

NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el Año de Administración que va de Noviembre del año pasado a Octubre de este año.

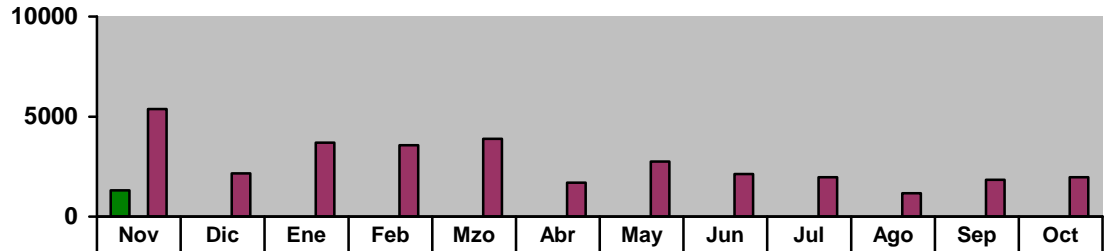
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Dirección de Planeación y Políticas Sociales, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por la C. Presidenta Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

I. OFICINA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL

DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

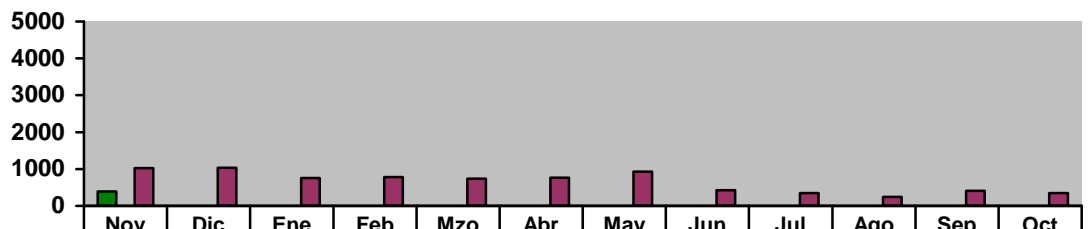
Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1317	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	5377	2165	3699	3573	3892	1692	2759	2135	1973	1176	1843	1963

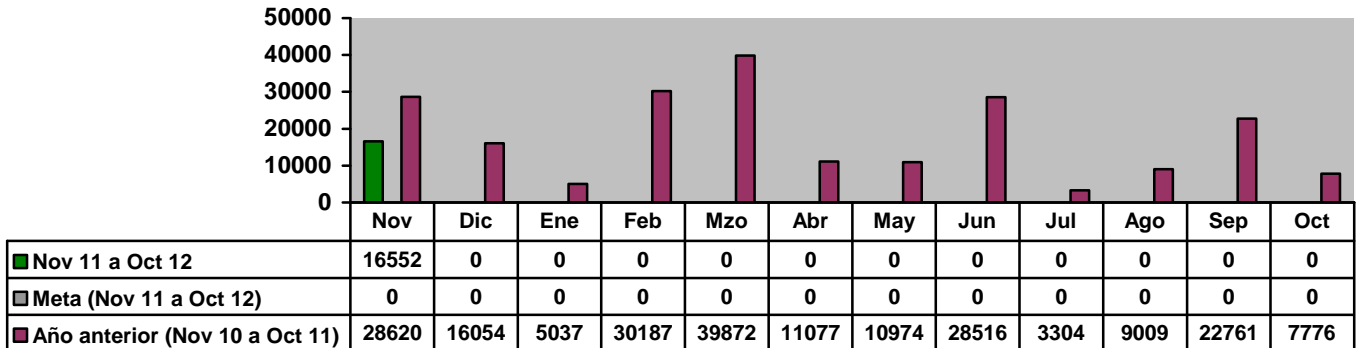
DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

Visitas y Monitoreos a colonias

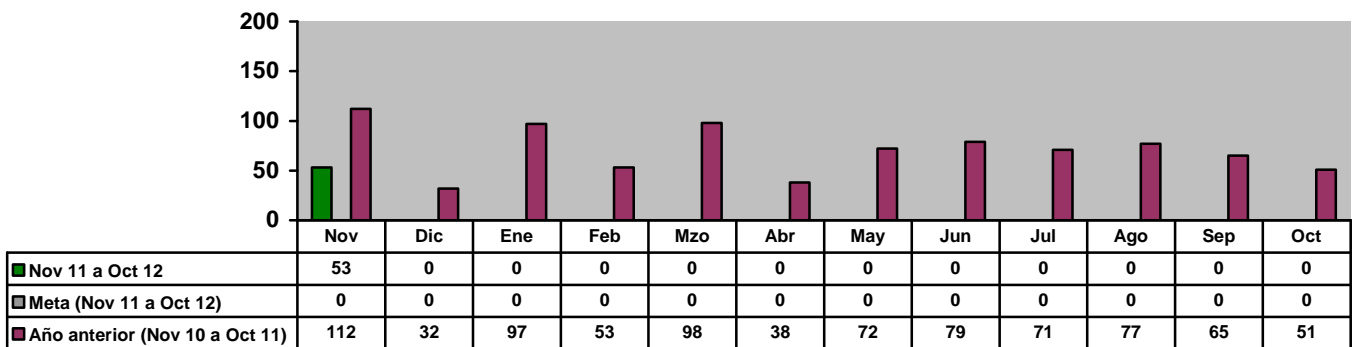


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	389	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	1025	1034	758	778	741	761	925	426	344	247	406	346

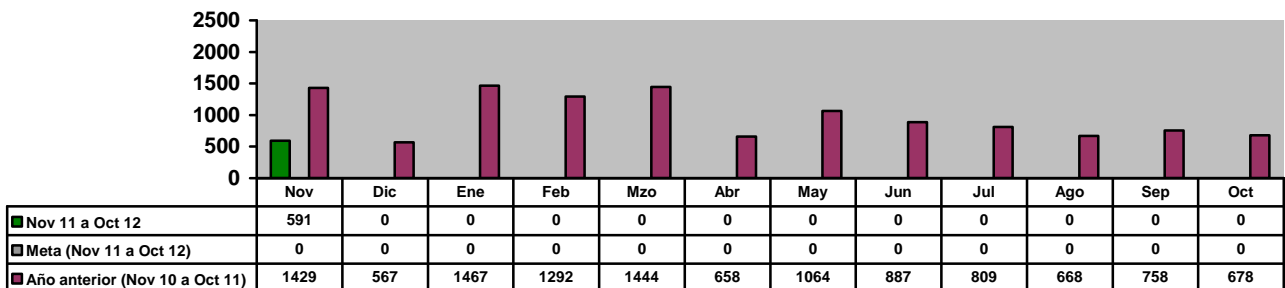
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Apoyo a programas y/o eventos



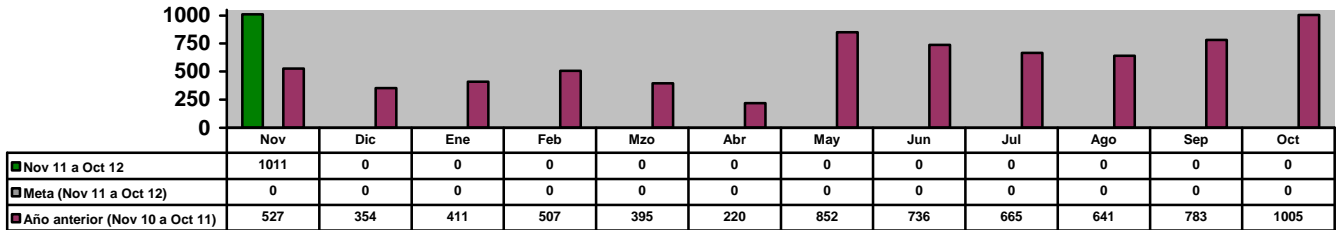
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Solicitudes de Mediación



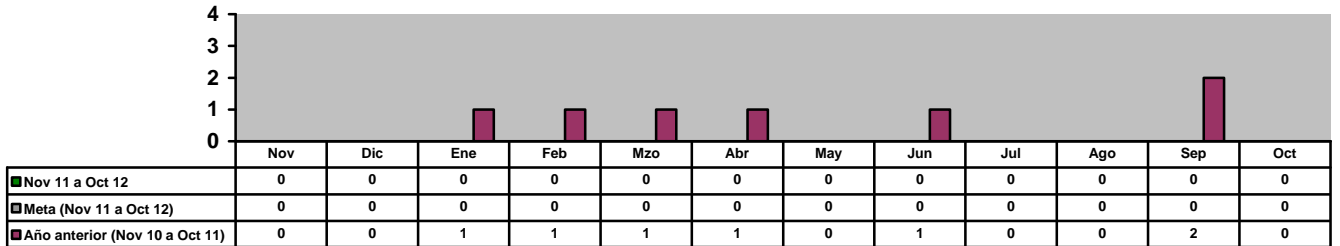
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad



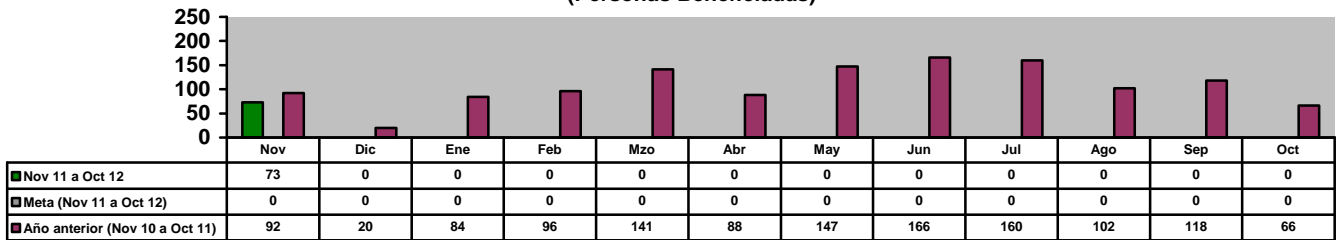
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)



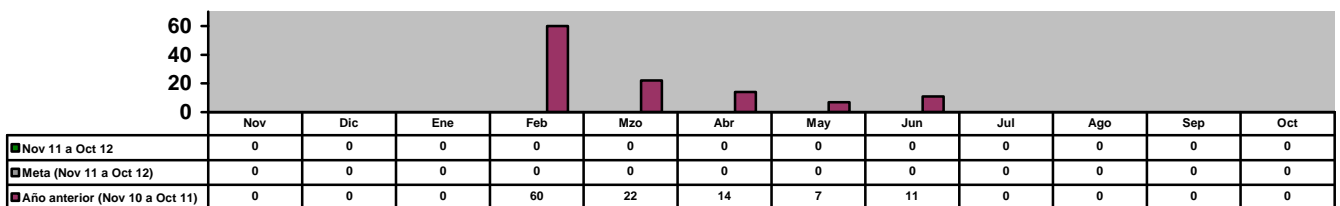
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Conferencias y Asesorías a Jóvenes Estudiantes en sus Escuelas sobre Temas Laborales



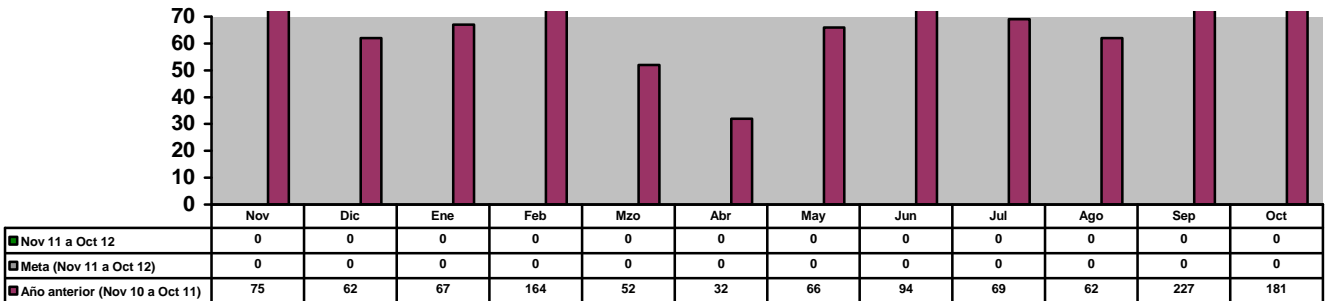
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)



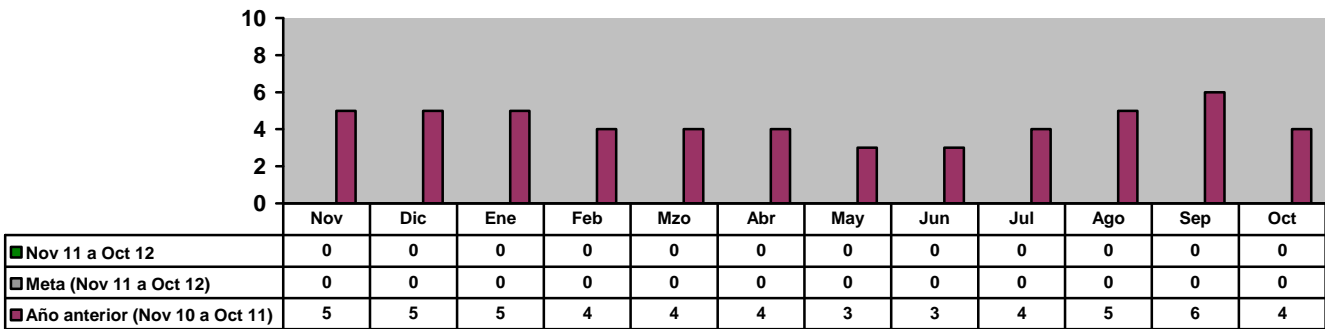
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Recorridos en colonias del Municipio para ofrecer espacios educativos, laborales, recreativos y de esparcimiento (Jóvenes Atendidos)



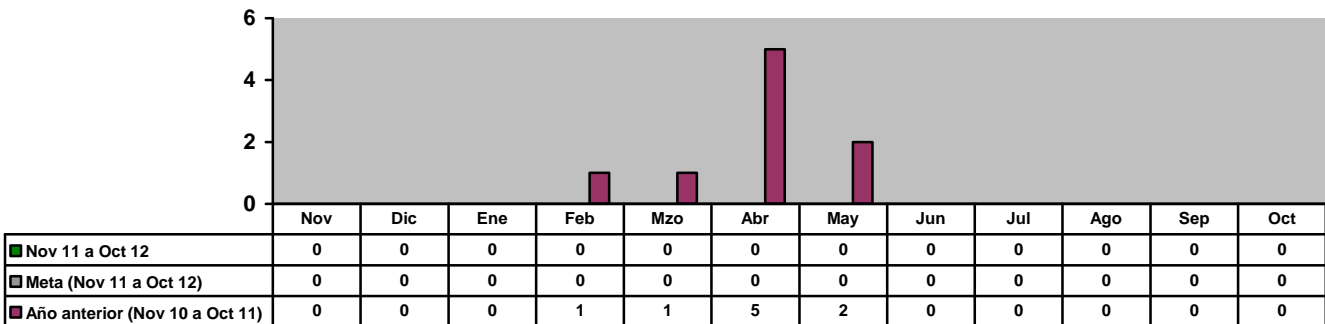
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo



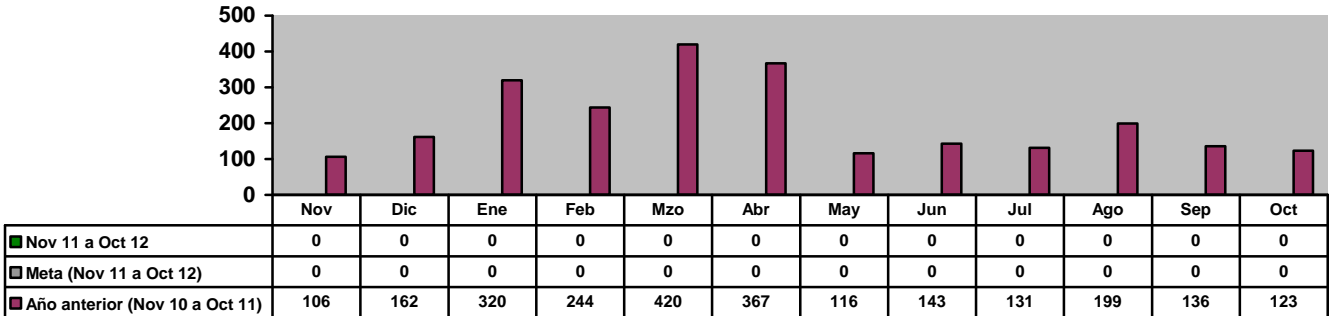
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)



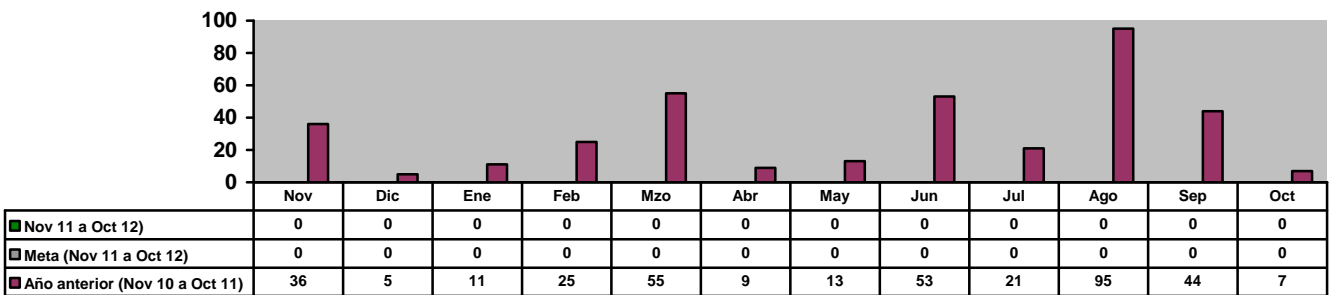
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)



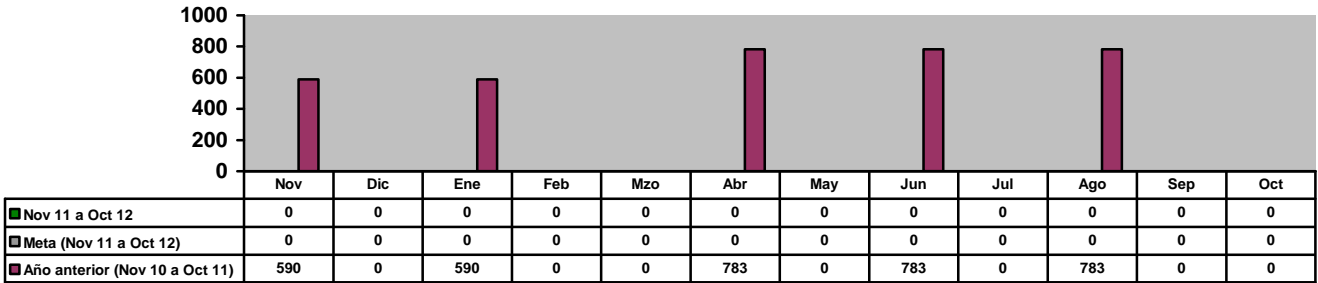
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Actualización de la Página Web (Número)



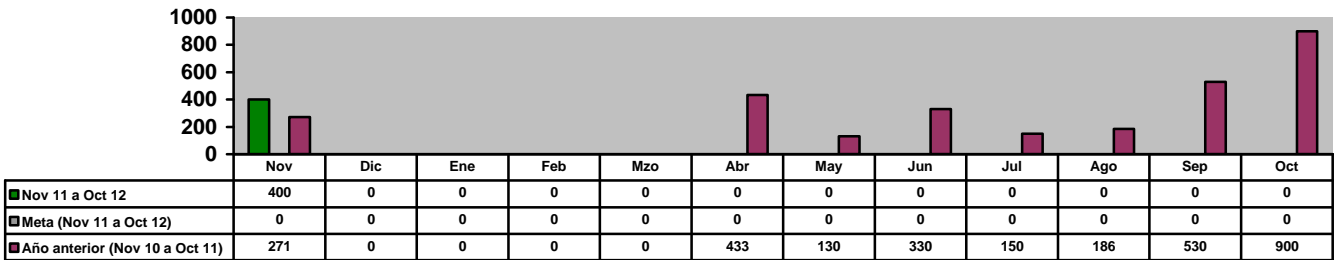
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)



