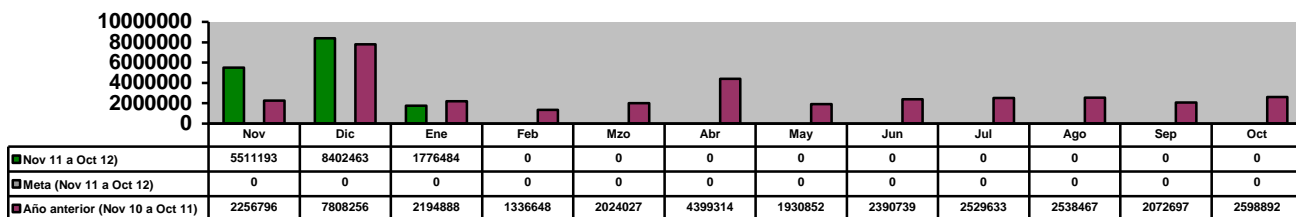


#### DERECHOS (\$)

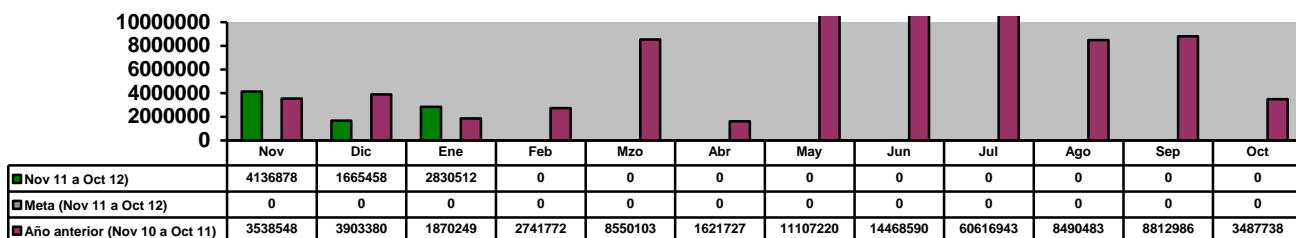


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

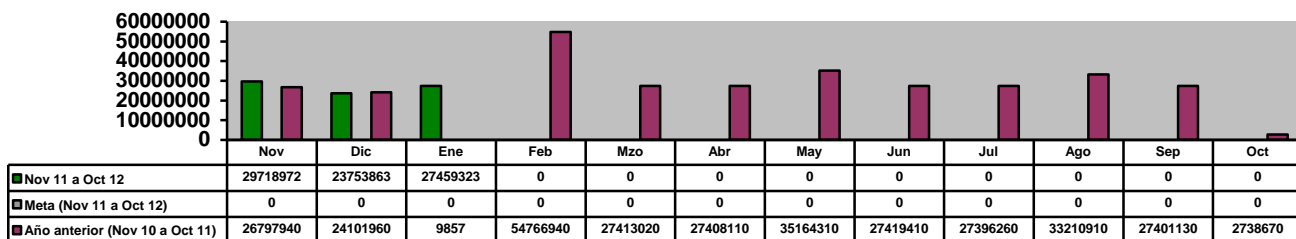
**PRODUCTOS**  
(\$)



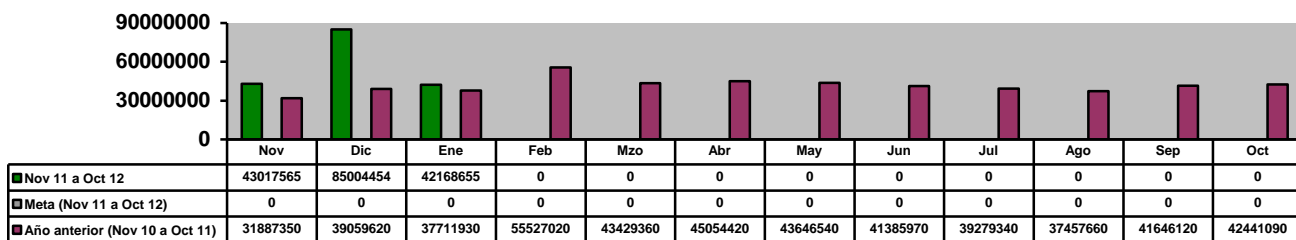
**APROVECHAMIENTOS**  
(\$)



**APORTACIONES**  
(\$)

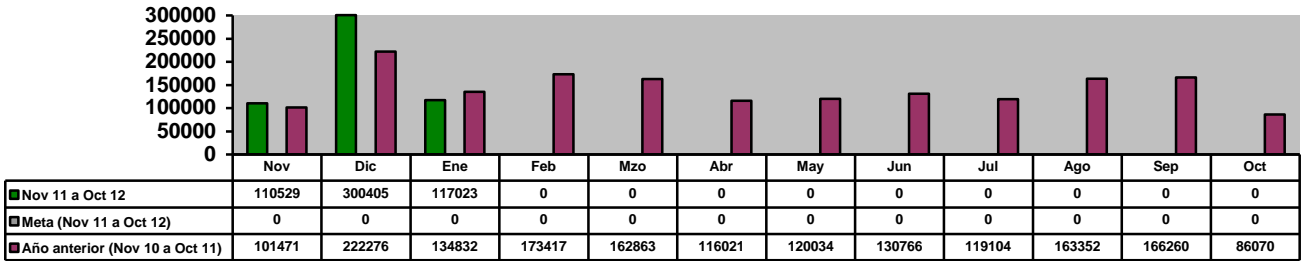


**PARTICIPACIONES**  
(\$)

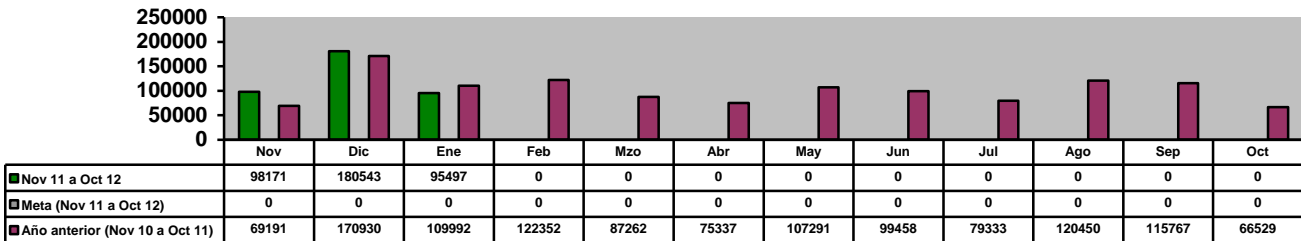


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

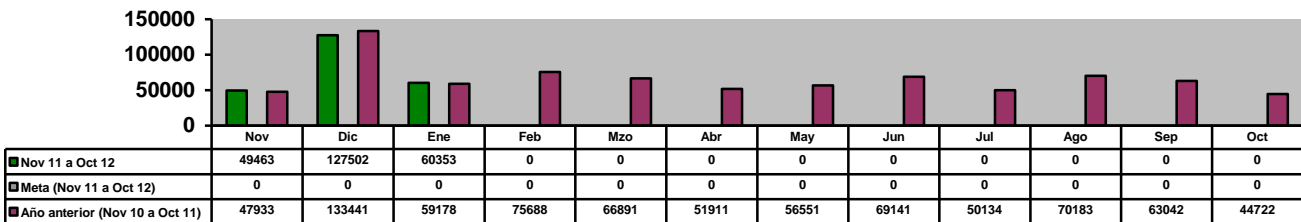
**EGRESOS TOTALES**  
Miles de Pesos (\$)



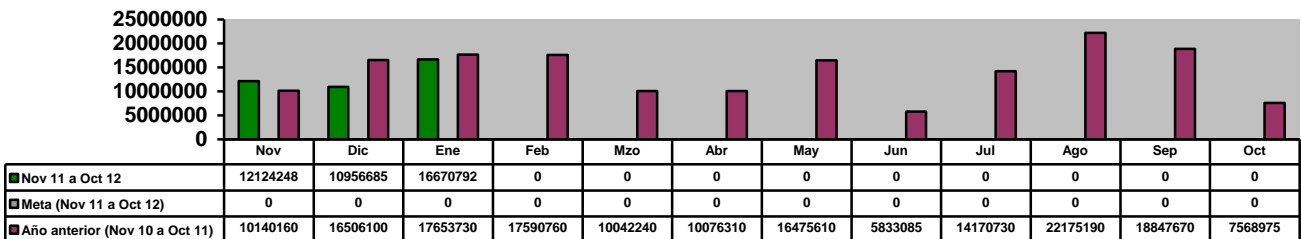
**GASTO CORRIENTE**  
Miles de Pesos (\$)



**SERVICIOS PERSONALES**  
Miles de Pesos (\$)

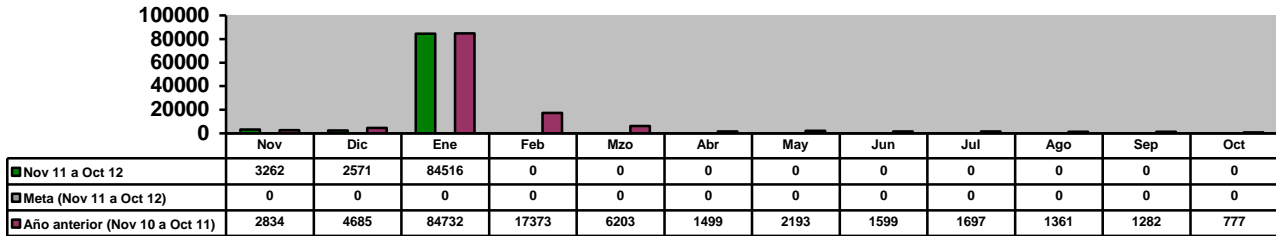


**MATERIALES Y SUMINISTROS**  
(\$)

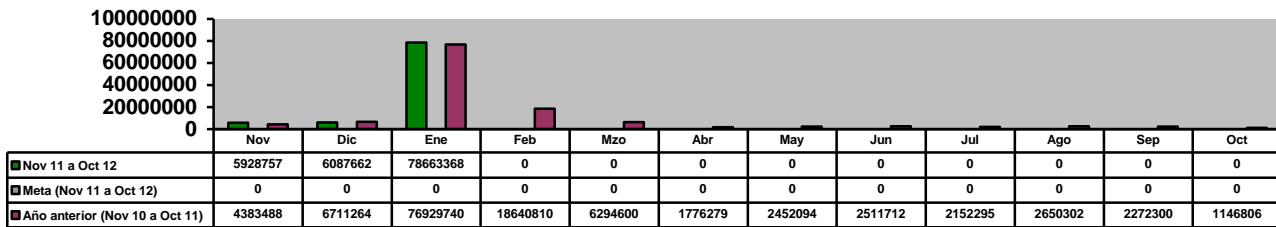


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

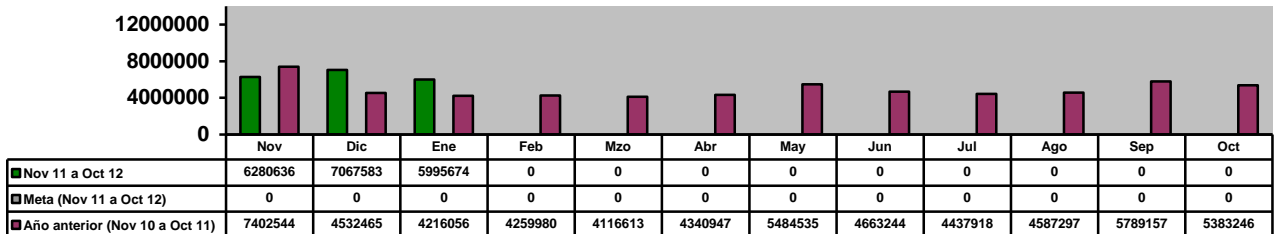
**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS  
(Número)**



**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL  
(\$)**



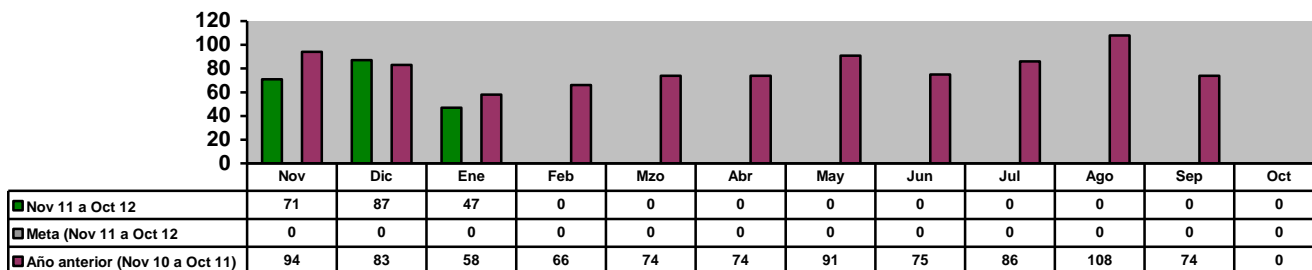
**INGRESOS POR COBRO DE ISAI  
(\$)**



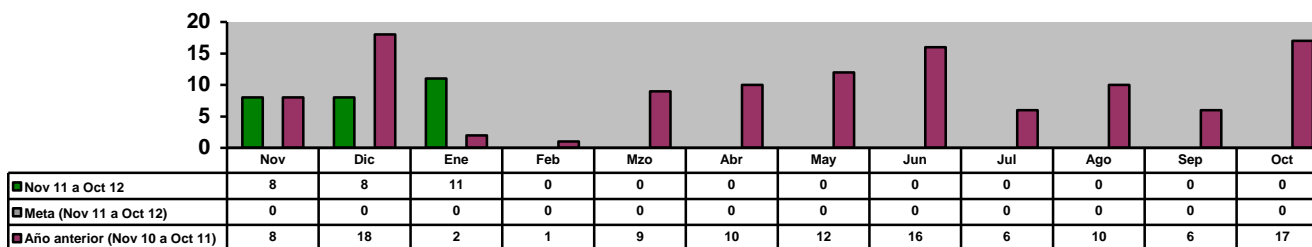


## IV. CENTRO DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

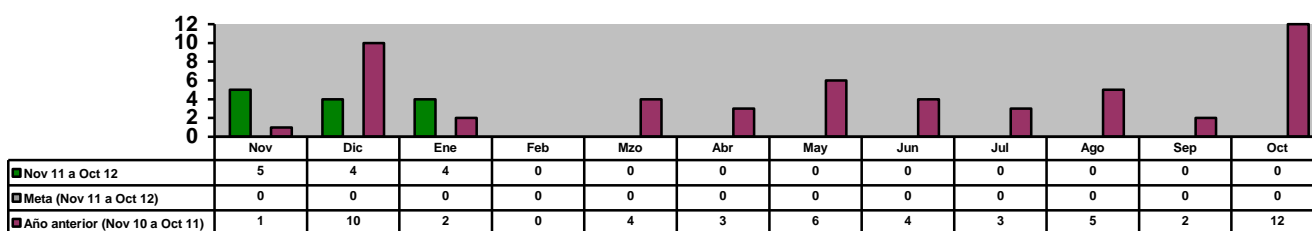
### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO (Casa Habitación) (Licencias)



