

## **NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS**

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el Año de Administración que va de Noviembre del año pasado a Octubre de este año.

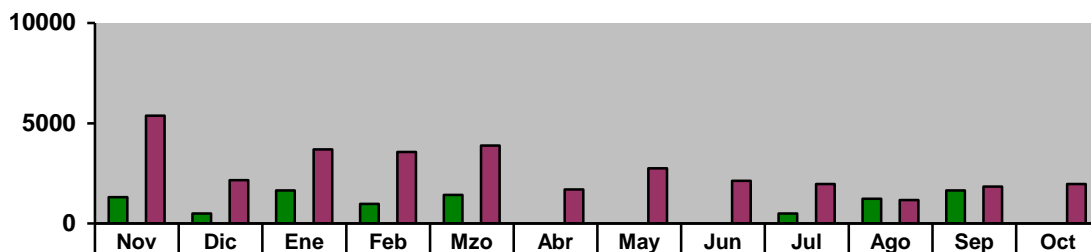
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Dirección de Planeación y Políticas Sociales, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por el C. Presidente Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

## I. OFICINA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL

### DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

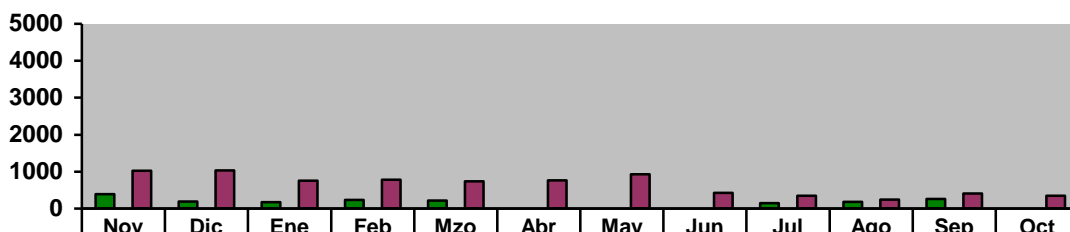
Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1317	503	1655	973	1426	0	0	0	492	1233	1652	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	5377	2165	3699	3573	3892	1692	2759	2135	1973	1176	1843	1963

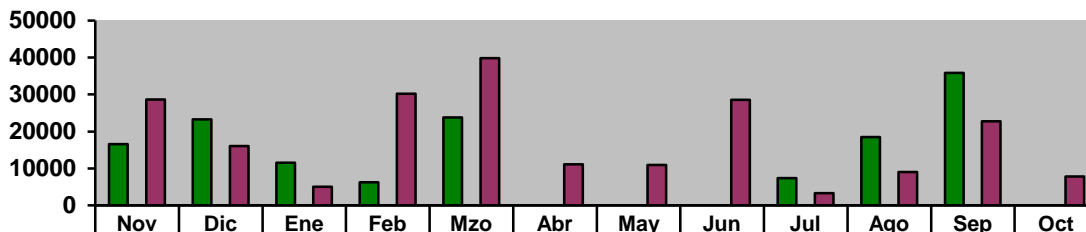
### DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

Visitas y Monitoreos a colonias



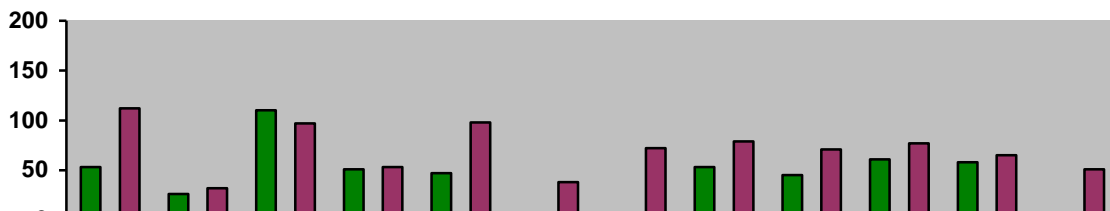
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	389	189	172	232	217	0	0	0	147	179	260	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	1025	1034	758	778	741	761	925	426	344	247	406	346

**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Apoyo a programas y/o eventos**



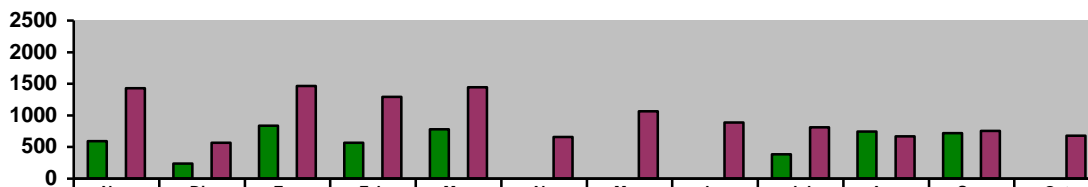
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	16552	23260	11505	6247	23763	0	0	0	7361	18516	35869	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	28620	16054	5037	30187	39872	11077	10974	28516	3304	9009	22761	7776

**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Solicitudes de Mediación**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	53	26	110	51	47	0	0	53	45	61	58	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	112	32	97	53	98	38	72	79	71	77	65	51

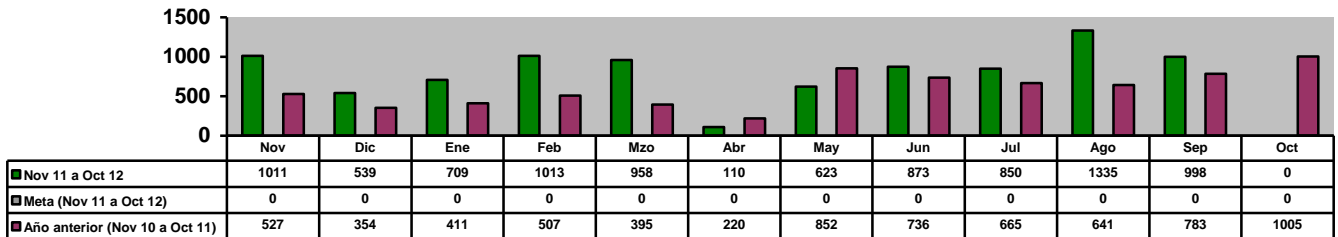
**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad**



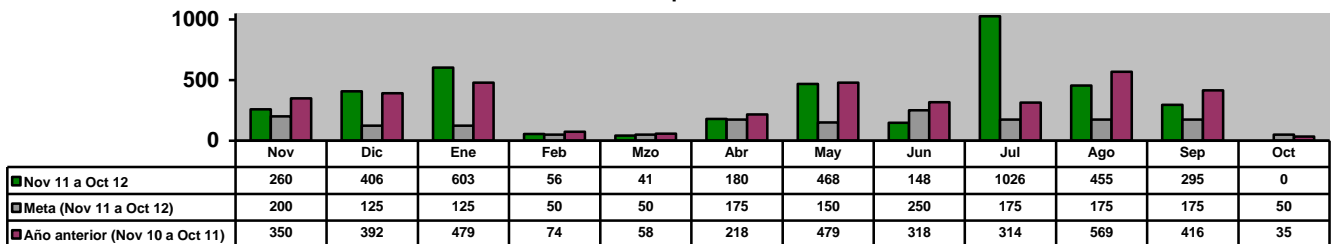
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	591	237	835	566	782	0	0	0	384	744	722	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1429	567	1467	1292	1444	658	1064	887	809	668	758	678

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

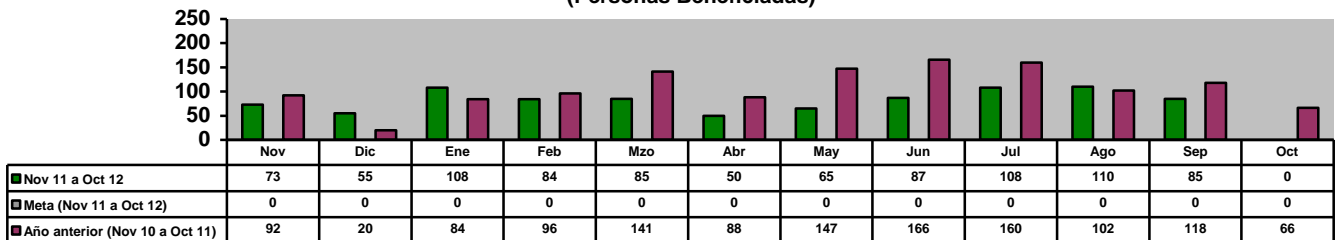
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)**



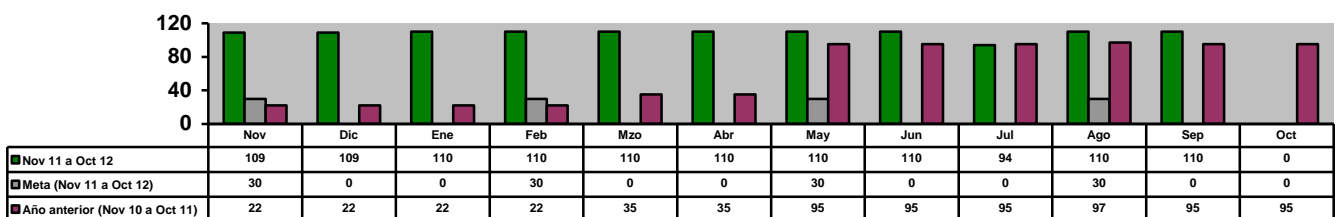
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Apoyar a los jóvenes mediante becas para que continúen con sus estudios de nivel medio superior y superior**



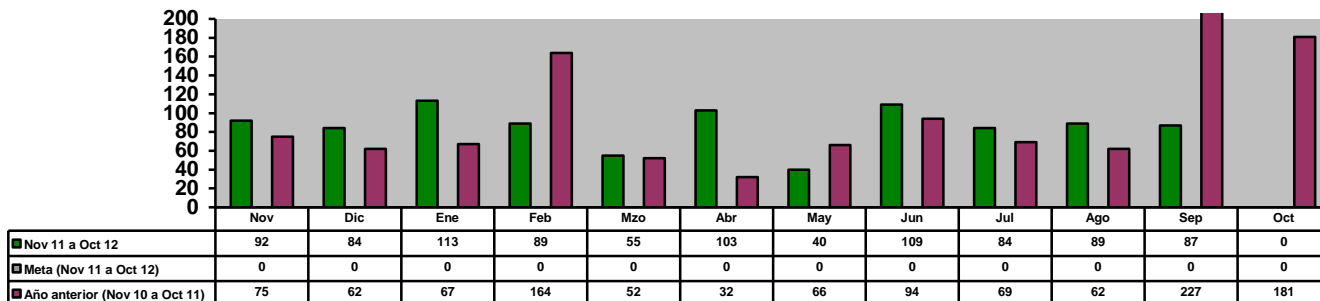
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)**



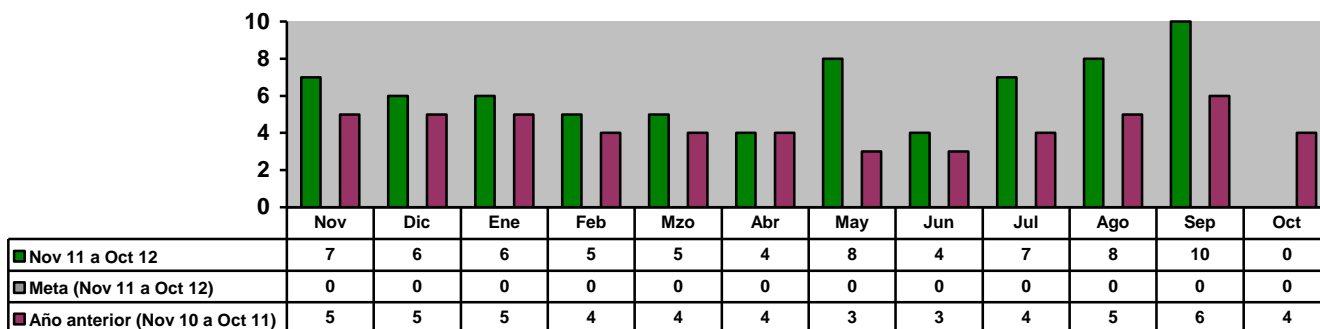
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Personas beneficiadas en cursos de computación básica (Jóvenes)**



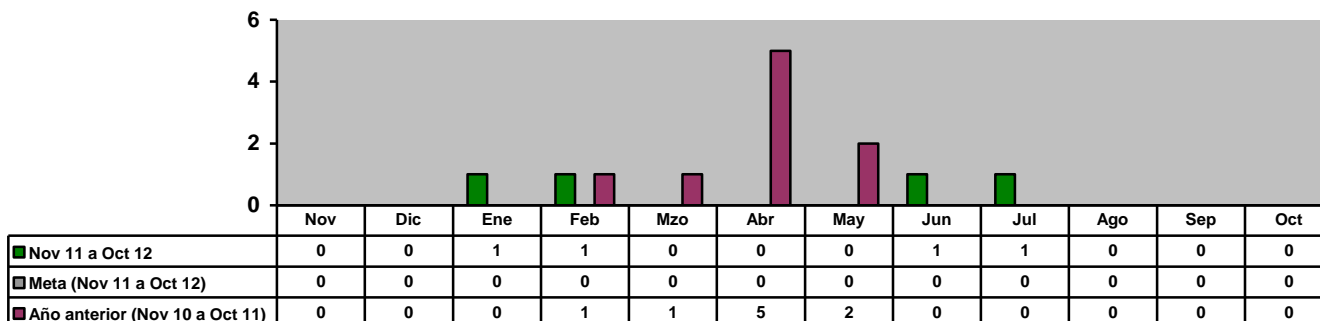
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo**



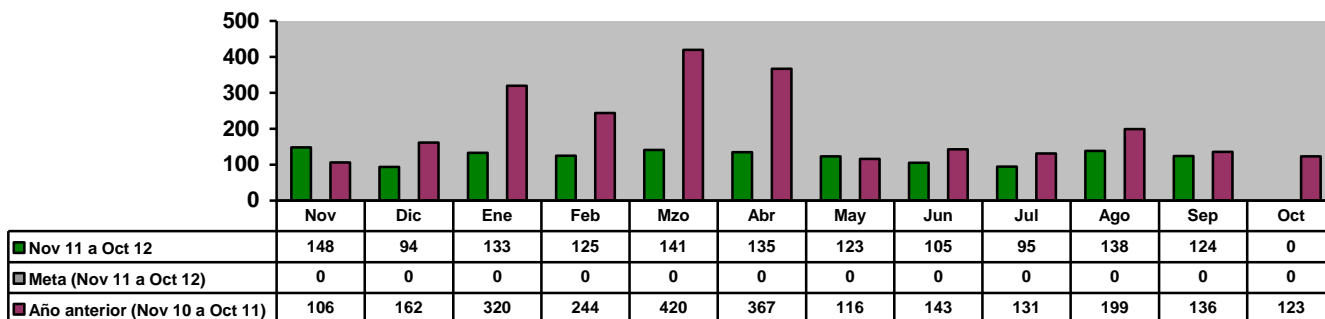
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)**



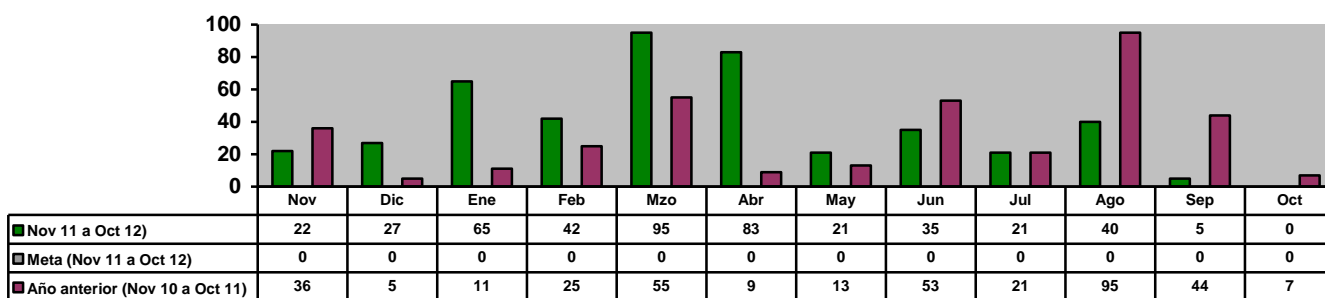
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)**



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Actualización de la Página Web (Número)**

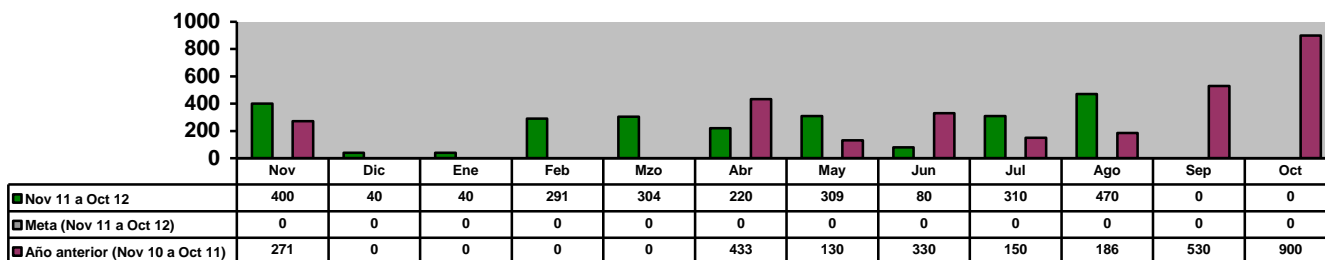


**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)**

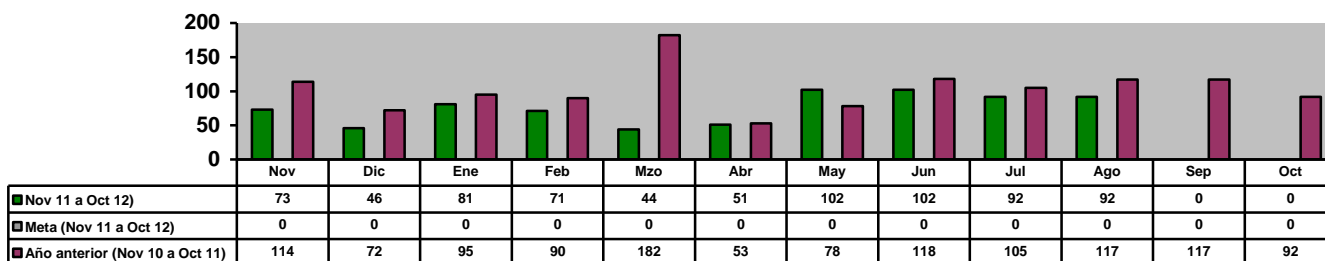


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

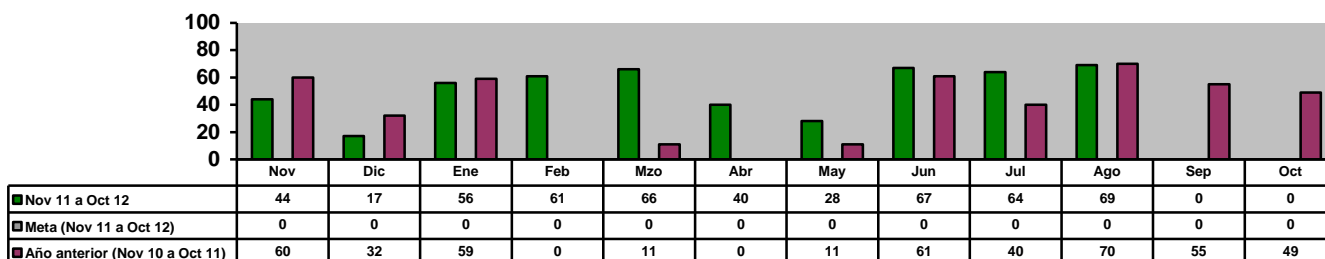
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Trabajo Integral con perspectiva de género y derecho de las mujeres (Personas Capacitadas)