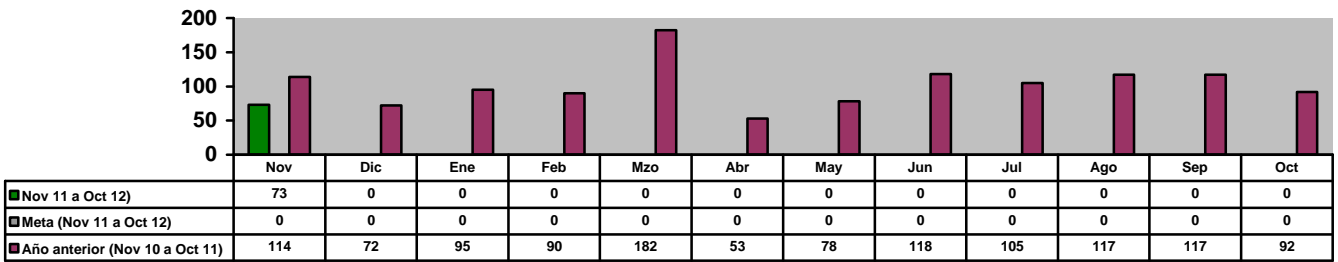
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Apoyo en Asistencia Alimentaria a Adultos Vulnerables en zonas marginadas (Apoyos)



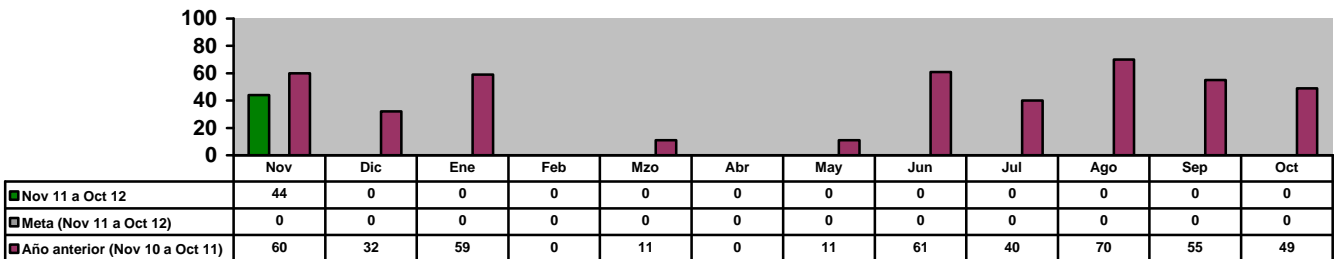
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Trabajo Integral con perspectiva de género y derecho de las mujeres (Personas Capacitadas)



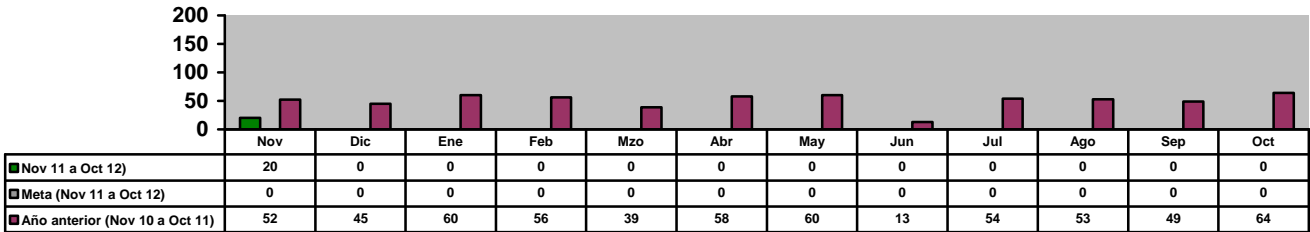
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



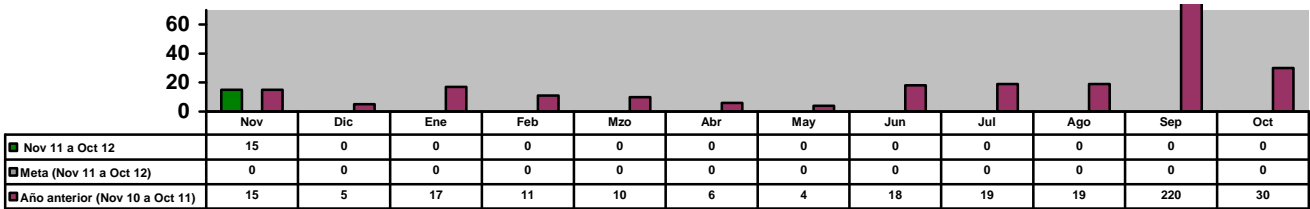
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)



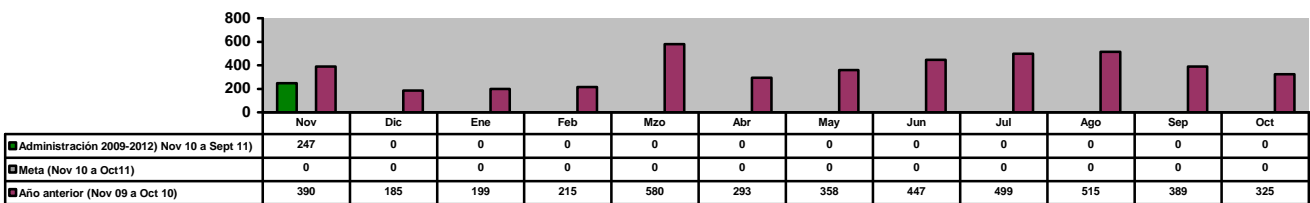
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)



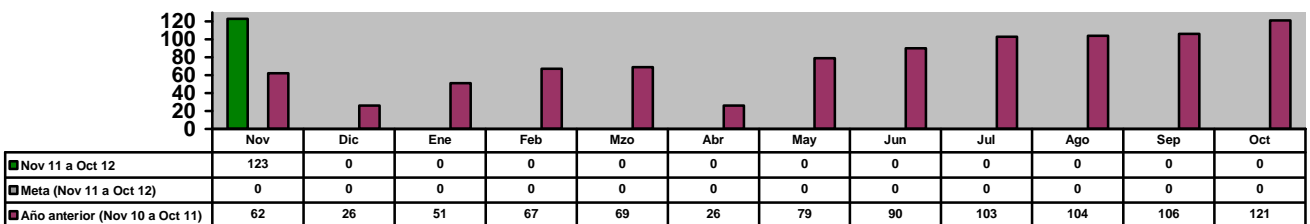
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Talleres Ocupacionales: Bailoterapia y aerobics)

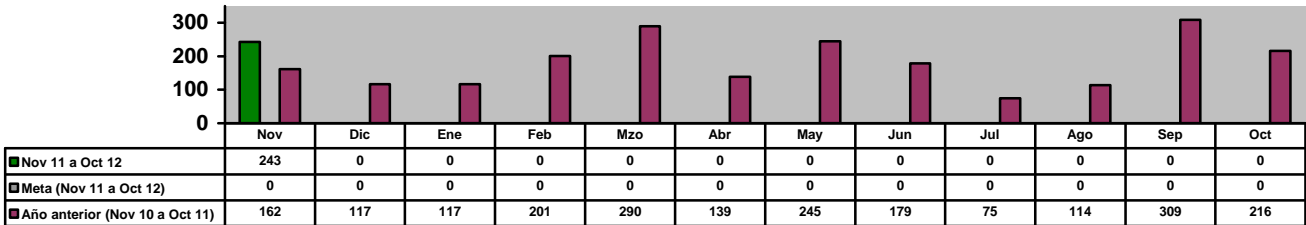


INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Asesorías Jurídicas

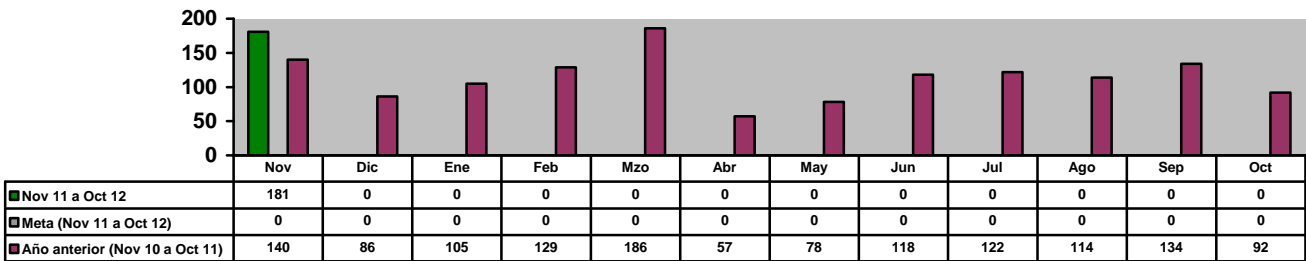


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
 INDICADORES DE RESULTADOS
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

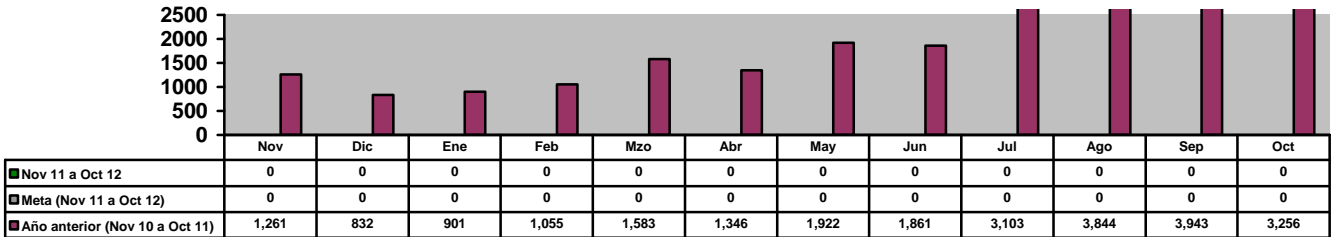
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Asesorías Psicológicas (Sesiones)



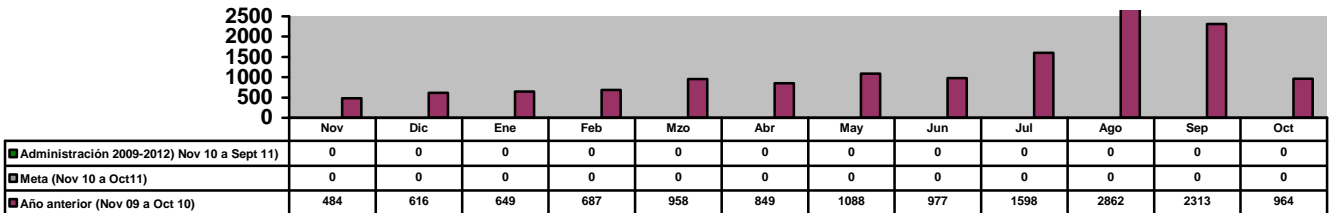
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Consultas Ginecológico-Optometrista



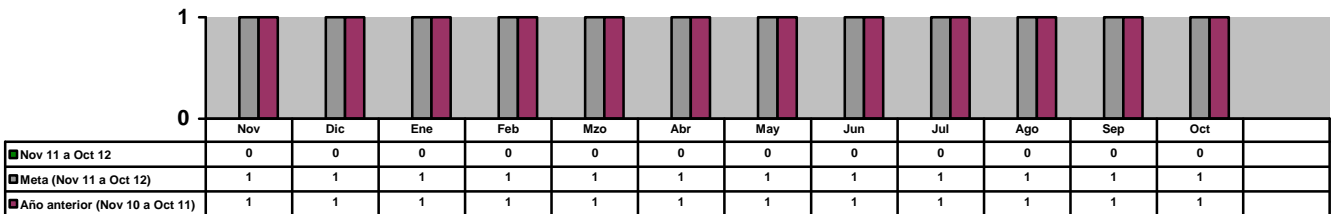
DEPORTES
Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)



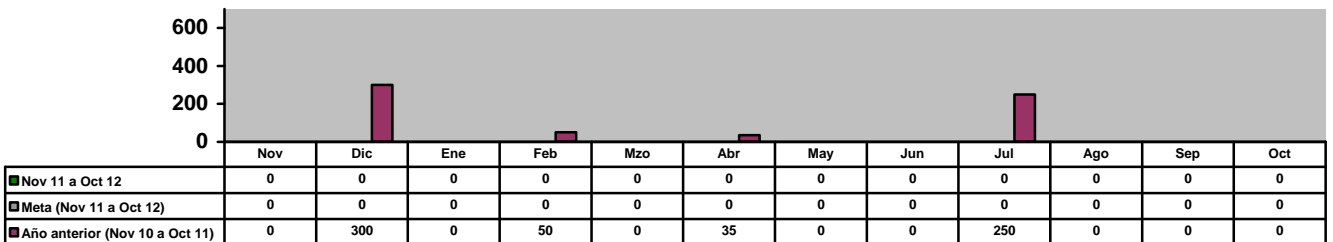
DEPORTES
Total de Escuelas Deportivas Municipales (Alumnos)



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Informes Mensuales Realizados

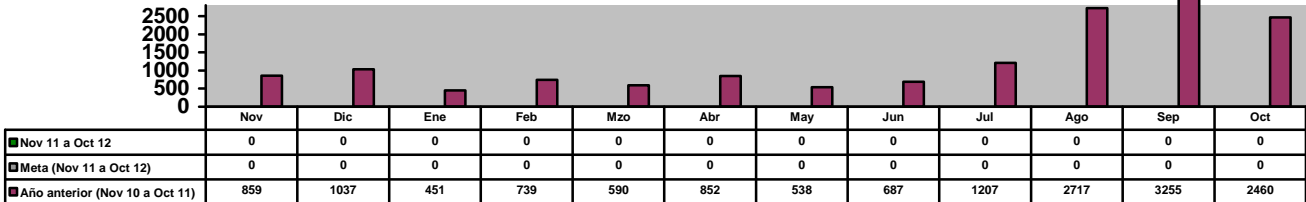


DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)

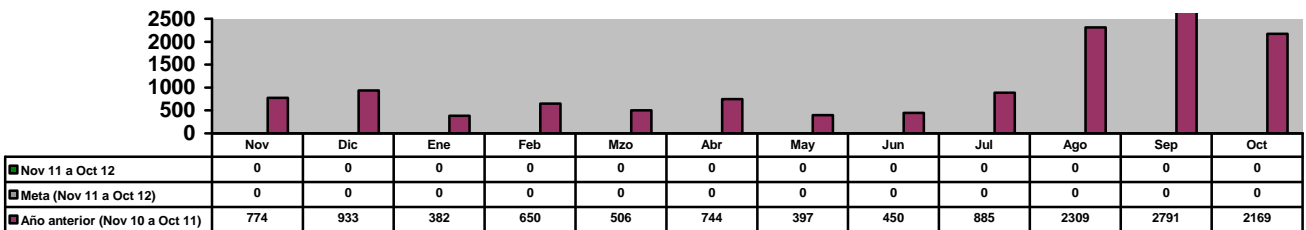


II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

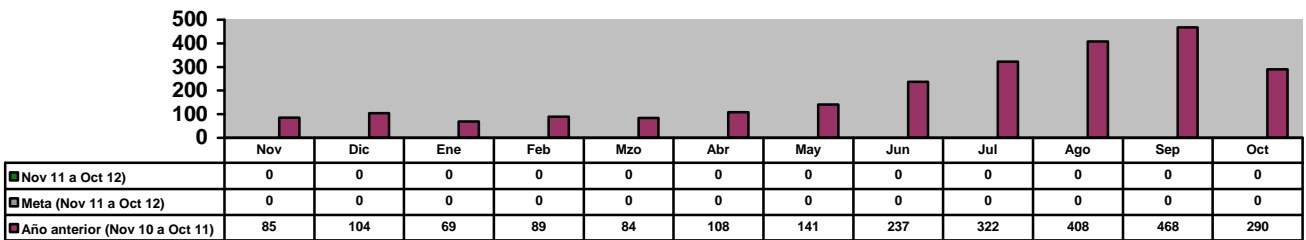
JUECES CALIFICADORES
 Total Detenidos



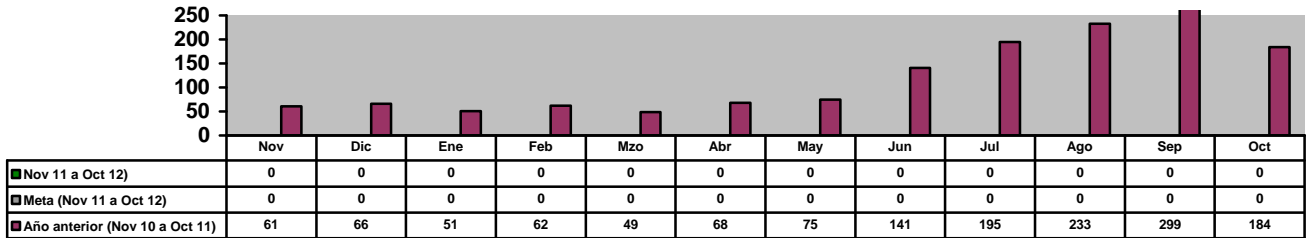
JUECES CALIFICADORES
 A Disposición del Juez Calificador (Número)



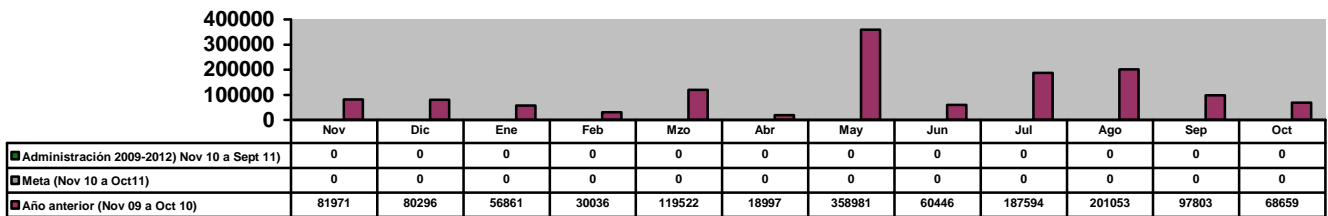
JUECES CALIFICADORES
 A Disposición de otras Autoridades (Número)



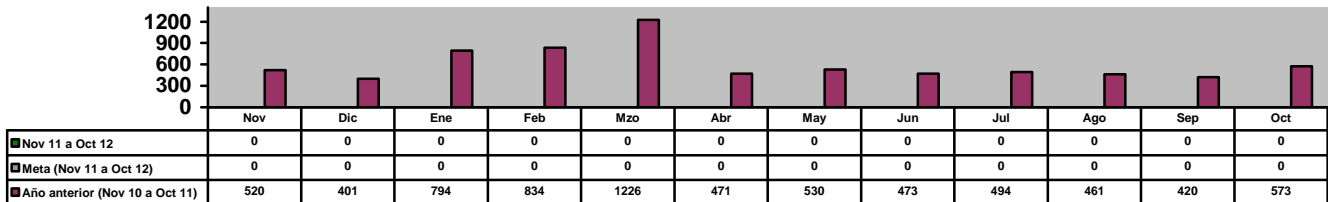
JUECES CALIFICADORES
A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)



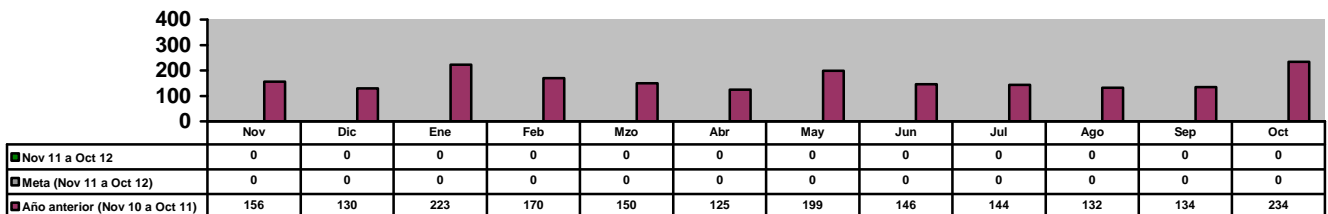
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)



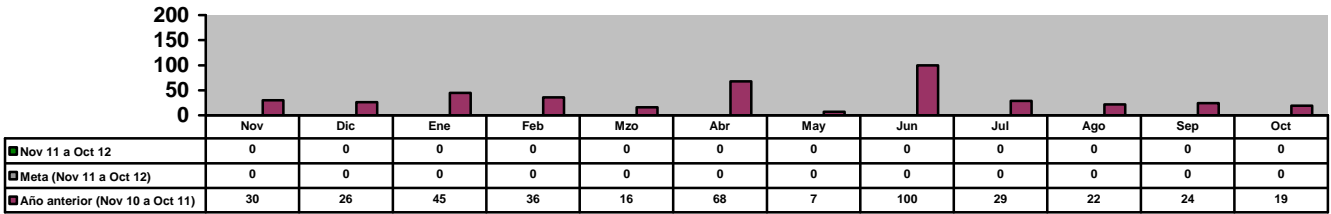
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)



