

## **NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS**

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el Año de Administración que va de Noviembre del año pasado a Octubre de este año.

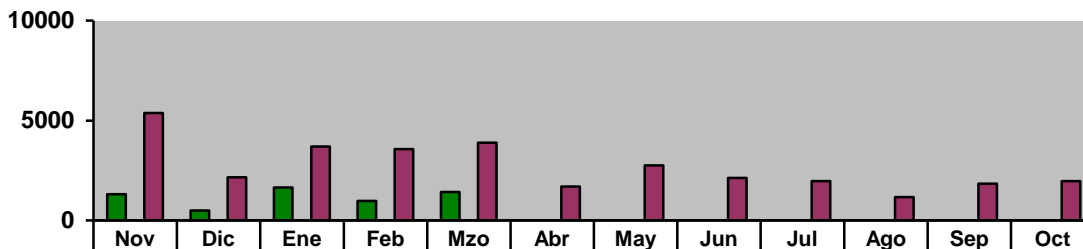
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Dirección de Planeación y Políticas Sociales, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por la C. Presidenta Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

**I. OFICINA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL**

**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

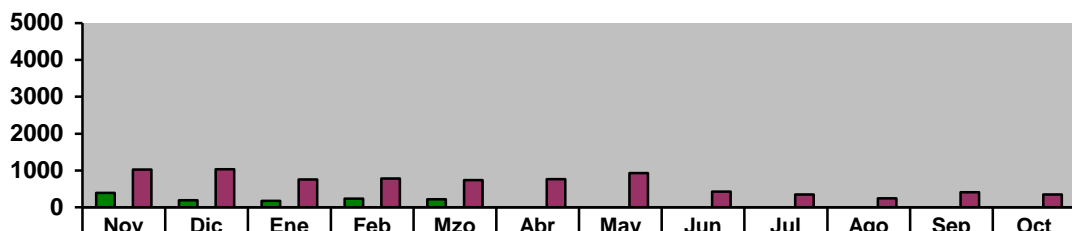
**Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1317	503	1655	973	1426	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	5377	2165	3699	3573	3892	1692	2759	2135	1973	1176	1843	1963

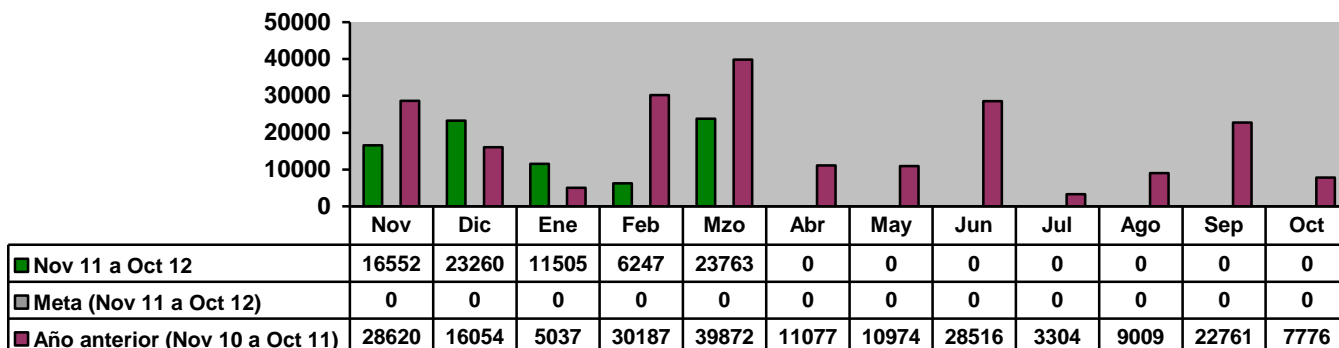
**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

**Visitas y Monitoreos a colonias**

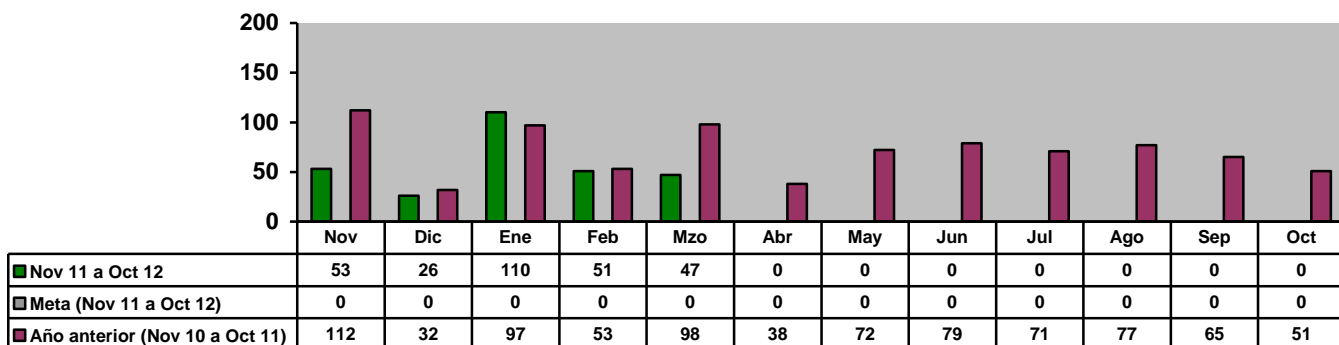


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	389	189	172	232	217	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	1025	1034	758	778	741	761	925	426	344	247	406	346

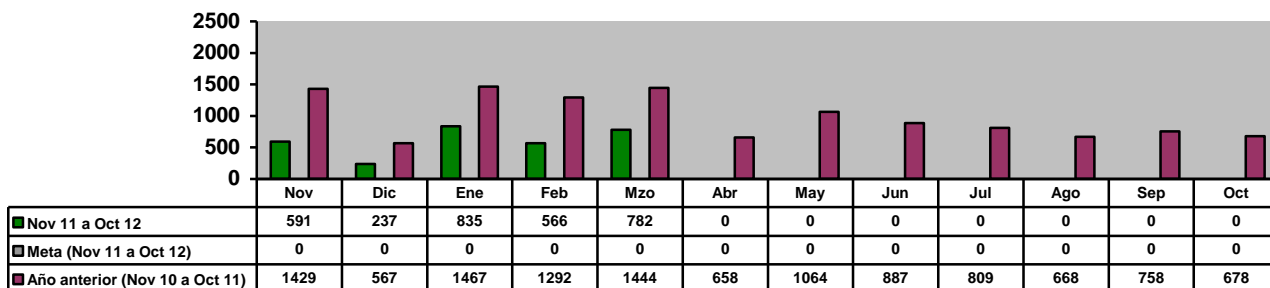
**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Apoyo a programas y/o eventos**



**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Solicitudes de Mediación**

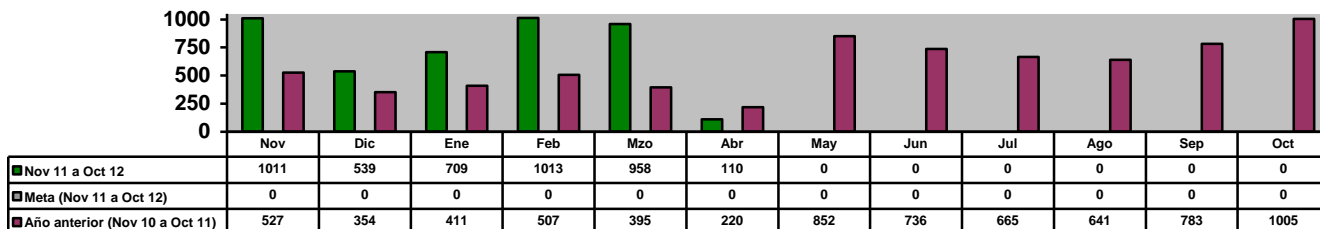


**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad**

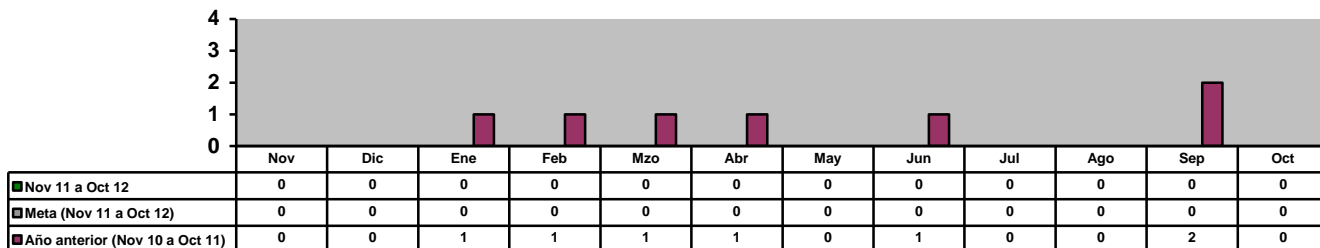


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

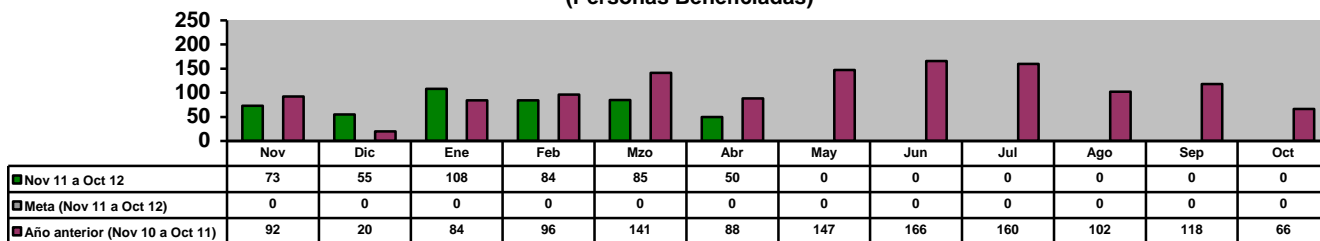
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)**



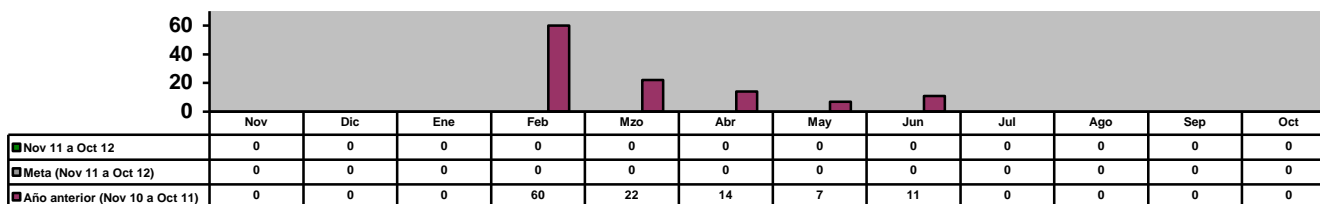
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Conferencias y Asesorías a Jóvenes Estudiantes en sus Escuelas sobre Temas Laborales**



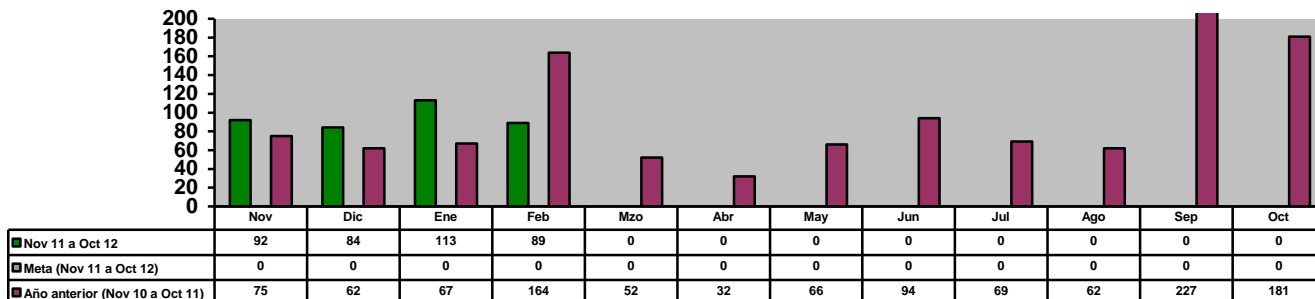
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)**



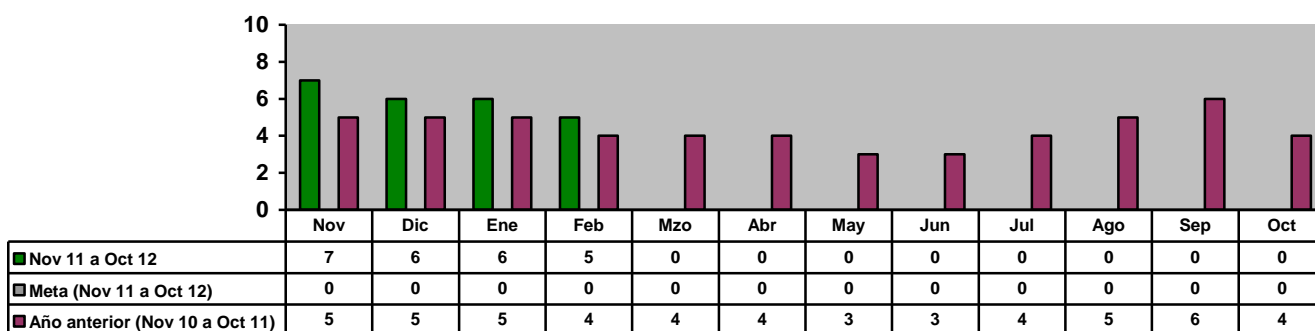
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Recorridos en colonias del Municipio para ofrecer espacios educativos, laborales, recreativos y de esparcimiento (Jóvenes Atendidos)**



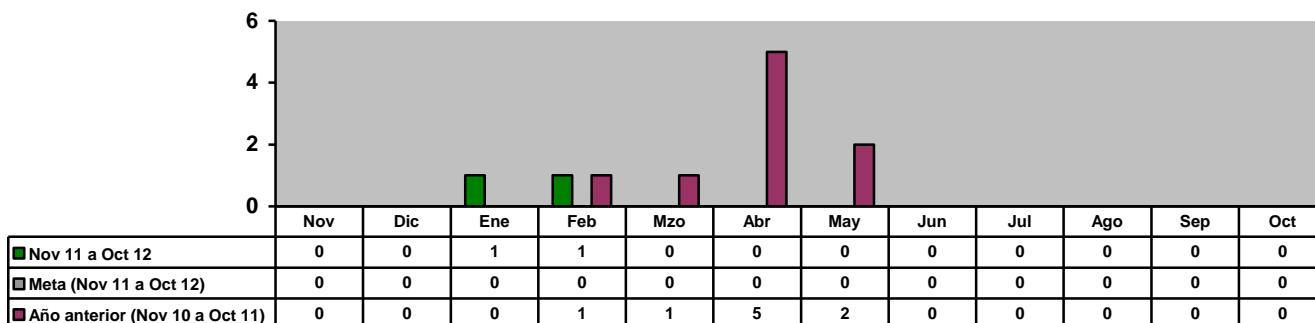
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo**



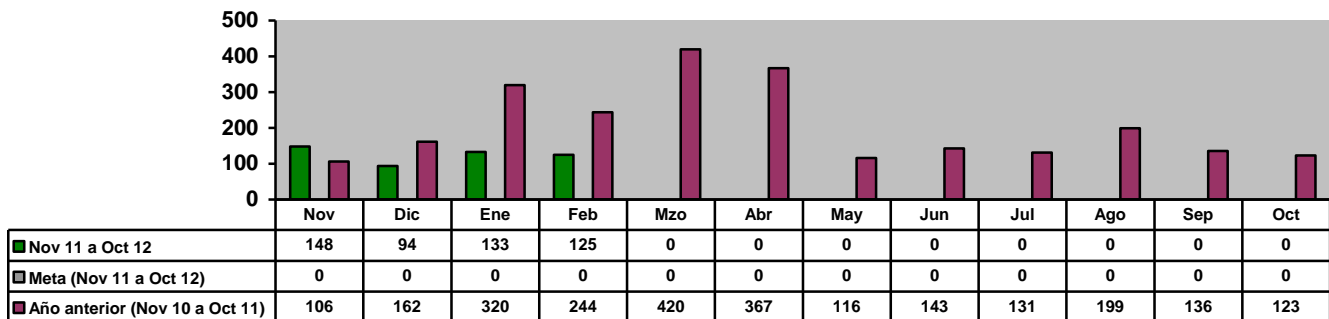
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)**



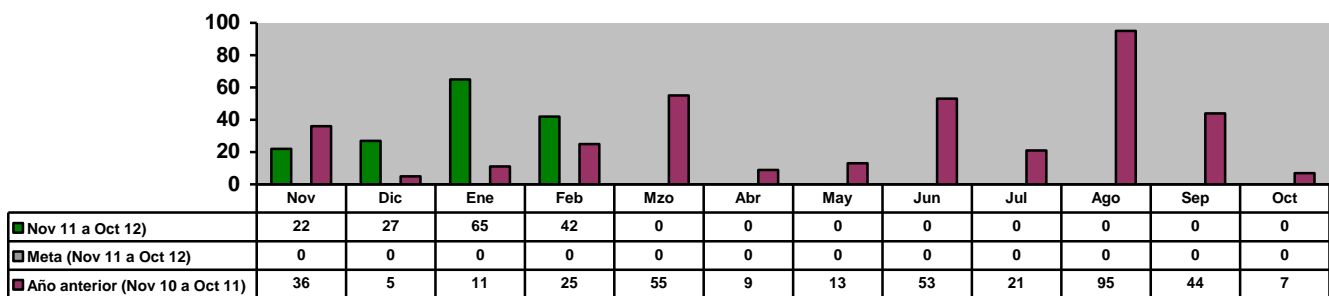
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)**



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Actualización de la Página Web (Número)**