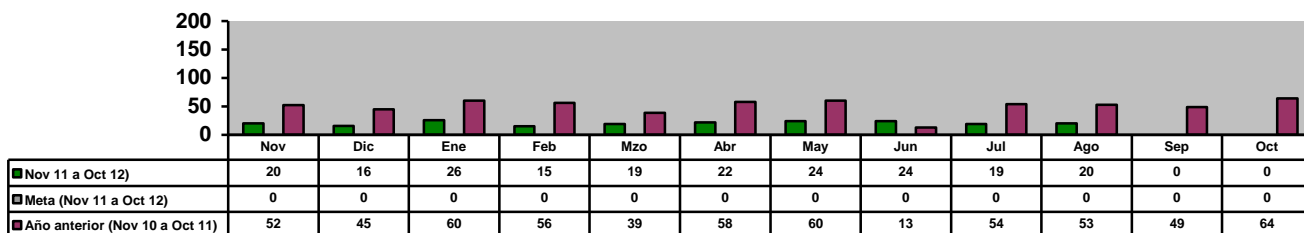
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)

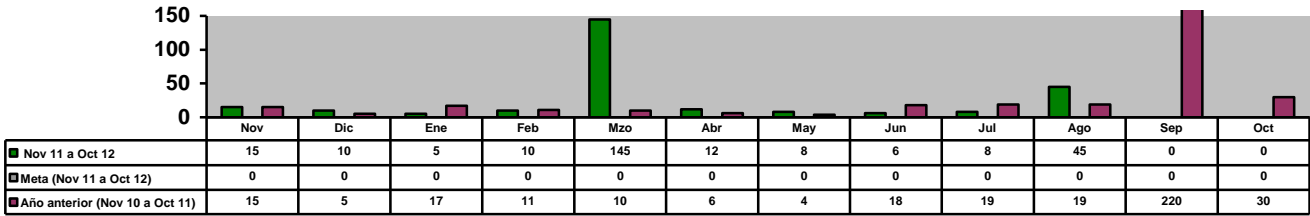


**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)

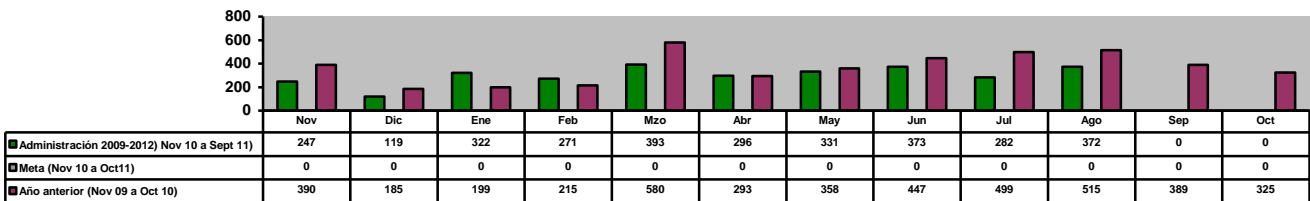


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

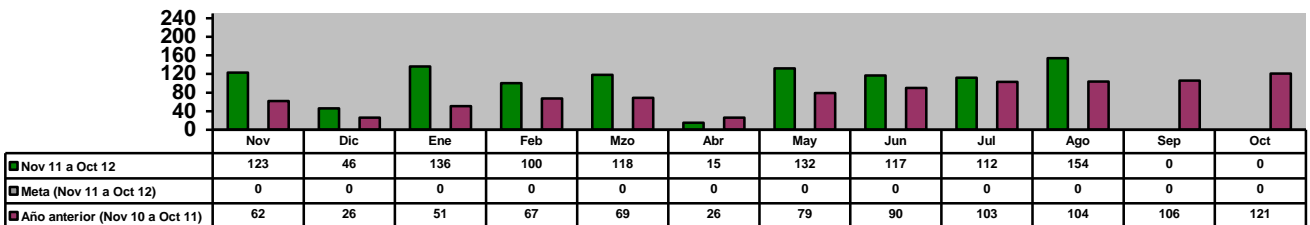
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)**



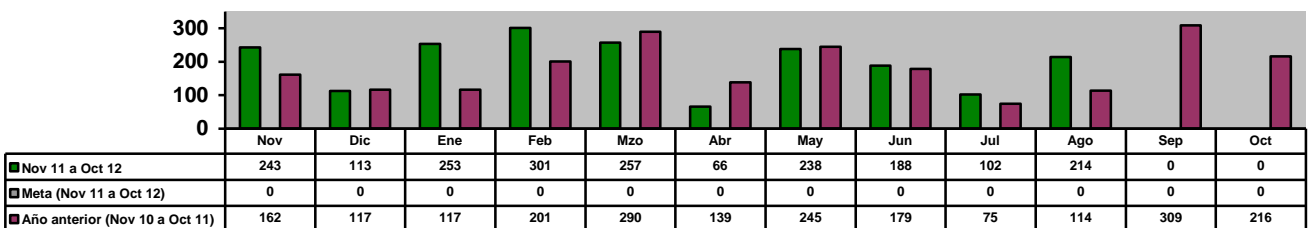
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Talleres Ocupacionales: (Bailoterapia y aerobics)**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Jurídicas**



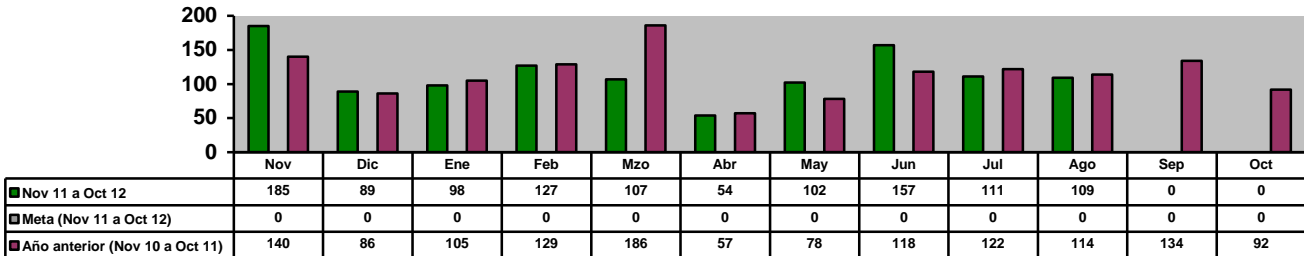
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Psicológicas (Sesiones)**



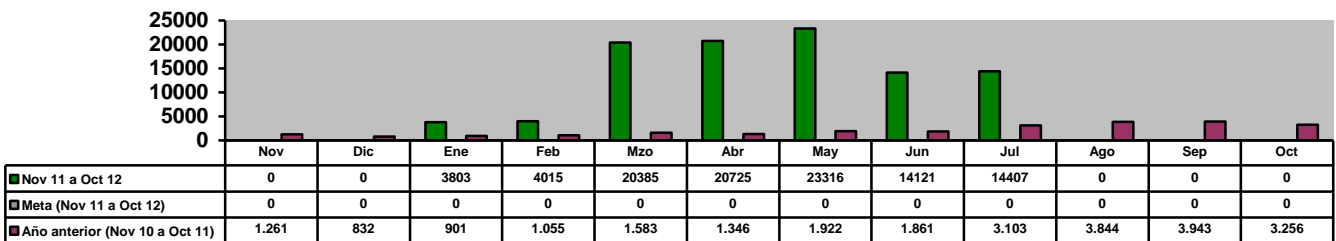


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

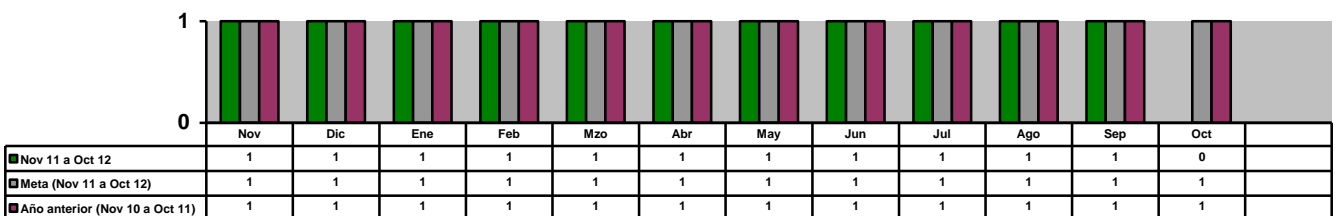
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Consultas Ginecológico-Optometrista



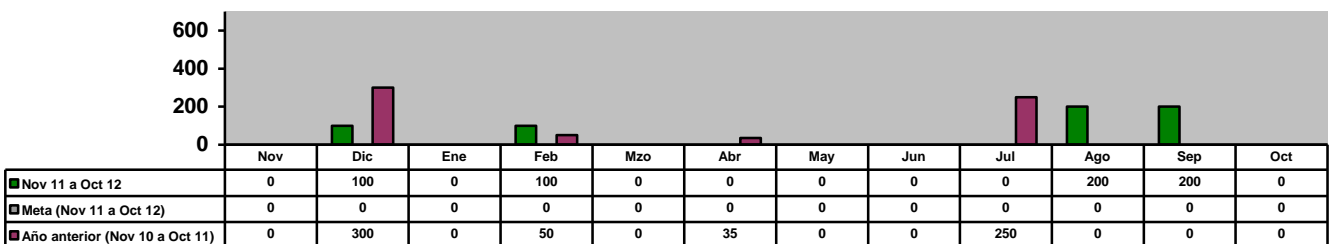
**DEPORTES**  
Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
Informes Mensuales Realizados

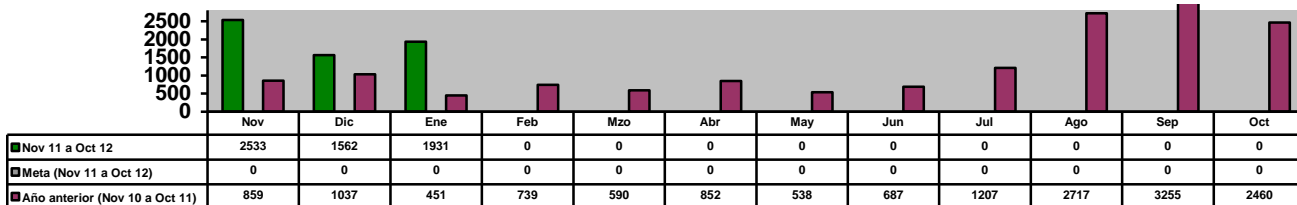


**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)

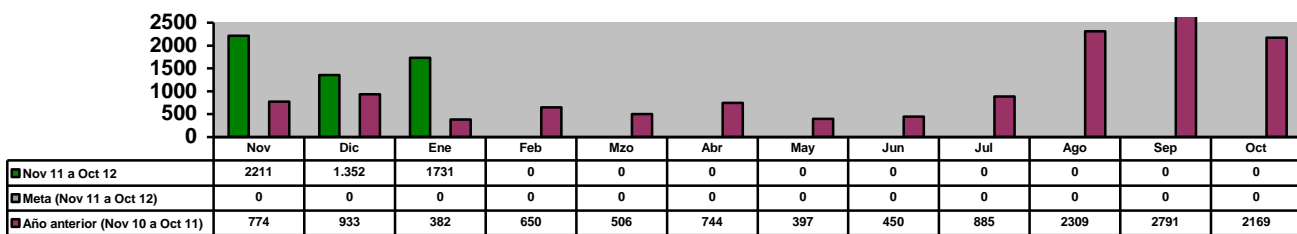


**II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

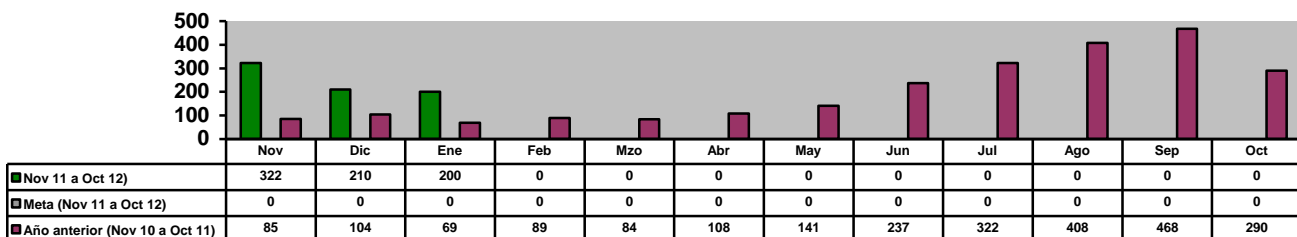
**JUECES CALIFICADORES  
 Total Detenidos**



**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición del Juez Calificador (Número)**

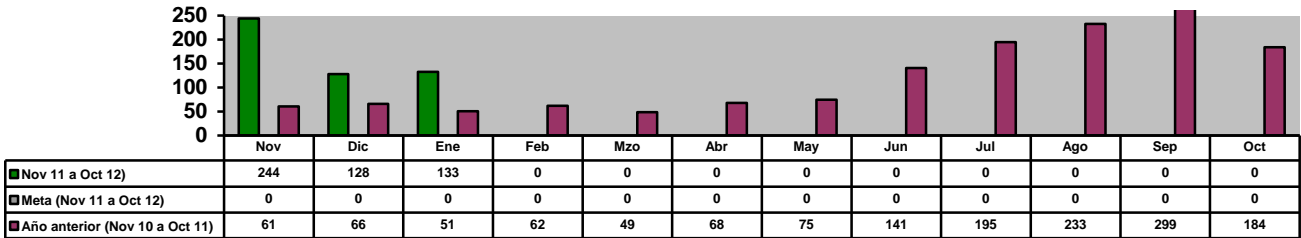


**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición de otras Autoridades (Número)**

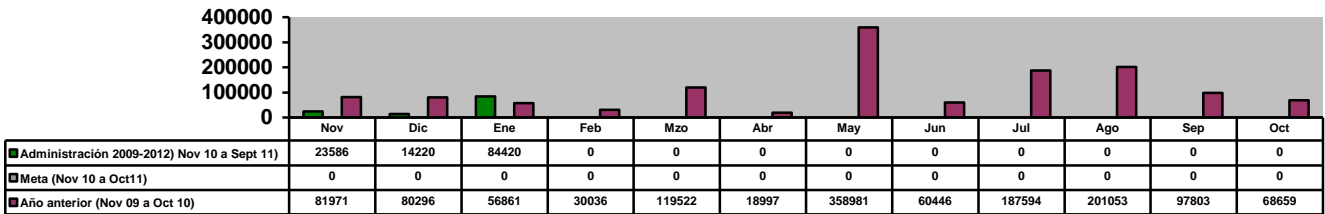


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

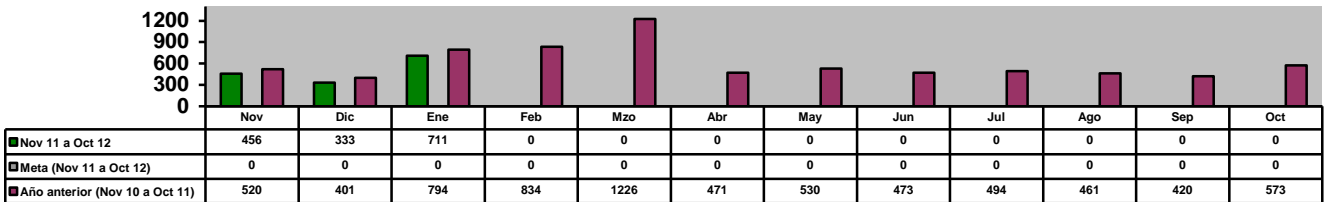
**JUECES CALIFICADORES**  
**A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)**



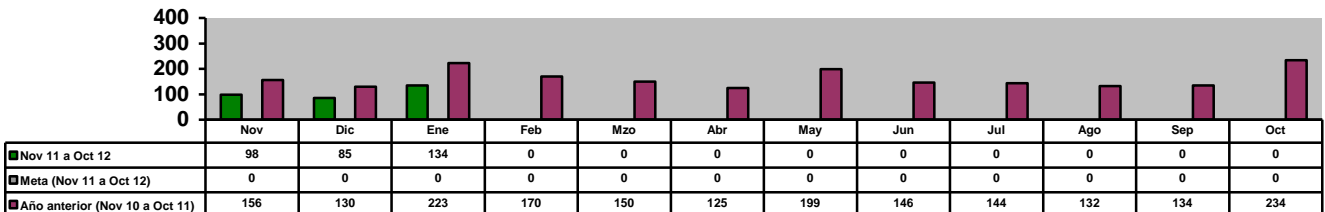
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)**

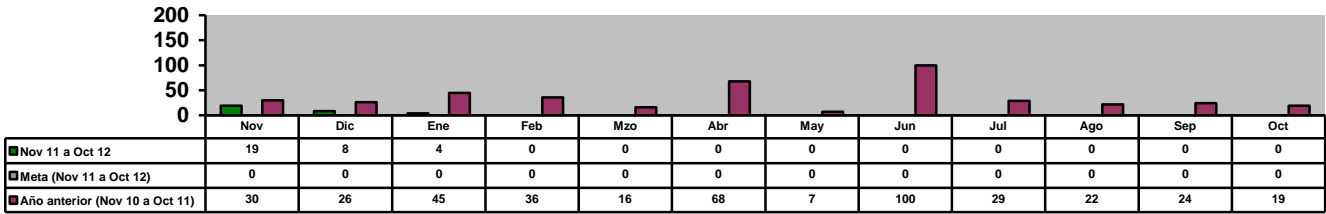


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)**

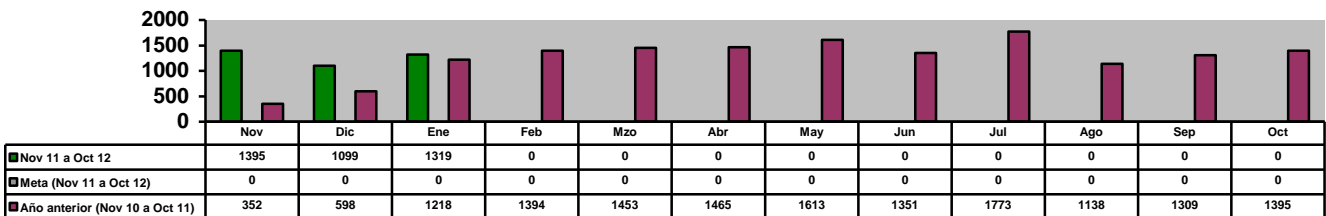


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

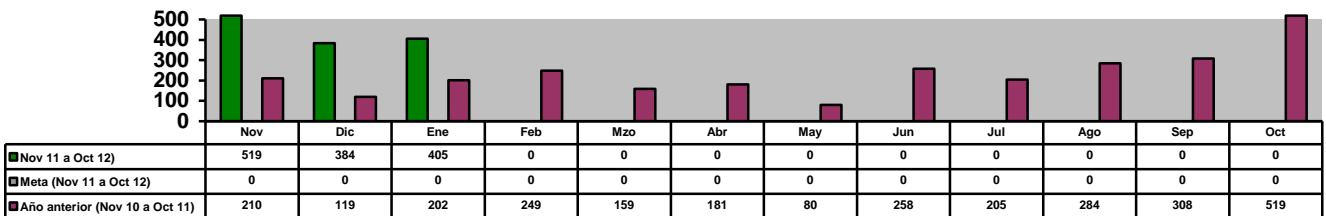
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)**