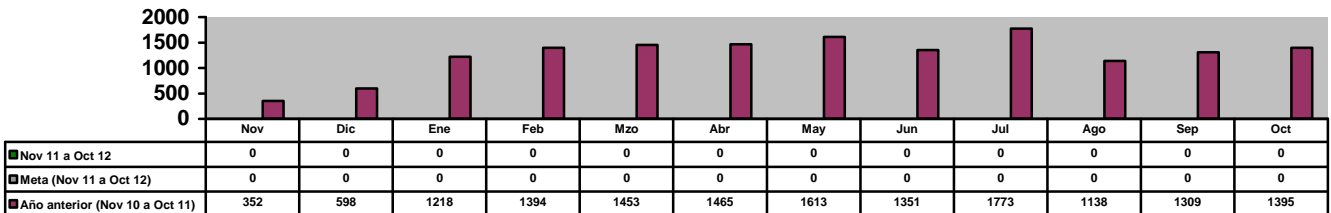
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)



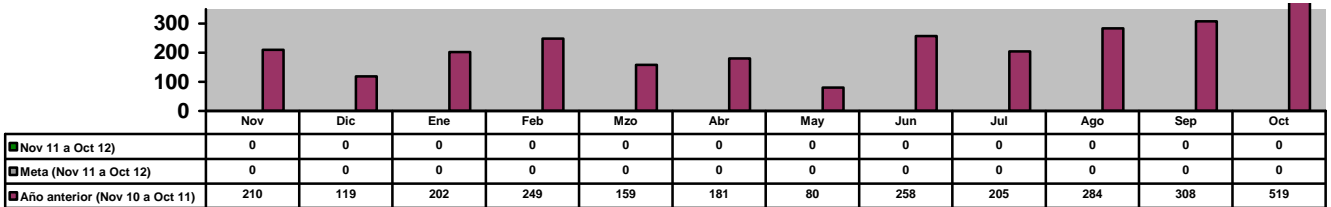
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)



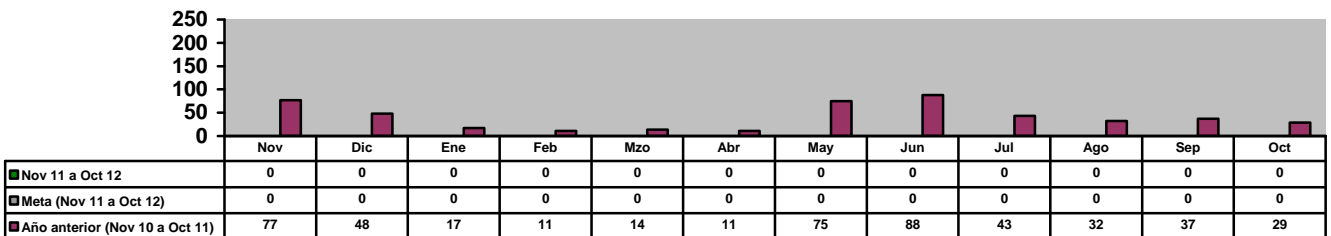
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio



DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio

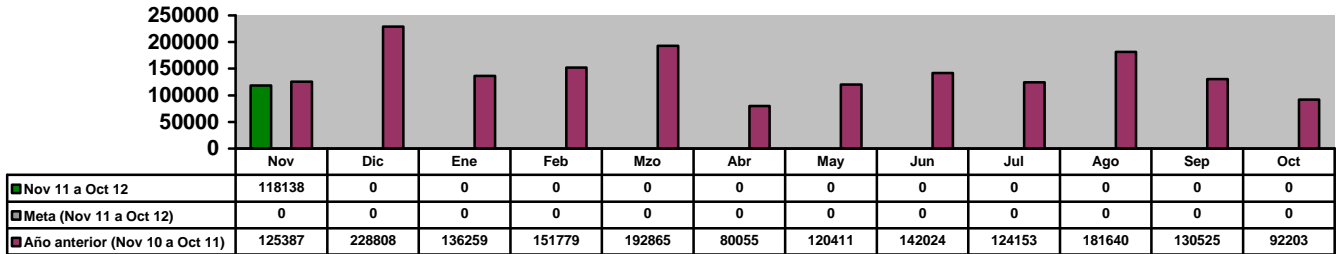


DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes

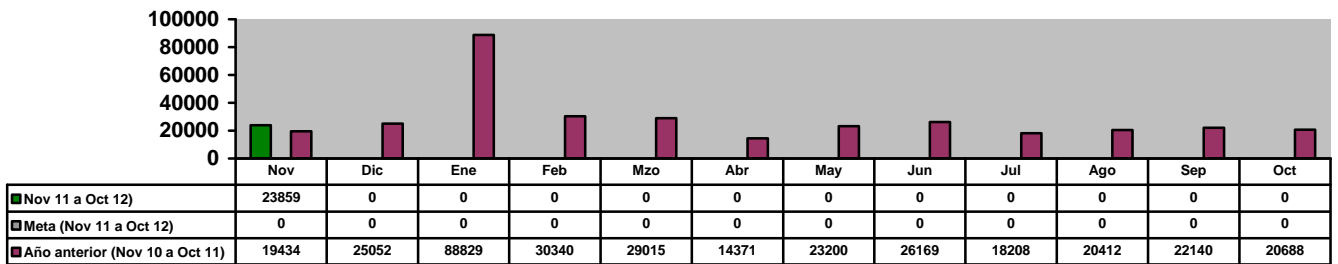


III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL

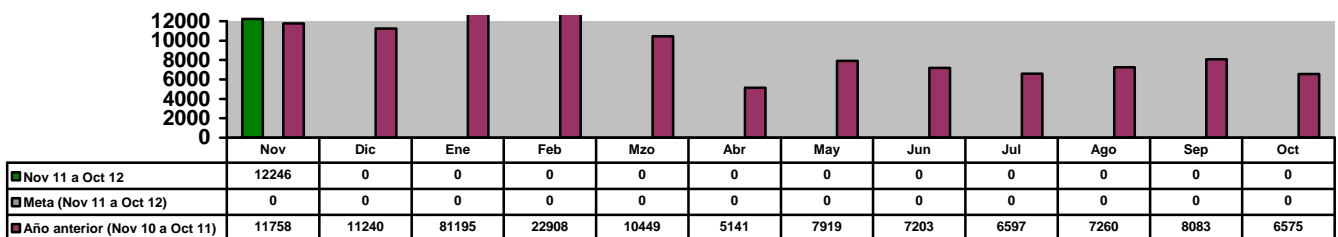
INGRESOS TOTALES
MILES DE PESOS (\$)



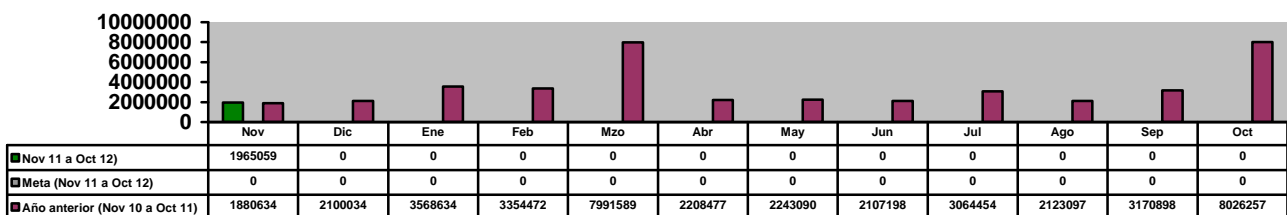
INGRESOS PROPIOS
MILES DE PESOS (\$)



IMPUESTOS
MILES DE PESOS (\$)

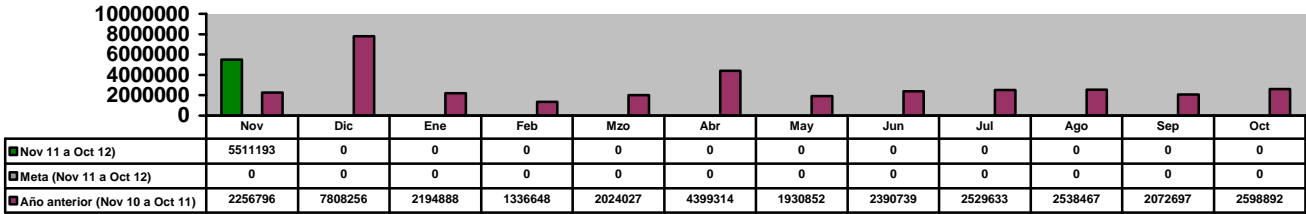


DERECHOS
(\$)

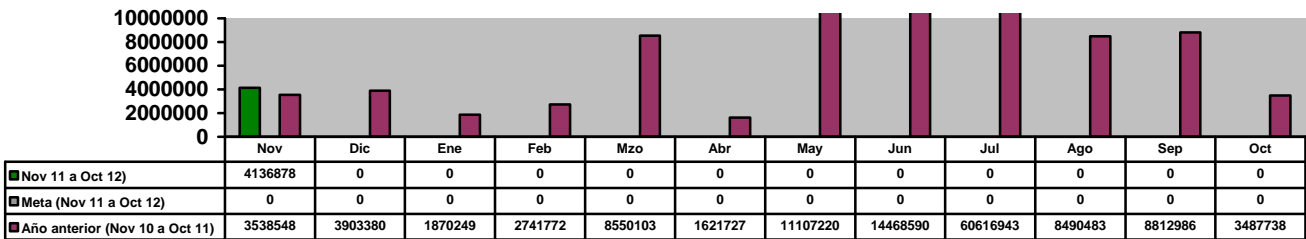


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

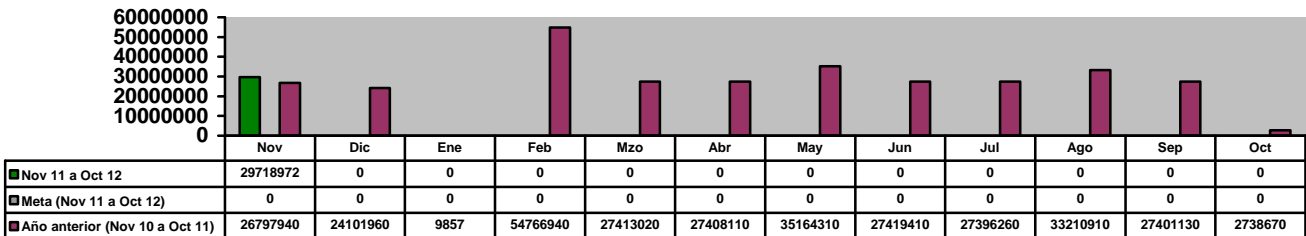
PRODUCTOS
(\$)



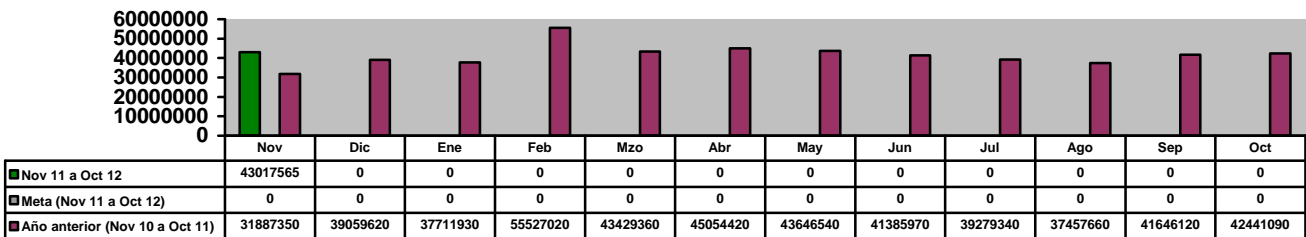
APROVECHAMIENTOS
(\$)



APORTACIONES
(\$)

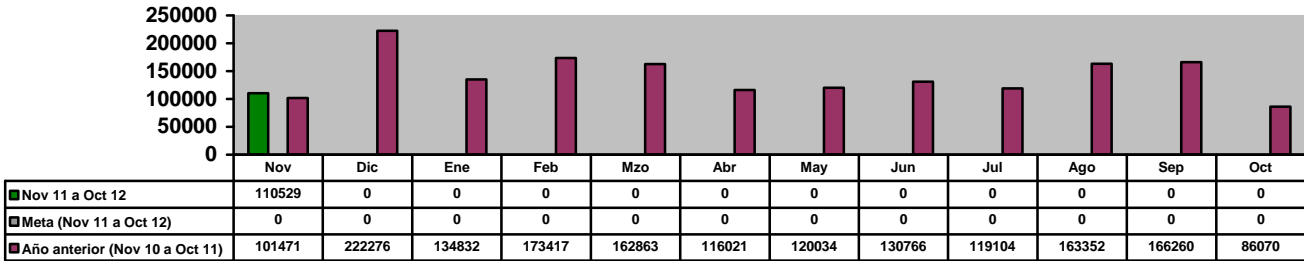


PARTICIPACIONES
(\$)

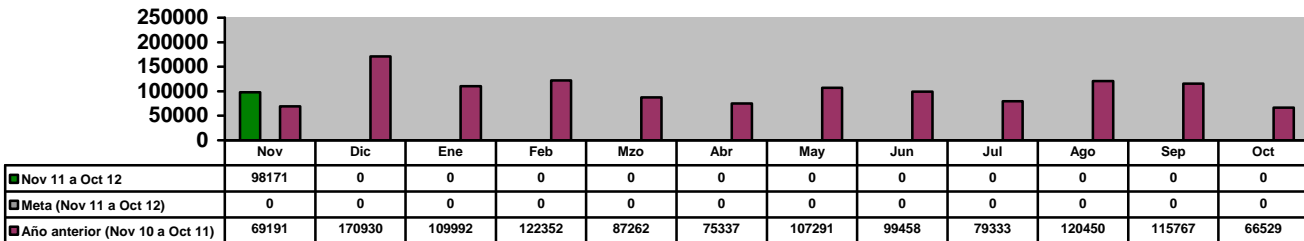


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

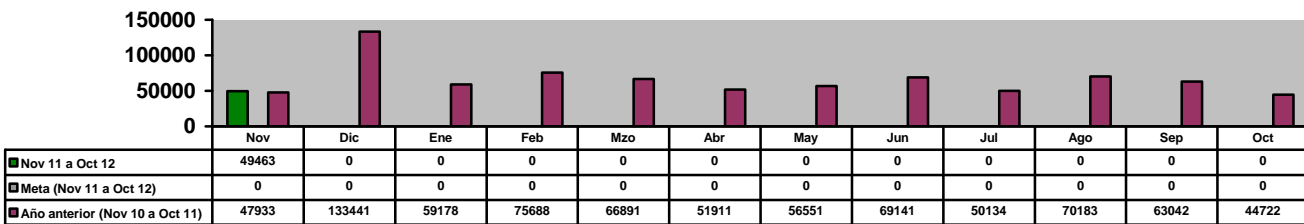
EGRESOS TOTALES
Miles de Pesos (\$)



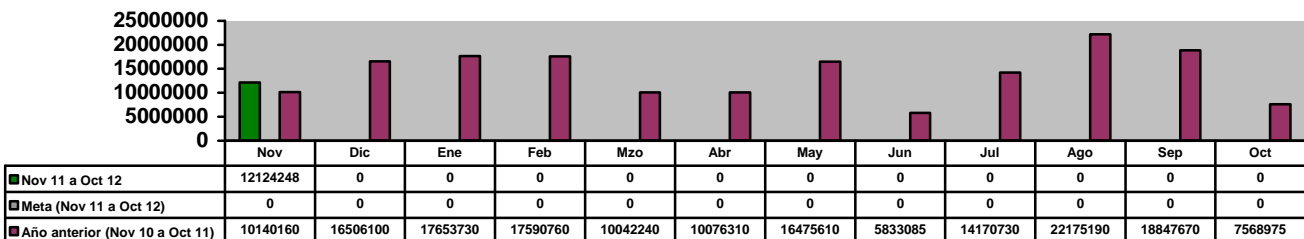
GASTO CORRIENTE
Miles de Pesos (\$)



SERVICIOS PERSONALES
Miles de Pesos (\$)

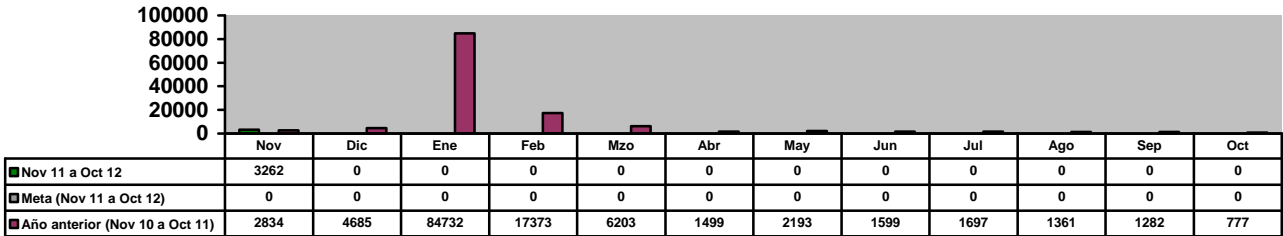


MATERIALES Y SUMINISTROS
(\$)

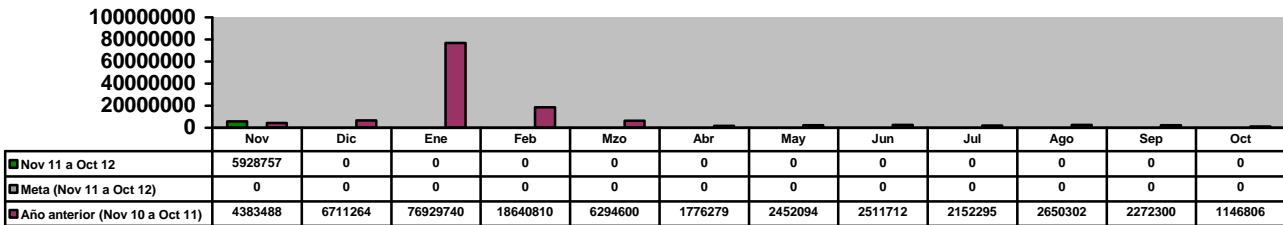


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

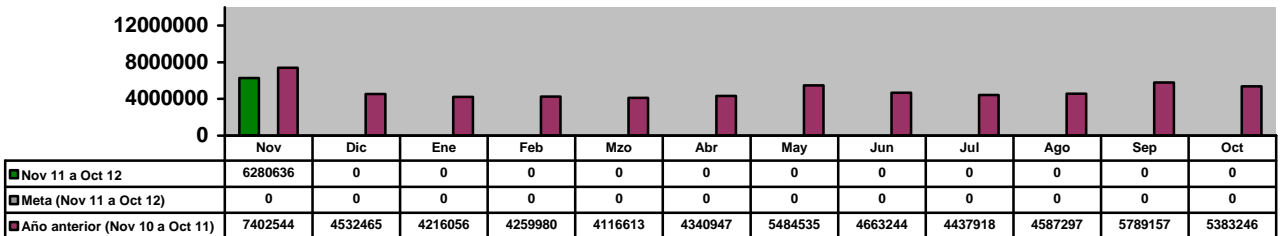
**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS
(Número)**