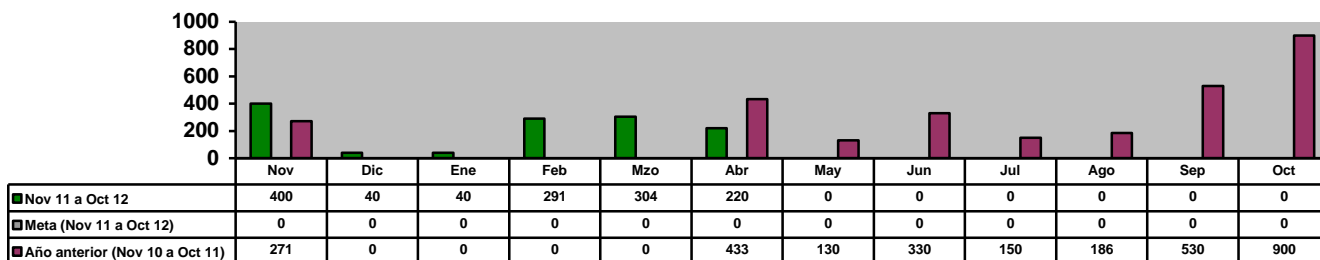


**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)**

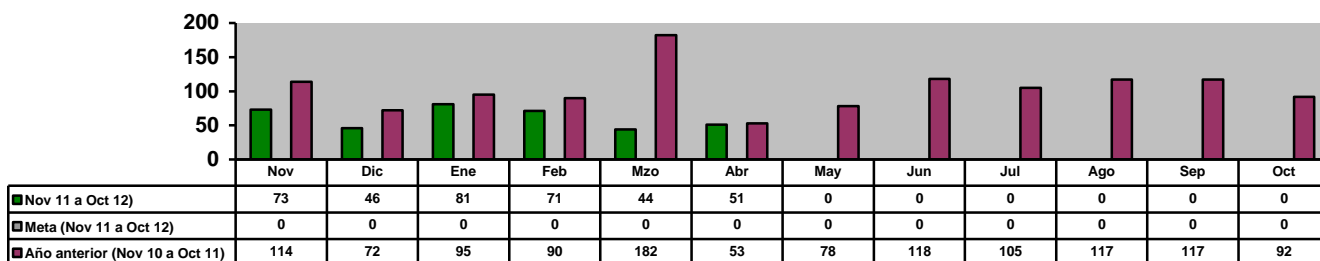


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

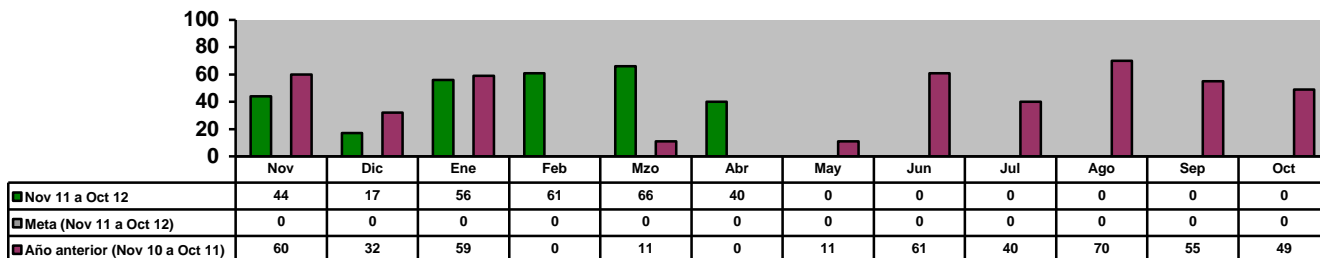
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Trabajo Integral con perspectiva de género y derecho de las mujeres (Personas Capacitadas)



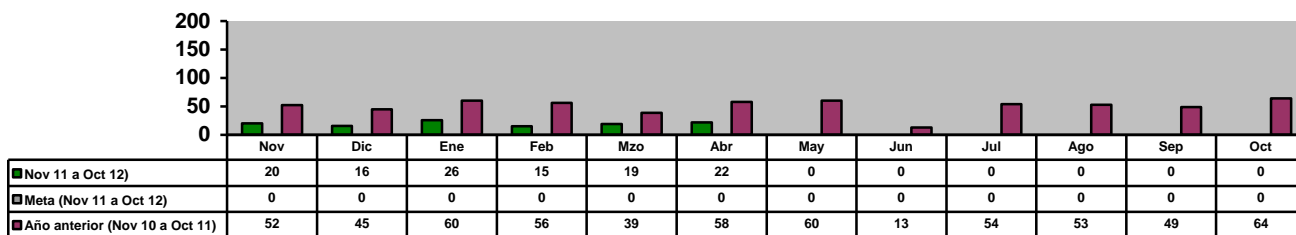
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)

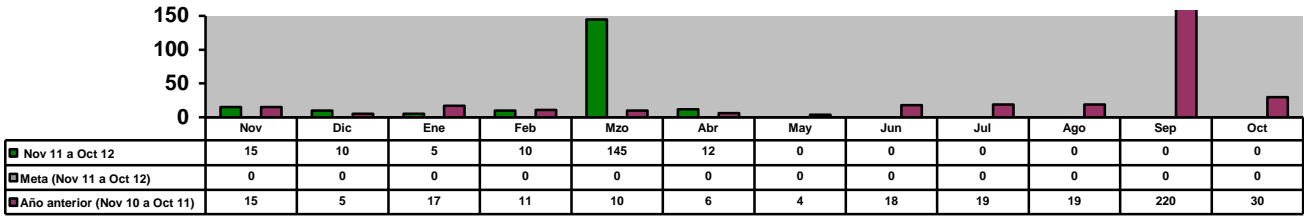


**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)

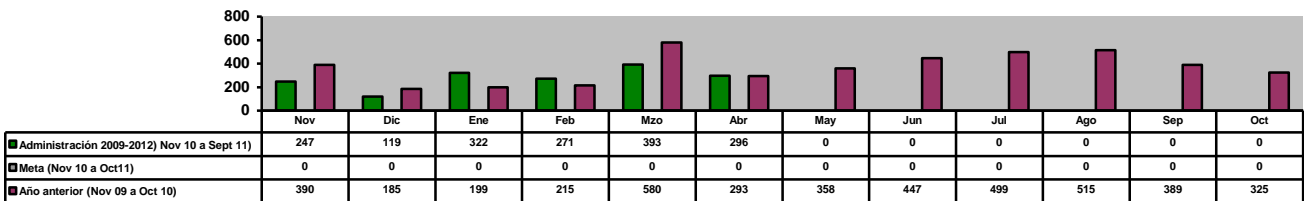


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

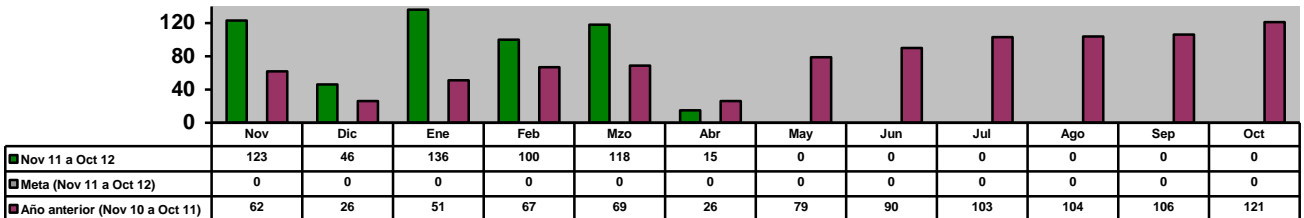
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)**



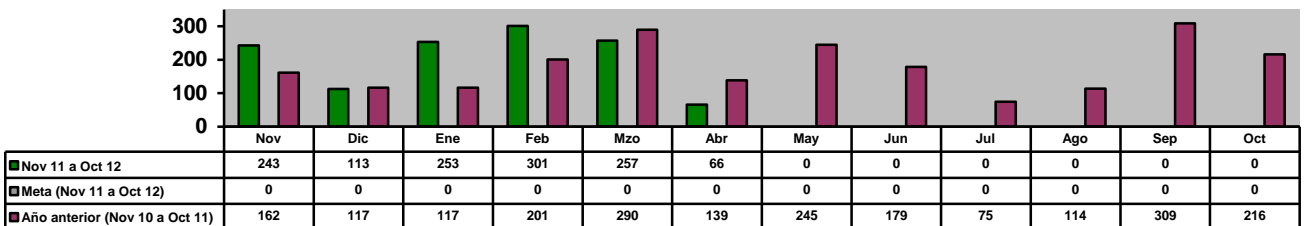
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Talleres Ocupacionales: (Bailoterapia y aerobics)**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Jurídicas**



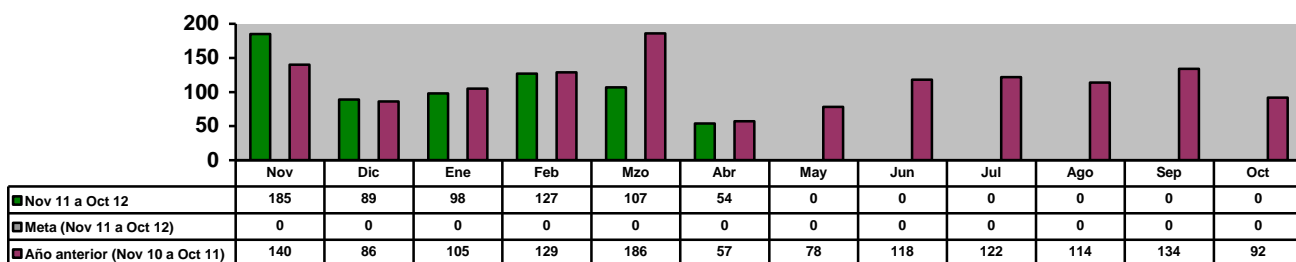
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Psicológicas (Sesiones)**



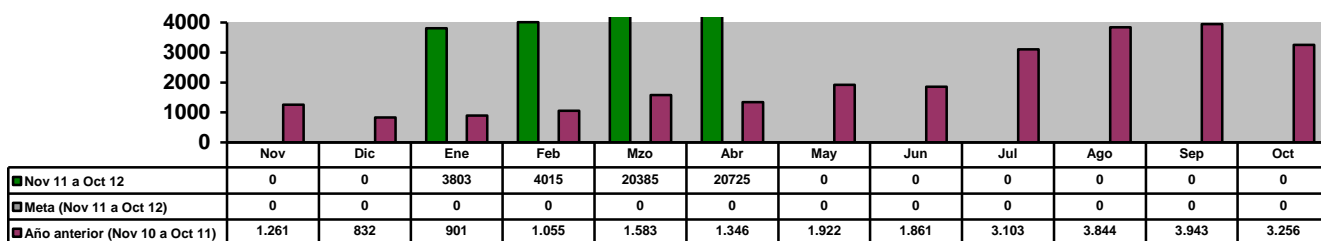


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

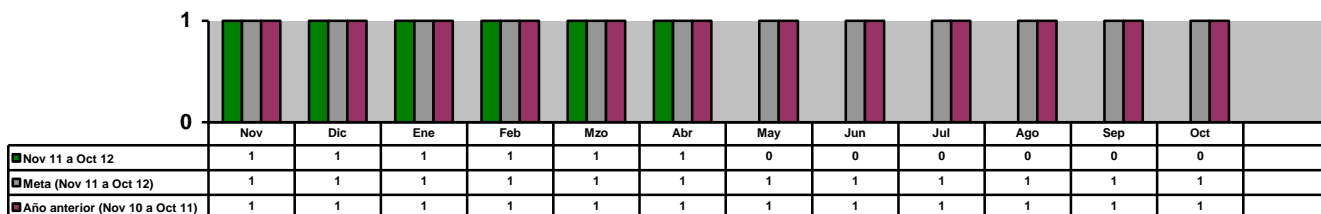
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Consultas Ginecológico-Optometrista



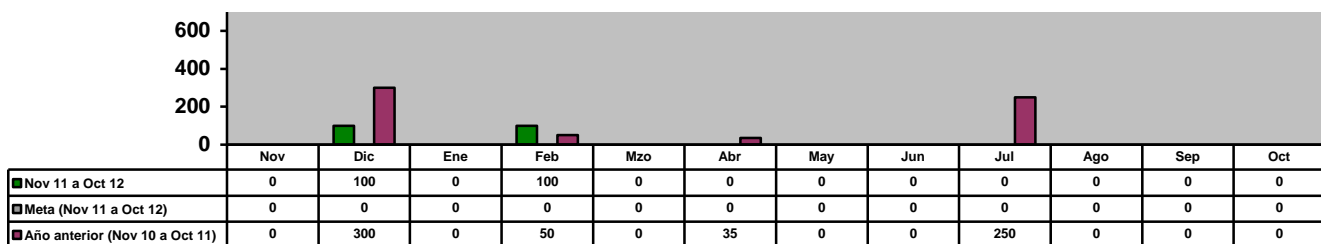
**DEPORTES**  
Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
Informes Mensuales Realizados

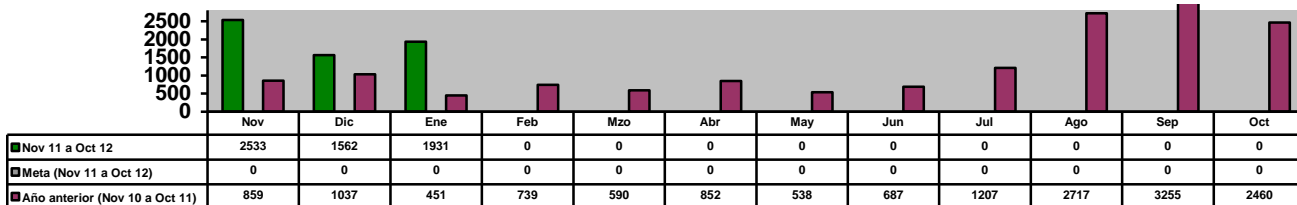


**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)

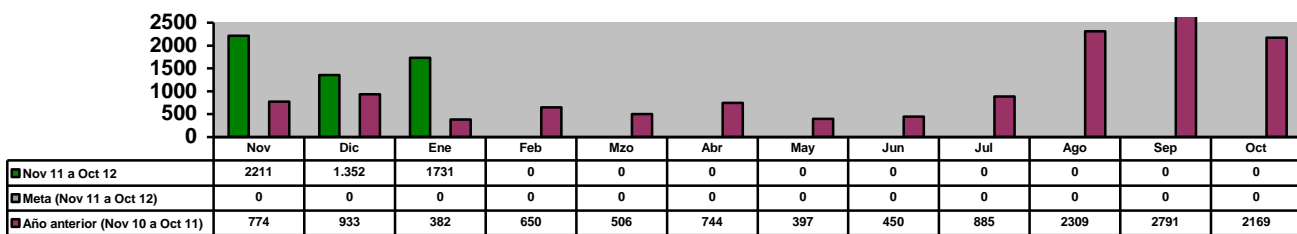


**II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

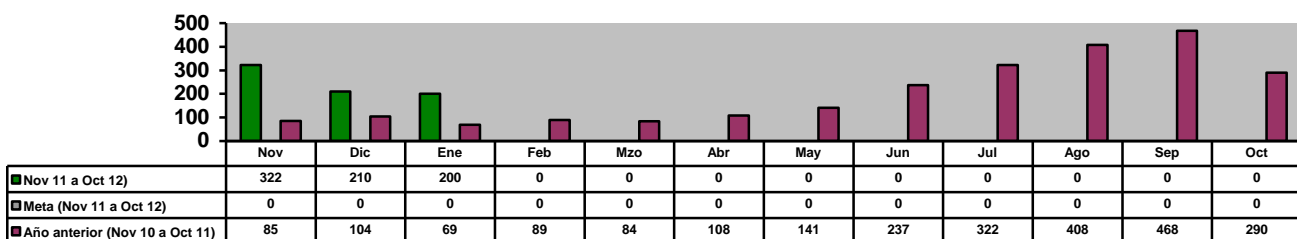
**JUECES CALIFICADORES  
 Total Detenidos**



**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición del Juez Calificador (Número)**

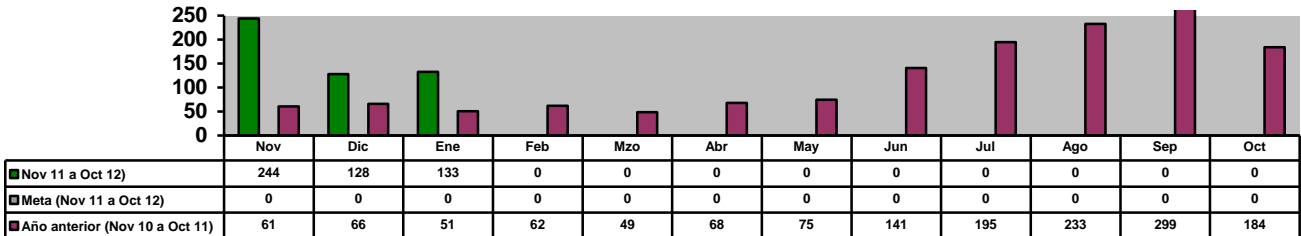


**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición de otras Autoridades (Número)**

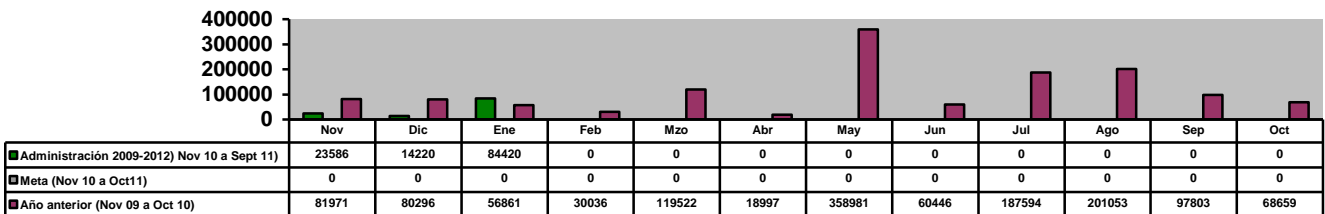


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

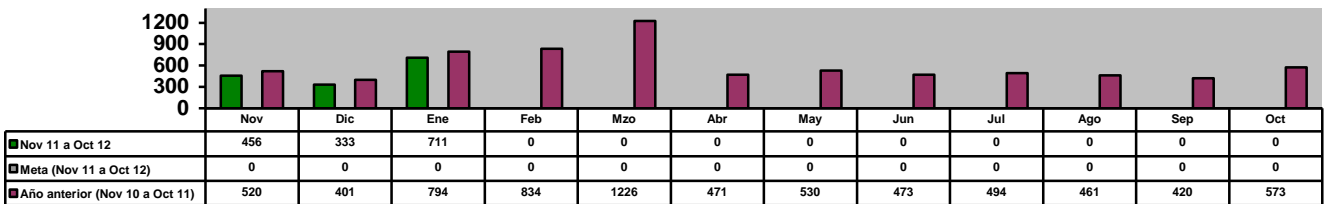
**JUECES CALIFICADORES**  
A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)



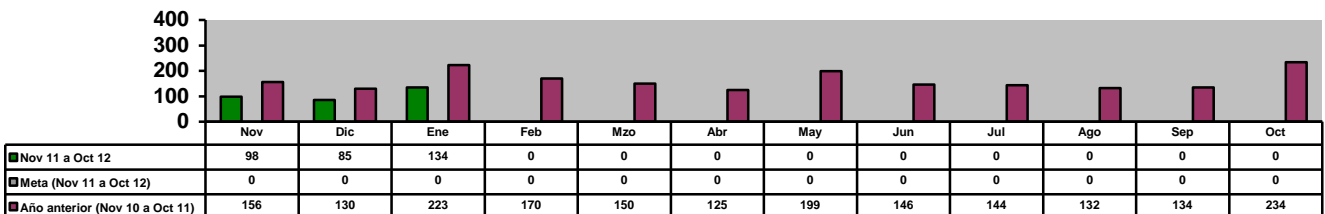
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)