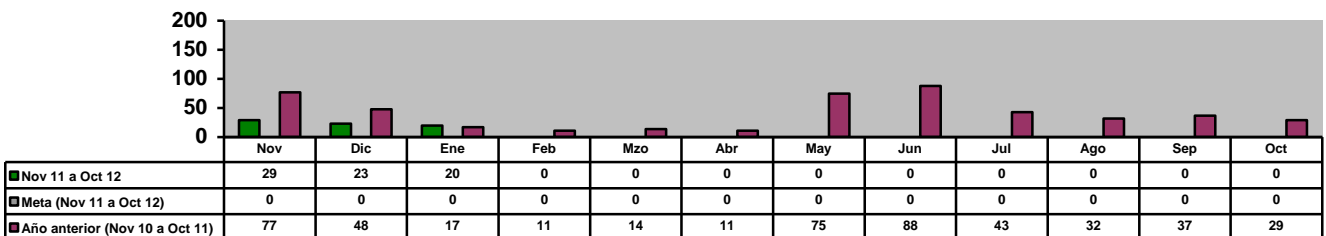
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio**



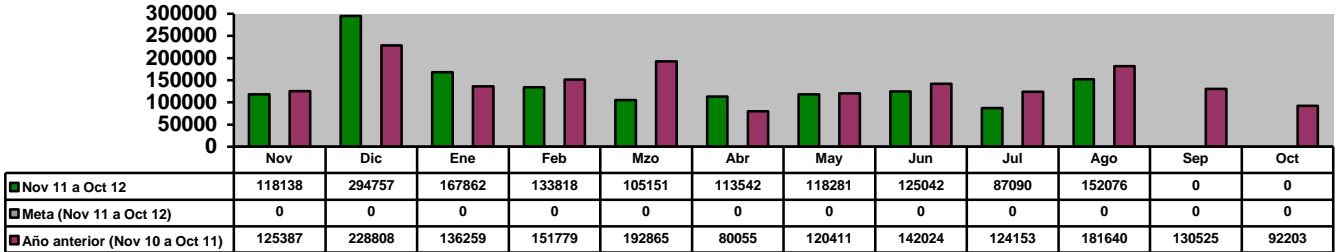
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes**



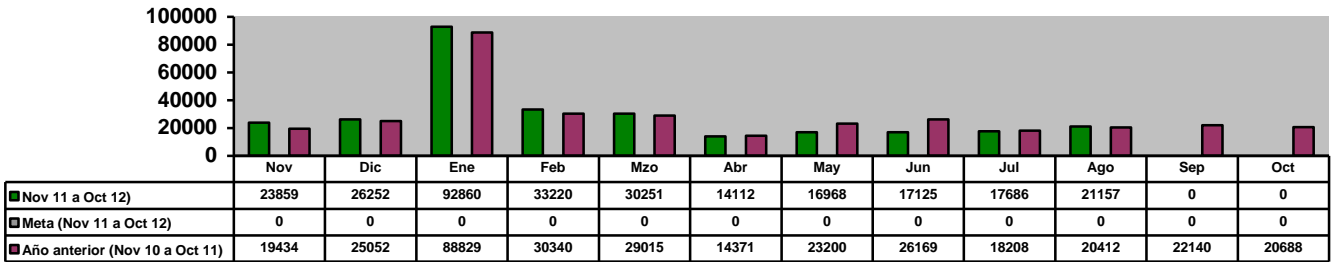
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL**

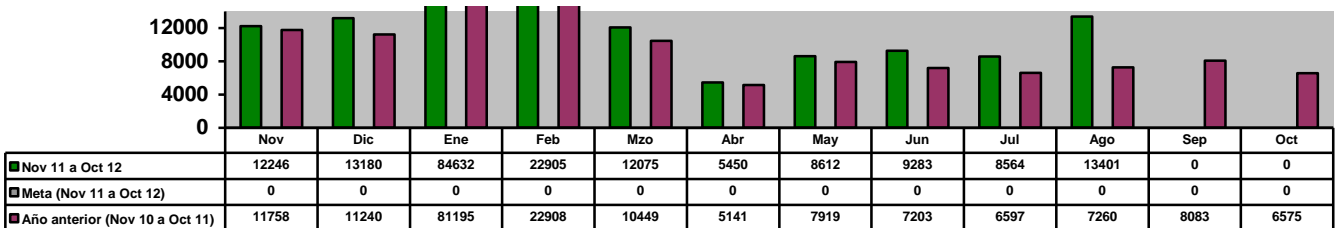
**INGRESOS TOTALES**  
MILES DE PESOS (\$)



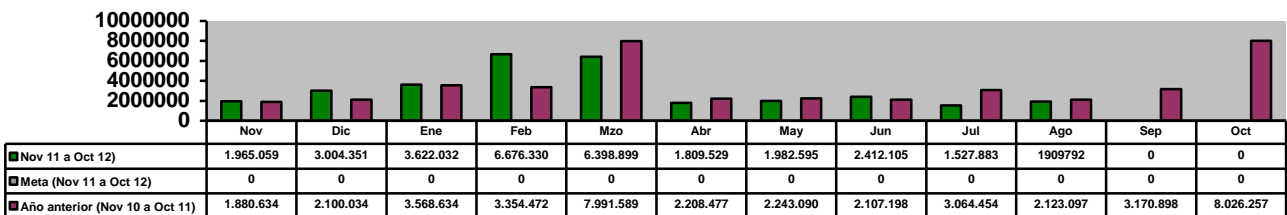
**INGRESOS PROPIOS**  
MILES DE PESOS (\$)



**IMPUESTOS**  
MILES DE PESOS (\$)

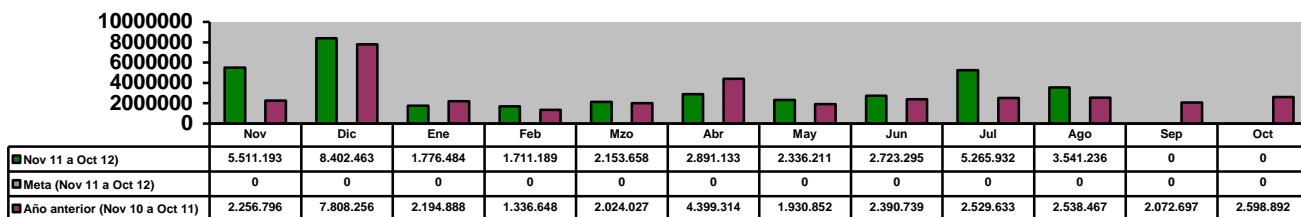


**DERECHOS**  
(\$)

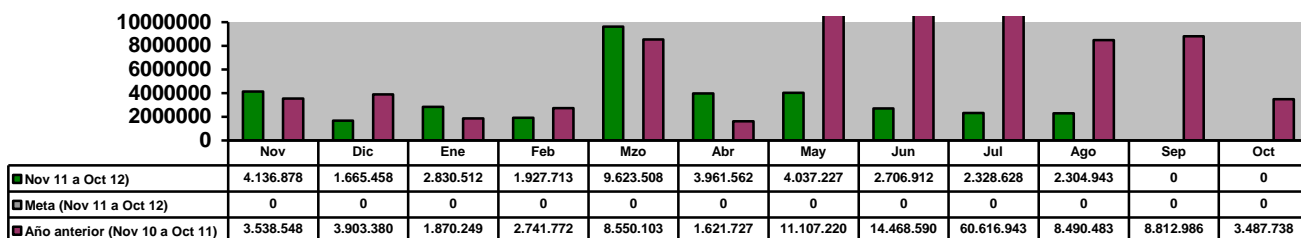


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

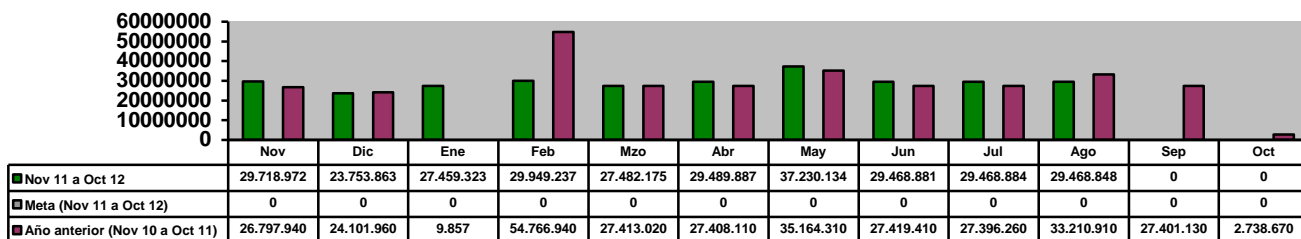
**PRODUCTOS**  
(\$)



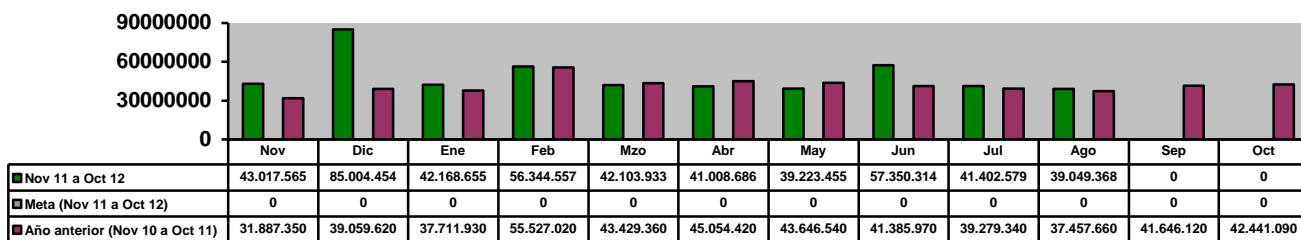
**APROVECHAMIENTOS**  
(\$)



**APORTACIONES**  
(\$)

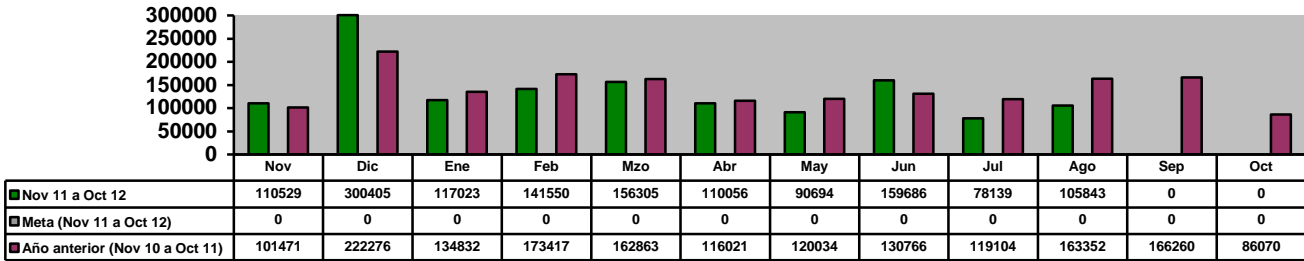


**PARTICIPACIONES**  
(\$)

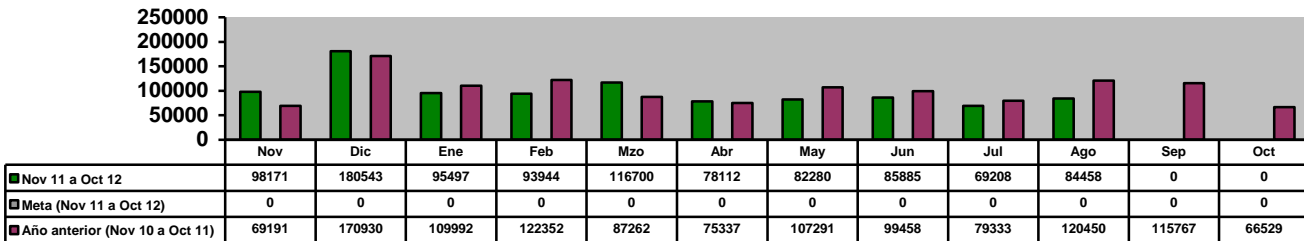


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

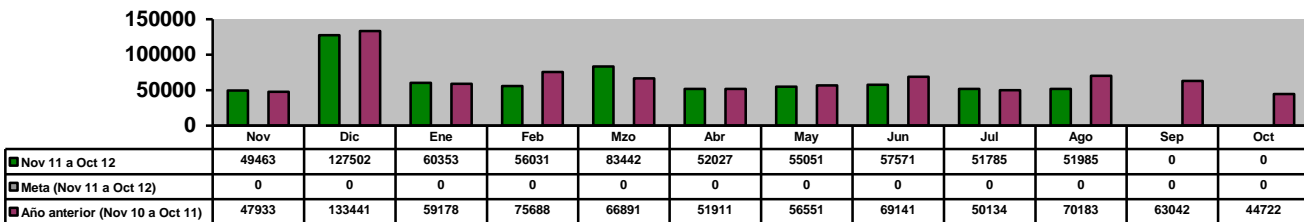
**EGRESOS TOTALES**  
Miles de Pesos (\$)



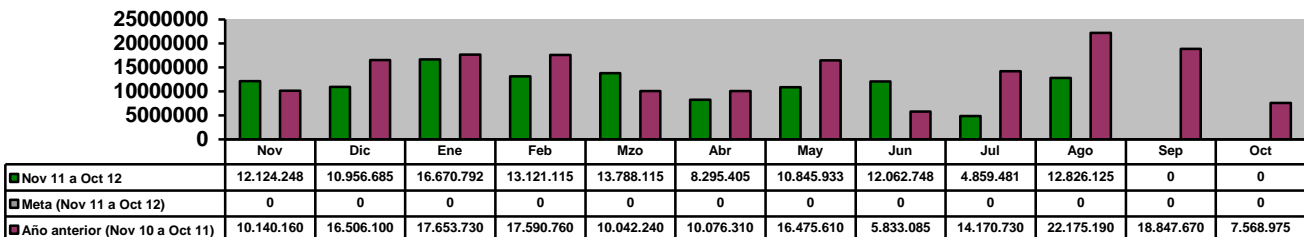
**GASTO CORRIENTE**  
Miles de Pesos (\$)



**SERVICIOS PERSONALES**  
Miles de Pesos (\$)

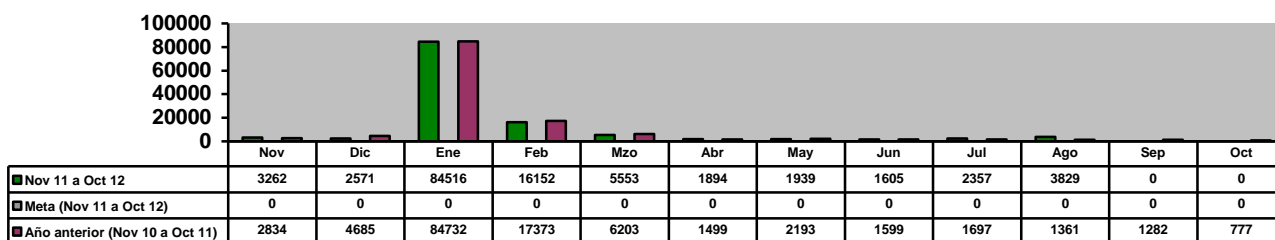


**MATERIALES Y SUMINISTROS**  
(\$)

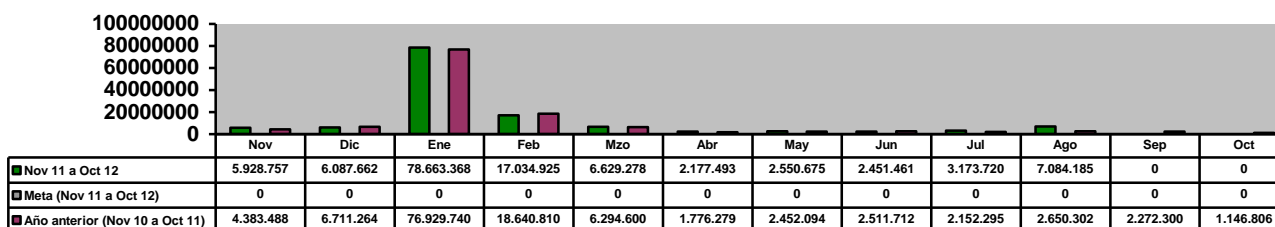


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

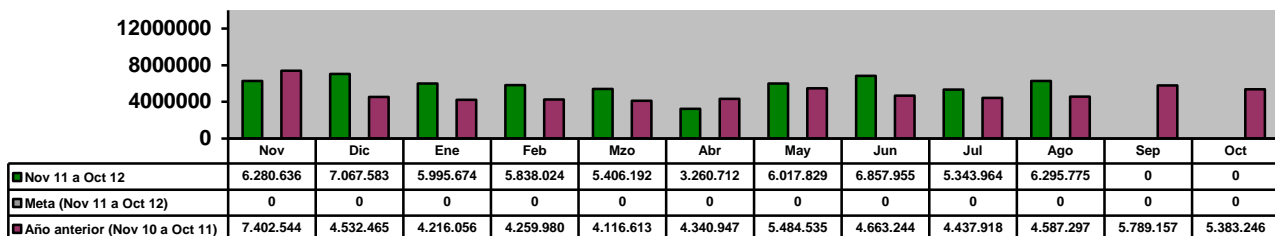
**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS**  
(Número)



**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL**  
(\$)



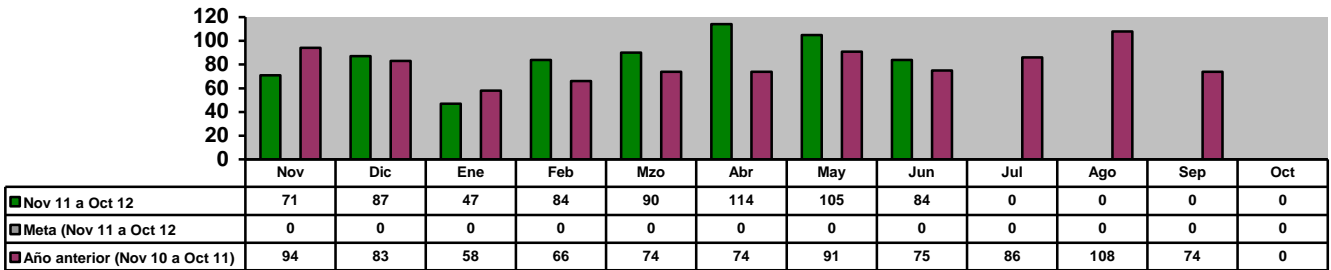
**INGRESOS POR COBRO DE ISAI**  
(\$)



