

NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el Año de Administración que va de Noviembre del año pasado a Octubre de este año.

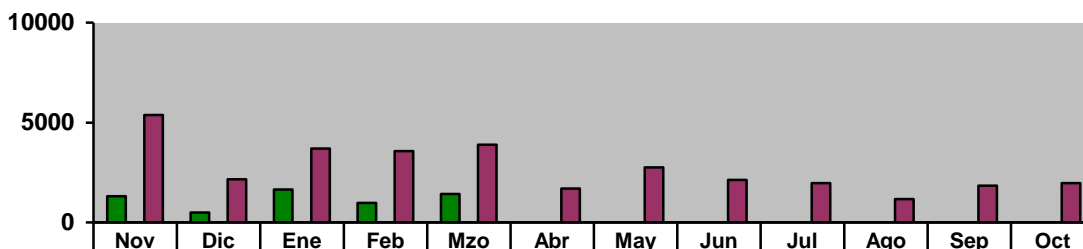
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Dirección de Planeación y Políticas Sociales, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por la C. Presidenta Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

I. OFICINA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL

DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

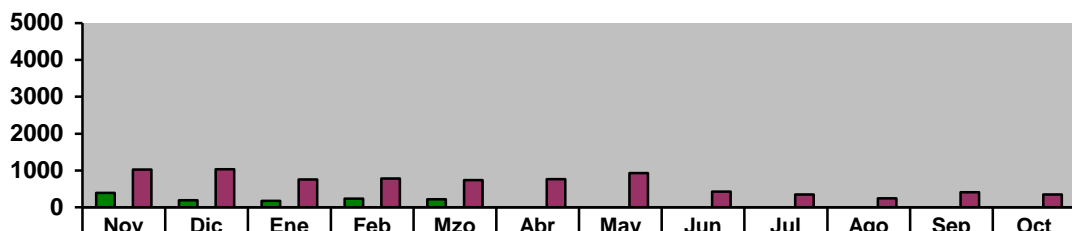
Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1317	503	1655	973	1426	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	5377	2165	3699	3573	3892	1692	2759	2135	1973	1176	1843	1963

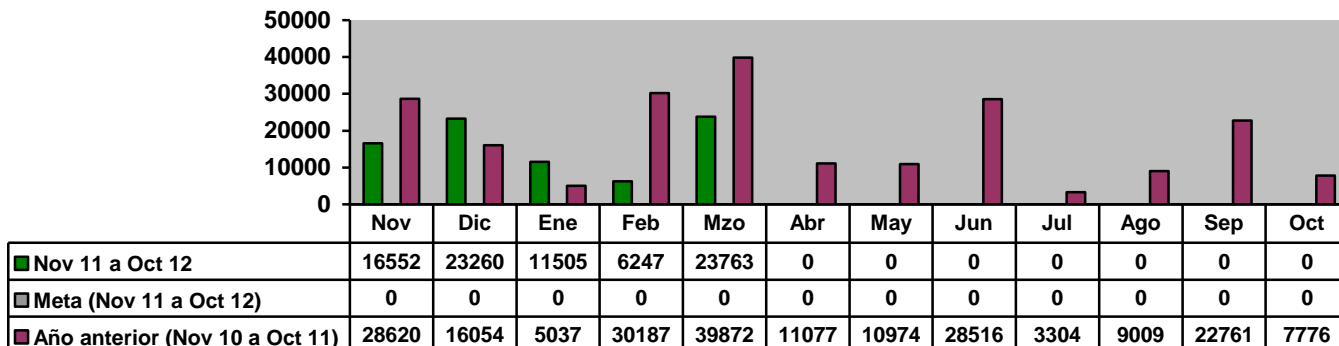
DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES

Visitas y Monitoreos a colonias

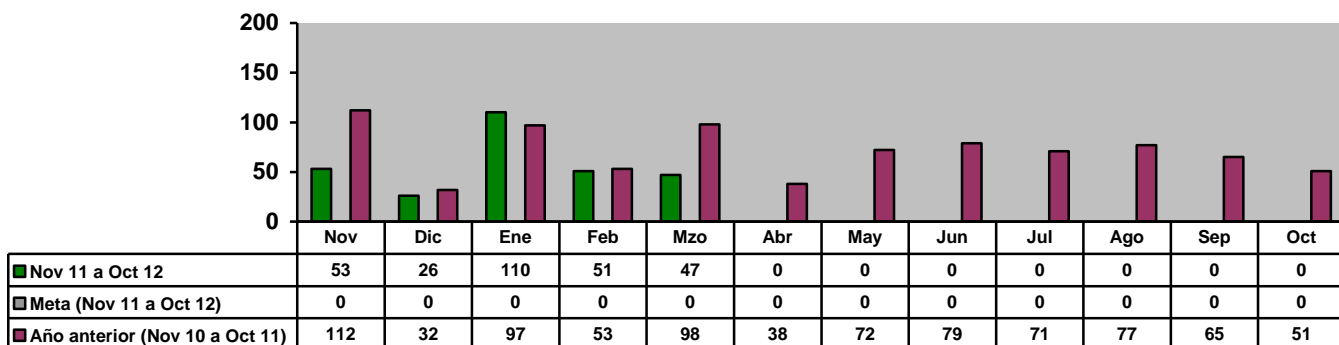


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	389	189	172	232	217	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	1025	1034	758	778	741	761	925	426	344	247	406	346

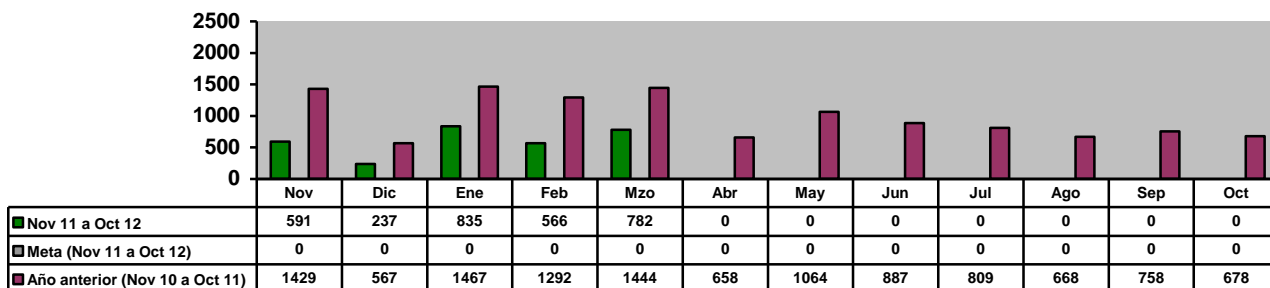
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Apoyo a programas y/o eventos



DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Solicitudes de Mediación

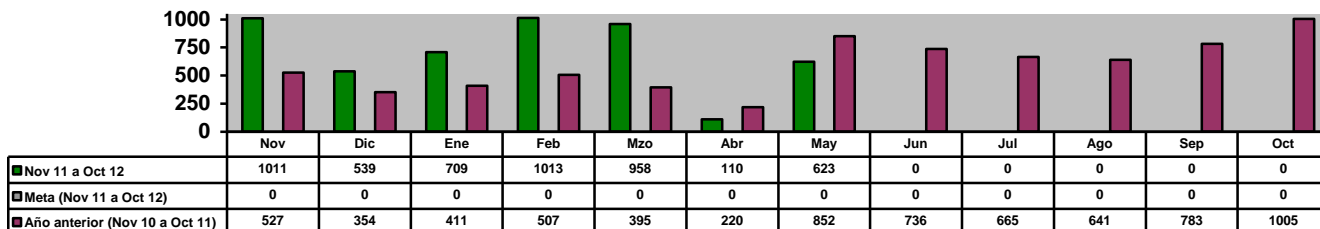


DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad

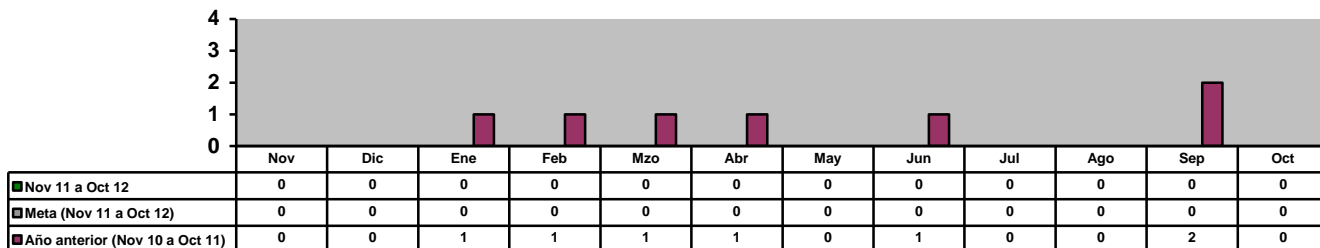


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

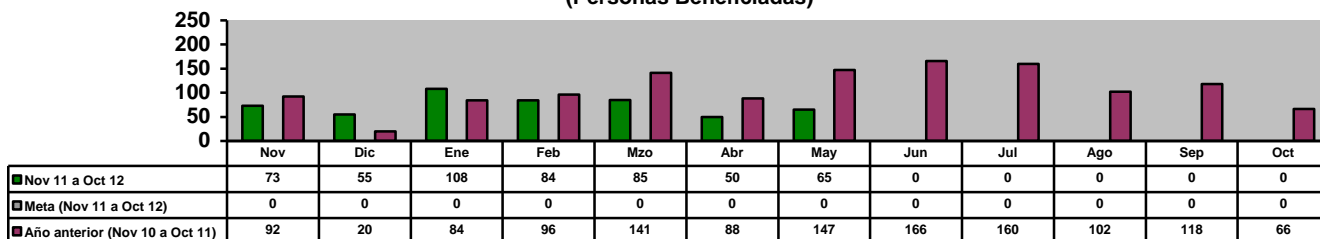
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)



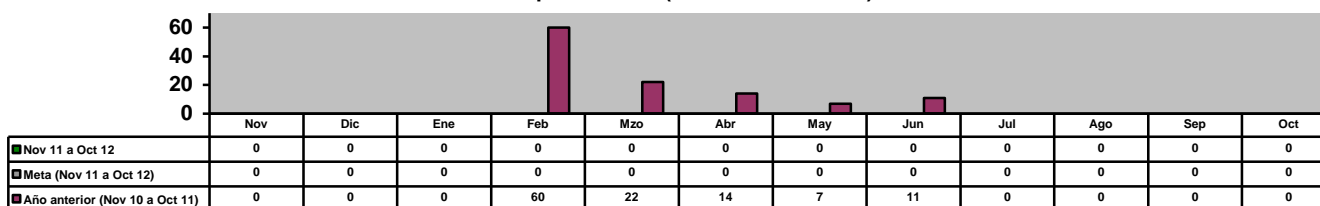
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Conferencias y Asesorías a Jóvenes Estudiantes en sus Escuelas sobre Temas Laborales



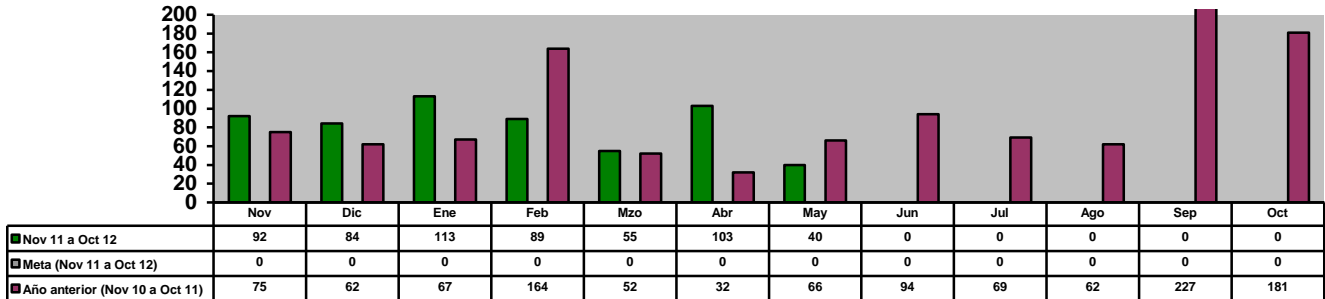
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)



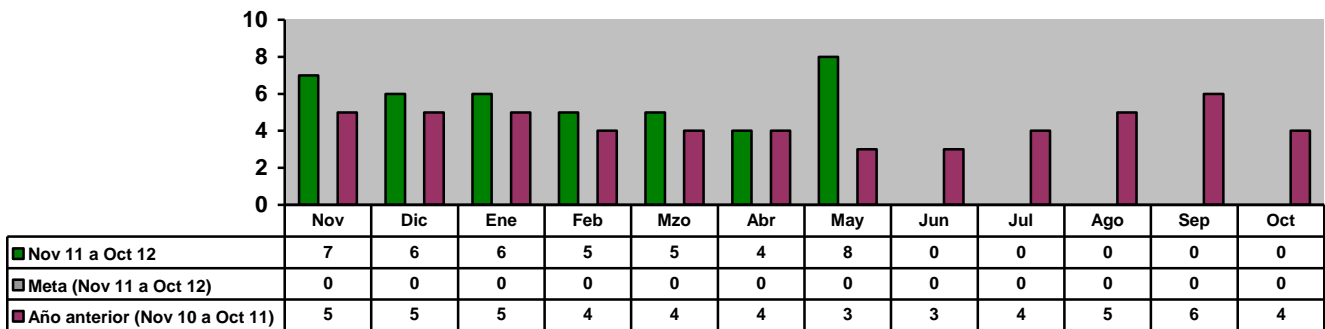
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Recorridos en colonias del Municipio para ofrecer espacios educativos, laborales, recreativos y de esparcimiento (Jóvenes Atendidos)



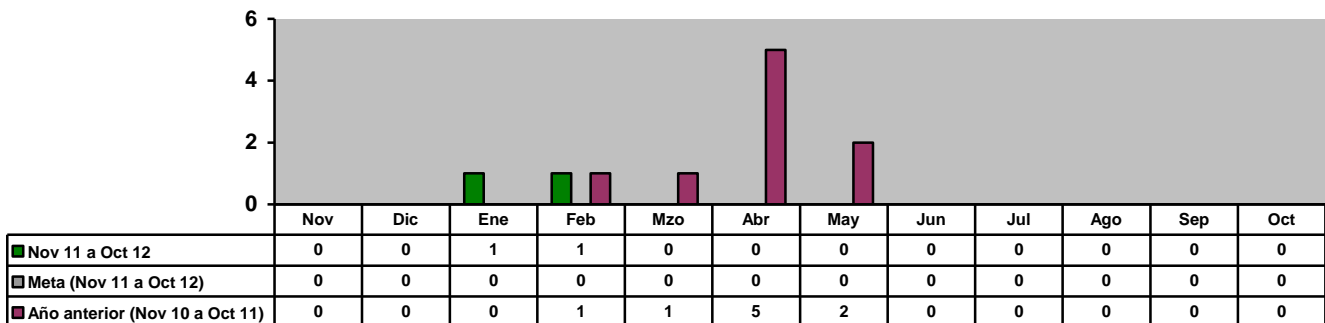
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo



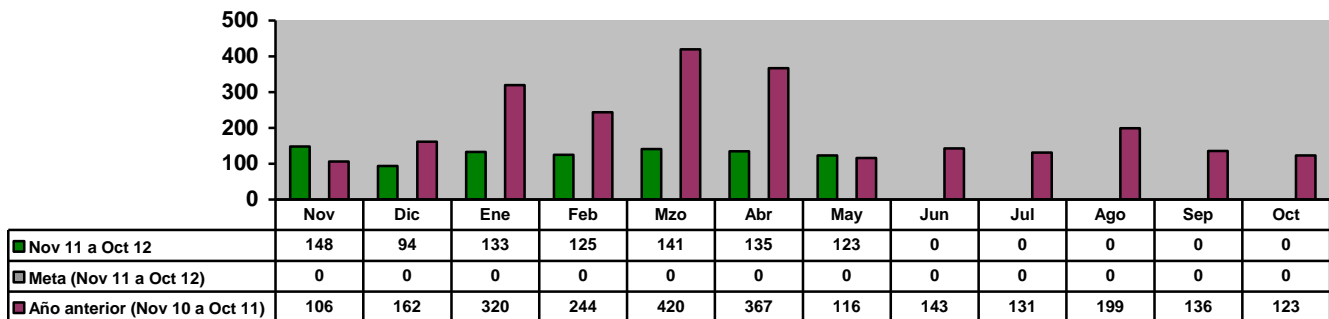
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)



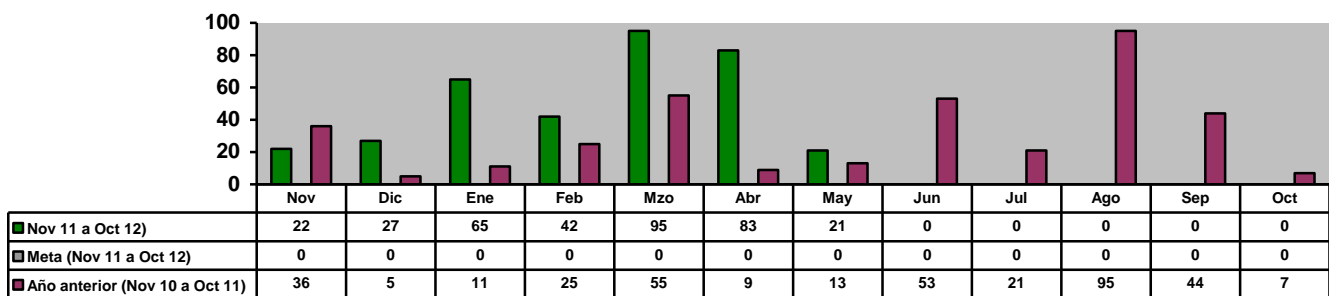
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Actualización de la Página Web (Número)

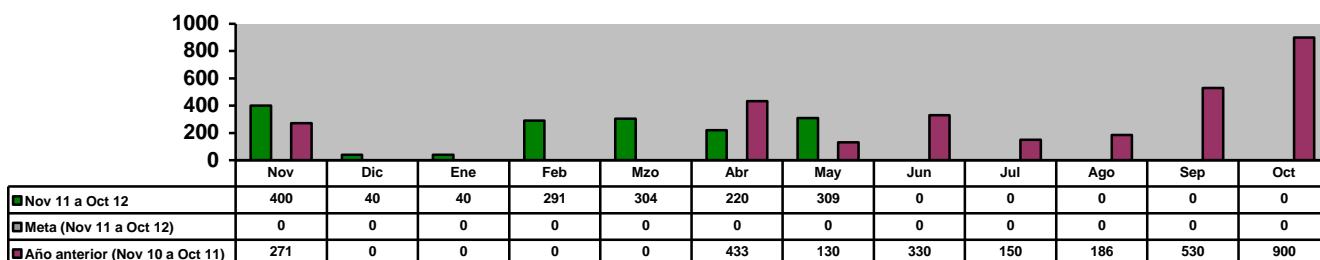


DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)