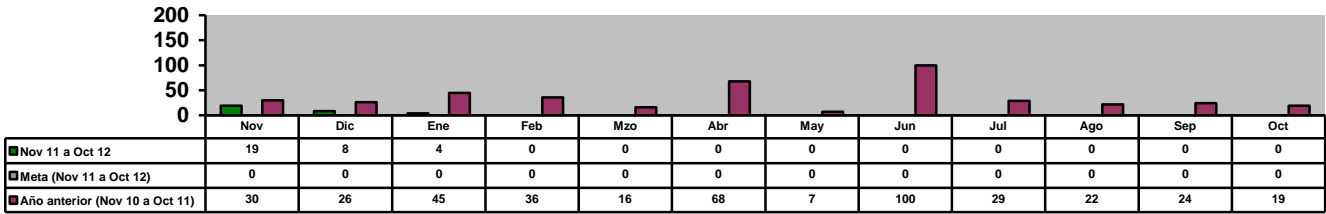


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)

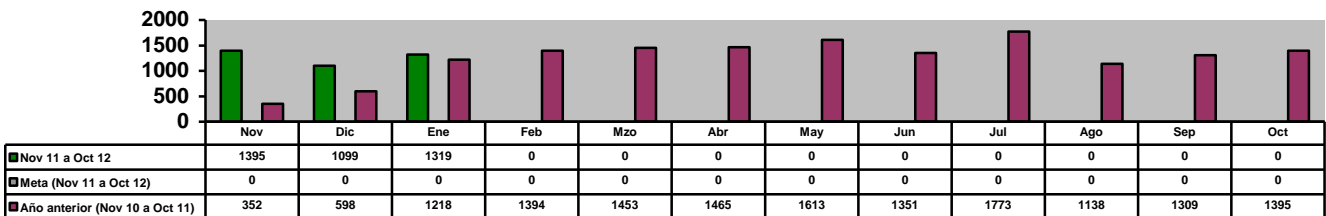


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

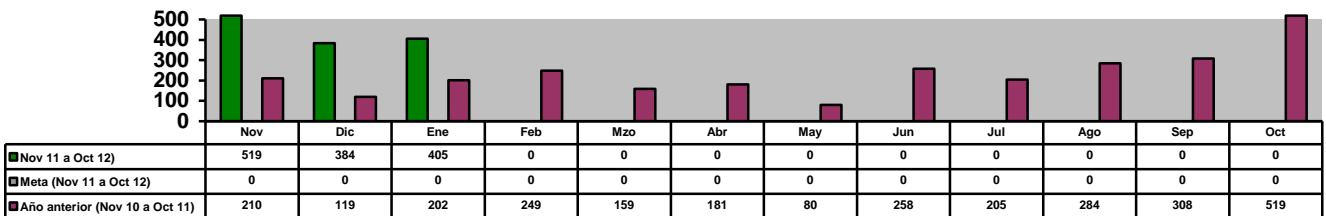
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)**



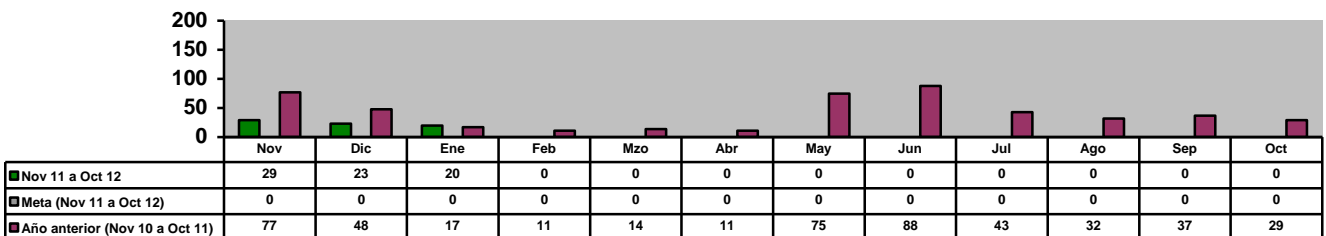
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio**

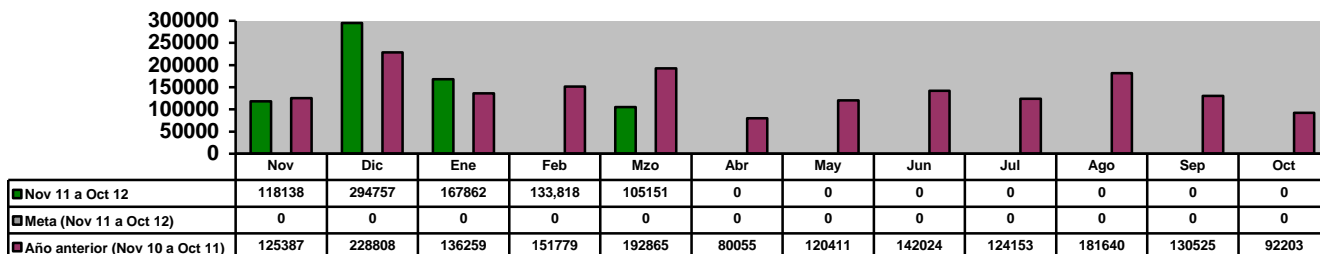


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes**

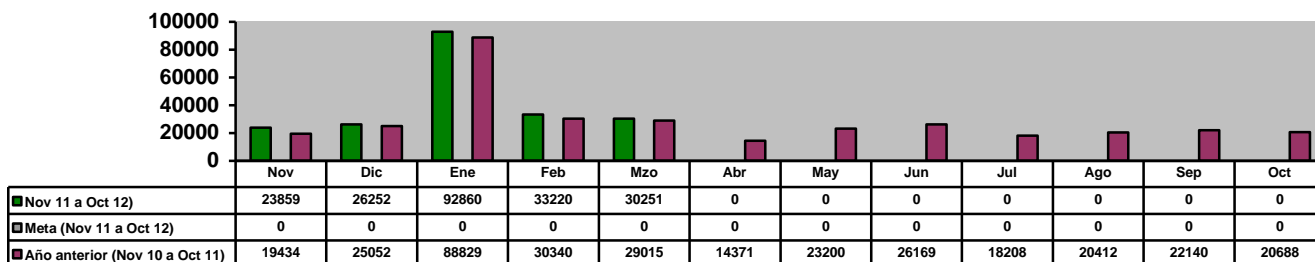


### III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL

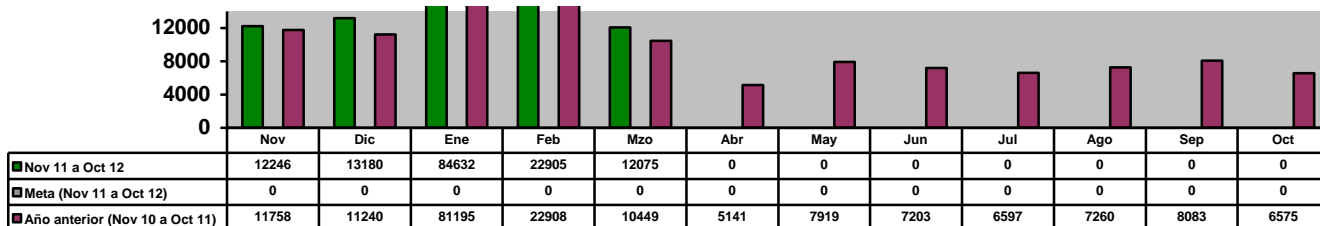
#### INGRESOS TOTALES MILES DE PESOS (\$)



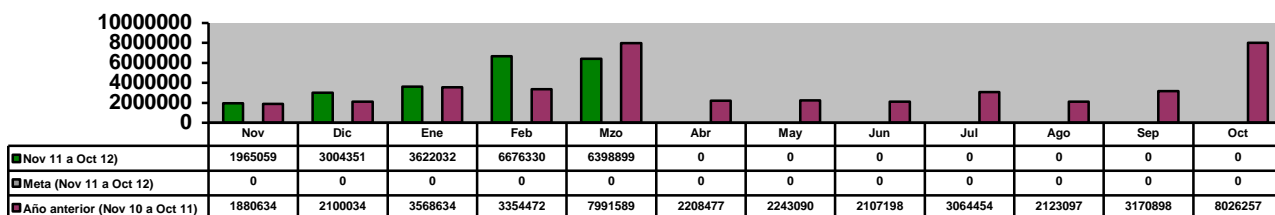
#### INGRESOS PROPIOS MILES DE PESOS (\$)



#### IMPUESTOS MILES DE PESOS (\$)

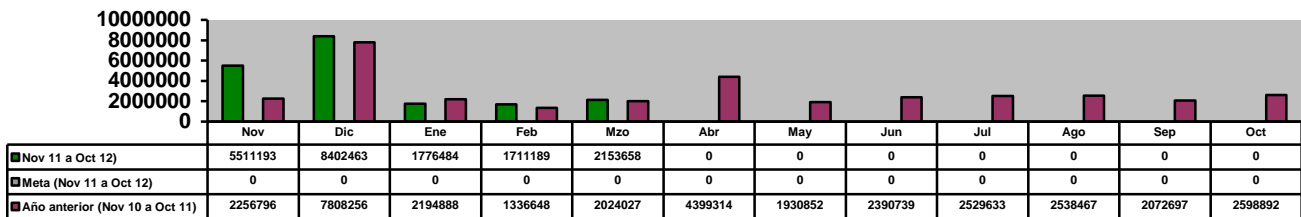


#### DERECHOS (\$)

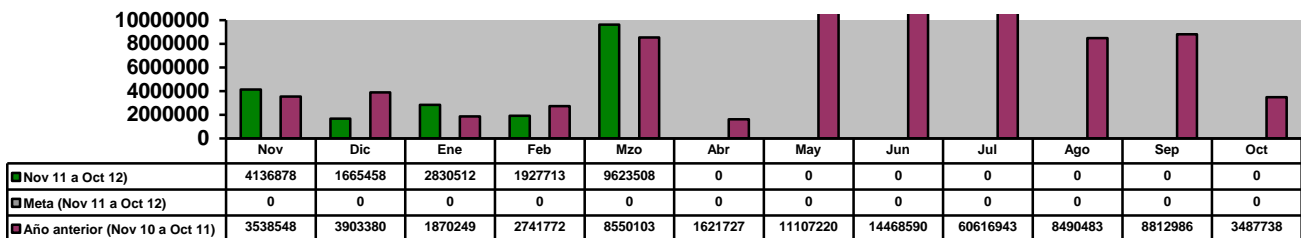


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

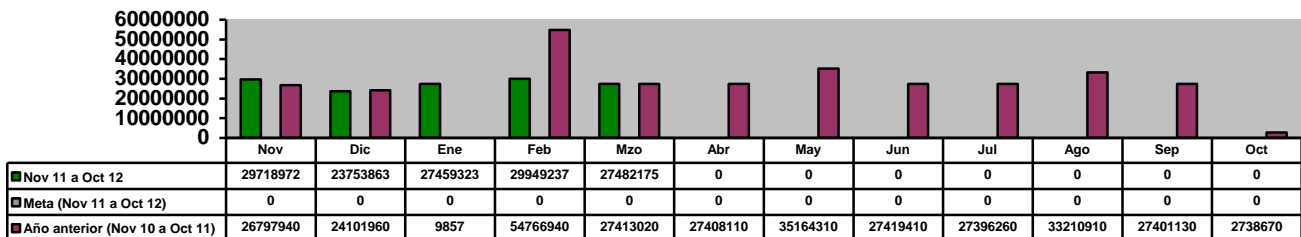
**PRODUCTOS**  
(\$)



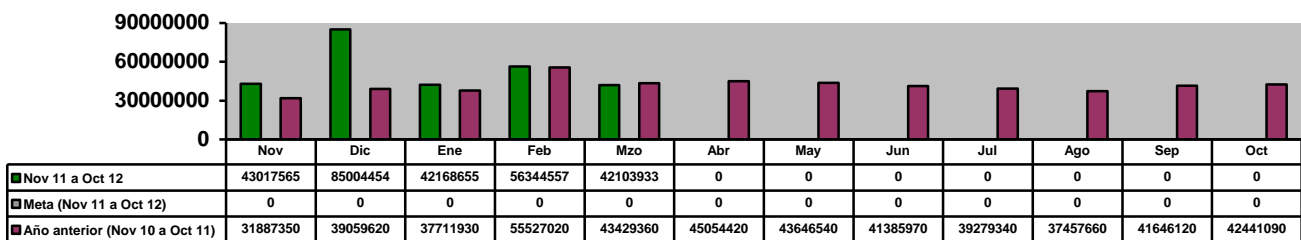
**APROVECHAMIENTOS**  
(\$)



**APORTACIONES**  
(\$)

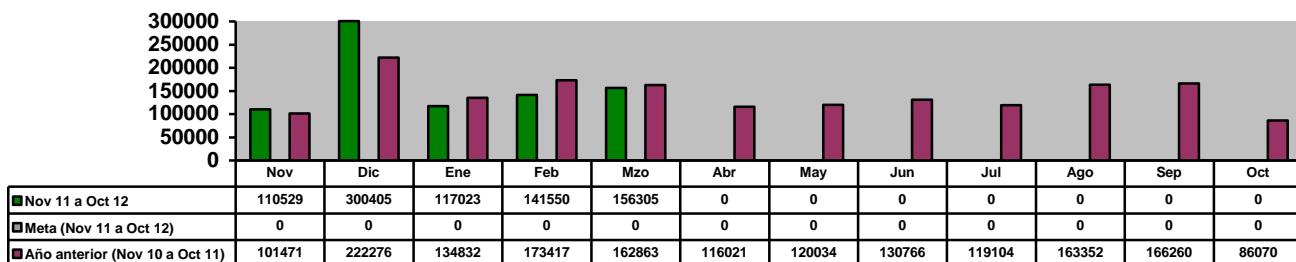


**PARTICIPACIONES**  
(\$)

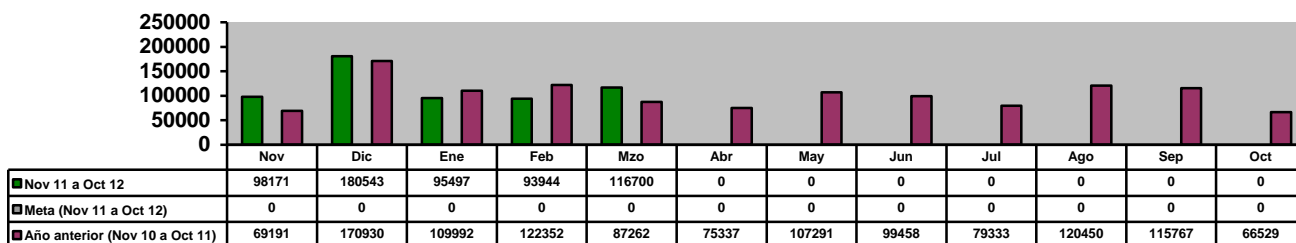


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

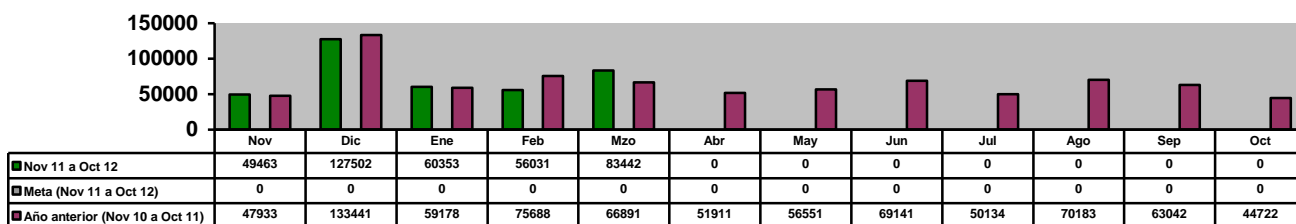
**EGRESOS TOTALES**  
Miles de Pesos (\$)



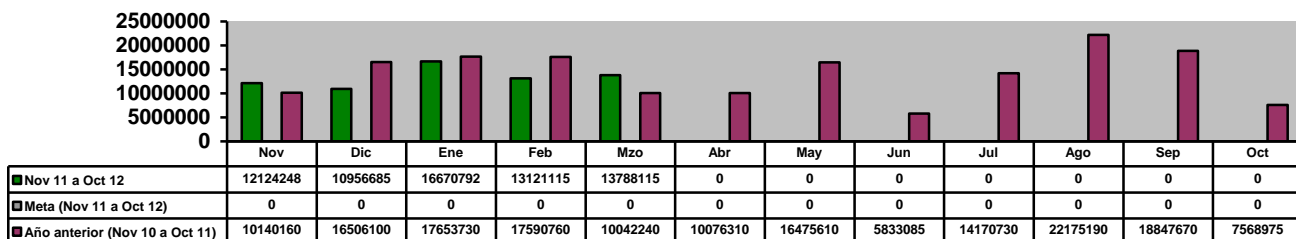
**GASTO CORRIENTE**  
Miles de Pesos (\$)



**SERVICIOS PERSONALES**  
Miles de Pesos (\$)

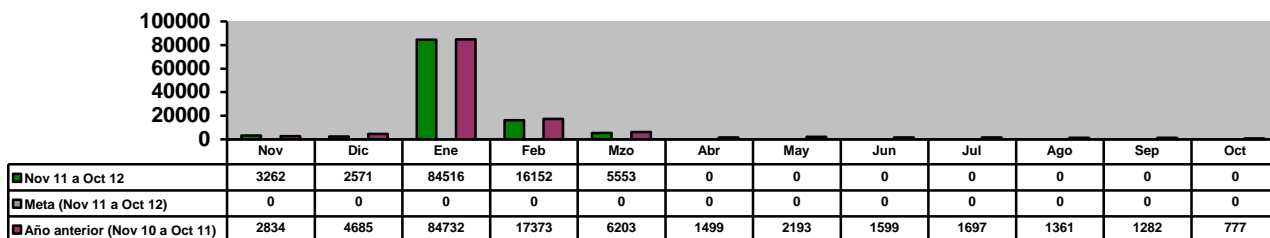


**MATERIALES Y SUMINISTROS**  
(\$)

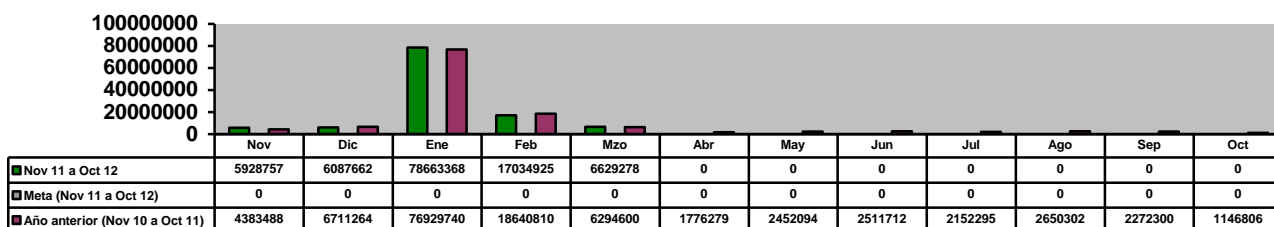


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

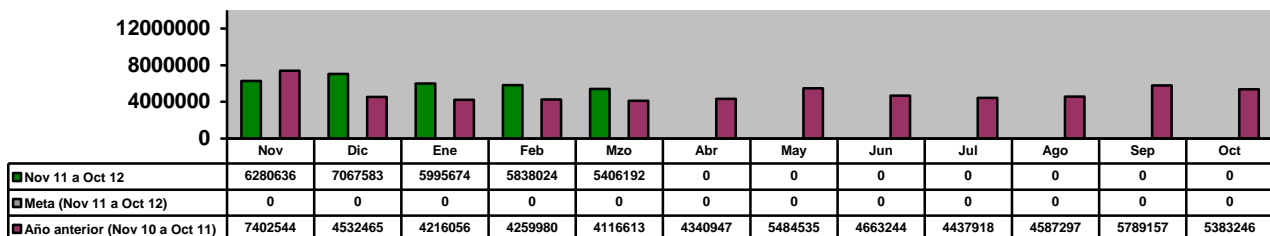
**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS  
(Número)**