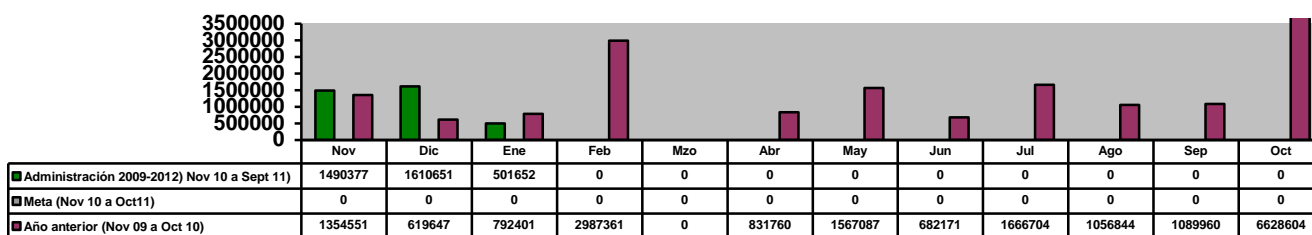
### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)



### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Uso de Suelo (Licencias)

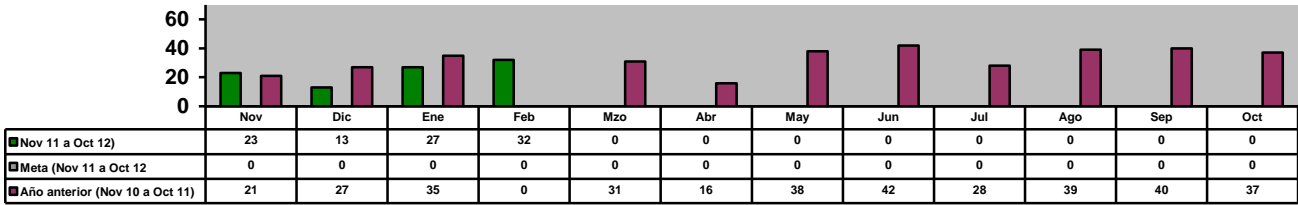


### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Total de Ingresos Percibidos (\$)

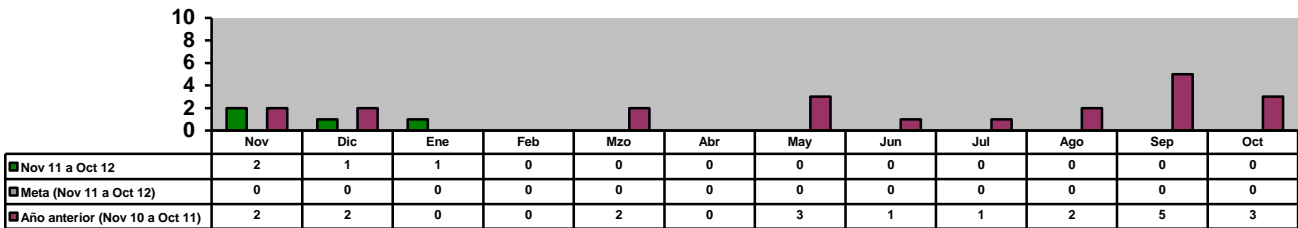


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

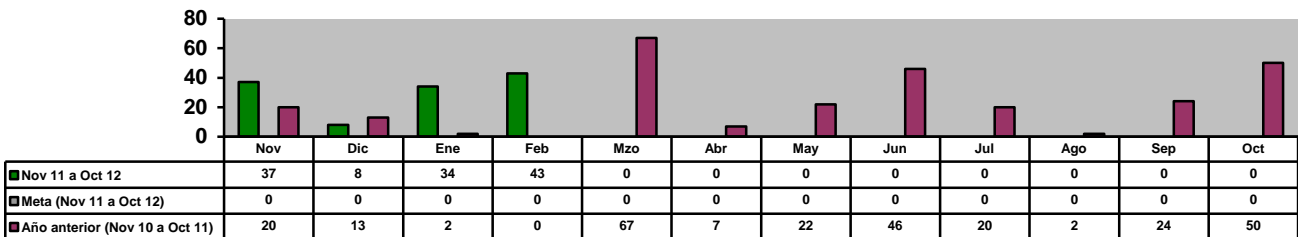
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida**



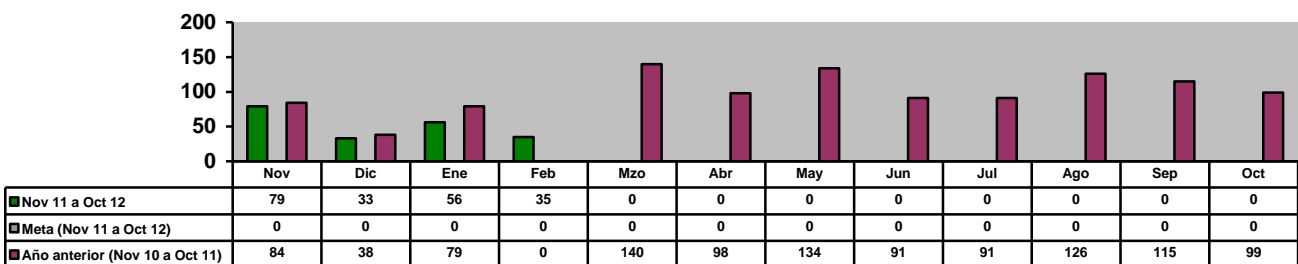
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)**



**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)**

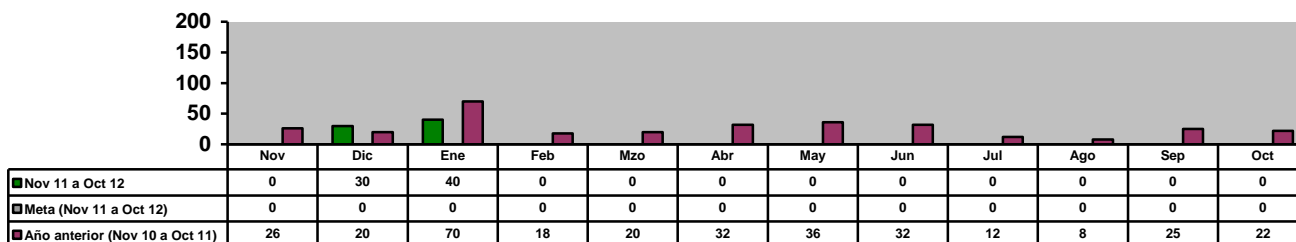


**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Solicitudes de Tala en domicilios particulares**

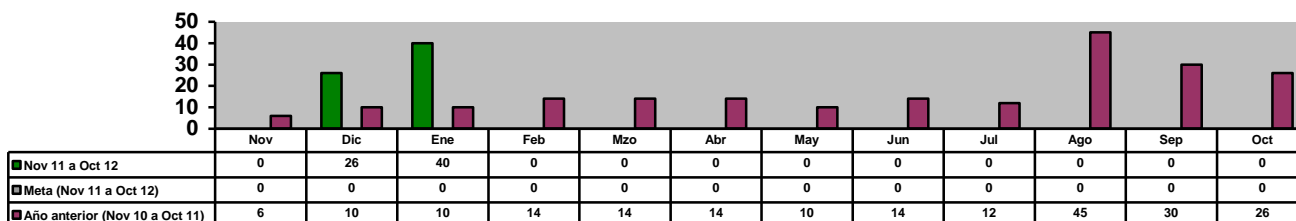


**V. SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIALIDAD**

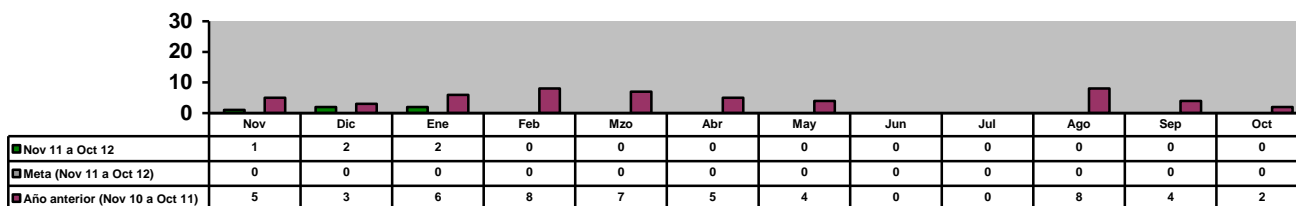
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
 Elaboración de Catálogos



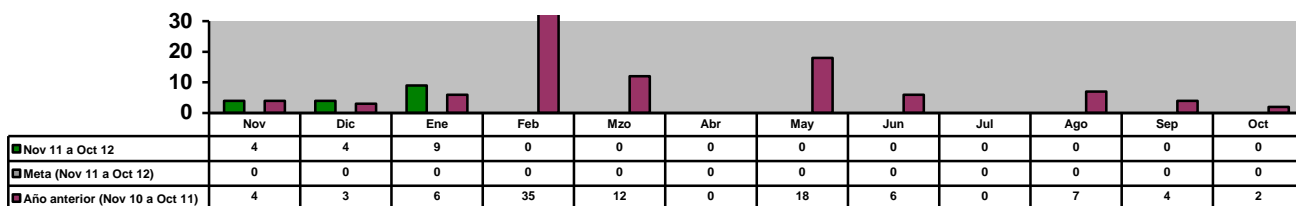
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
 Supervisión de Obra (Número)



**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
 Expedientes Técnicos Elaborados de Obras

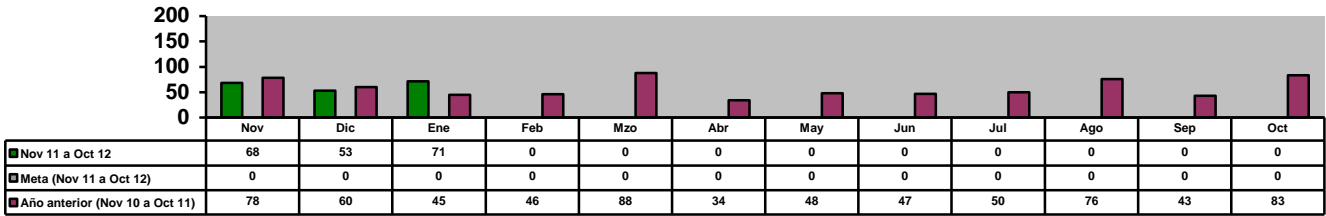


**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
 Elaboración de Actas Entrega-Recepción

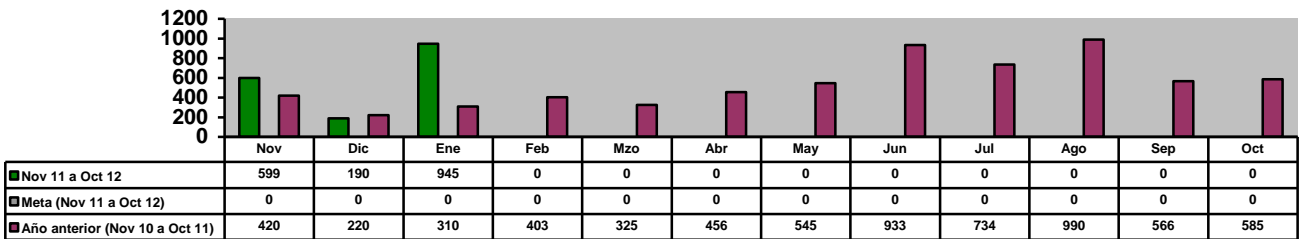


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

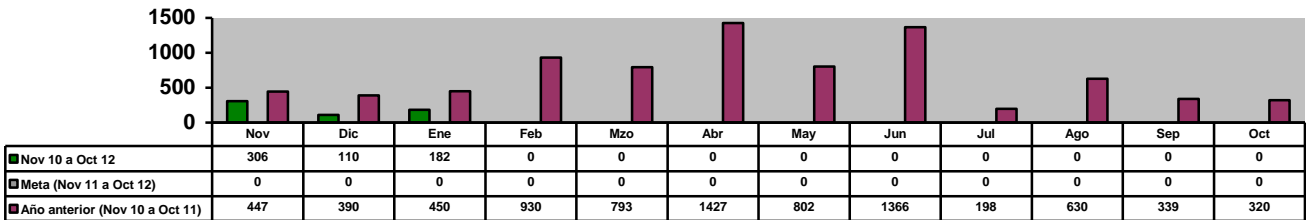
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes**