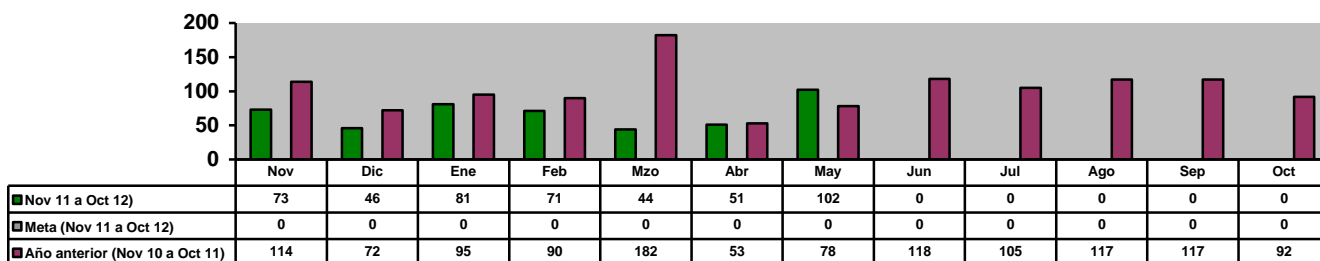


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

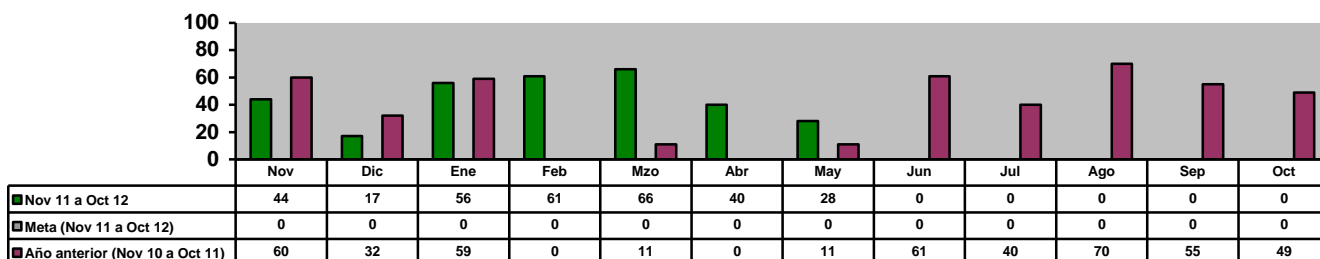
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Trabajo Integral con perspectiva de género y derecho de las mujeres (Personas Capacitadas)



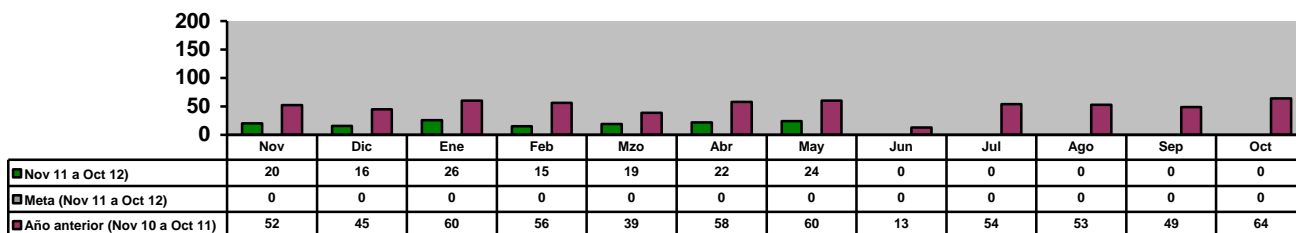
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)

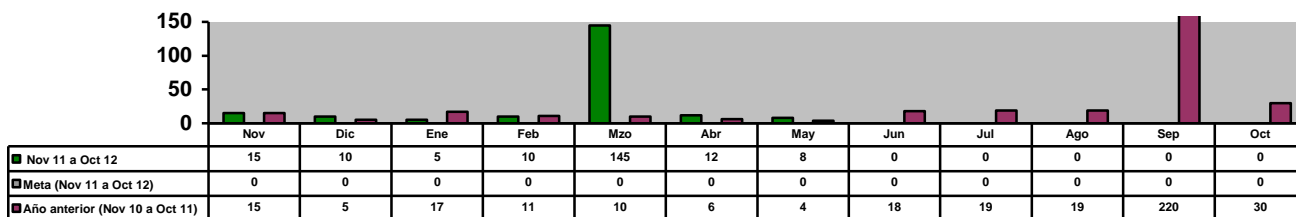


INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)

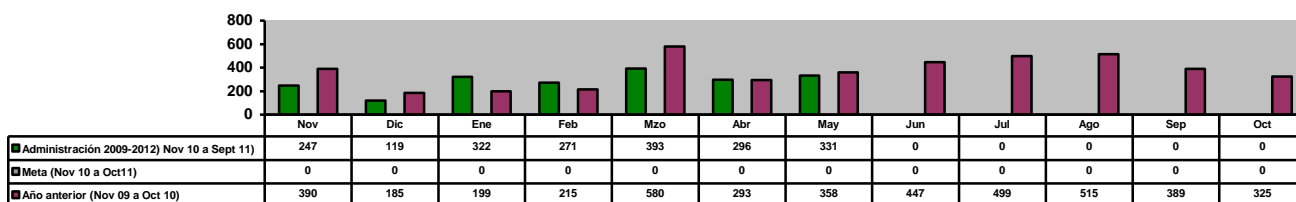


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

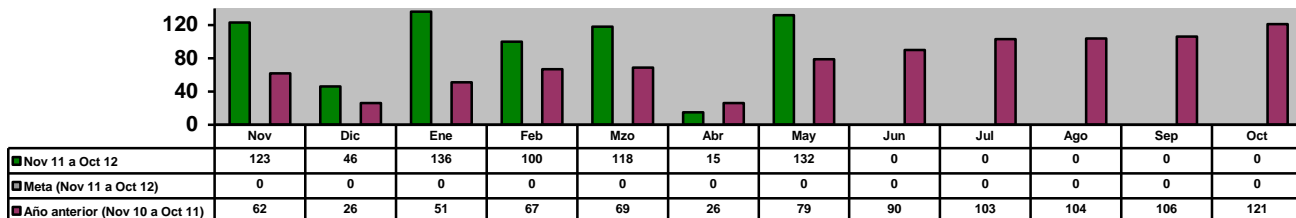
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)



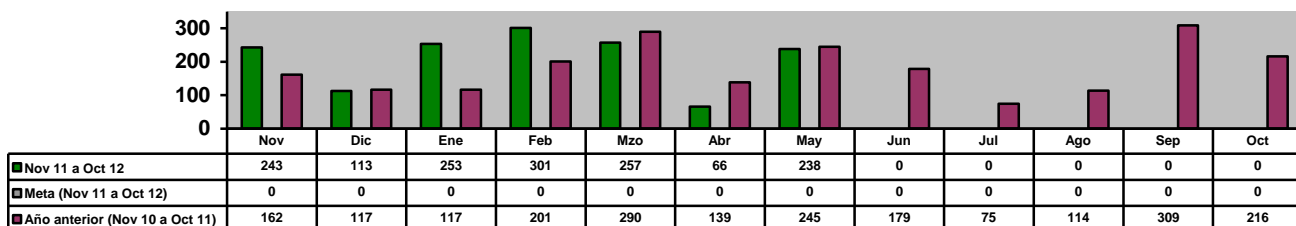
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Talleres Ocupacionales: (Bailoterapia y aerobics)



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Asesorías Jurídicas

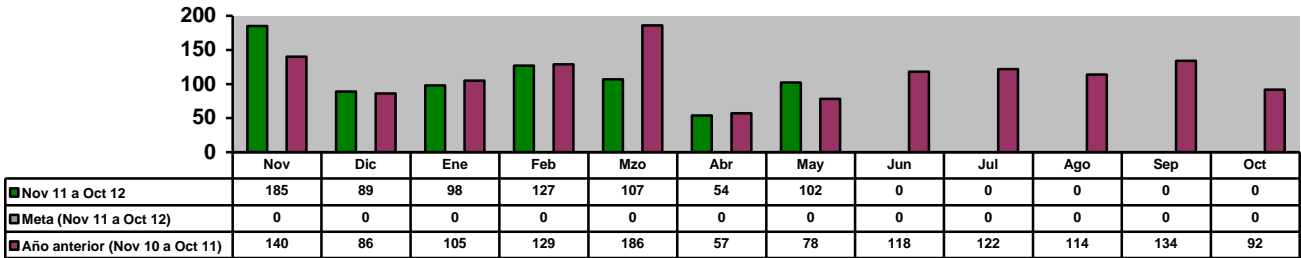


INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Asesorías Psicológicas (Sesiones)

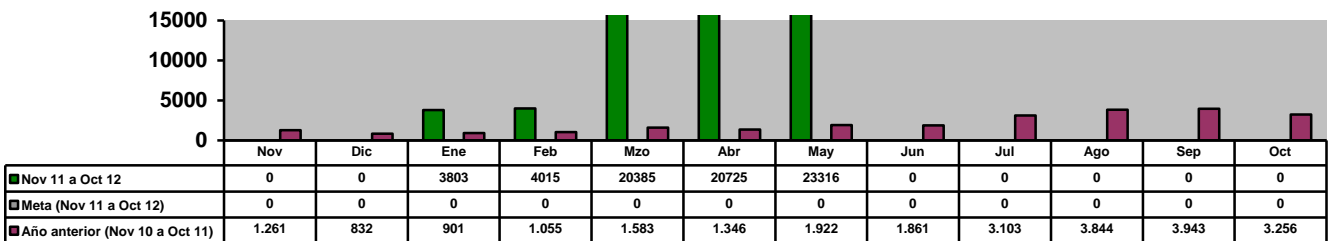


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
Consultas Ginecológico-Optometrista



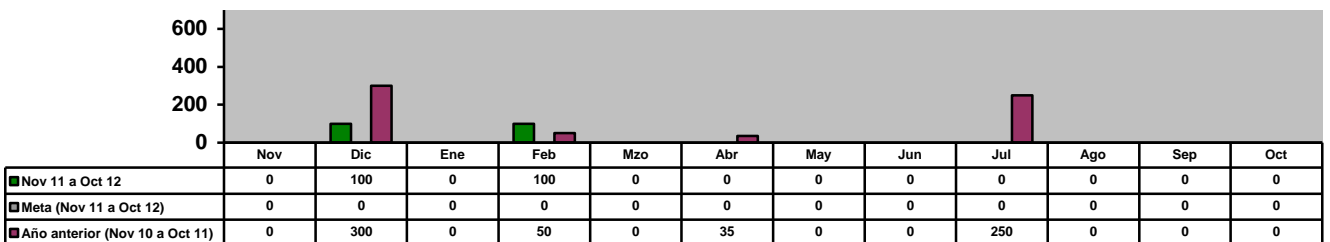
DEPORTES
Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Informes Mensuales Realizados

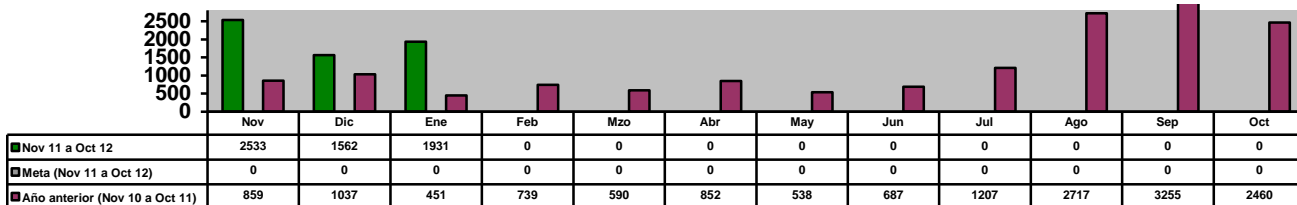


DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES
Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)

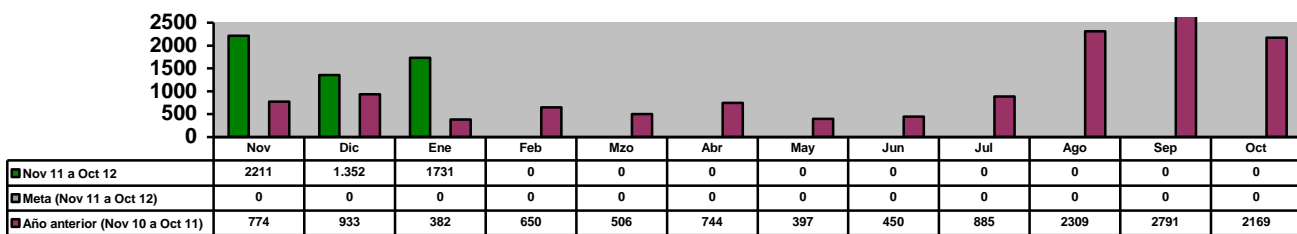


II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

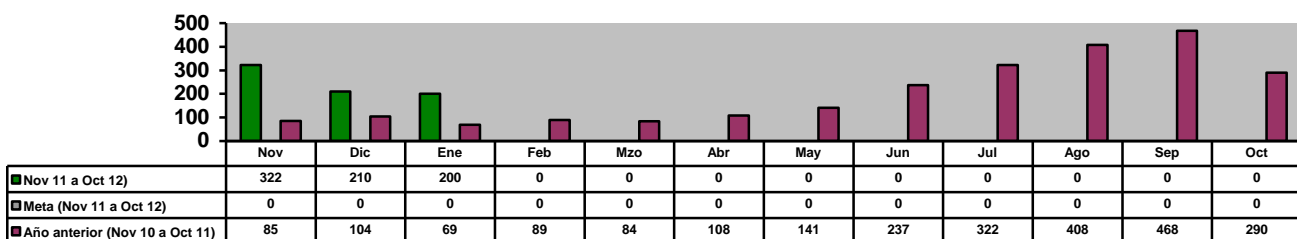
JUECES CALIFICADORES
 Total Detenidos



JUECES CALIFICADORES
 A Disposición del Juez Calificador (Número)

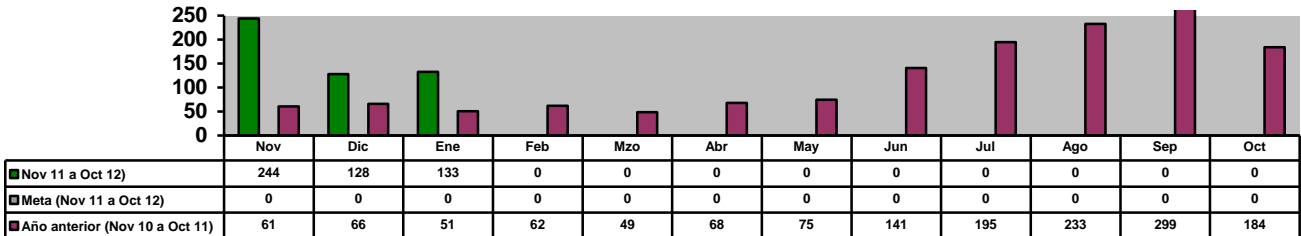


JUECES CALIFICADORES
 A Disposición de otras Autoridades (Número)

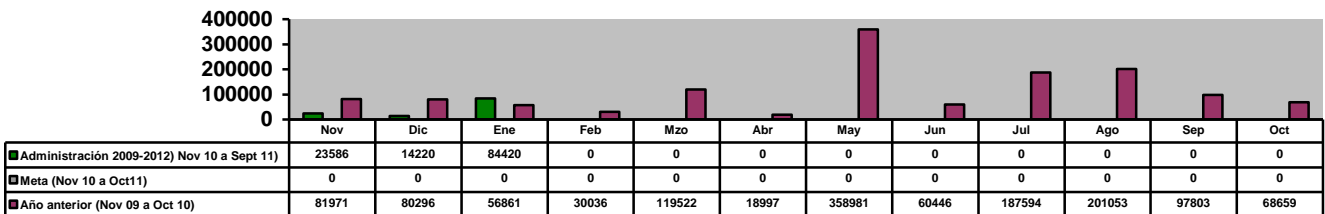


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

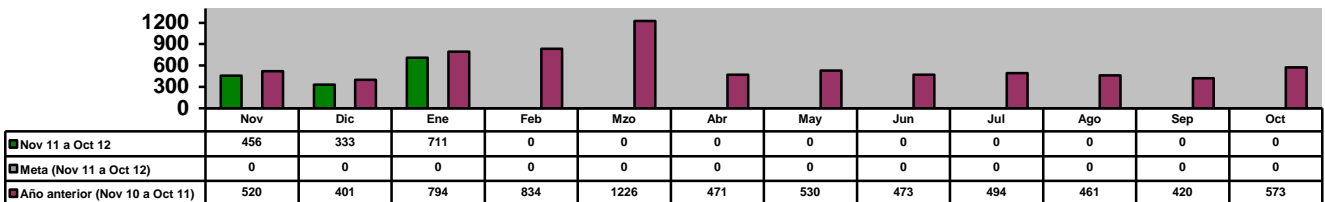
JUECES CALIFICADORES
A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)



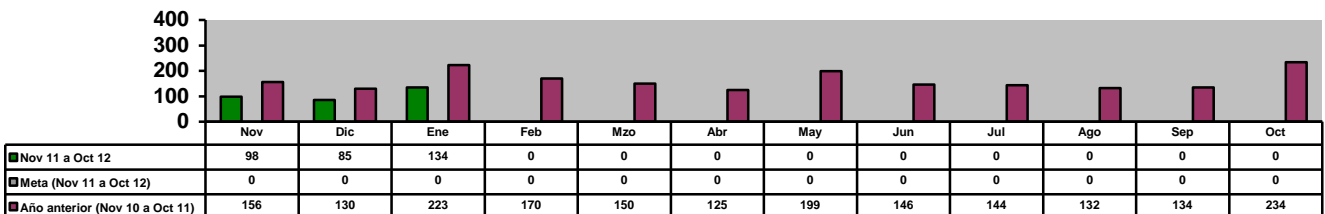
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)



DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)

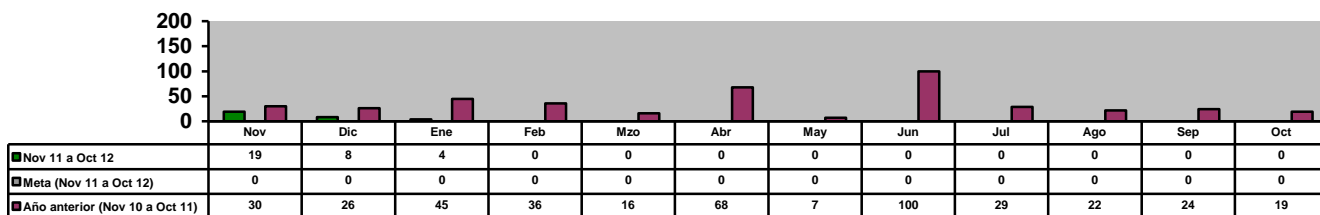


DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)

