

## **NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS**

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el Año de Administración que va de Noviembre del año pasado a Octubre de este año.

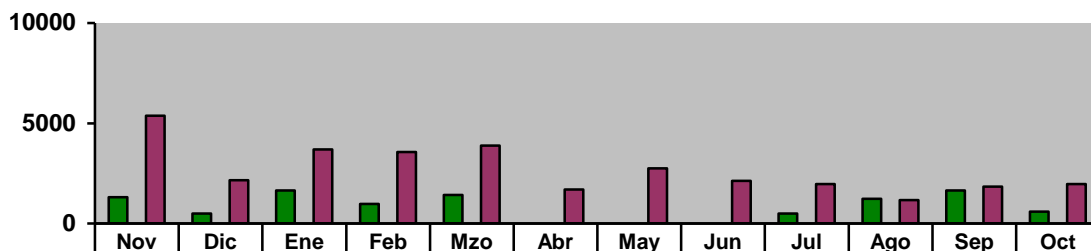
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Dirección de Planeación y Políticas Sociales, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por el C. Presidente Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

**I. OFICINA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL**

**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

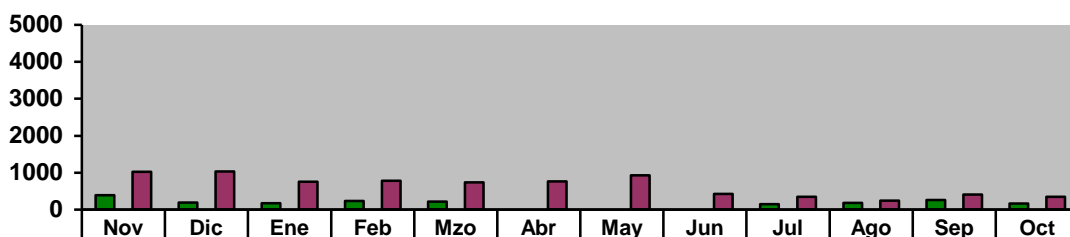
**Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1317	503	1655	973	1426	0	0	0	492	1233	1652	585
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	5377	2165	3699	3573	3892	1692	2759	2135	1973	1176	1843	1963

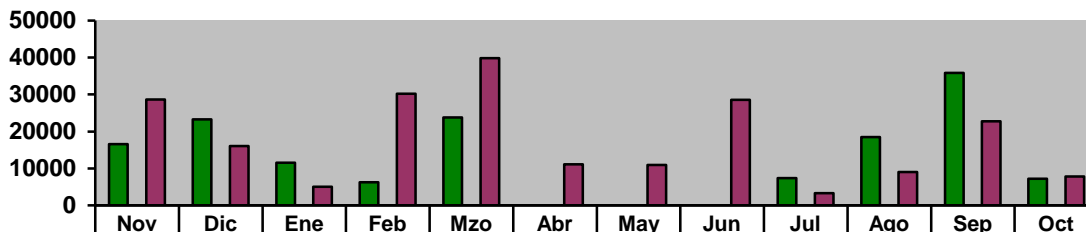
**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

**Visitas y Monitoreos a colonias**



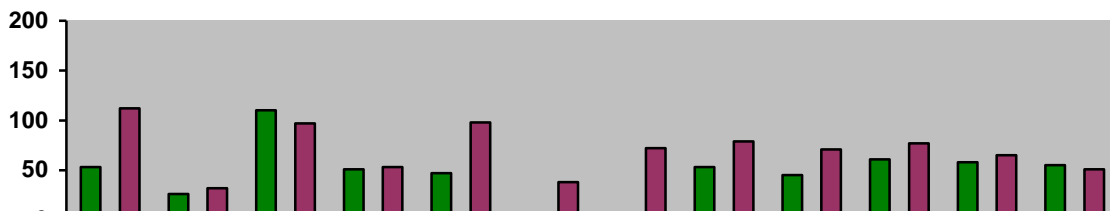
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	389	189	172	232	217	0	0	0	147	179	260	165
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año Anterior (Nov 10 a Oct 11)	1025	1034	758	778	741	761	925	426	344	247	406	346

**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Apoyo a programas y/o eventos**



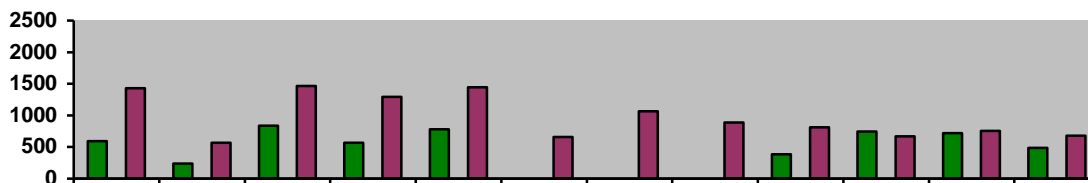
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	16552	23260	11505	6247	23763	0	0	0	7361	18516	35869	7212
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	28620	16054	5037	30187	39872	11077	10974	28516	3304	9009	22761	7776

**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Solicitudes de Mediación**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	53	26	110	51	47	0	0	53	45	61	58	55
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	112	32	97	53	98	38	72	79	71	77	65	51

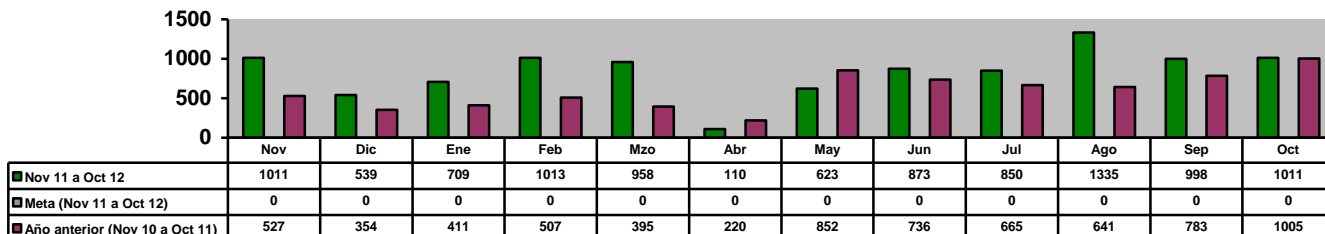
**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad**



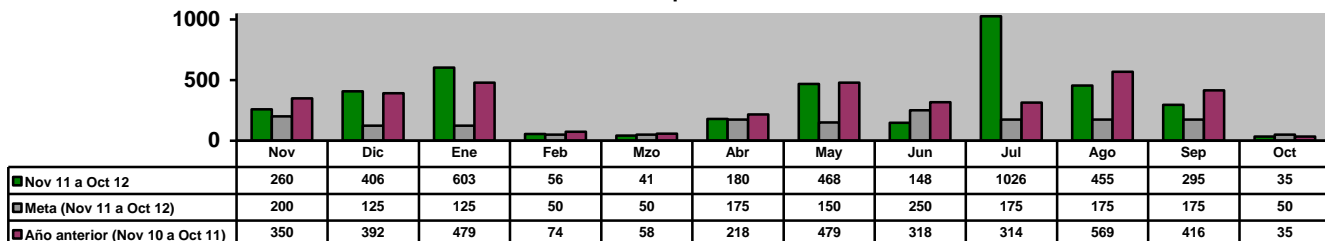
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	591	237	835	566	782	0	0	0	384	744	722	487
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1429	567	1467	1292	1444	658	1064	887	809	668	758	678

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

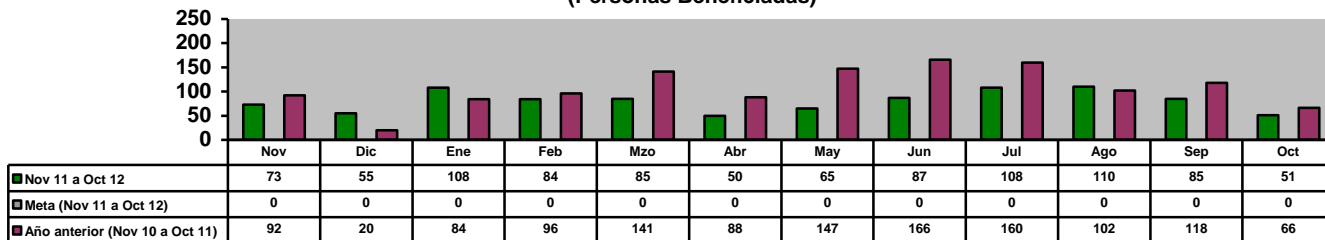
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)**



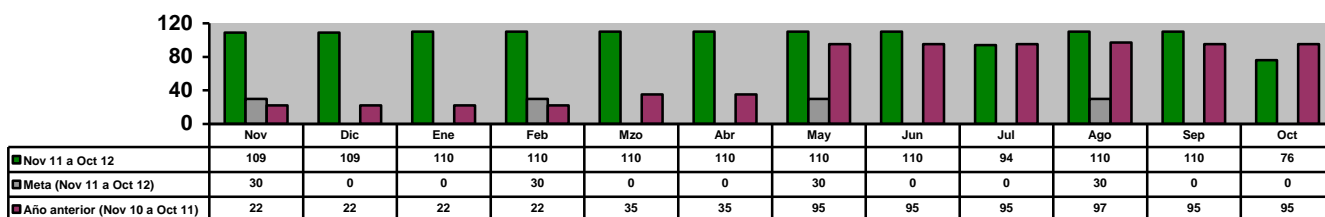
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Apoyar a los jóvenes mediante becas para que continúen con sus estudios de nivel medio superior y superior**



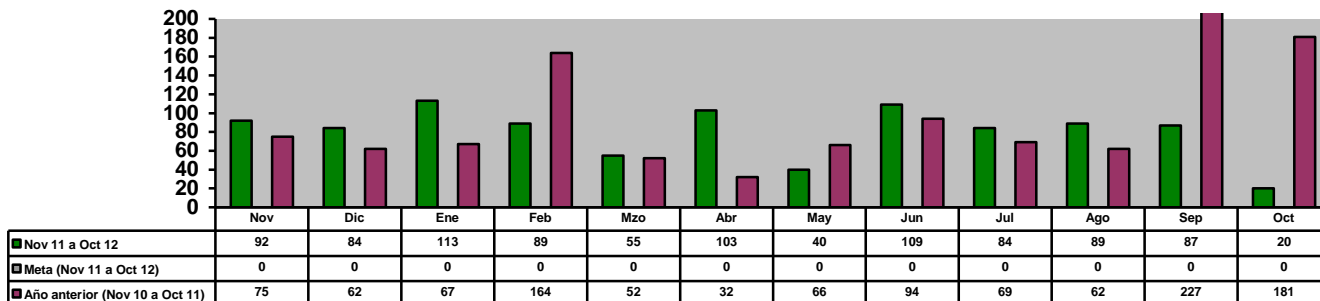
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)**



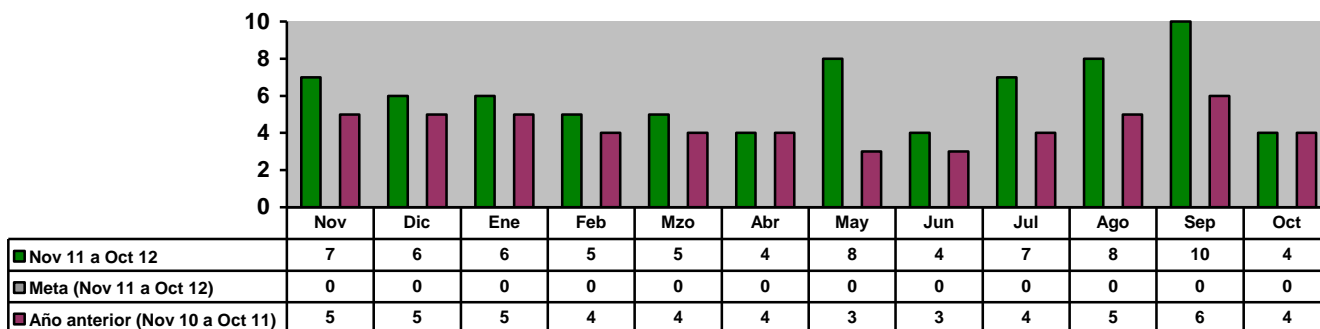
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Personas beneficiadas en cursos de computación básica (Jóvenes)**



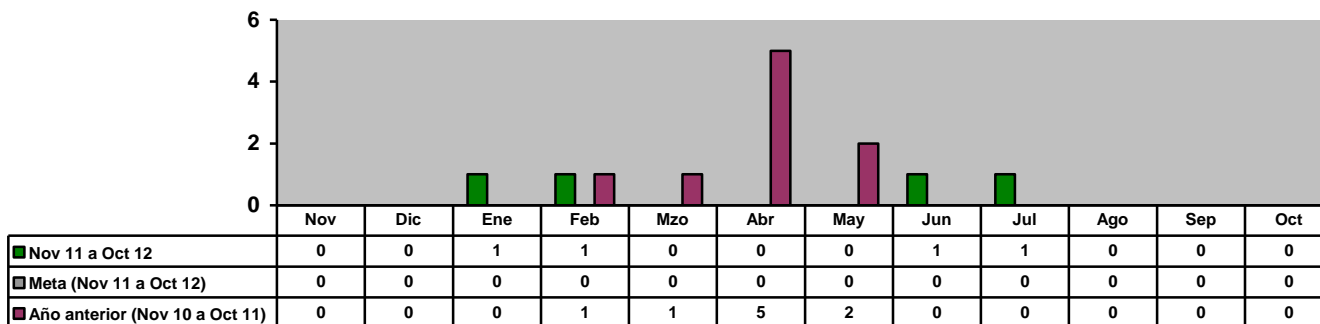
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo**



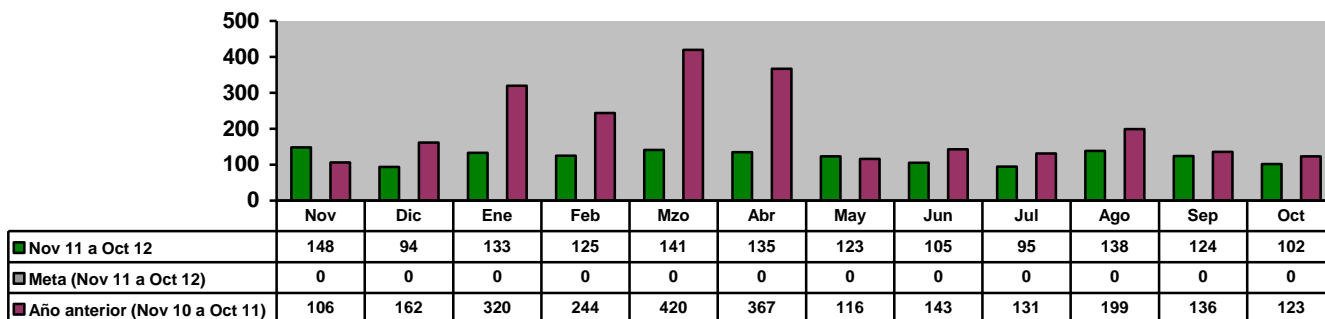
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)**



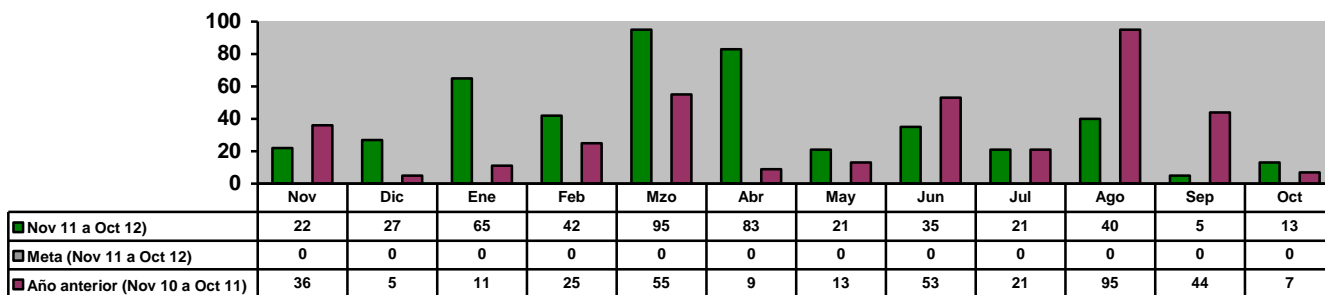
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)**



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Actualización de la Página Web (Número)**

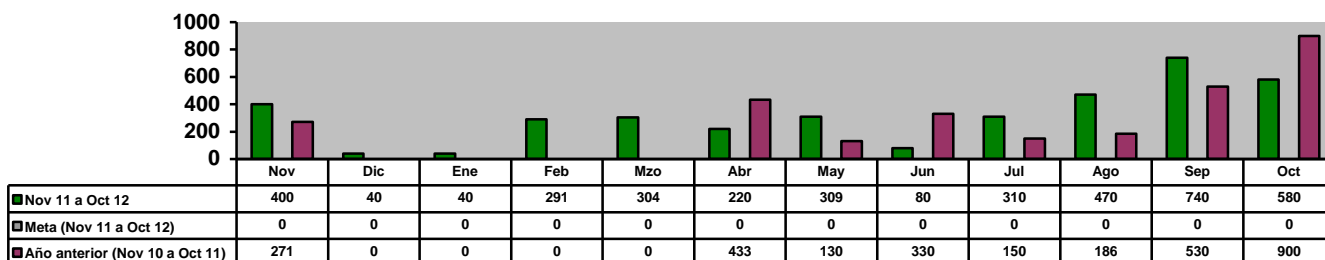


**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)**

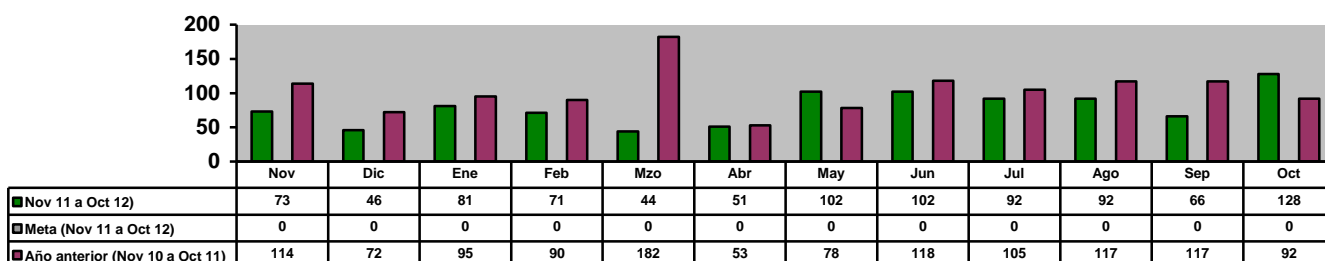


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

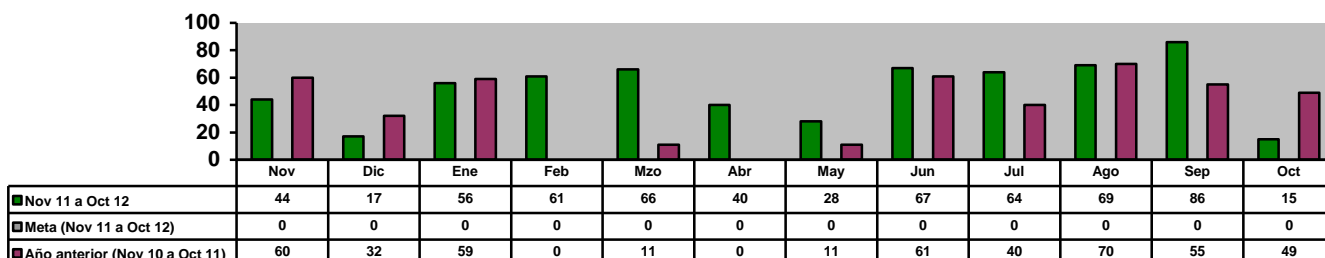
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Trabajo Integral con perspectiva de género y derecho de las mujeres (Personas Capacitadas)