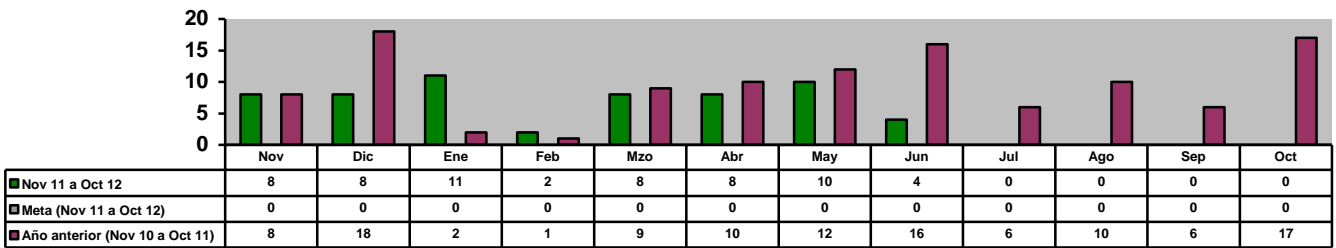


**IV. CENTRO DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA**

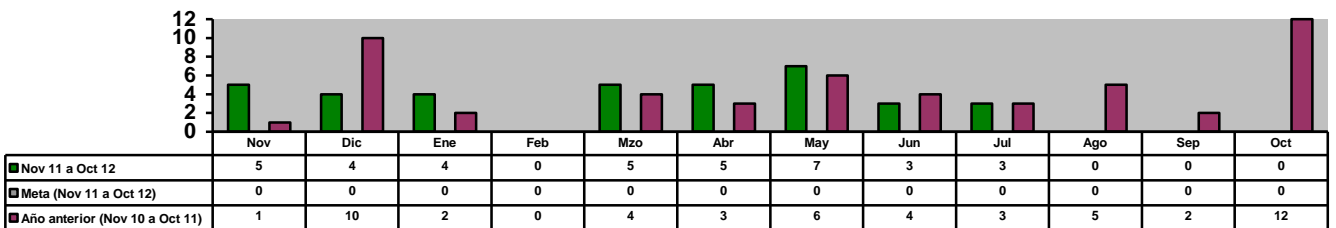
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 (Casa Habitación) (Licencias)**



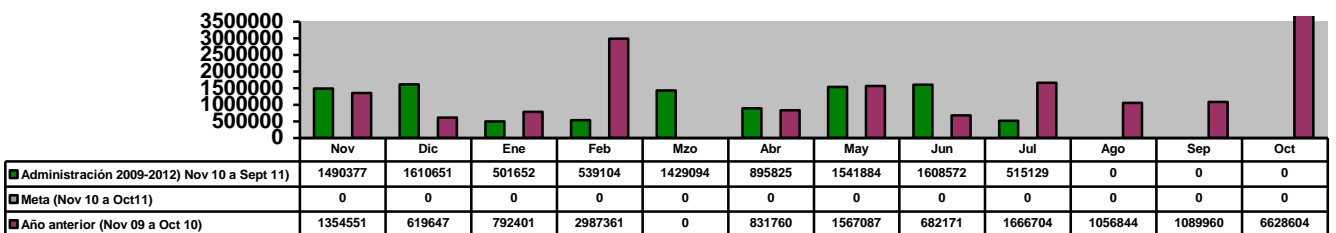
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)**



**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Uso de Suelo (Licencias)**

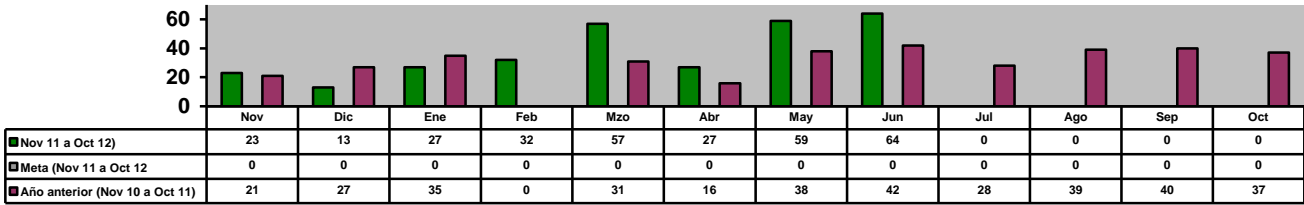


**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Total de Ingresos Percibidos (\$)**

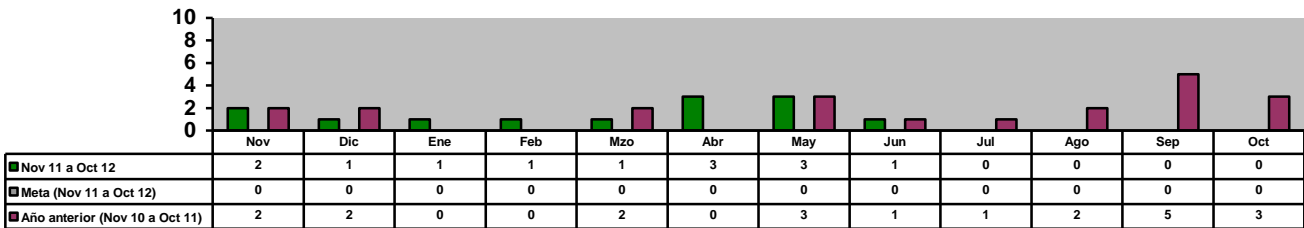


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

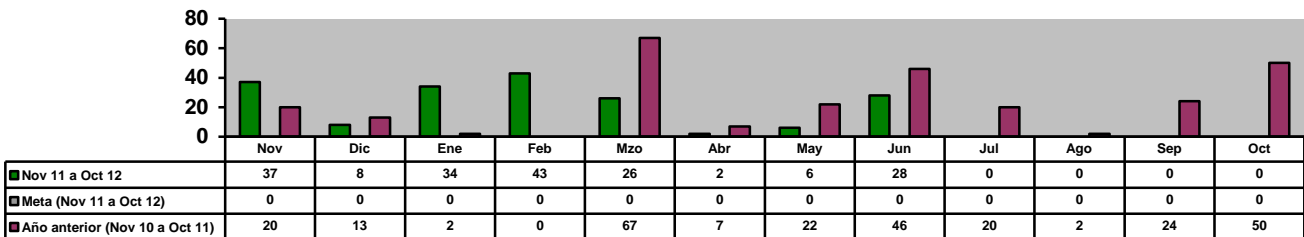
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida**



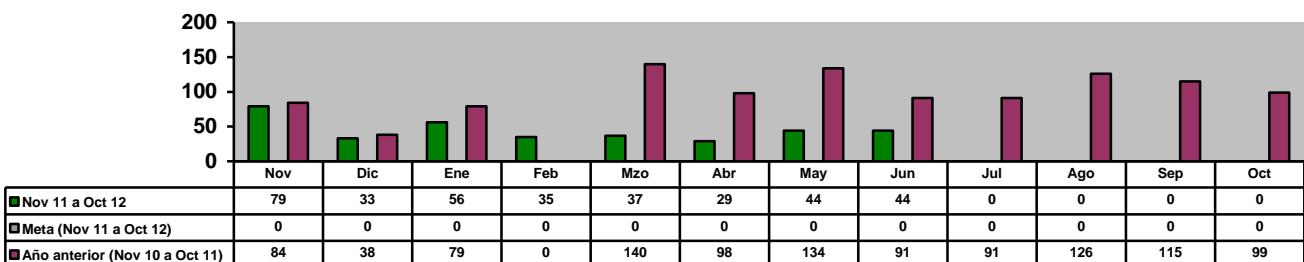
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)**



**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)**

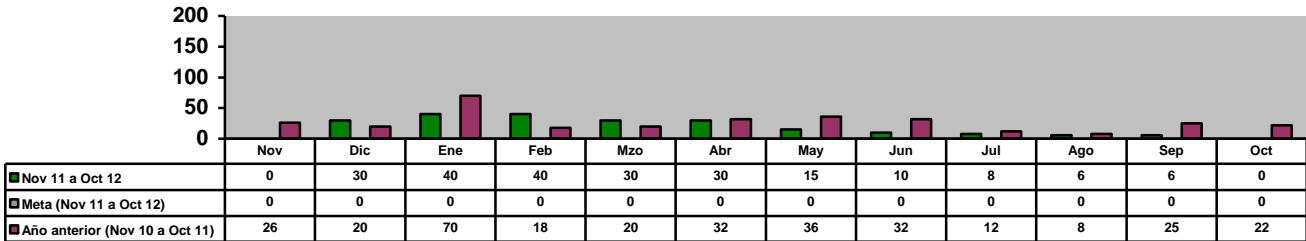


**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Solicitudes de Tala en domicilios particulares**

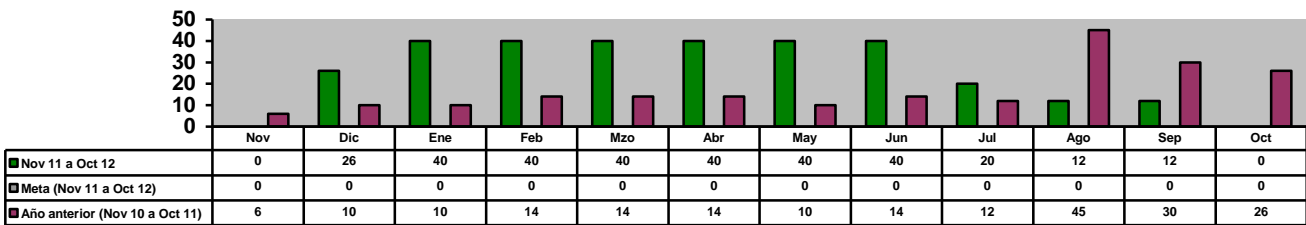


**V. SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIALIDAD**

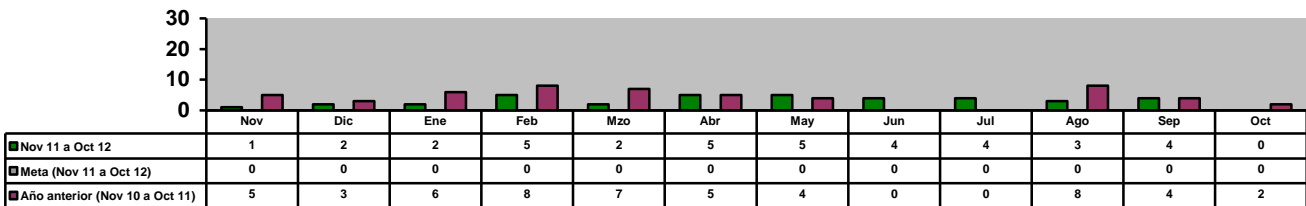
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
 Elaboración de Catálogos



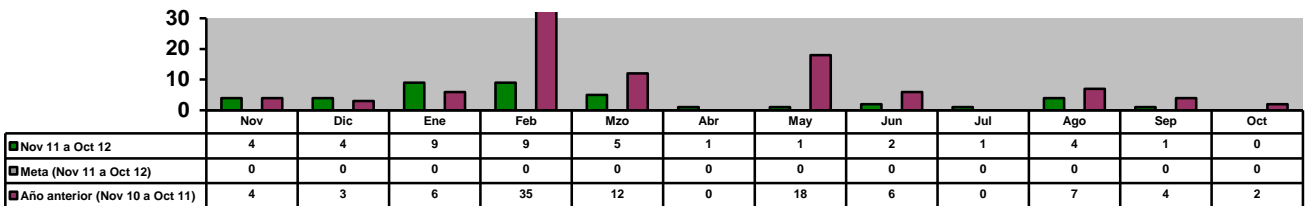
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
 Supervisión de Obra (Número)



**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
 Expedientes Técnicos Elaborados de Obras

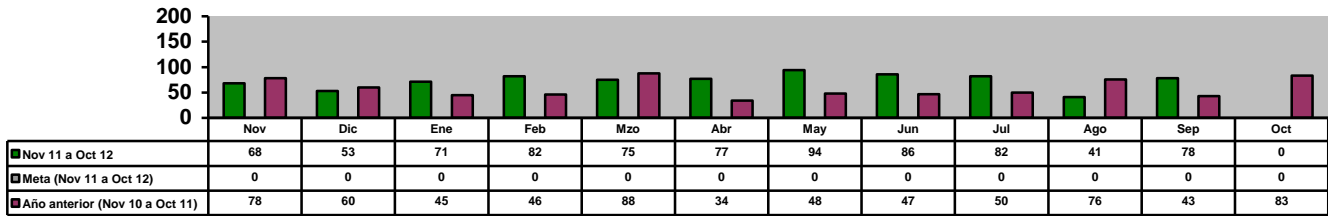


**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
 Elaboración de Actas Entrega-Recepción

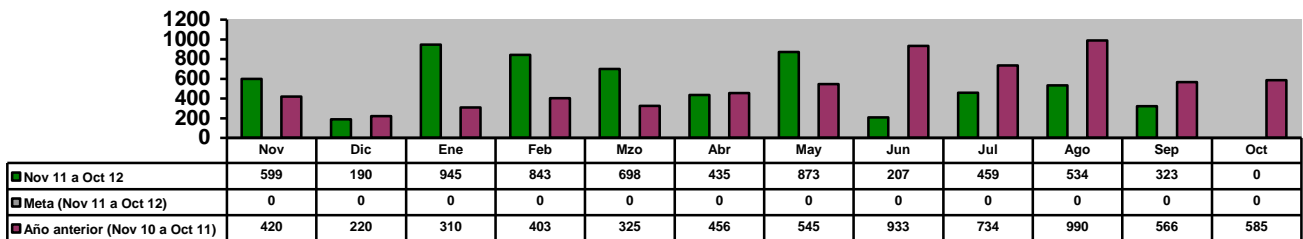


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

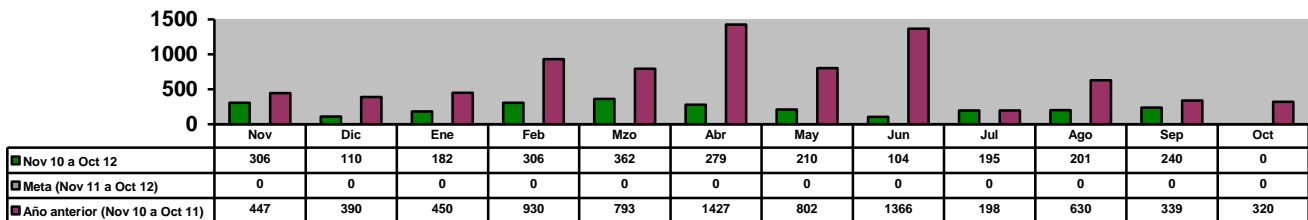
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes**



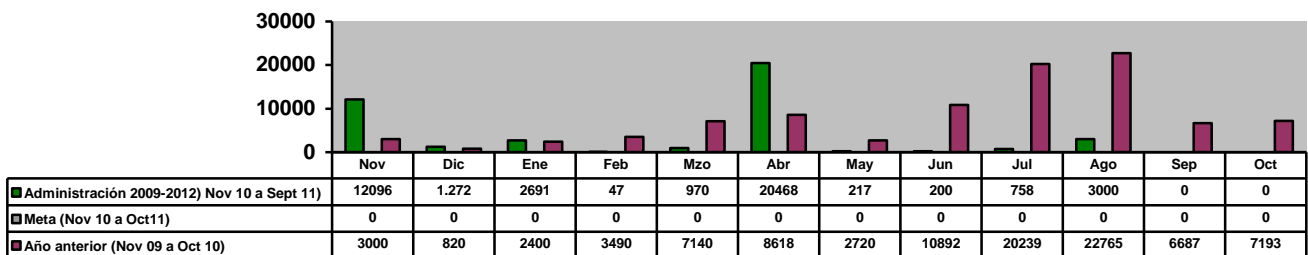
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)**



**VI. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**  
**Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)**



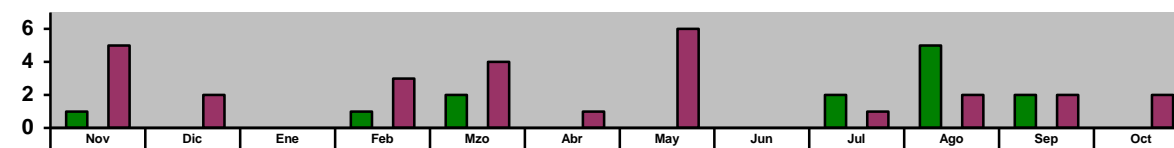
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	6	4	6	7	5	9	1	3	78	10	34	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	11	4	10	8	8	1	8	10	12	232	7	11

**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**  
**Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	7	10	4	6	3	6	0	6	30	5	16	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	3	4	4	2	2	4	3	7	26	3	6

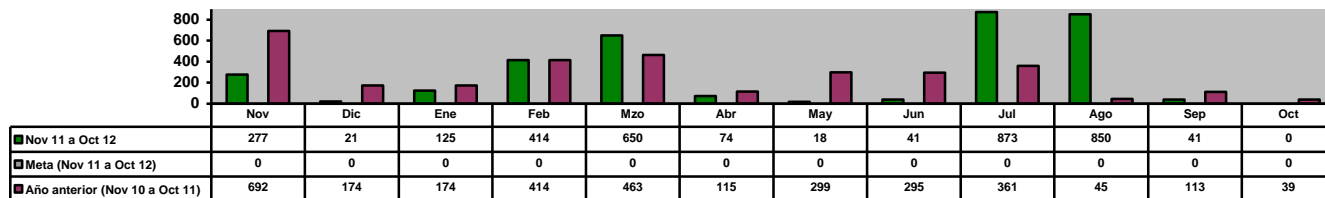
**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**  
**Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)**



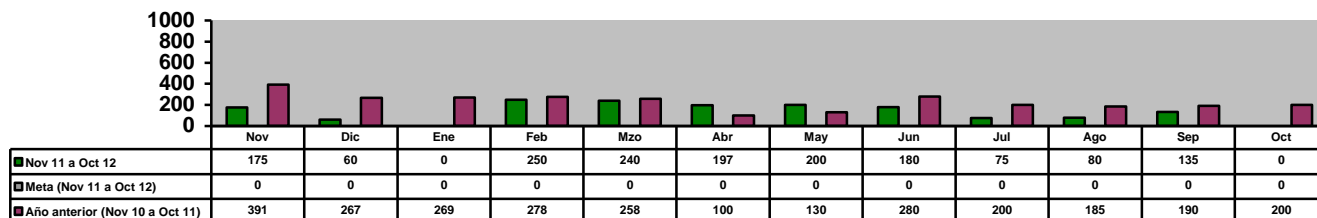
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1	0	0	1	2	0	0	0	2	5	2	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	5	2	0	3	4	1	6	0	1	2	2	2