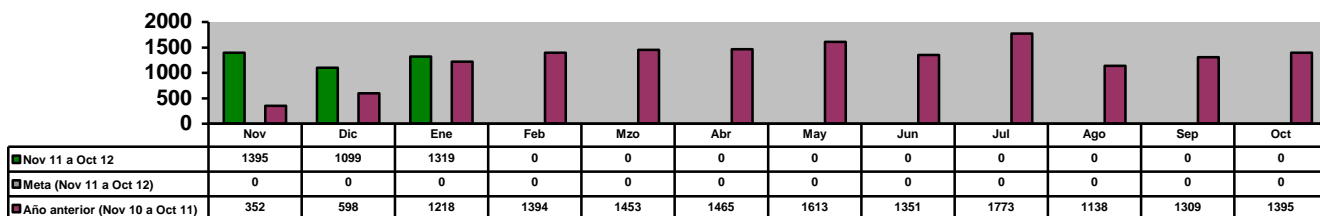


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

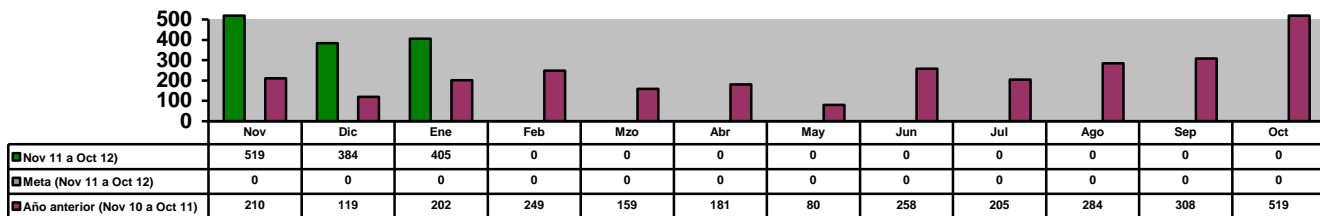
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)



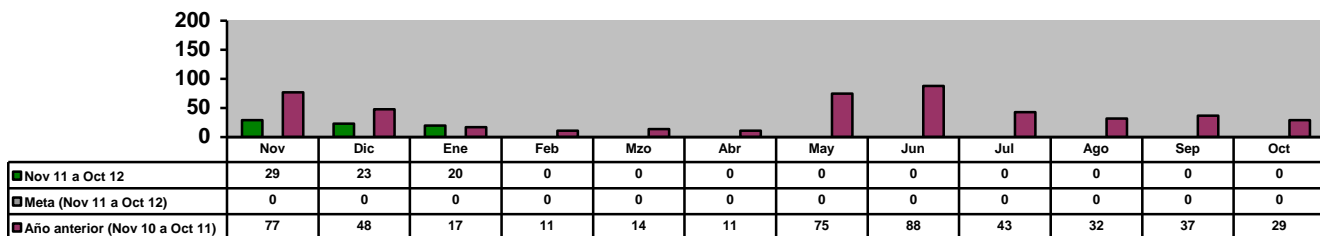
DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio



DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio

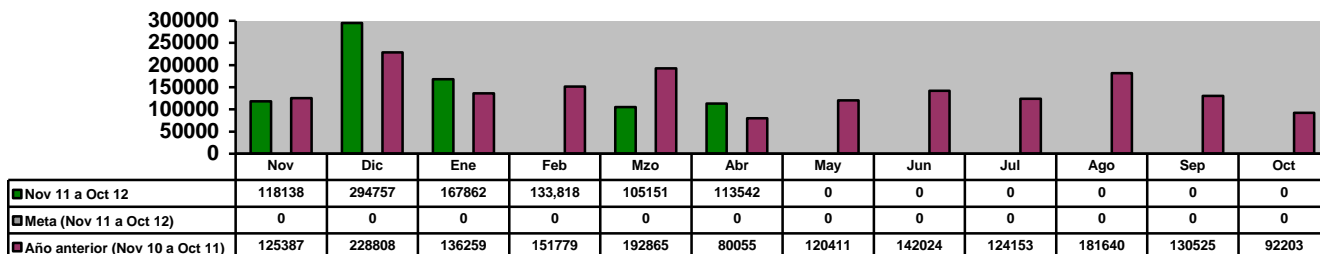


DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes

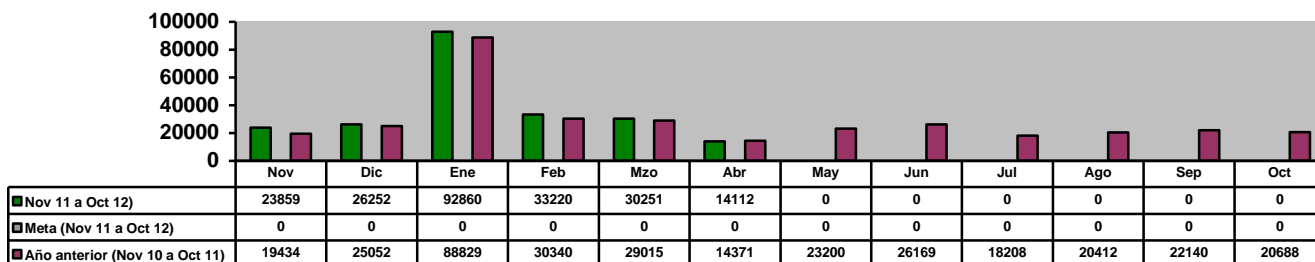


III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL

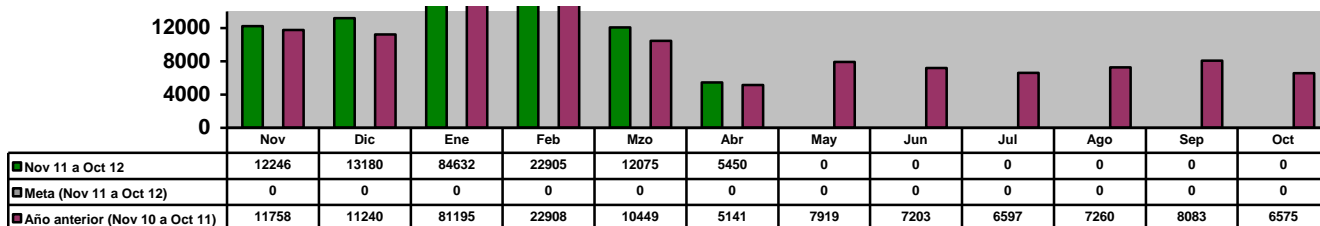
INGRESOS TOTALES MILES DE PESOS (\$)



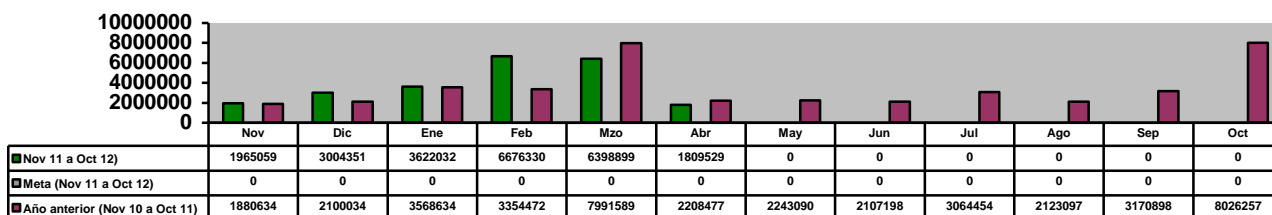
INGRESOS PROPIOS MILES DE PESOS (\$)



IMPUESTOS MILES DE PESOS (\$)

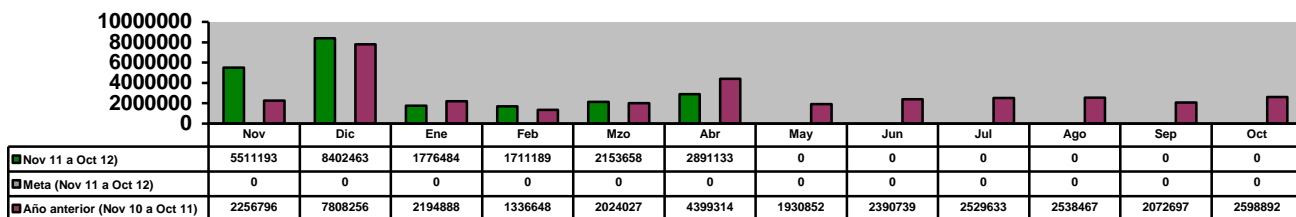


DERECHOS (\$)

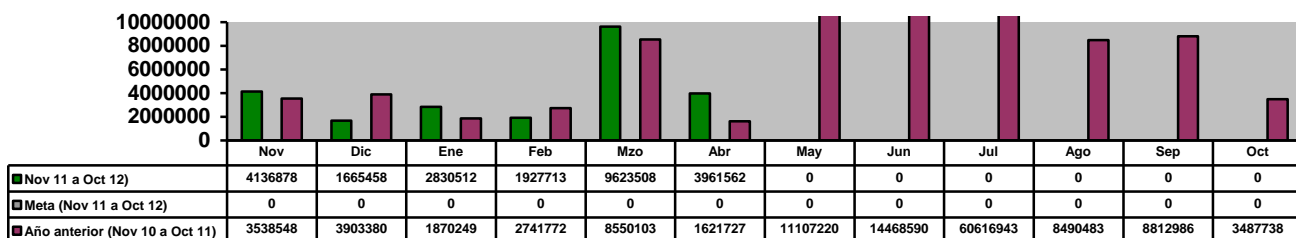


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

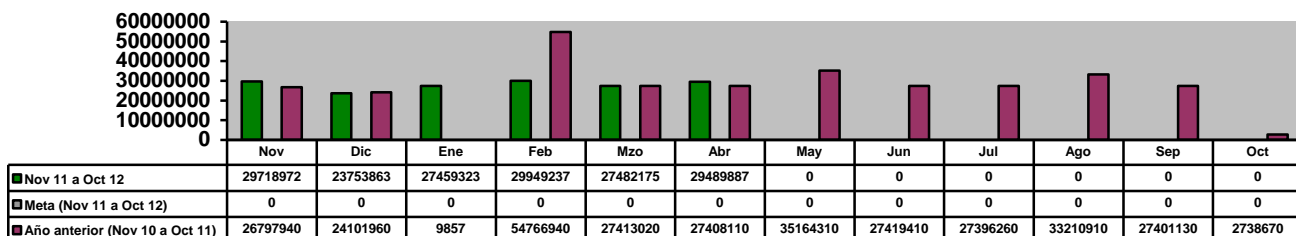
PRODUCTOS
(\$)



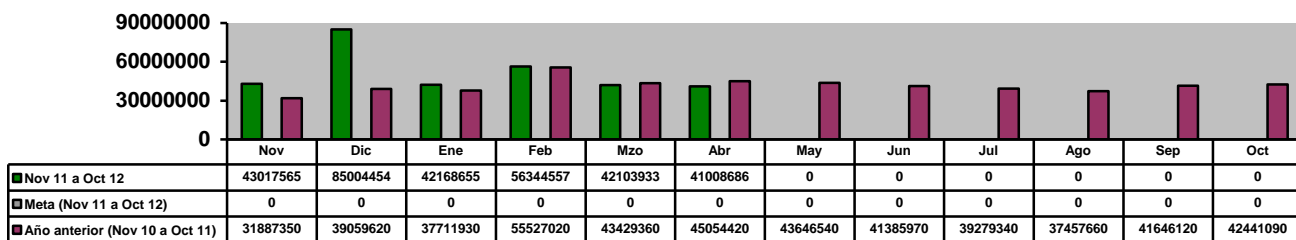
APROVECHAMIENTOS
(\$)



APORTACIONES
(\$)

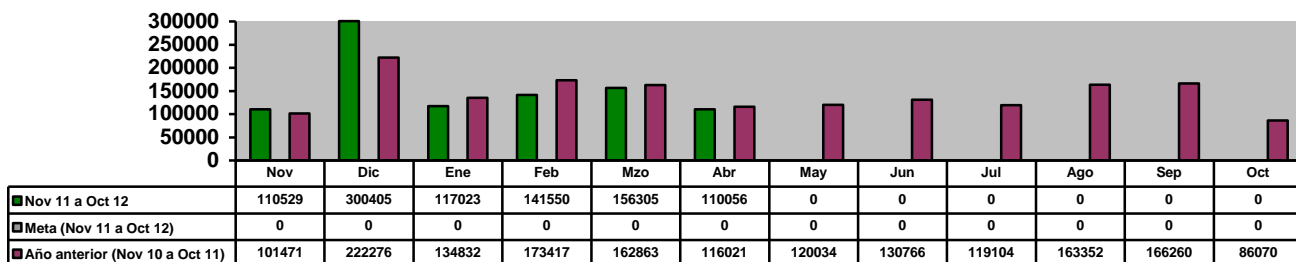


PARTICIPACIONES
(\$)

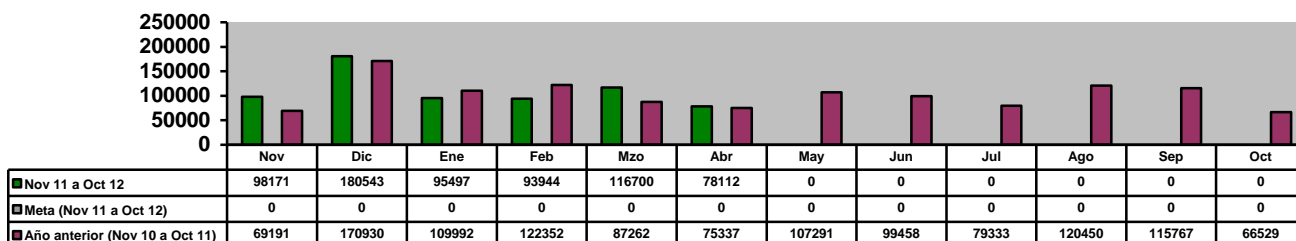


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

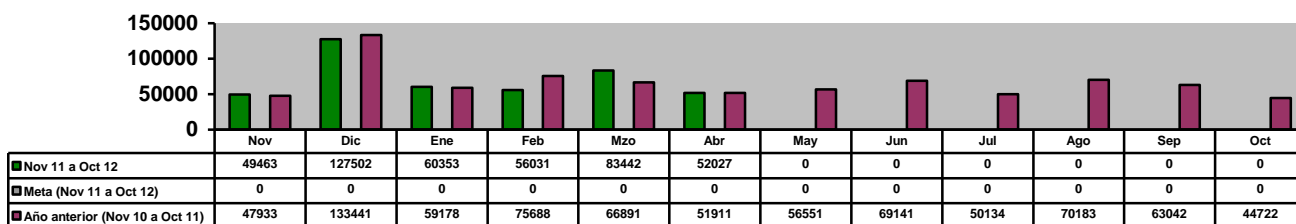
EGRESOS TOTALES
Miles de Pesos (\$)



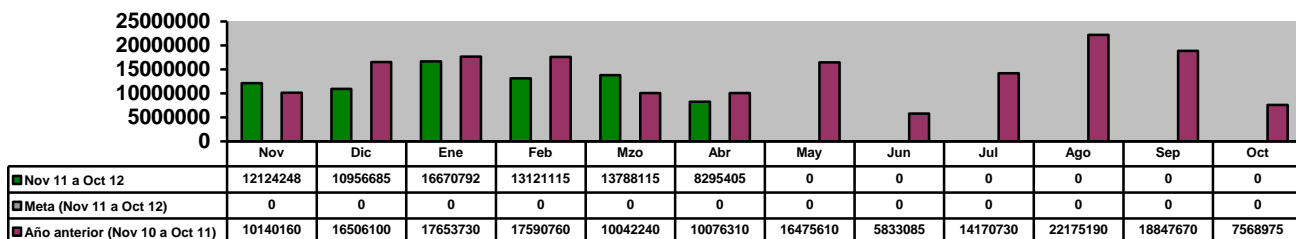
GASTO CORRIENTE
Miles de Pesos (\$)



SERVICIOS PERSONALES
Miles de Pesos (\$)

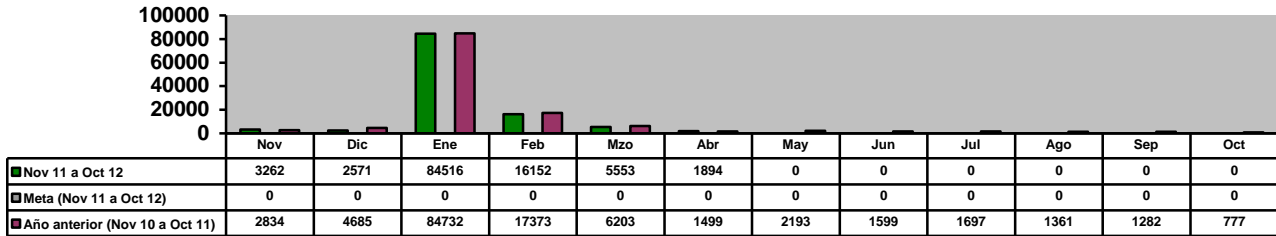


MATERIALES Y SUMINISTROS
(\$)

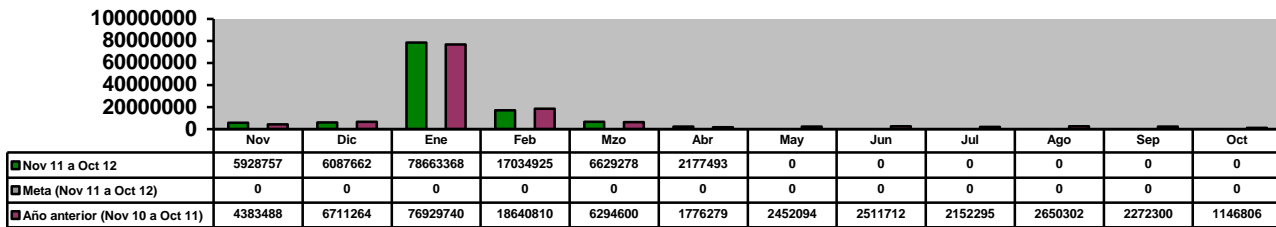


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

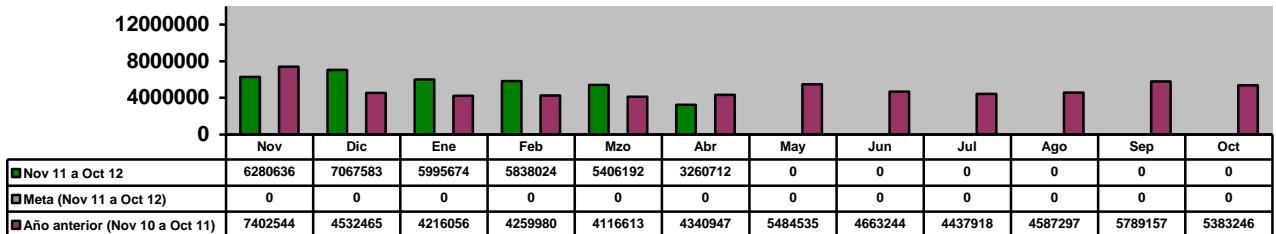
EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS
(Número)



INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL
(\$)

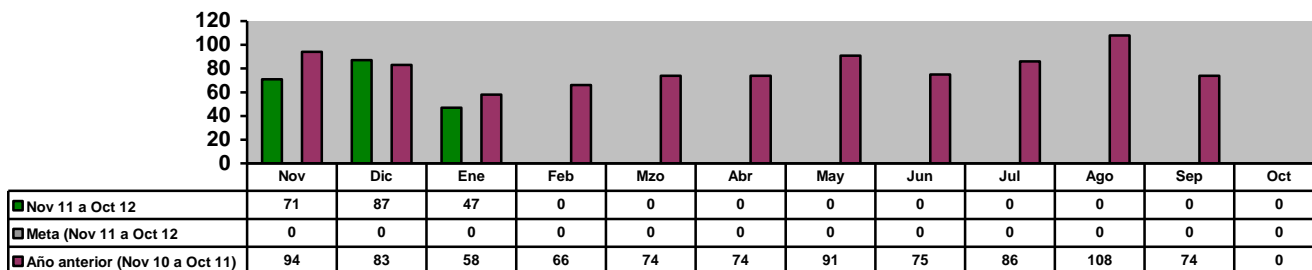


INGRESOS POR COBRO DE ISAI
(\$)

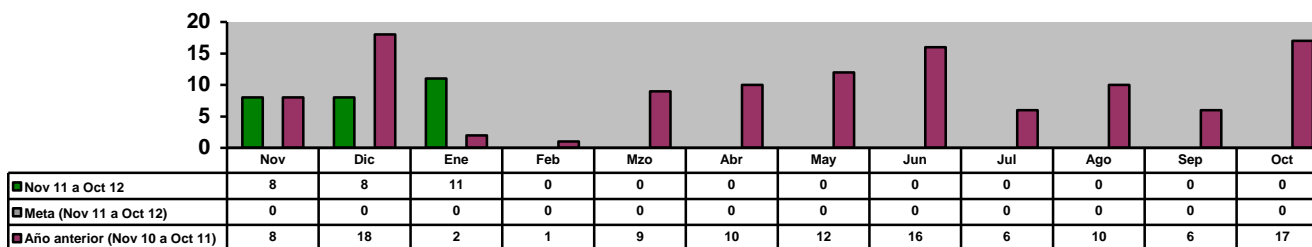


IV. CENTRO DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

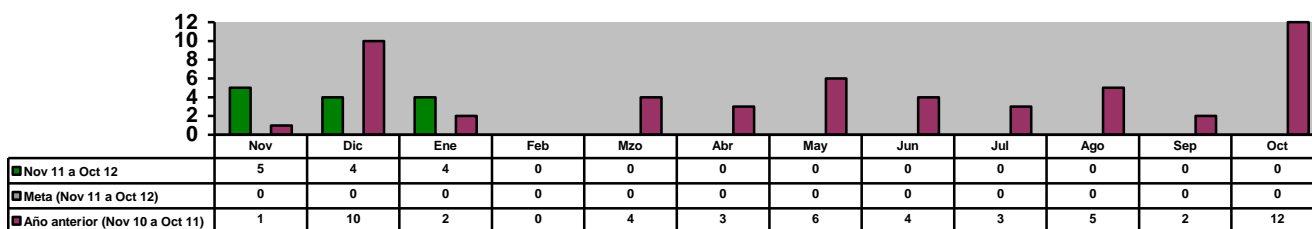
DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO (Casa Habitación) (Licencias)



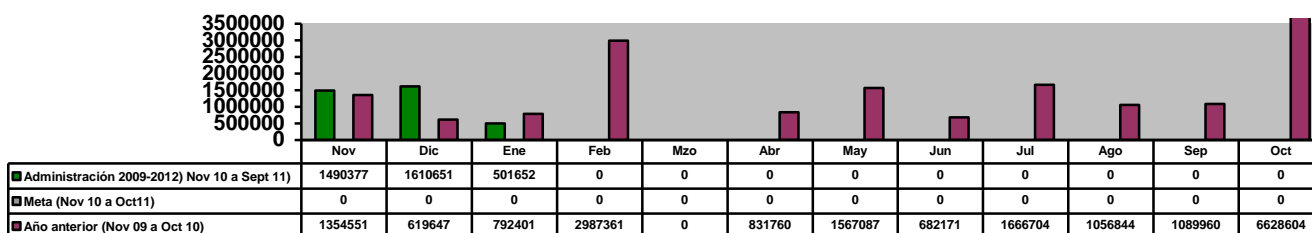
DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)



DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Licencias de Uso de Suelo (Licencias)

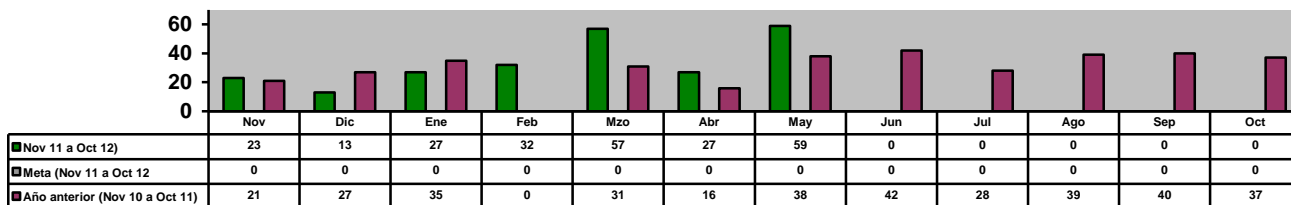


DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO Total de Ingresos Percibidos (\$)

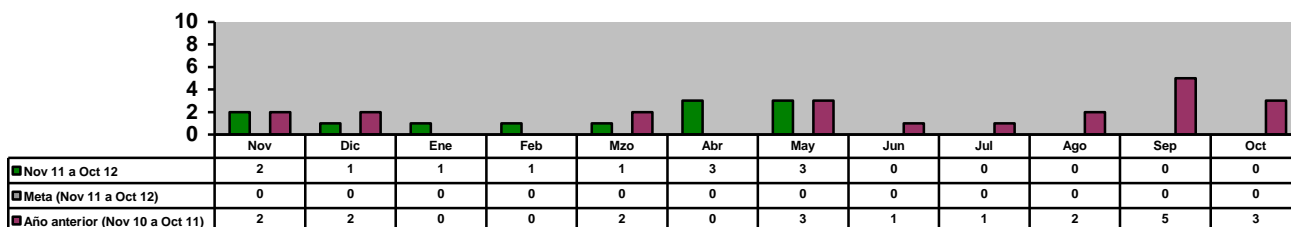


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

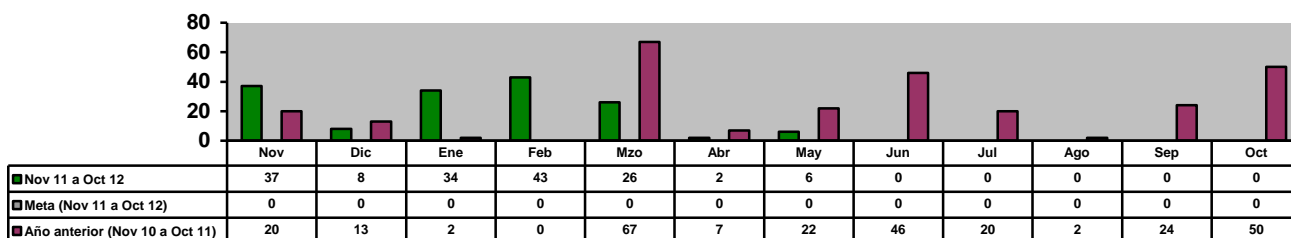
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida



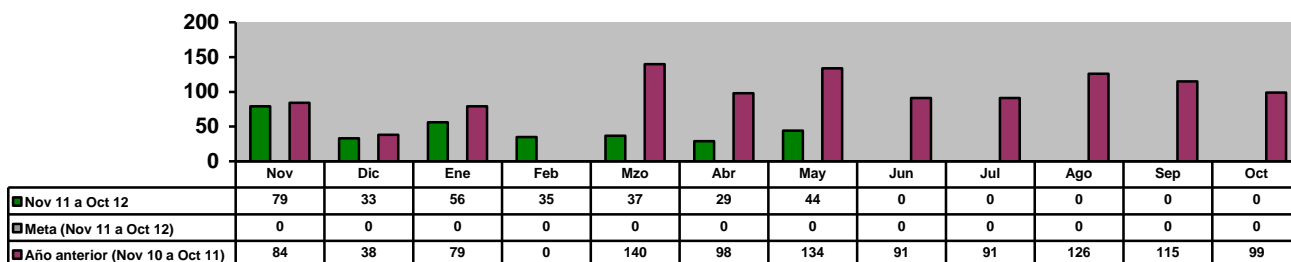
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)



DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)

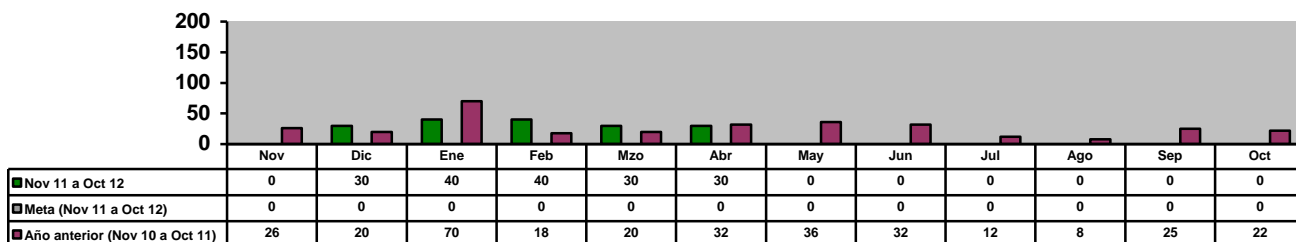


DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Solicitudes de Tala en domicilios particulares

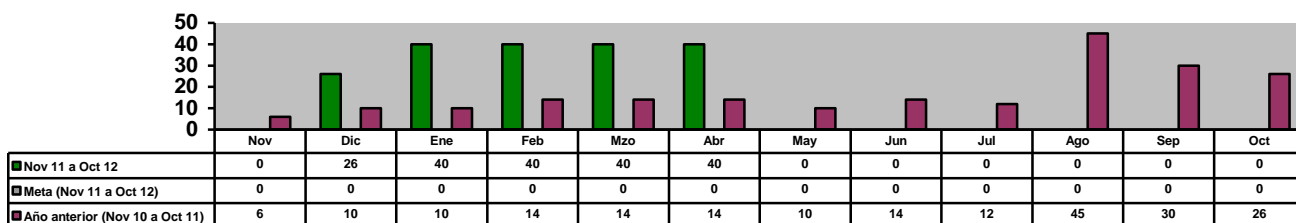


V. SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIALIDAD

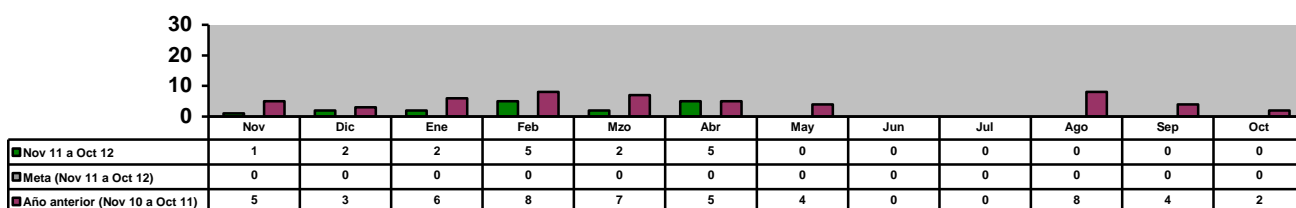
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
 Elaboración de Catálogos



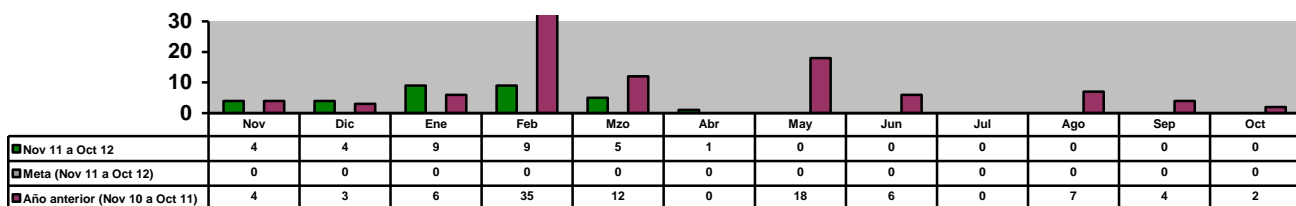
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
 Supervisión de Obra (Número)



DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS
 Expedientes Técnicos Elaborados de Obras

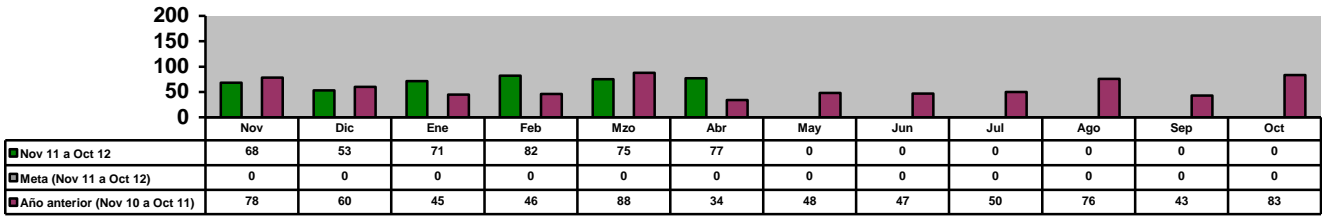


DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS
 Elaboración de Actas Entrega-Recepción

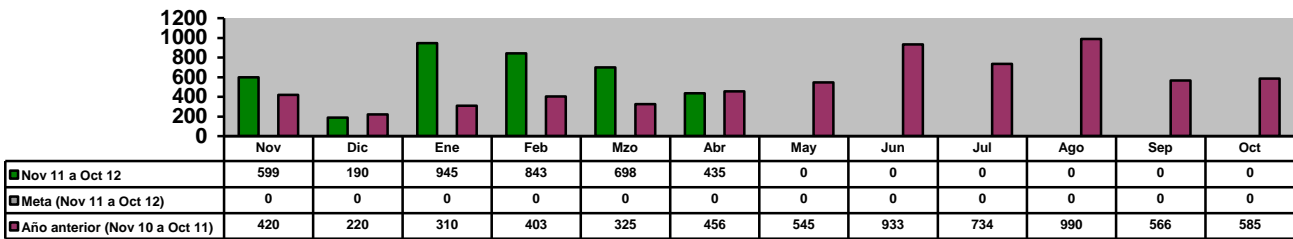


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

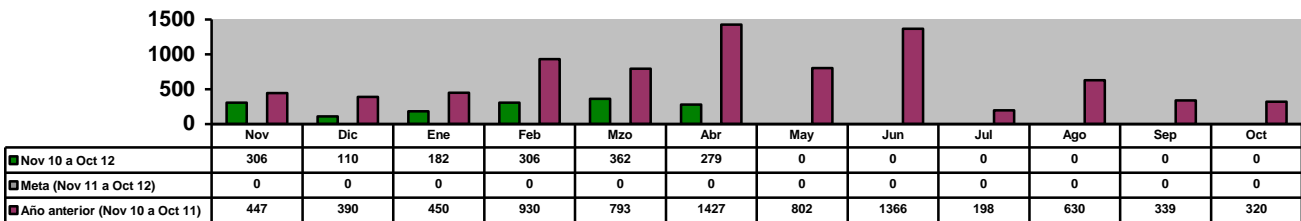
DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes



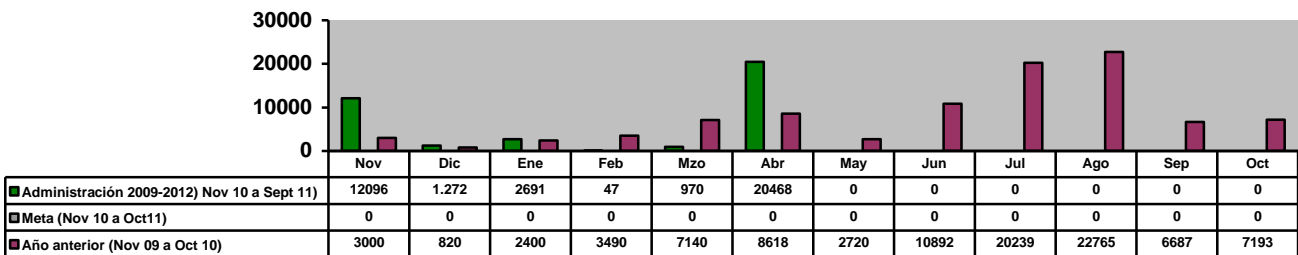
DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)



DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)



DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL
Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)



VI. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)



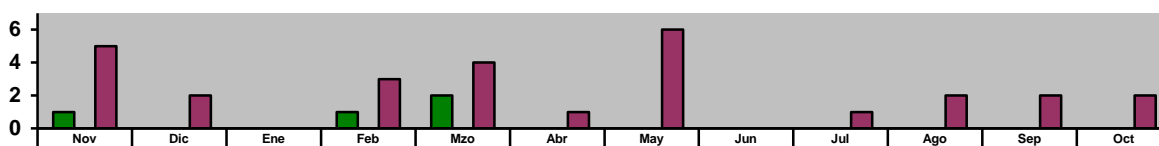
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	6	4	6	7	5	9	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	11	4	10	8	8	1	8	10	12	232	7	11

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)



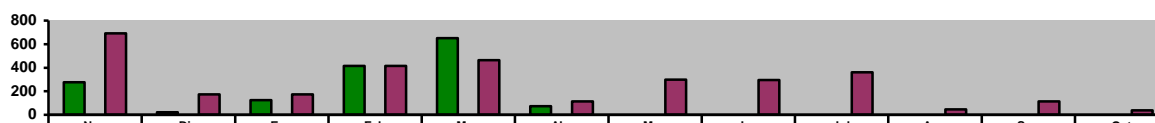
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	7	10	4	6	3	6	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	3	4	4	2	2	4	3	7	26	3	6