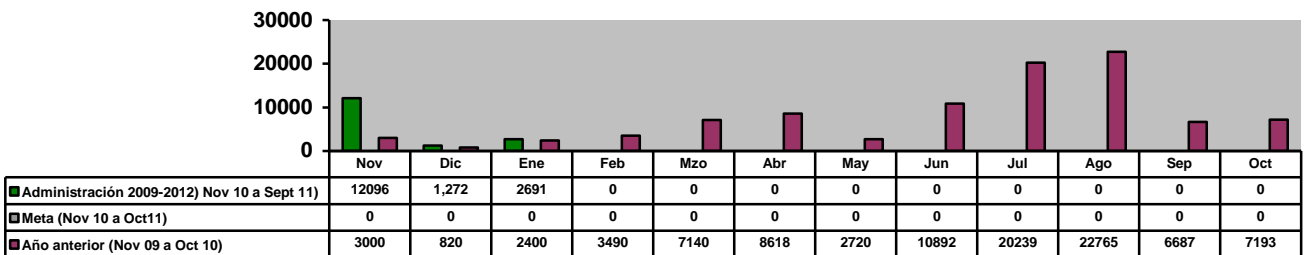
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)**



## VI. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)



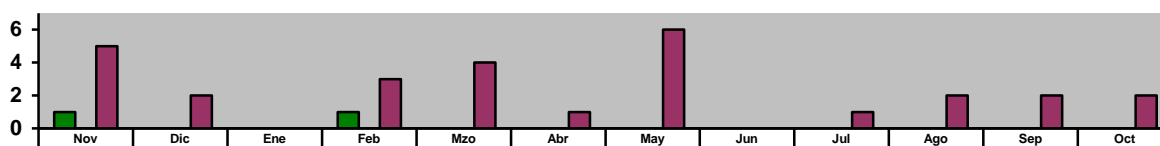
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	6	4	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	11	4	10	8	8	1	8	10	12	232	7	11

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)



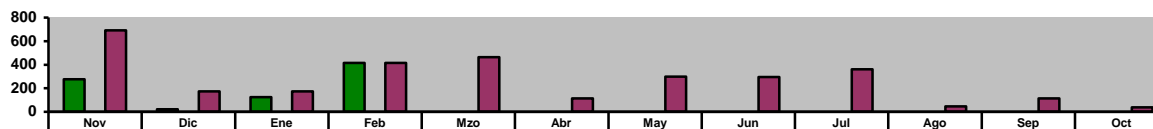
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	7	10	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	3	4	4	2	2	4	3	7	26	3	6

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	5	2	0	3	4	1	6	0	1	2	2	2

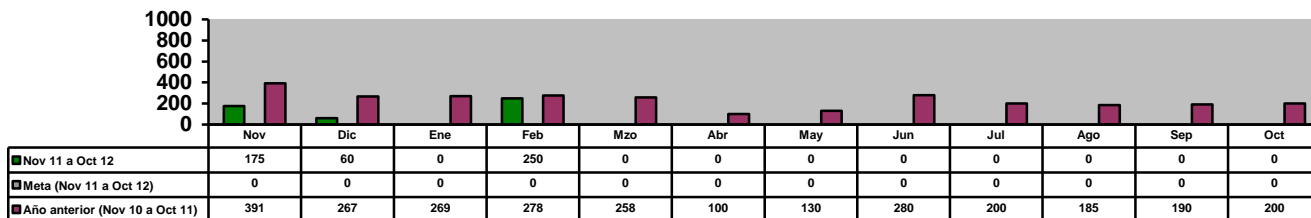
### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Asistentes a Conferencias en Bibliotecas



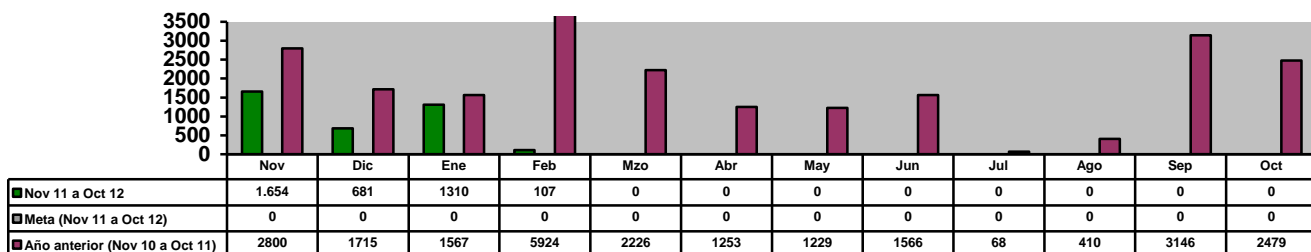
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	277	21	125	414	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	692	174	174	414	463	115	299	295	361	45	113	39

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

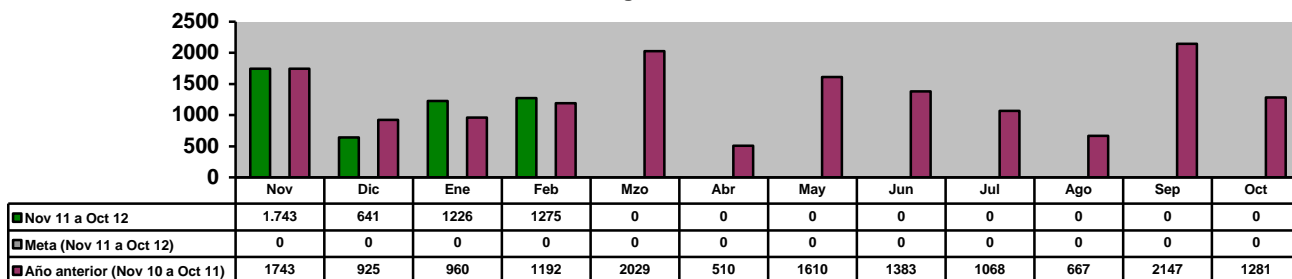
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Centros de Cómputo**



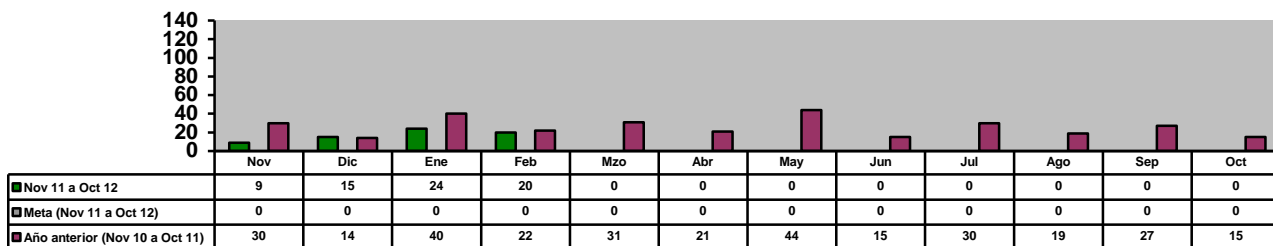
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Usuarios Atendidos en Bibliotecas**



**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"**

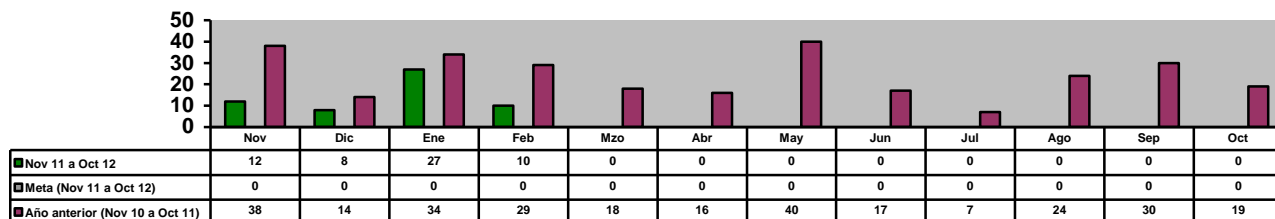


**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública**

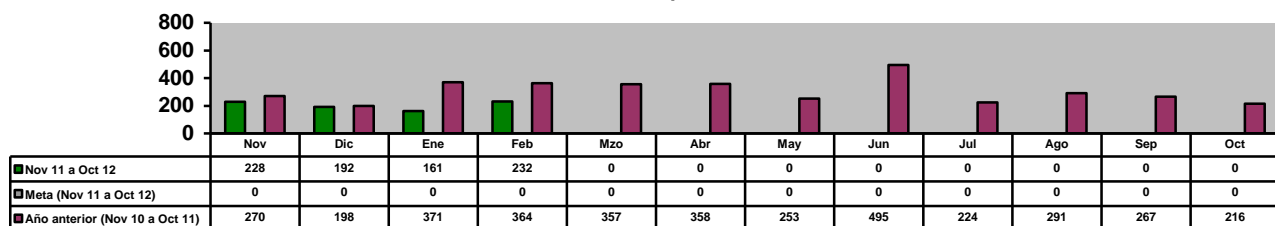


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

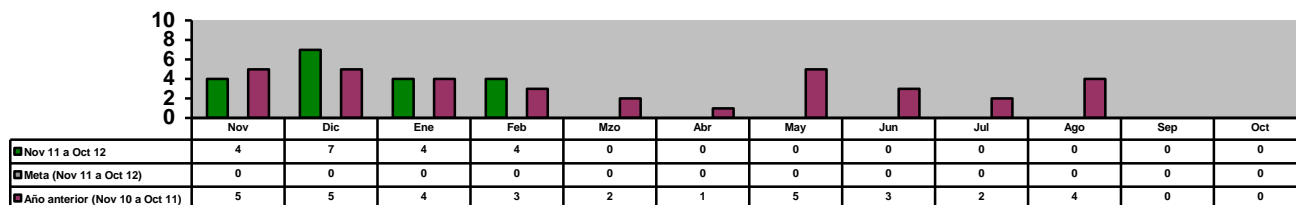
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Vistos Buenos de Salud**



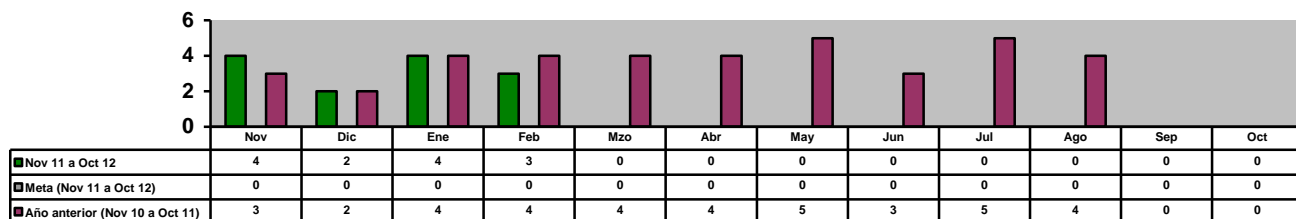
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Perros Capturados**



**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos Orquesta Municipal**

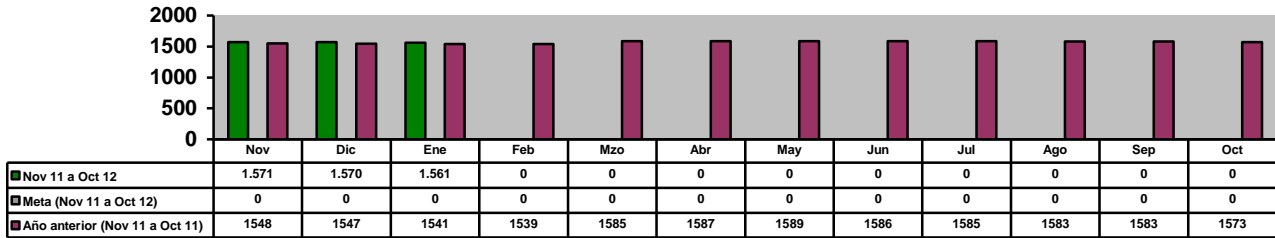


**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos de "Domingos Recreativos"**

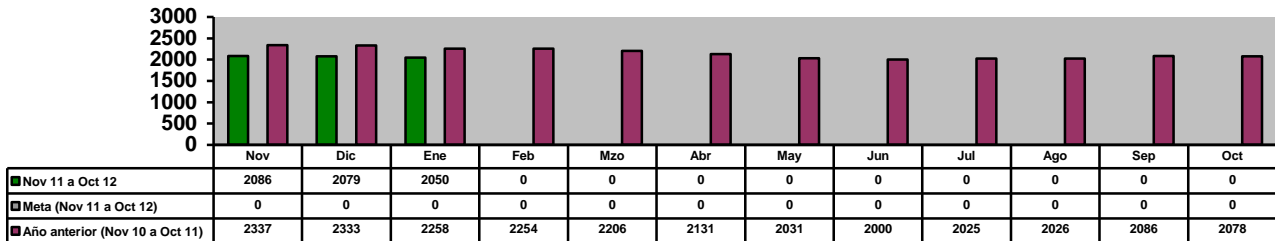


**VII. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

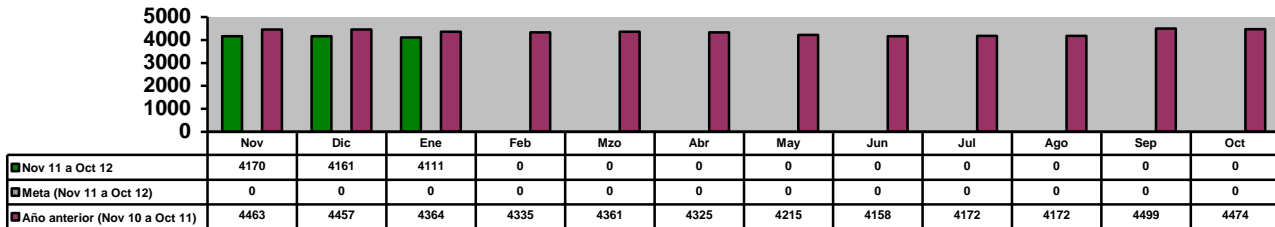
**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
 Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