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

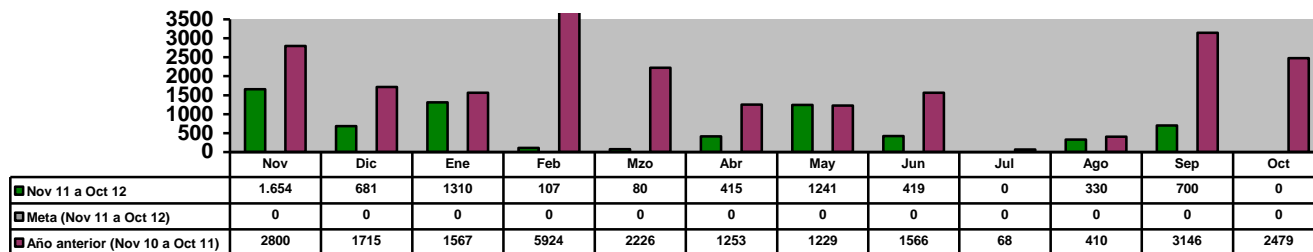
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Conferencias en Bibliotecas**



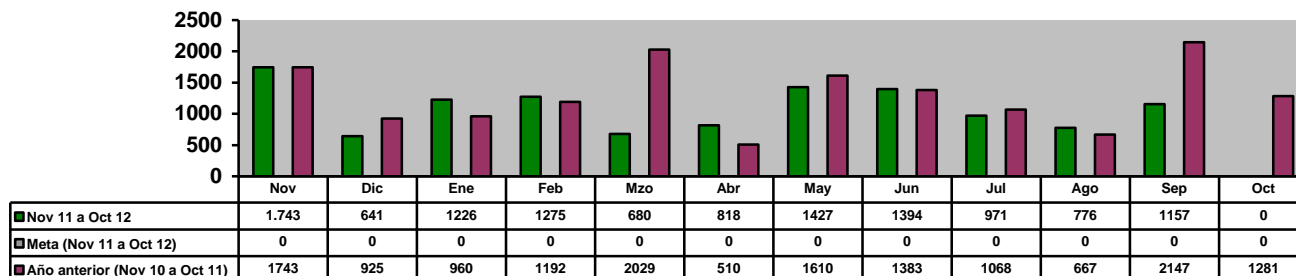
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Centros de Cómputo**



**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Usuarios Atendidos en Bibliotecas**

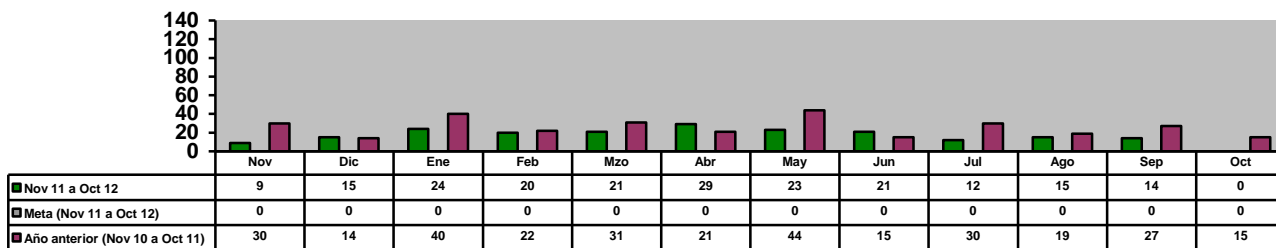


**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"**

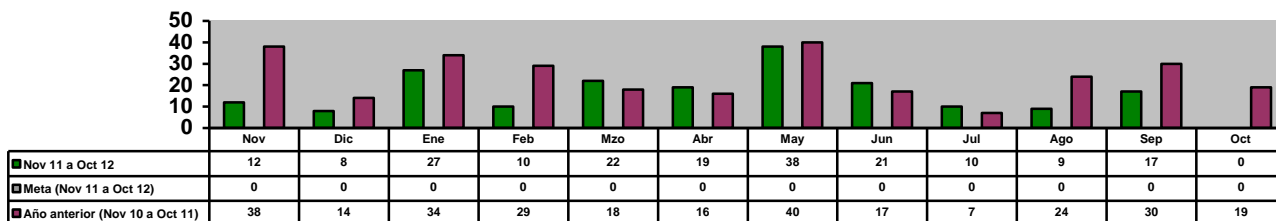


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

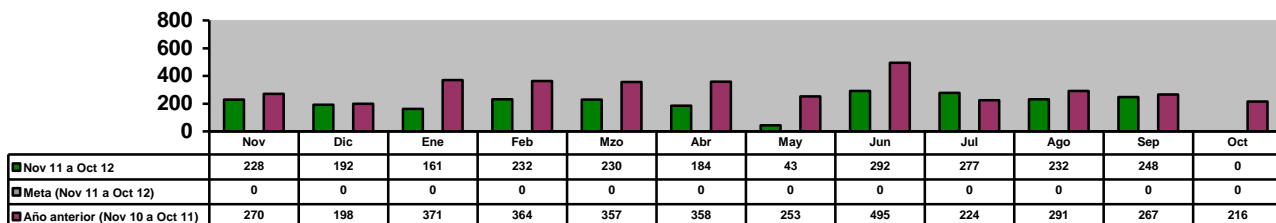
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública**



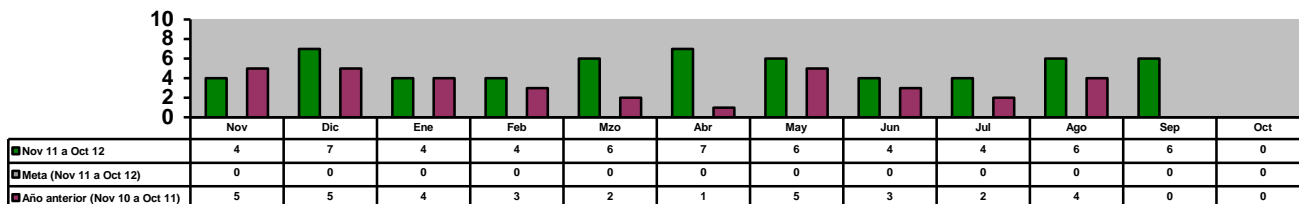
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Vistos Buenos de Salud**



**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Perros Capturados**

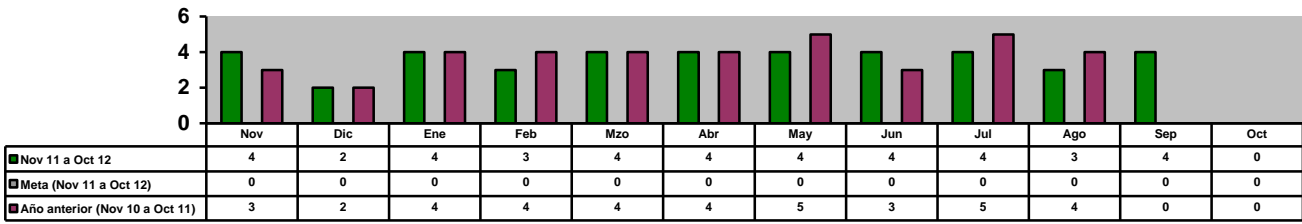


**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos Orquesta Municipal**



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

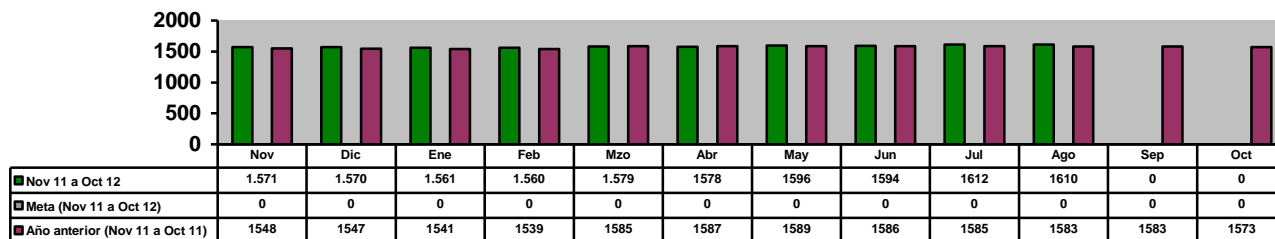
**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos de "Domingos Recreativos"**



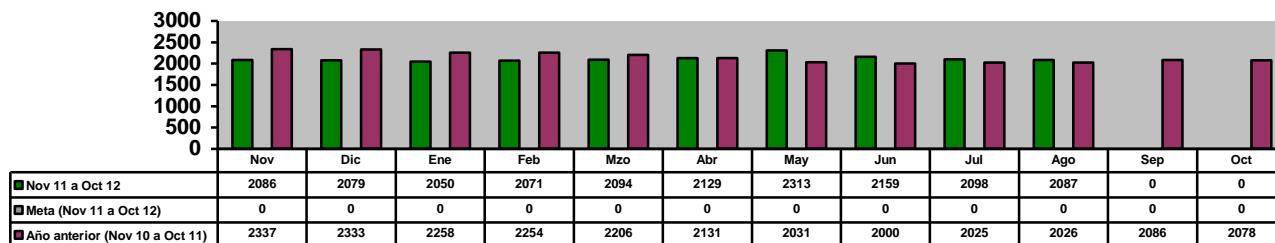


## VII. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

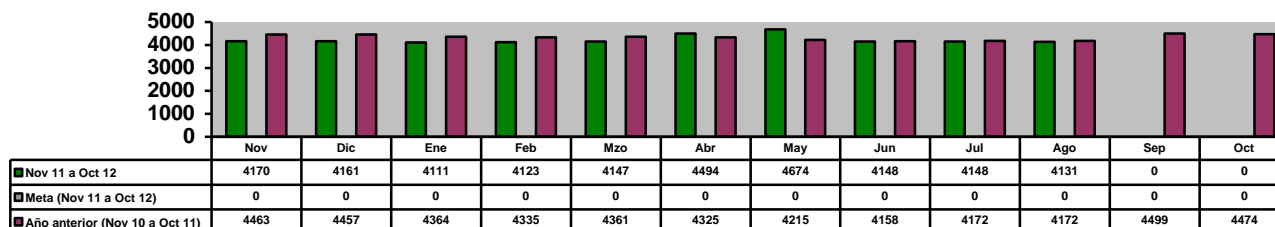
### DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



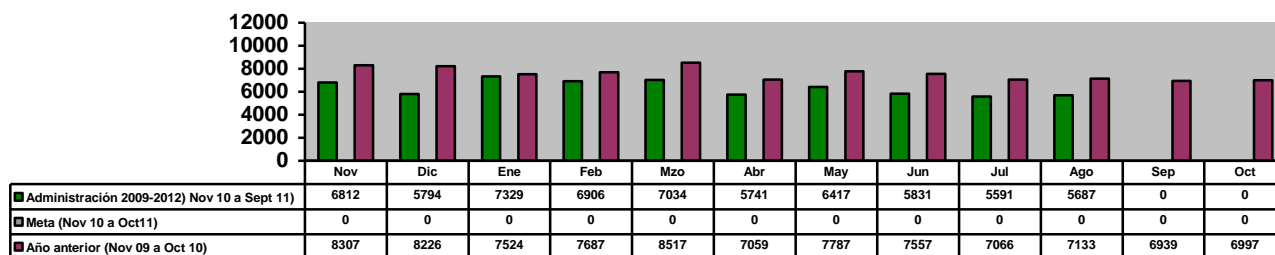
### DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza



### DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio

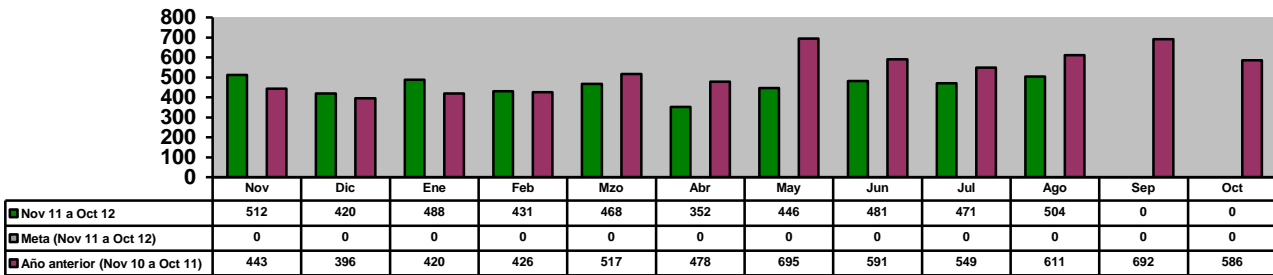


### COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA Consultas Clínica Médica Otorgadas

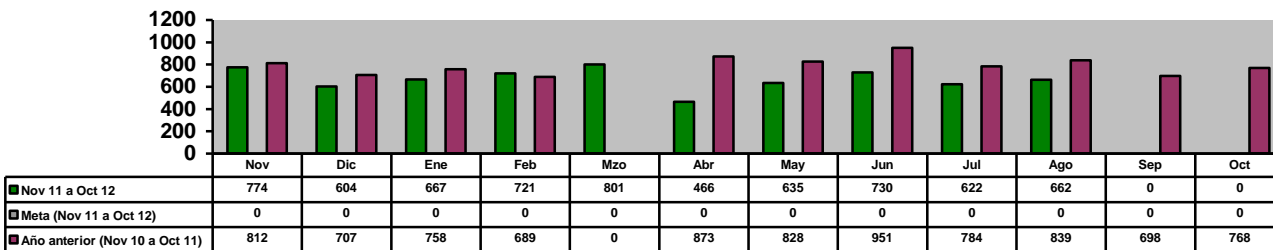


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Incapacidades de Personal (Número)**

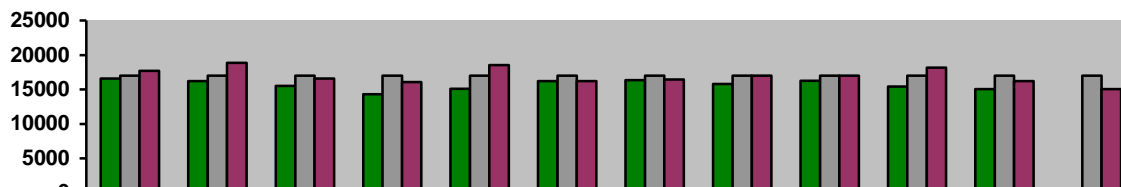


**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**  
**Órdenes de Compra Realizados**



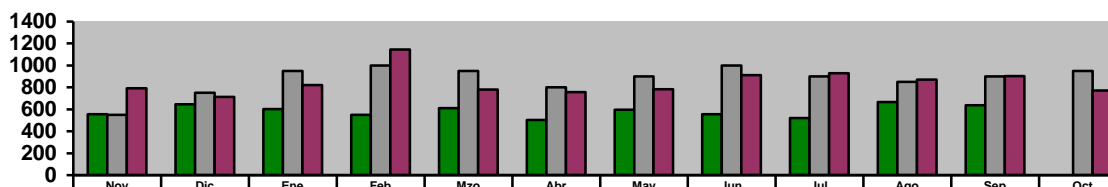
**VIII. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Doméstica (Toneladas)**



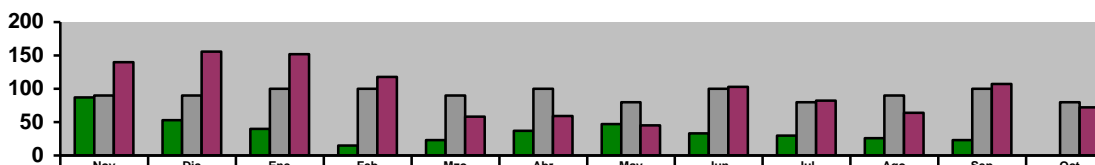
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	16610	16209	15539	14323	15100	16196	16357	15799	16252	15431	15077	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	17694	18846	16584	16100	18551	16218	16466	17004	17030	18156	16232	15072

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Institucional (Toneladas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	554	646	601	549	612	503	597	556	519	665	636	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	550	750	950	1000	950	800	900	1000	900	850	900	950
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	792	713	822	1146	781	758	782	913	928	870	902	772

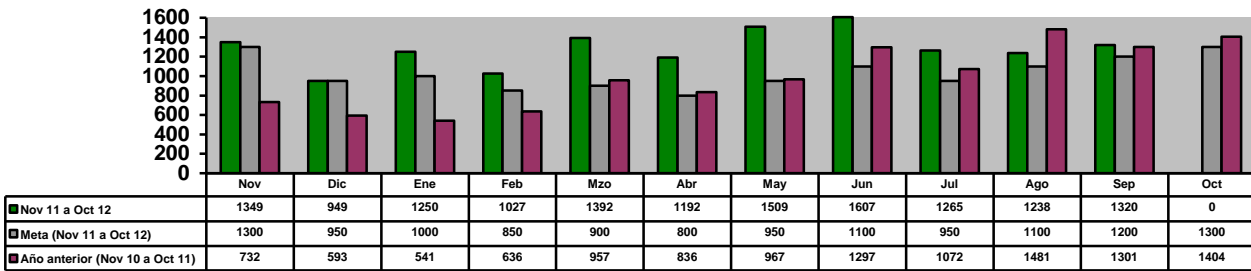
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía ( Toneladas)**



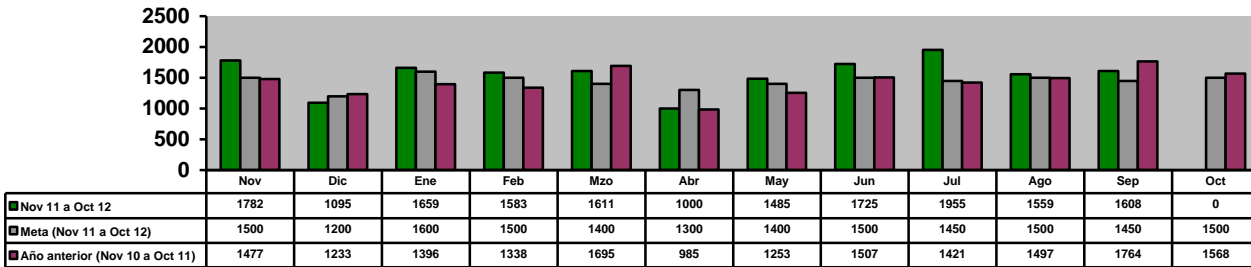
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	87	53	40	15	23	37	47	33	30	26	23	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	90	90	100	100	90	100	80	100	80	90	100	80
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	140	156	152	118	58	59	45	103	82	64	107	72

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

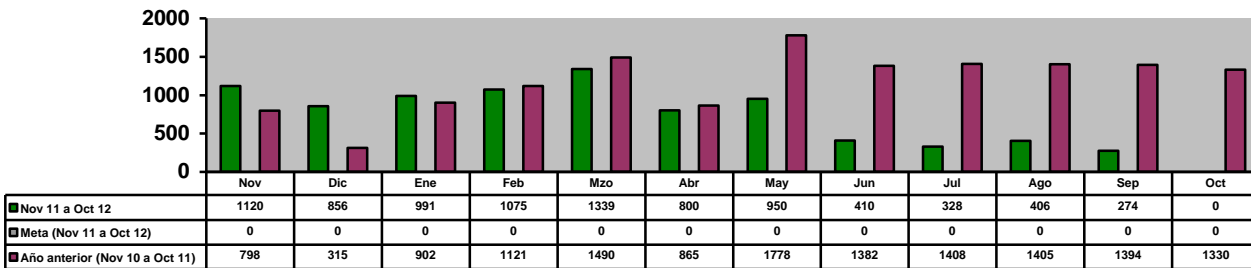
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)**