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	5	2	0	3	4	1	6	0	1	2	2	2

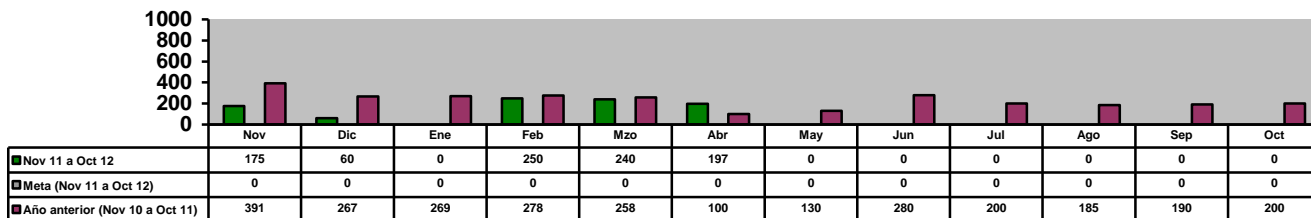
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Asistentes a Conferencias en Bibliotecas



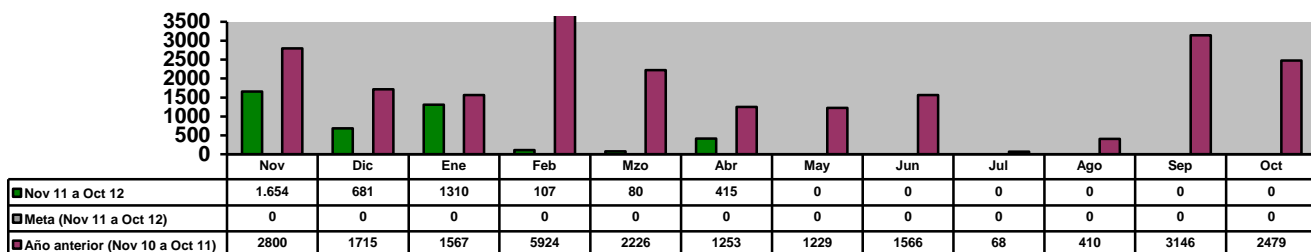
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	277	21	125	414	650	74	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	692	174	174	414	463	115	299	295	361	45	113	39

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

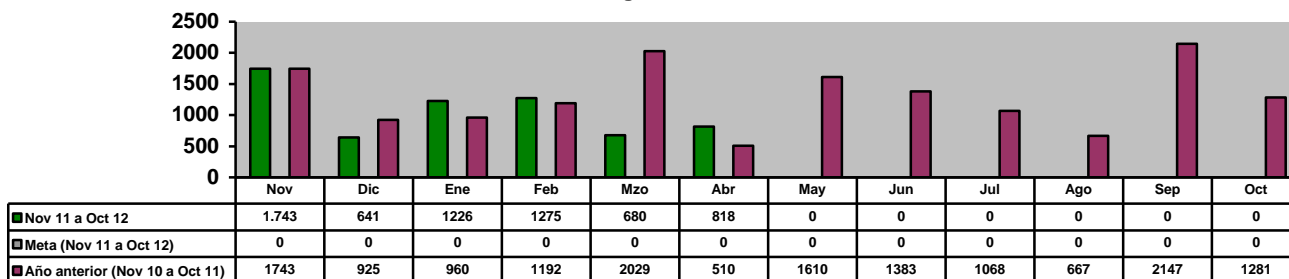
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Asistentes a Centros de Cómputo



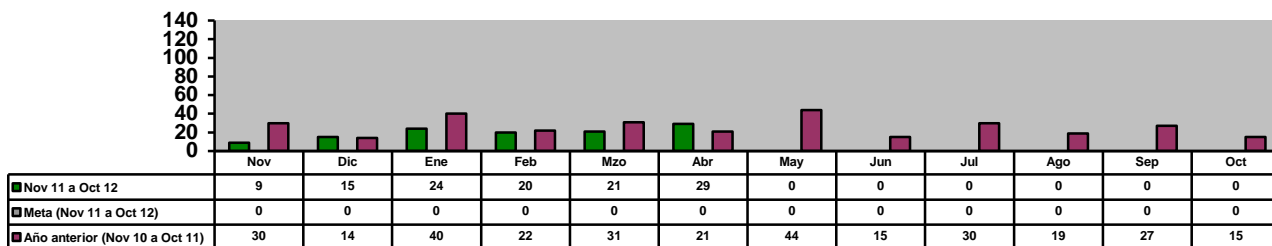
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Usuarios Atendidos en Bibliotecas



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"

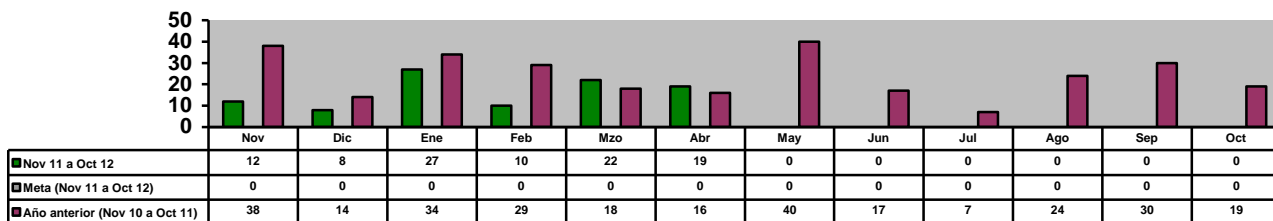


DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública

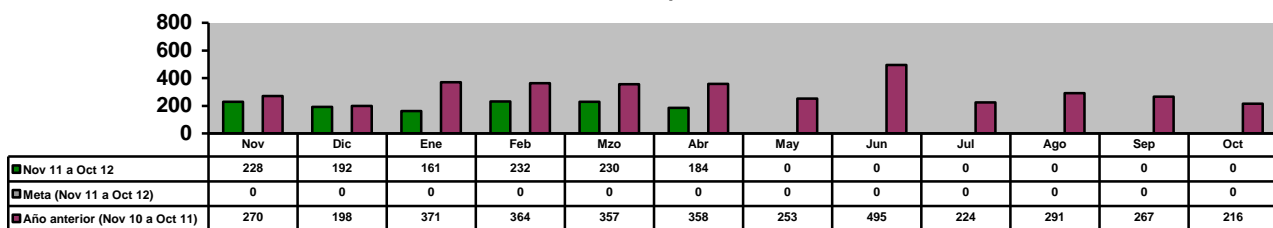


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Vistos Buenos de Salud



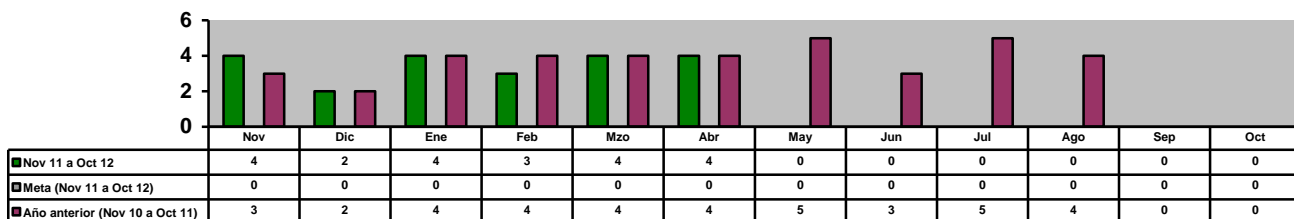
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
Perros Capturados



DIRECCIÓN DE CULTURA
Eventos Orquesta Municipal

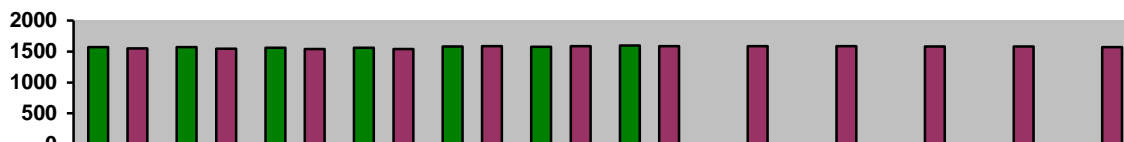


DIRECCIÓN DE CULTURA
Eventos de "Domingos Recreativos"



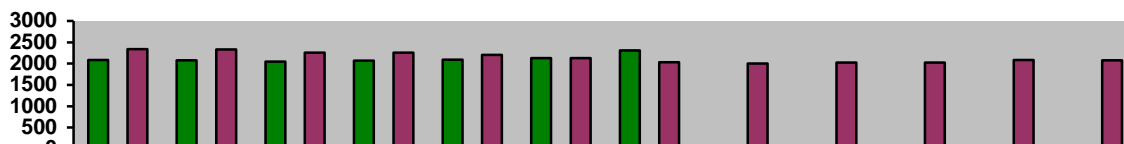
VII. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



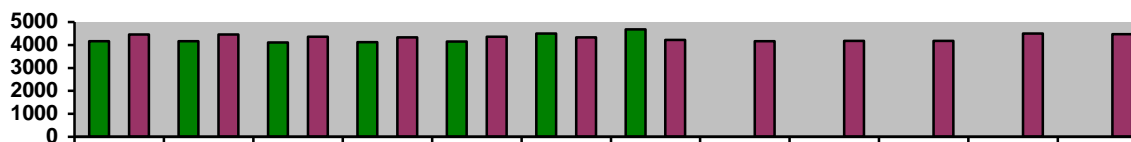
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	1.571	1.570	1.561	1.560	1.579	1578	1596	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 11)	1548	1547	1541	1539	1585	1587	1589	1586	1585	1583	1583	1573

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza



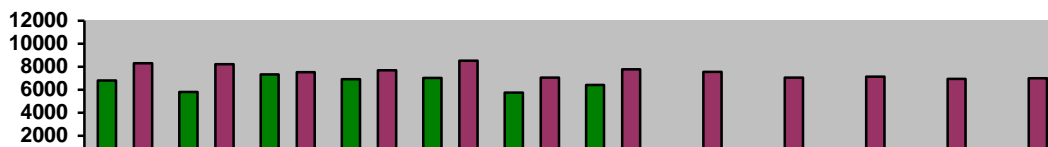
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	2086	2079	2050	2071	2094	2129	2313	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2337	2333	2258	2254	2206	2131	2031	2000	2025	2026	2086	2078

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	4170	4161	4111	4123	4147	4494	4674	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	4463	4457	4364	4335	4361	4325	4215	4158	4172	4172	4499	4474

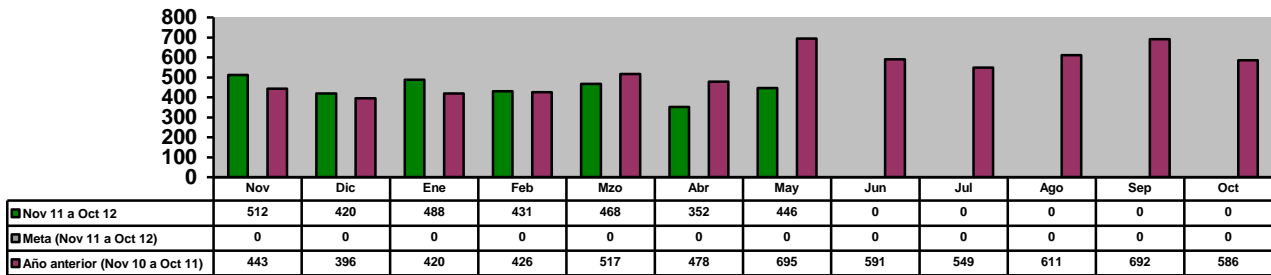
COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA Consultas Clínica Médica Otorgadas



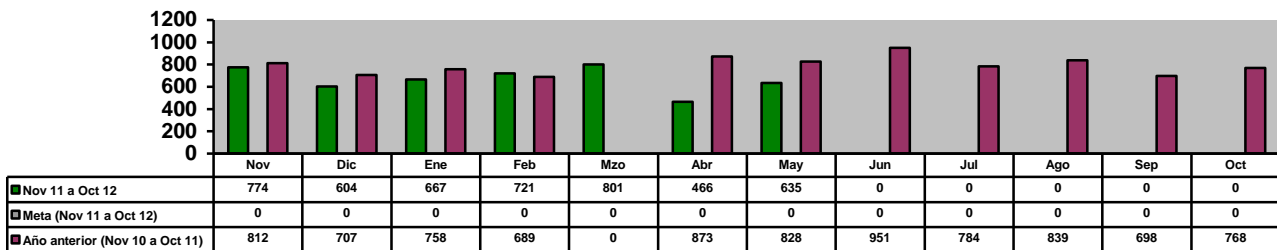
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	6812	5794	7329	6906	7034	5741	6417	0	0	0	0	0
Meta (Nov 10 a Oct 11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	8307	8226	7524	7687	8517	7059	7787	7557	7066	7133	6939	6997

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA
Incapacidades de Personal (Número)

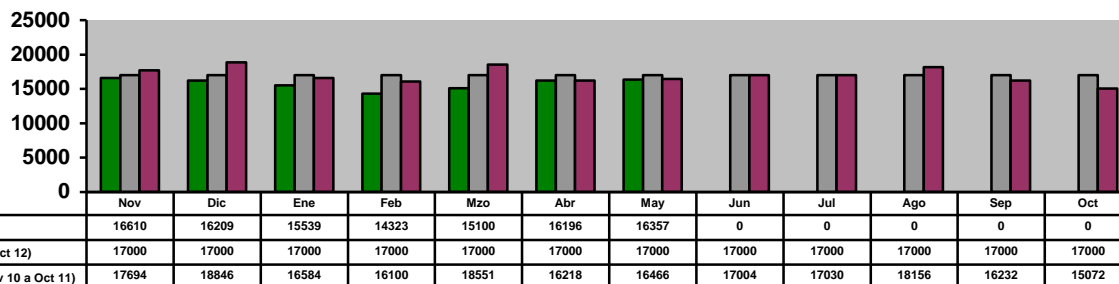


DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES
Órdenes de Compra Realizados

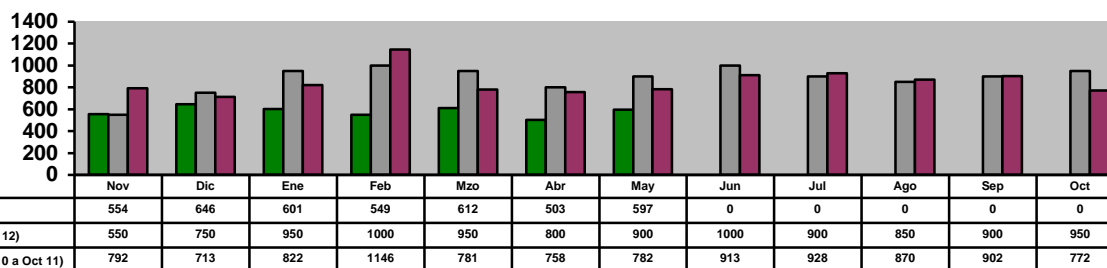


VIII. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

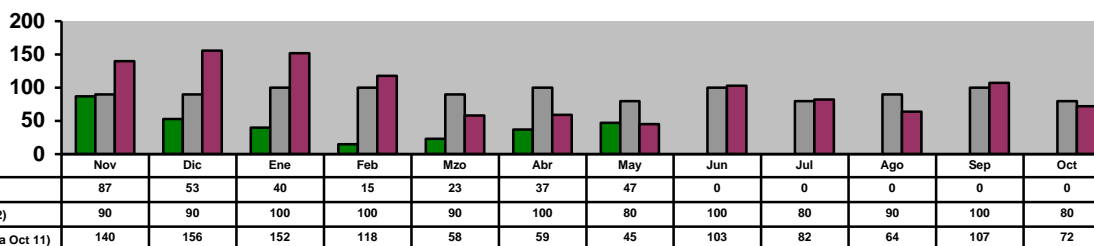
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Limpia Doméstica (Toneladas)



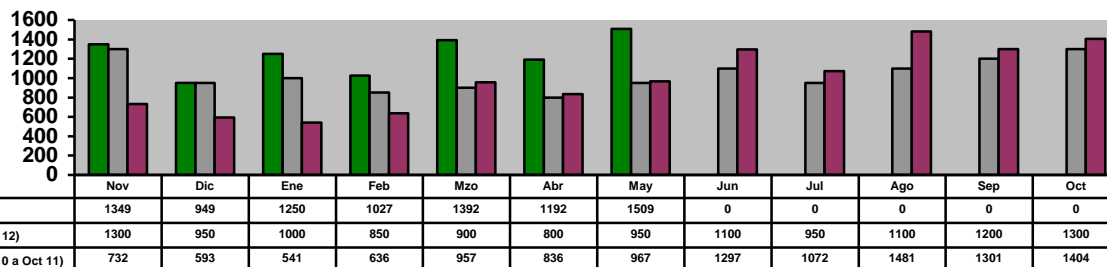
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Limpia Institucional (Toneladas)



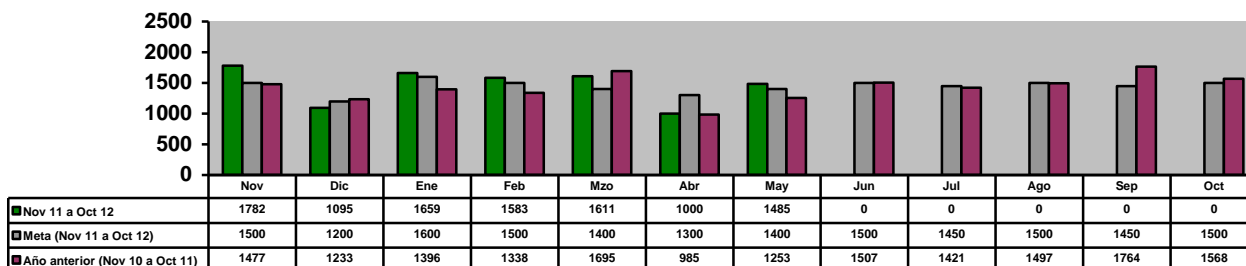
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía (Toneladas)



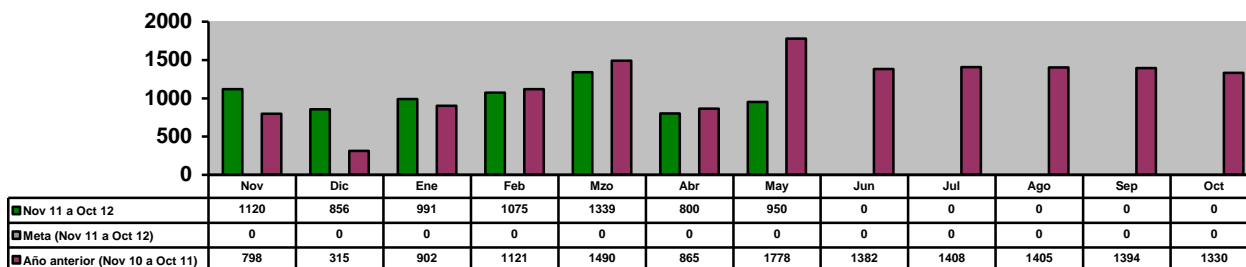
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)