**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL
(\$)**

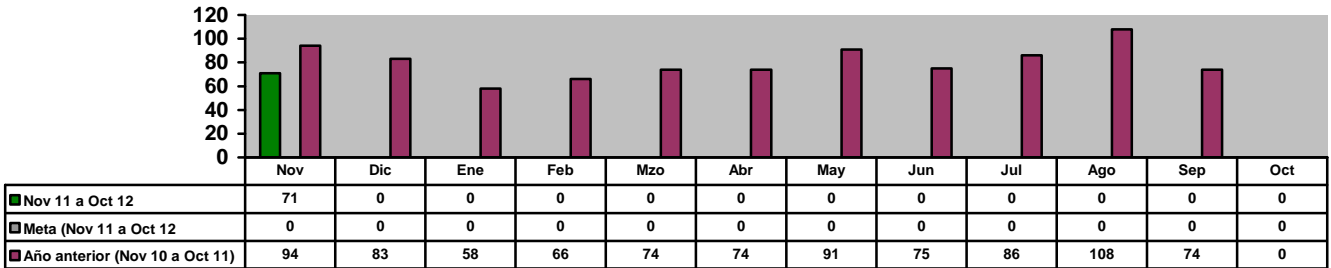


**INGRESOS POR COBRO DE ISAI
(\$)**

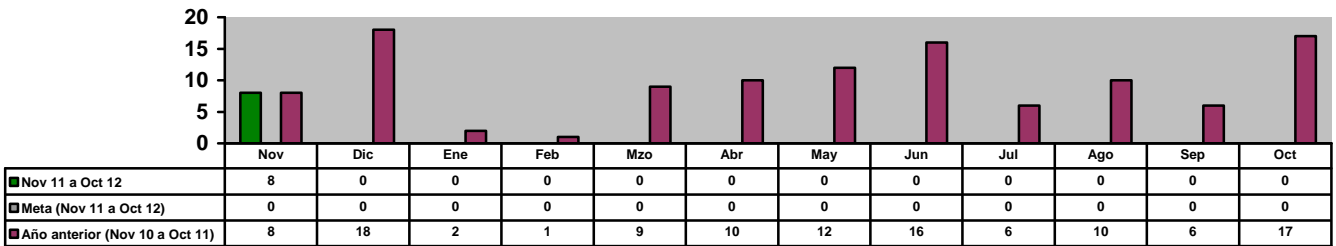


IV. CENTRO DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

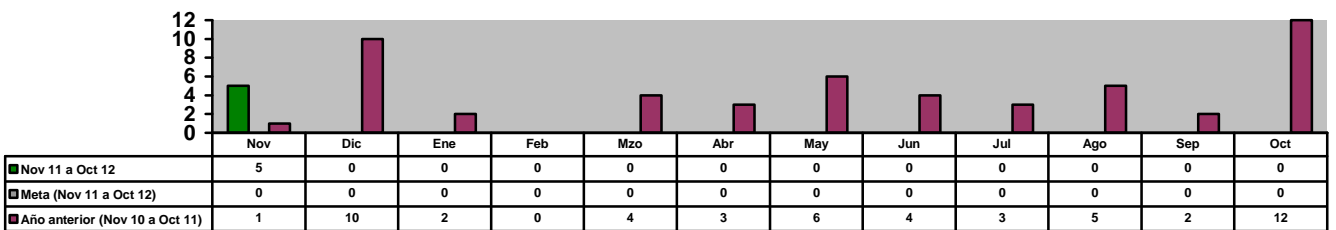
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO
 (Casa Habitación) (Licencias)**



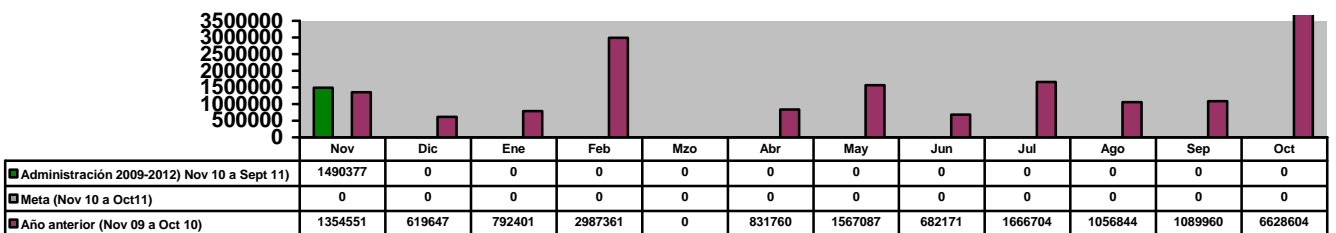
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO
 Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)**



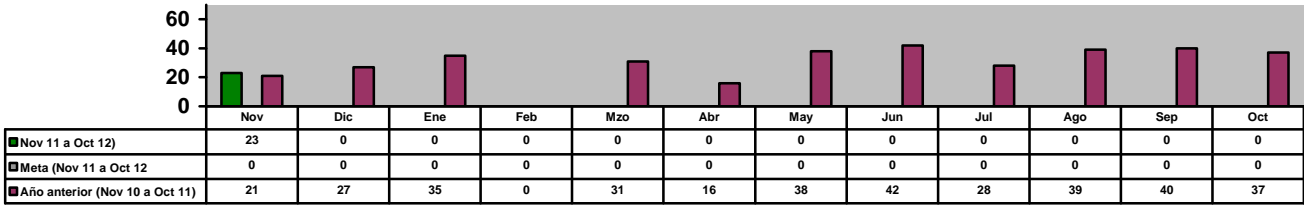
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO
 Licencias de Uso de Suelo (Licencias)**



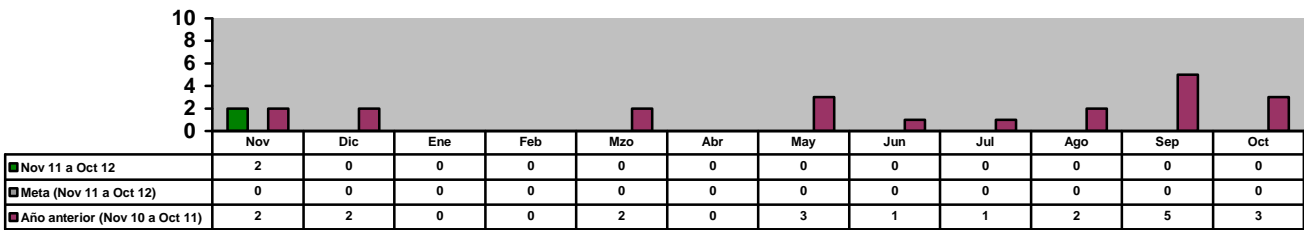
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO
 Total de Ingresos Percibidos (\$)**



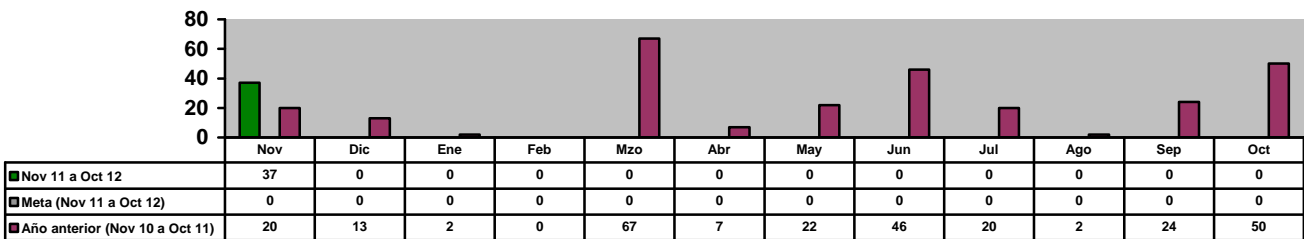
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida



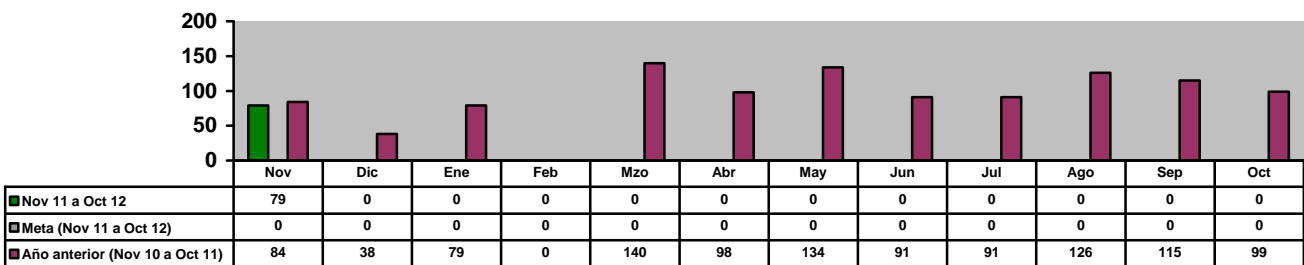
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)



DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)

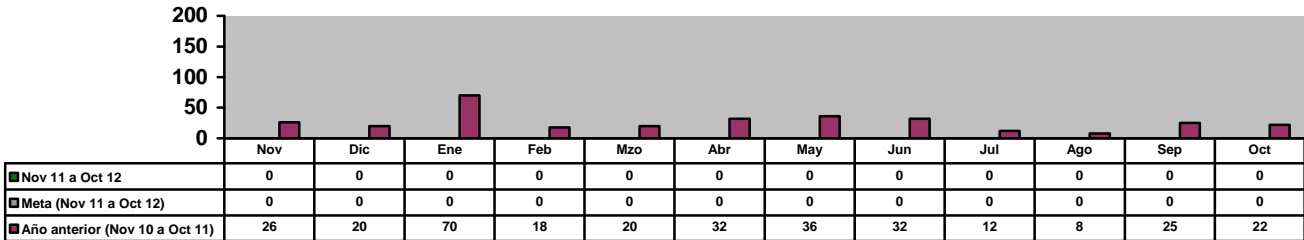


DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Solicitudes de Tala en domicilios particulares

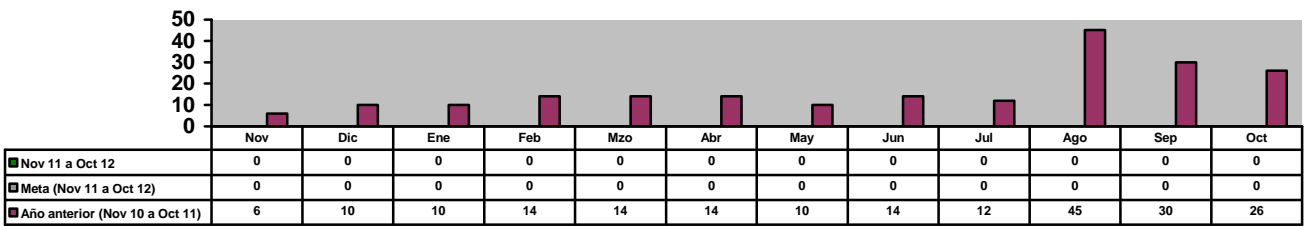


V. SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIALIDAD

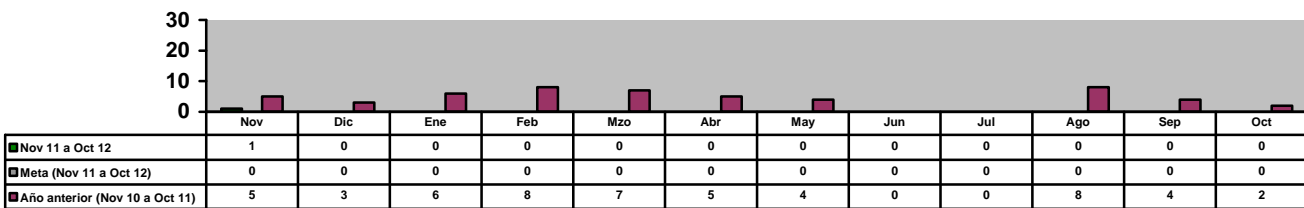
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
 Elaboración de Catálogos



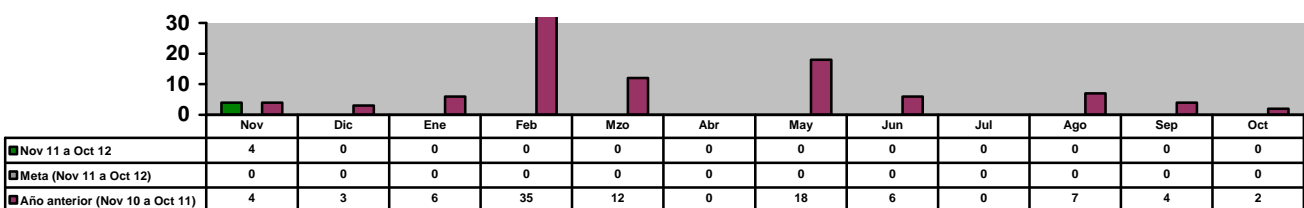
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
 Supervisión de Obra (Número)



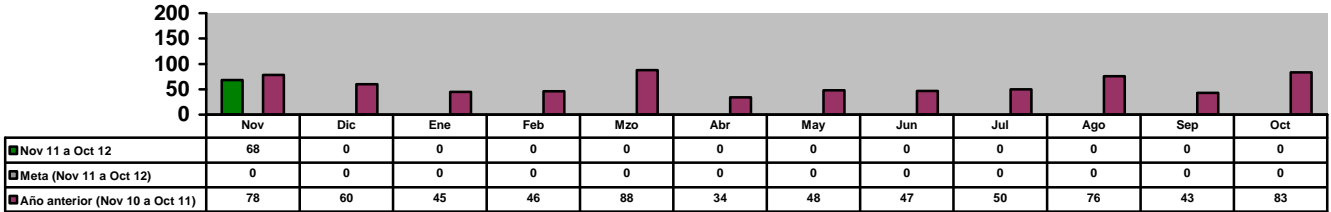
DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS
 Expedientes Técnicos Elaborados de Obras



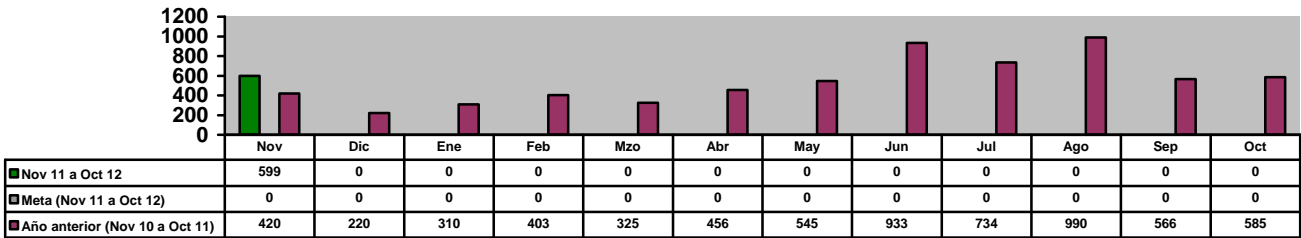
DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS
 Elaboración de Actas Entrega-Recepción



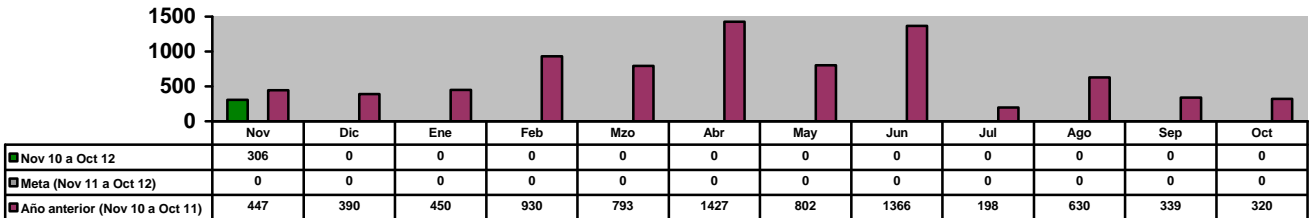
DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes



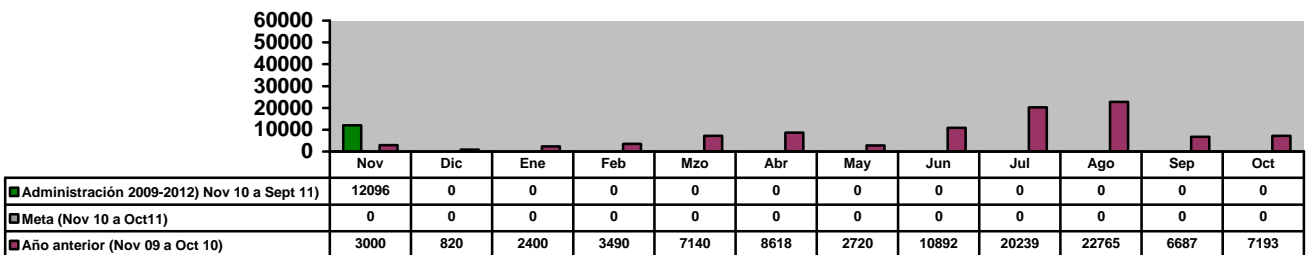
DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)



DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)

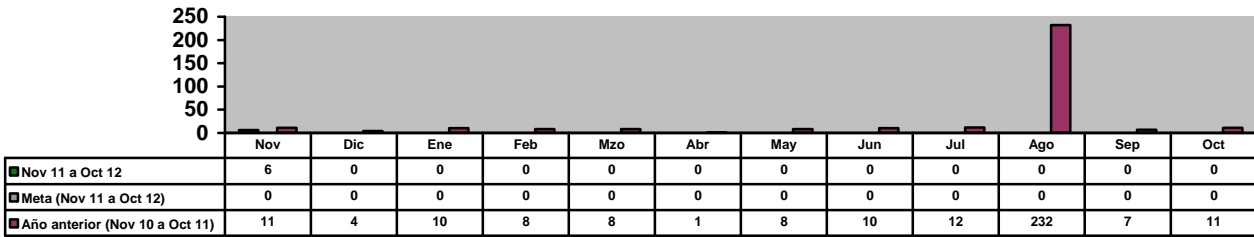


DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)

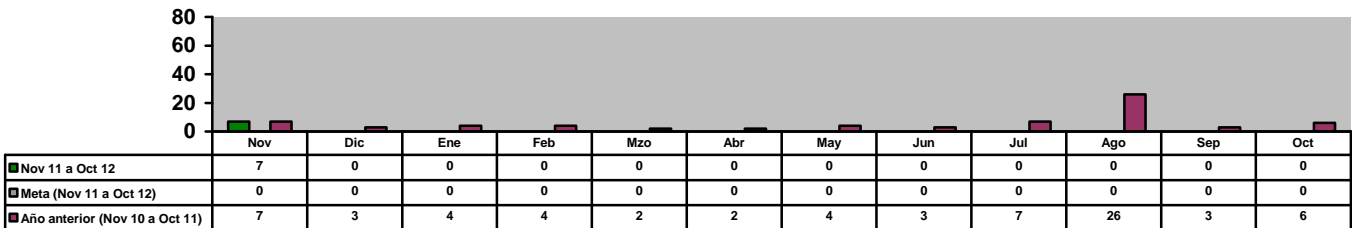


VI. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

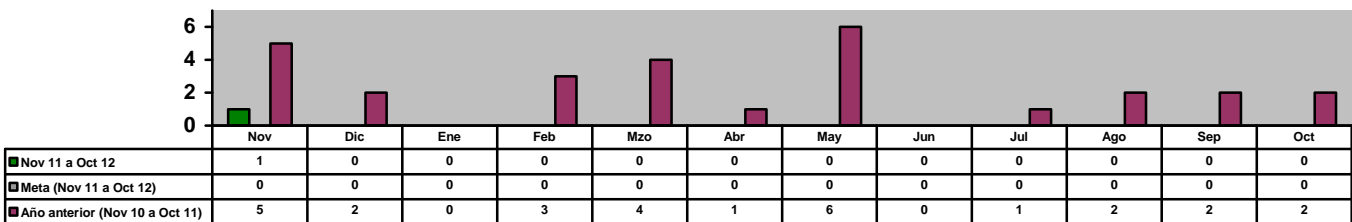
DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)



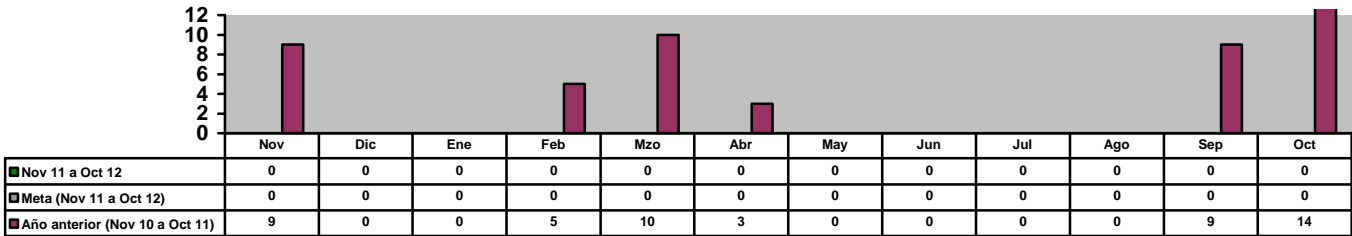
DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)