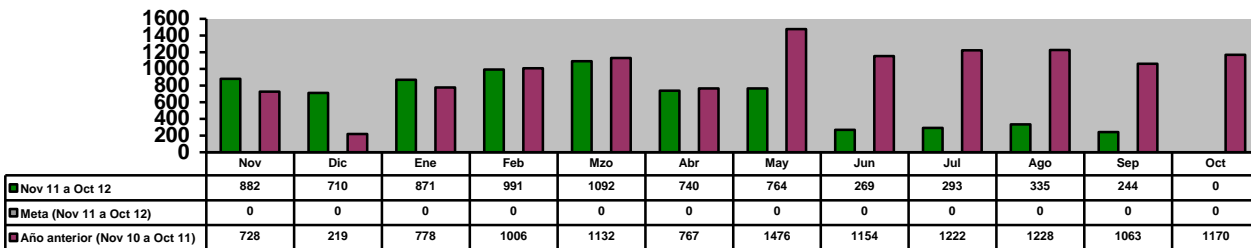
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Barrido Manual (Km)**



**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)**

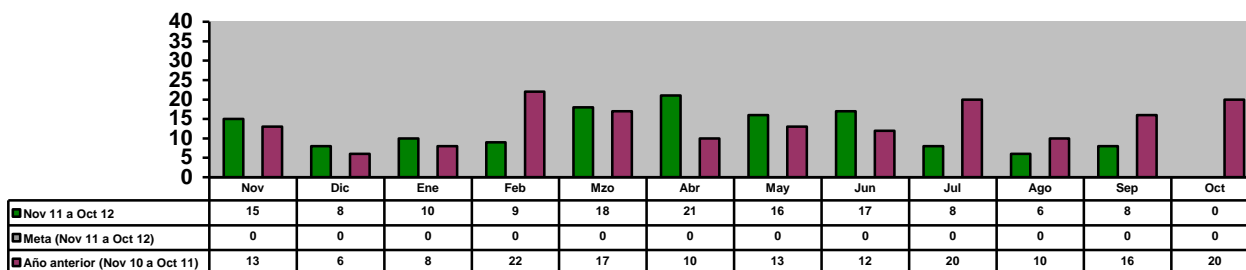


**DIRECCIÓN ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)**

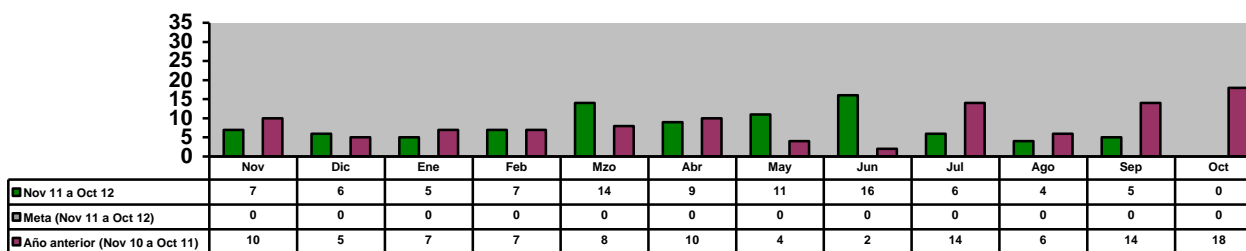


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

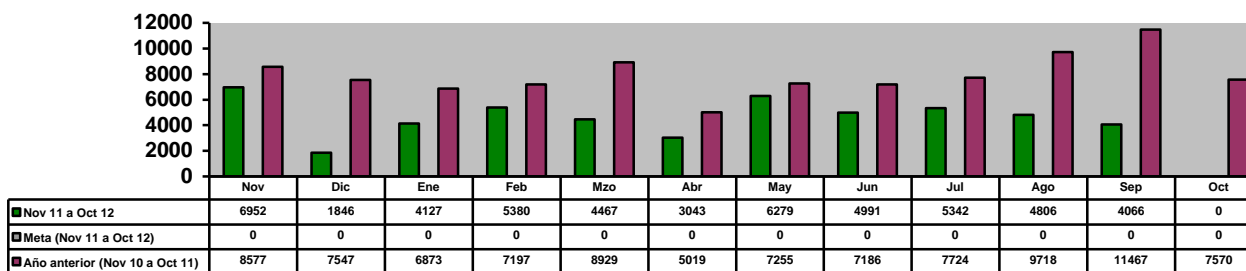
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)**



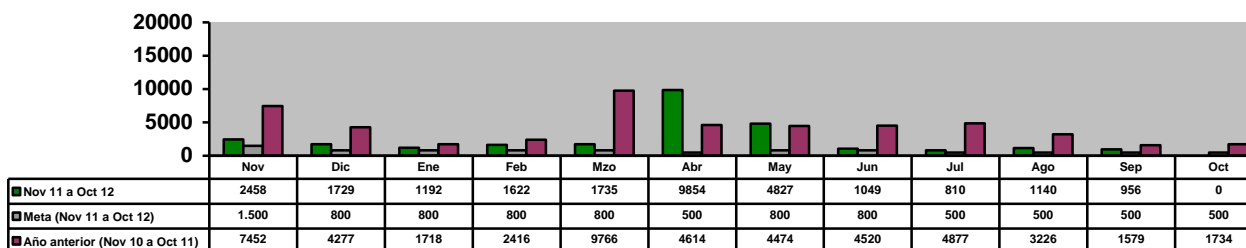
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados en Colonias**



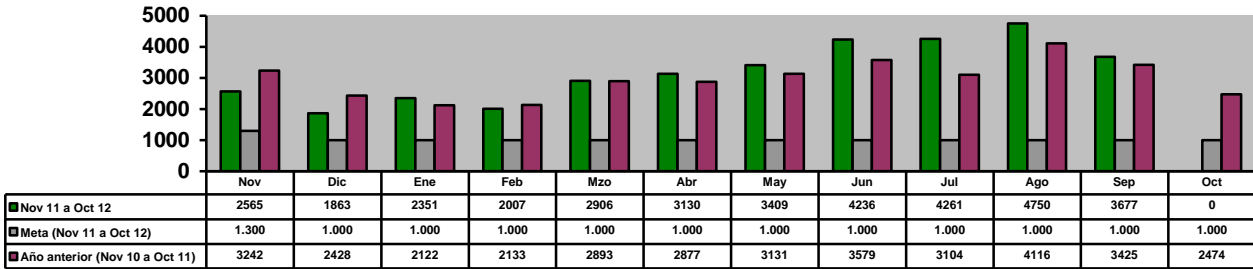
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)**



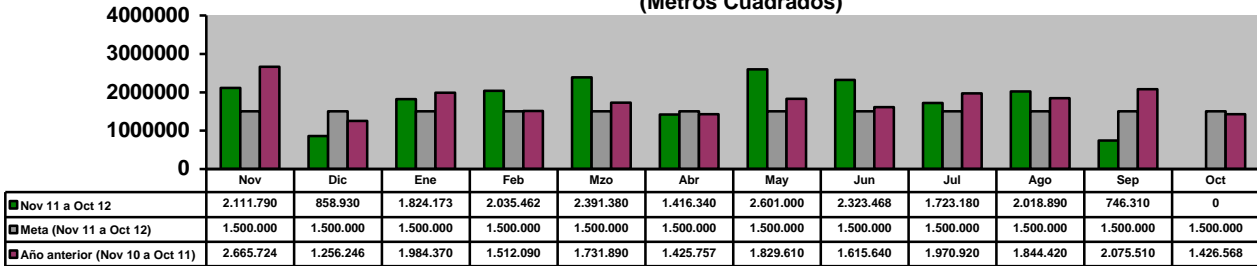
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)**



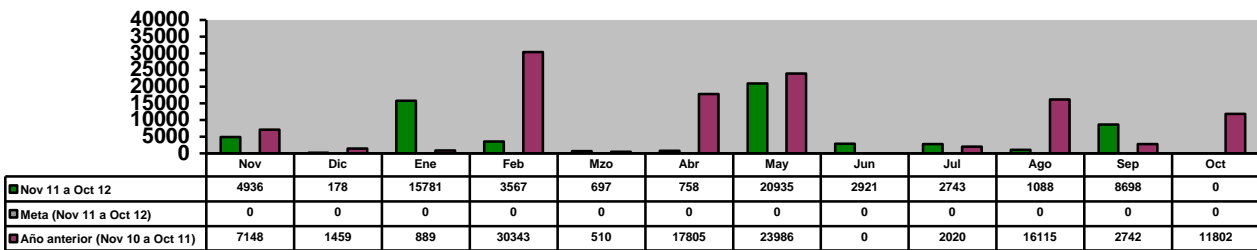
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)**



**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos (Metros Cuadrados)**

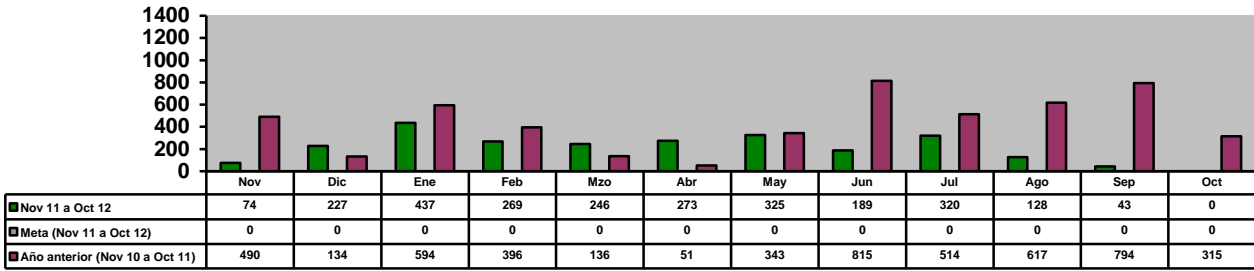


**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada y Ornamental (Piezas)**



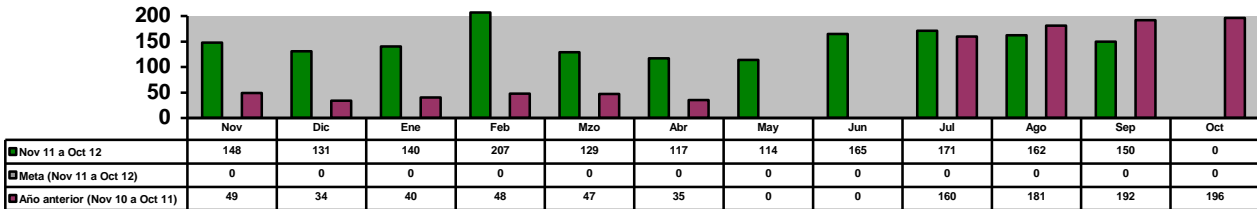
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Podas de Árboles Área de Plazas (Número)**

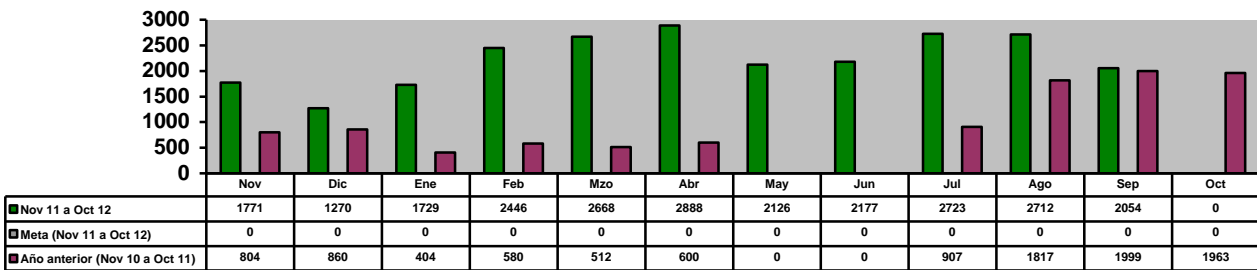


**IX. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**

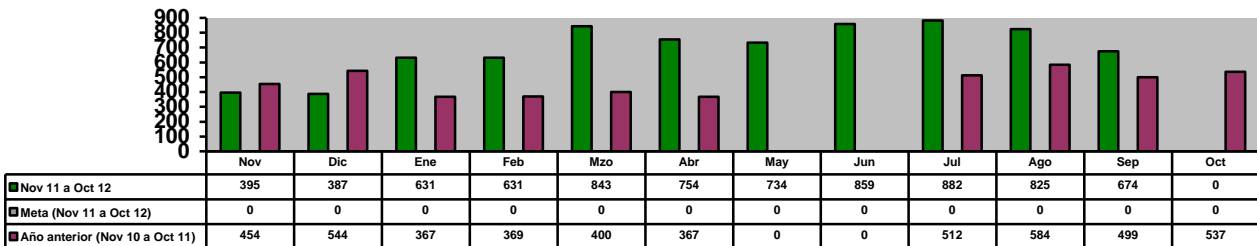
**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Delitos)**



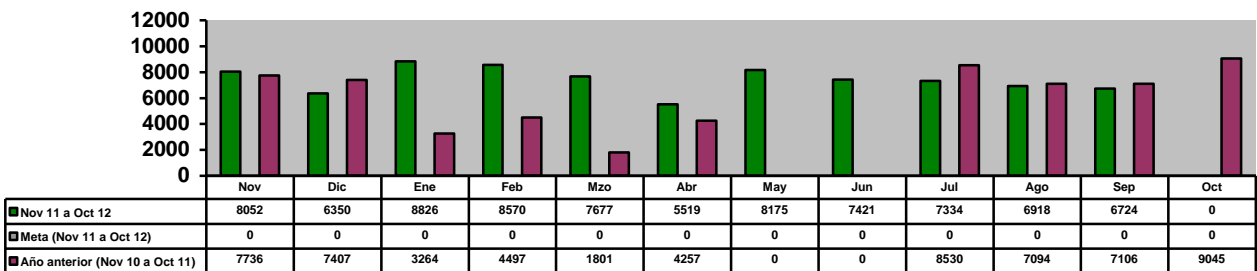
**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Accidentes Registrados**

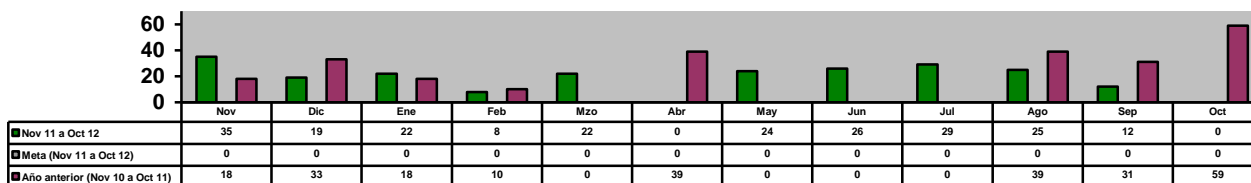


**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Multas de Tránsito aplicadas**

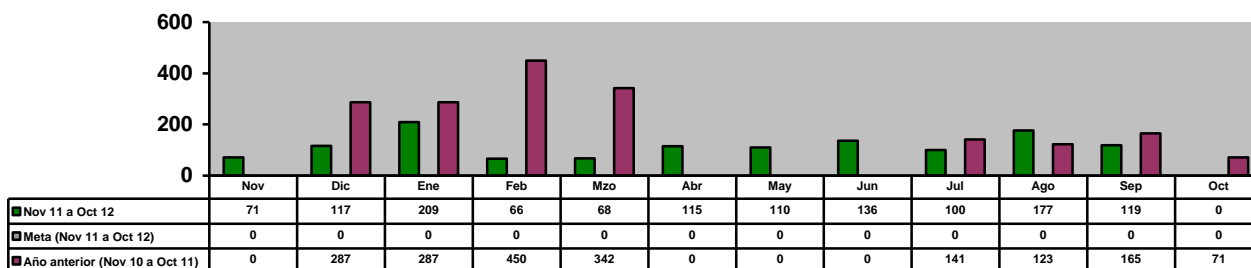




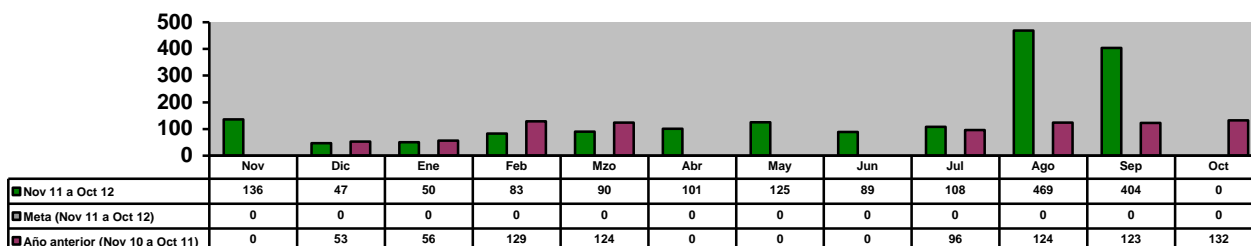
**COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE**  
**Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)**



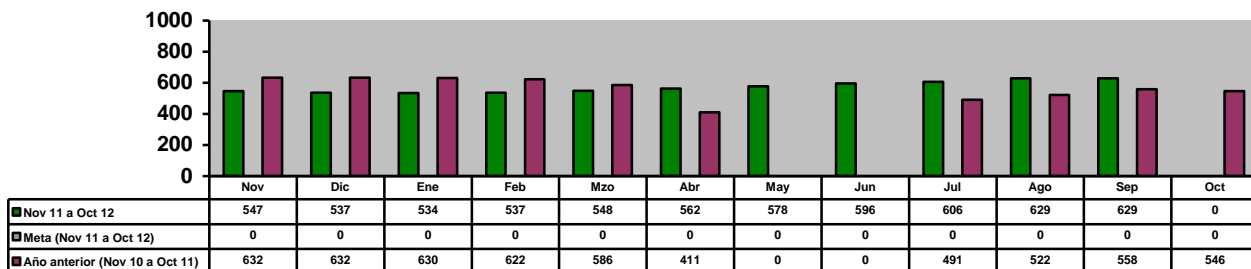
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**Incendios Atendidos**



**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**Auxilios prestados a la comunidad**

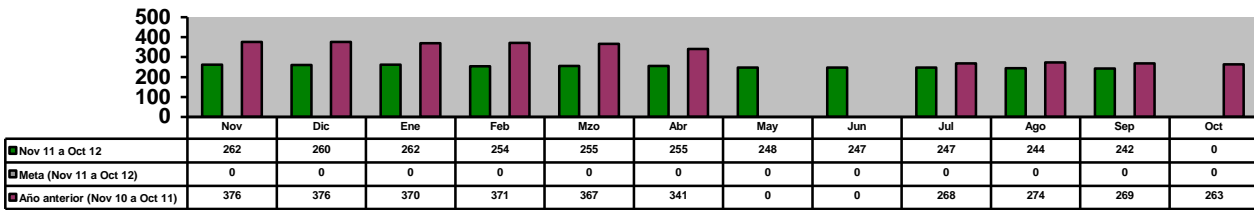


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Seguridad Pública (Policías en Activo)**