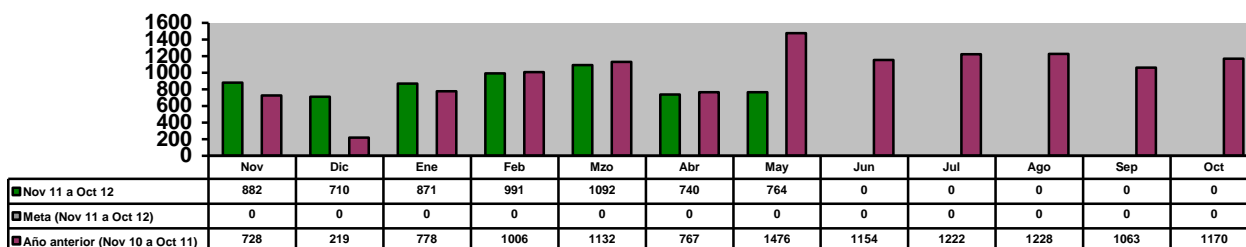
DIRECCIÓN DE LIMPIA
Barrido Manual (Km)



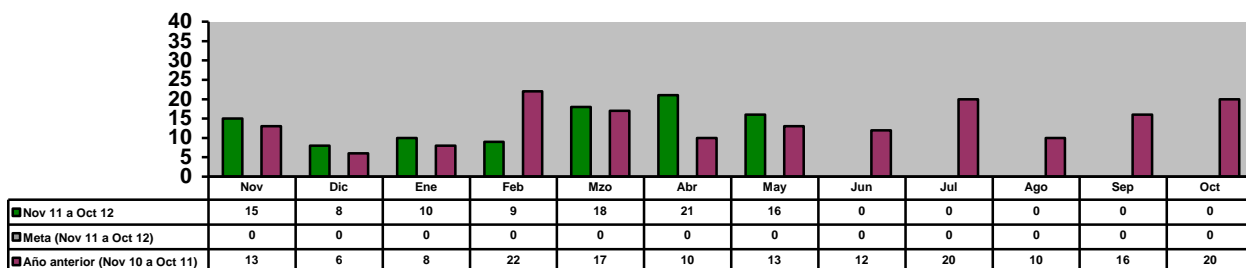
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)



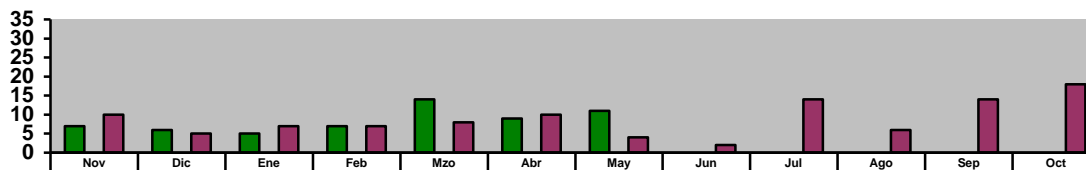
DIRECCIÓN ALUMBRADO
Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)



DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)

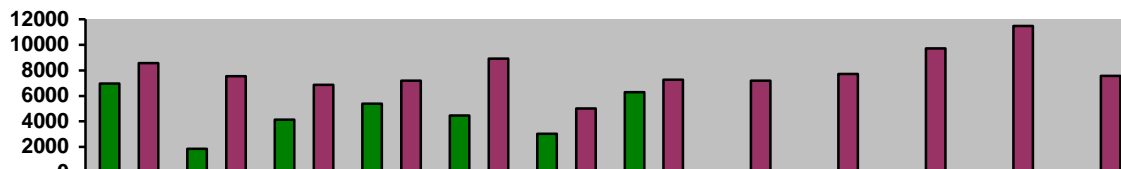


DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
Arbotantes Instalados en Colonias



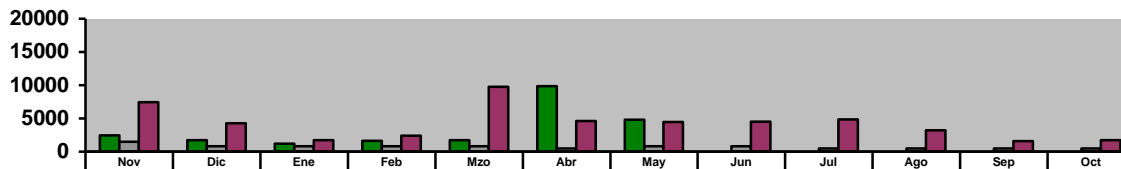
Nov 11 a Oct 12	7	6	5	7	14	9	11	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	10	5	7	7	8	10	4	2	14	6	14	18

DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)



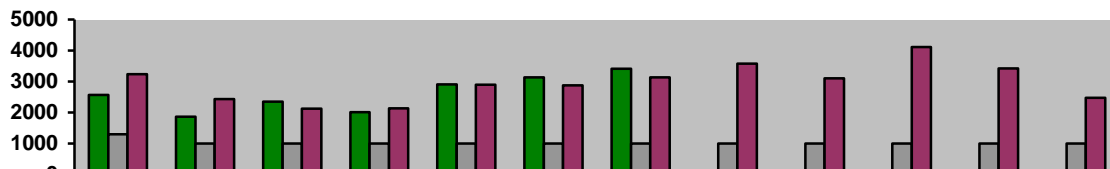
Nov 11 a Oct 12	6952	1846	4127	5380	4467	3043	6279	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8577	7547	6873	7197	8929	5019	7255	7186	7724	9718	11467	7570

DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)



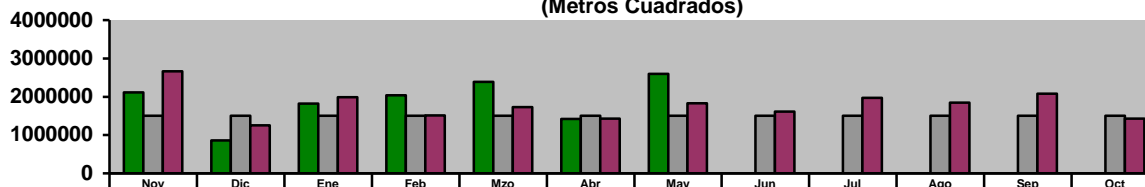
Nov 11 a Oct 12	2458	1729	1192	1622	1735	9854	4827	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	1.500	800	800	800	800	500	800	800	500	500	500	500
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7452	4277	1718	2416	9766	4614	4474	4520	4877	3226	1579	1734

DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS
Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)



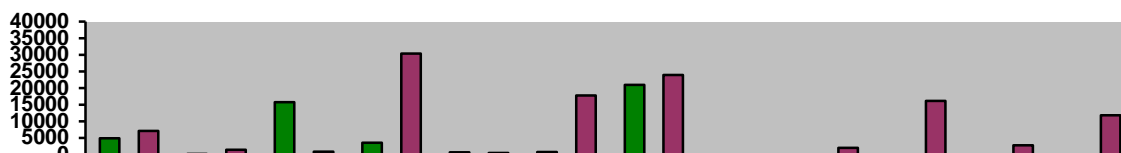
Nov 11 a Oct 12	2565	1863	2351	2007	2906	3130	3409	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	1.300	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	3242	2428	2122	2133	2893	2877	3131	3579	3104	4116	3425	2474

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
 Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos
 (Metros Cuadrados)



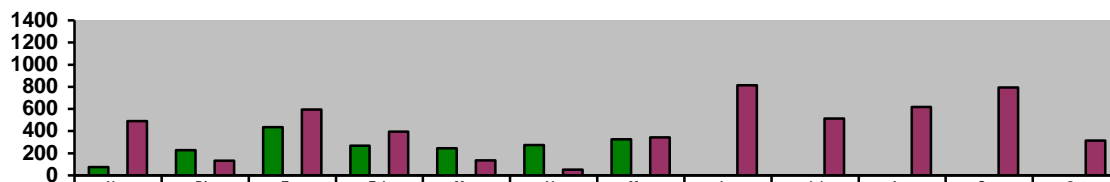
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	2.111.790	858.930	1.824.173	2.035.462	2.391.380	1.416.340	2.601.000	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2.665.724	1.256.246	1.984.370	1.512.090	1.731.890	1.425.757	1.829.610	1.615.640	1.970.920	1.844.420	2.075.510	1.426.568

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
 Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada y Ornamental (Piezas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4936	178	15781	3567	697	758	20935	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7148	1459	889	30343	510	17805	23986	0	2020	16115	2742	11802

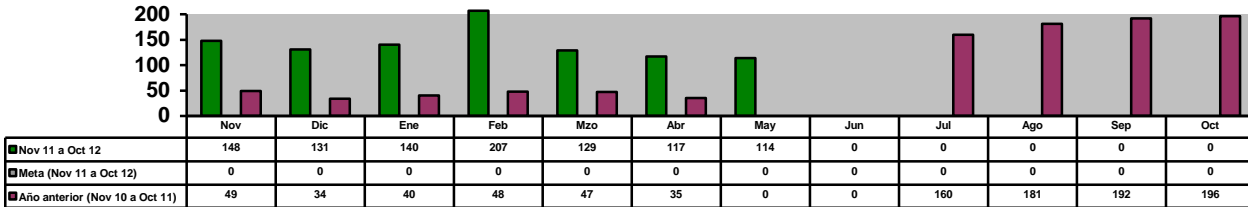
DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA
 Podas de Árboles Área de Plazas (Número)



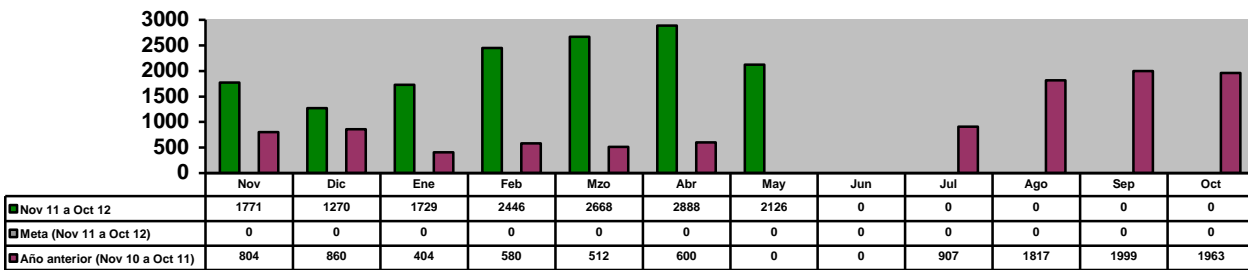
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	74	227	437	269	246	273	325	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	490	134	594	396	136	51	343	815	514	617	794	315

IX. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

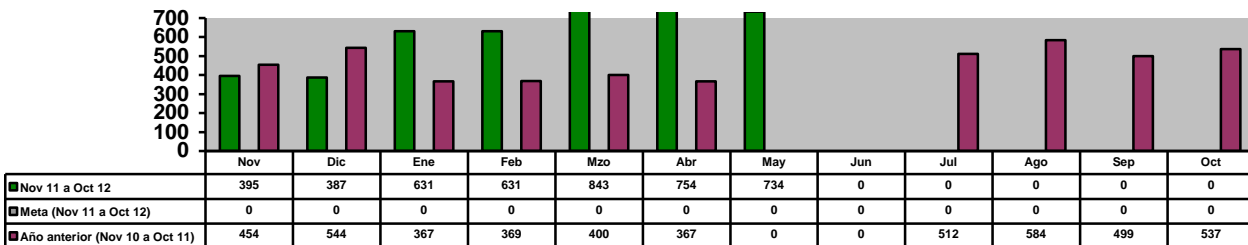
**DIRECCIÓN DE POLICÍA
 Total de Detenidos (Delitos)**



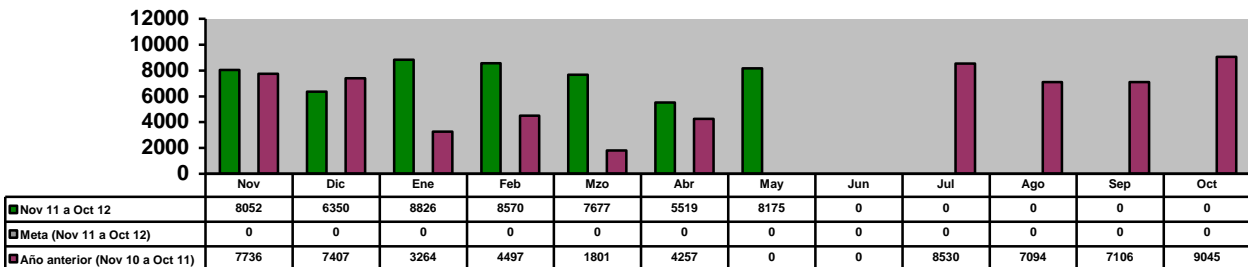
**DIRECCIÓN DE POLICÍA
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



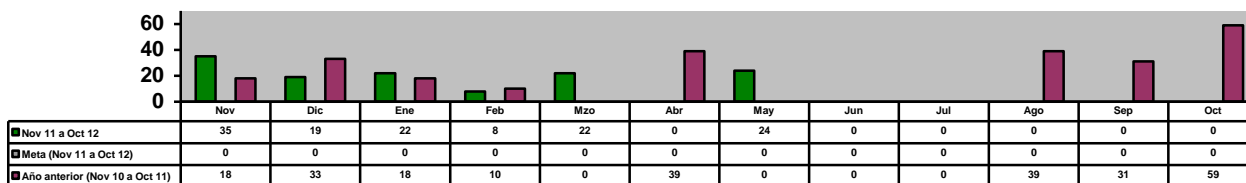
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
 Accidentes Registrados**



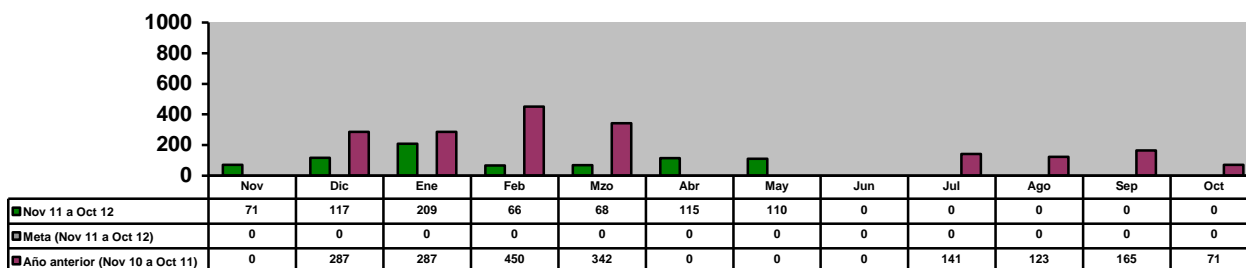
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
 Multas de Tránsito aplicadas**



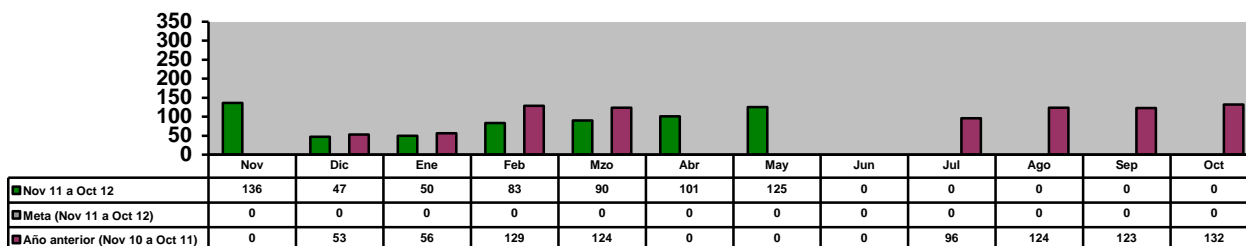
COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE
Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)



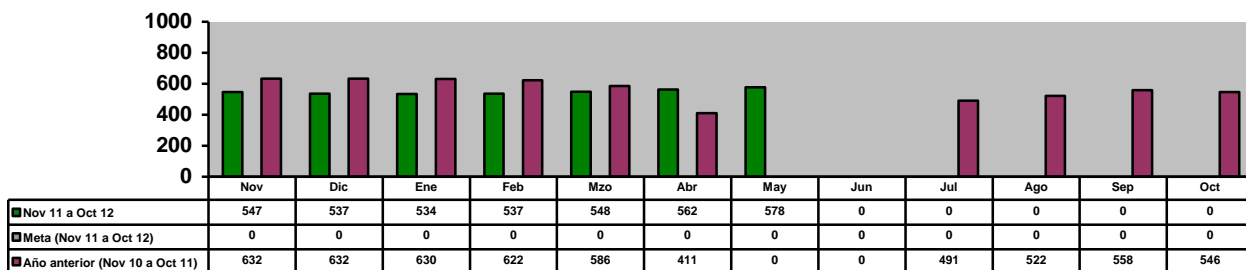
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
Incendios Atendidos



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
Auxilios prestados a la comunidad

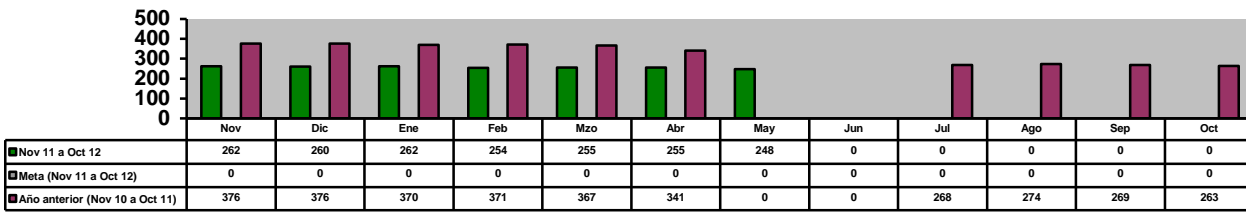


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Seguridad Pública (Policías en Activo)

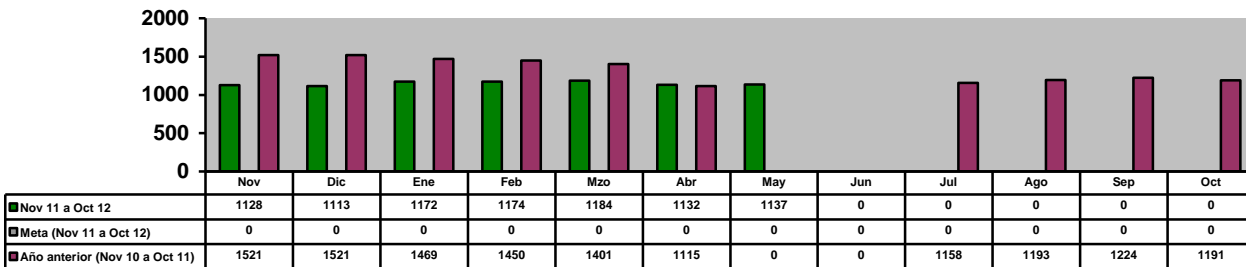


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
 INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Tránsito (Oficiales Activos)