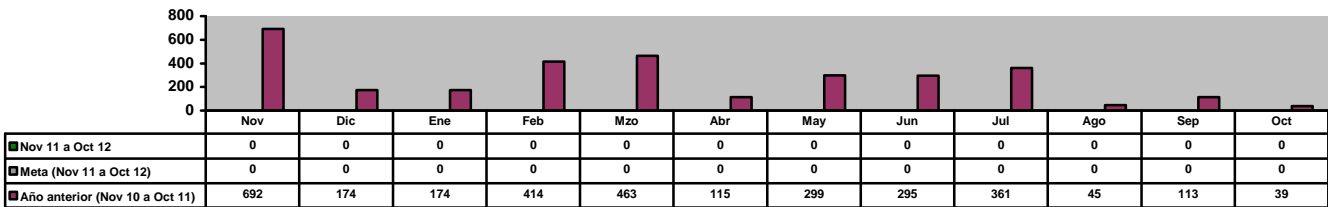
DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)



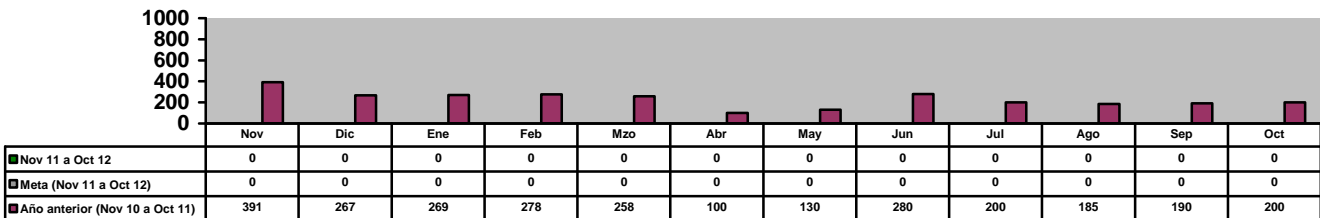
DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES
Programa "Guardianes del Medio Ambiente" (Escuelas)



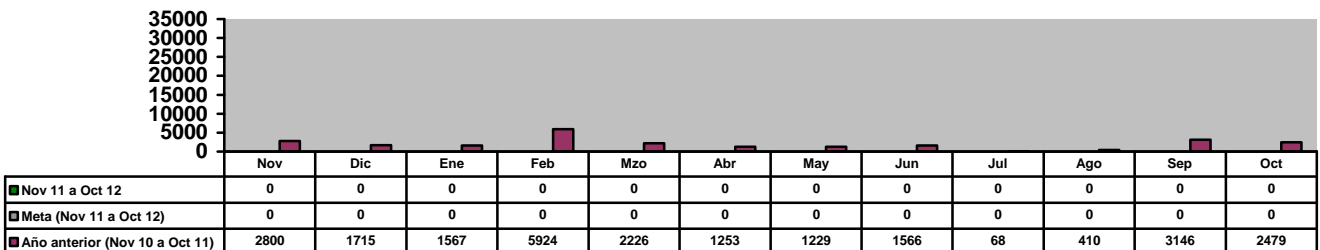
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Asistentes a Conferencias en Bibliotecas



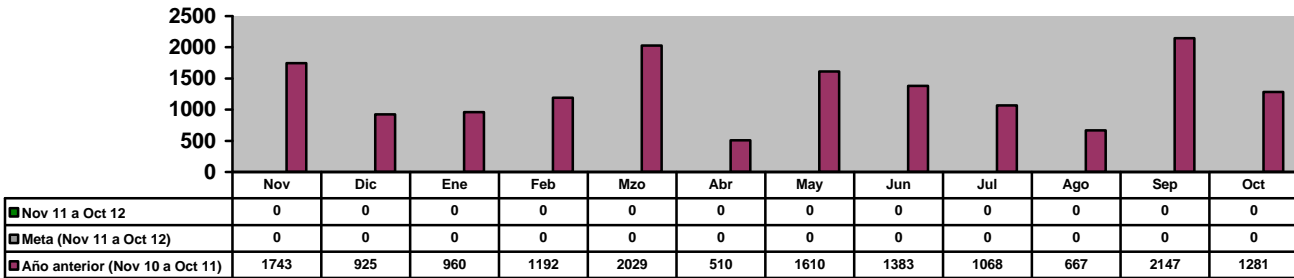
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Asistentes a Centros de Cómputo



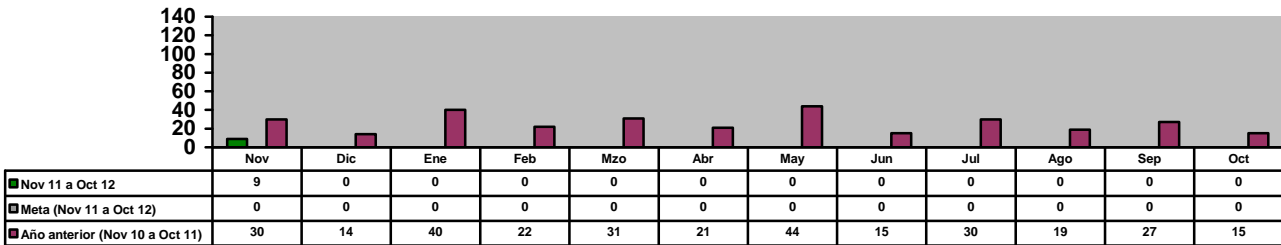
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Usuarios Atendidos en Bibliotecas



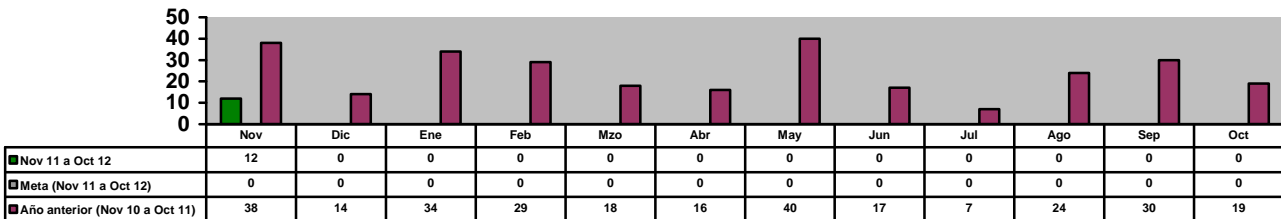
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"



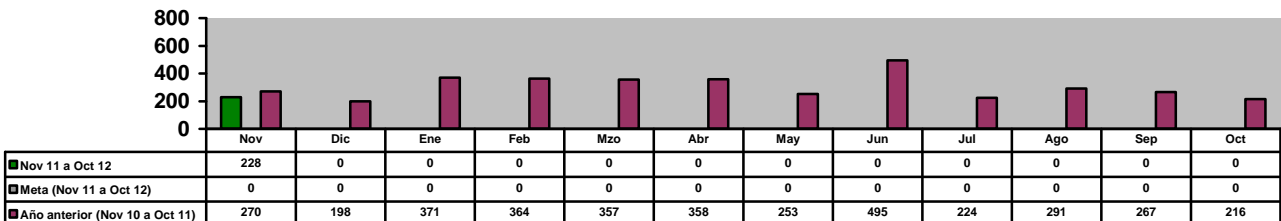
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública



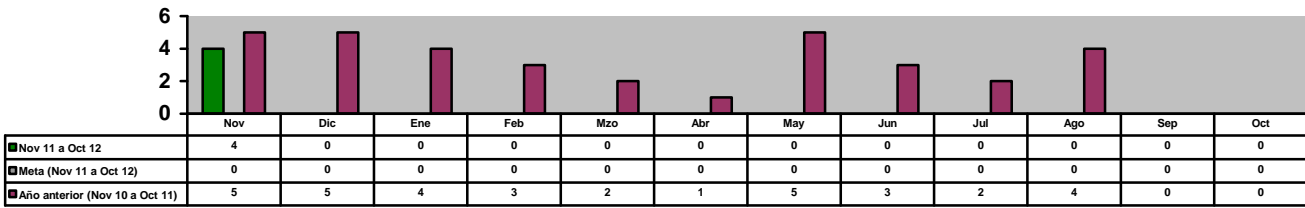
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Vistos Buenos de Salud



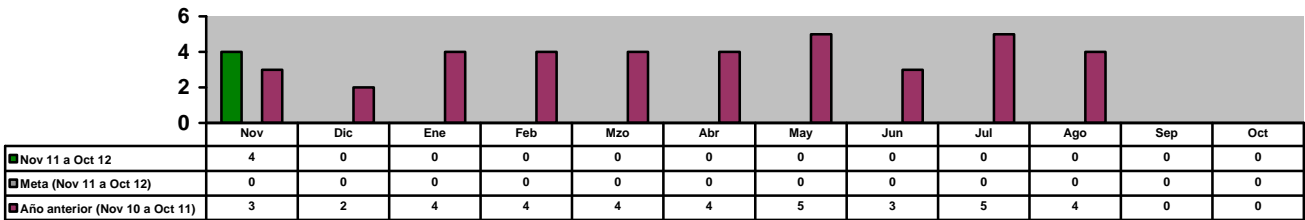
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Perros Capturados



DIRECCIÓN DE CULTURA
Eventos Orquesta Municipal

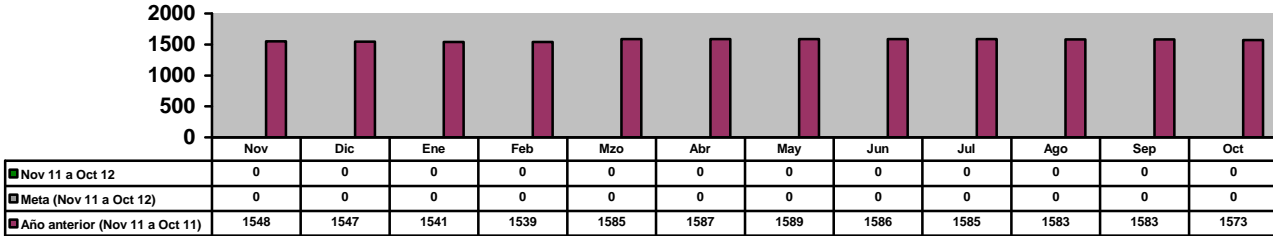


DIRECCIÓN DE CULTURA
Eventos de "Domingos Recreativos"

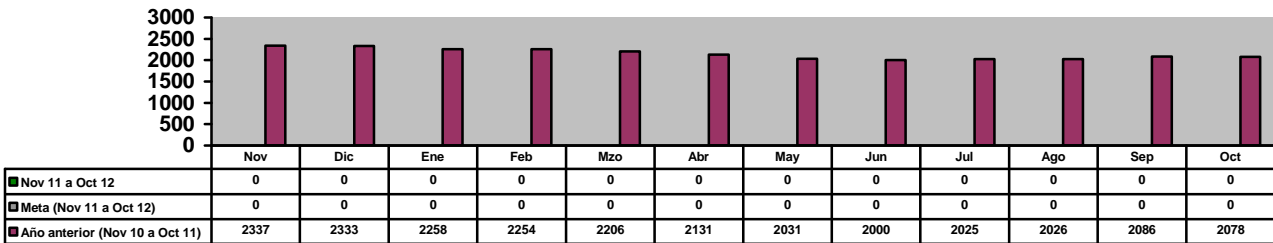


VII. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

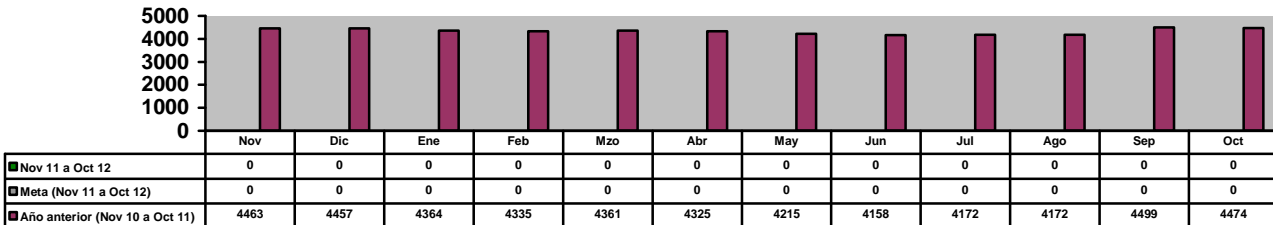
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



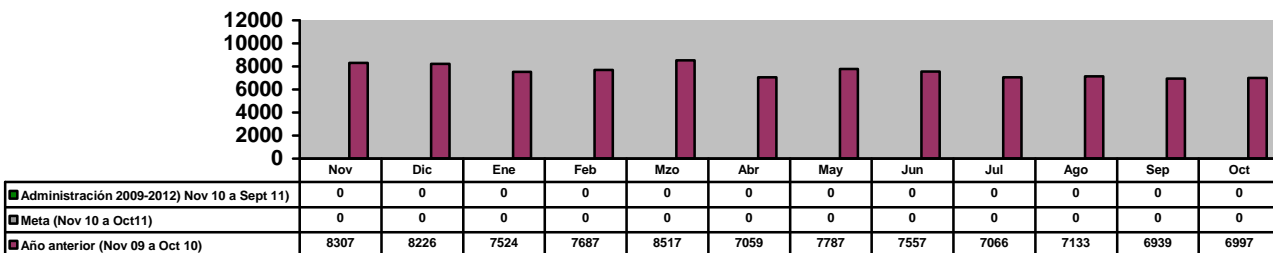
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza



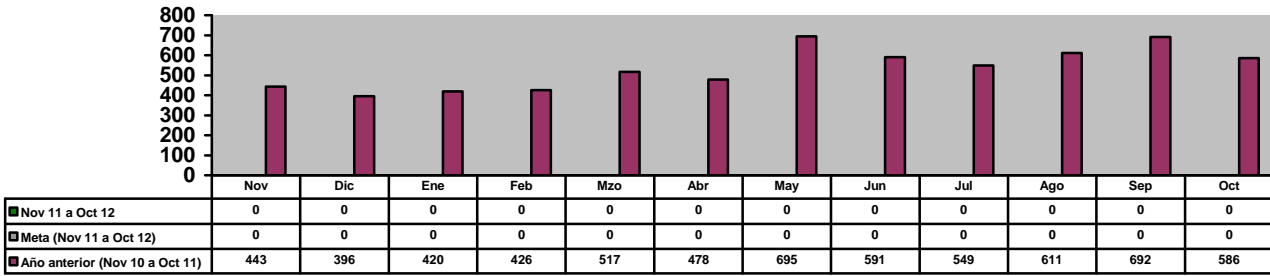
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio



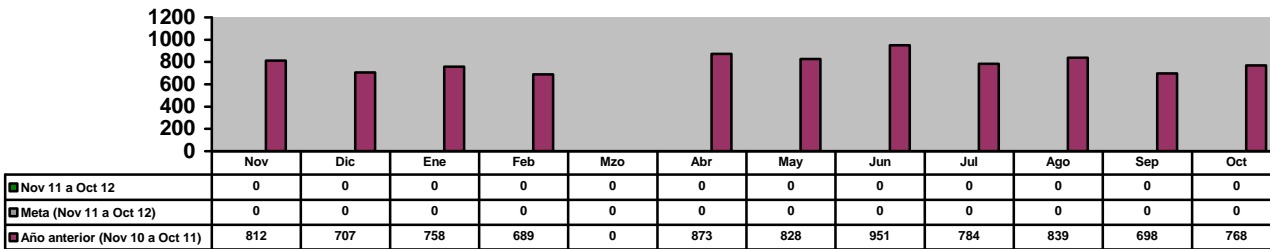
COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA
 Consultas Clínica Médica Otorgadas



COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA
Incapacidades de Personal (Número)

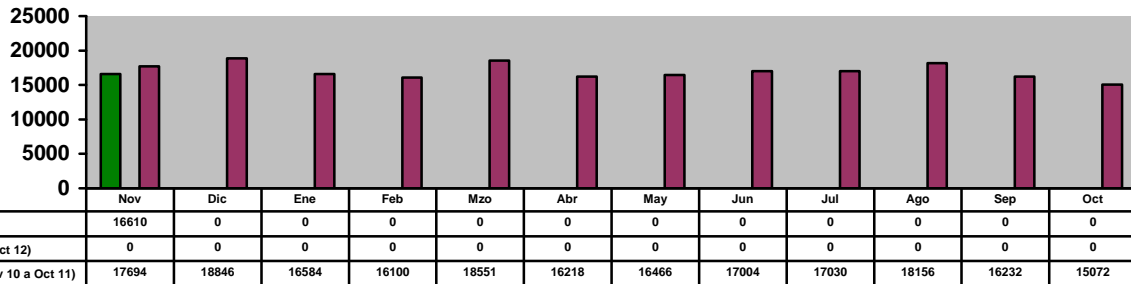


DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES
Órdenes de Compra Realizados

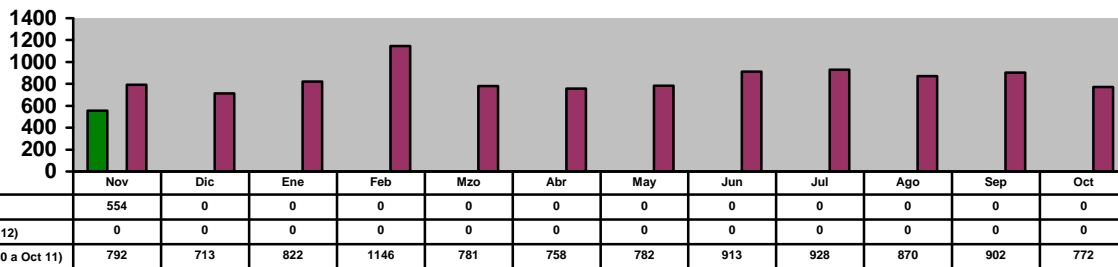


VIII. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

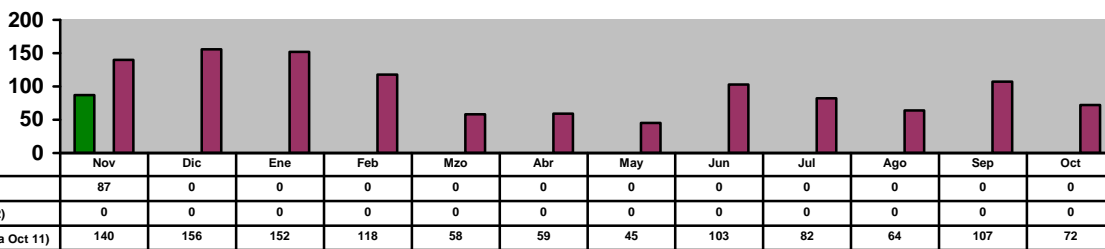
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Limpia Doméstica (Toneladas)



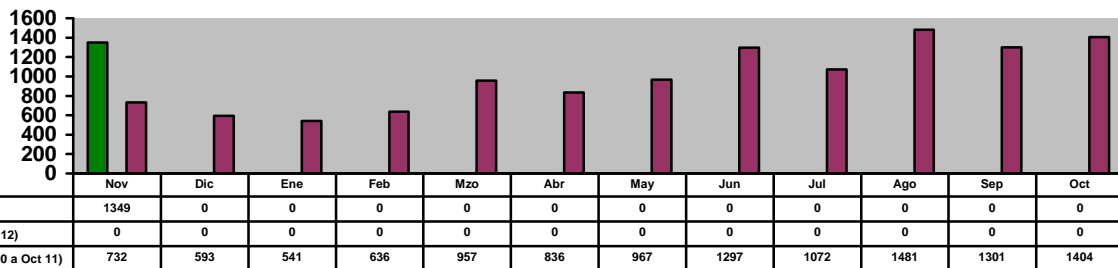
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Limpia Institucional (Toneladas)



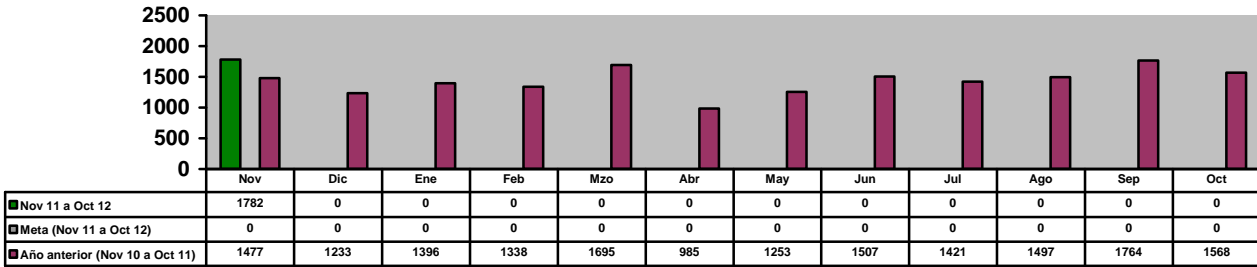
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía (Toneladas)