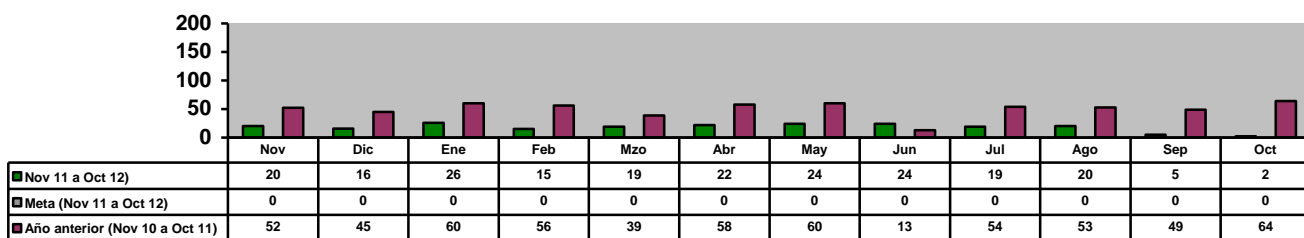
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)

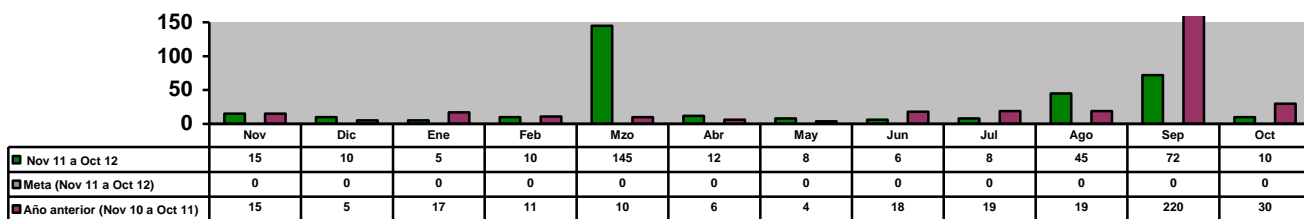


**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)

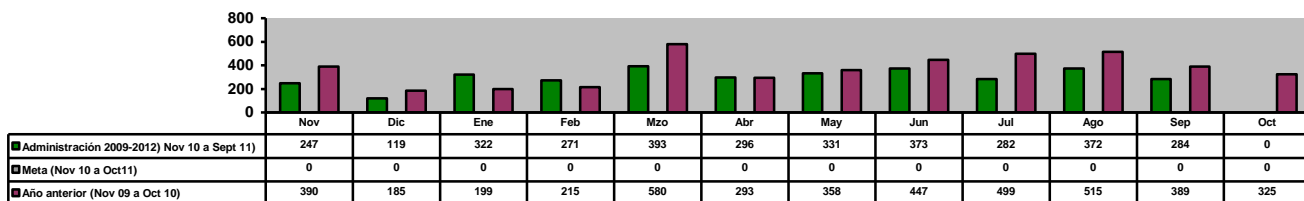


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

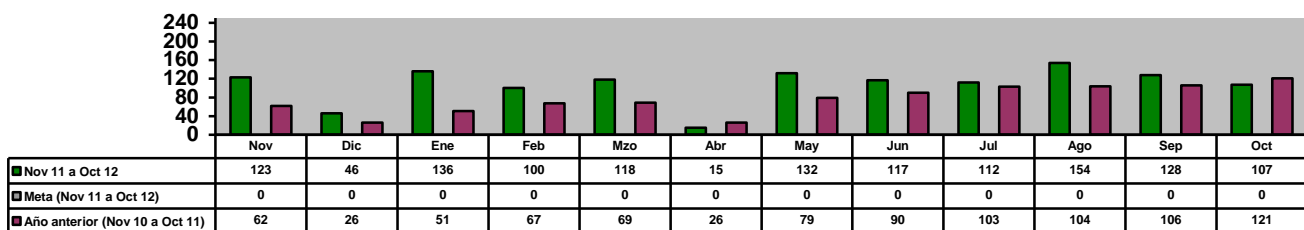
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)**



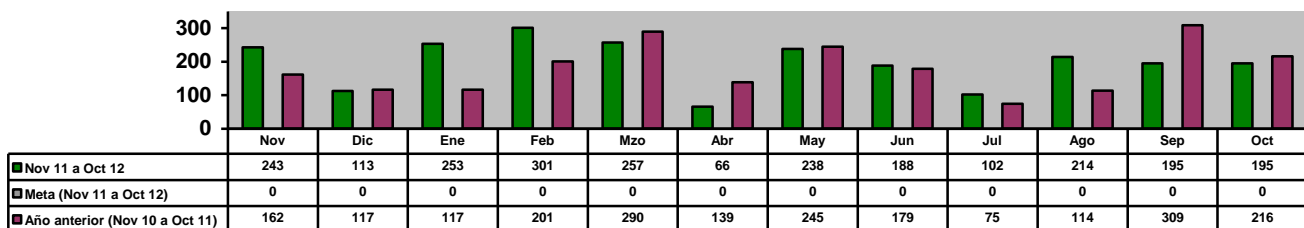
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Talleres Ocupacionales: (Bailoterapia y aerobics)**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Jurídicas**



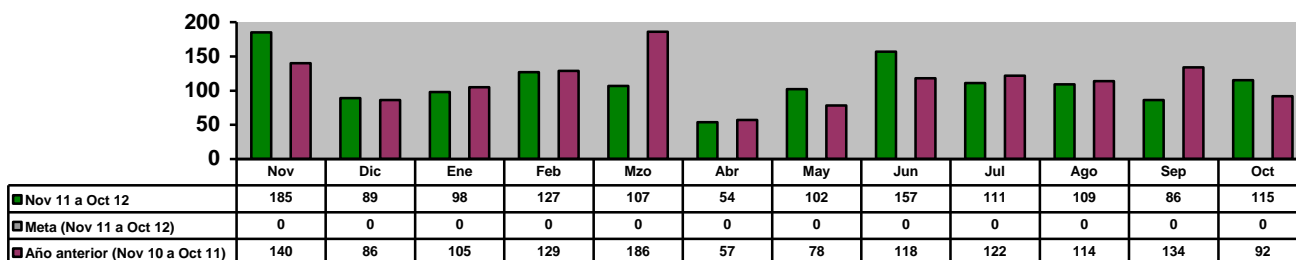
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Psicológicas (Sesiones)**



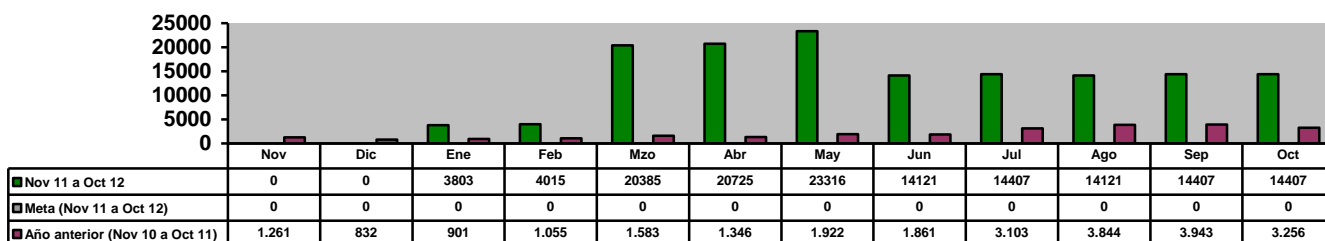


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

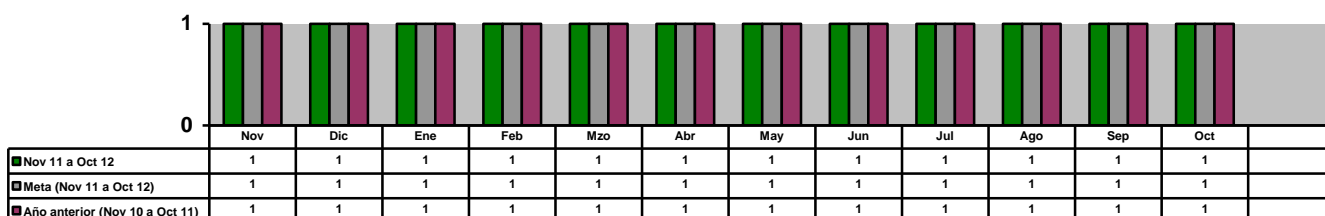
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Consultas Ginecológico-Optometrista



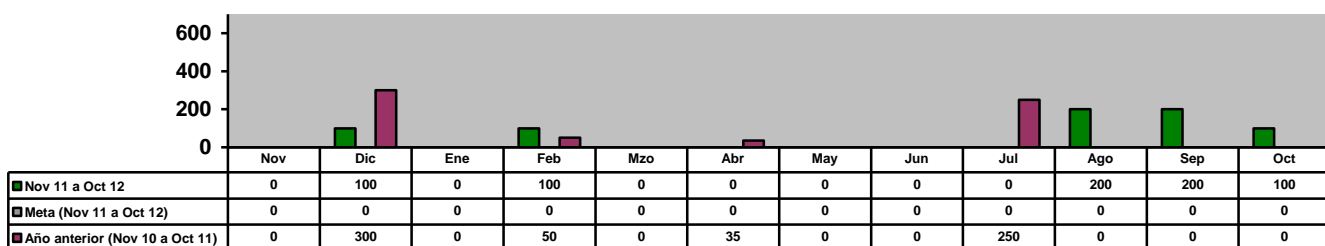
**DEPORTES**  
Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
Informes Mensuales Realizados

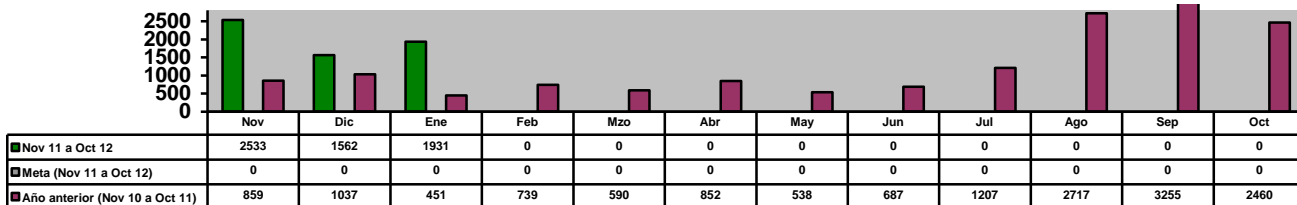


**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES**  
Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)

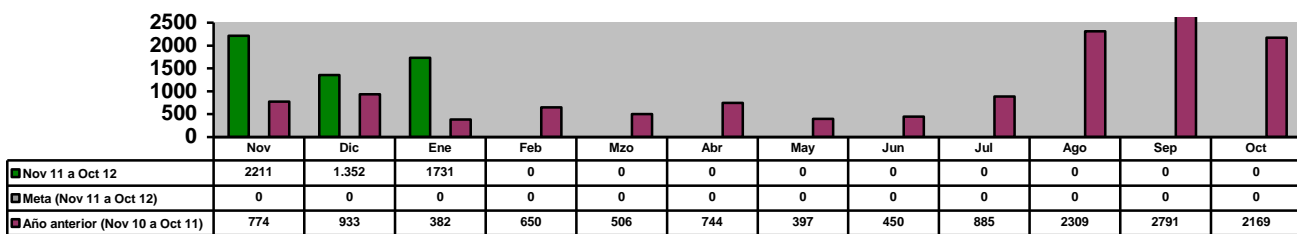


**II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

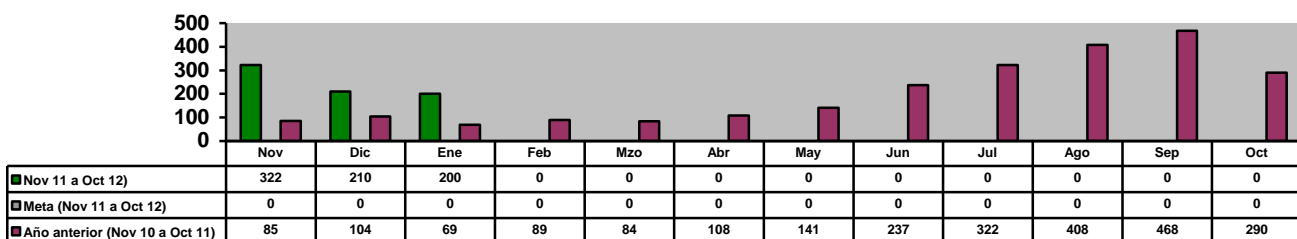
**JUECES CALIFICADORES  
 Total Detenidos**



**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición del Juez Calificador (Número)**

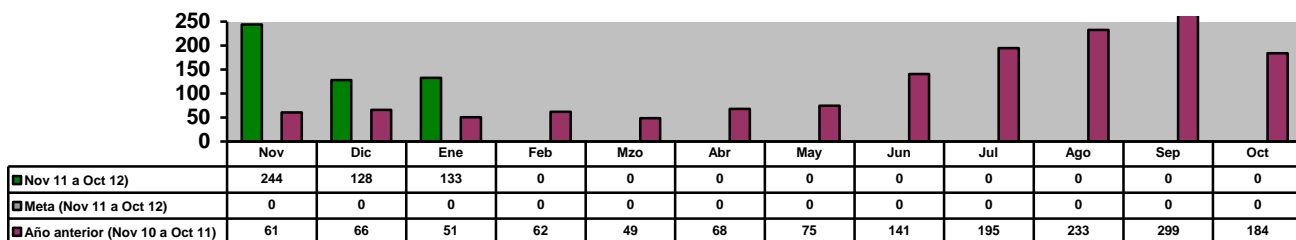


**JUECES CALIFICADORES  
 A Disposición de otras Autoridades (Número)**

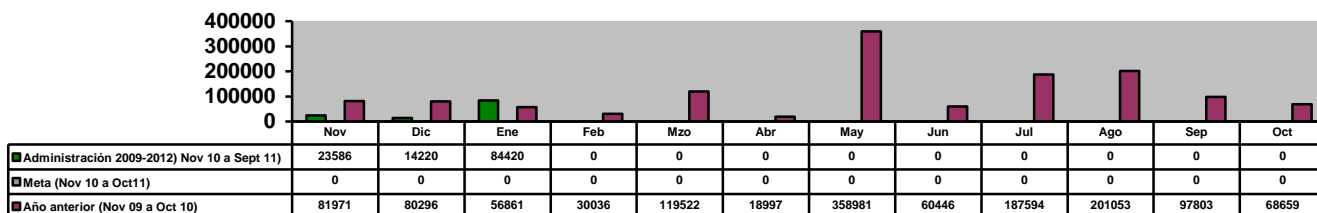


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

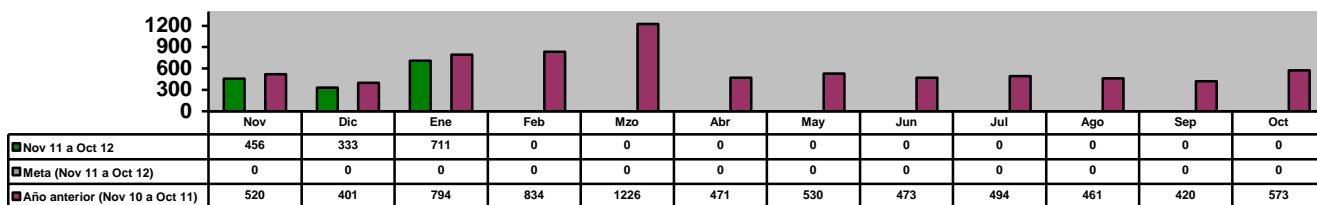
**JUECES CALIFICADORES**  
**A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)**



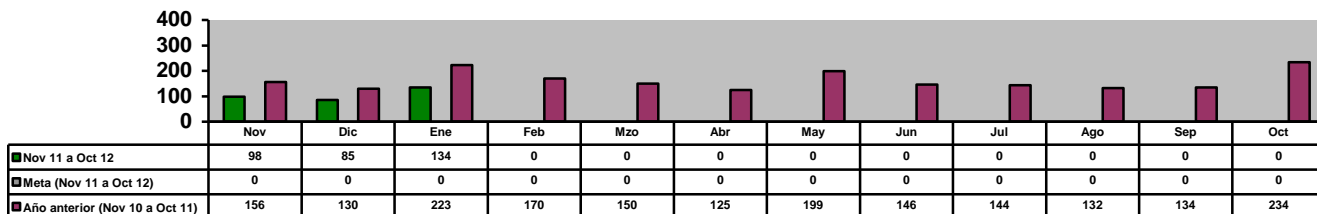
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)**