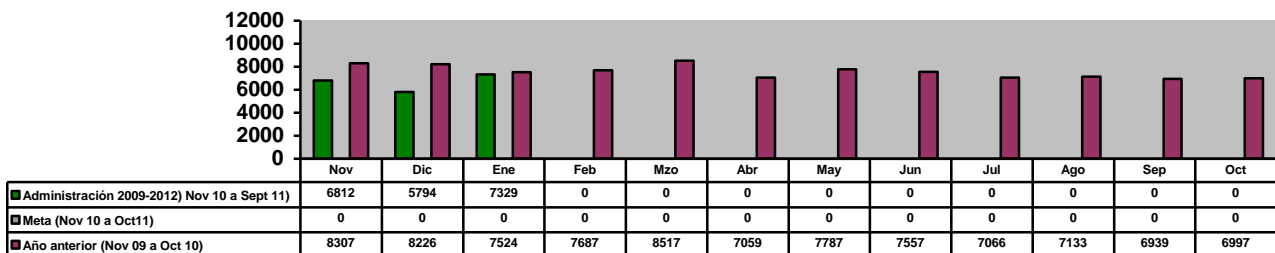
**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
 Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza



**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
 Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio



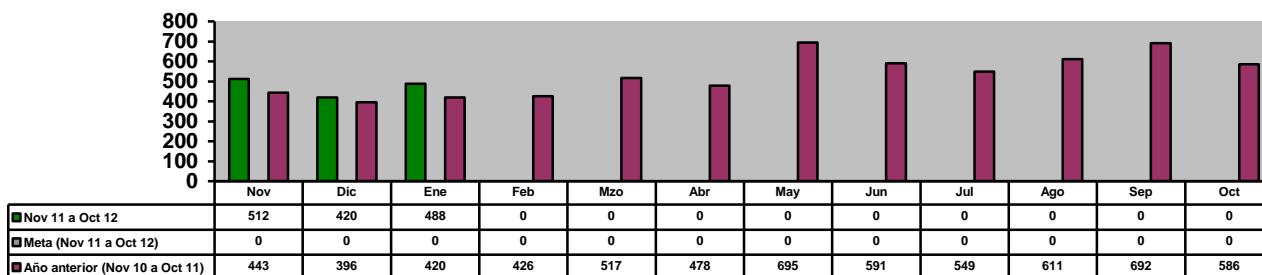
**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
 Consultas Clínica Médica Otorgadas



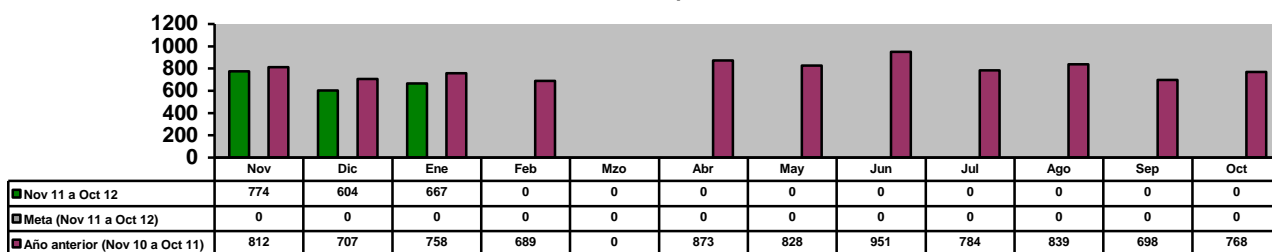


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Incapacidades de Personal (Número)**

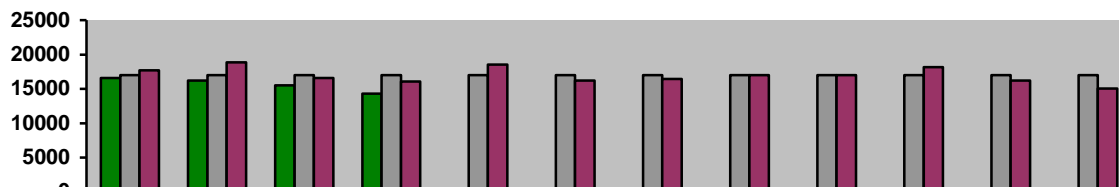


**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**  
**Órdenes de Compra Realizados**



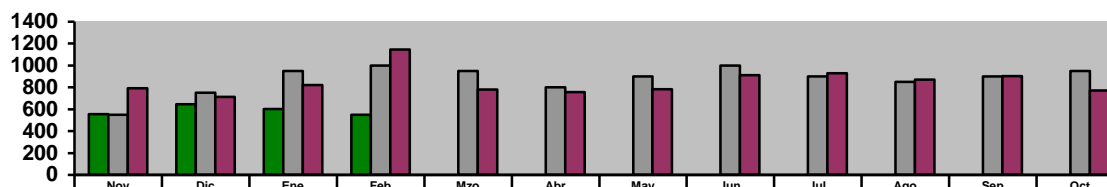
**VIII. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Doméstica (Toneladas)**



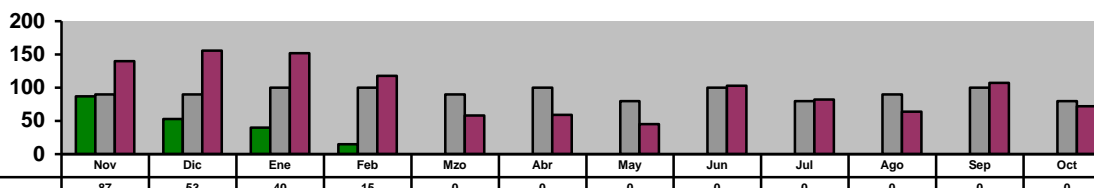
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	16610	16209	15539	14323	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	17694	18846	16584	16100	18551	16218	16466	17004	17030	18156	16232	15072

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Institucional (Toneladas)**



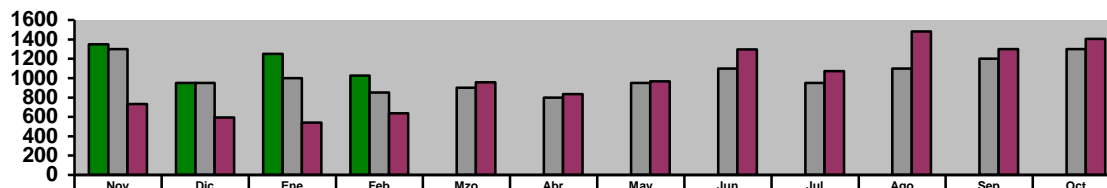
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	554	646	601	549	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	550	750	950	1000	950	800	900	1000	900	850	900	950
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	792	713	822	1146	781	758	782	913	928	870	902	772

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía ( Toneladas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	87	53	40	15	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	90	90	100	100	90	100	80	100	80	90	100	80
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	140	156	152	118	58	59	45	103	82	64	107	72

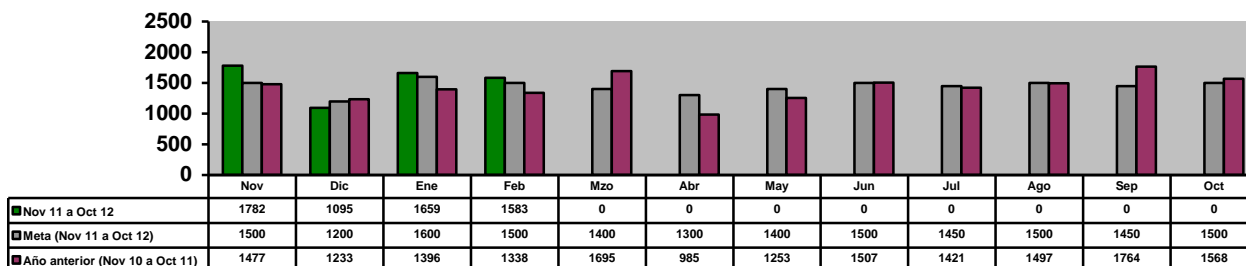
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)**



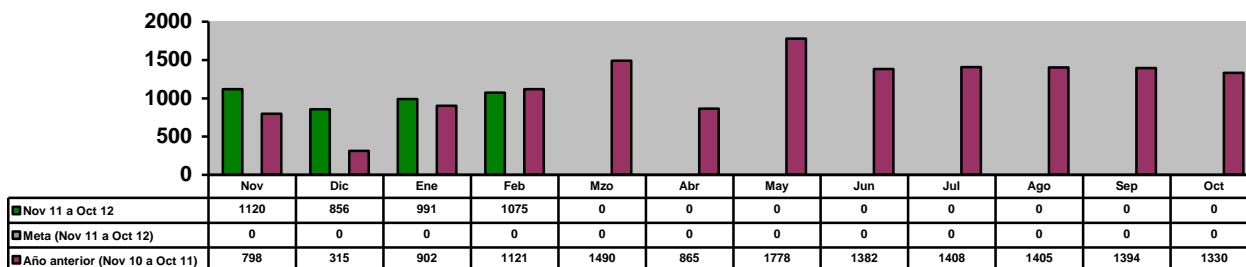
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1349	949	1250	1027	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	1300	950	1000	850	900	800	950	1100	950	1100	1200	1300
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	732	593	541	636	957	836	967	1297	1072	1481	1301	1404

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

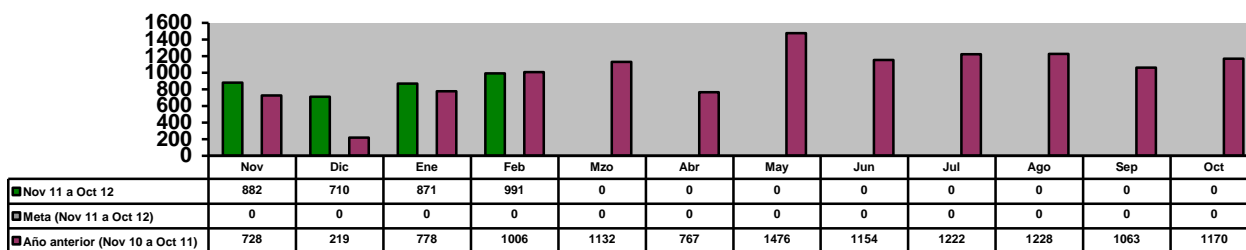
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
Barrido Manual (Km)



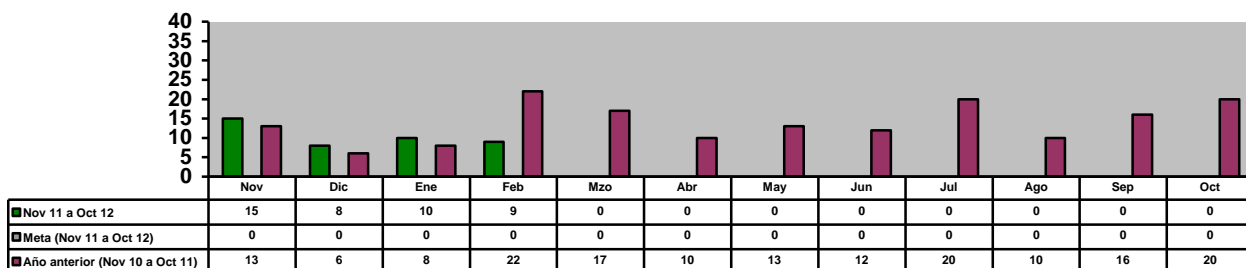
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)



**DIRECCIÓN ALUMBRADO**  
Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)

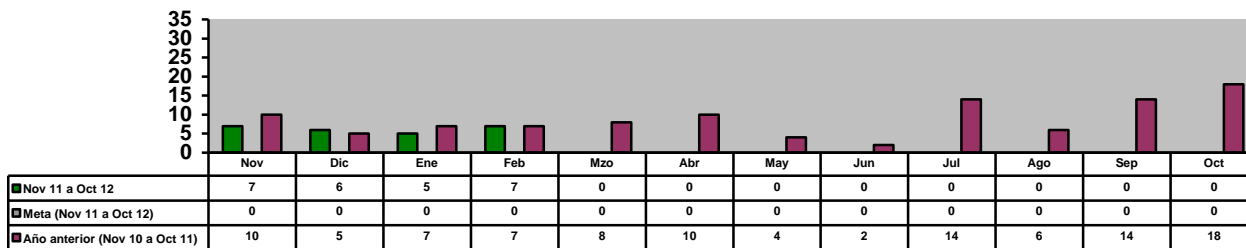


**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)

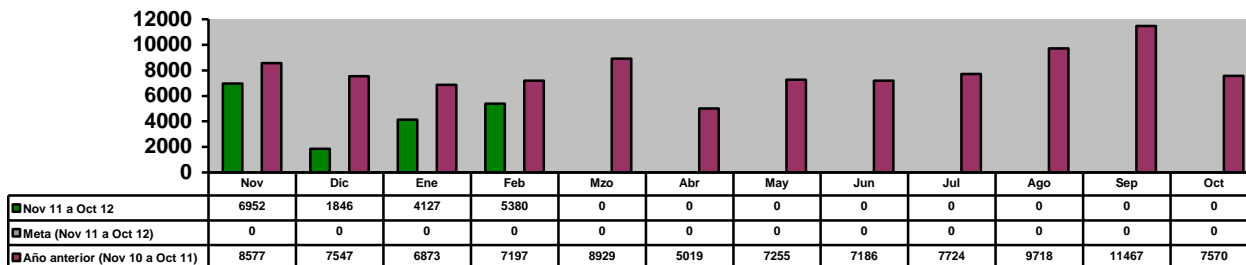


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

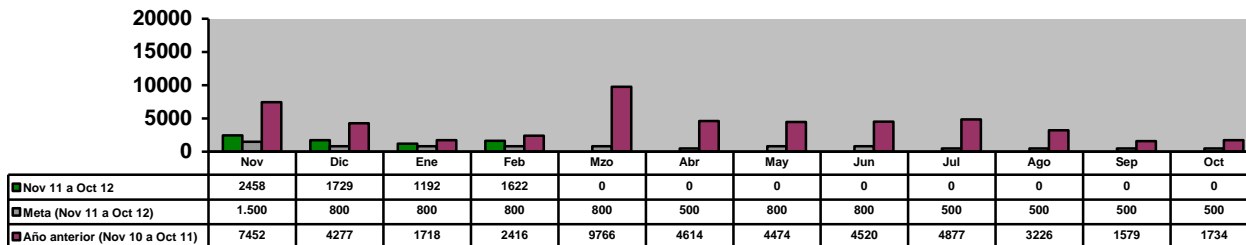
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados en Colonias**