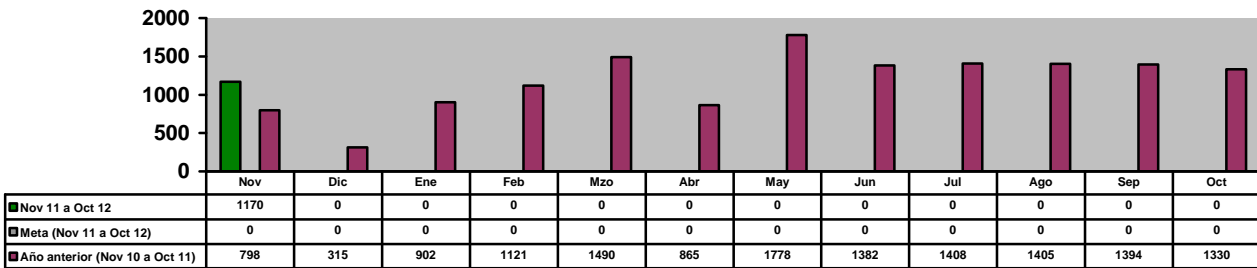
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)



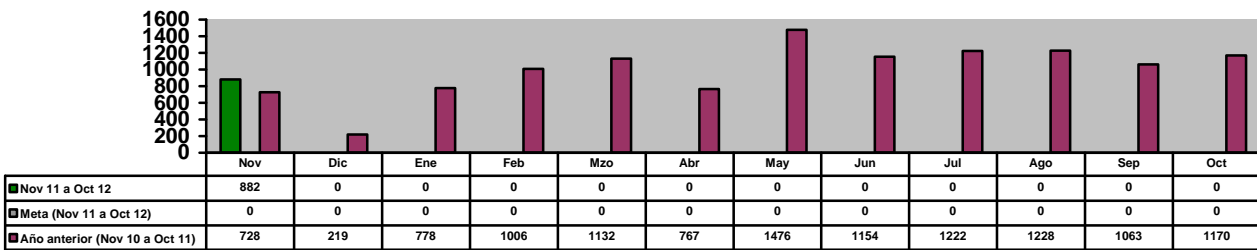
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Barrido Manual (Km)



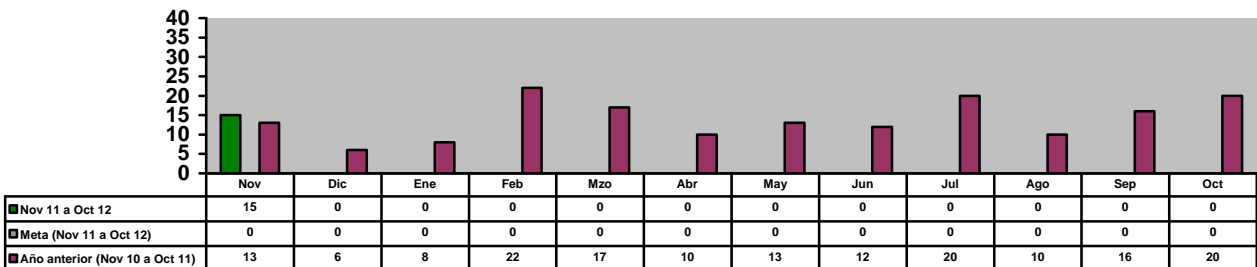
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)



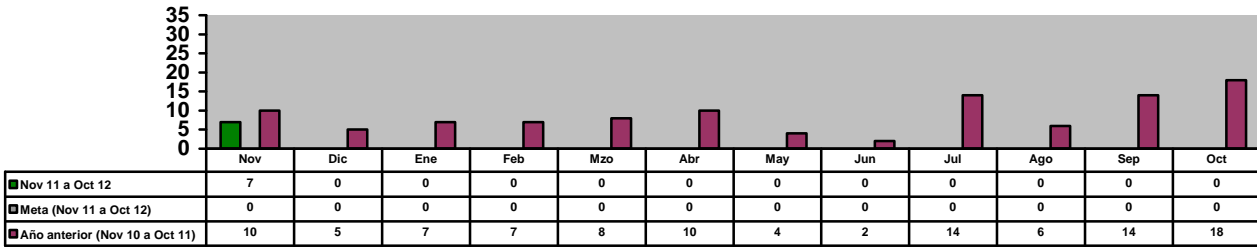
DIRECCIÓN ALUMBRADO
Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)



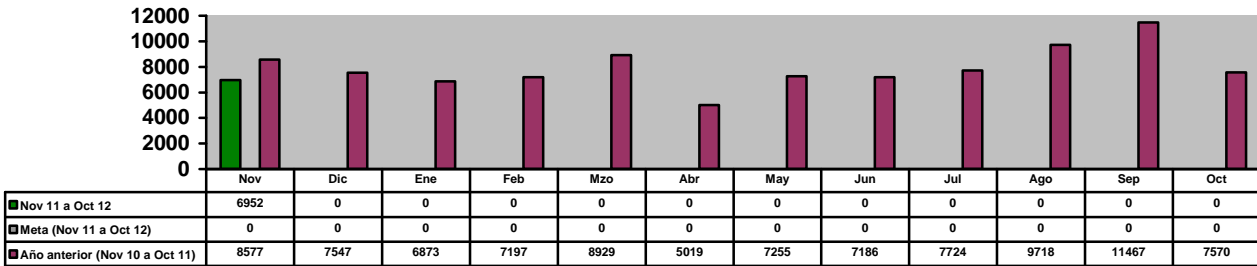
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)



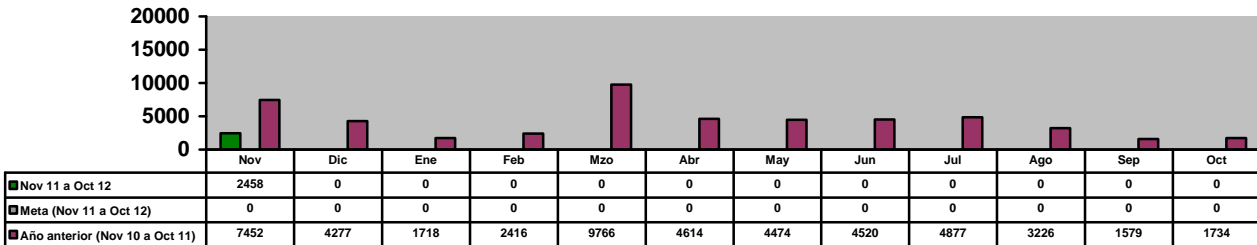
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Arbotantes Instalados en Colonias



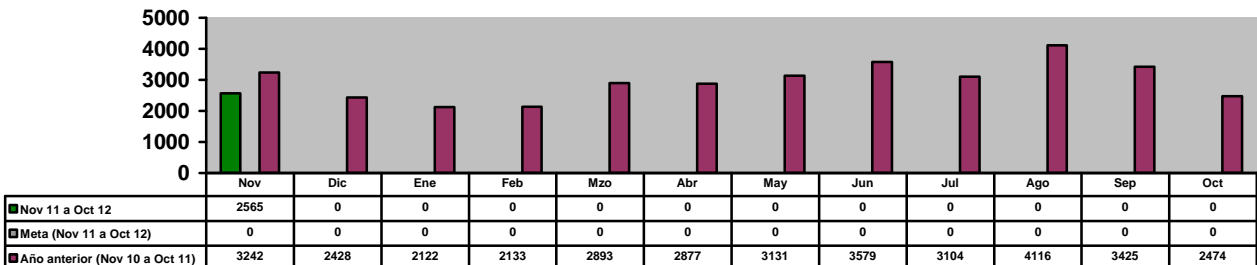
DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)



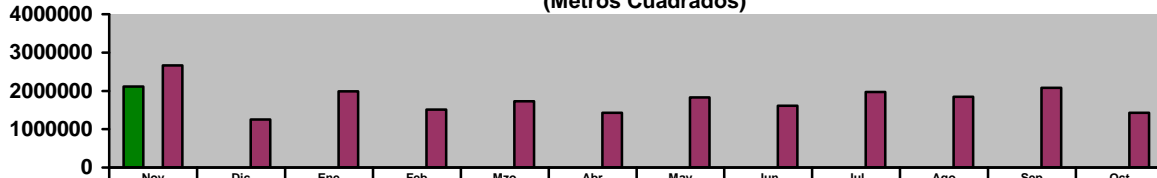
DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Mantenimiento y Limpieza en Drenaje Pluvial, Ríos y Arroyos del Municipio (Metros Cúbicos)



DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)

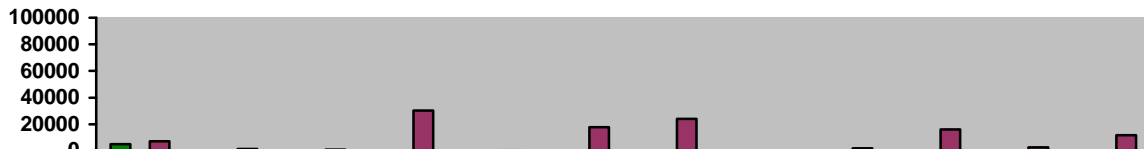


DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos
(Metros Cuadrados)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	2111790	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2665724	1256246	1984370	1512090	1731890	1425757	1829610	1615640	1970920	1844420	2075510	1426568

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada (Piezas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	4936	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7148	1459	889	30343	510	17805	23986	0	2020	16115	2742	11802

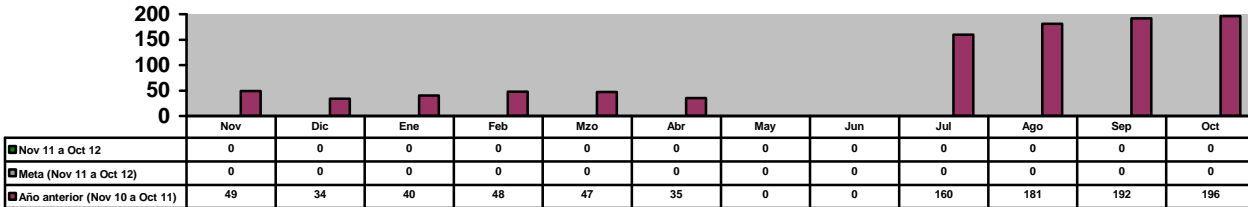
DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
Podas de Árboles (Número)



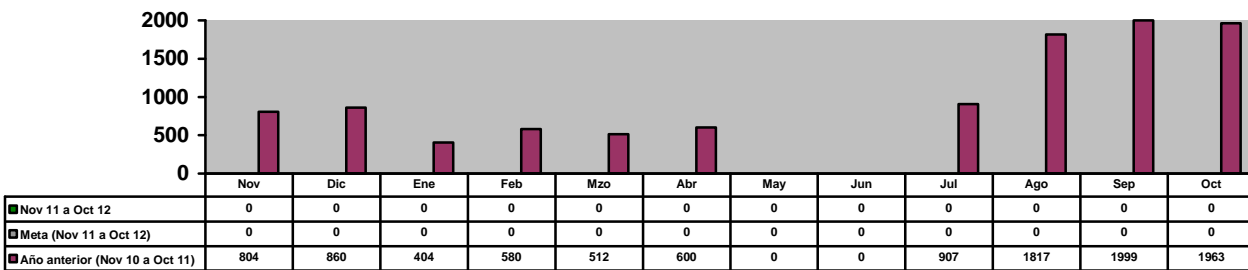
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	490	134	594	396	136	51	343	815	514	617	794	315

IX. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

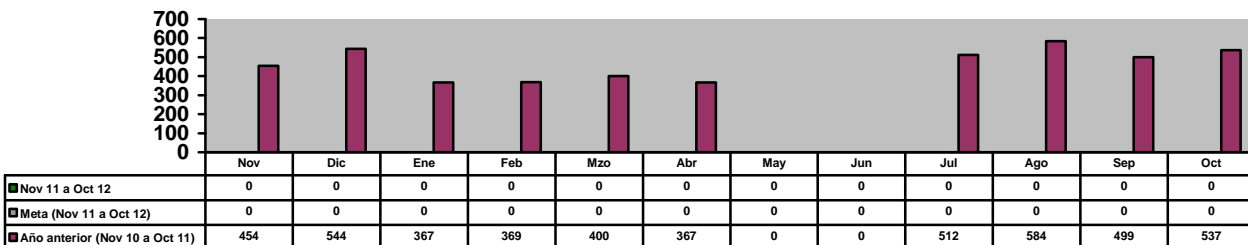
**DIRECCIÓN DE POLICÍA
 Total de Detenidos (Delitos)**



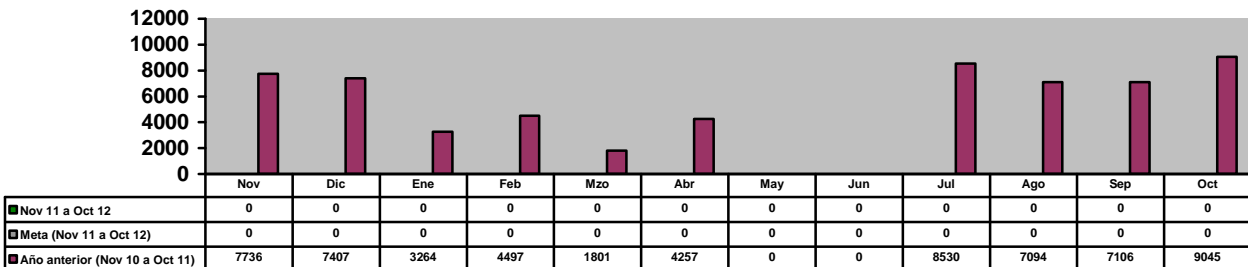
**DIRECCIÓN DE POLICÍA
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



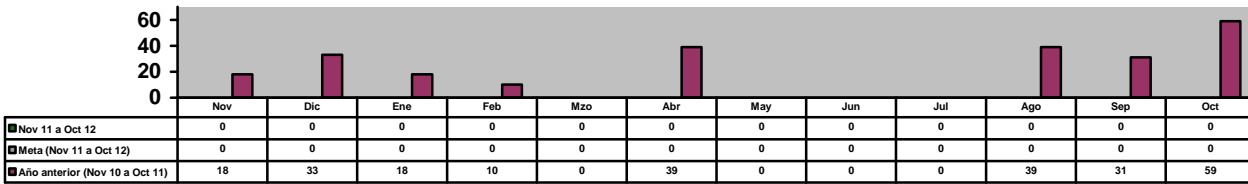
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
 Accidentes Registrados**



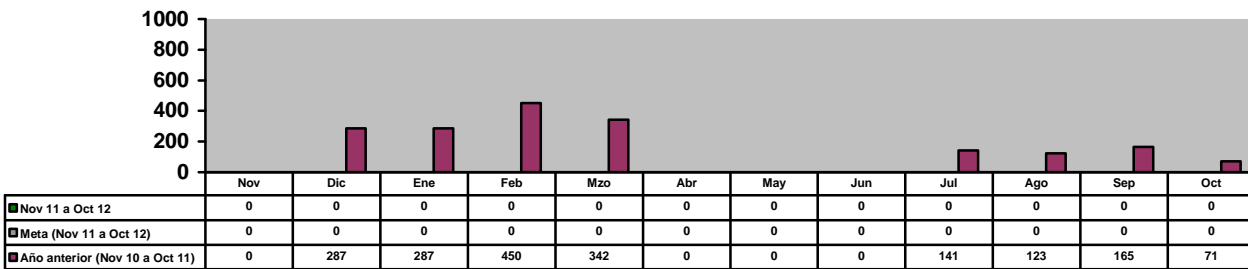
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
 Multas de Tránsito aplicadas**



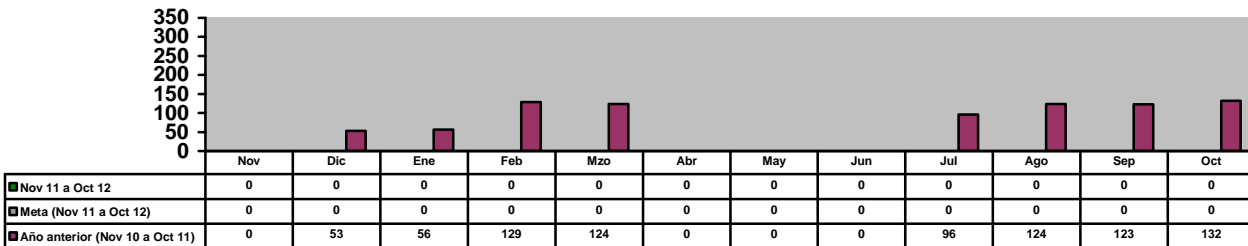
COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE
Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)



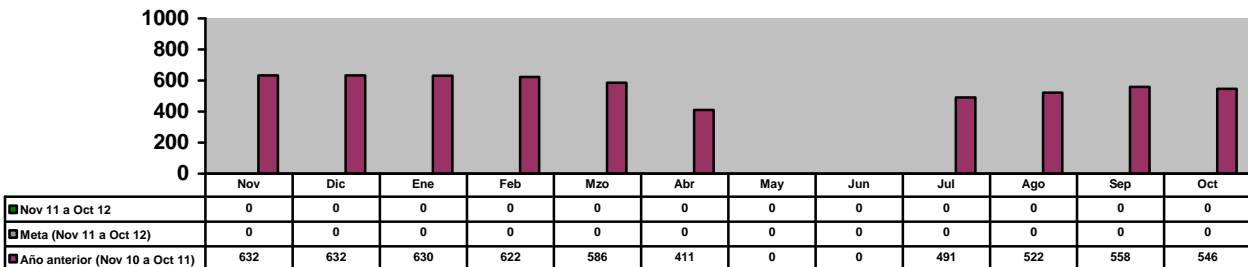
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
Incendios Atendidos



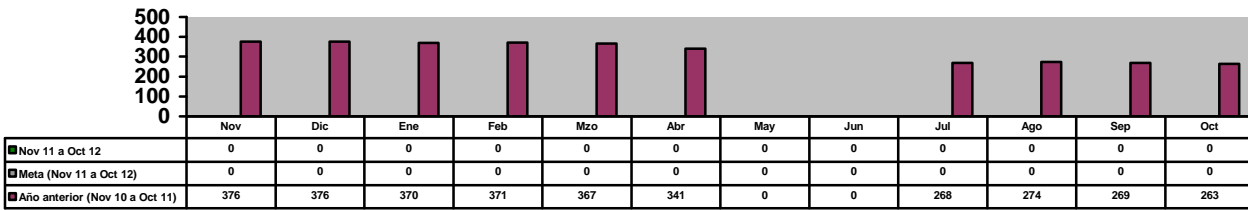
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
Auxilios prestados a la comunidad



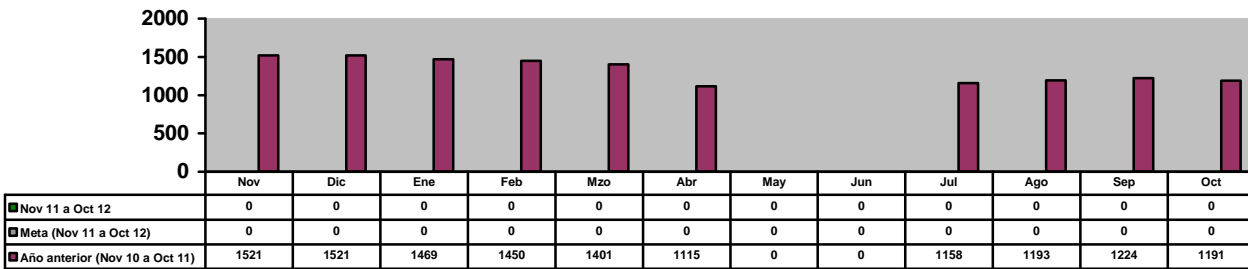
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Seguridad Pública (Policías en Activo)



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Tránsito (Oficiales Activos)