**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL  
(\$)**



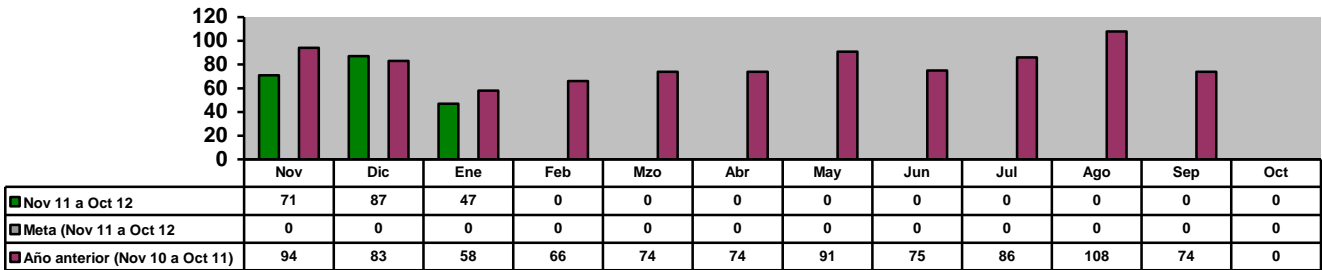
**INGRESOS POR COBRO DE ISAI  
(\$)**



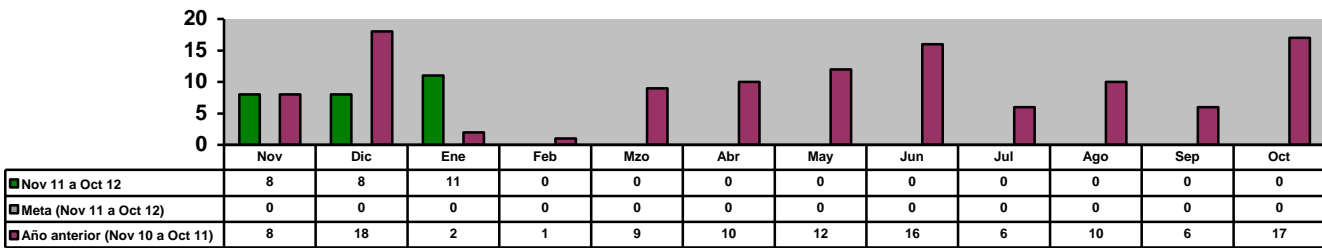


## IV. CENTRO DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

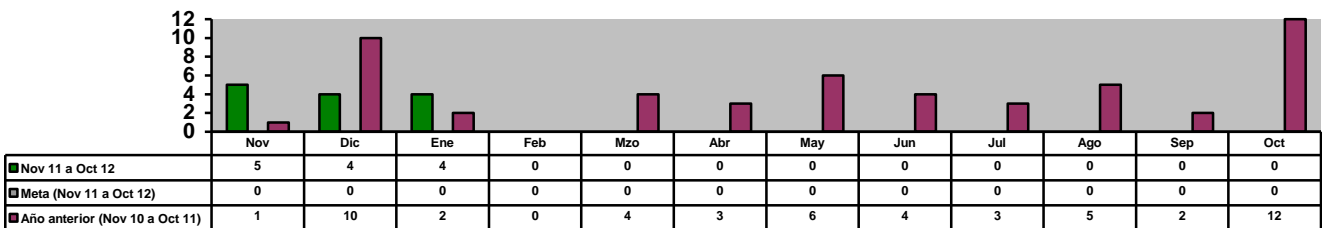
### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO (Casa Habitación) (Licencias)



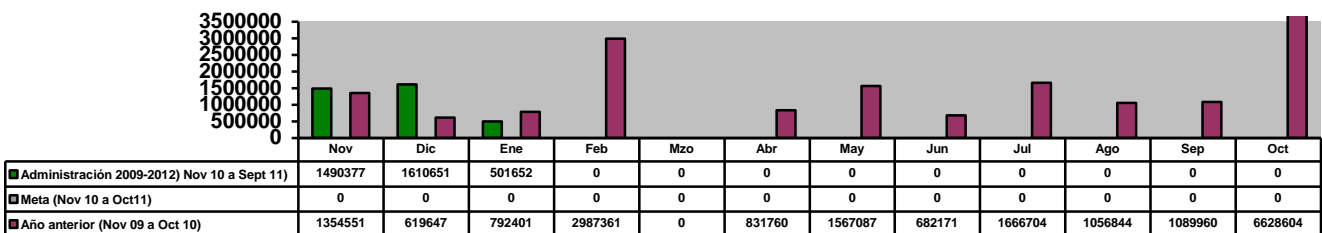
### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)



### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Uso de Suelo (Licencias)

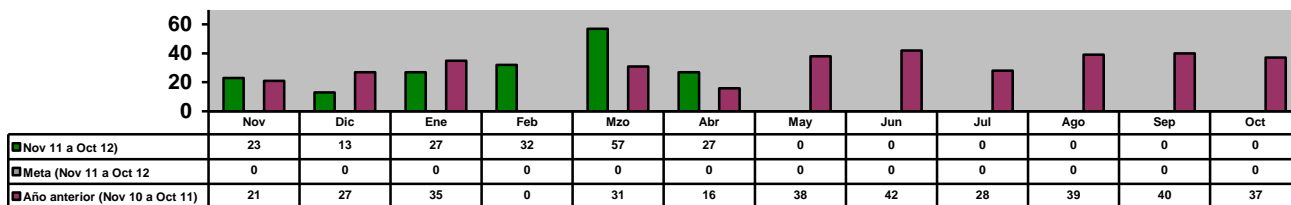


### DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Total de Ingresos Percibidos (\$)

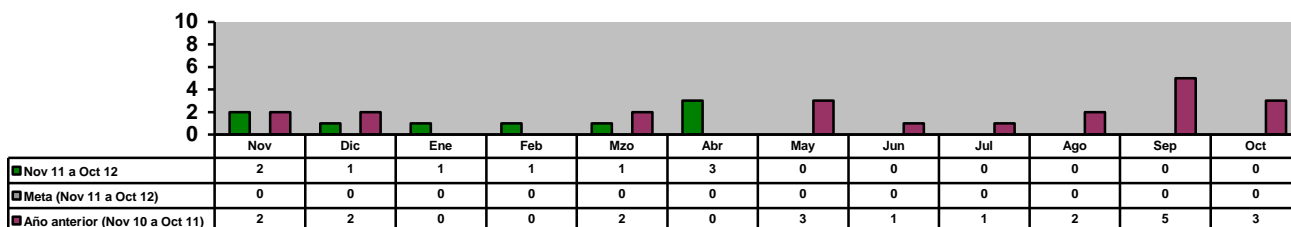


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

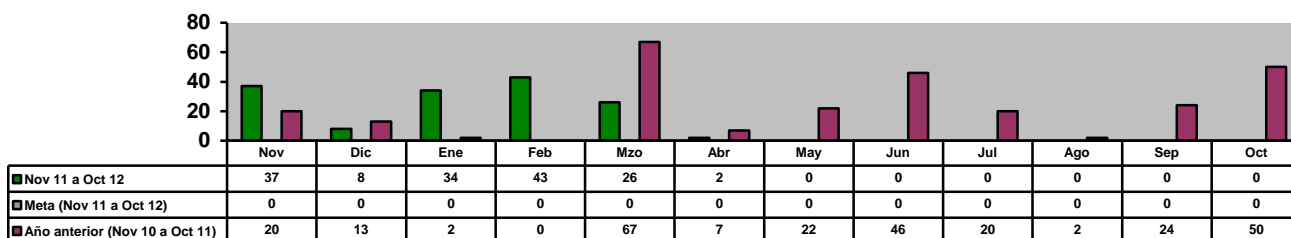
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida**



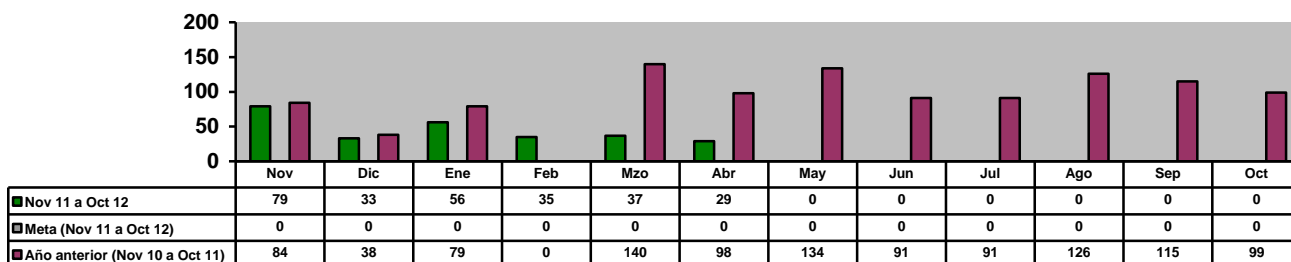
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)**



**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)**

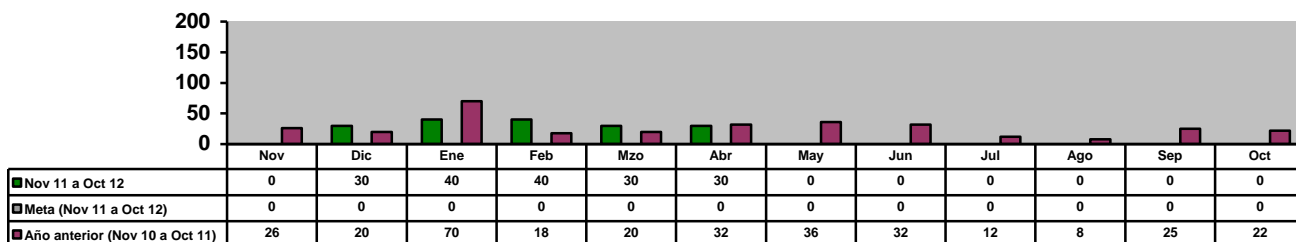


**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Solicitudes de Tala en domicilios particulares**

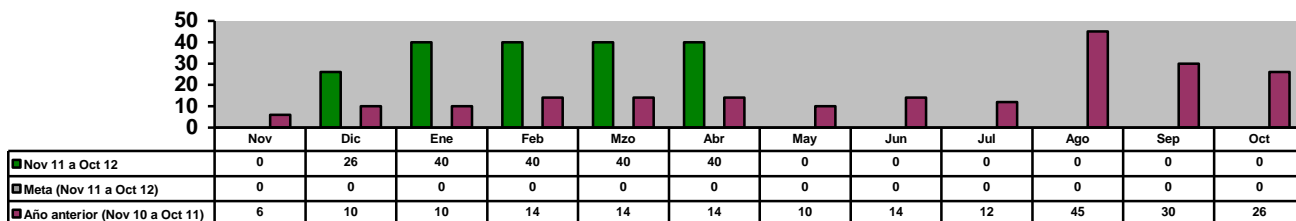


**V. SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIALIDAD**

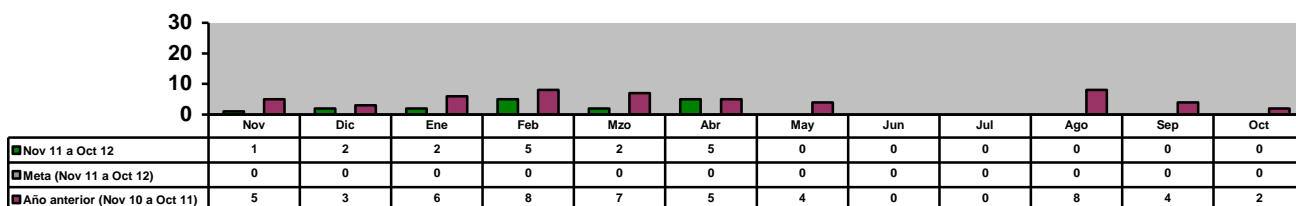
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**Elaboración de Catálogos**



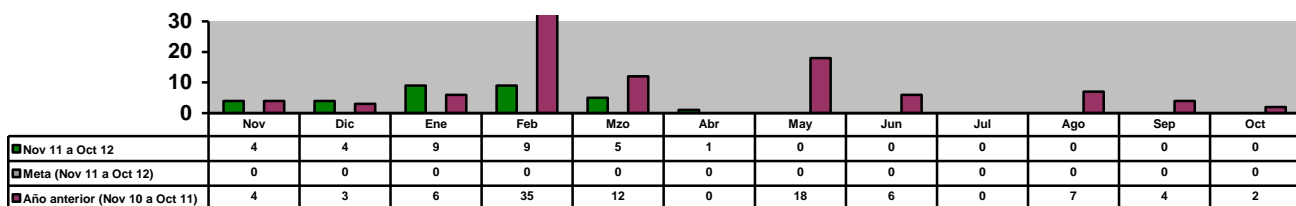
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**Supervisión de Obra (Número)**



**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
**Expedientes Técnicos Elaborados de Obras**

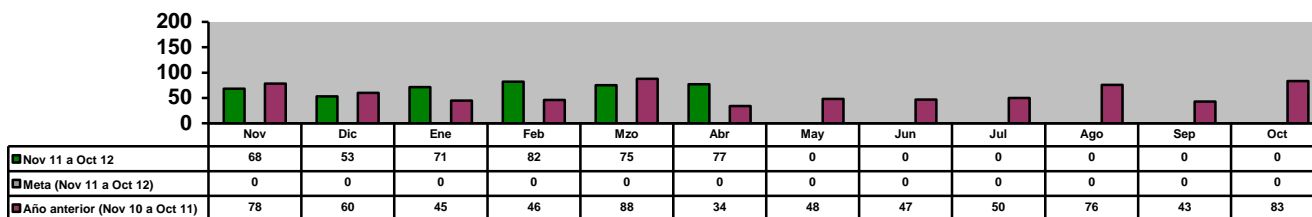


**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
**Elaboración de Actas Entrega-Recepción**

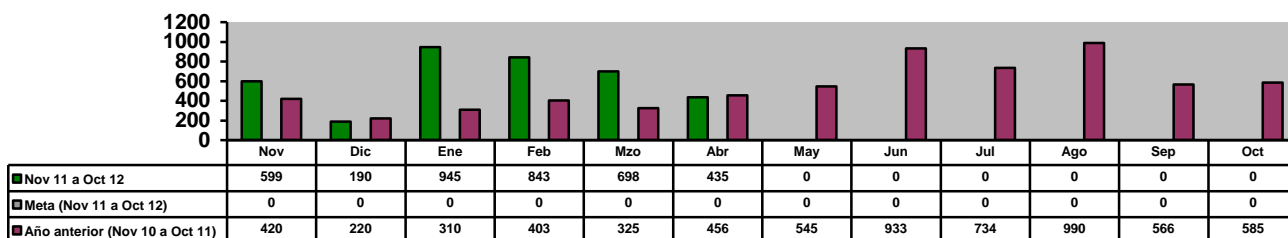


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

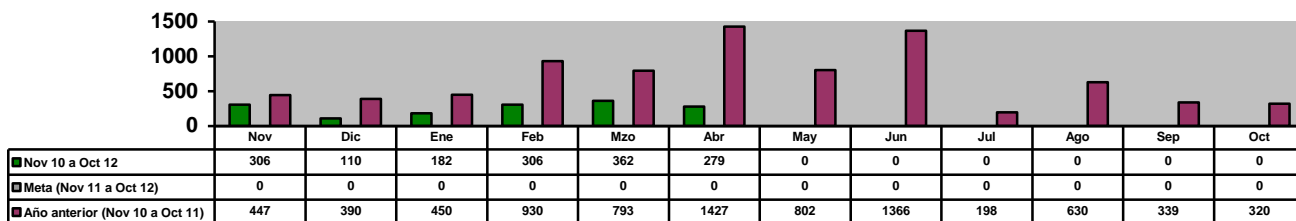
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes**



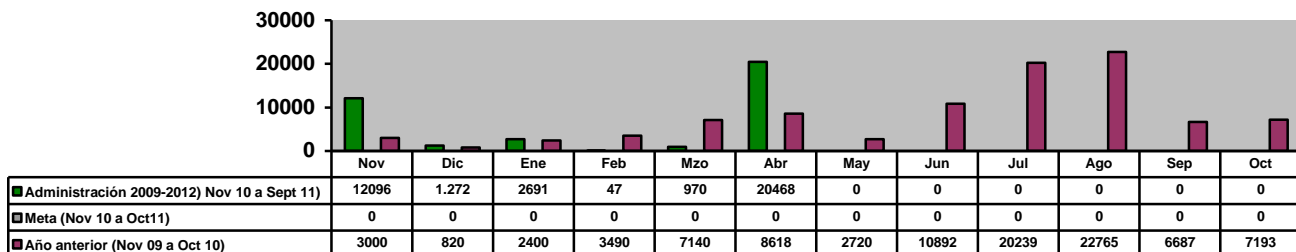
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)**

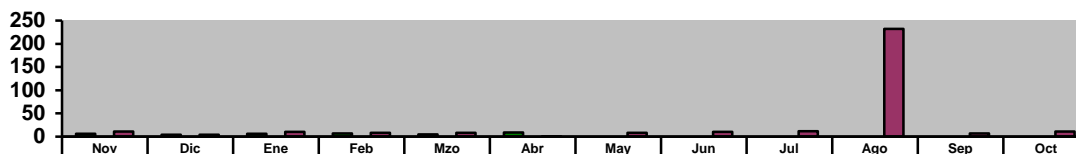


**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)**



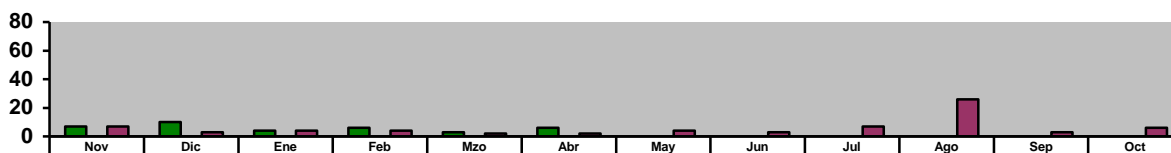
## VI. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)