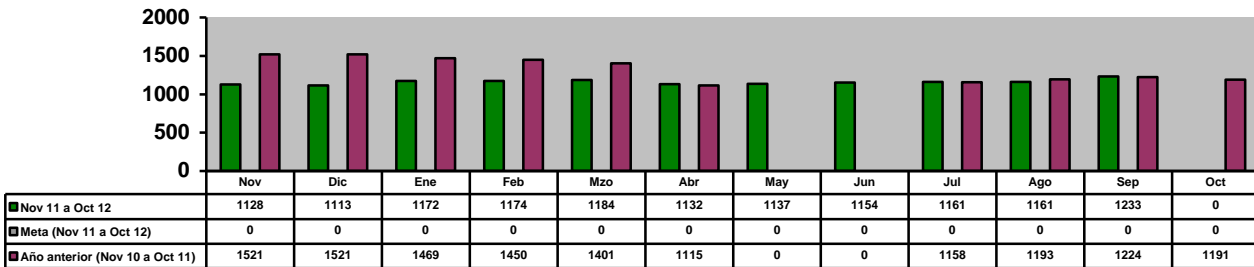


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Tránsito (Oficiales Activos)**



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Total de Personal Activo**



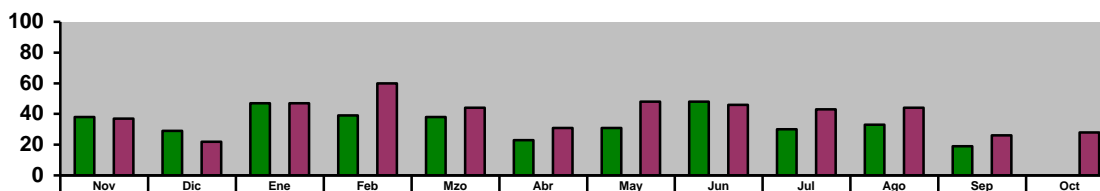
**IX. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO**

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Empresas atendidas que ofertan vacantes



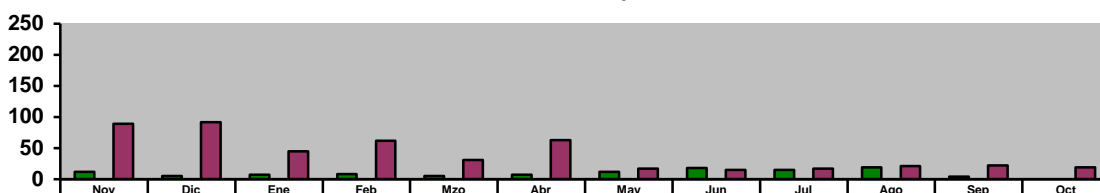
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	27	29	25	14	15	17	15	24	84	95	73	0
■ Meta (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	34	24	58	49	50	63	37	31	36	22	19	26

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



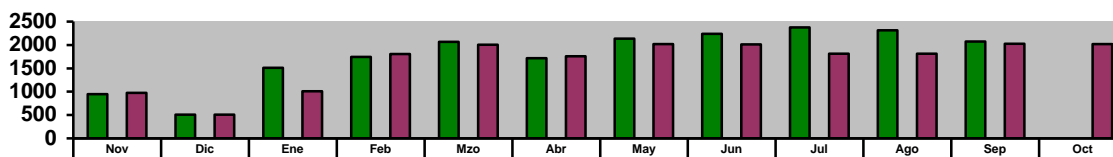
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	38	29	47	39	38	23	31	48	30	33	19	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	37	22	47	60	44	31	48	46	43	44	26	28

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Actualización del Directorio Empresarial



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	12	5	7	8	5	7	12	18	15	19	4	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	89	92	45	62	31	63	17	15	17	21	22	19

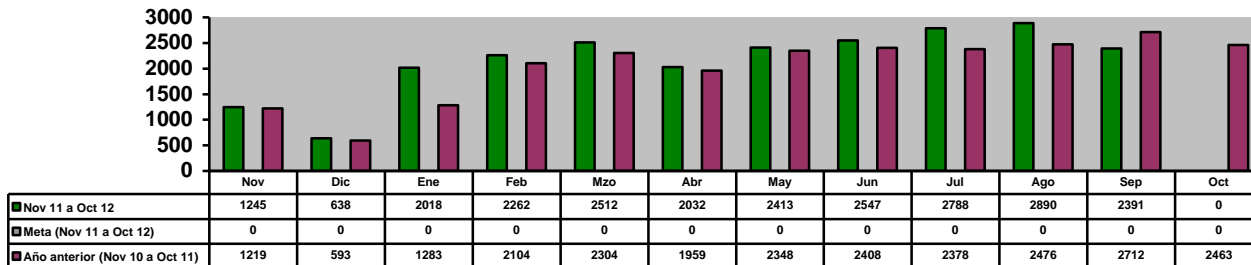
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales



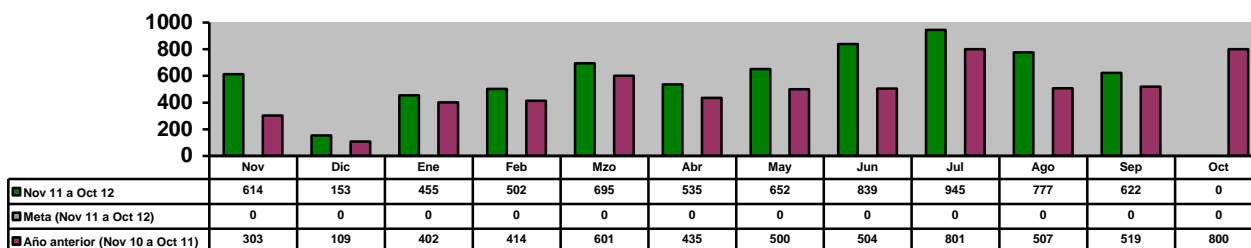
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	951	505	1512	1746	2067	1717	2138	2240	2376	2314	2071	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	975	511	1009	1807	2005	1758	2019	2011	1813	1812	2024	2017

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

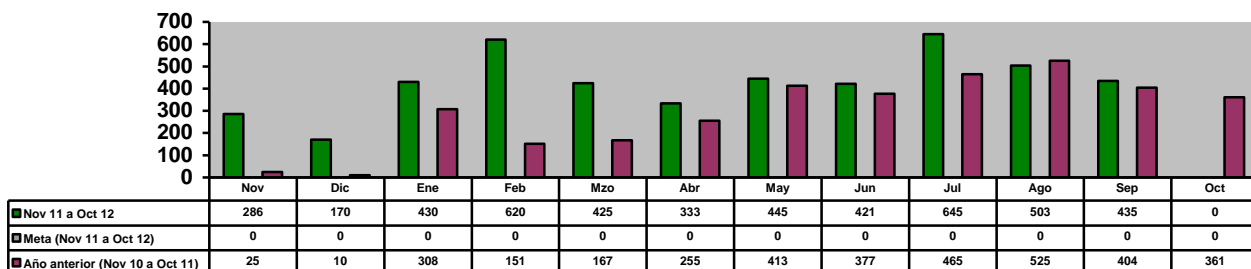
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio**



**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos colocados en las Empresas**

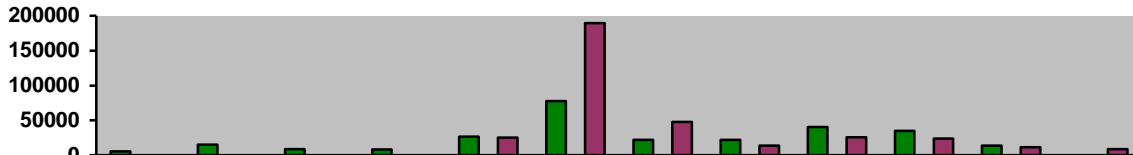


**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos capacitados buscadores de empleo**



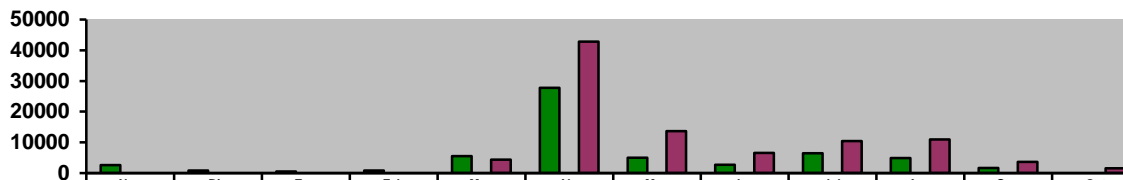
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Tolteca**



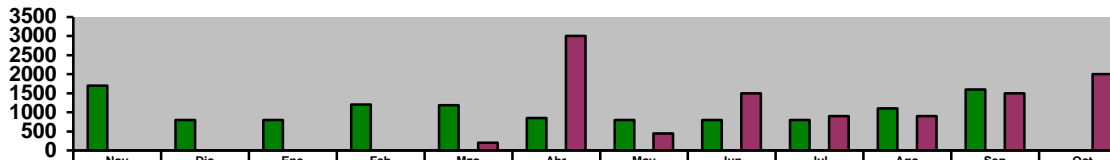
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	5581	14.971	8900	8091	26467	77702	21985	22195	40610	35071	13996	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	25209	189499	47878	13936	25937	23899	11633	8655

**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Pipo**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2644	783	556	788	5507	27725	4984	2694	6454	4887	1690	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	4384	42807	13653	6547	10421	10959	3696	1588

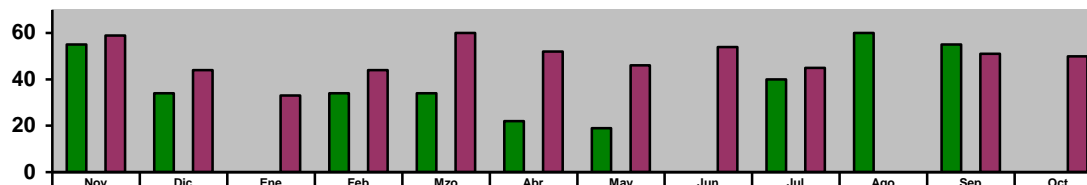
**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Ecológico**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1700	800	800	1200	1190	850	800	800	800	1100	1600	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	200	3000	450	1500	900	900	1500	2000

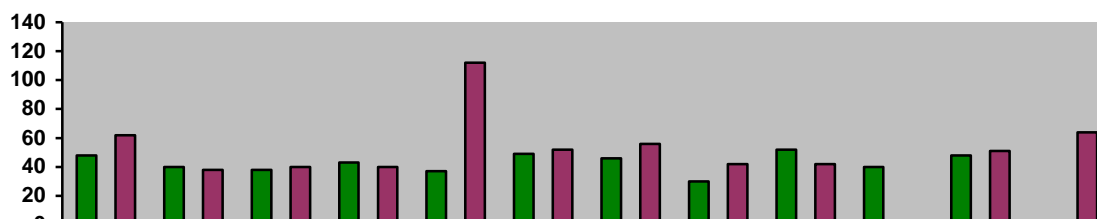
## X. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

### DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



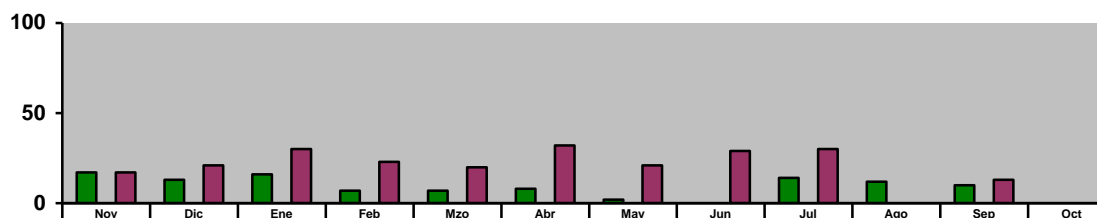
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	55	34	0	34	34	22	19	0	40	60	55	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	59	44	33	44	60	52	46	54	45	0	51	50

### DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	48	40	38	43	37	49	46	30	52	40	48	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	62	38	40	40	112	52	56	42	42	0	51	64

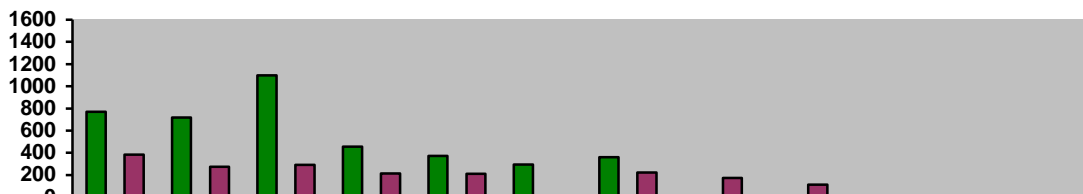
### DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	17	13	16	7	7	8	2	0	14	12	10	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	17	21	30	23	20	32	21	29	30	0	13	0

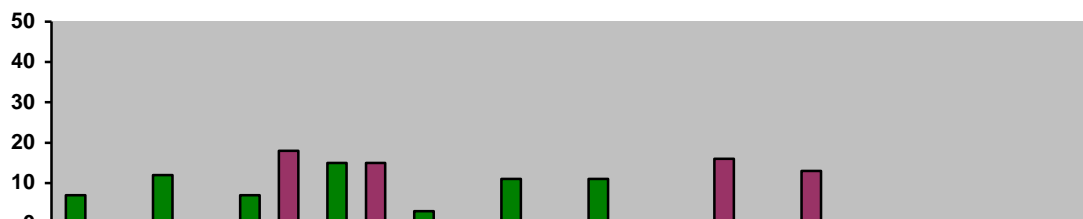
**XII. SECRETARÍA PARTICULAR**

**SECRETARÍA PARTICULAR**  
 Ciudadanos atendidos y canalizados



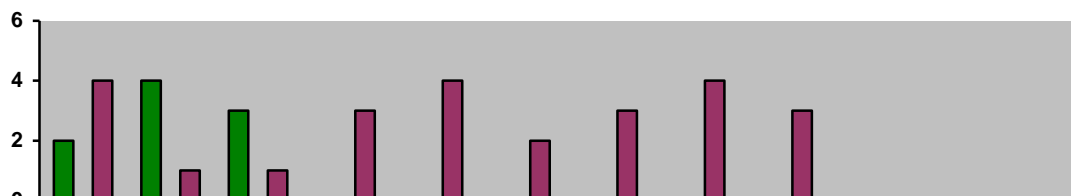
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	769	719	1097	456	371	293	360	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	384	273	290	212	211	0	223	172	111	0	0	0

**SECRETARÍA PARTICULAR**  
 Audiencia a la Ciudadanía (Ciudadanos)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	7	12	7	15	3	11	11	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	18	15	0	0	0	16	13	0	0	0

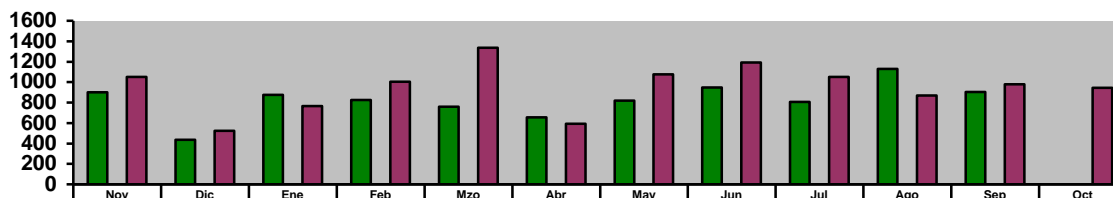
**SECRETARÍA PARTICULAR**  
 Programa Audiencia Pública (Audiencias)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	4	1	1	3	4	2	3	4	3	0	0	0

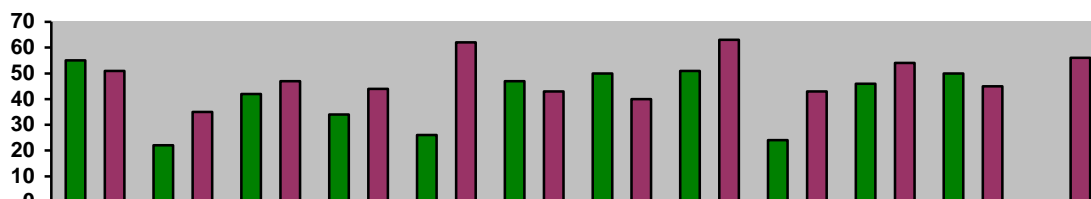
**XIII. DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF**

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Asesorías Jurídicas Gratuitas**



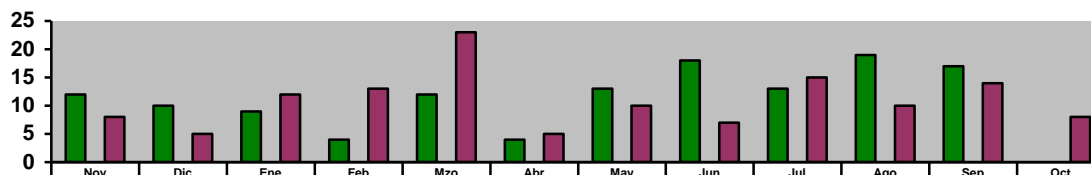
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	901	435	874	826	760	656	819	949	807	1129	903	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1050	523	766	1005	1335	592	1077	1191	1052	870	980	945

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	55	22	42	34	26	47	50	51	24	46	50	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	51	35	47	44	62	43	40	63	43	54	45	56

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)**

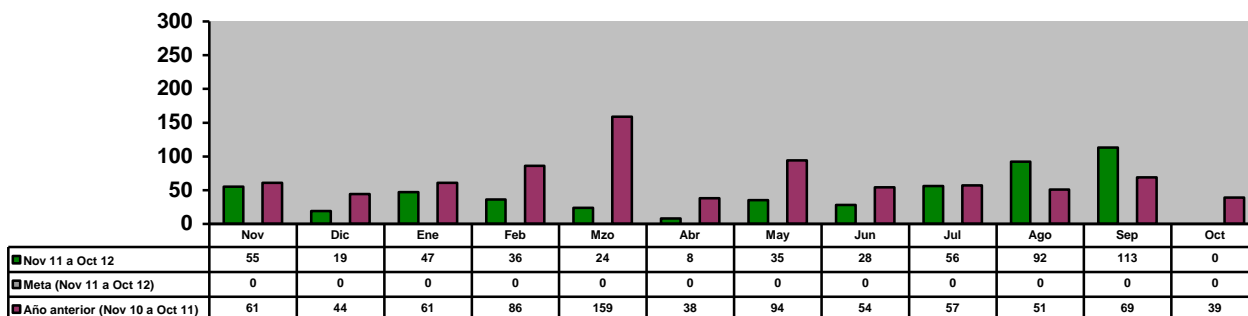


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	12	10	9	4	12	4	13	18	13	19	17	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8	5	12	13	23	5	10	7	15	10	14	8