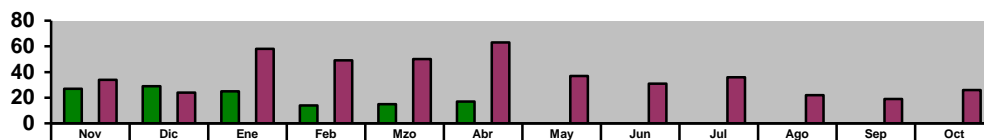


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Total de Personal Activo



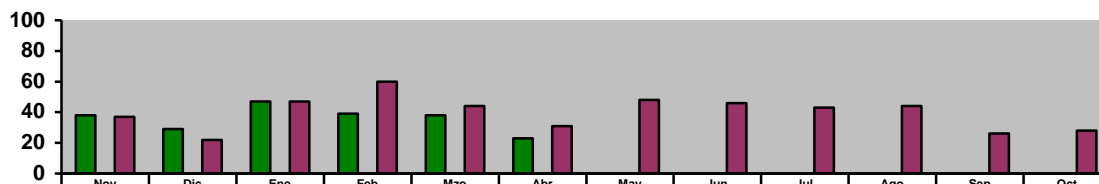
IX. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Empresas atendidas que ofertan vacantes



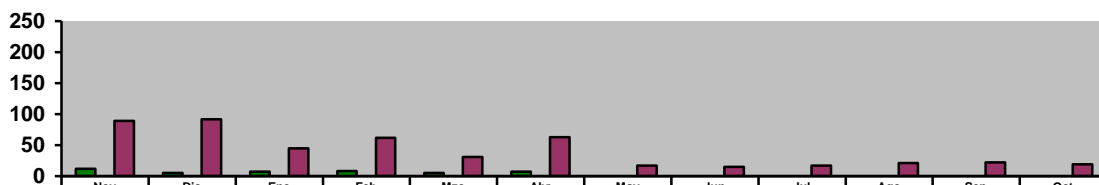
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	27	29	25	14	15	17	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 10 a Oct11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	34	24	58	49	50	63	37	31	36	22	19

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



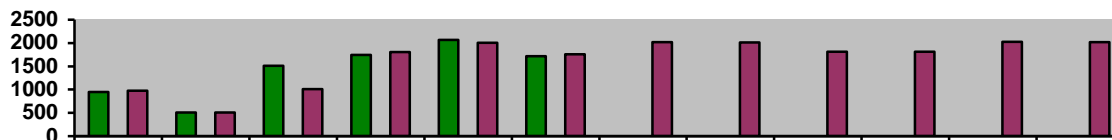
■ Nov 11 a Oct 12	38	29	47	39	38	23	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	37	22	47	60	44	31	48	46	43	44	26

AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Actualización del Directorio Empresarial



■ Nov 11 a Oct 12	12	5	7	8	5	7	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	89	92	45	62	31	63	17	15	17	21	19

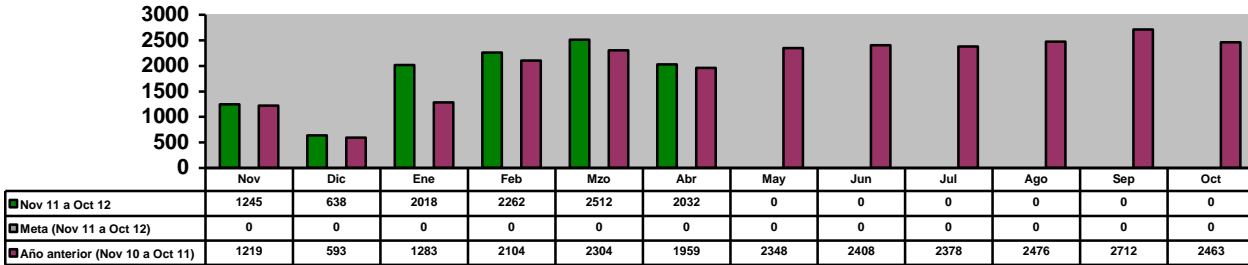
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
 Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales



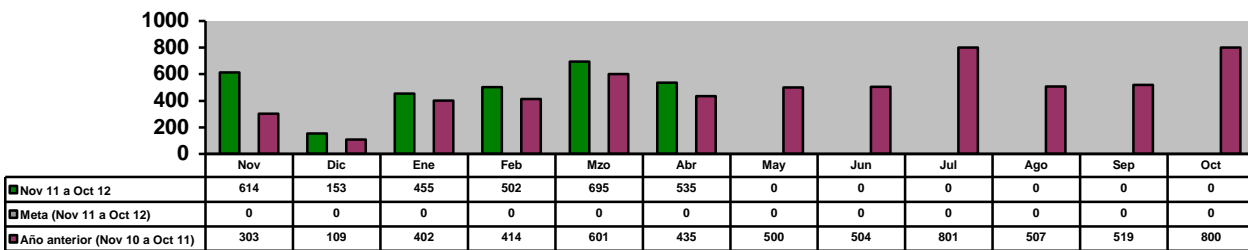
■ Nov 11 a Oct 12	951	505	1512	1746	2067	1717	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	975	511	1009	1807	2005	1758	2019	2011	1813	1812	2024

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
 INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

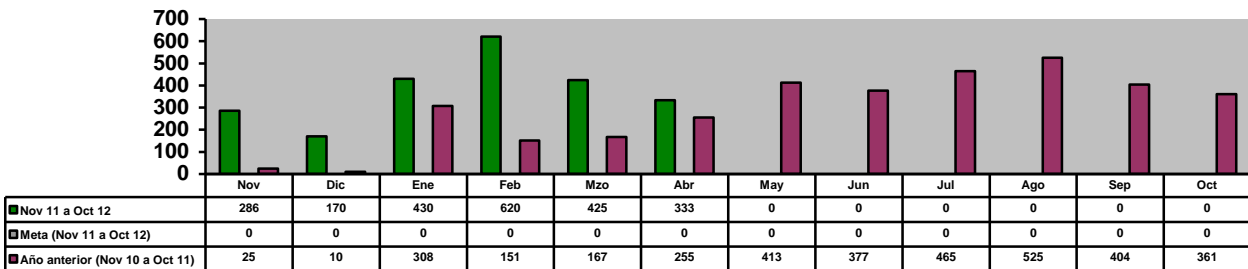
AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio



AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
Ciudadanos colocados en las Empresas

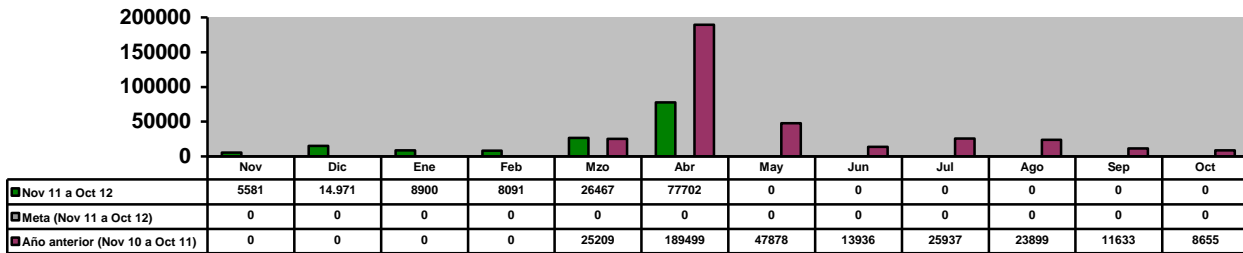


AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
Ciudadanos capacitados buscadores de empleo

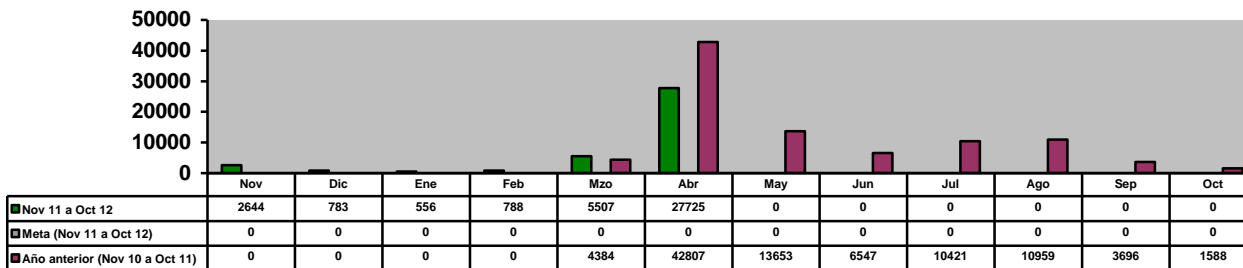


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012
 INDICADORES DE RESULTADOS MAYO 2012
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

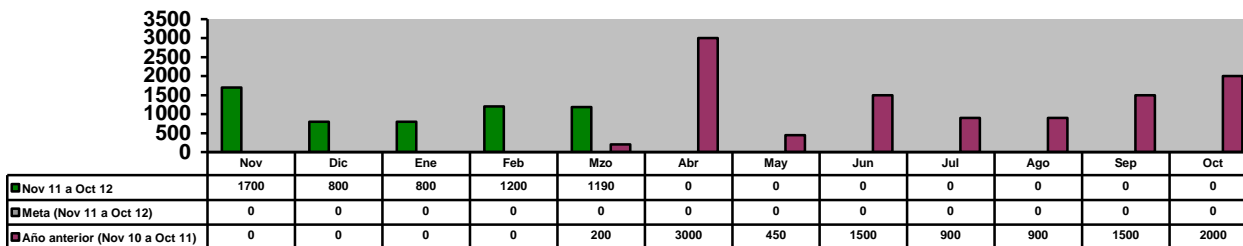
DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
Visitantes Parque Tolteca



DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
Visitantes Parque Pipo

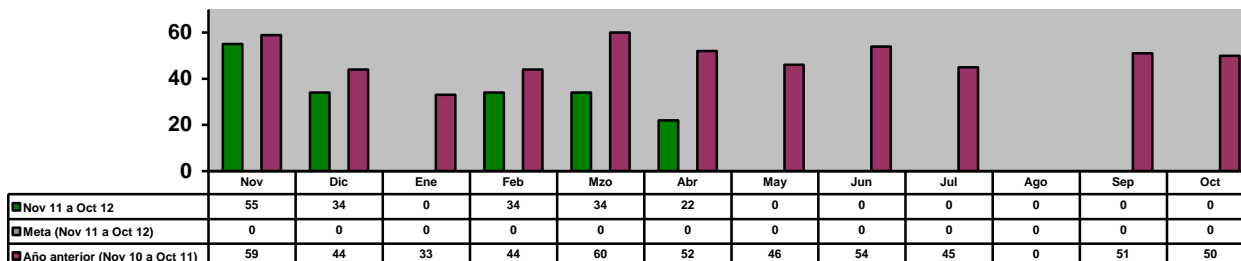


DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES
Visitantes Parque Ecológico

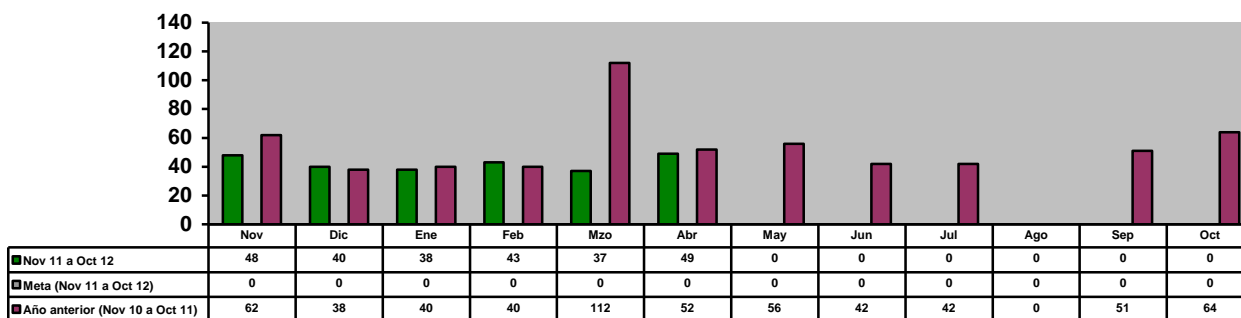


X. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

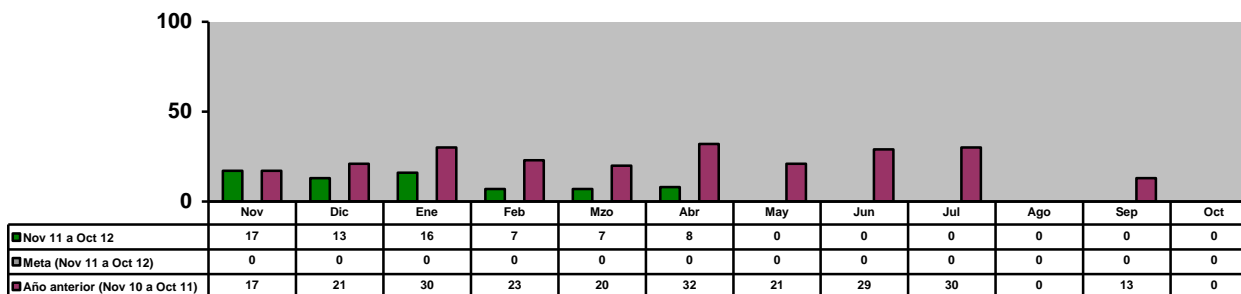
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
 Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
 Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)

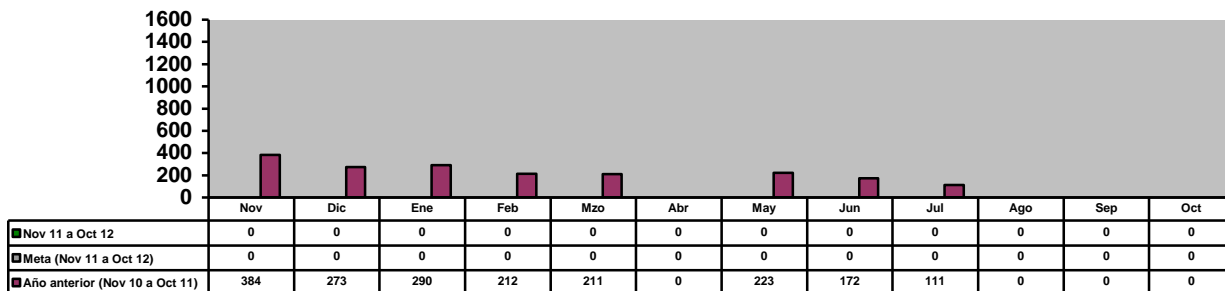


DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
 Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)

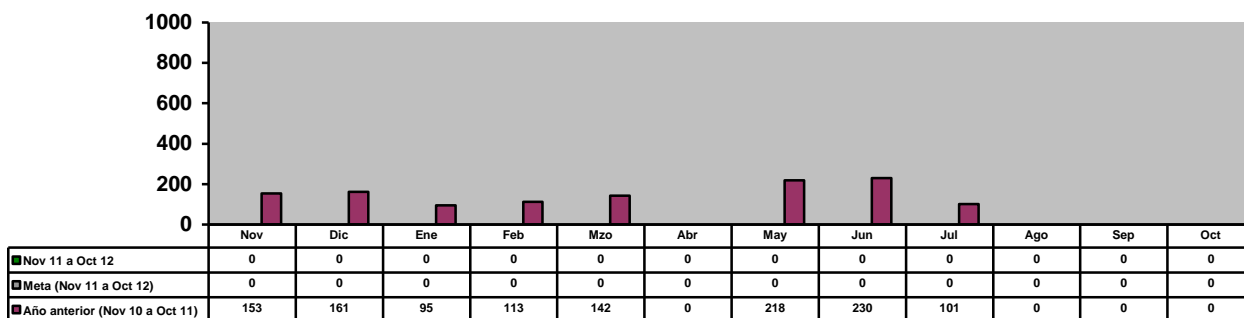


XII. SECRETARÍA PARTICULAR

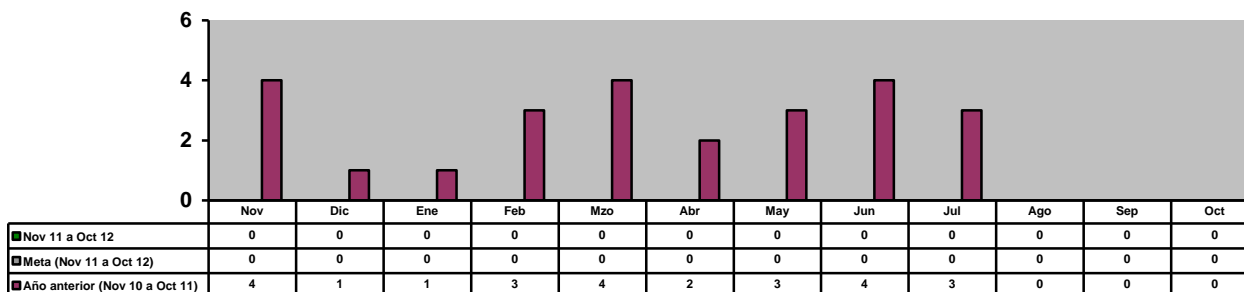
SECRETARÍA PARTICULAR Ciudadanos atendidos y canalizados



SECRETARÍA PARTICULAR Canalización de peticiones recibidas mediante oficio

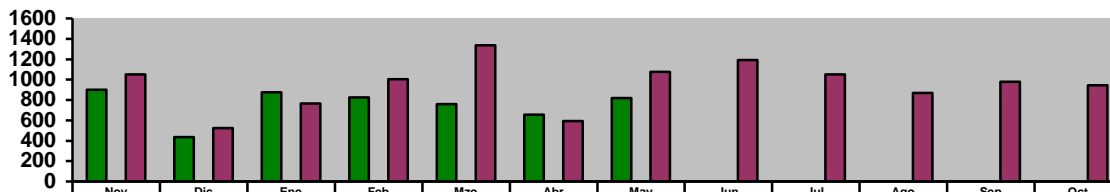


SECRETARÍA PARTICULAR Programa Audiencia Pública (Audiencias)



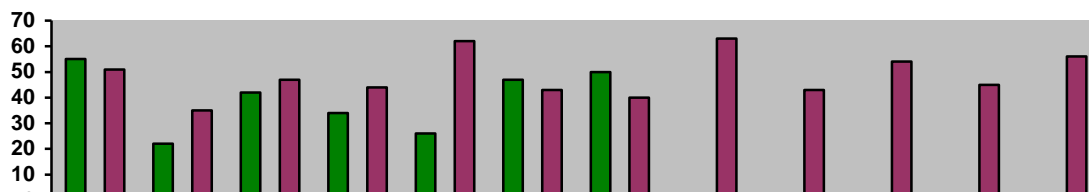
XIII. DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF