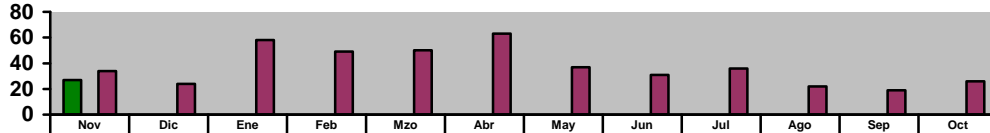


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Total de Personal Activo



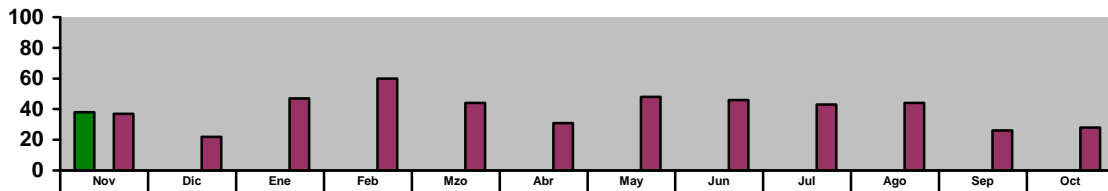
IX. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Empresas atendidas que ofertan vacantes



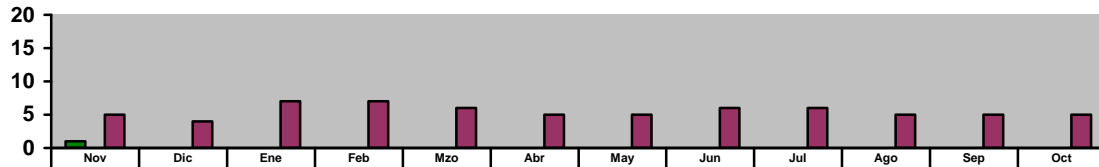
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 10 a Oct11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	34	24	58	49	50	63	37	31	36	22	19	26

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



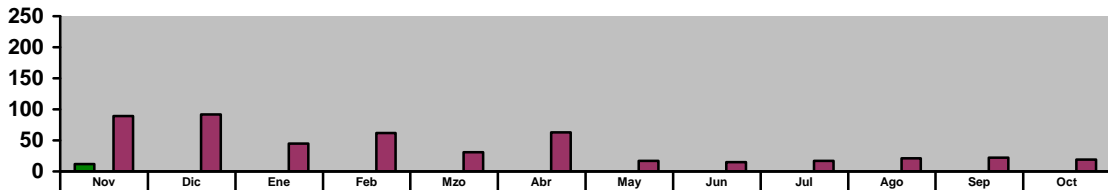
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	37	22	47	60	44	31	48	46	43	44	26	28

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Gestión de Recursos Financieros para apoyar a pequeñas y medianas empresas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	5	4	7	7	6	5	5	6	6	5	5	5

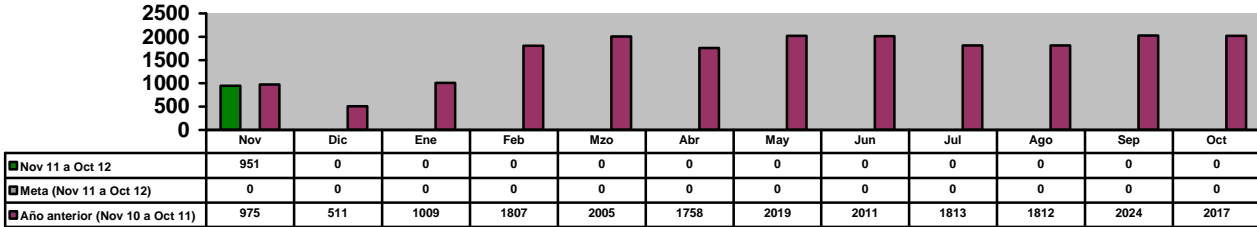
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Actualización del Directorio Empresarial



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	89	92	45	62	31	63	17	15	17	21	22	19

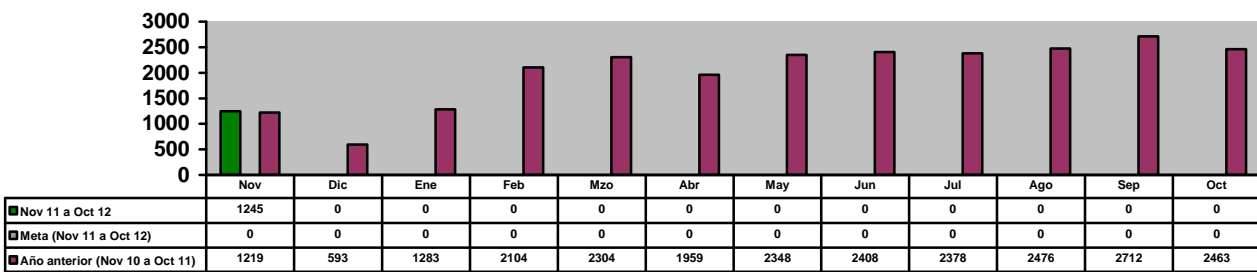
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO

Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales



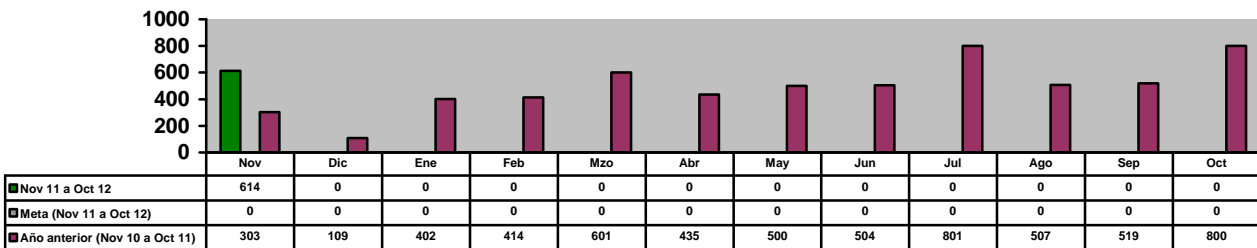
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO

Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio



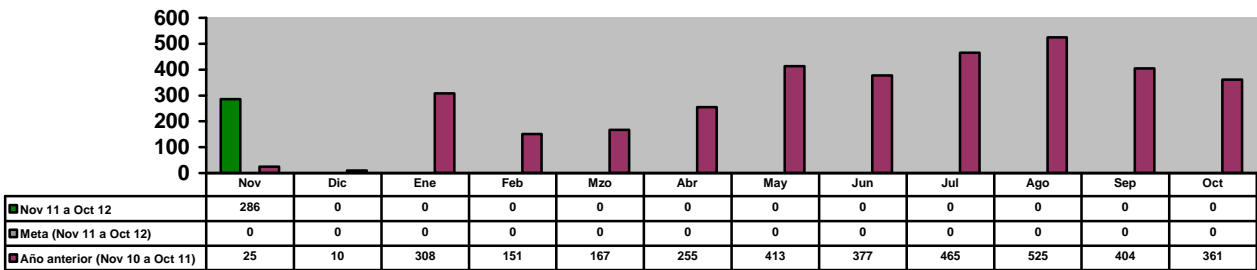
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO

Solicitudes de empleo colocadas por Bolsa de Trabajo en empresas de Guadalupe

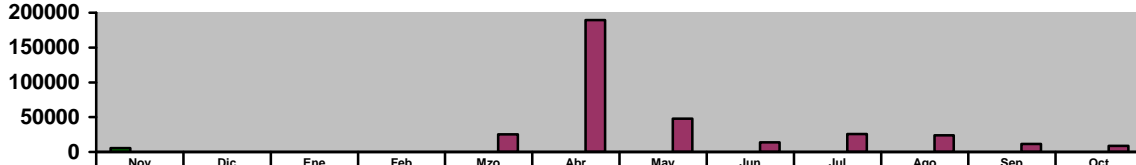


AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO

Ciudadanos capacitados buscadores de empleo

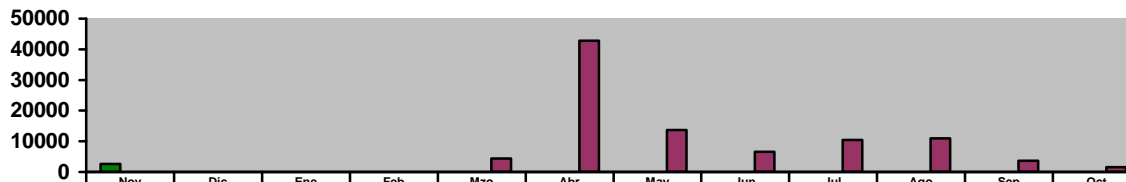


DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
Visitantes Parque Tolteca



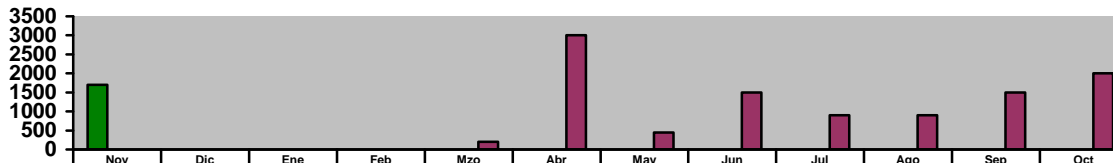
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	5581	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	25209	189499	47878	13936	25937	23899	11633	8655

DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
Visitantes Parque Pipo



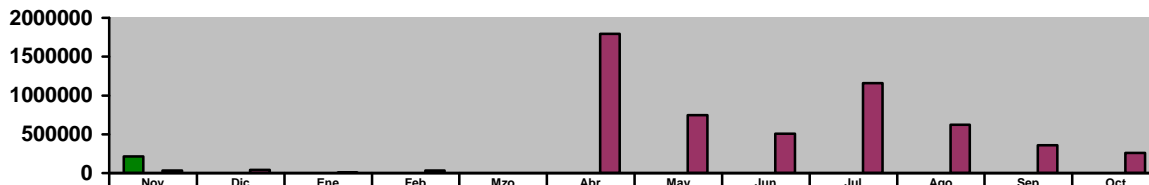
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2644	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	4384	42807	13653	6547	10421	10959	3696	1588

DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
Visitantes Parque Ecológico



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	200	3000	450	1500	900	900	1500	2000

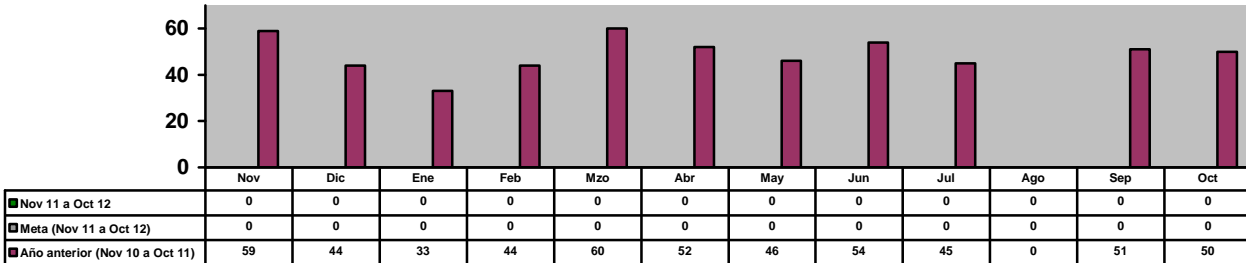
DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
Total de Ingresos en Parques Municipales (\$)



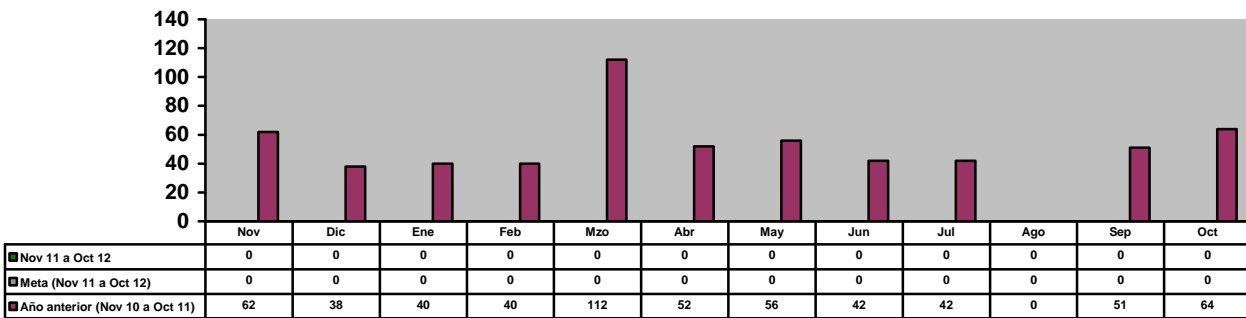
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	216401	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	31436	42363	8198	31833	0	1795502	744776	505615	1158741	624574	357831	260839

X. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

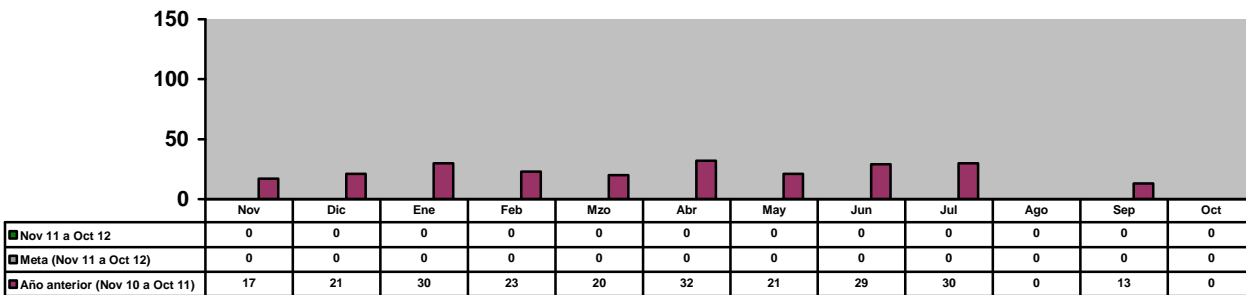
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
 Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
 Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)

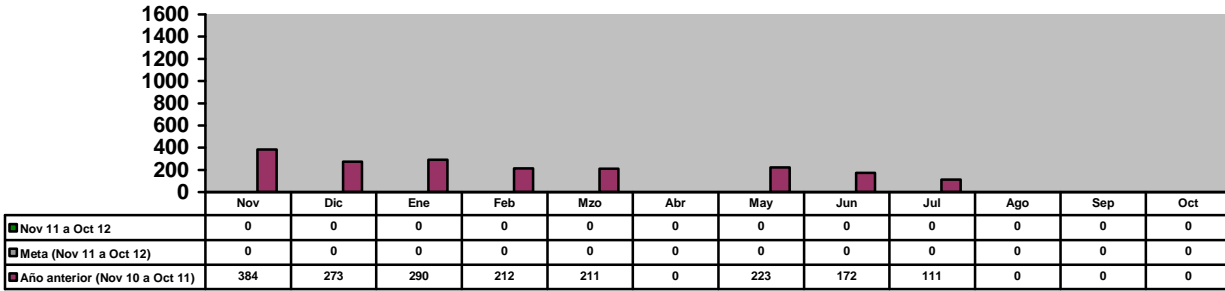


DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
 Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)

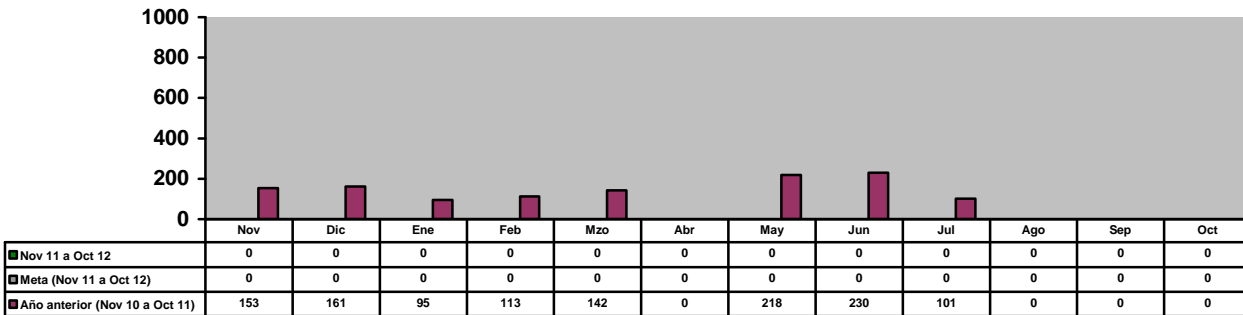


XII. SECRETARÍA PARTICULAR

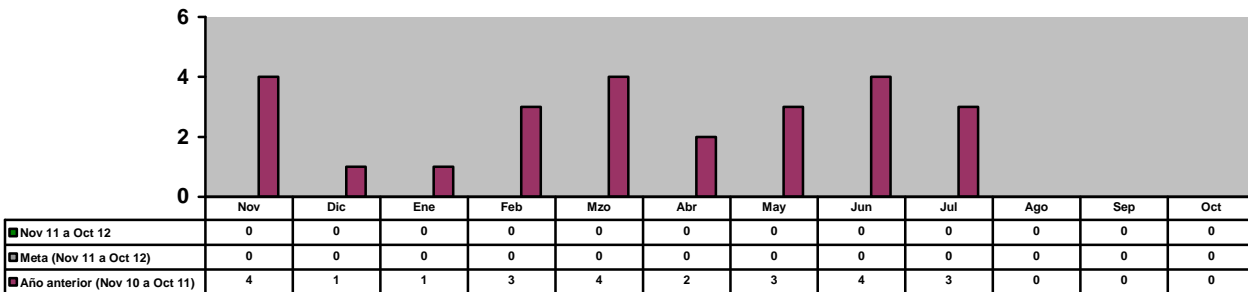
SECRETARÍA PARTICULAR
 Ciudadanos atendidos y canalizados



SECRETARÍA PARTICULAR
 Canalización de peticiones recibidas mediante oficio

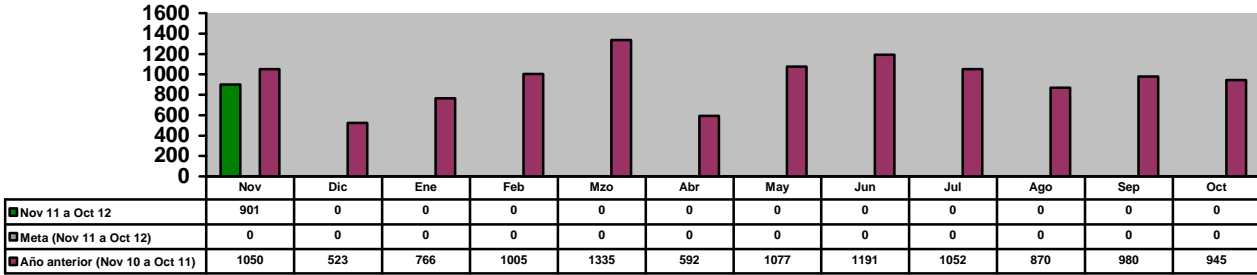


SECRETARÍA PARTICULAR
 Programa Audiencia Pública (Audiencias)

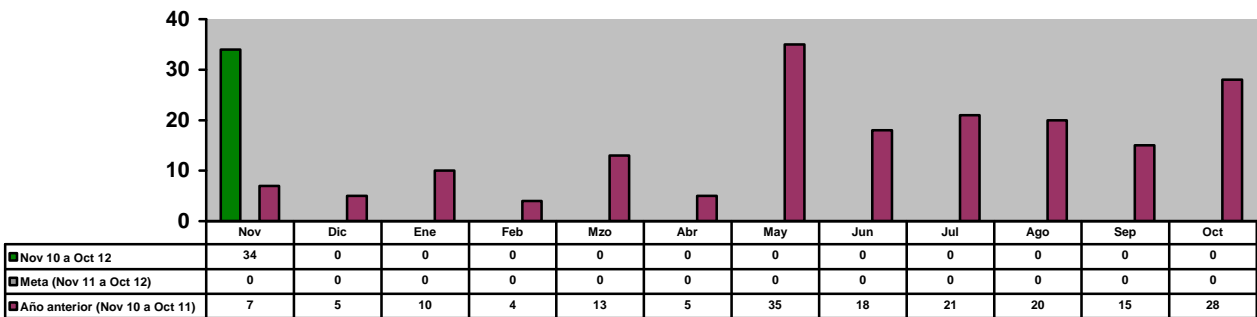


XIII. DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF

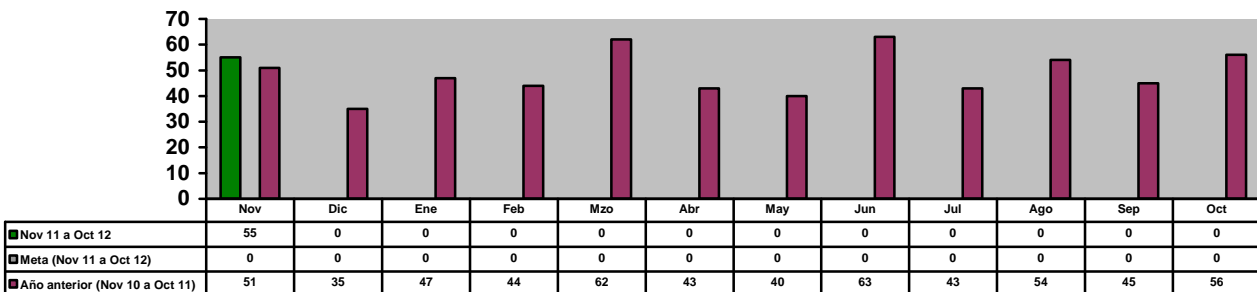
JURÍDICO GRATUITO
Asesorías Jurídicas Gratuitas