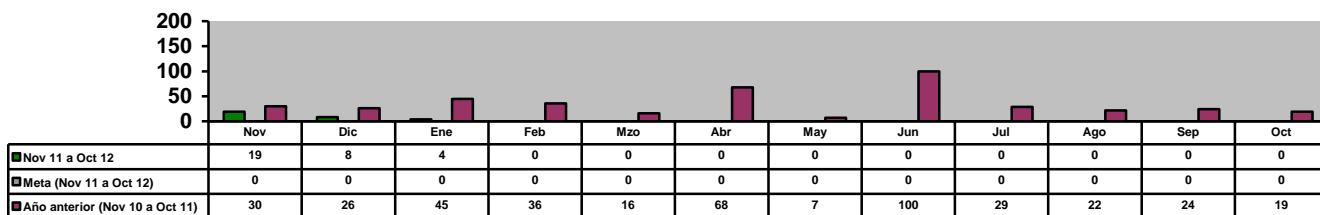


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)**

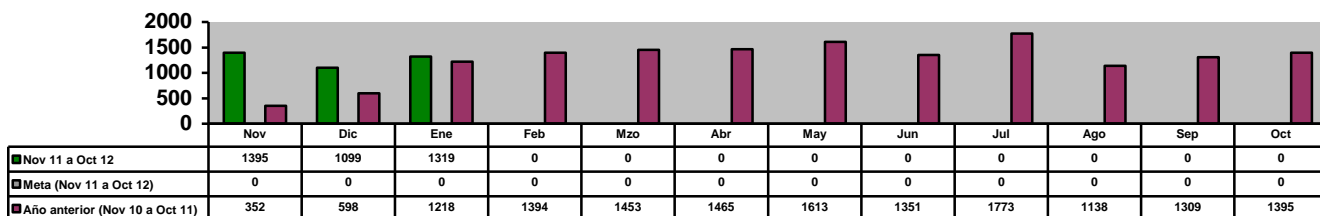


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

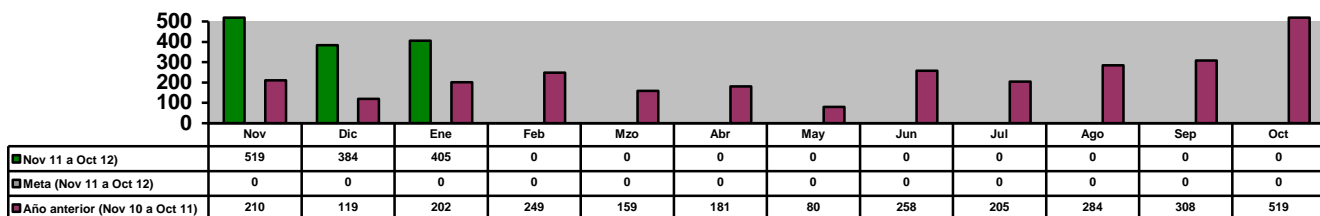
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)



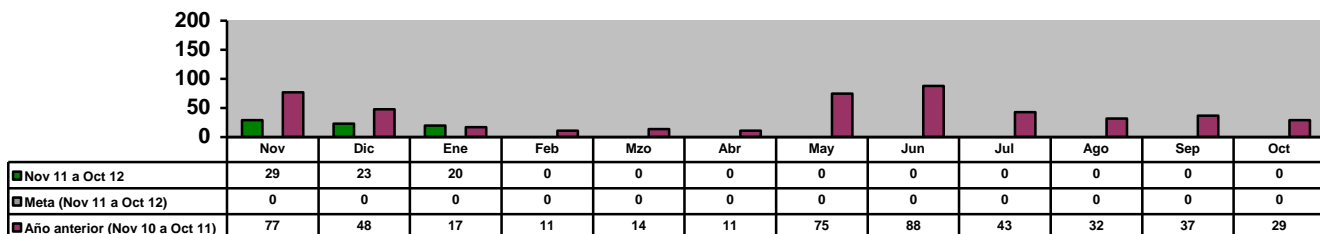
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio



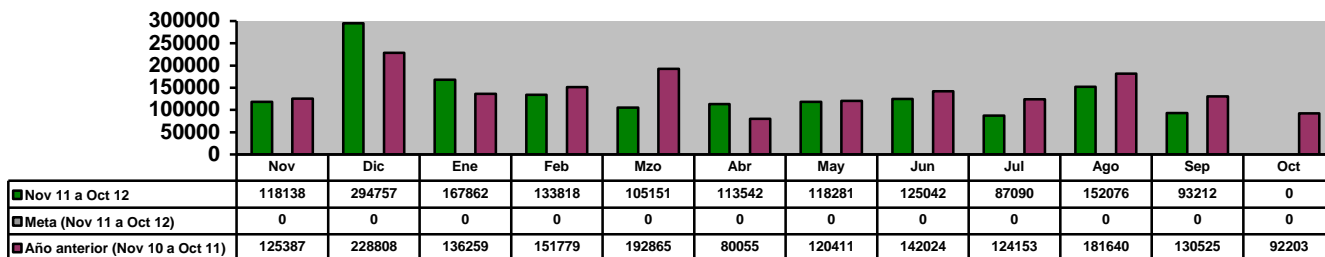
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes



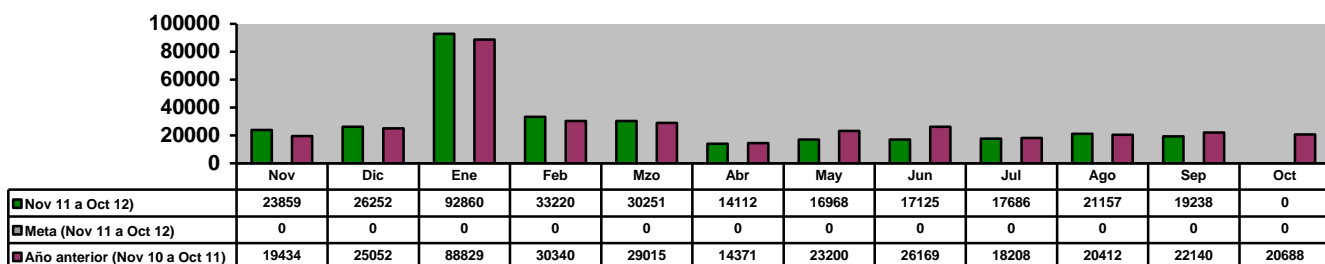
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL**

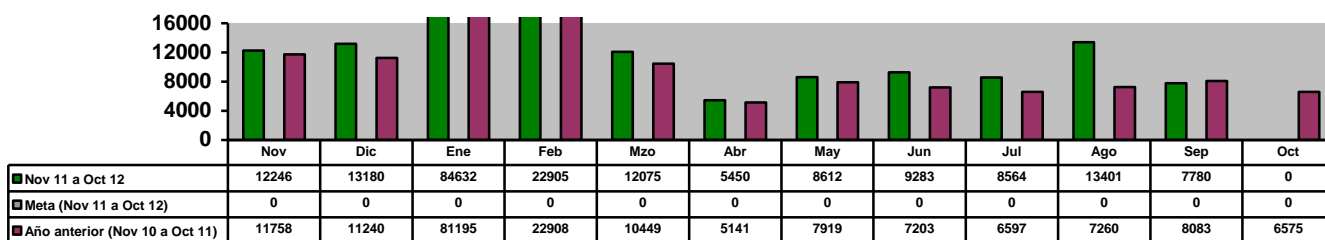
**INGRESOS TOTALES  
MILES DE PESOS (\$)**



**INGRESOS PROPIOS  
MILES DE PESOS (\$)**

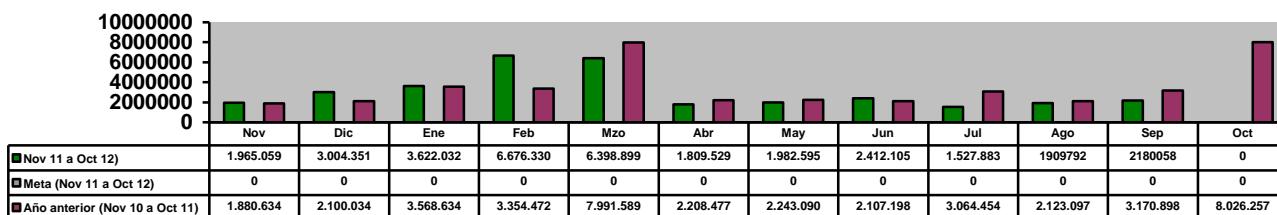


**IMPUESTOS  
MILES DE PESOS (\$)**

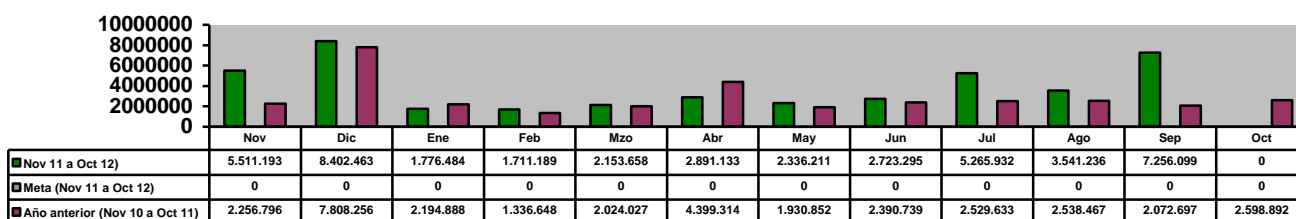


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

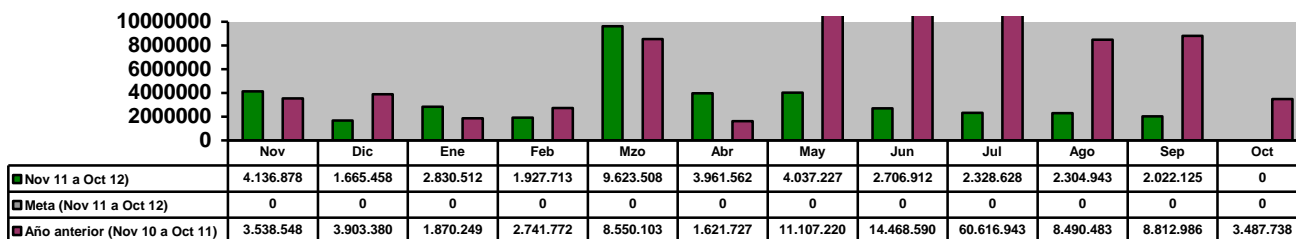
**DERECHOS**  
(\$)



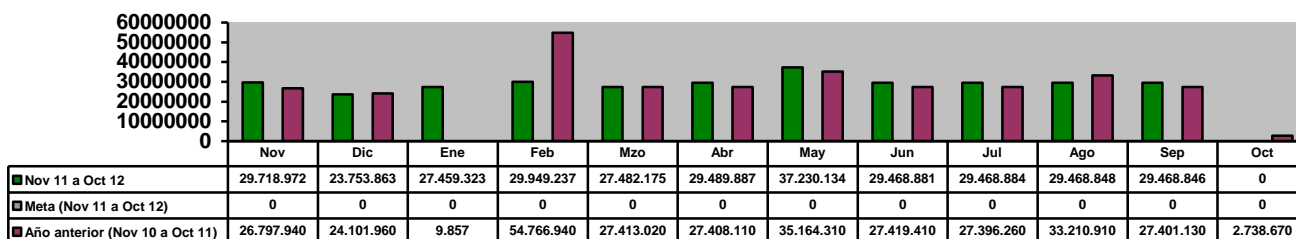
**PRODUCTOS**  
(\$)



**APROVECHAMIENTOS**  
(\$)

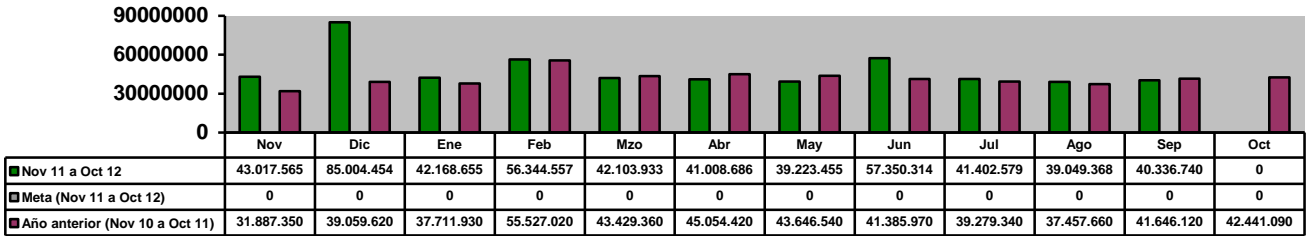


**APORTACIONES**  
(\$)

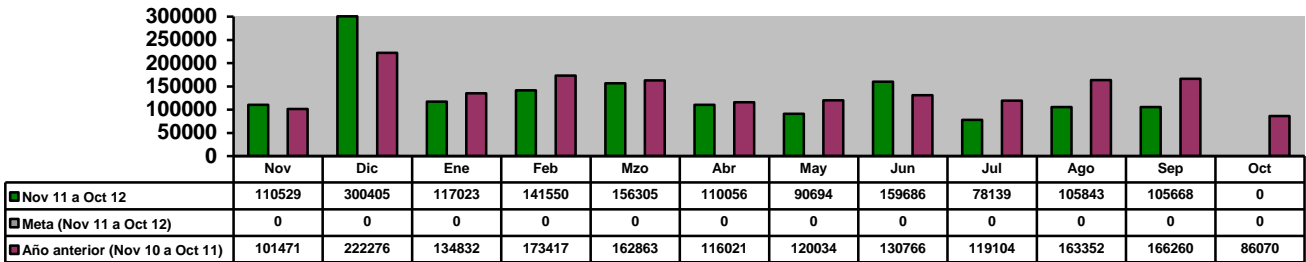


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

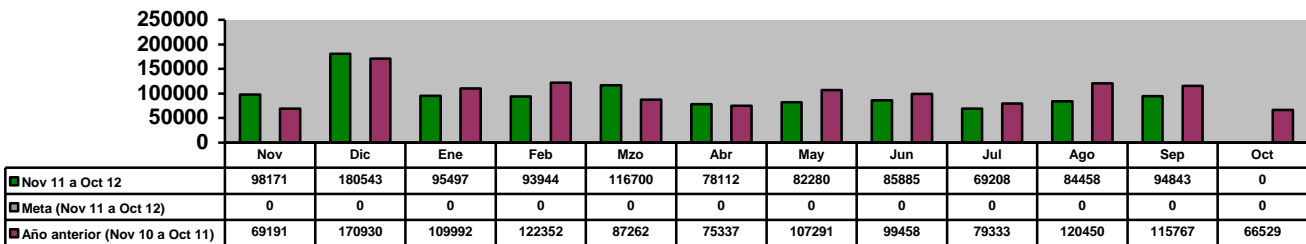
**PARTICIPACIONES**  
(**\$**)



**EGRESOS TOTALES**  
Miles de Pesos (**\$**)

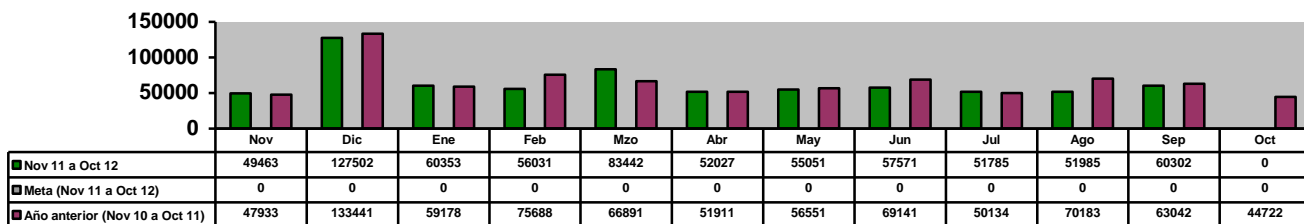


**GASTO CORRIENTE**  
Miles de Pesos (**\$**)

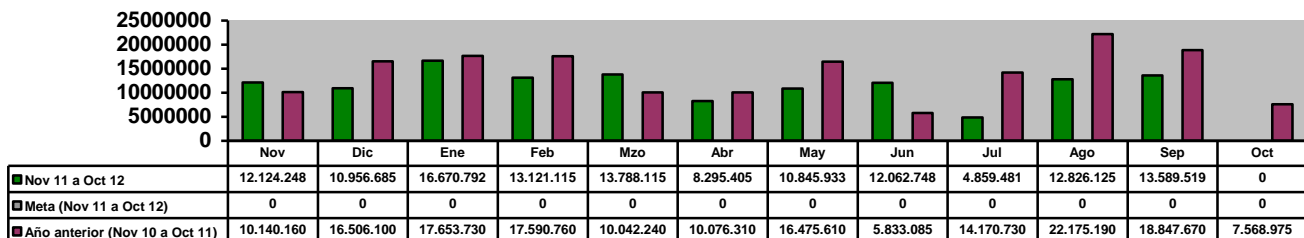


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

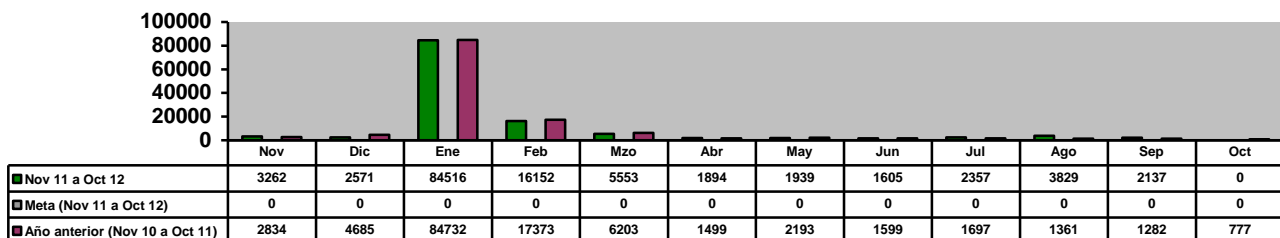
**SERVICIOS PERSONALES**  
Miles de Pesos (\$)



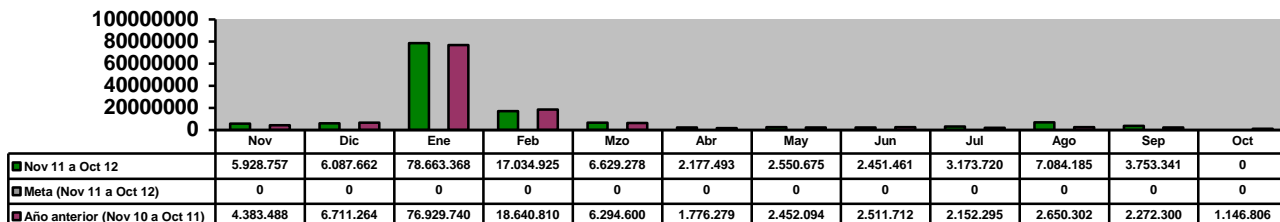
**MATERIALES Y SUMINISTROS**  
(\$)



**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS**  
(Número)



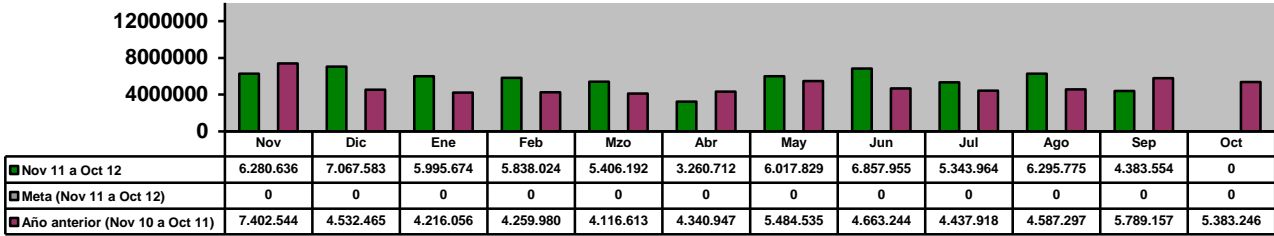
**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL**  
(\$)





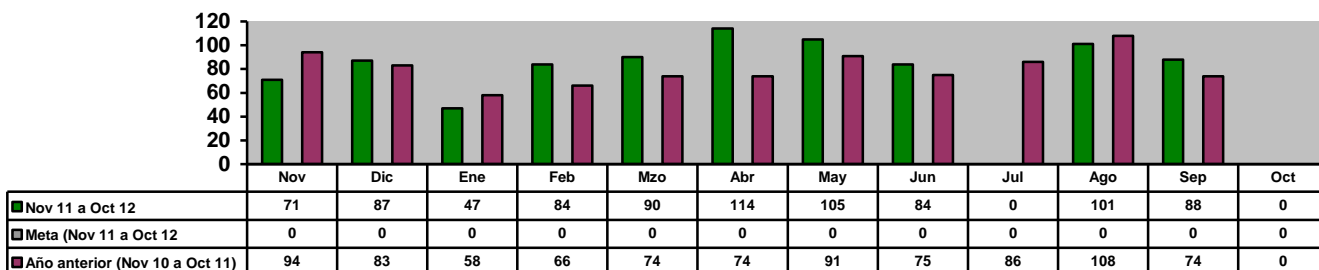
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**INGRESOS POR COBRO DE ISAI  
 (\$)**

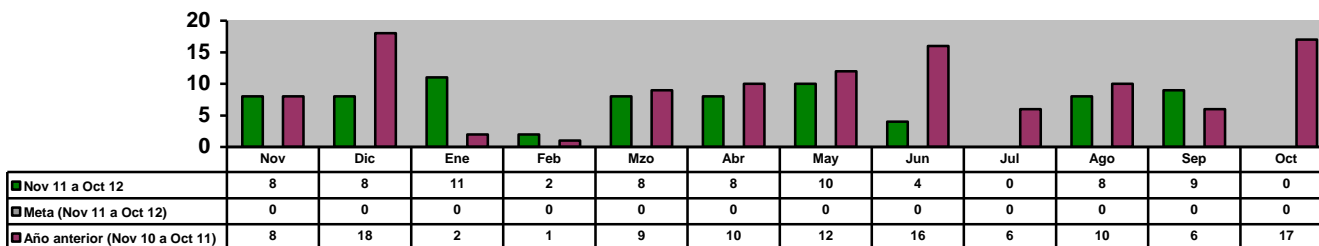


**IV. CENTRO DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA**

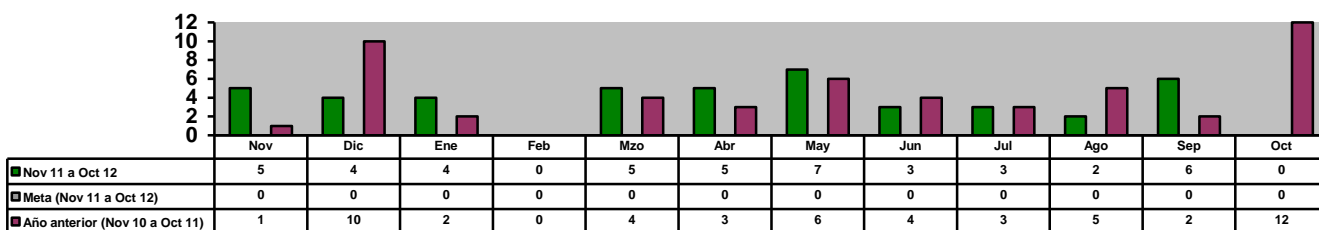
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 (Casa Habitación) (Licencias)**



**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)**

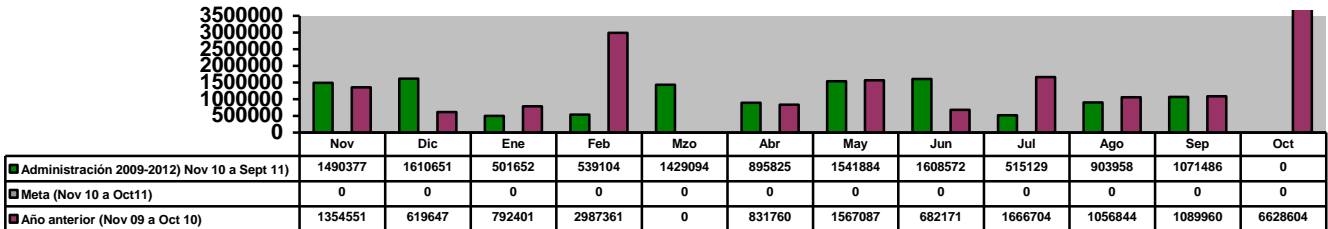


**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Uso de Suelo (Licencias)**

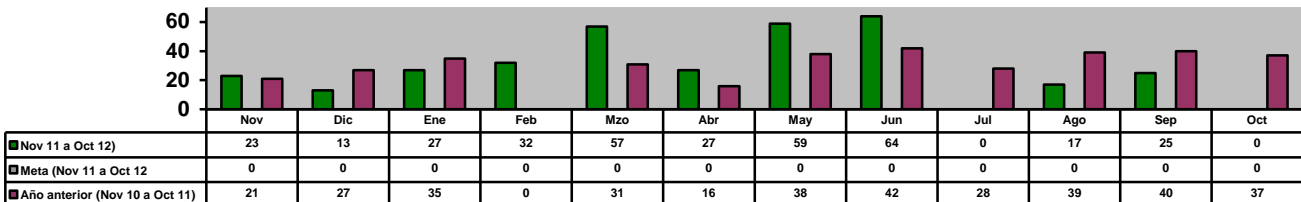


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

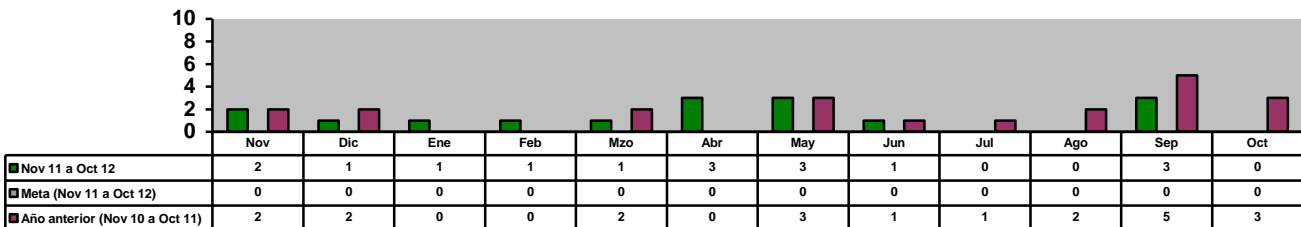
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO**  
**Total de Ingresos Percibidos (\$)**



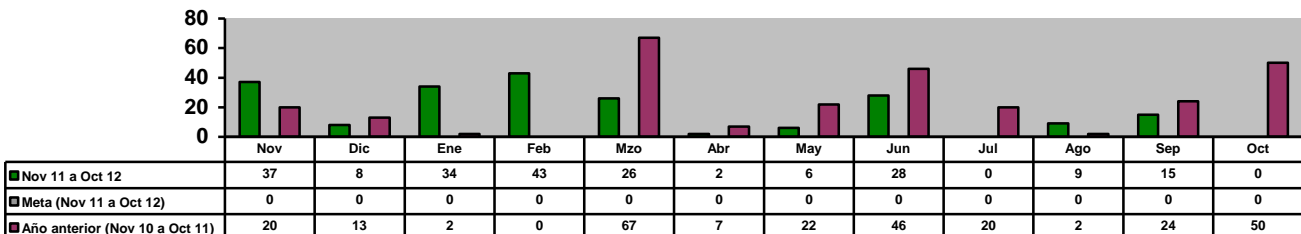
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida**



**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)**

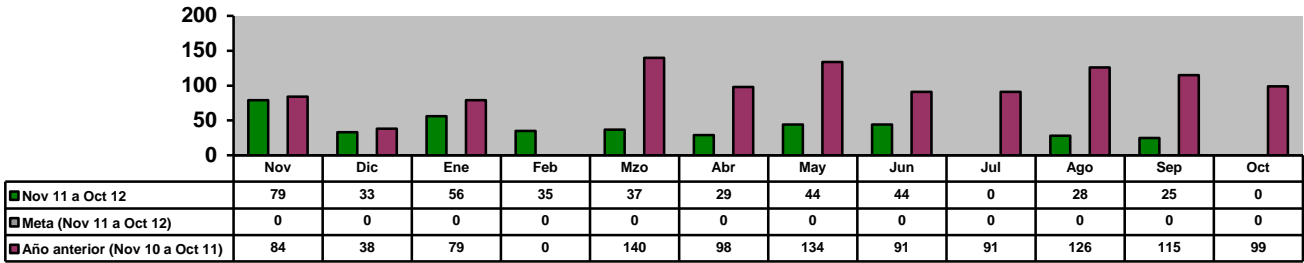


**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)**



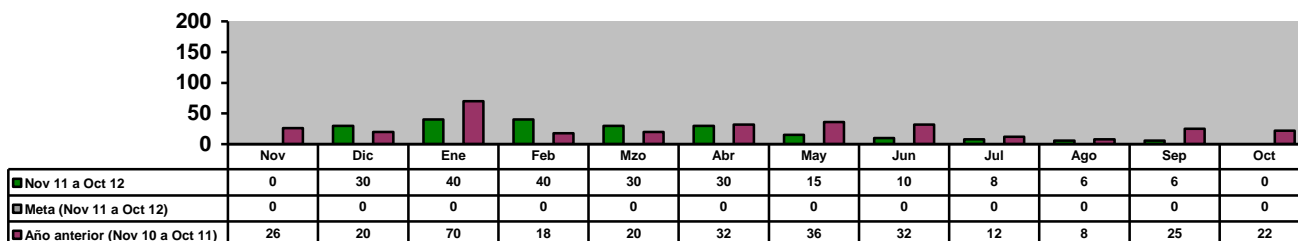
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Solicitudes de Tala en domicilios particulares**

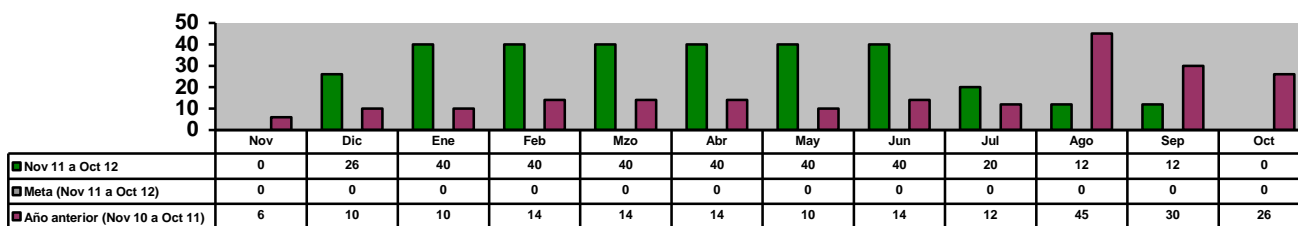


**V. SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIALIDAD**

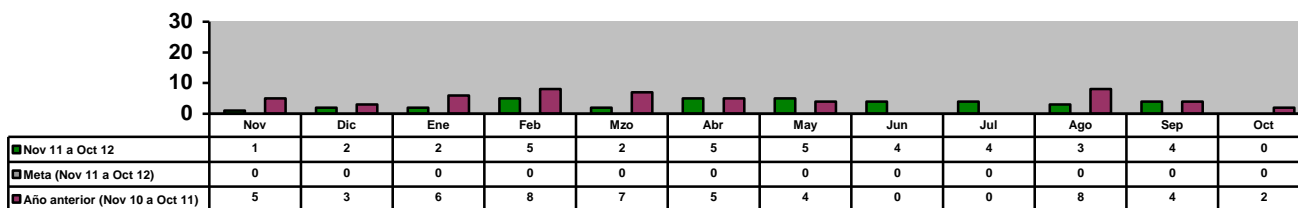
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
 Elaboración de Catálogos



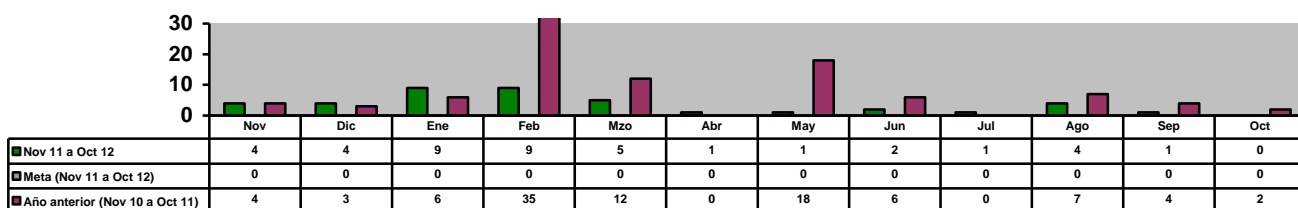
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
 Supervisión de Obra (Número)



**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
 Expedientes Técnicos Elaborados de Obras

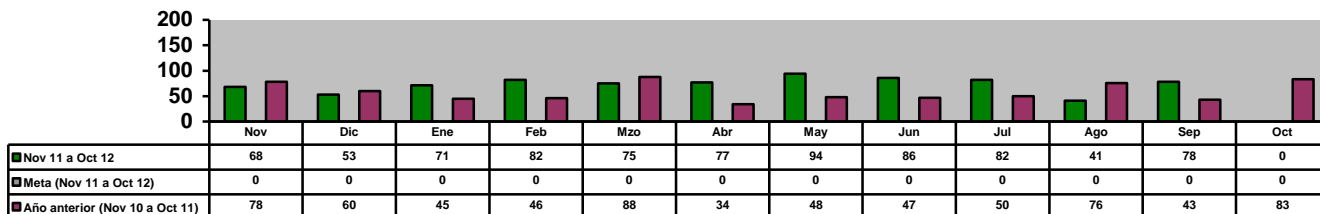


**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
 Elaboración de Actas Entrega-Recepción

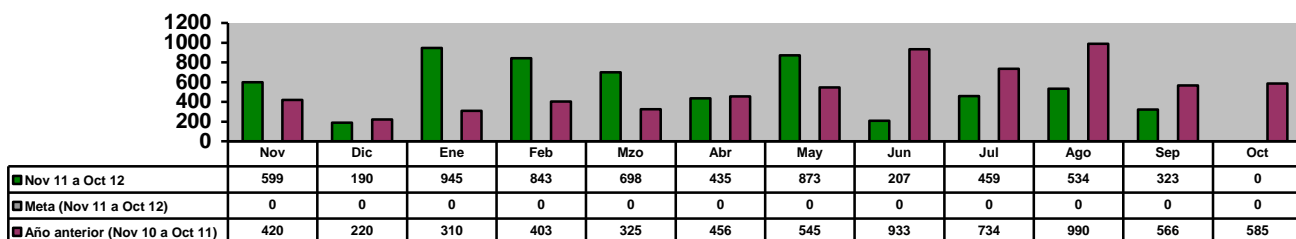


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

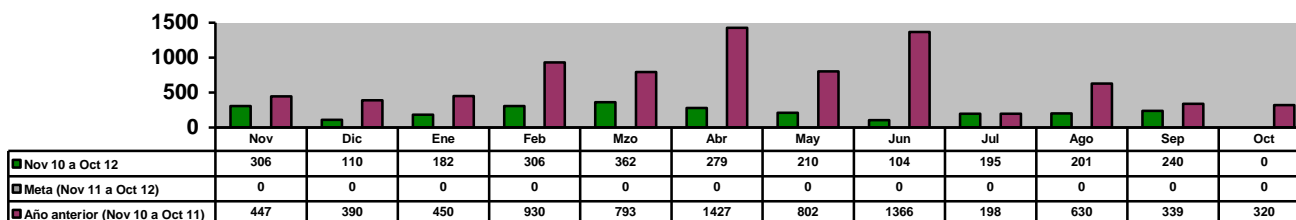
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes**



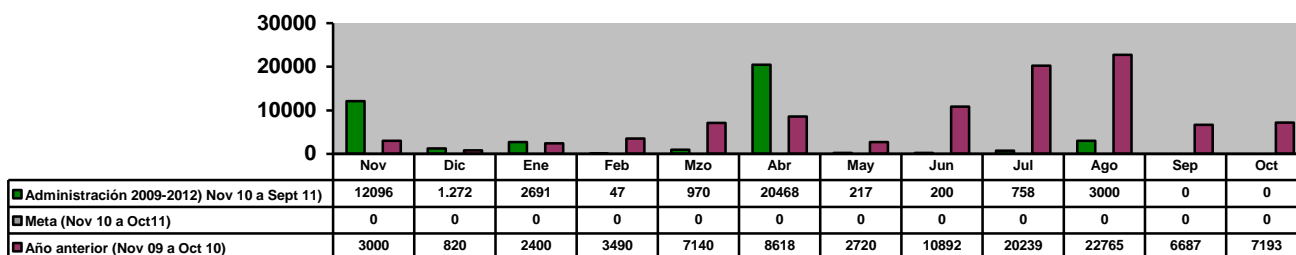
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)**