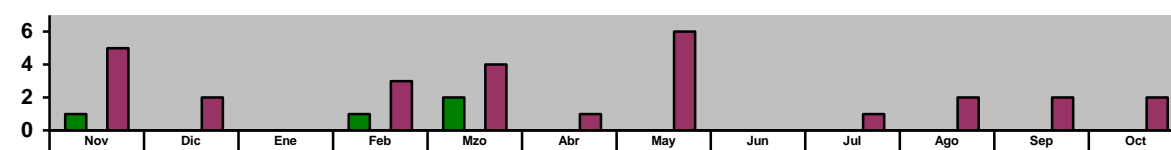
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	6	4	6	7	5	9	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	11	4	10	8	8	1	8	10	12	232	7	11

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)



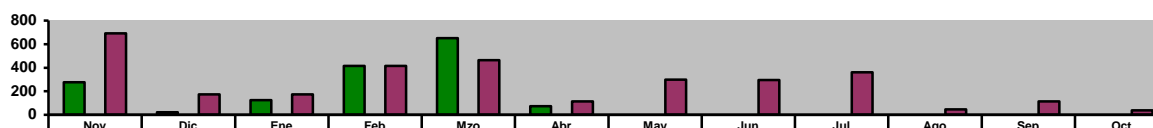
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	7	10	4	6	3	6	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	3	4	4	2	2	4	3	7	26	3	6

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	5	2	0	3	4	1	6	0	1	2	2	2

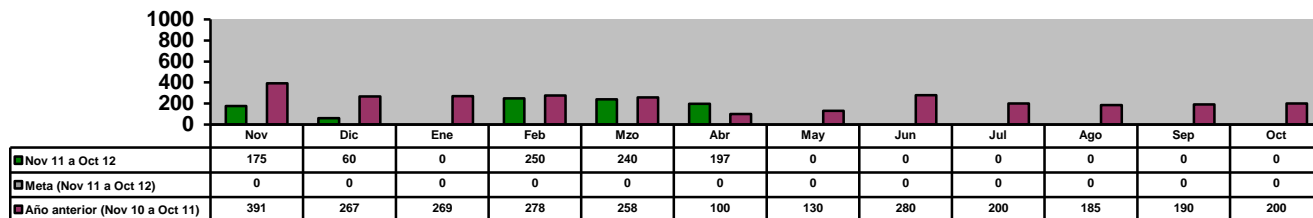
### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Asistentes a Conferencias en Bibliotecas



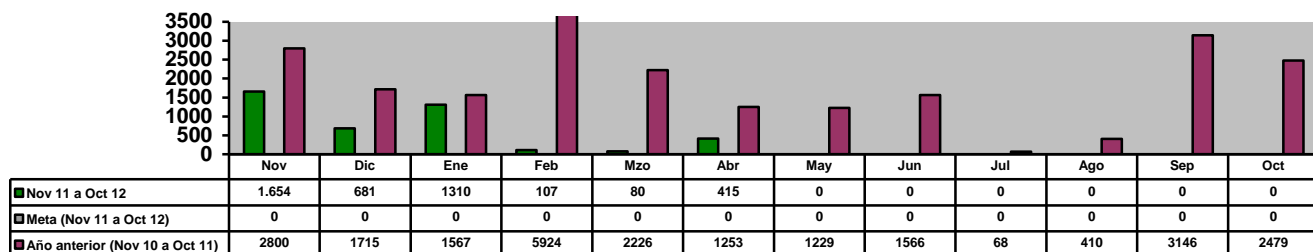
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	277	21	125	414	650	74	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	692	174	174	414	463	115	299	295	361	45	113	39

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

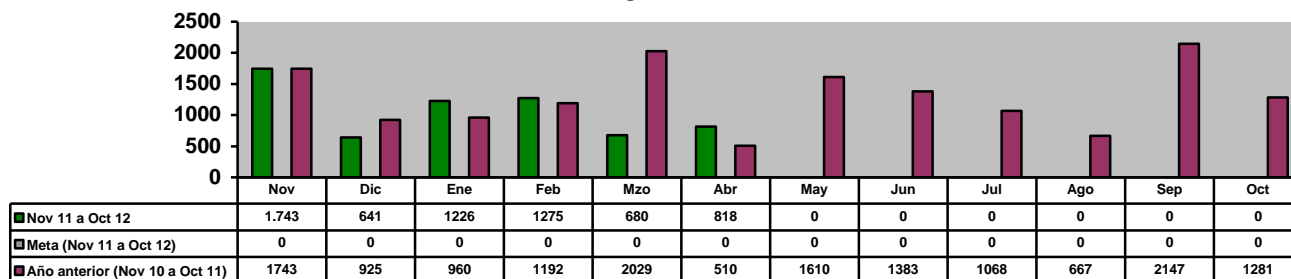
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Centros de Cómputo**



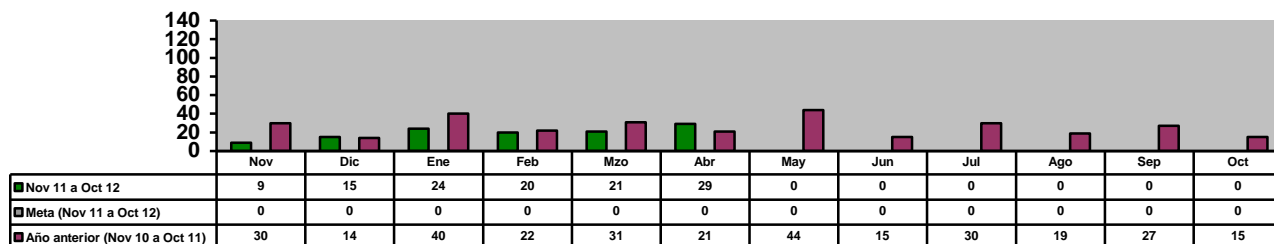
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Usuarios Atendidos en Bibliotecas**



**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"**

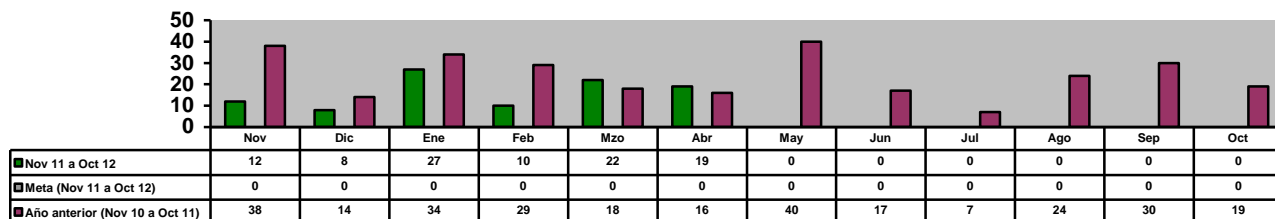


**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública**

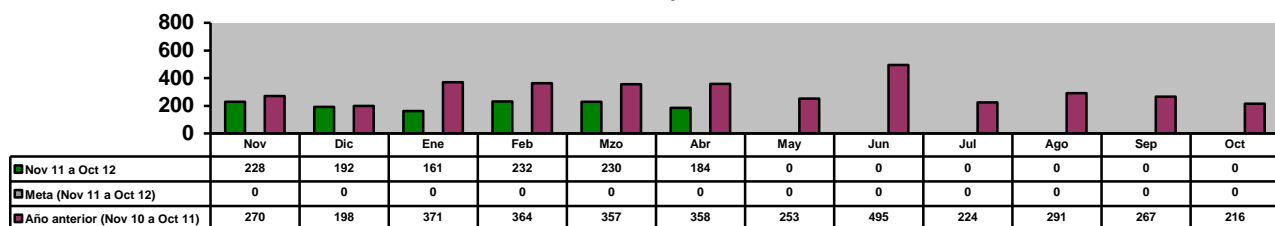


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

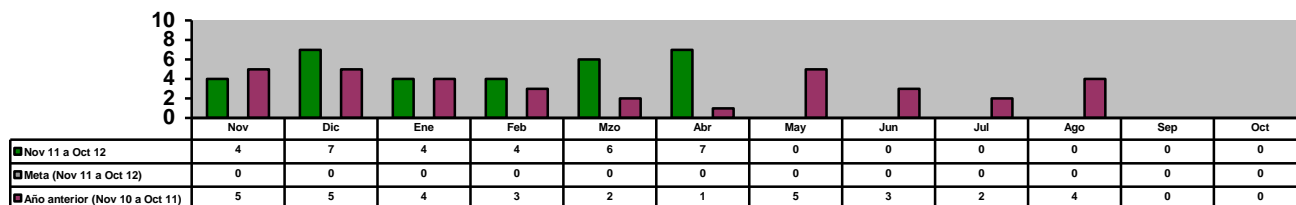
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Vistos Buenos de Salud**



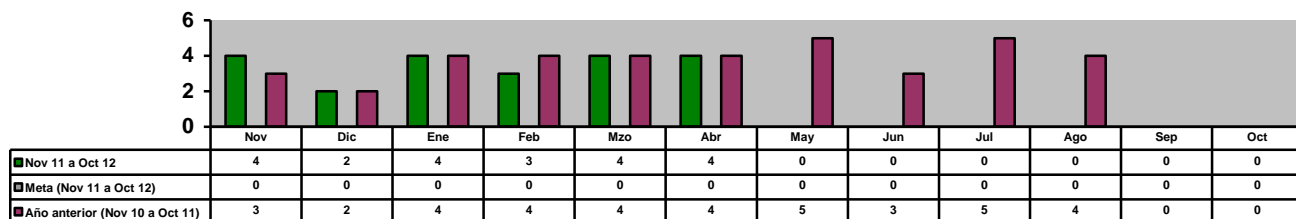
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Perros Capturados**



**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos Orquesta Municipal**

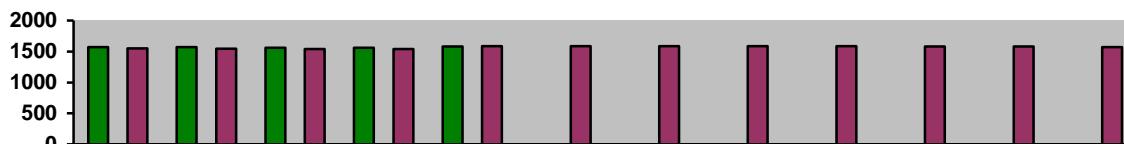


**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos de "Domingos Recreativos"**



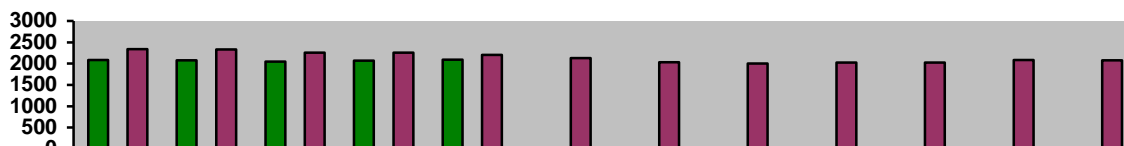
## VII. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

### DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	1.571	1.570	1.561	1.560	1.579	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 11)	1548	1547	1541	1539	1585	1587	1589	1586	1585	1583	1583	1573

### DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza



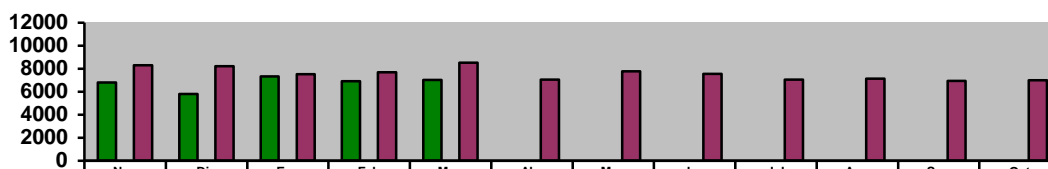
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	2086	2079	2050	2071	2094	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2337	2333	2258	2254	2206	2131	2031	2000	2025	2026	2086	2078

### DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	4170	4161	4111	4123	4147	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	4463	4457	4364	4335	4361	4325	4215	4158	4172	4172	4499	4474

### COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA Consultas Clínica Médica Otorgadas

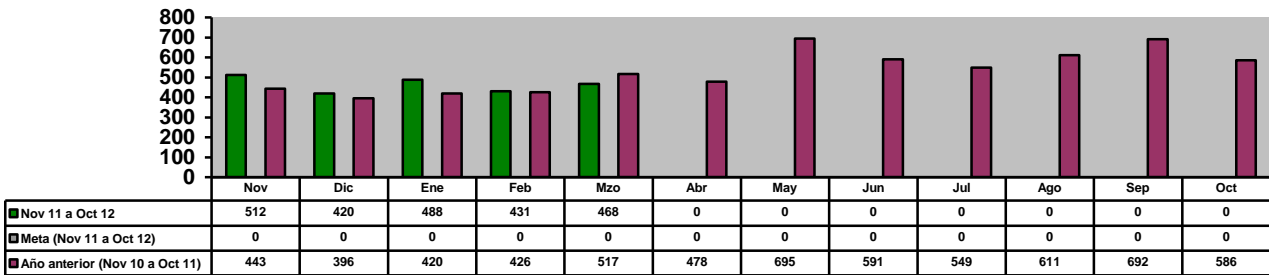


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	6812	5794	7329	6906	7034	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	8307	8226	7524	7687	8517	7059	7787	7557	7066	7133	6939	6997

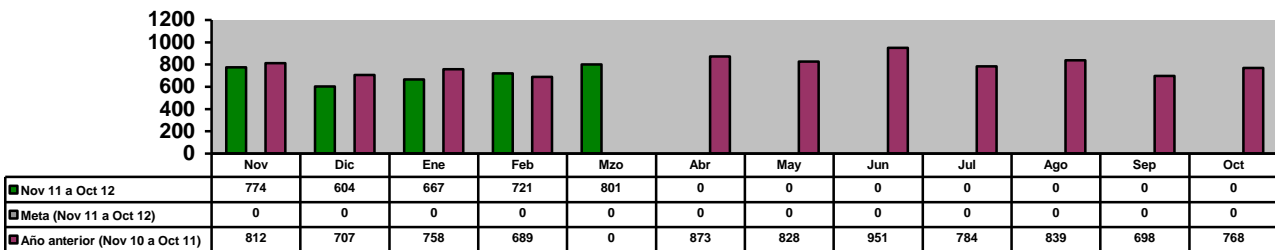


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Incapacidades de Personal (Número)**

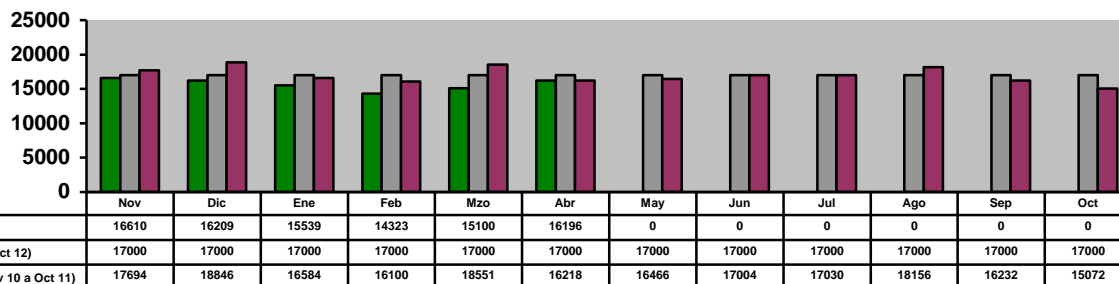


**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**  
**Órdenes de Compra Realizados**

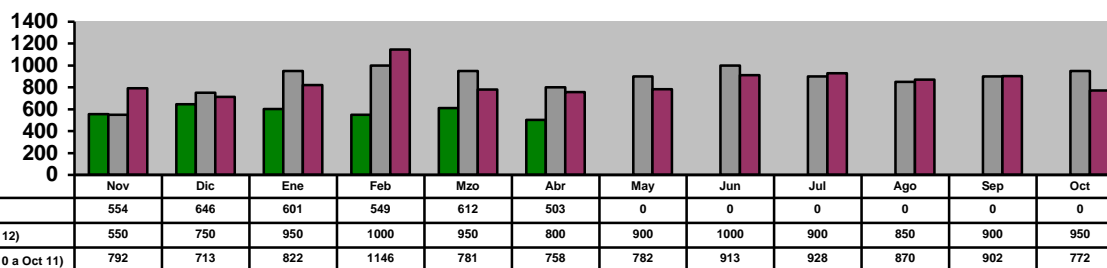


**VIII. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

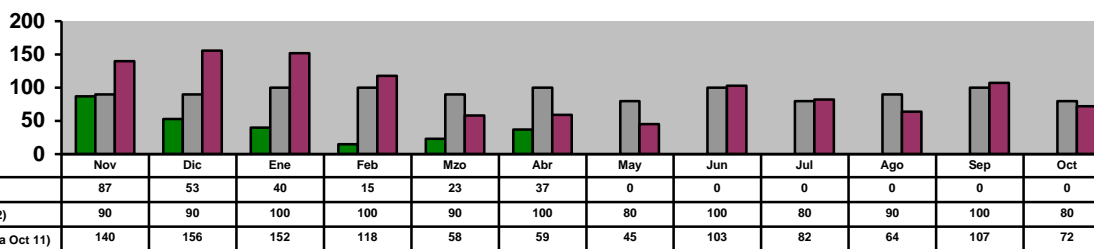
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Doméstica (Toneladas)**



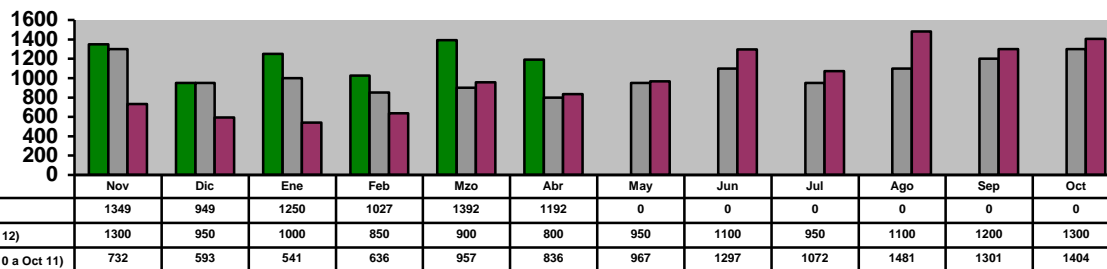
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Institucional (Toneladas)**



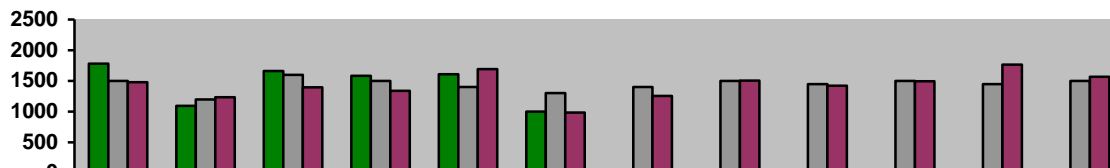
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía ( Toneladas)**