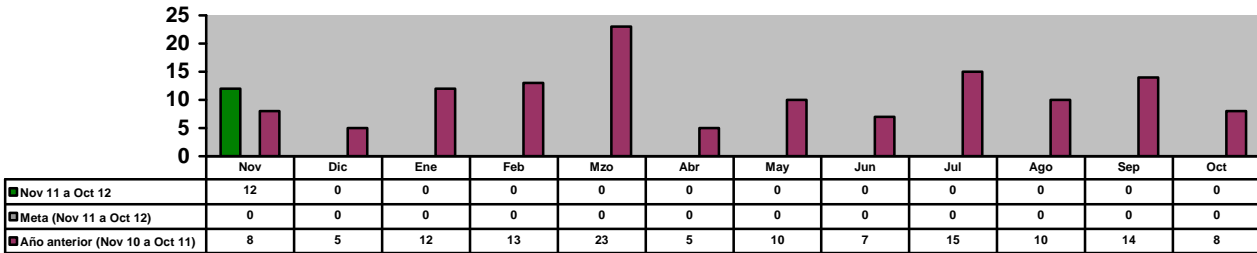
JURÍDICO GRATUITO
Programa de Asesoría Jurídica, Canalizaciones y Atención a personas de la Comuniadd (Personas)



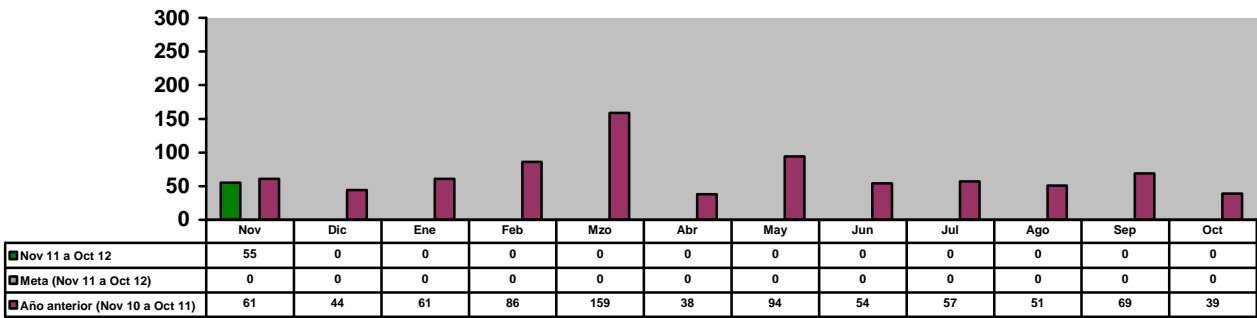
JURÍDICO GRATUITO
Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)



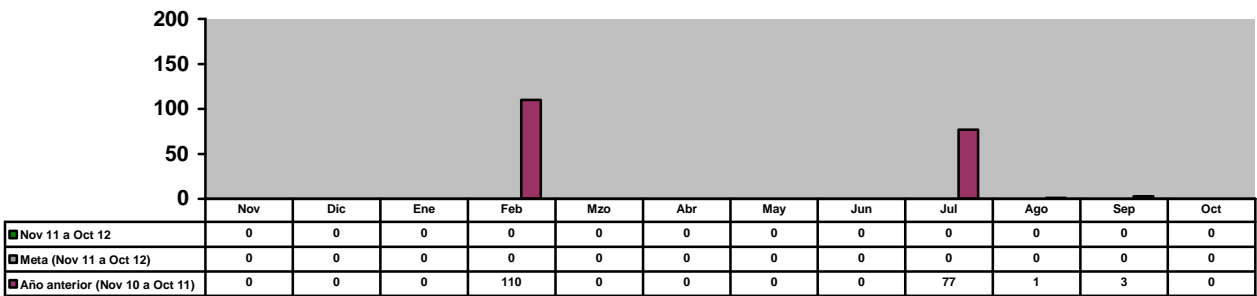
JURÍDICO GRATUITO
Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)



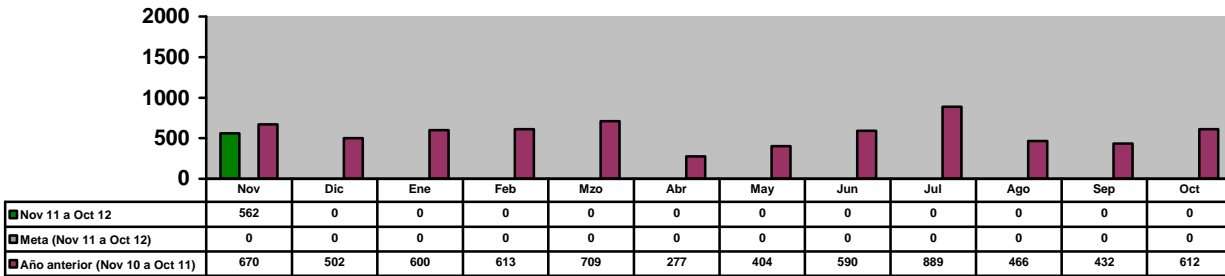
JURÍDICO GRATUITO
Programa de Actas Foráneas (Número)



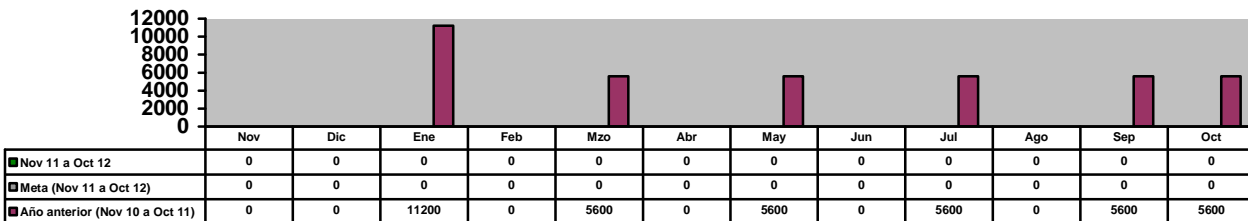
JURÍDICO GRATUITO
Campaña de Registro de Menores (Registros)



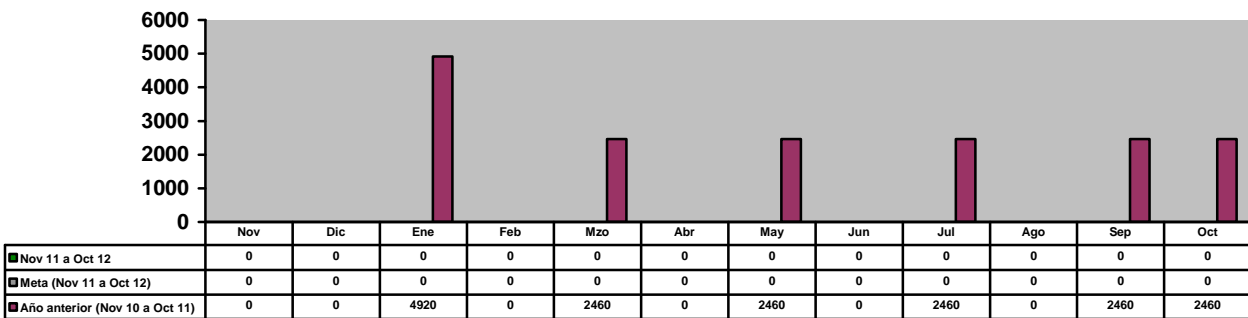
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)



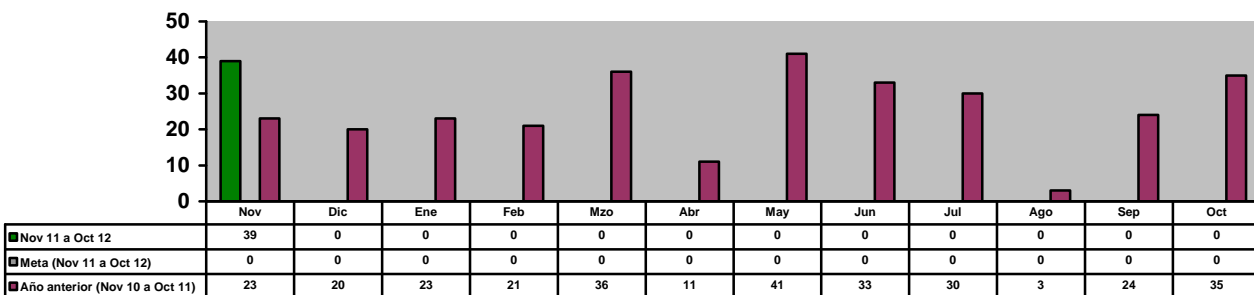
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Despensas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados



COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Despensas Programa PAAAM (Número)

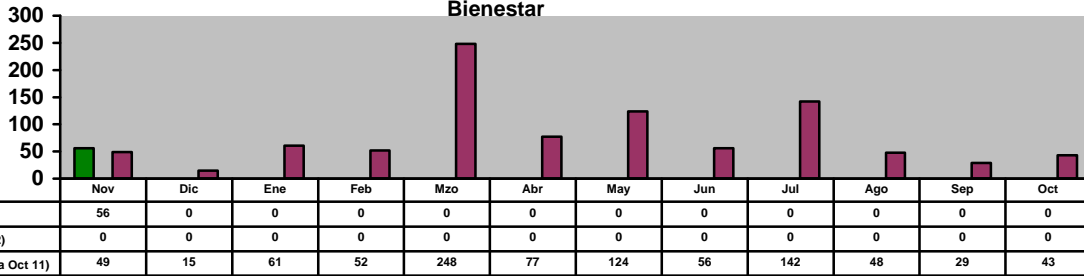


COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Pláticas de Prevención para Adultos Mayores, para el beneficio de su Salud



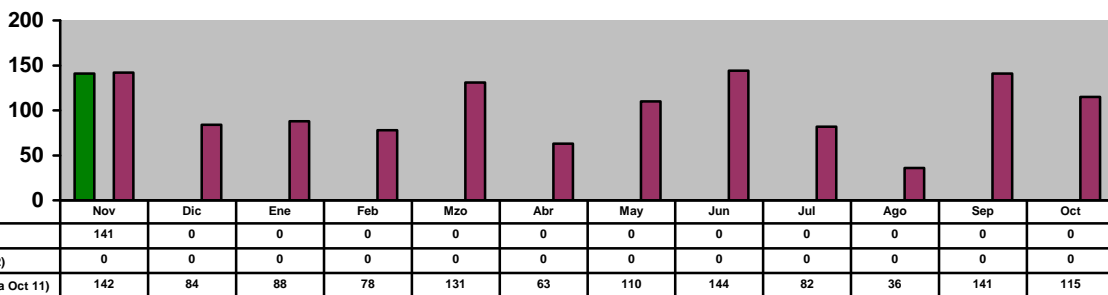
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES

Sesiones de Acondicionamiento Físico, en Adultos Mayores para Estimulación de su Salud y Bienestar

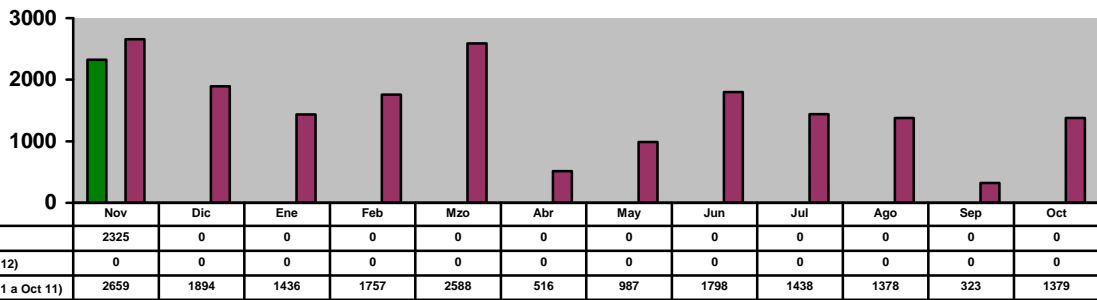


COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES

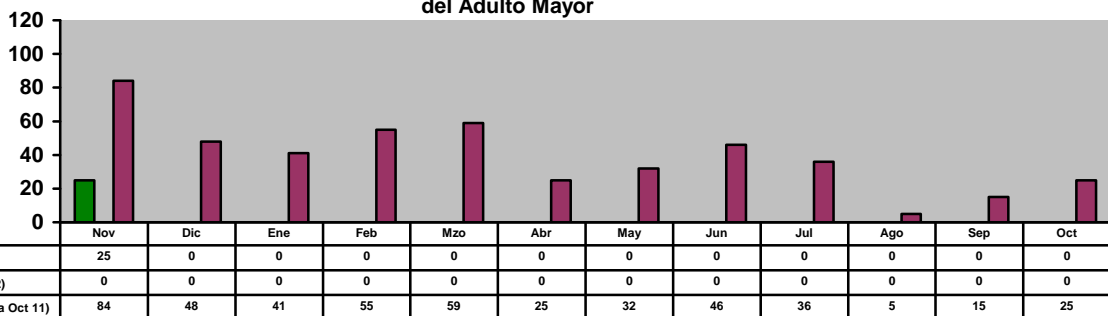
Consultas Dentales para Adultos Mayores



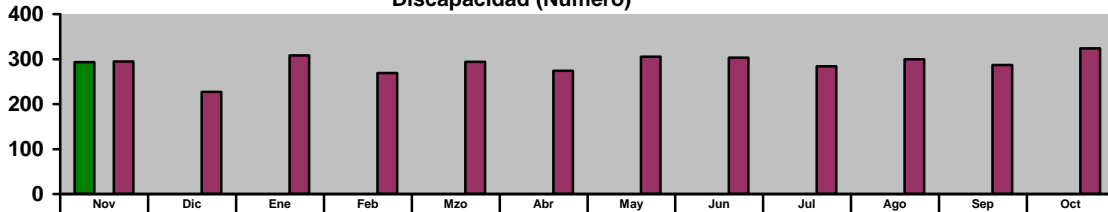
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
 Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores



COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
 Cursos de Computación en el Centro Gerontoinfornático de la Casa Club del Adulto Mayor

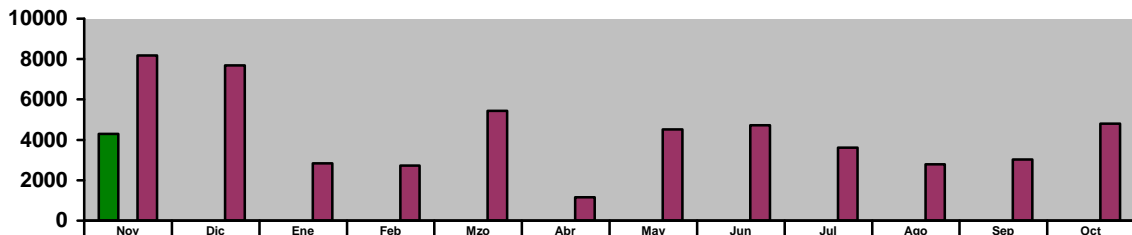


COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Servicios de Rehabilitación Física a Niños, Jóvenes y Adultos Mayores con algún tipo de Discapacidad (Número)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	293	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	295	227	308	269	294	274	305	303	284	300	287	324

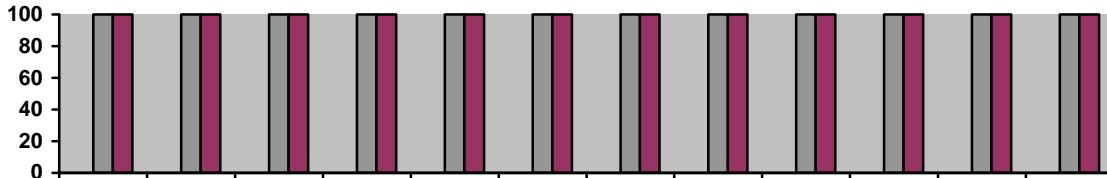
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	4290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8178	7681	2841	2728	5443	1157	4521	4725	3606	2782	3023	4795

XIV. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



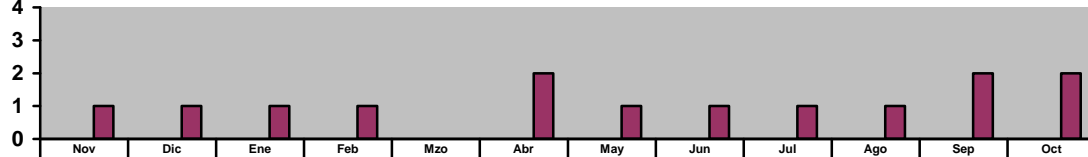
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	N/D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
□ Meta (Nov 11 a Oct 12)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
□ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2	1	1	1	3	0	2	1	1	1	1	1

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
□ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	2	2

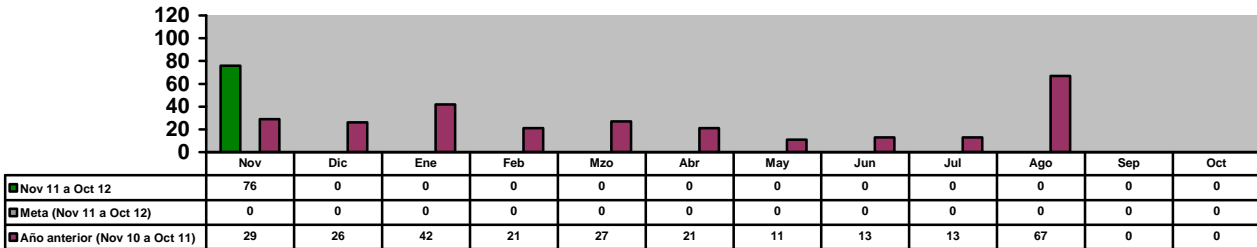
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA
 Auditorías Concluidas



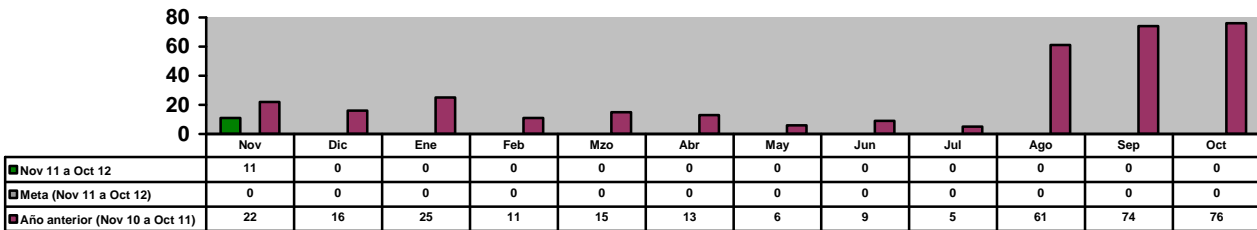
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
□ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2	0	3	1	1	0	2	1	1	0	2	0

XV. PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO

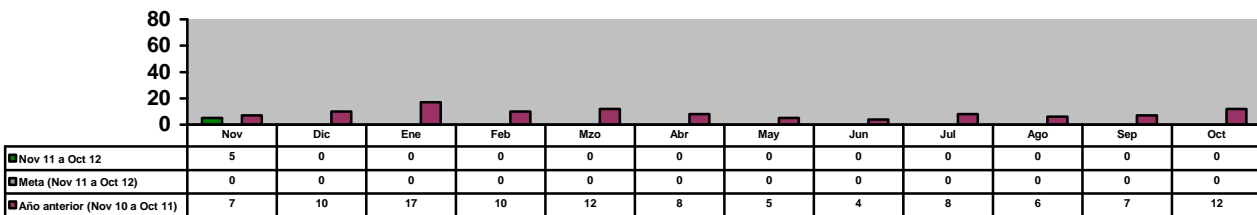
PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Ciudadanos Atendidos



PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Recepción de Denuncias (Orientaciones)



PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Denuncias Ciudadanas



PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas