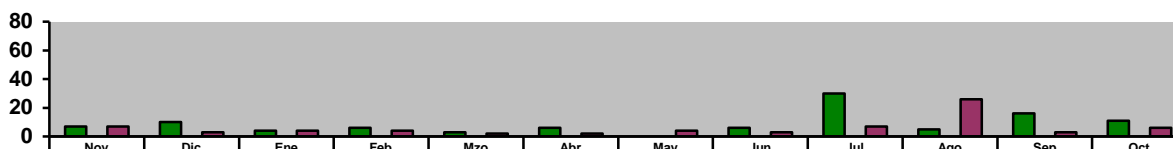
## VI. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)



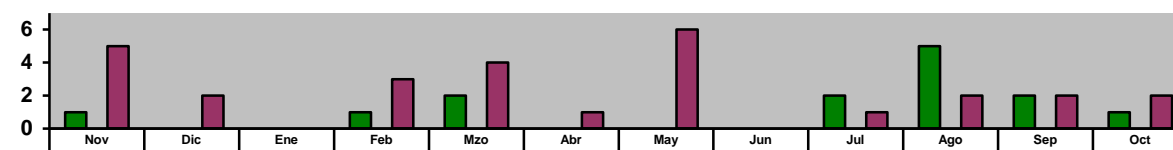
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	6	4	6	7	5	9	1	3	78	10	34	30
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	11	4	10	8	8	1	8	10	12	232	7	11

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)



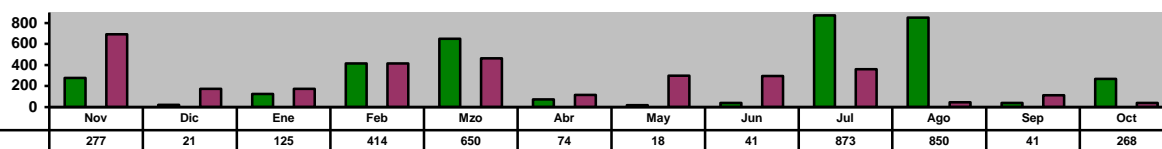
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	7	10	4	6	3	6	0	6	30	5	16	11
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7	3	4	4	2	2	4	3	7	26	3	6

### DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1	0	0	1	2	0	0	0	2	5	2	1
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	5	2	0	3	4	1	6	0	1	2	2	2

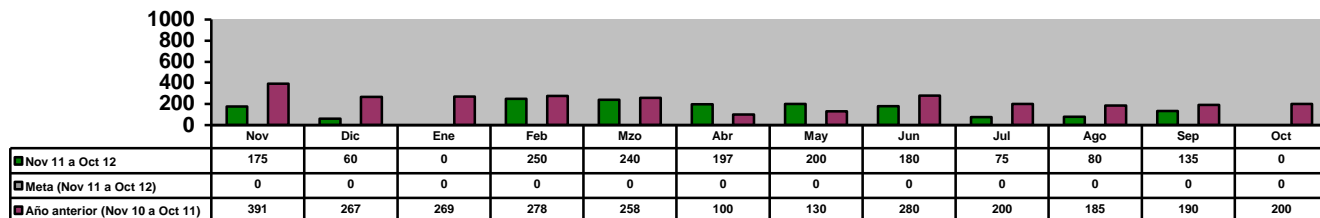
### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Asistentes a Conferencias en Bibliotecas



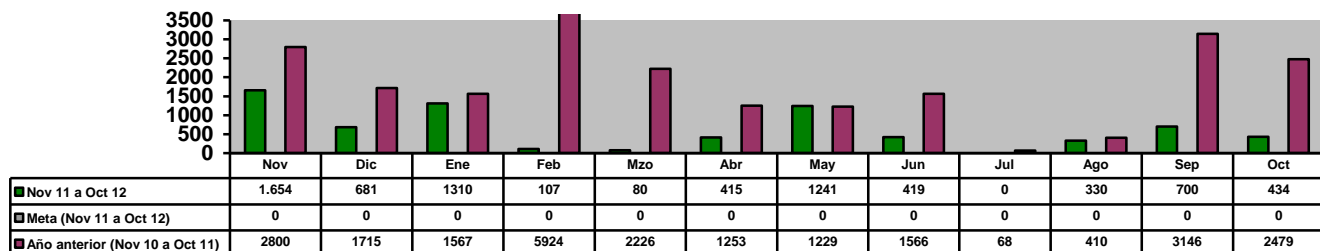
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	277	21	125	414	650	74	18	41	873	850	41	268
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	692	174	174	414	463	115	299	295	361	45	113	39

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

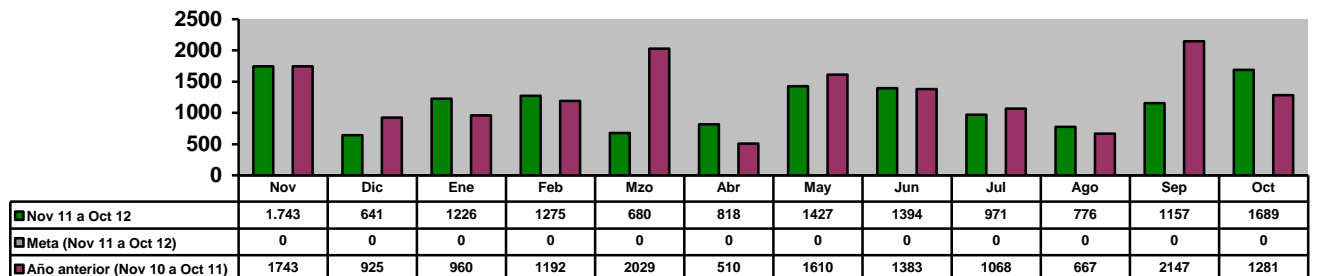
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Centros de Cómputo**



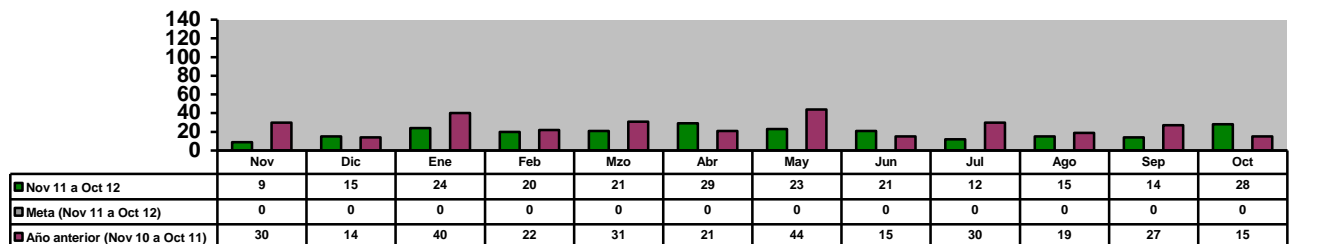
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Usuarios Atendidos en Bibliotecas**



**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"**



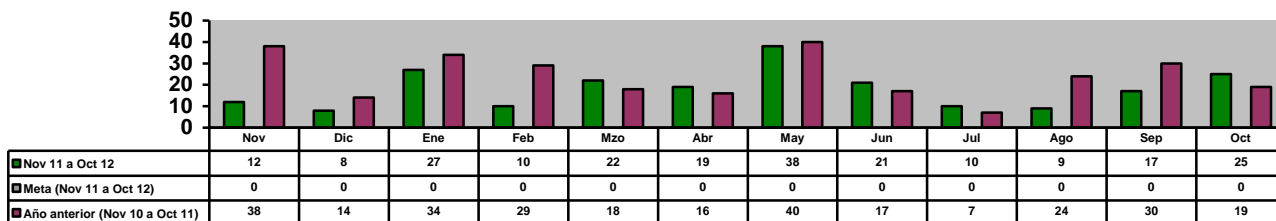
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública**



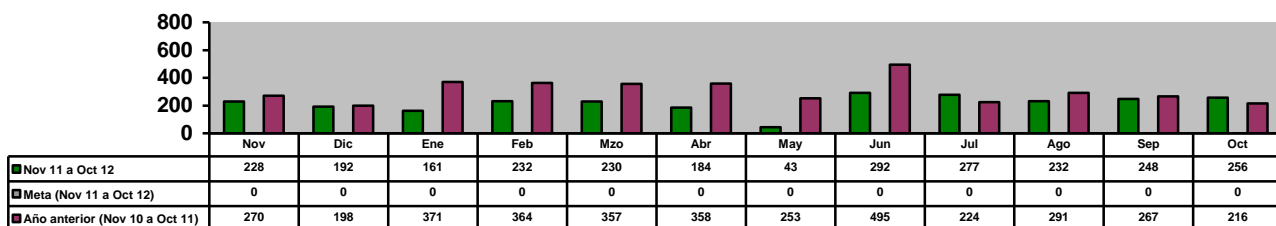


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

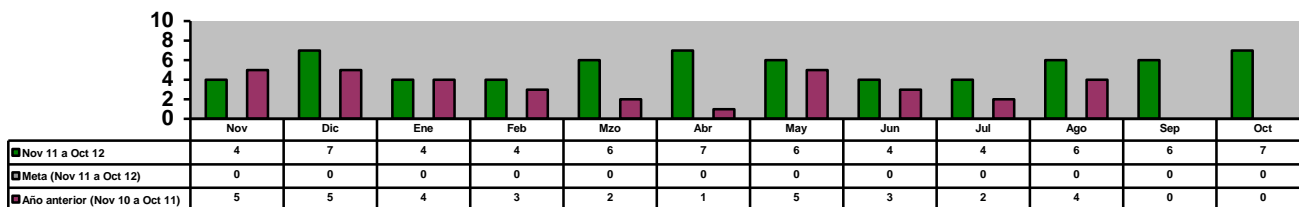
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Vistos Buenos de Salud**



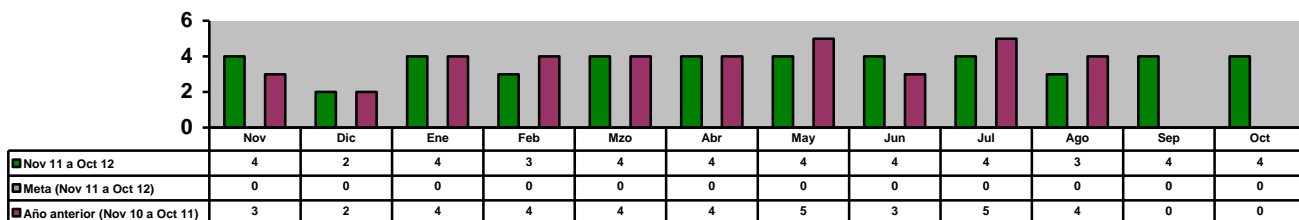
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Perros Capturados**



**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos Orquesta Municipal**

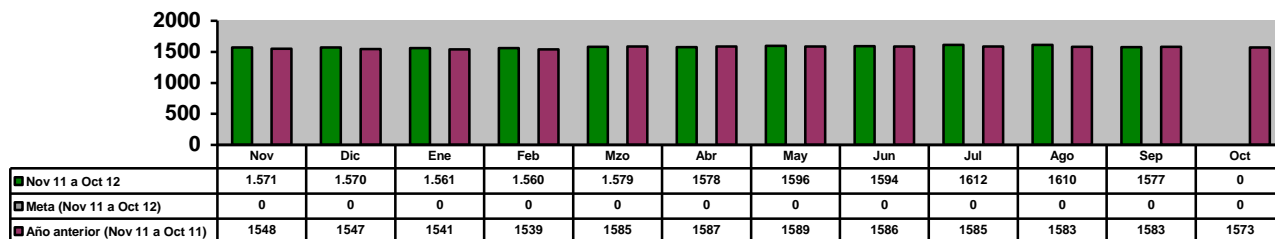


**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos de "Domingos Recreativos"**

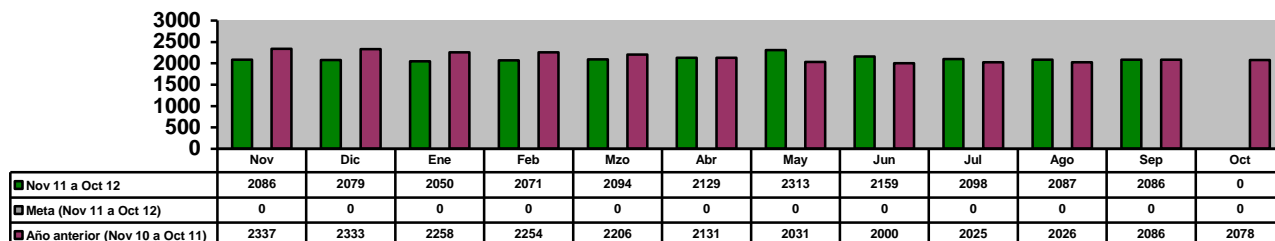


**VII. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

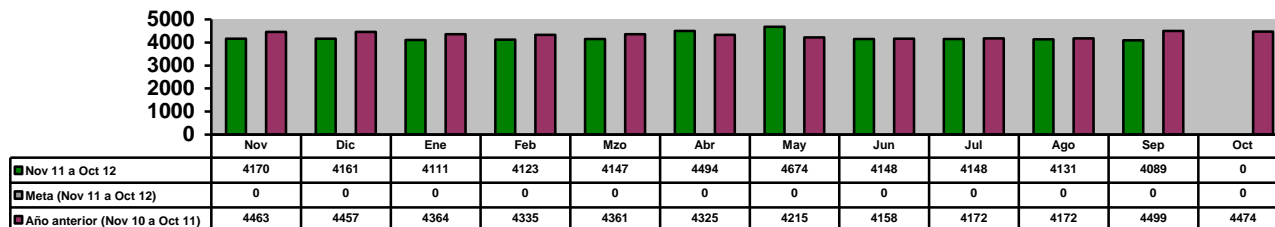
**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
 Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



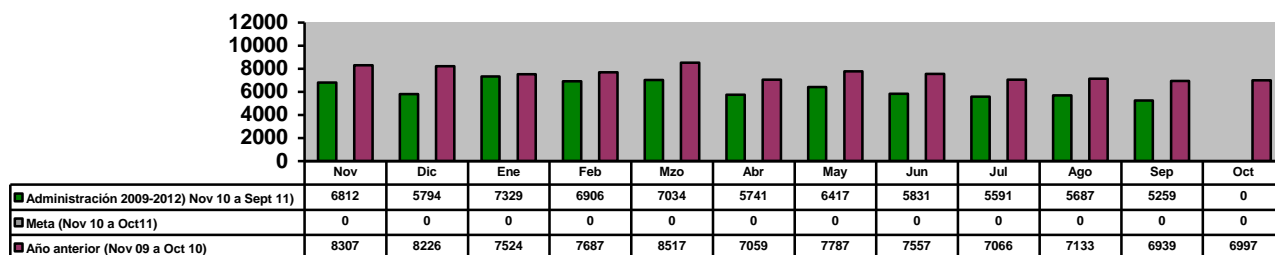
**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
 Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza



**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
 Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio

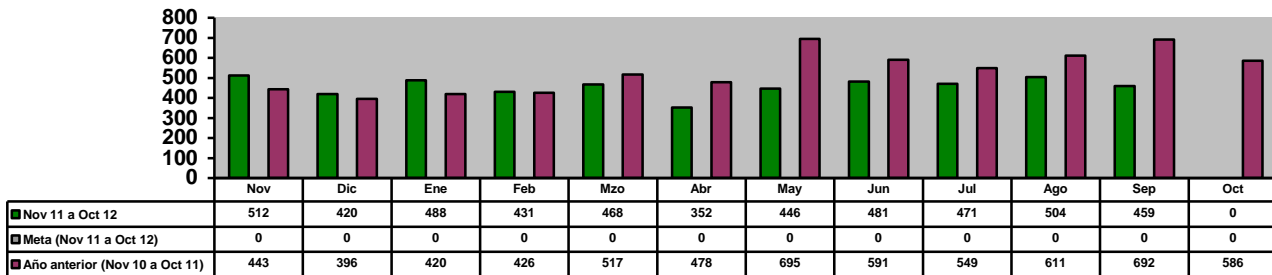


**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
 Consultas Clínica Médica Otorgadas

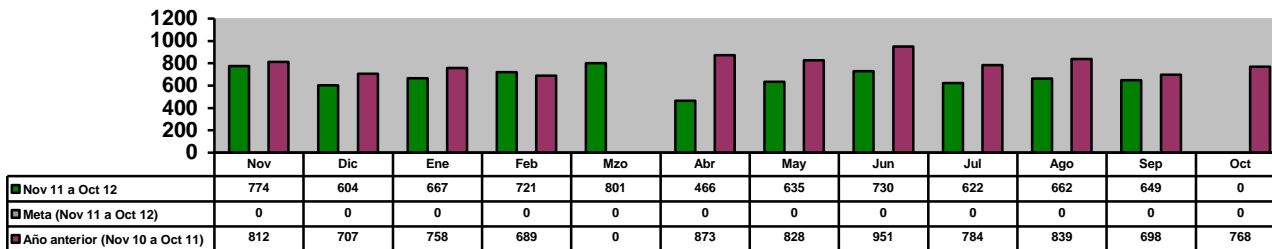


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Incapacidades de Personal (Número)**

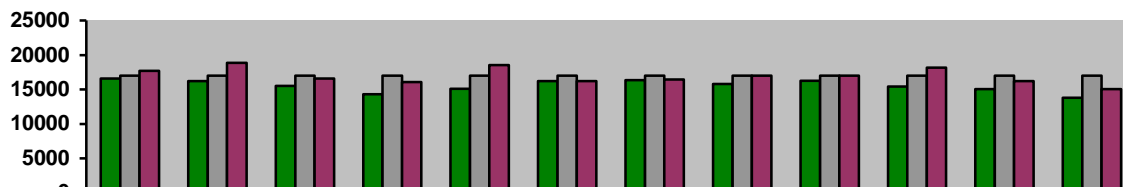


**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**  
**Órdenes de Compra Realizados**



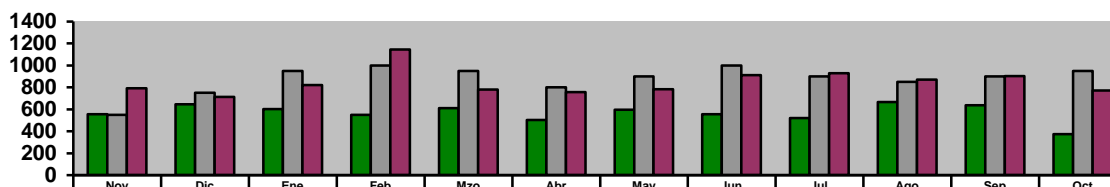
**VIII. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Doméstica (Toneladas)**