JURÍDICO GRATUITO
Asesorías Jurídicas Gratuitas



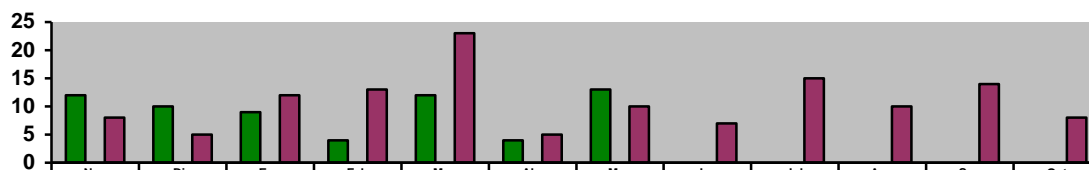
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	901	435	874	826	760	656	819	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1050	523	766	1005	1335	592	1077	1191	1052	870	980	945

JURÍDICO GRATUITO
Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)



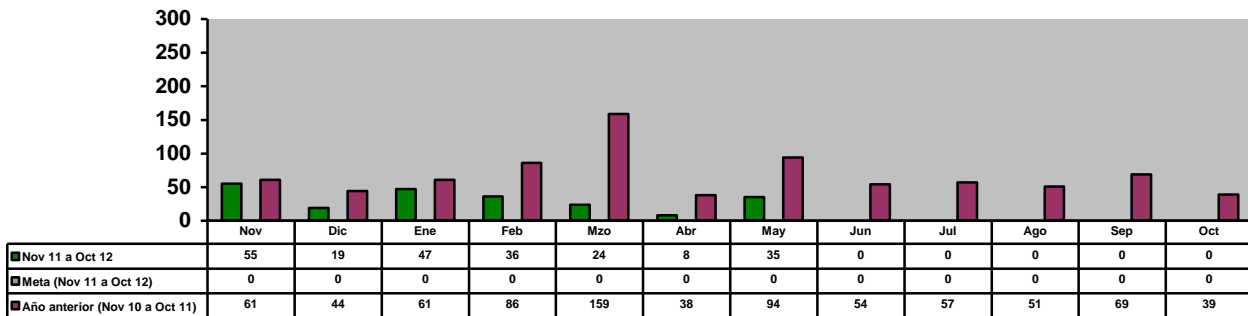
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	55	22	42	34	26	47	50	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	51	35	47	44	62	43	40	63	43	54	45	56

JURÍDICO GRATUITO
Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)

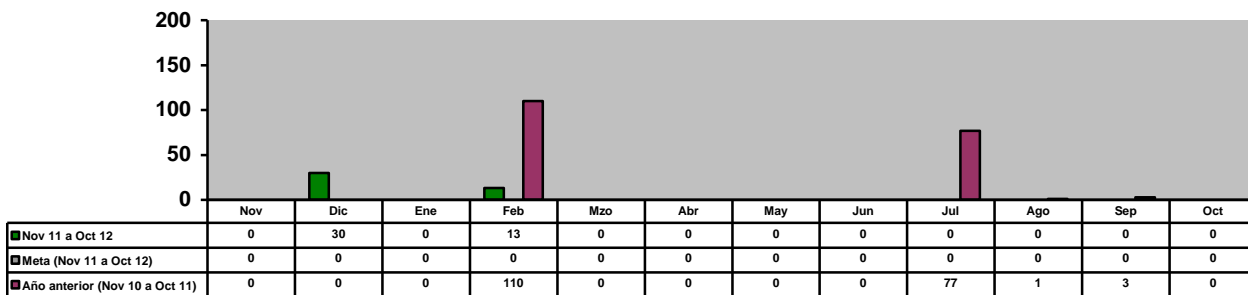


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	12	10	9	4	12	4	13	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8	5	12	13	23	5	10	7	15	10	14	8

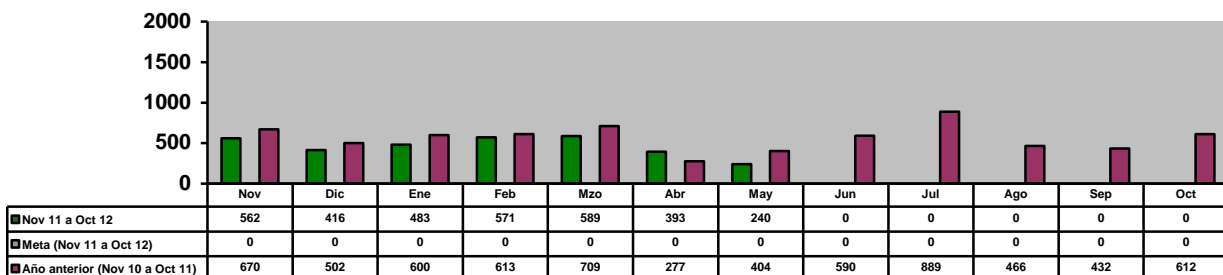
JURÍDICO GRATUITO
Programa de Actas Foráneas (Número)



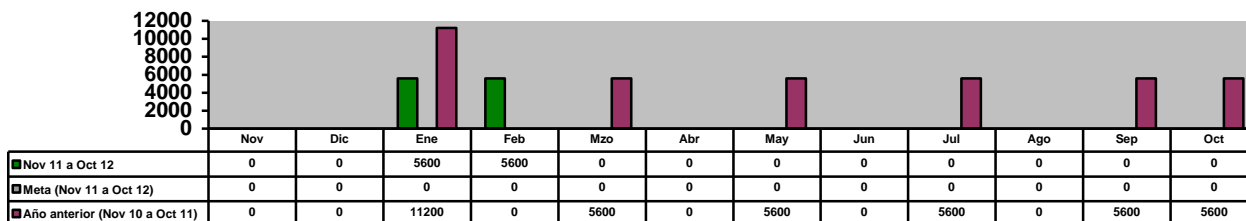
JURÍDICO GRATUITO
Campaña de Registro de Menores (Registros)



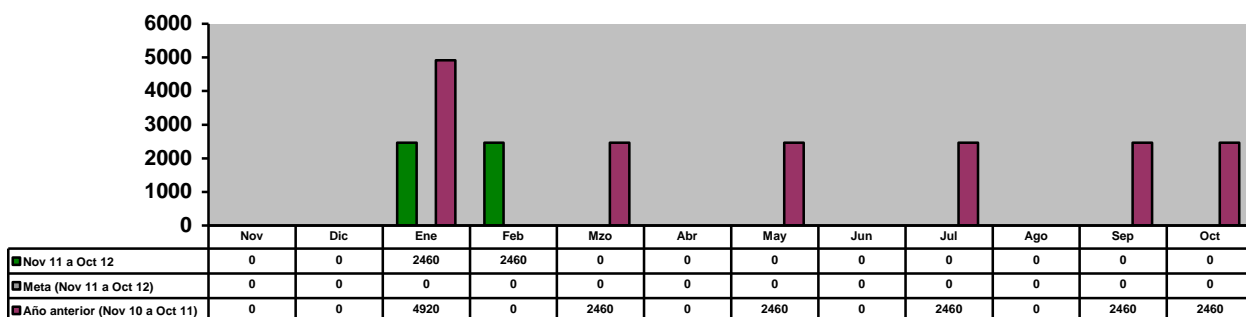
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)



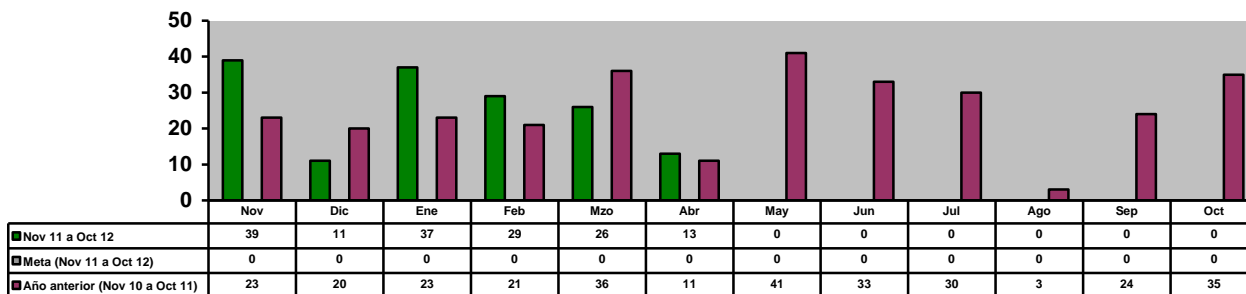
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
 Despesas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados



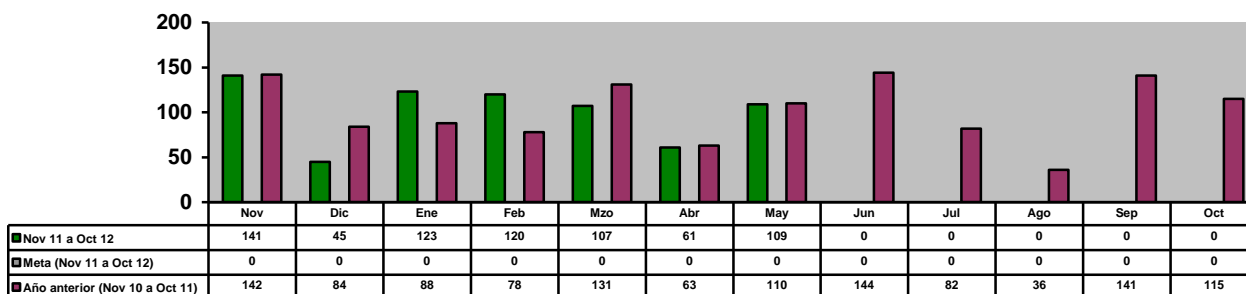
COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL
 Despesas Programa PAAAM (Número)



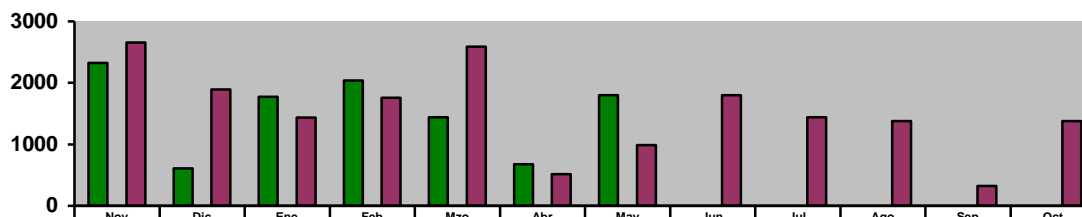
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
 Pláticas de Prevención para Adultos Mayores, para el beneficio de su Salud



COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
 Consultas Dentales para Adultos Mayores

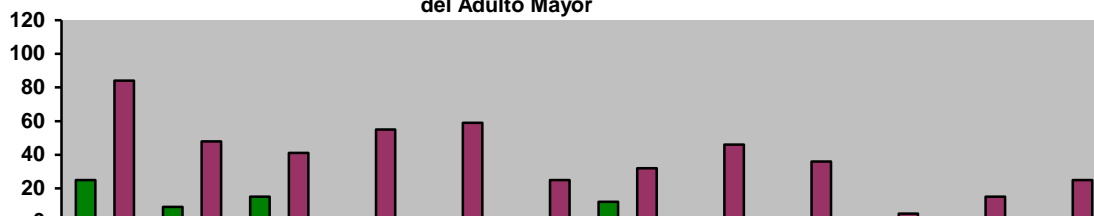


COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores



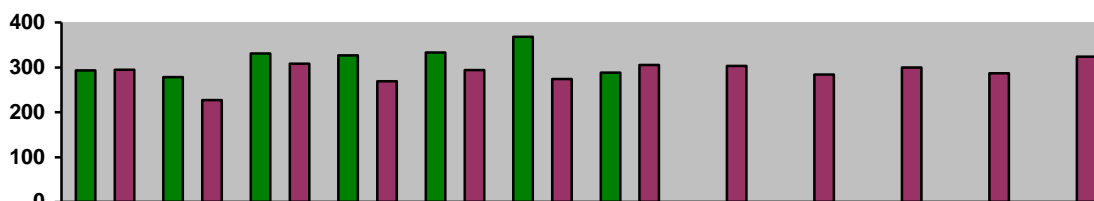
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	2325	609	1.773	2040	1440	677	1799	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 11)	2659	1894	1436	1757	2588	516	987	1798	1438	1378	323	1379

COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Cursos de Computación en el Centro Gerontoinformático de la Casa Club del Adulto Mayor



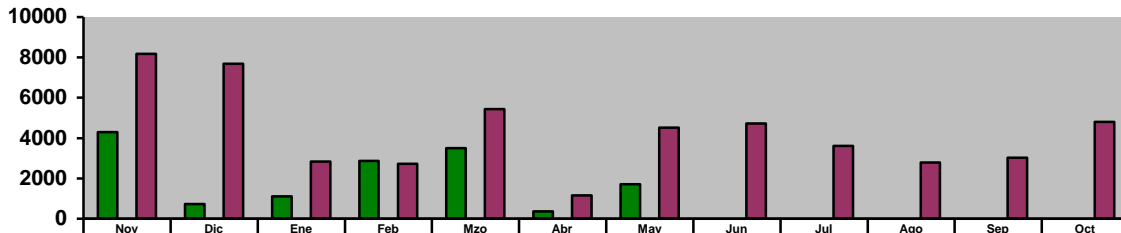
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	25	9	15	0	0	0	12	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	84	48	41	55	59	25	32	46	36	5	15	25

COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Atender en la Red de Centros de Rehabilitación a Personas con Discapacidad Física (Personas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	293	278	331	327	333	368	288	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	295	227	308	269	294	274	305	303	284	300	287	324

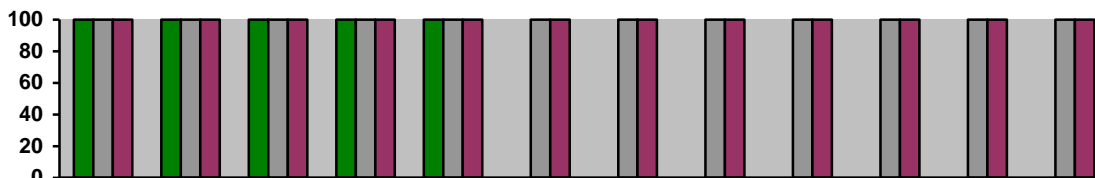
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	4290	736	1114	2866	3497	359	1719	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8178	7681	2841	2728	5443	1157	4521	4725	3606	2782	3023	4795

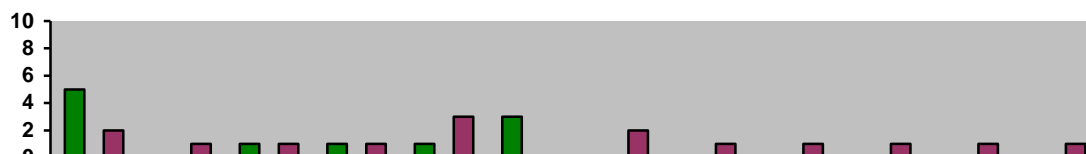
XIV. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



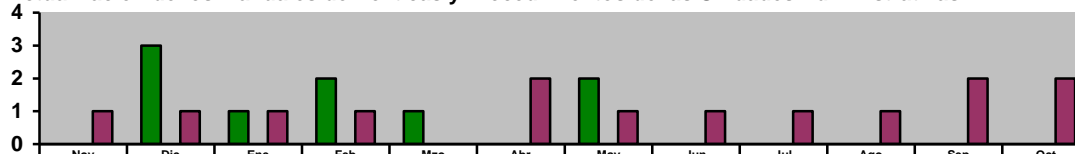
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



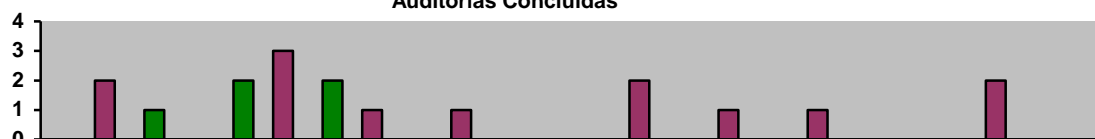
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	5	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2	1	1	1	3	0	2	1	1	1	1	1

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	0	3	1	2	1	0	2	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	2	2

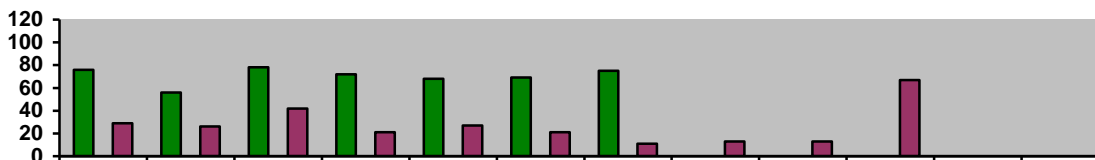
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA
 Auditorías Concluidas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	2	0	3	1	1	0	2	1	1	0	2	0

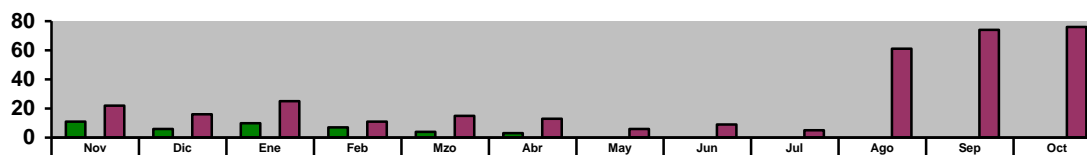
XV. PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Ciudadanos Atendidos



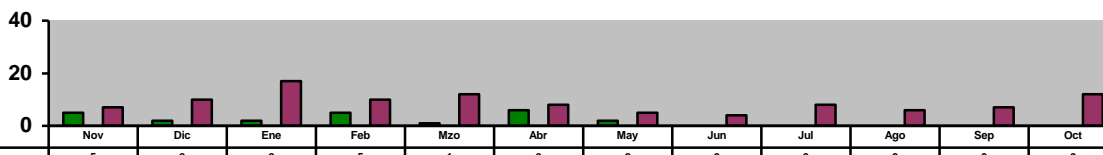
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	76	56	78	72	68	69	75	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	29	26	42	21	27	21	11	13	13	67	0	0

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Recepción de Denuncias por Nodos Municipales



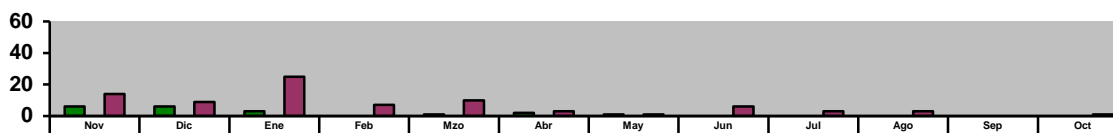
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	11	6	10	7	4	3	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	22	16	25	11	15	13	6	9	5	61	74	76

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Denuncias Ciudadanas Ratificadas en Expedientes



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	5	2	2	5	1	6	2	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	10	17	10	12	8	5	4	8	6	7	12

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO
Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	6	6	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	14	9	25	7	10	3	1	6	3	3	0	1