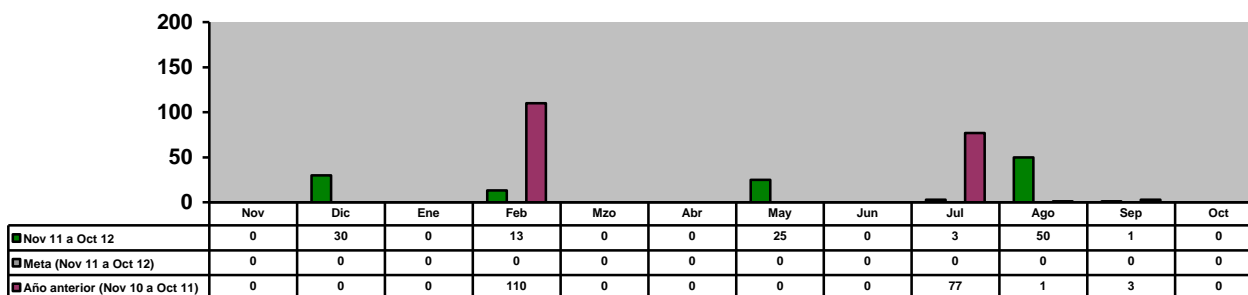


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

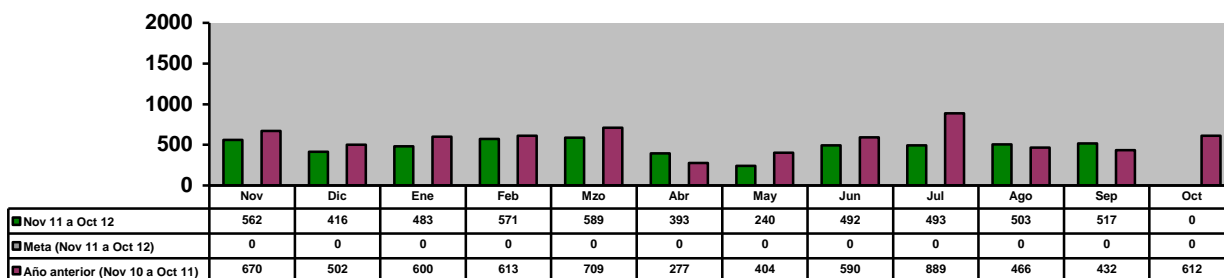
**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programa de Actas Foráneas (Número)**



**JURÍDICO GRATUITO**  
**Campaña de Registro de Menores (Registros)**

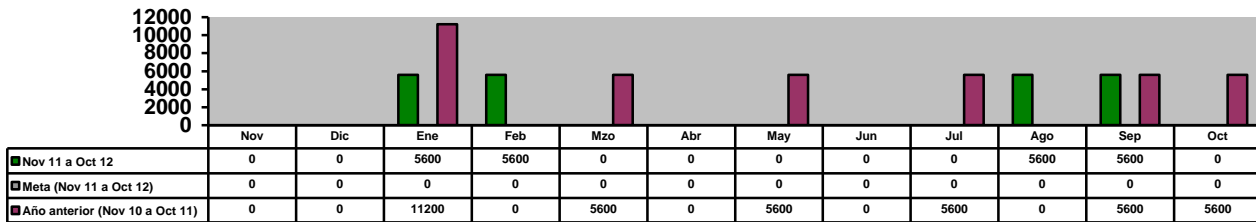


**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
**Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)**

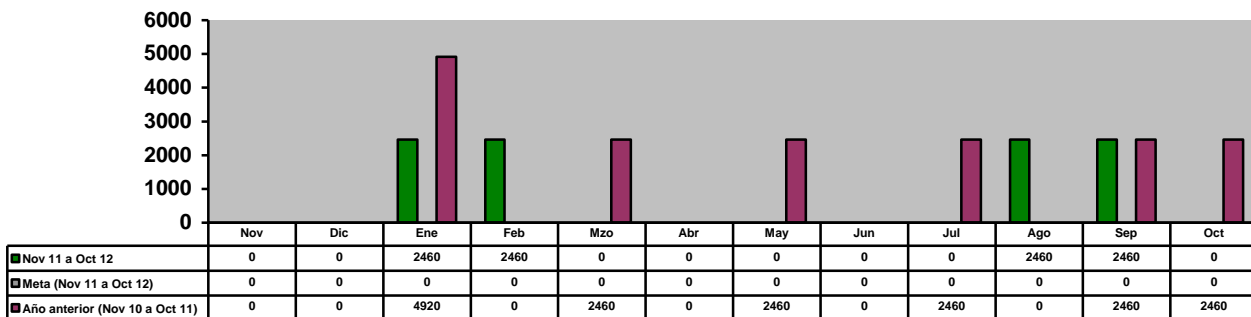


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

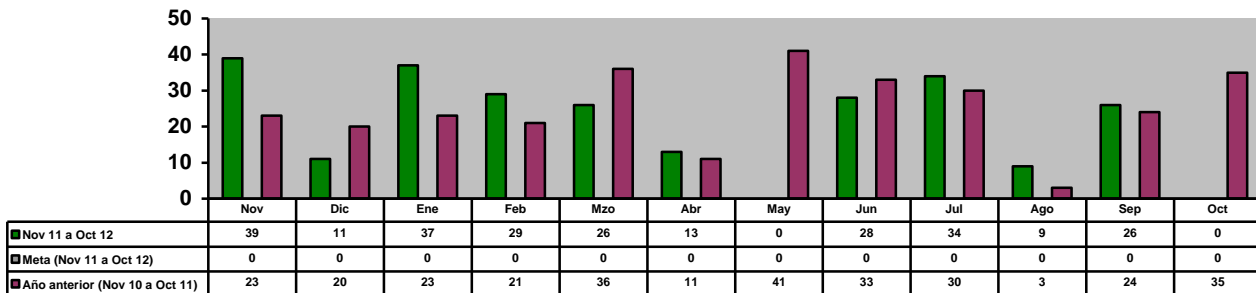
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
Despensas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados



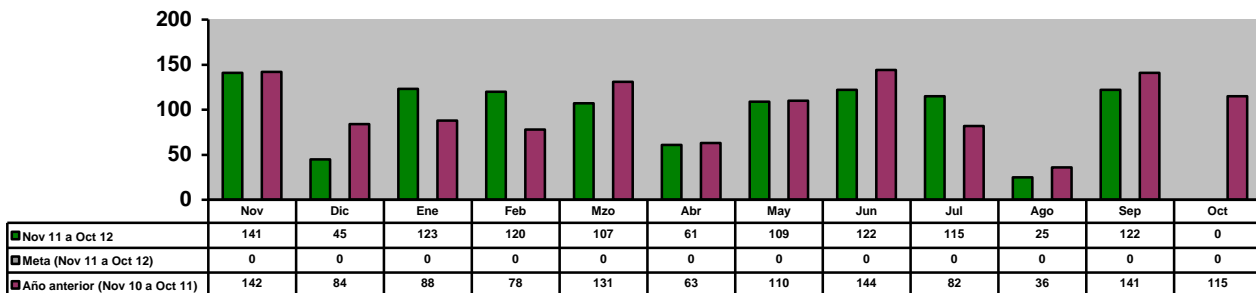
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
Despensas Programa PAAAM (Número)



**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
Pláticas de Prevención para Adultos Mayores, para el beneficio de su Salud

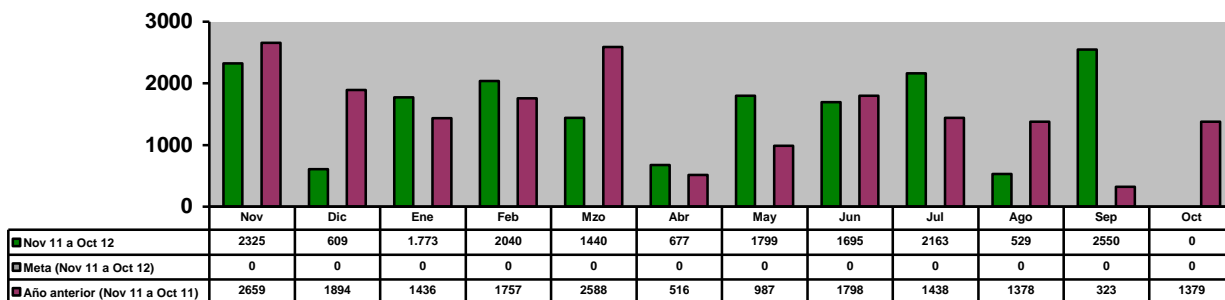


**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
Consultas Dentales para Adultos Mayores

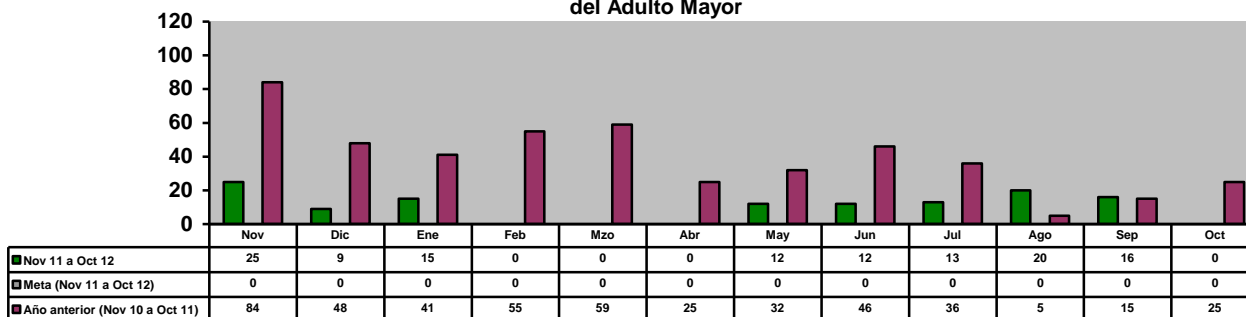


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

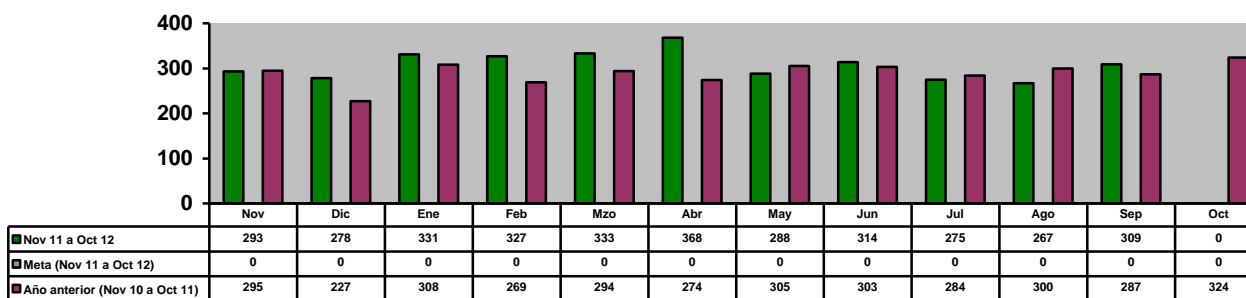
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores**



**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Cursos de Computación en el Centro Gerontoinformático de la Casa Club del Adulto Mayor**

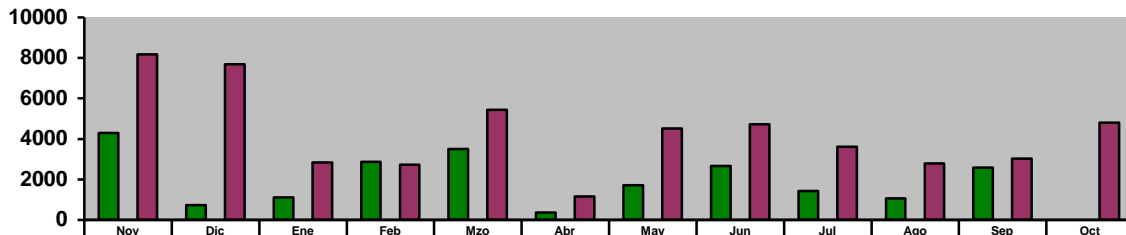


**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Atender en la Red de Centros de Rehabilitación a Personas con Discapacidad Física (Personas)**



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS SEPTIEMBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

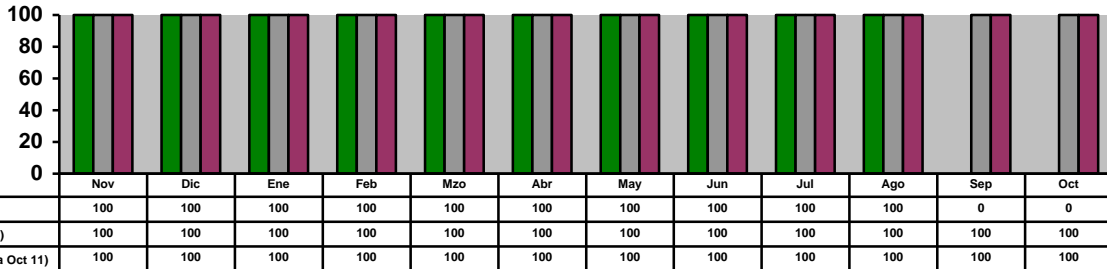
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)**



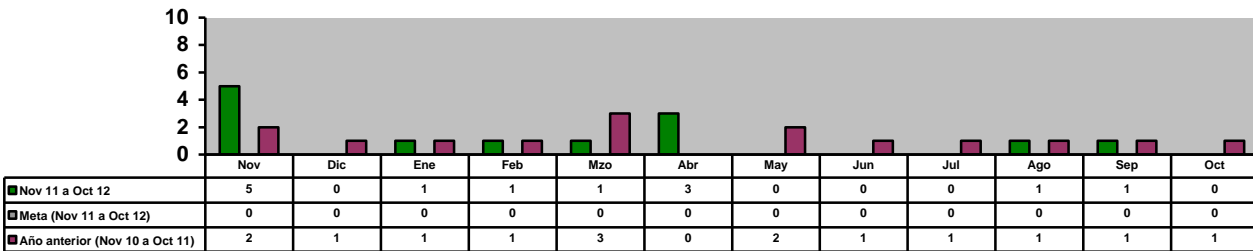
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4290	736	1114	2866	3497	359	1719	2656	1432	1069	2587	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8178	7681	2841	2728	5443	1157	4521	4725	3606	2782	3023	4795

**XIV. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

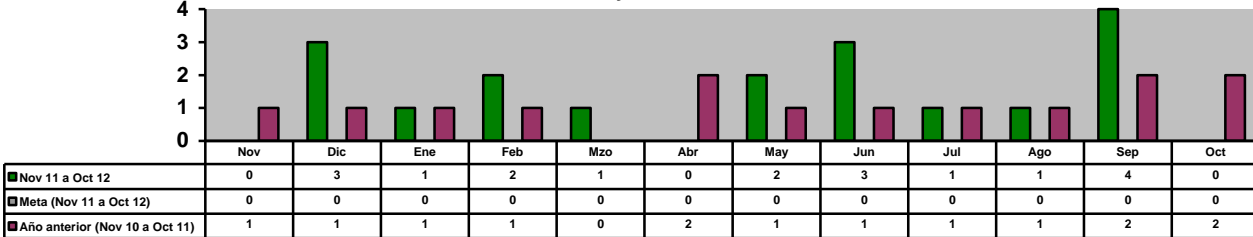
**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



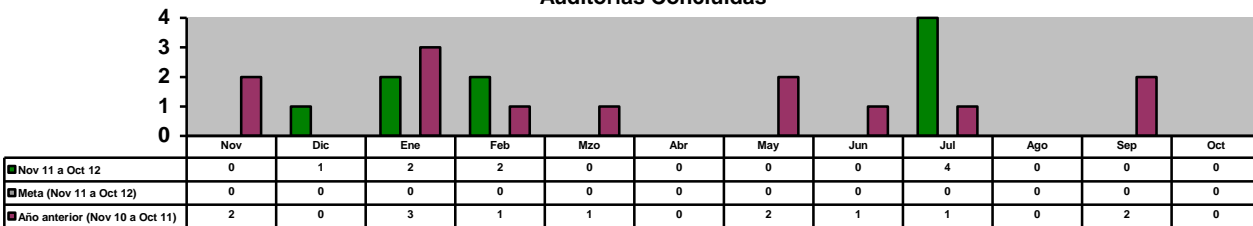
**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas

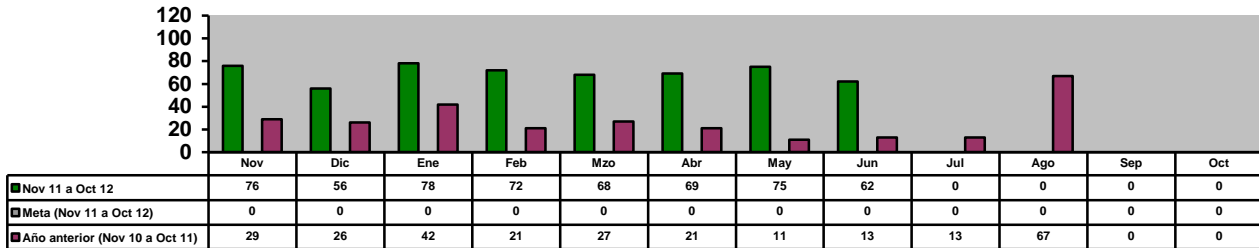


**DIRECCIÓN DE AUDITORÍA**  
 Auditorías Concluidas

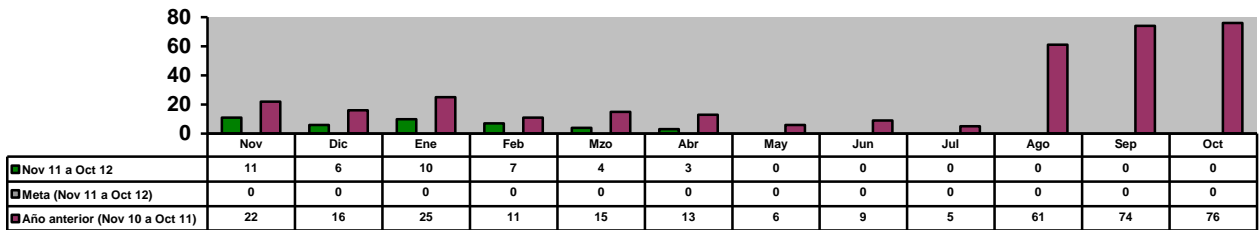


**XV. PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**

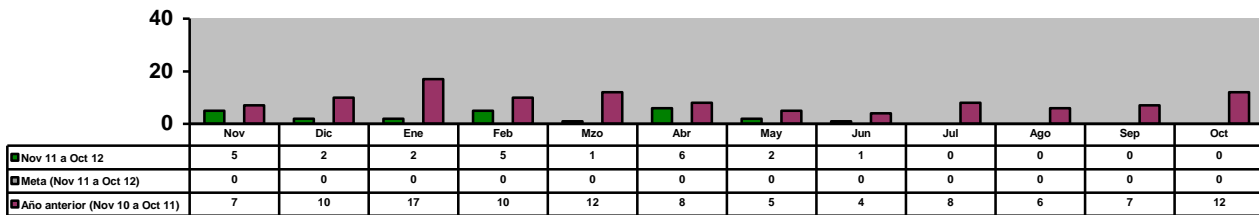
**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Ciudadanos Atendidos



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Recepción de Denuncias por Nodos Municipales



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Denuncias Ciudadanas Ratificadas en Expedientes



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas