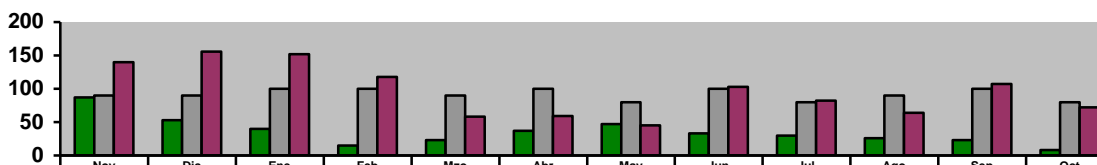
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	16610	16209	15539	14323	15100	16196	16357	15799	16252	15431	15077	13803
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	17694	18846	16584	16100	18551	16218	16466	17004	17030	18156	16232	15072

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Institucional (Toneladas)**



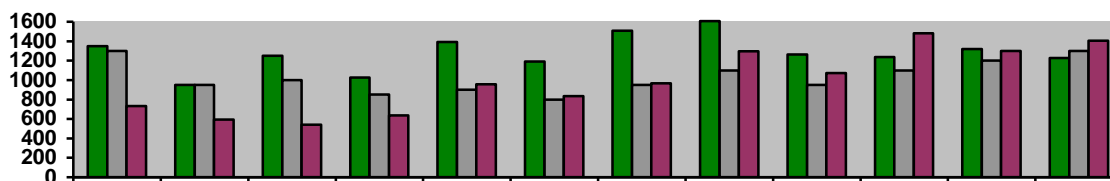
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	554	646	601	549	612	503	597	556	519	665	636	375
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	550	750	950	1000	950	800	900	1000	900	850	900	950
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	792	713	822	1146	781	758	782	913	928	870	902	772

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía ( Toneladas)**



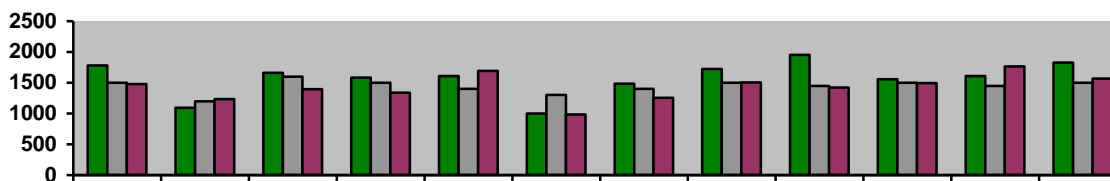
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	87	53	40	15	23	37	47	33	30	26	23	8
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	90	90	100	100	90	100	80	100	80	90	100	80
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	140	156	152	118	58	59	45	103	82	64	107	72

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)**



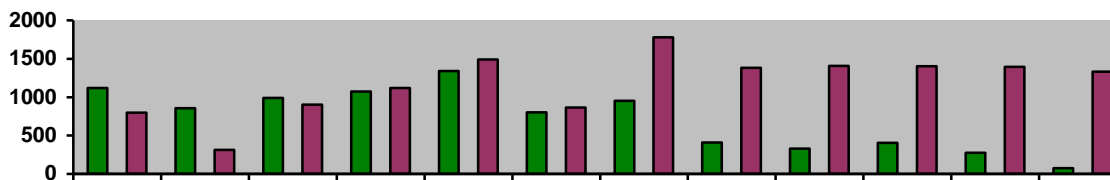
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	1349	949	1250	1027	1392	1192	1509	1607	1265	1238	1320	1227
Meta (Nov 11 a Oct 12)	1300	950	1000	850	900	800	950	1100	950	1100	1200	1300
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	732	593	541	636	957	836	967	1297	1072	1481	1301	1404

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Barrido Manual (Km)**



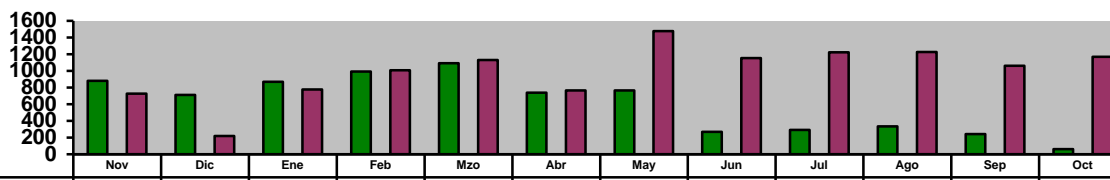
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	1782	1095	1659	1583	1611	1000	1485	1725	1955	1559	1608	1827
Meta (Nov 11 a Oct 12)	1500	1200	1600	1500	1400	1300	1400	1500	1450	1500	1450	1500
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1477	1233	1396	1338	1695	985	1253	1507	1421	1497	1764	1568

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	1120	856	991	1075	1339	800	950	410	328	406	274	77
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	798	315	902	1121	1490	865	1778	1382	1408	1405	1394	1330

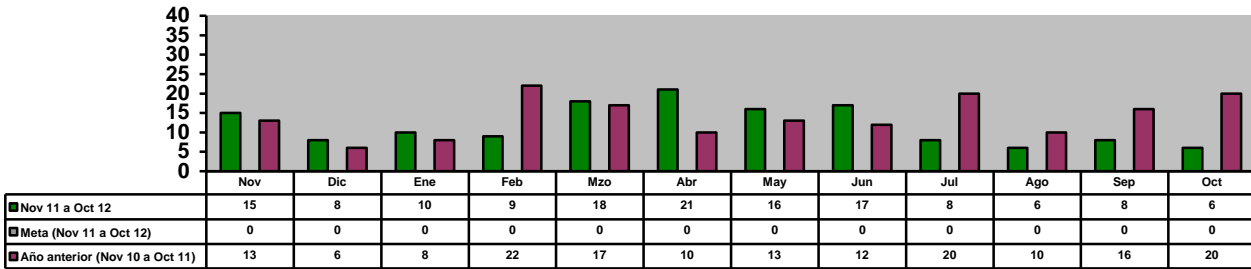
**DIRECCIÓN ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)**



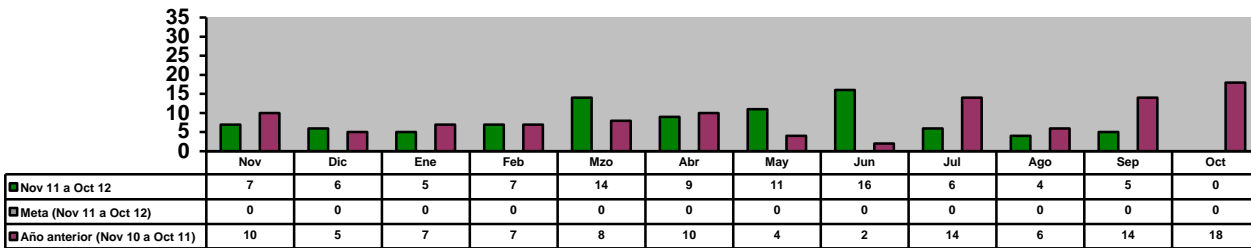
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	882	710	871	991	1092	740	764	269	293	335	244	63
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	728	219	778	1006	1132	767	1476	1154	1222	1228	1063	1170

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

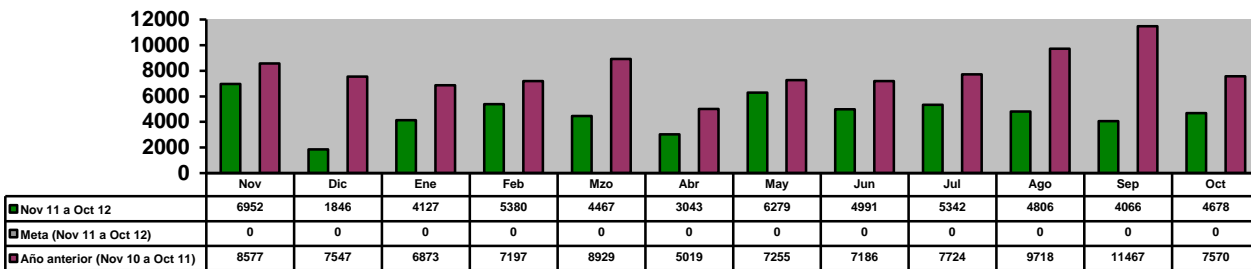
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)**



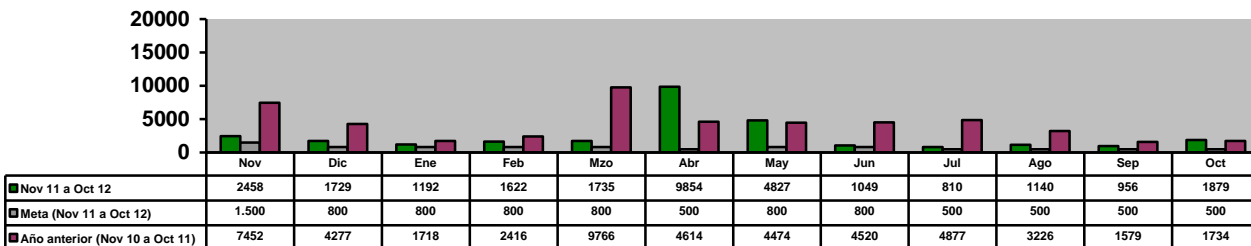
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados en Colonias**



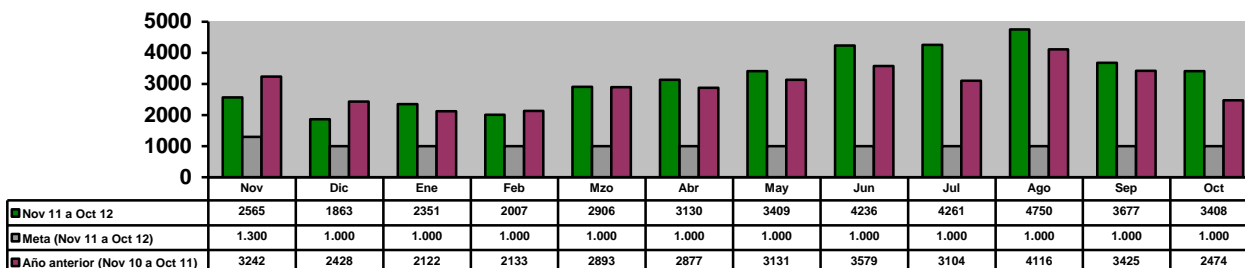
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)**



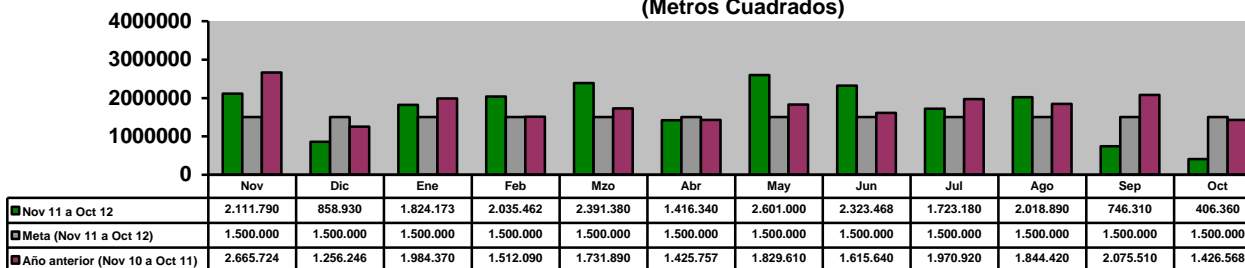
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)**



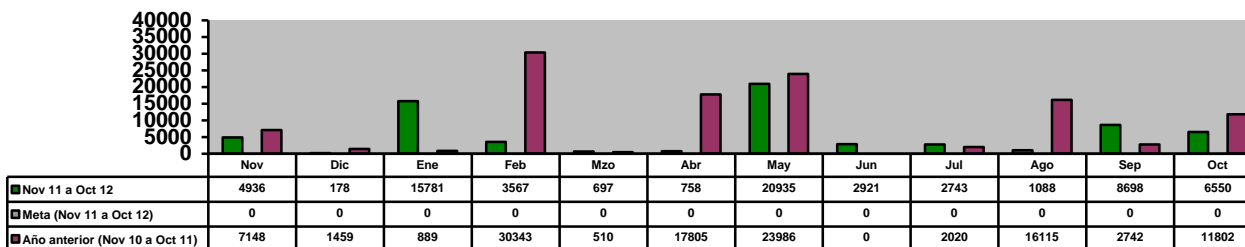
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)**



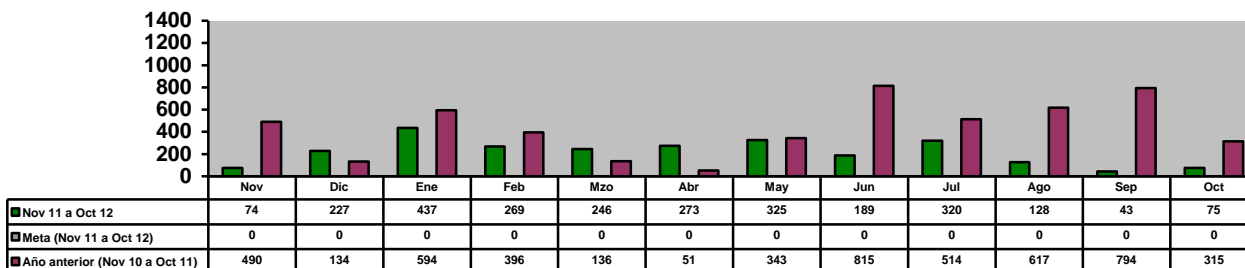
**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos (Metros Cuadrados)**



**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada y Ornamental (Piezas)**

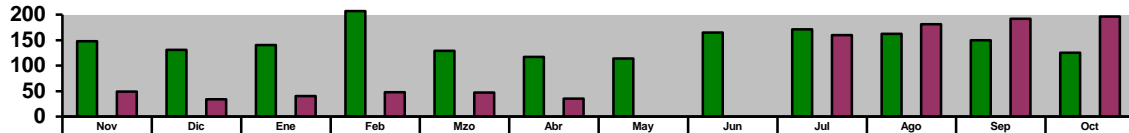


**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Podas de Árboles Área de Plazas (Número)**



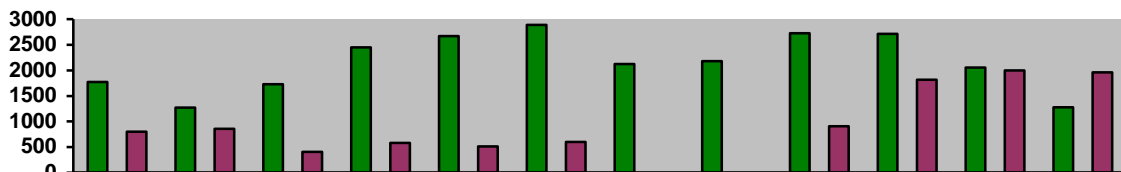
**IX. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Delitos)**



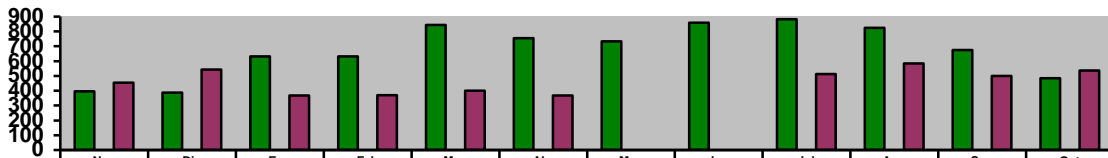
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	148	131	140	207	129	117	114	165	171	162	150	125
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	49	34	40	48	47	35	0	0	160	181	192	196

**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



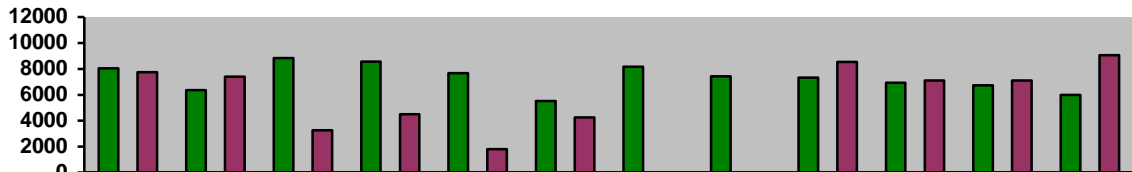
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	1771	1270	1729	2446	2668	2888	2126	2177	2723	2712	2054	1280
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	804	860	404	580	512	600	0	0	907	1817	1999	1963

**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Accidentes Registrados**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	395	387	631	631	843	754	734	859	882	825	674	485
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	454	544	367	369	400	367	0	0	512	584	499	537

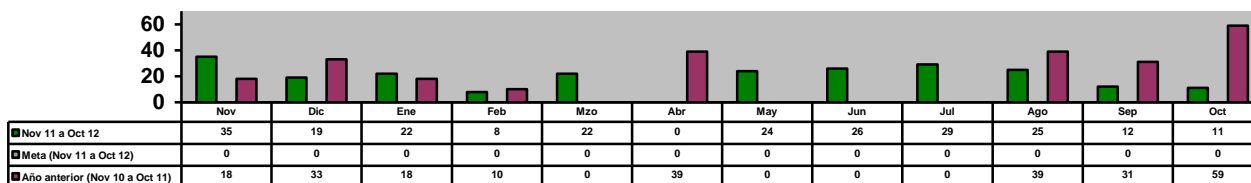
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Multas de Tránsito aplicadas**