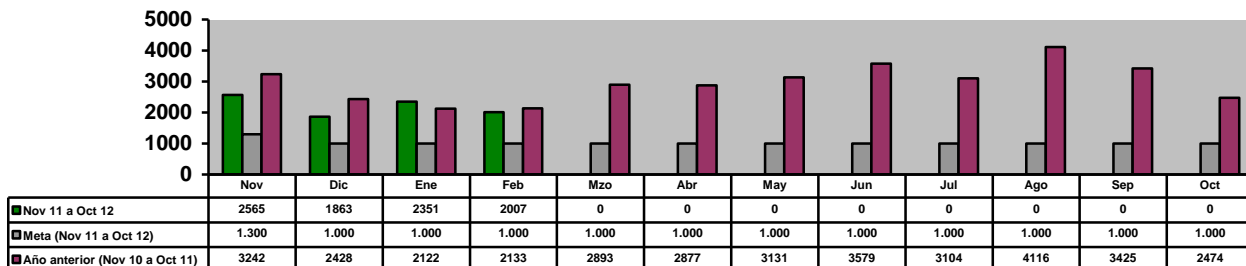
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)**



**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)**

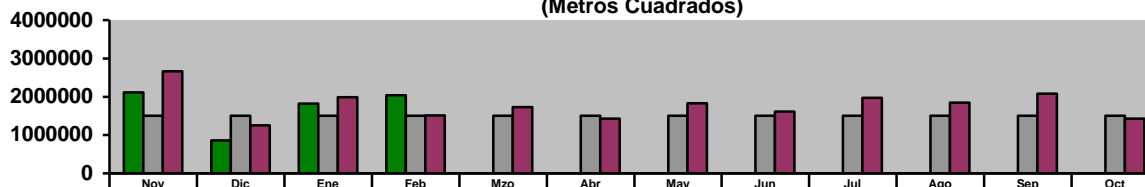


**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)**



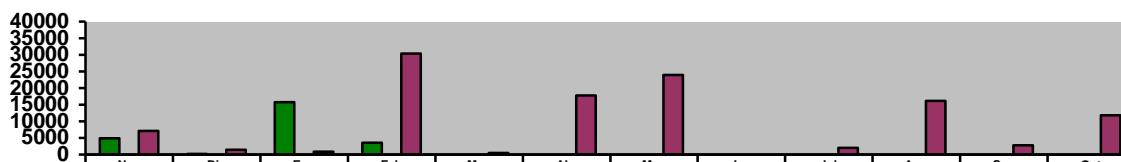
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
 Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos  
 (Metros Cuadrados)



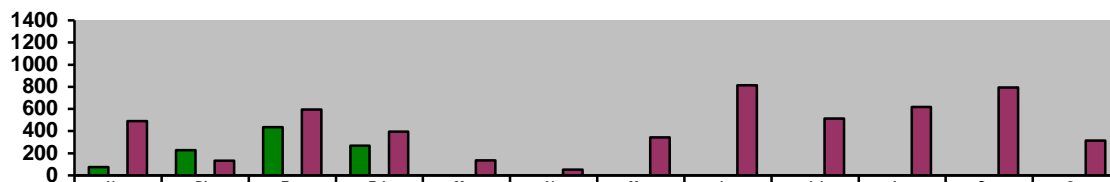
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2.111.790	858.930	1.824.173	2.035.462	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2.665.724	1.256.246	1.984.370	1.512.090	1.731.890	1.425.757	1.829.610	1.615.640	1.970.920	1.844.420	2.075.510	1.426.568

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
 Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada (Piezas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4936	178	15781	3567	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7148	1459	889	30343	510	17805	23986	0	2020	16115	2742	11802

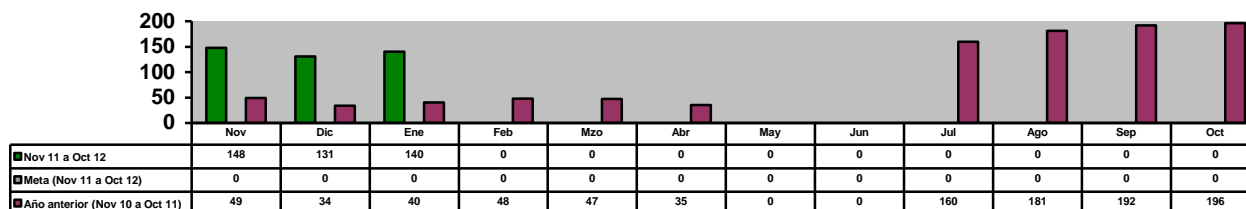
**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
 Podas de Árboles (Número)



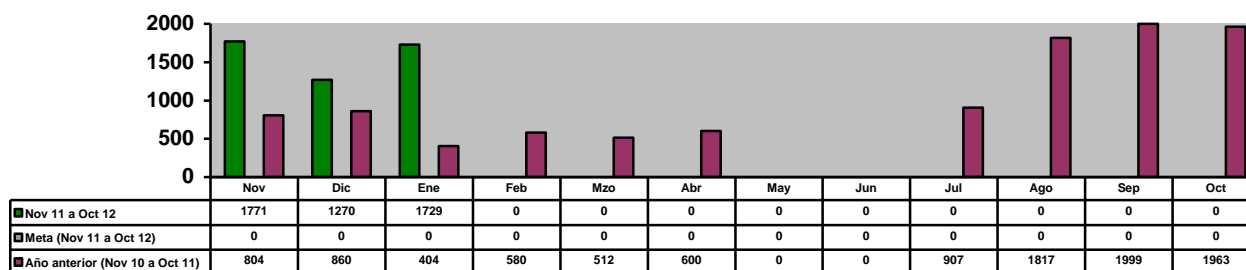
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	74	227	437	269	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	490	134	594	396	136	51	343	815	514	617	794	315

**IX. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**

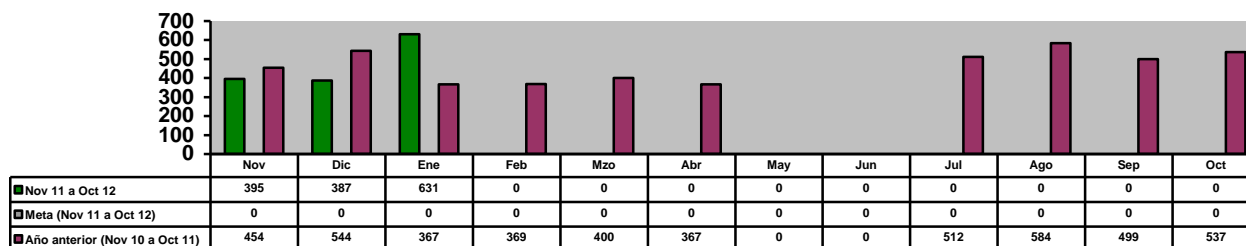
**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Delitos)**



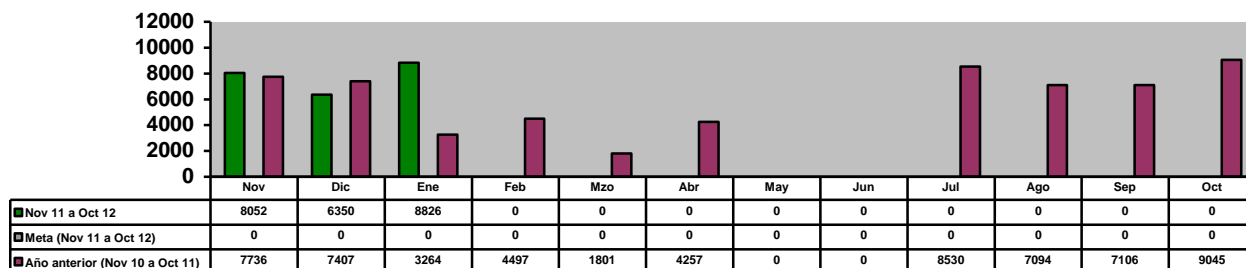
**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Accidentes Registrados**

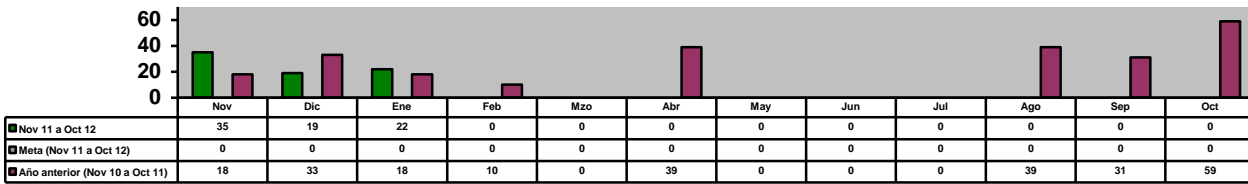


**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Multas de Tránsito aplicadas**

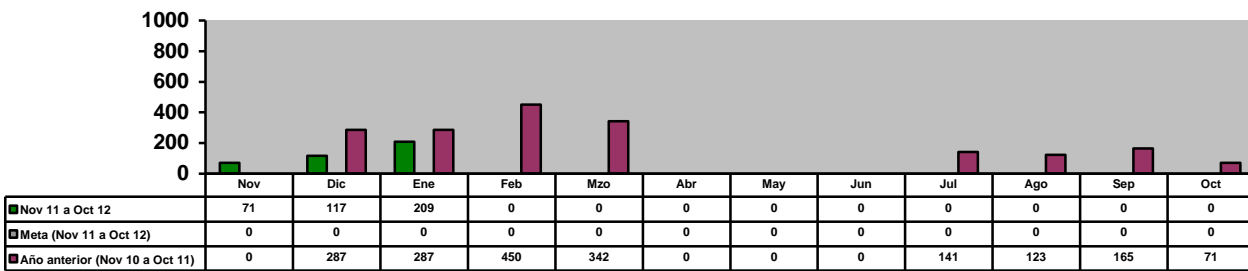


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

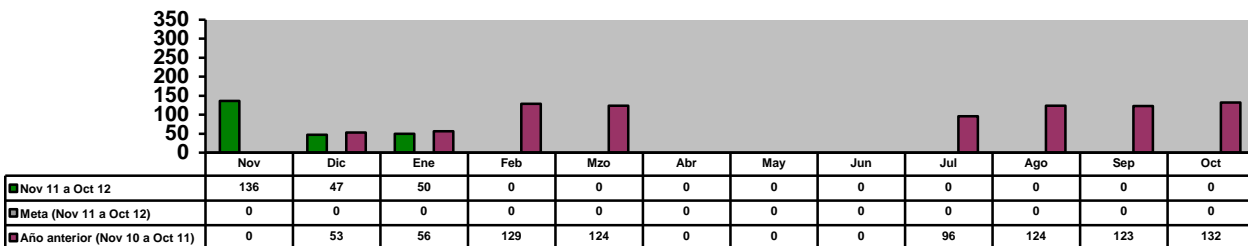
**COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE**  
Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)



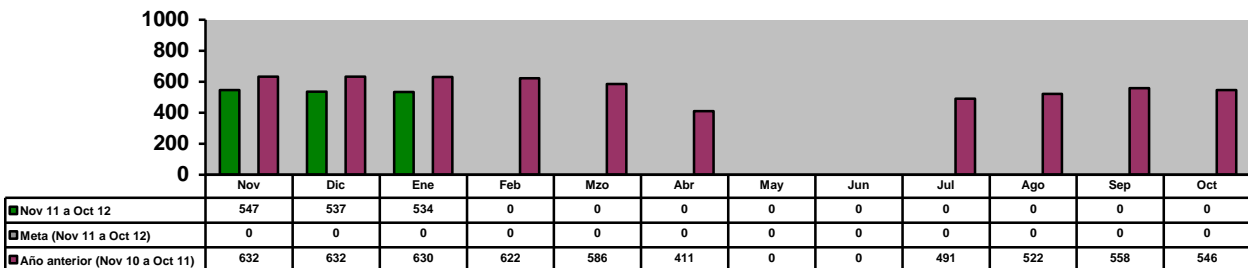
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
Incendios Atendidos



**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
Auxilios prestados a la comunidad

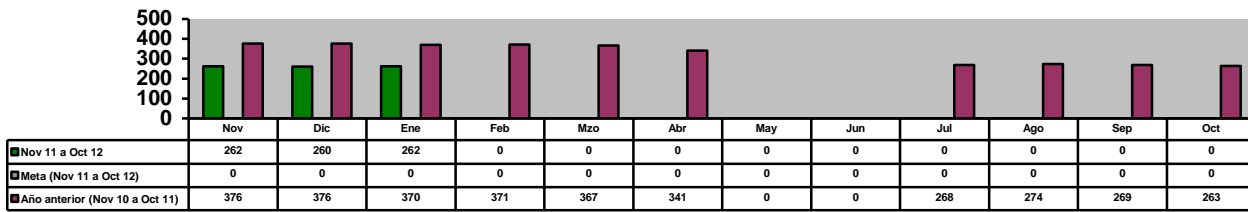


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
Seguridad Pública (Policías en Activo)