**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)**

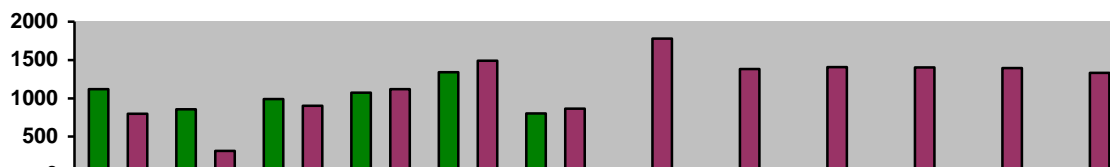


**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Barrido Manual (Km)**



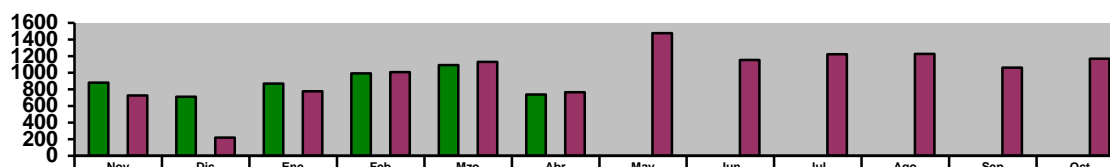
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1782	1095	1659	1583	1611	1000	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	1500	1200	1600	1500	1400	1300	1400	1500	1450	1500	1450	1500
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1477	1233	1396	1338	1695	985	1253	1507	1421	1497	1764	1568

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)**



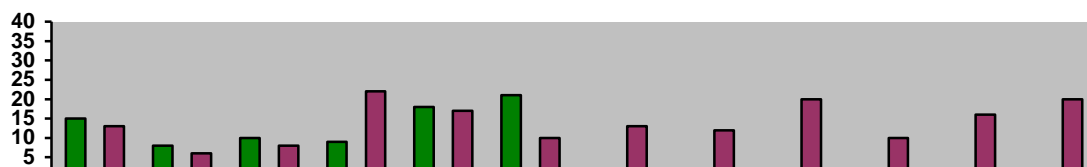
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1120	856	991	1075	1339	800	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	798	315	902	1121	1490	865	1778	1382	1408	1405	1394	1330

**DIRECCIÓN ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)**



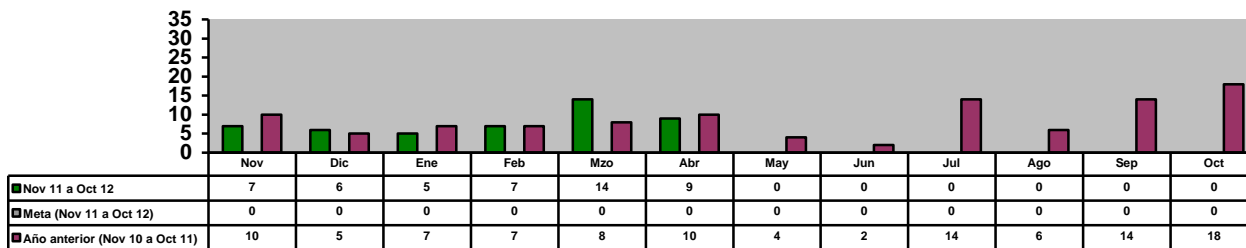
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	882	710	871	991	1092	740	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	728	219	778	1006	1132	767	1476	1154	1222	1228	1063	1170

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)**

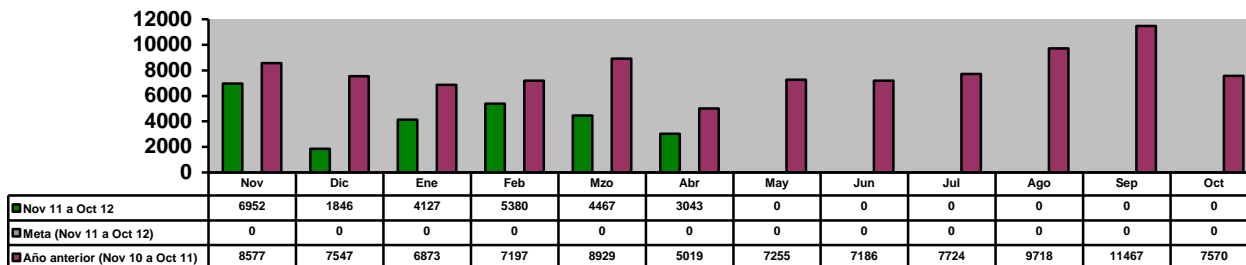


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	15	8	10	9	18	21	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	13	6	8	22	17	10	13	12	20	10	16	20

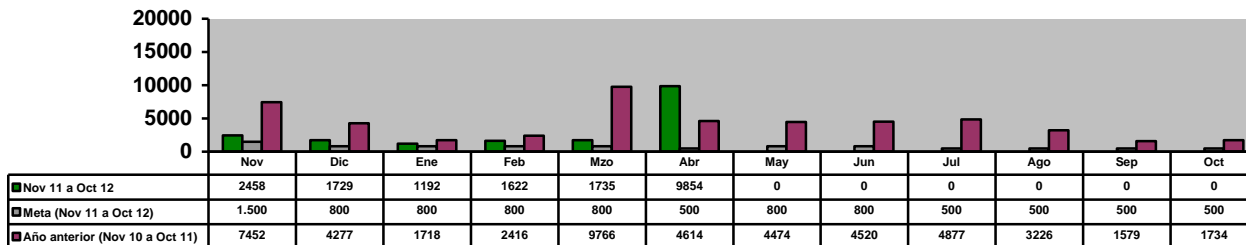
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados en Colonias**



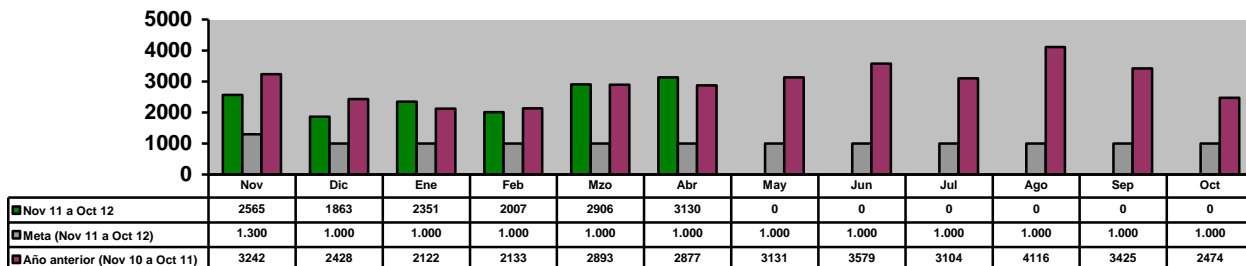
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)**



**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)**

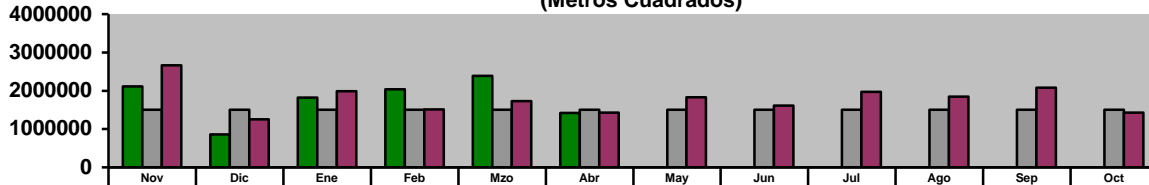


**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)**



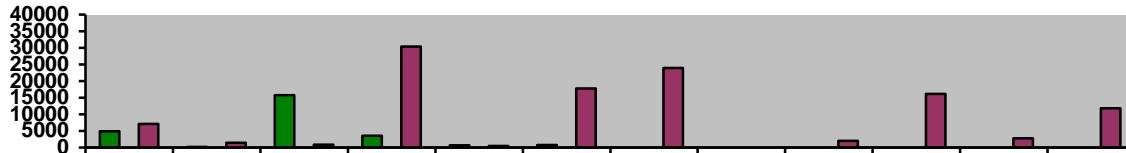
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
 Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos  
 (Metros Cuadrados)



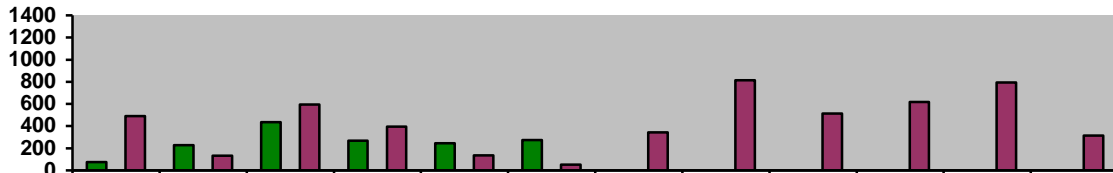
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2.111.790	858.930	1.824.173	2.035.462	2.391.380	1.416.340	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2.665.724	1.256.246	1.984.370	1.512.090	1.731.890	1.425.757	1.829.610	1.615.640	1.970.920	1.844.420	2.075.510	1.426.568

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
 Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada y Ornamental (Piezas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4936	178	15781	3567	697	758	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7148	1459	889	30343	510	17805	23986	0	2020	16115	2742	11802

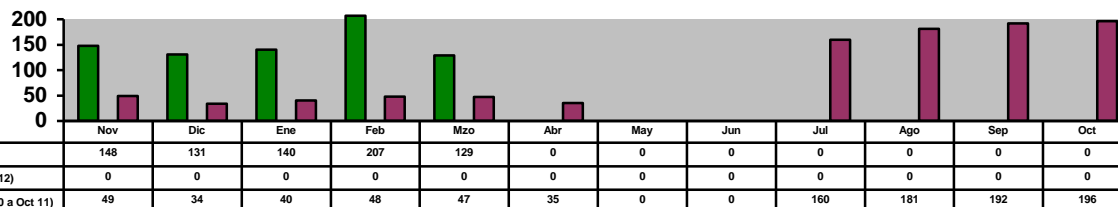
**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
 Podas de Árboles Área de Plazas (Número)



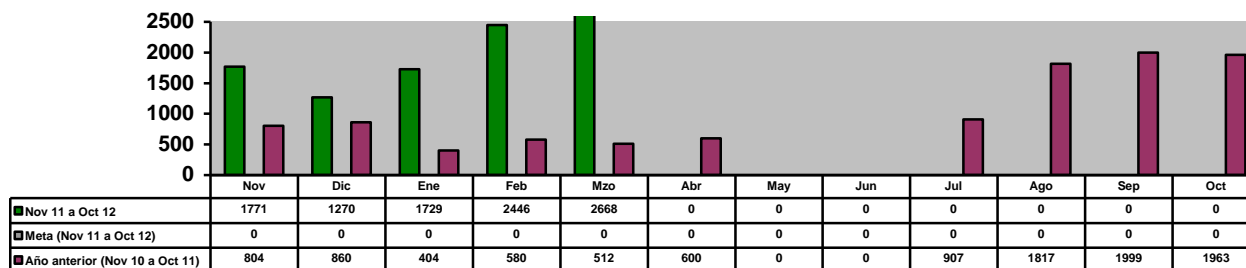
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	74	227	437	269	246	273	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	490	134	594	396	136	51	343	815	514	617	794	315

**IX. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**

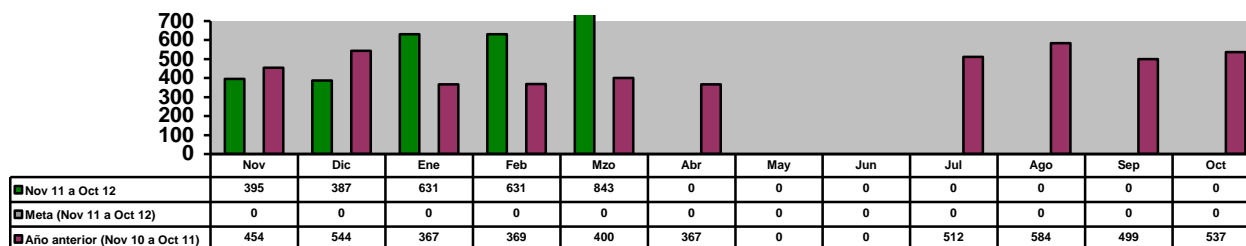
**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Delitos)**



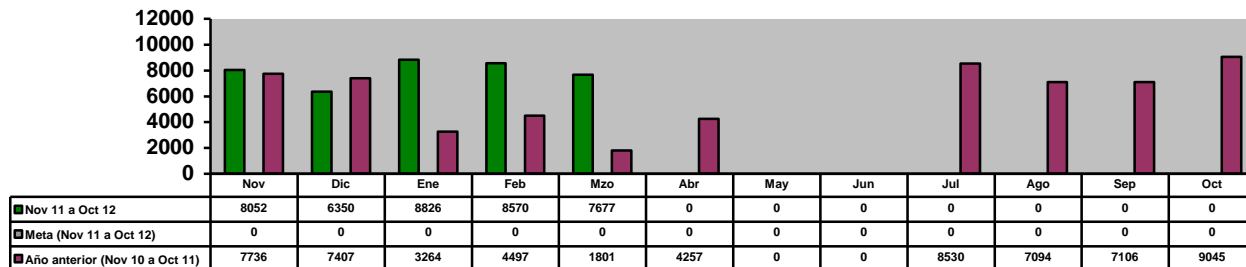
**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



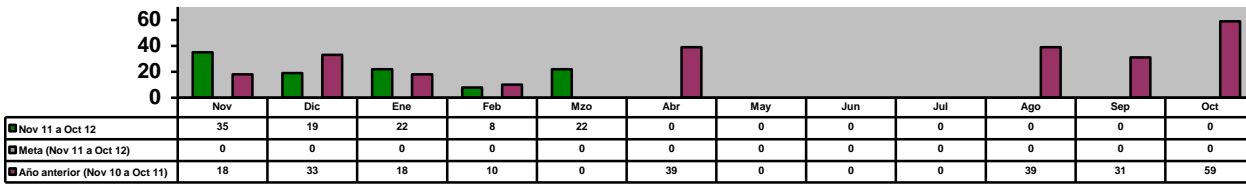
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Accidentes Registrados**



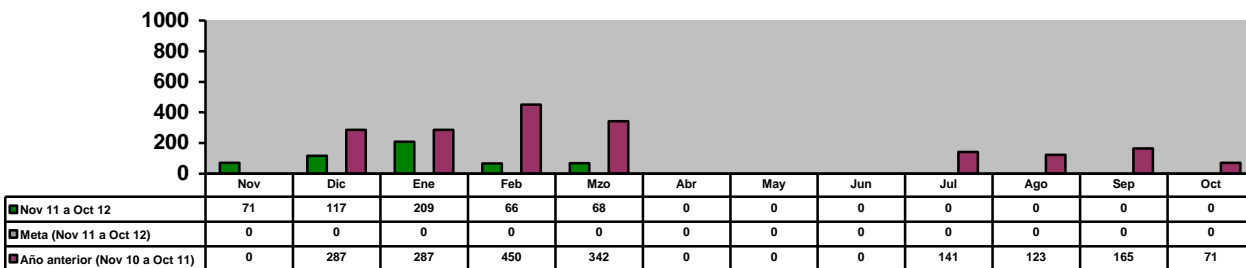
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Multas de Tránsito aplicadas**



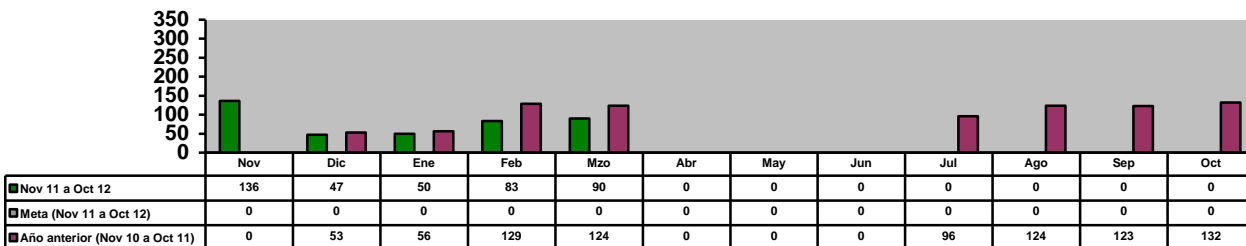
**COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE**  
**Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)**



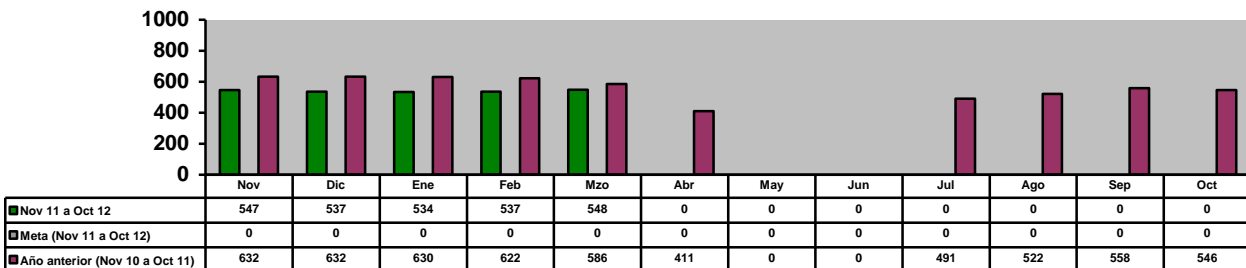
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**Incendios Atendidos**



**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**Auxilios prestados a la comunidad**

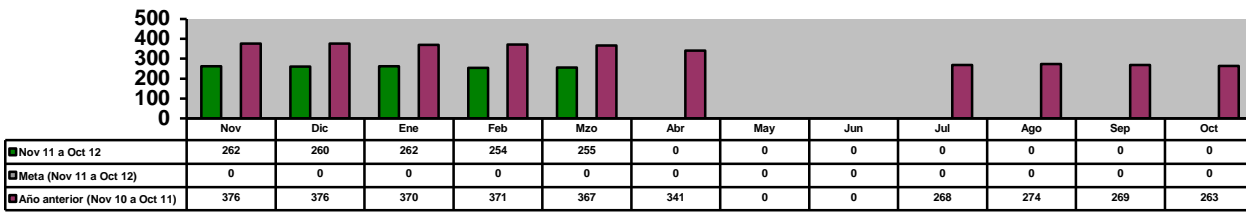


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Seguridad Pública (Policías en Activo)**