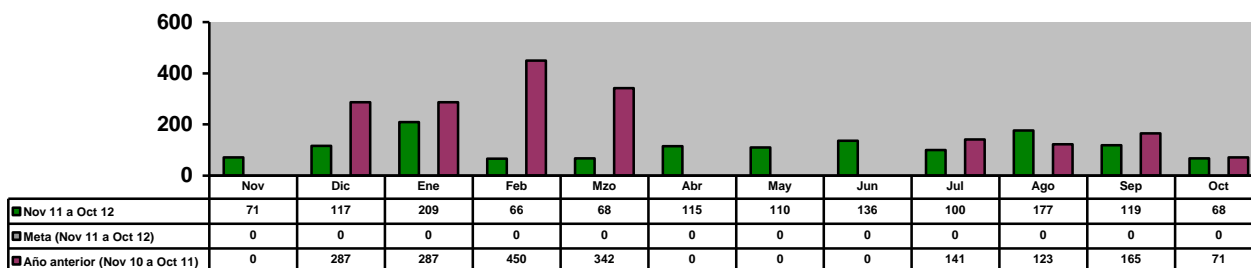
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	8052	6350	8826	8570	7677	5519	8175	7421	7334	6918	6724	5987
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	7736	7407	3264	4497	1801	4257	0	0	8530	7094	7106	9045



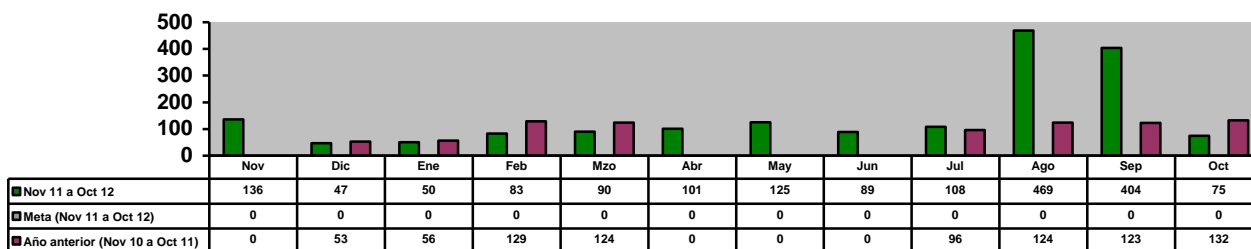
**COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE**  
**Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)**



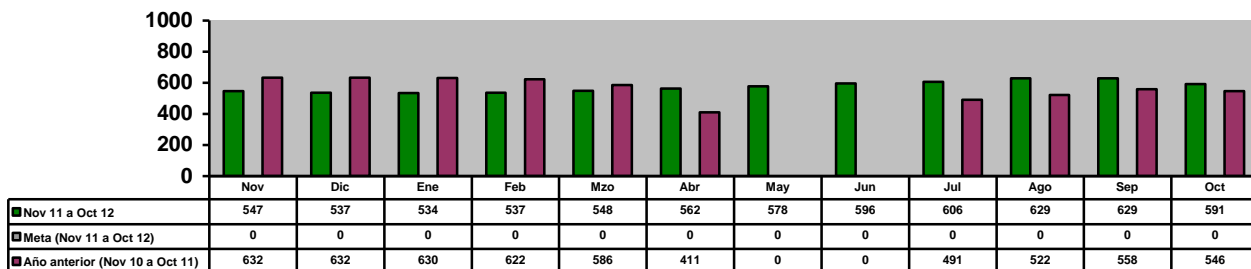
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**Incendios Atendidos**



**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**Auxilios prestados a la comunidad**



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Seguridad Pública (Policías en Activo)**

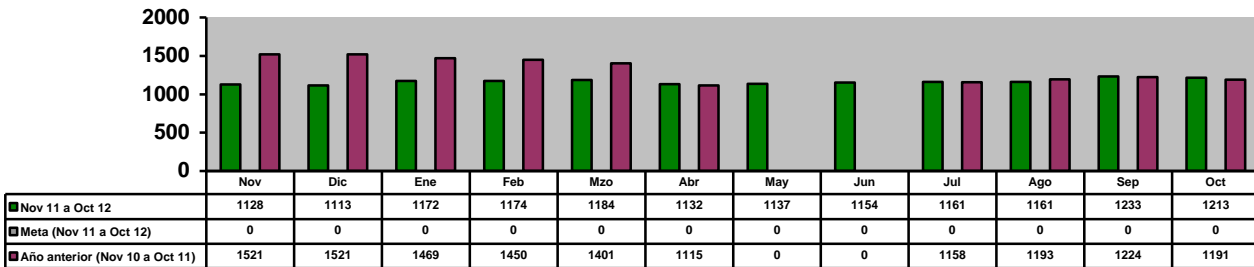


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Tránsito (Oficiales Activos)**

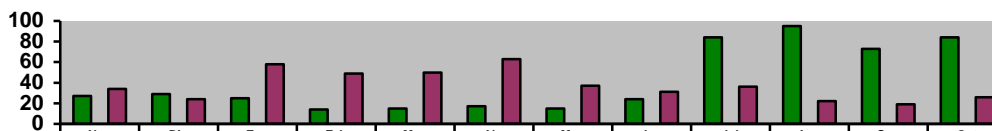


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Total de Personal Activo**



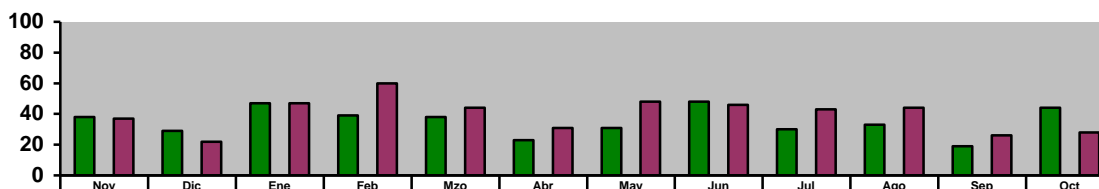
**IX. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO**

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Empresas atendidas que ofertan vacantes



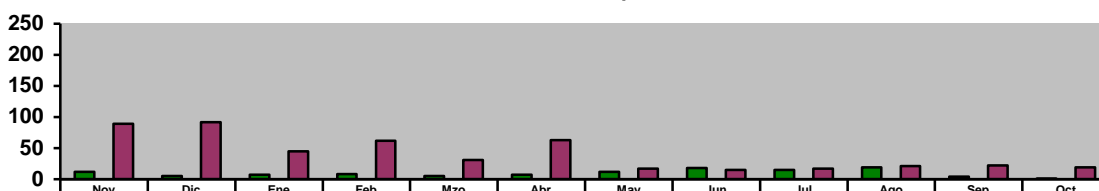
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Administración 2009-2012 Nov 10 a Sept 11)	27	29	25	14	15	17	15	24	84	95	73	84
■ Meta (Nov 10 a Oct11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 09 a Oct 10)	34	24	58	49	50	63	37	31	36	22	19	26

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



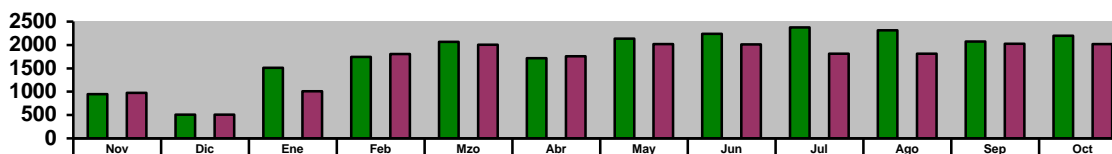
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	38	29	47	39	38	23	31	48	30	33	19	44
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	37	22	47	60	44	31	48	46	43	44	26	28

**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Actualización del Directorio Empresarial



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	12	5	7	8	5	7	12	18	15	19	4	1
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	89	92	45	62	31	63	17	15	17	21	22	19

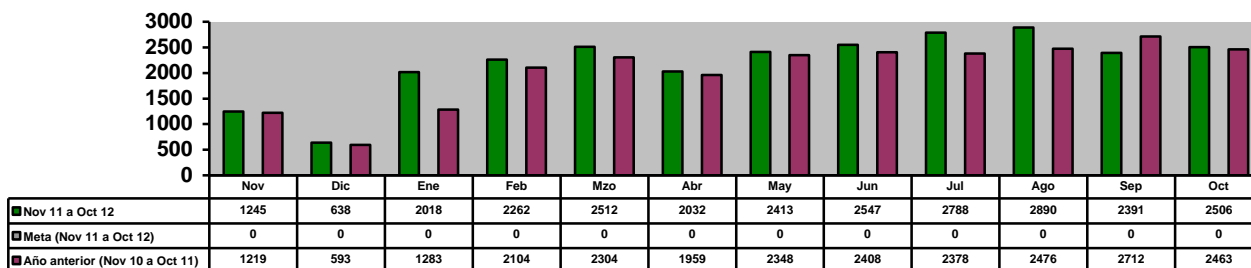
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
 Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales



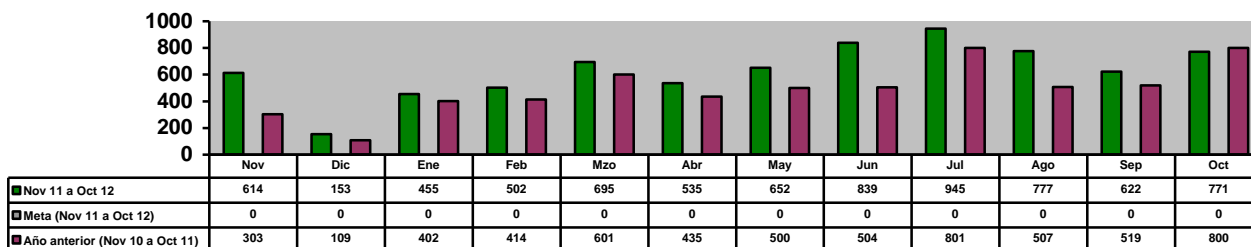
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	951	505	1512	1746	2067	1717	2138	2240	2376	2314	2071	2197
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	975	511	1009	1807	2005	1758	2019	2011	1813	1812	2024	2017

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

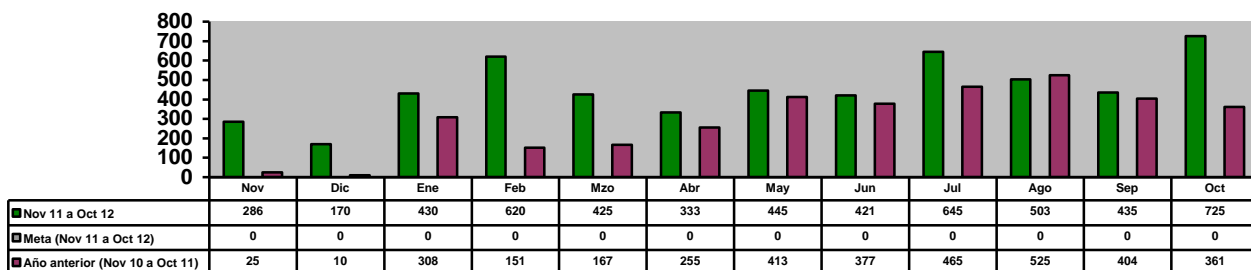
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio**



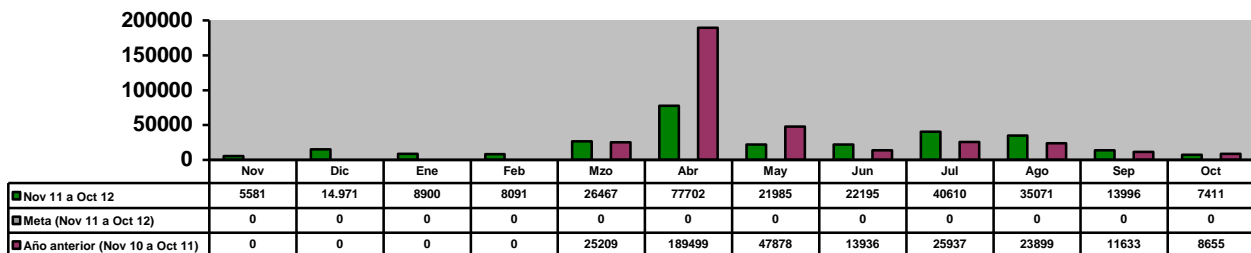
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos colocados en las Empresas**



**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos capacitados buscadores de empleo**

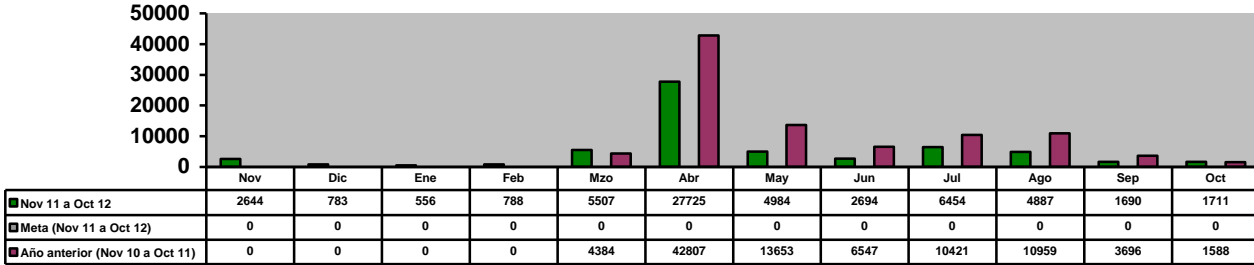


**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Tólteca**

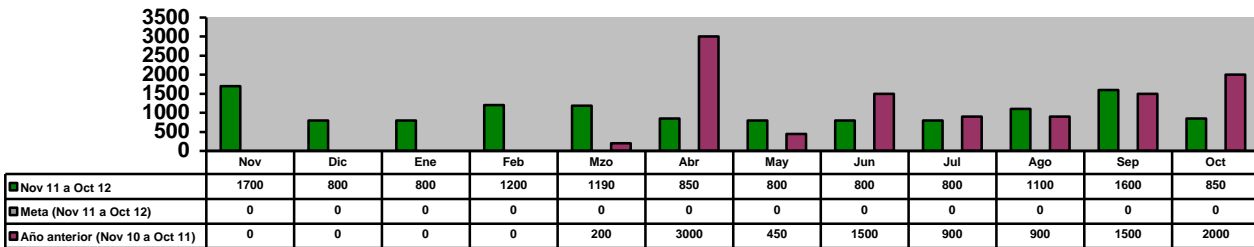


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Pipo**

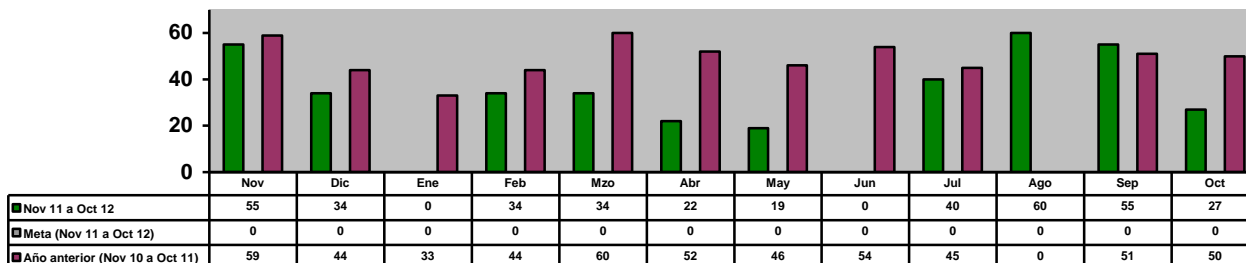


**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Ecológico**

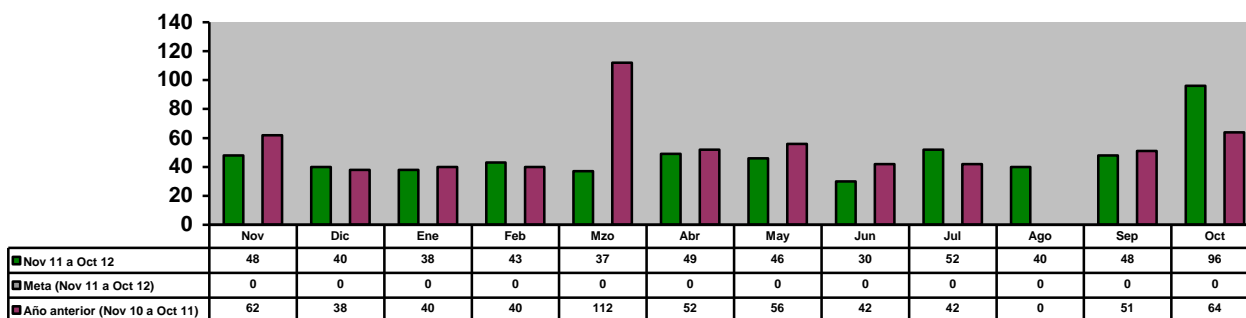


## X. DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

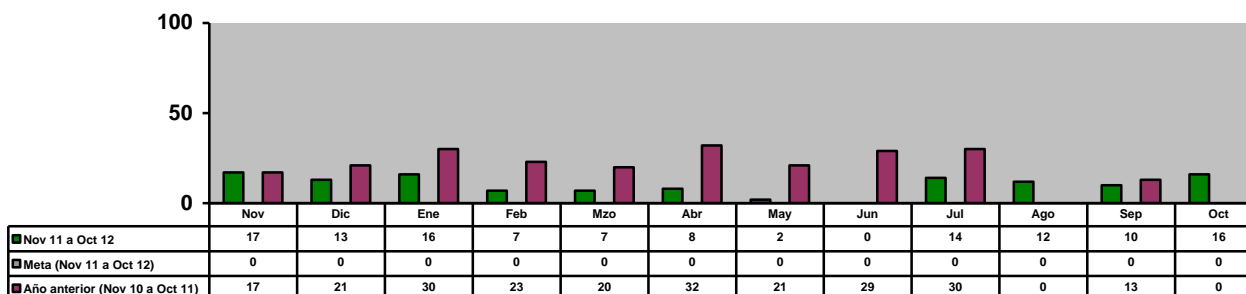
**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)