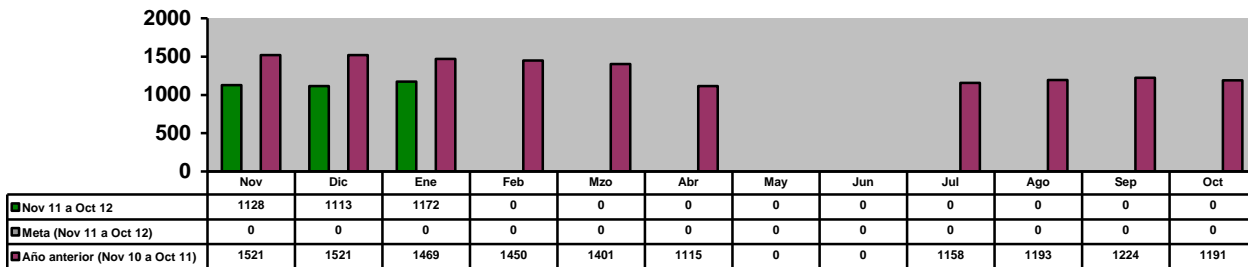


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Tránsito (Oficiales Activos)**



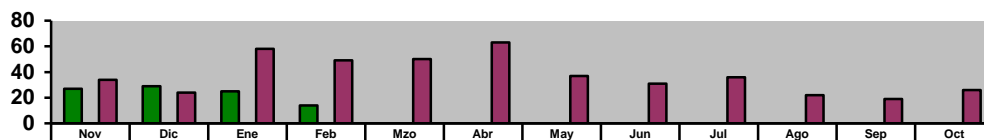
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Total de Personal Activo**





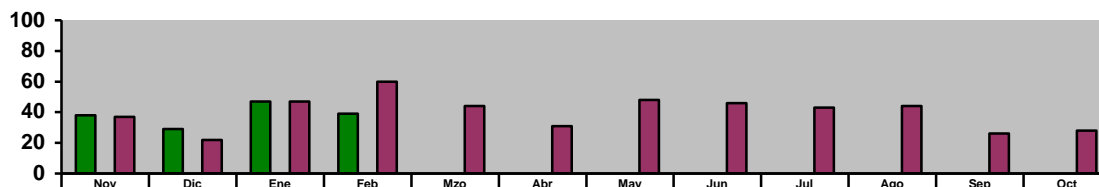
**IX. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO**

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Empresas atendidas que ofertan vacantes



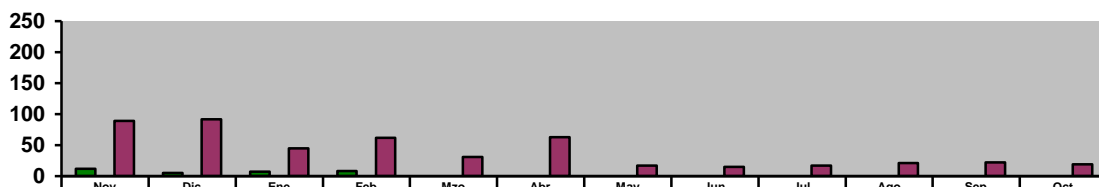
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	27	29	25	14	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	34	24	58	49	50	63	37	31	36	22	19	26

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



■ Nov 11 a Oct 12	38	29	47	39	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	37	22	47	60	44	31	48	46	43	44	26	28

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Actualización del Directorio Empresarial



■ Nov 11 a Oct 12	12	5	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	89	92	45	62	31	63	17	15	17	21	22	19

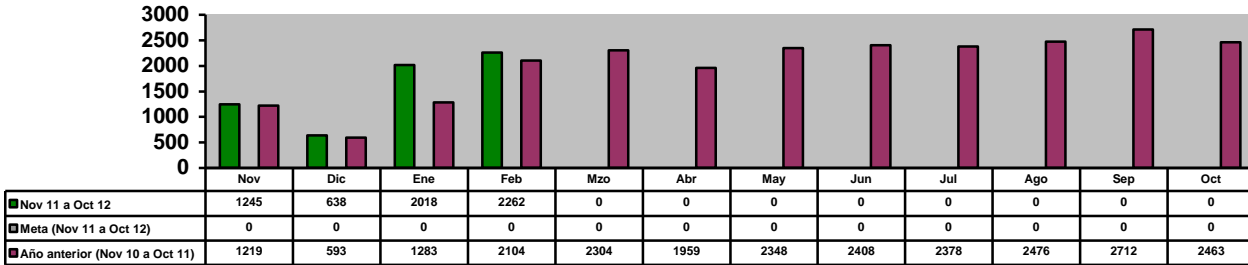
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales



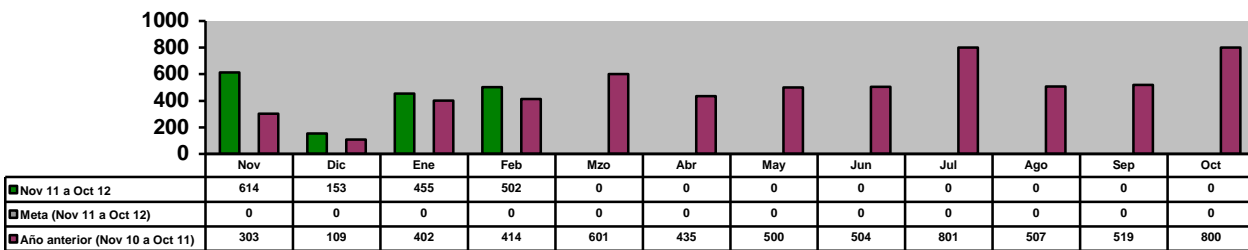
■ Nov 11 a Oct 12	951	505	1512	1746	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	975	511	1009	1807	2005	1758	2019	2011	1813	1812	2024	2017

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

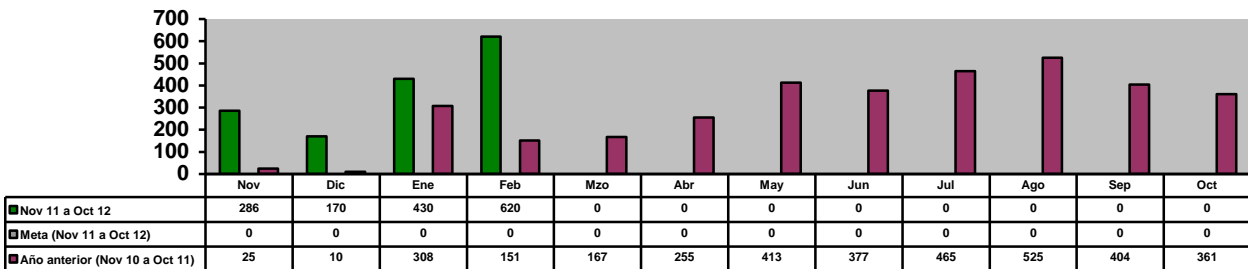
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio**



**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos colocados en las Empresas**

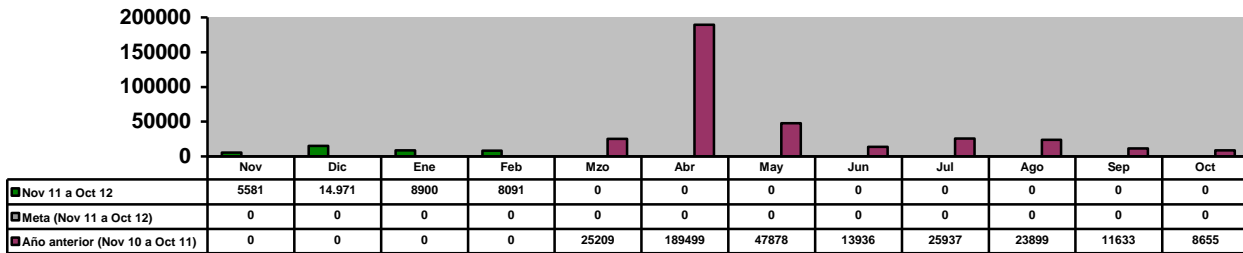


**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos capacitados buscadores de empleo**

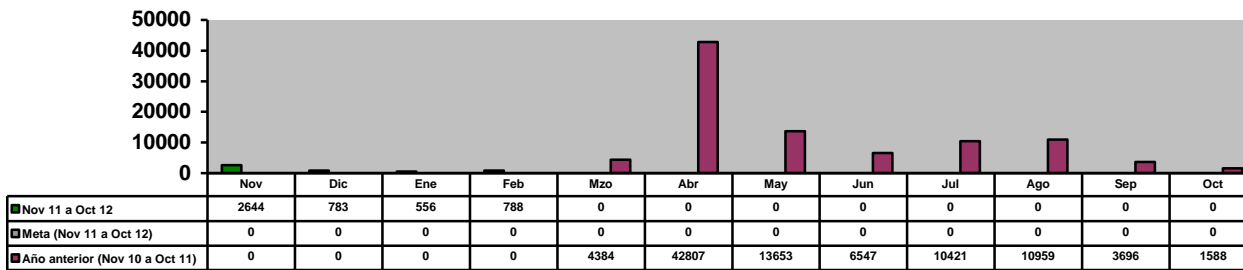


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

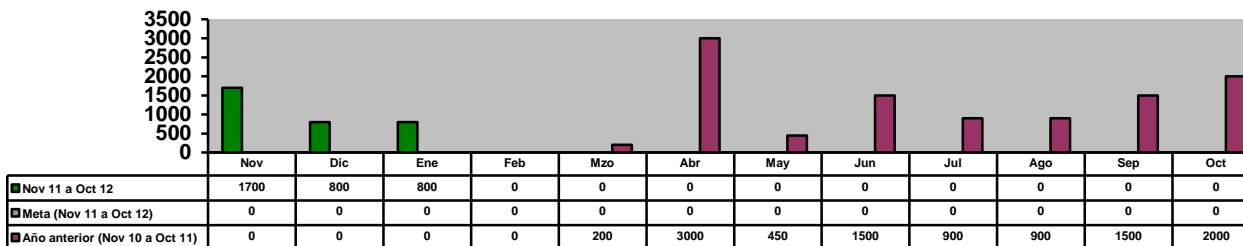
**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Tolteca**



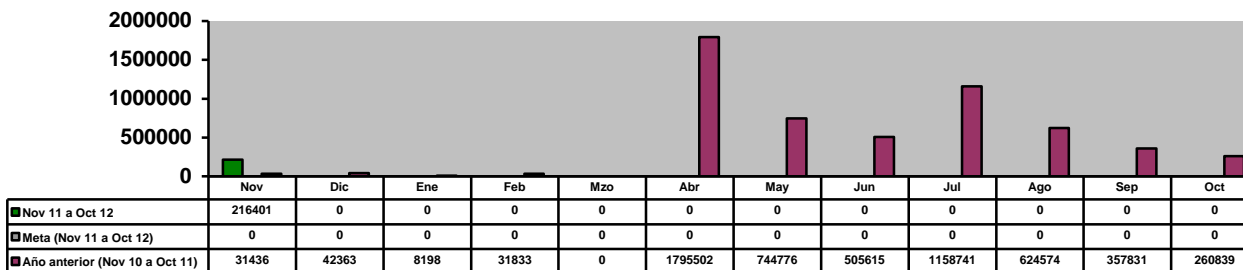
**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Pipo**



**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Ecológico**

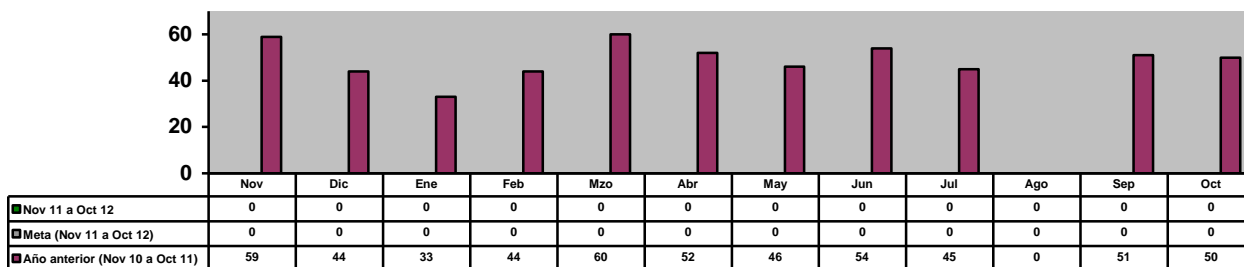


**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Total de Ingresos en Parques Municipales (\$)**

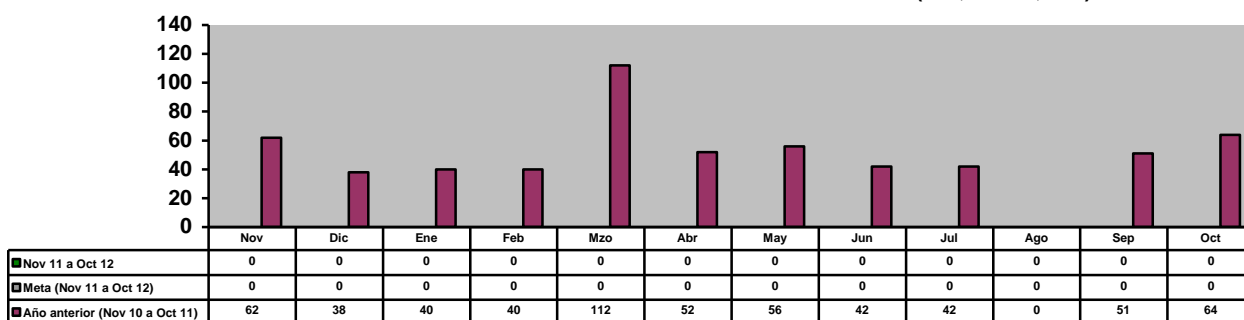


**X. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

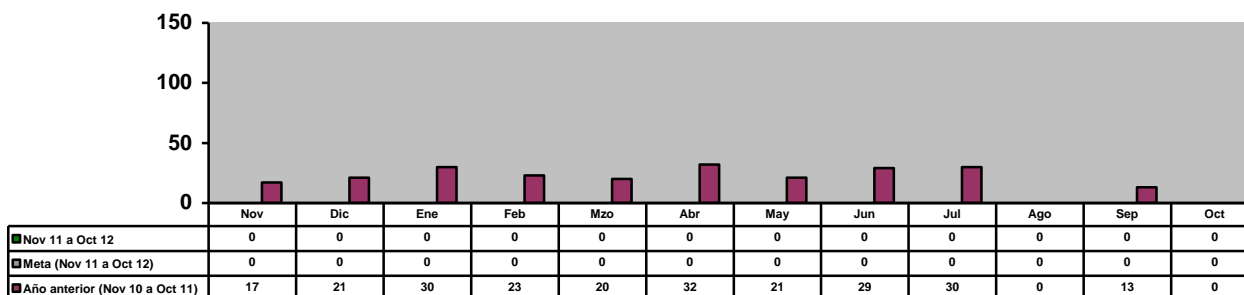
**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)