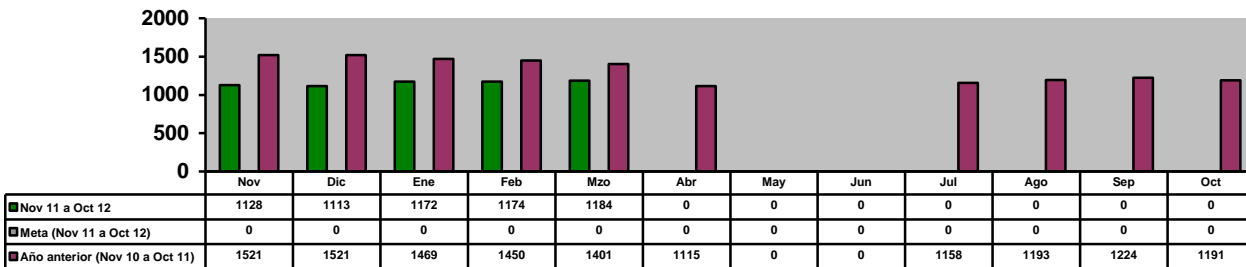


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS ABRIL 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Tránsito (Oficiales Activos)**



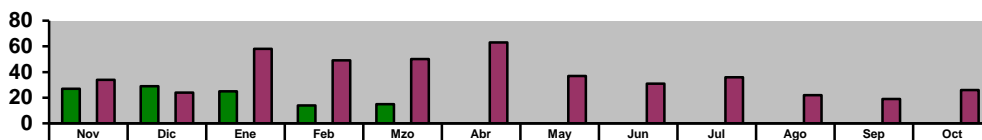
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Total de Personal Activo**





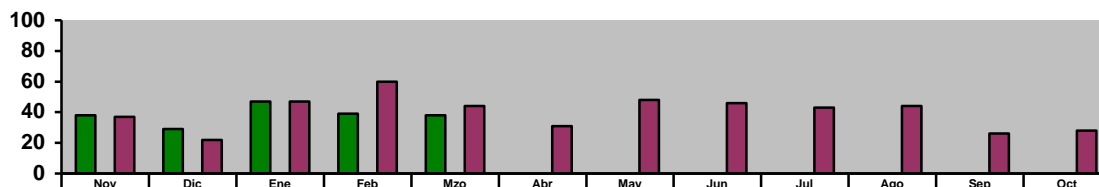
**IX. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO**

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Empresas atendidas que ofertan vacantes



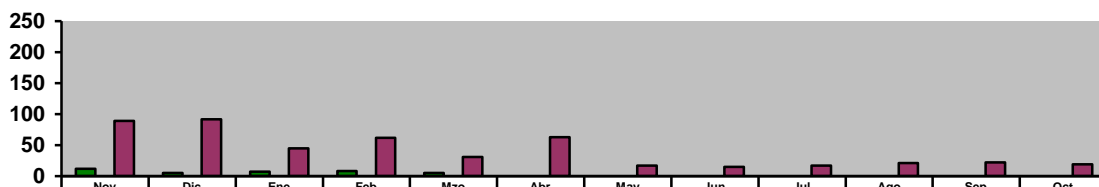
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	27	29	25	14	15	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 10 a Oct11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	34	24	58	49	50	63	37	31	36	22	19	26

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



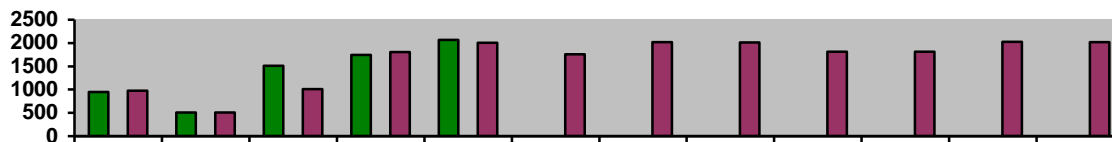
■ Nov 11 a Oct 12	38	29	47	39	38	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	37	22	47	60	44	31	48	46	43	44	26	28

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Actualización del Directorio Empresarial



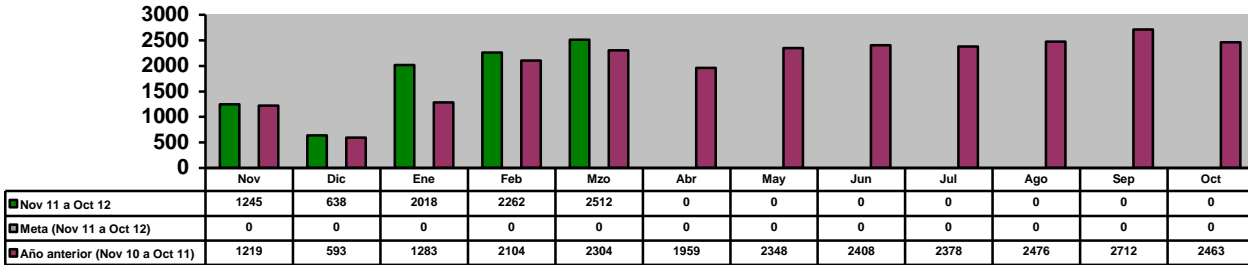
■ Nov 11 a Oct 12	12	5	7	8	5	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	89	92	45	62	31	63	17	15	17	21	22	19

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales

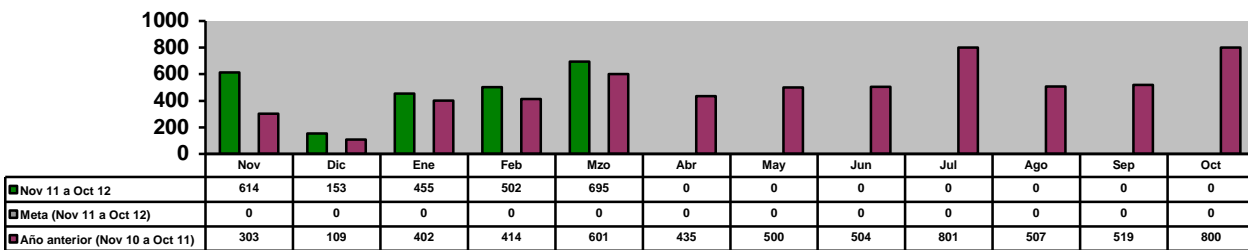


■ Nov 11 a Oct 12	951	505	1512	1746	2067	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	975	511	1009	1807	2005	1758	2019	2011	1813	1812	2024	2017

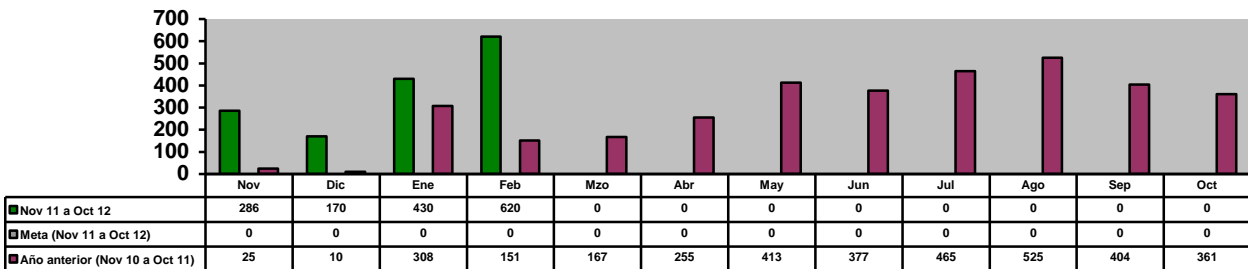
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio**



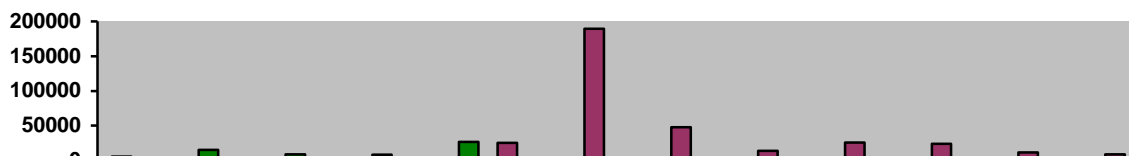
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos colocados en las Empresas**



**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos capacitados buscadores de empleo**

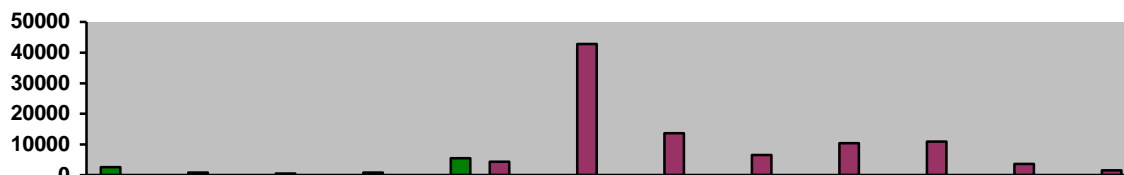


DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES  
 Visitantes Parque Tolteca



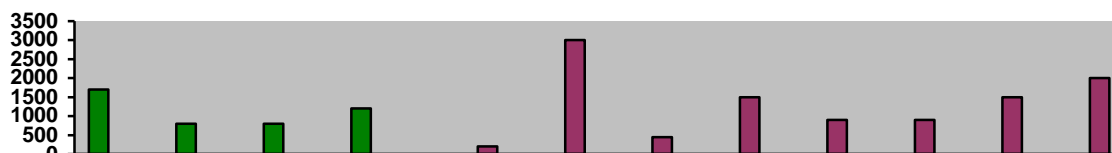
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	5581	14.971	8900	8091	26467	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	25209	189499	47878	13936	25937	23899	11633	8655

DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES  
 Visitantes Parque Pipo



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2644	783	556	788	5507	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	4384	42807	13653	6547	10421	10959	3696	1588

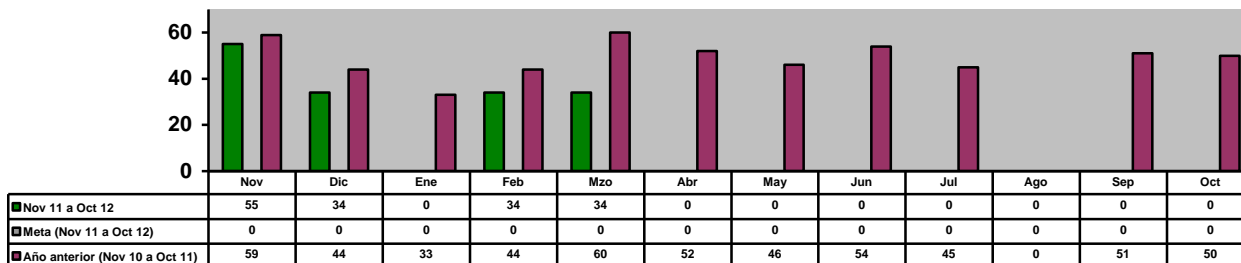
DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES  
 Visitantes Parque Ecológico



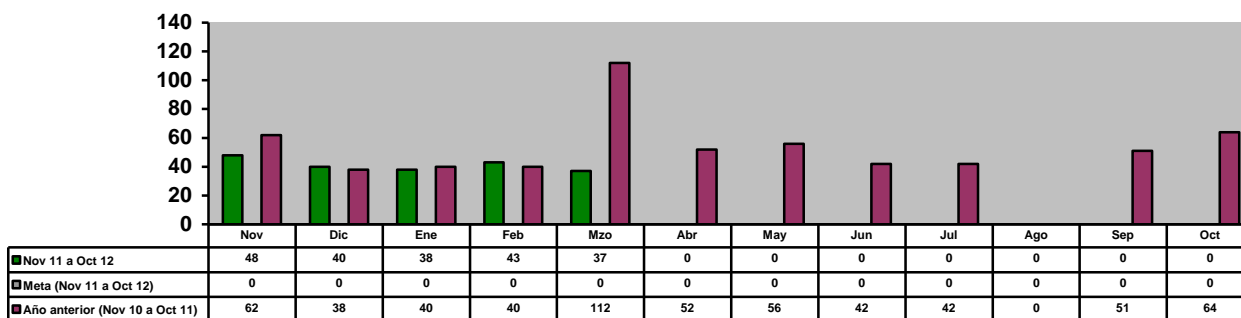
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1700	800	800	1200	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	200	3000	450	1500	900	900	1500	2000

## X. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

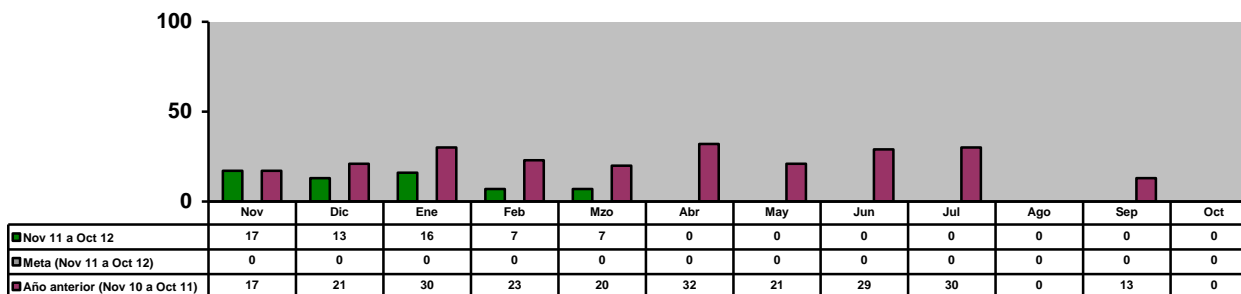
**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)

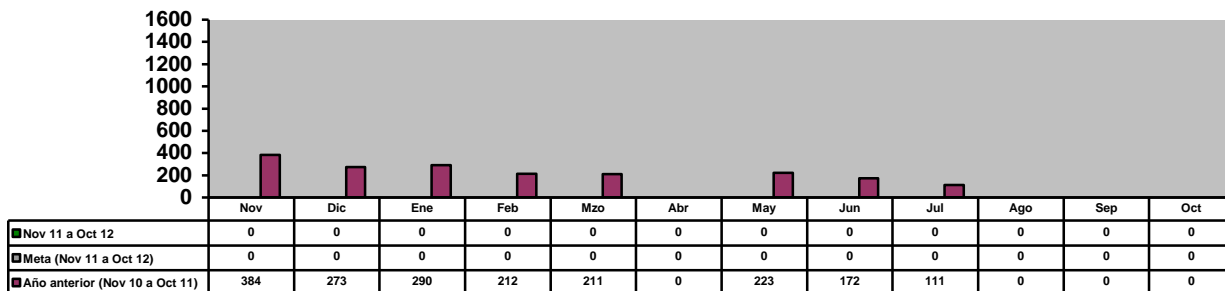


**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)

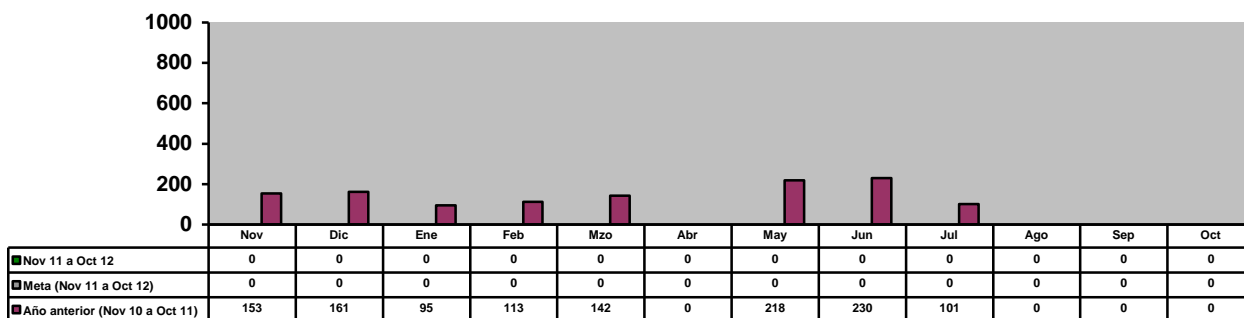


## XII. SECRETARÍA PARTICULAR

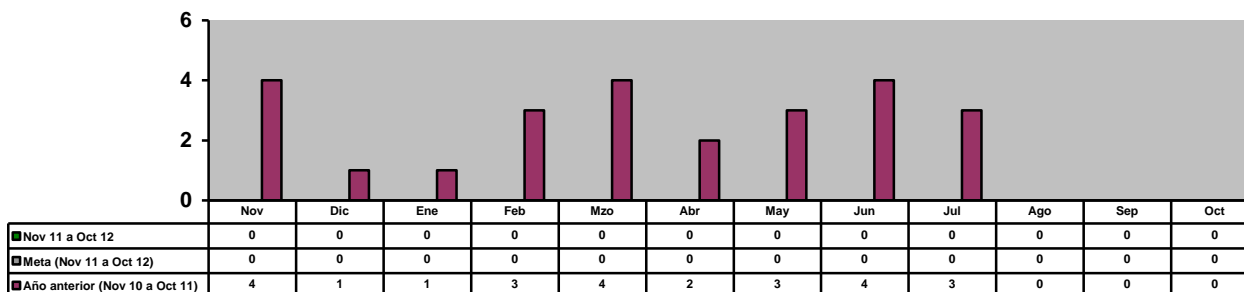
### SECRETARÍA PARTICULAR Ciudadanos atendidos y canalizados



### SECRETARÍA PARTICULAR Canalización de peticiones recibidas mediante oficio

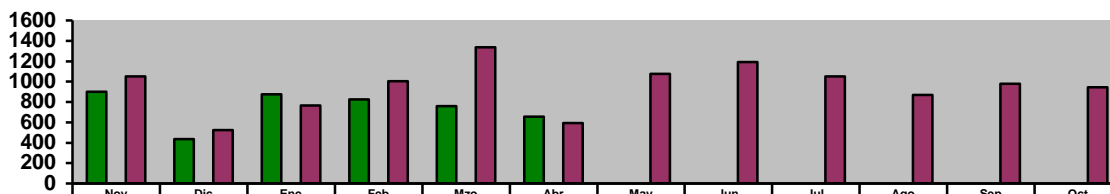


### SECRETARÍA PARTICULAR Programa Audiencia Pública (Audiencias)



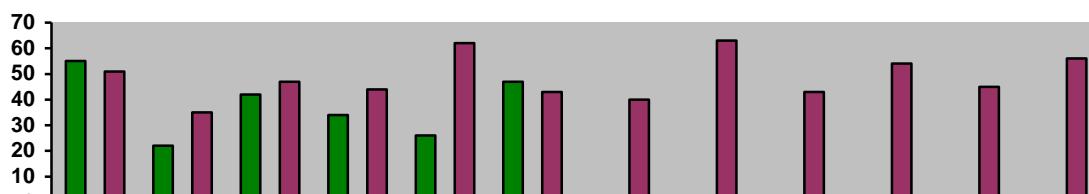
**XIII. DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF**

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Asesorías Jurídicas Gratuitas**