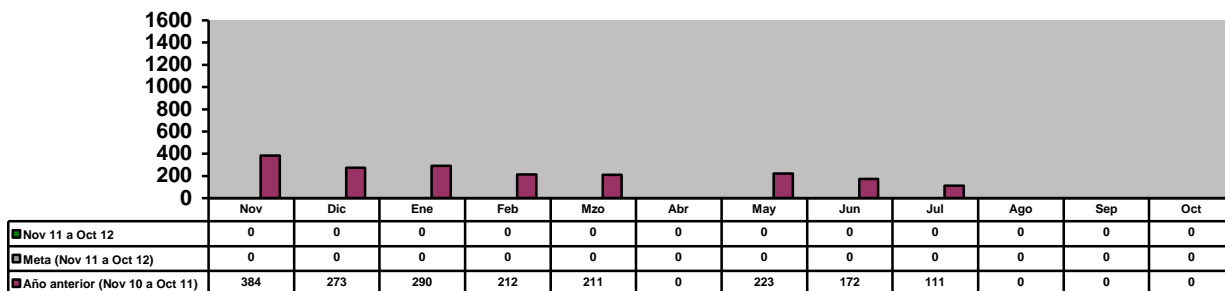


**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)

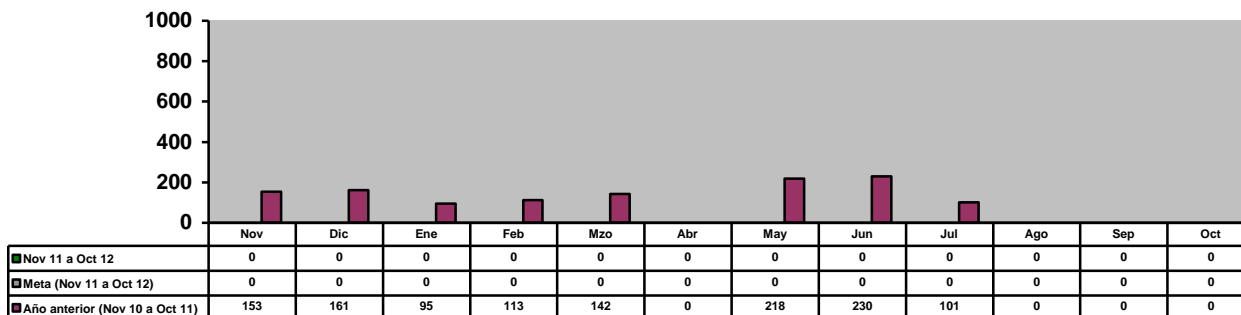


## XII. SECRETARÍA PARTICULAR

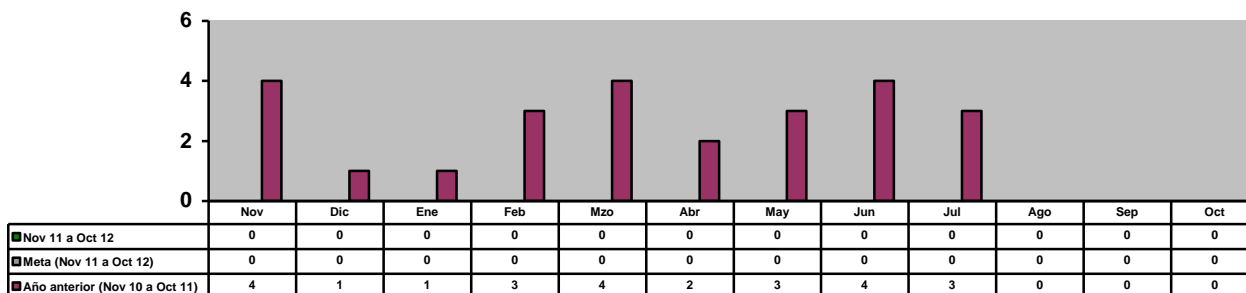
### SECRETARÍA PARTICULAR Ciudadanos atendidos y canalizados



### SECRETARÍA PARTICULAR Canalización de peticiones recibidas mediante oficio

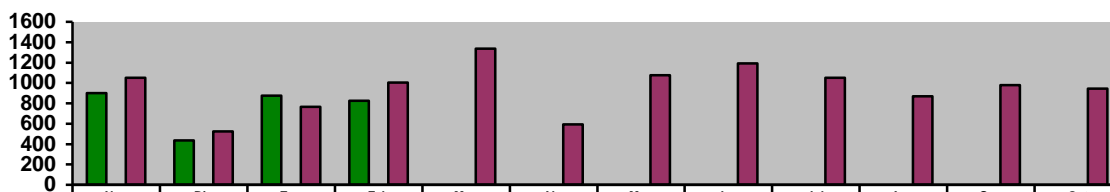


### SECRETARÍA PARTICULAR Programa Audiencia Pública (Audiencias)



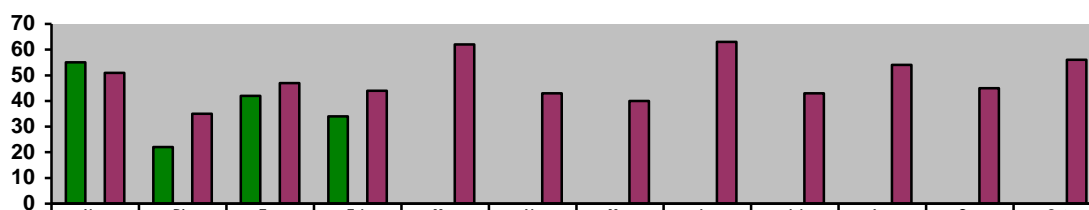
**XIII. DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF**

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Asesorías Jurídicas Gratuitas**



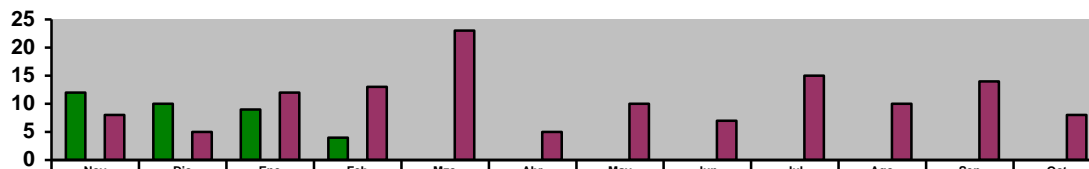
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	901	435	874	826	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1050	523	766	1005	1335	592	1077	1191	1052	870	980	945

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	55	22	42	34	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	51	35	47	44	62	43	40	63	43	54	45	56

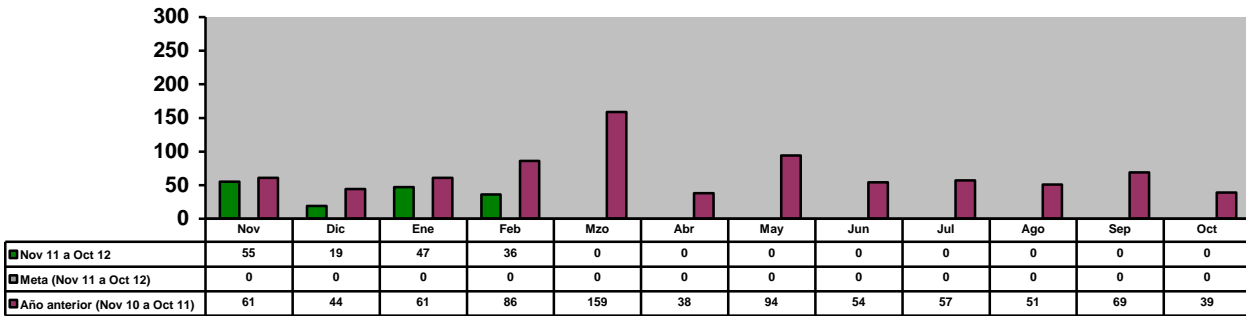
**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)**



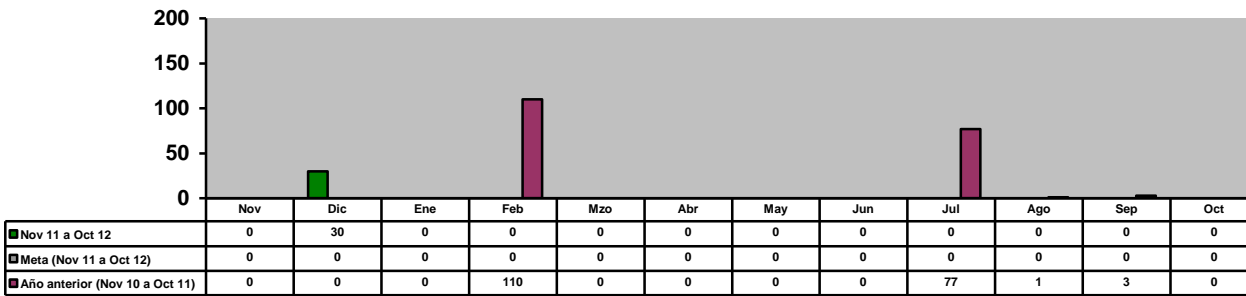
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	12	10	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8	5	12	13	23	5	10	7	15	10	14	8

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

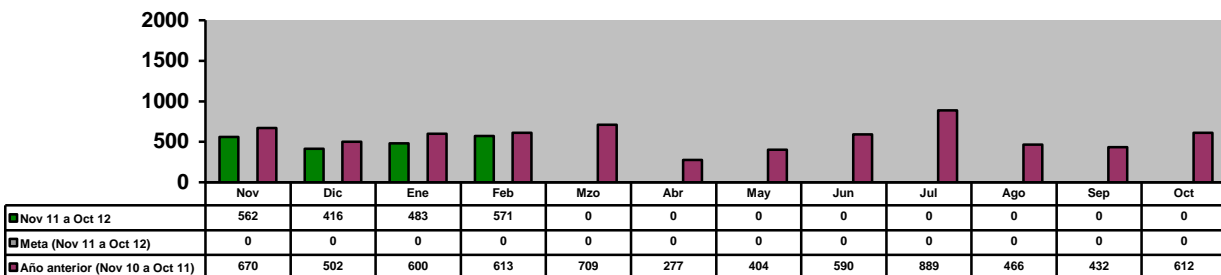
**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programa de Actas Foráneas (Número)**



**JURÍDICO GRATUITO**  
**Campaña de Registro de Menores (Registros)**

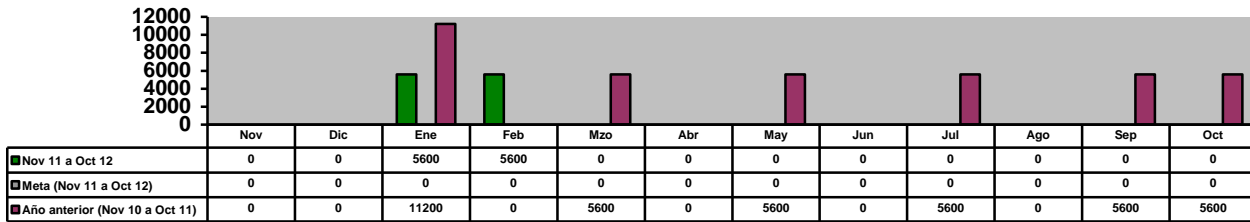


**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
**Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)**

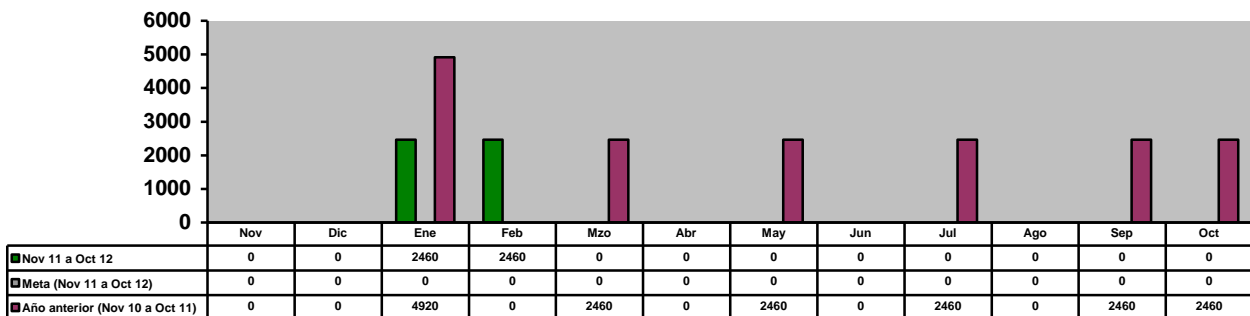


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

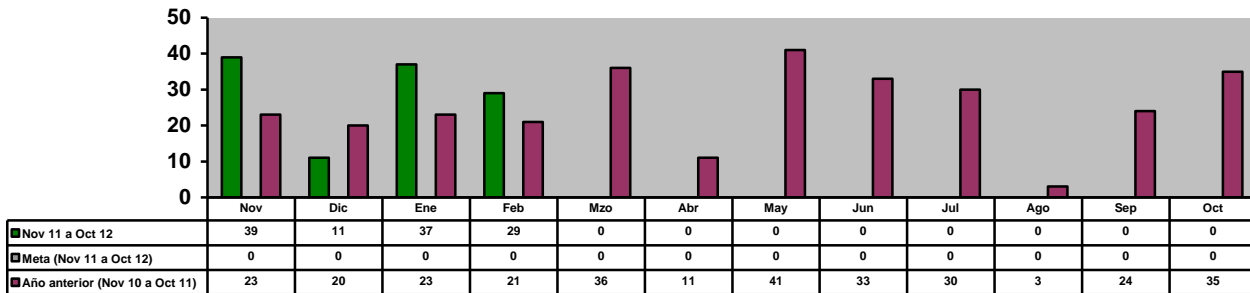
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
Despensas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados



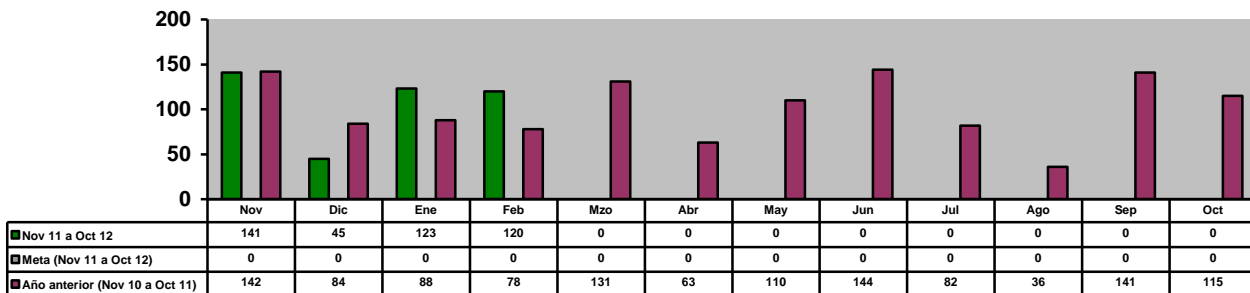
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
Despensas Programa PAAAM (Número)



**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
Pláticas de Prevención para Adultos Mayores, para el beneficio de su Salud

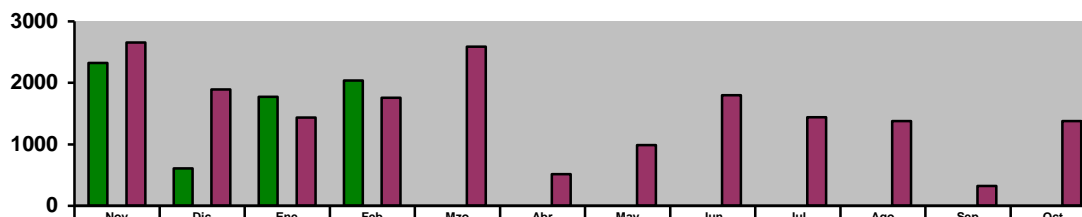


**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
Consultas Dentales para Adultos Mayores



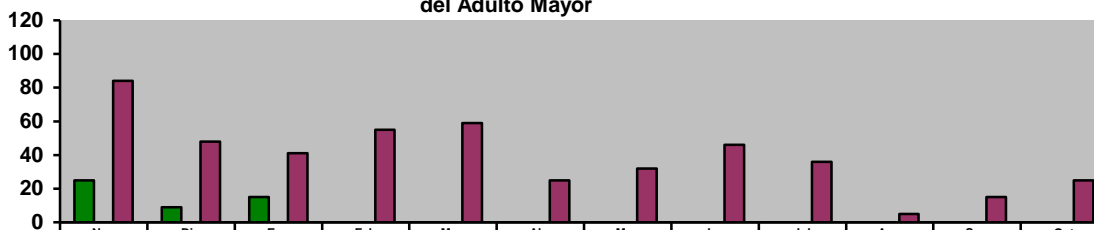


**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores**



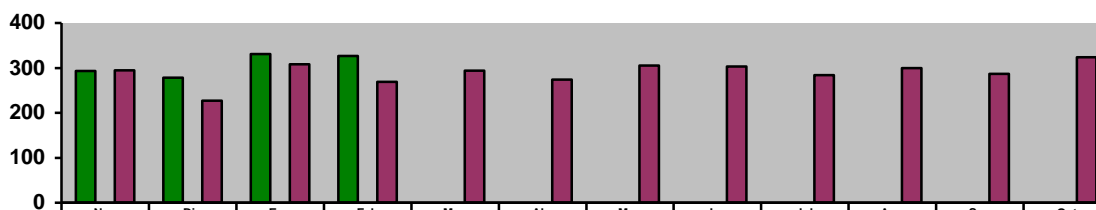
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	2325	609	1.773	2040	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 11)	2659	1894	1436	1757	2588	516	987	1798	1438	1378	323	1379

**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Cursos de Computación en el Centro Gerontoinformático de la Casa Club del Adulto Mayor**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	25	9	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	84	48	41	55	59	25	32	46	36	5	15	25

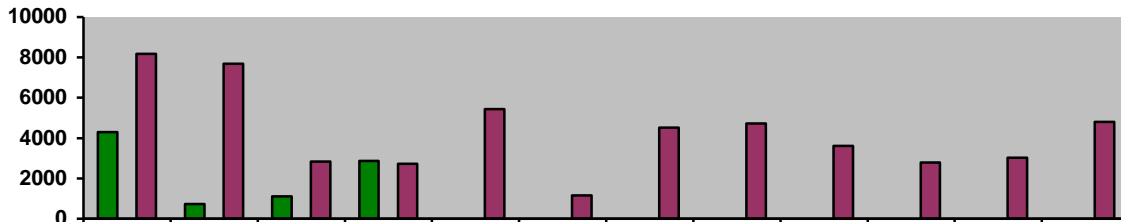
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Atender en la Red de Centros de Rehabilitación a Personas con Discapacidad Física (Personas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	293	278	331	327	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	295	227	308	269	294	274	305	303	284	300	287	324

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

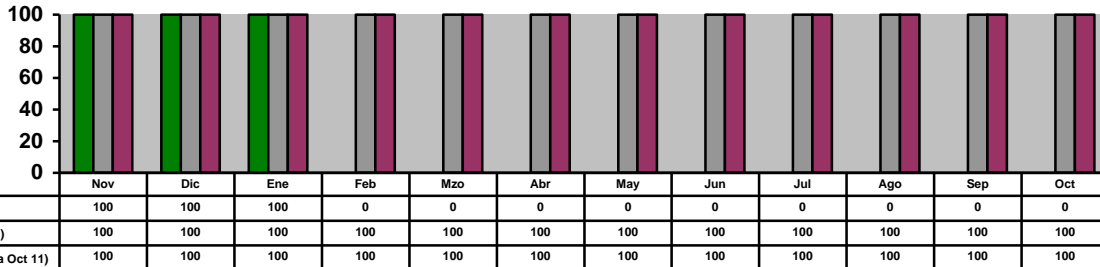
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)**



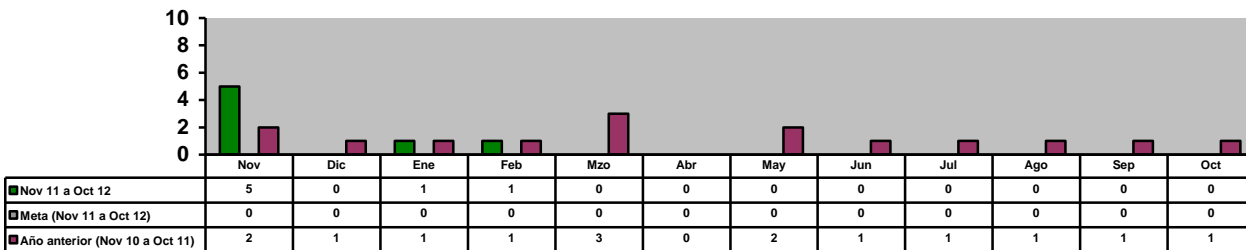
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4290	736	1114	2866	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8178	7681	2841	2728	5443	1157	4521	4725	3606	2782	3023	4795

**XIV. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

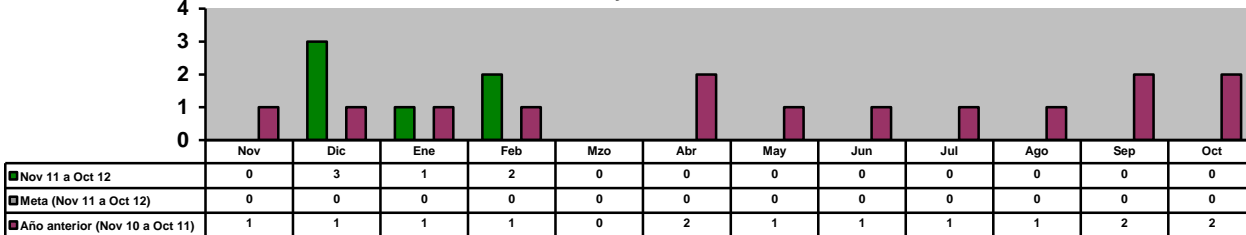
**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



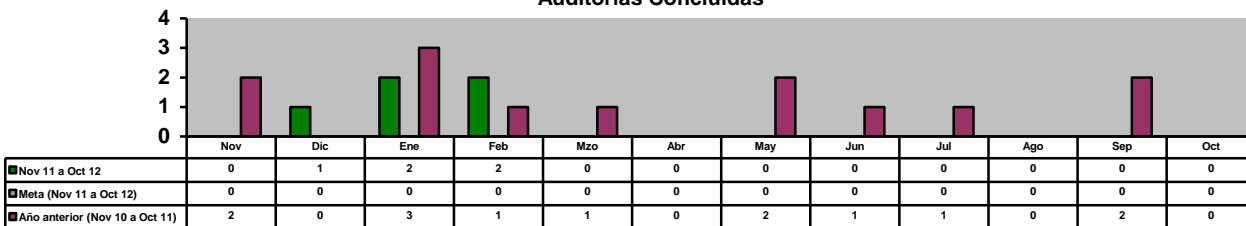
**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas

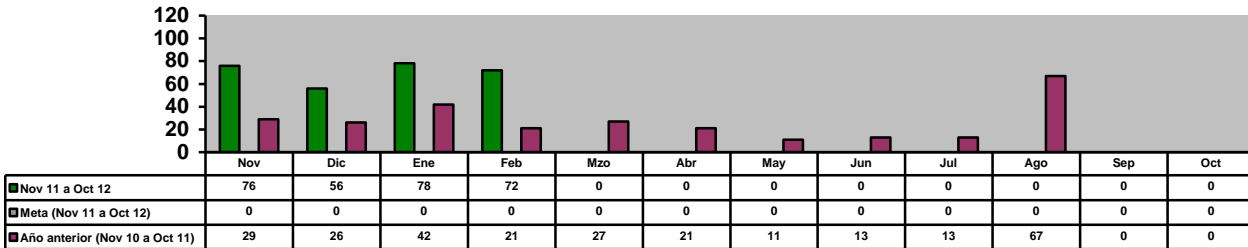


**DIRECCIÓN DE AUDITORÍA**  
 Auditorías Concluidas

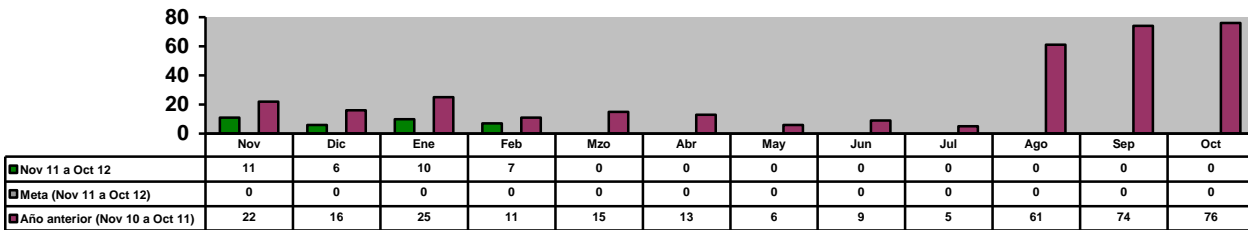


**XV. PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**

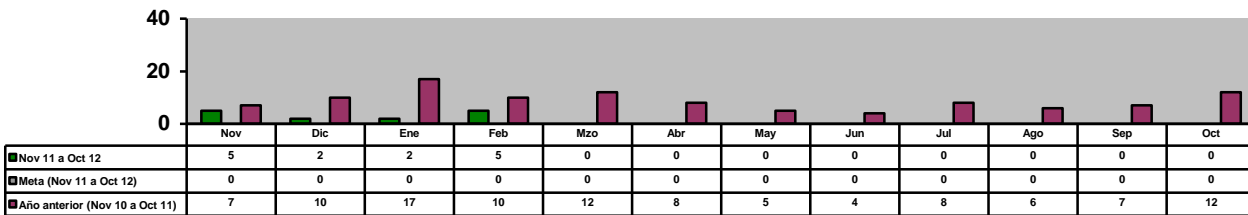
**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Ciudadanos Atendidos**



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Recepción de Denuncias por Nodos Municipales**



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Denuncias Ciudadanas Ratificadas en Expedientes**



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas**