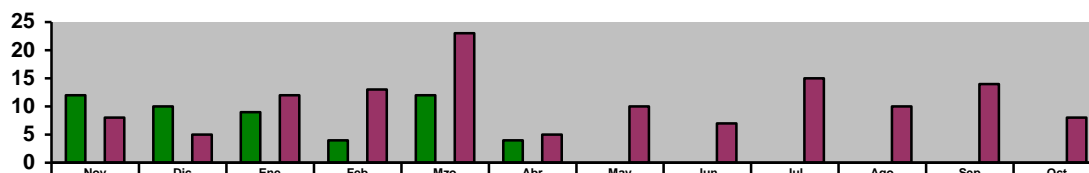
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	901	435	874	826	760	656	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1050	523	766	1005	1335	592	1077	1191	1052	870	980	945

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)**



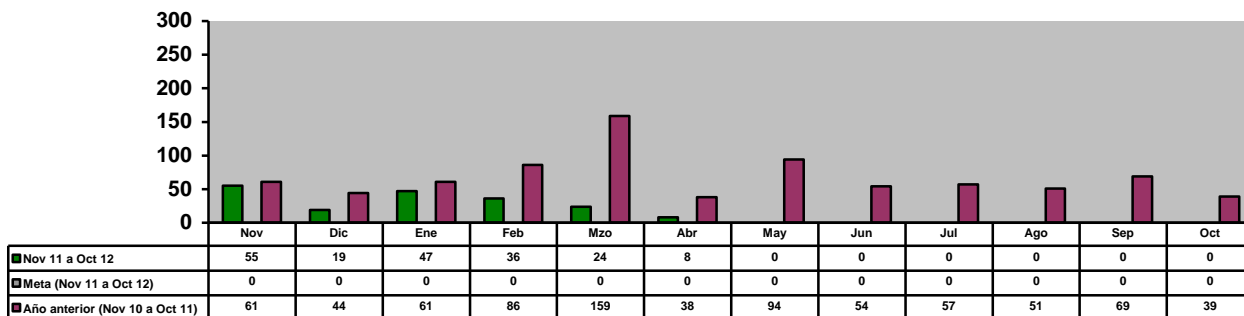
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	55	22	42	34	26	47	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	51	35	47	44	62	43	40	63	43	54	45	56

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)**

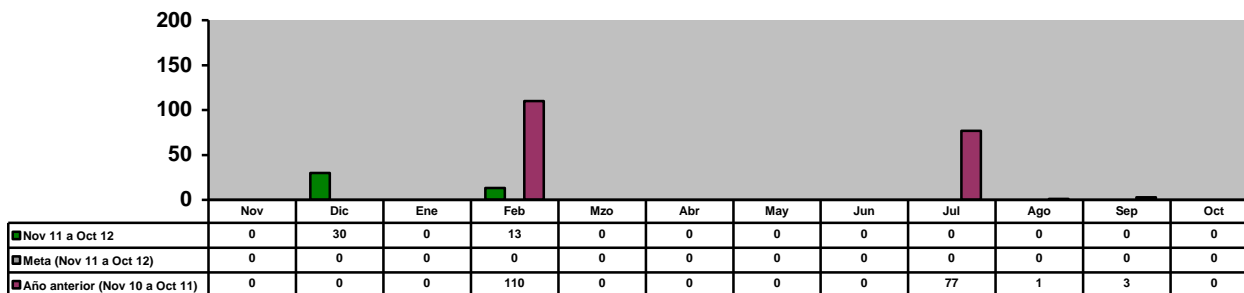


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	12	10	9	4	12	4	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8	5	12	13	23	5	10	7	15	10	14	8

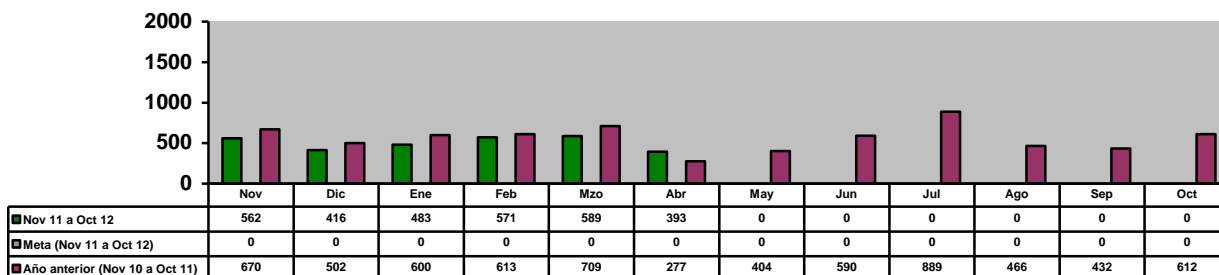
**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programa de Actas Foráneas (Número)**



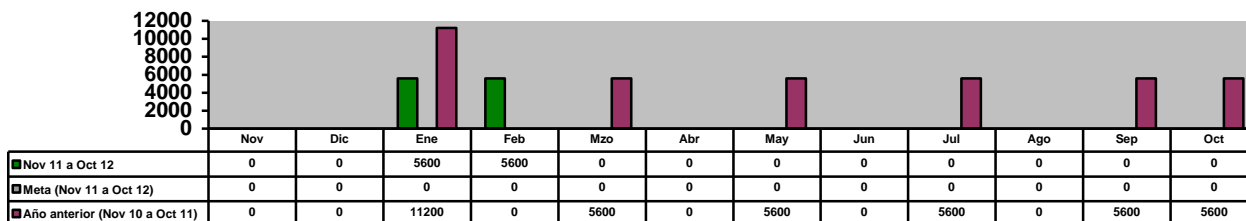
**JURÍDICO GRATUITO**  
**Campaña de Registro de Menores (Registros)**



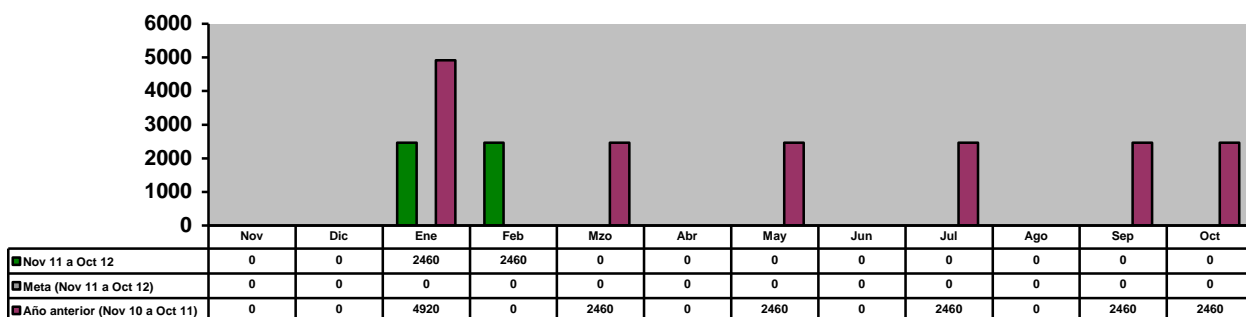
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
**Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)**



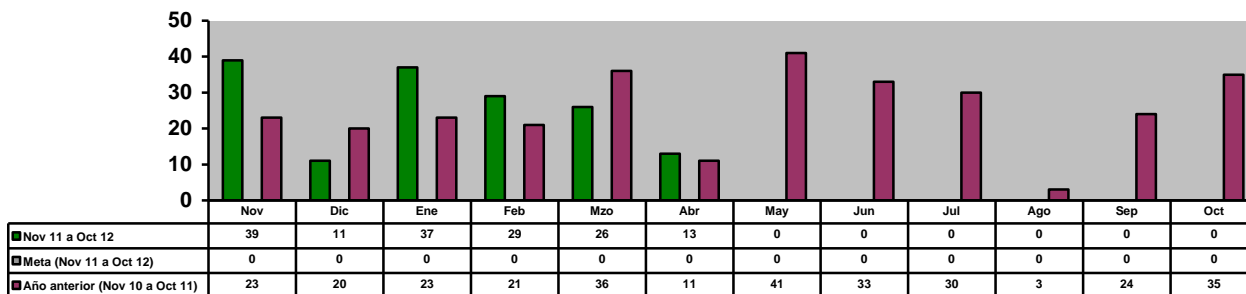
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
 Despesas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados



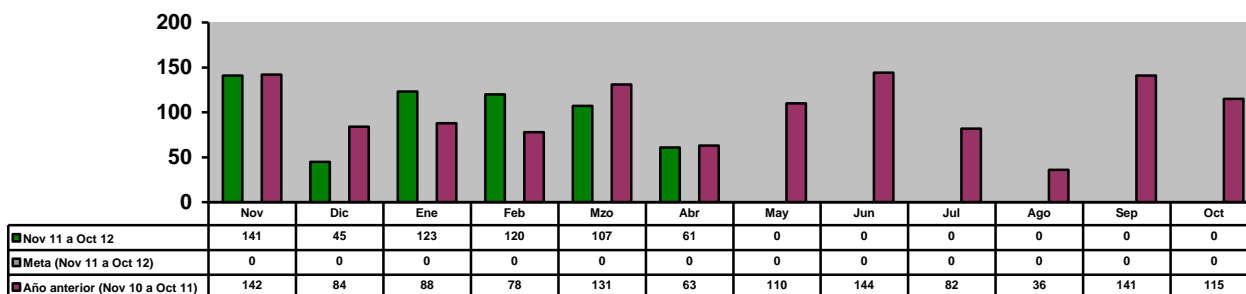
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
 Despesas Programa PAAAM (Número)



**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
 Pláticas de Prevención para Adultos Mayores, para el beneficio de su Salud

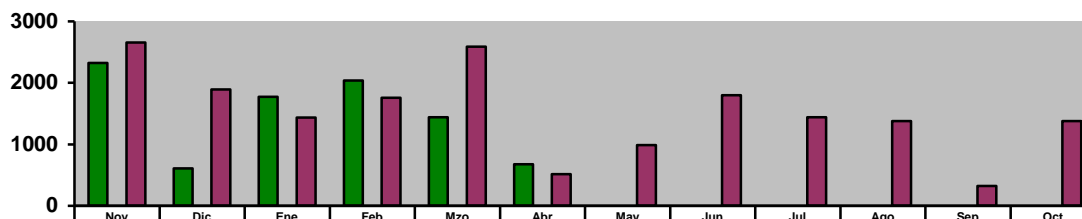


**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
 Consultas Dentales para Adultos Mayores

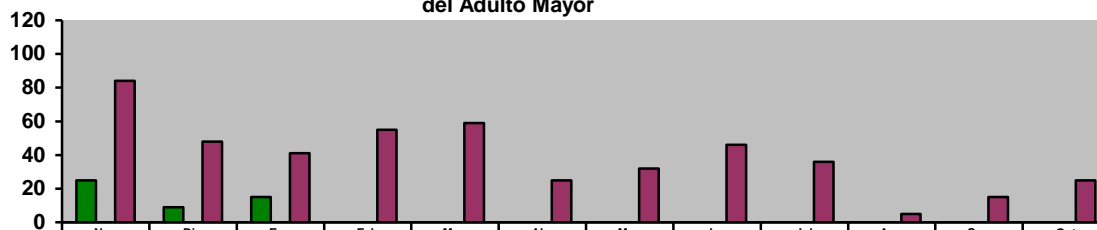




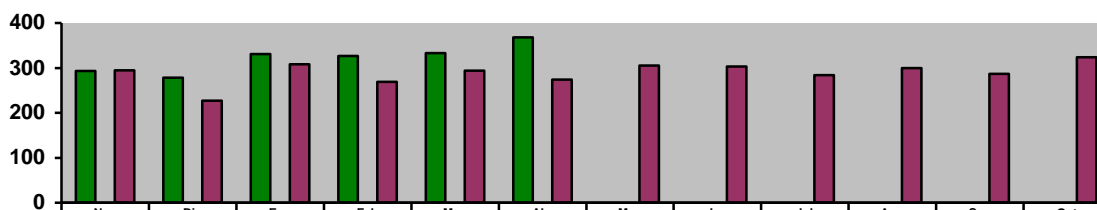
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores**



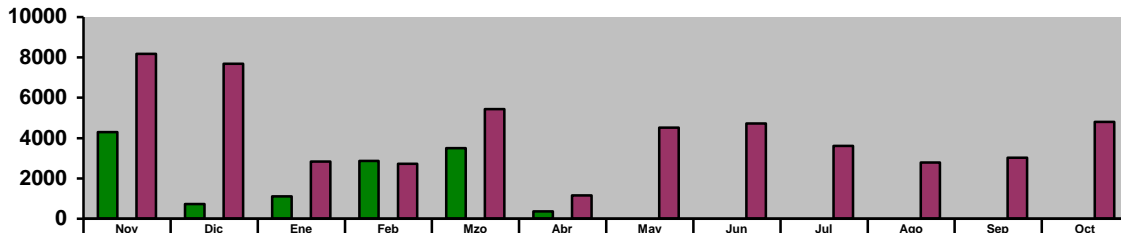
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Cursos de Computación en el Centro Gerontoinformático de la Casa Club del Adulto Mayor**



**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Atender en la Red de Centros de Rehabilitación a Personas con Discapacidad Física (Personas)**



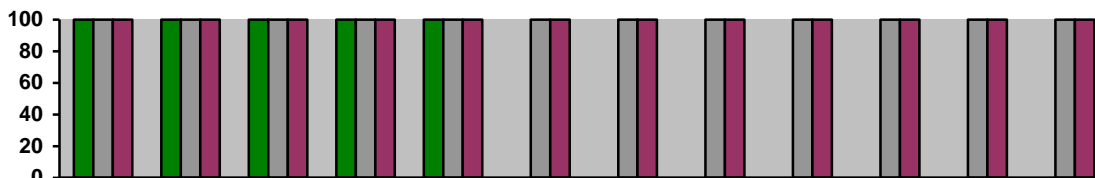
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	4290	736	1114	2866	3497	359	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8178	7681	2841	2728	5443	1157	4521	4725	3606	2782	3023	4795

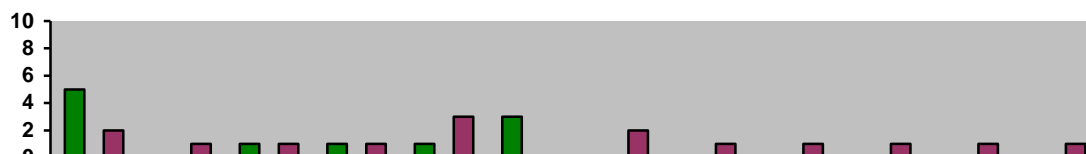
**XIV. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



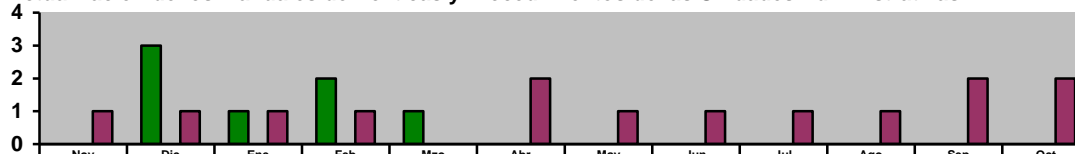
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



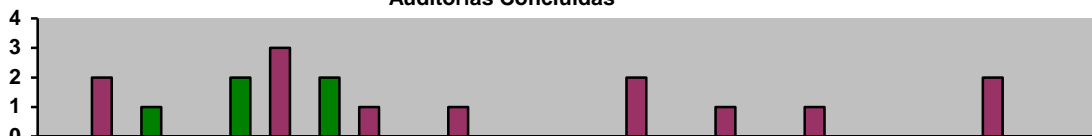
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	5	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2	1	1	1	3	0	2	1	1	1	1	1

**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	0	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	2	2

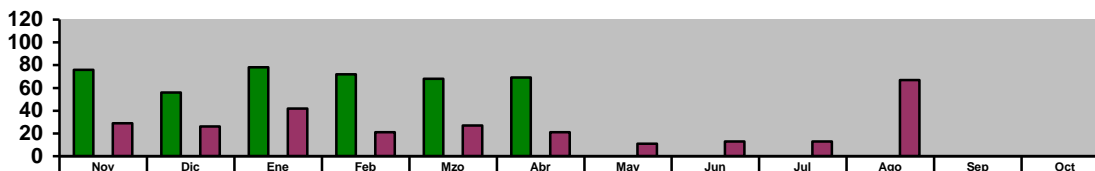
**DIRECCIÓN DE AUDITORÍA**  
 Auditorías Concluidas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2	0	3	1	1	0	2	1	1	0	2	0

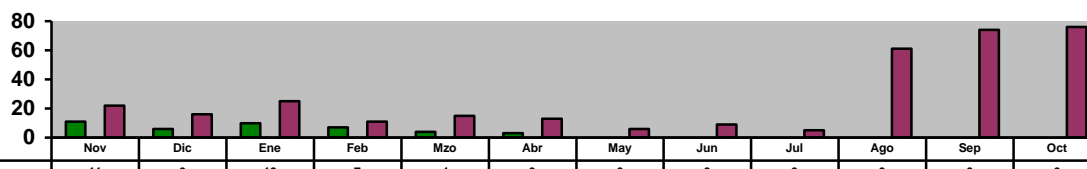
**XV. PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**

**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Ciudadanos Atendidos**



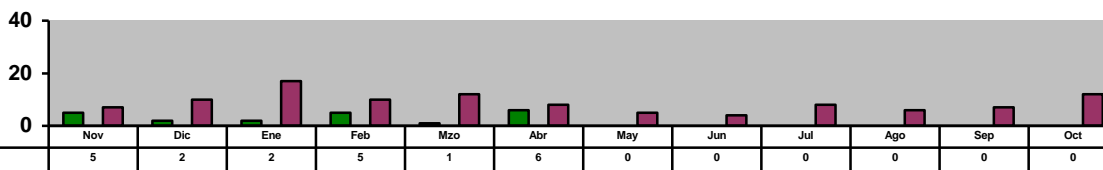
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	76	56	78	72	68	69	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	29	26	42	21	27	21	11	13	13	67	0	0

**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Recepción de Denuncias por Nodos Municipales**



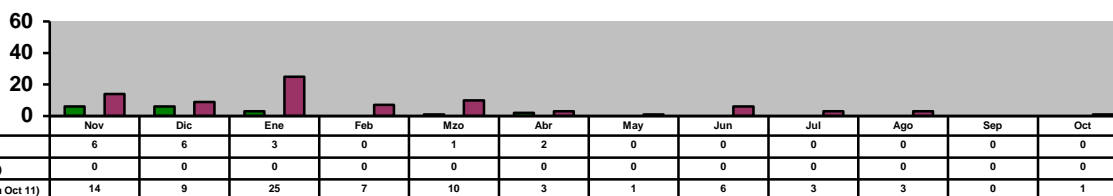
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	11	6	10	7	4	3	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	22	16	25	11	15	13	6	9	5	61	74	76

**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Denuncias Ciudadanas Ratificadas en Expedientes**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	5	2	2	5	1	6	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	10	17	10	12	8	5	4	8	6	7	12

**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO  
 Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	6	6	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	14	9	25	7	10	3	1	6	3	3	0	1