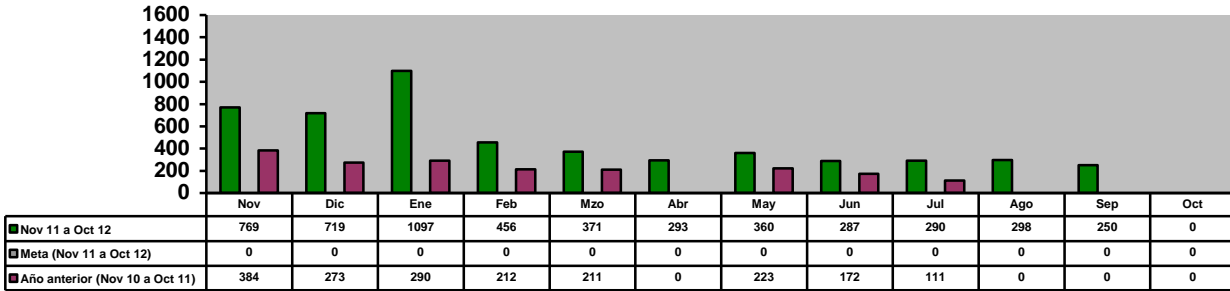


**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
 Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)

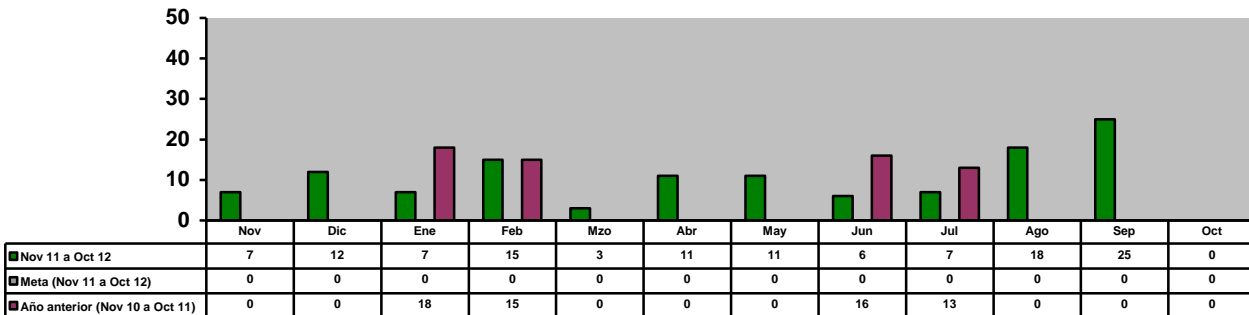


**XII. SECRETARÍA PARTICULAR**

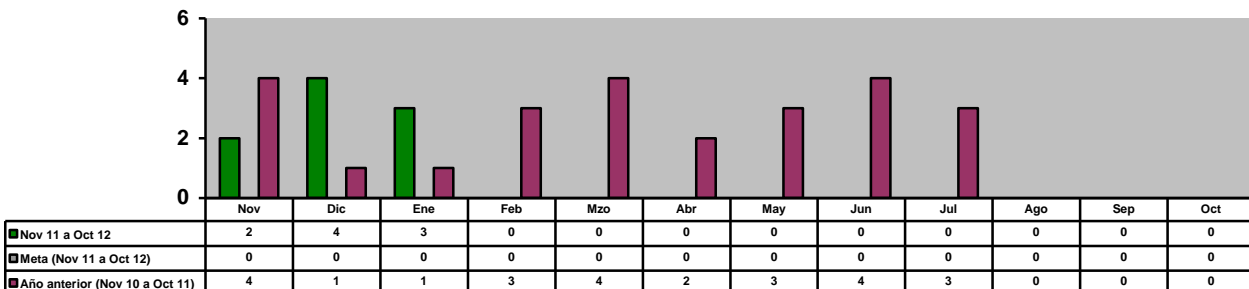
**SECRETARÍA PARTICULAR**  
 Ciudadanos atendidos y canalizados



**SECRETARÍA PARTICULAR**  
 Audiencia a la Ciudadanía (Ciudadanos)

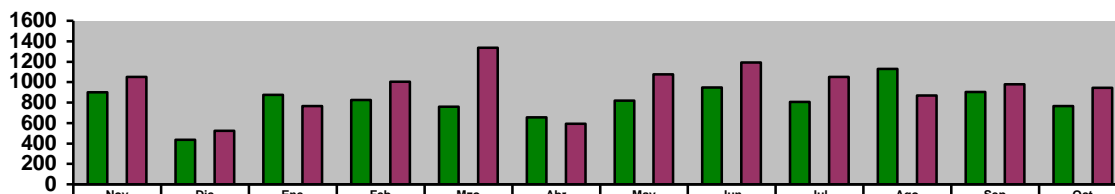


**SECRETARÍA PARTICULAR**  
 Programa Audiencia Pública (Audiencias)



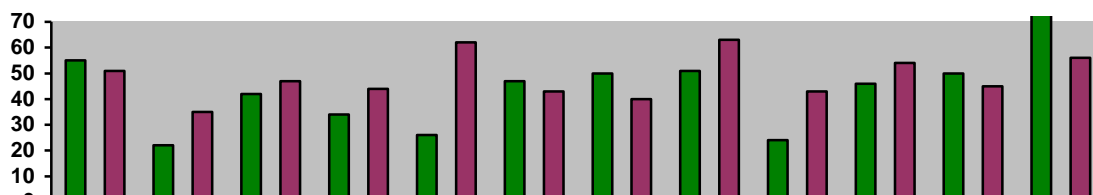
**XIII. DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF**

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Asesorías Jurídicas Gratuitas**



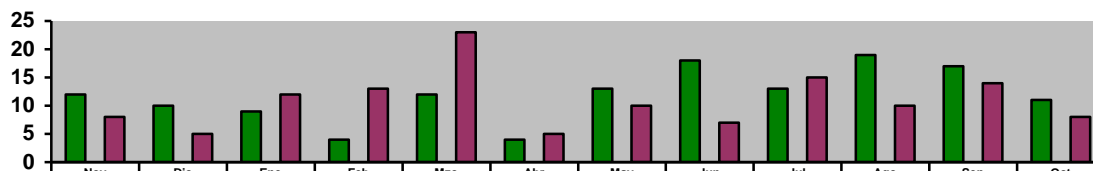
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	901	435	874	826	760	656	819	949	807	1129	903	764
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	1050	523	766	1005	1335	592	1077	1191	1052	870	980	945

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	55	22	42	34	26	47	50	51	24	46	50	73
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	51	35	47	44	62	43	40	63	43	54	45	56

**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)**

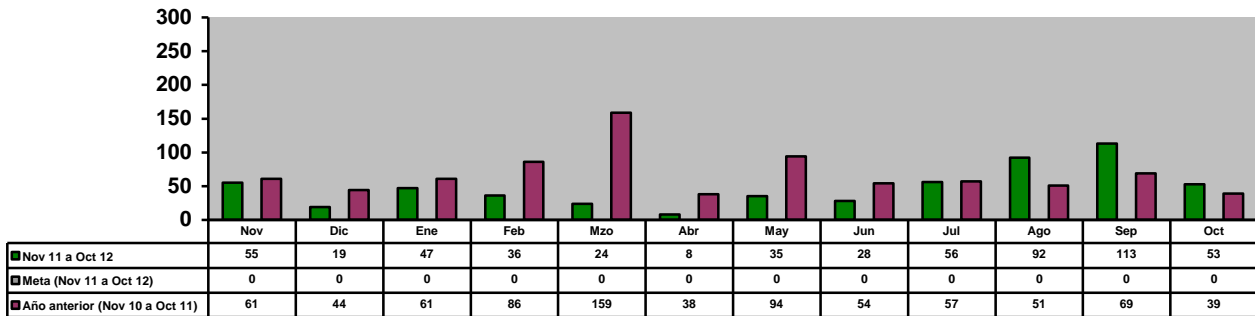


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	12	10	9	4	12	4	13	18	13	19	17	11
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8	5	12	13	23	5	10	7	15	10	14	8

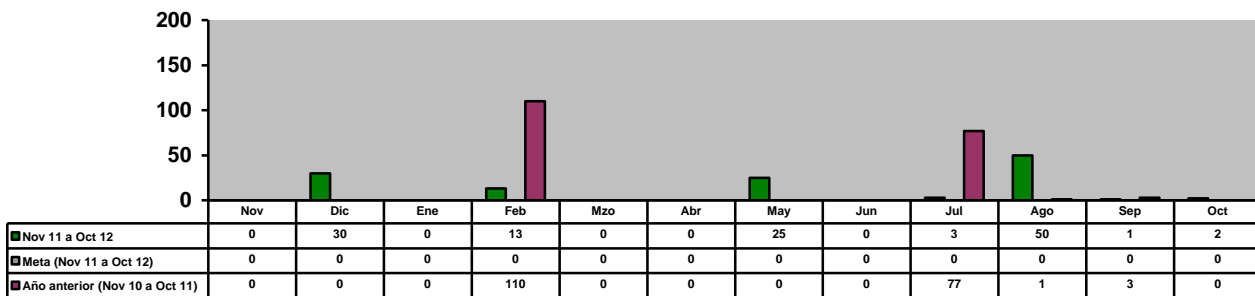


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

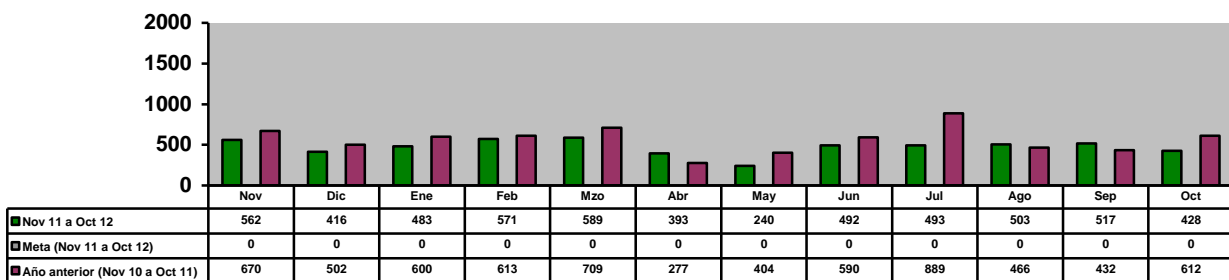
**JURÍDICO GRATUITO**  
**Programa de Actas Foráneas (Número)**



**JURÍDICO GRATUITO**  
**Campaña de Registro de Menores (Registros)**

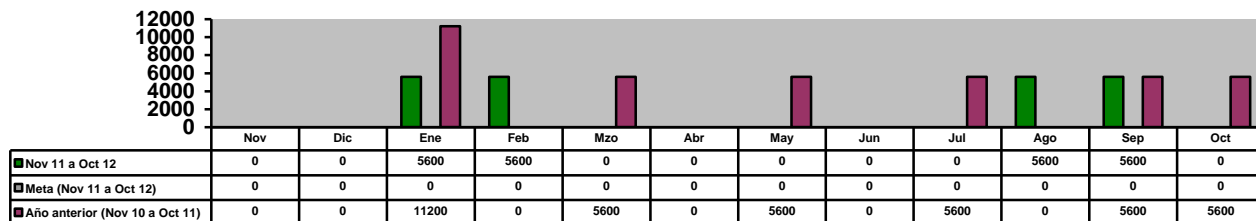


**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
**Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)**

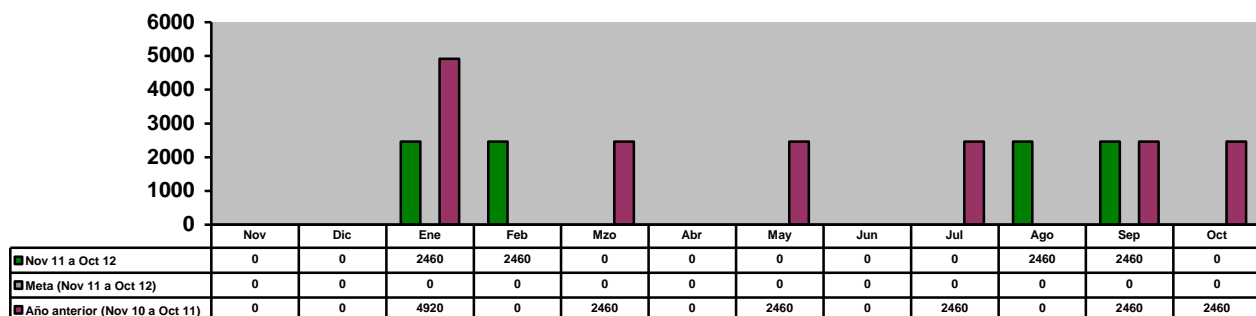


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

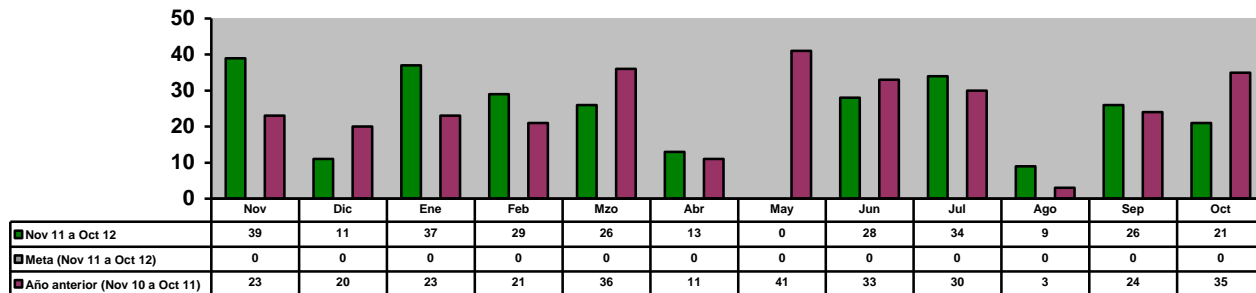
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
Despensas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados



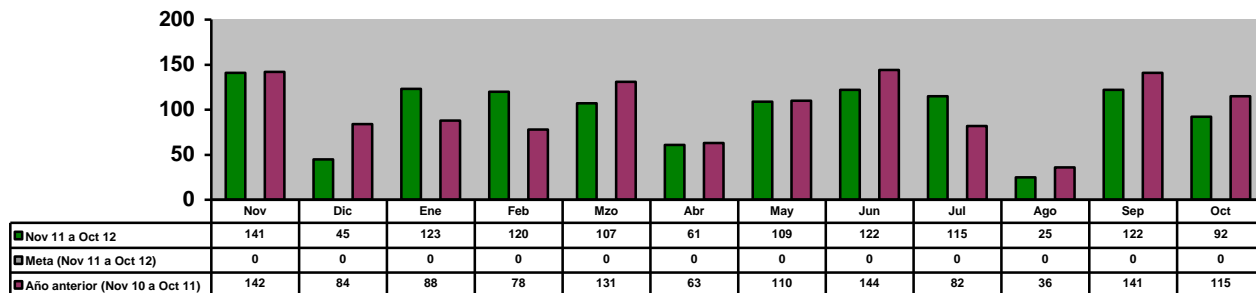
**COORDINACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL**  
Despensas Programa PAAAM (Número)



**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
Pláticas de Prevención para Adultos Mayores, para el beneficio de su Salud

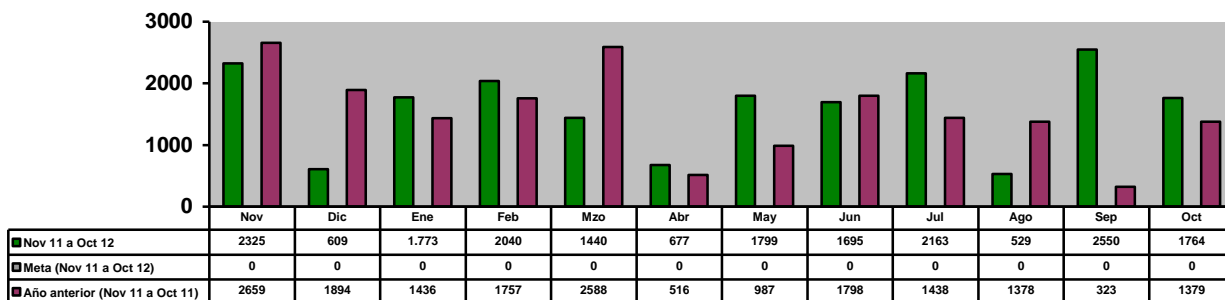


**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
Consultas Dentales para Adultos Mayores

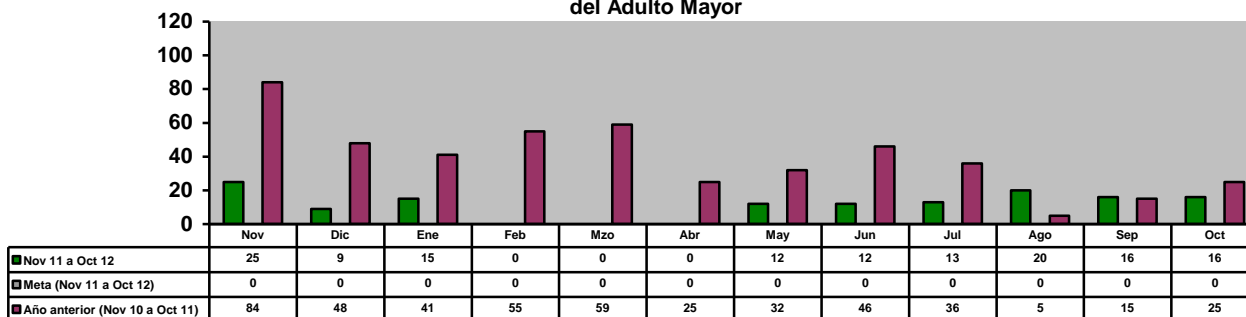


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

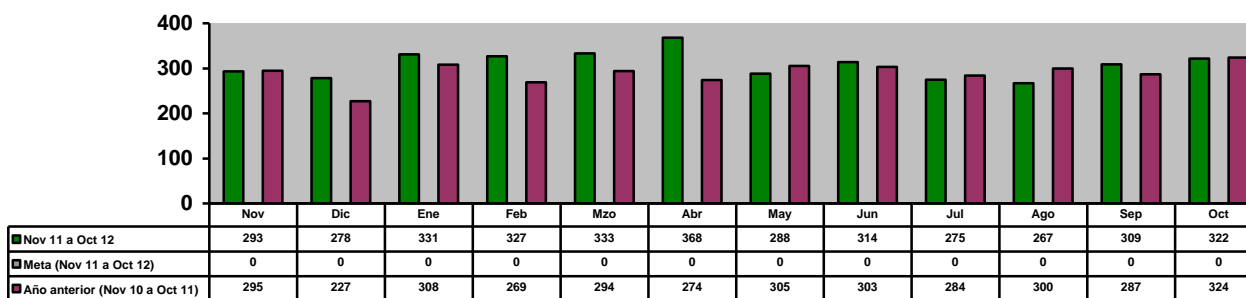
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores**



**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Cursos de Computación en el Centro Gerontoinformático de la Casa Club del Adulto Mayor**

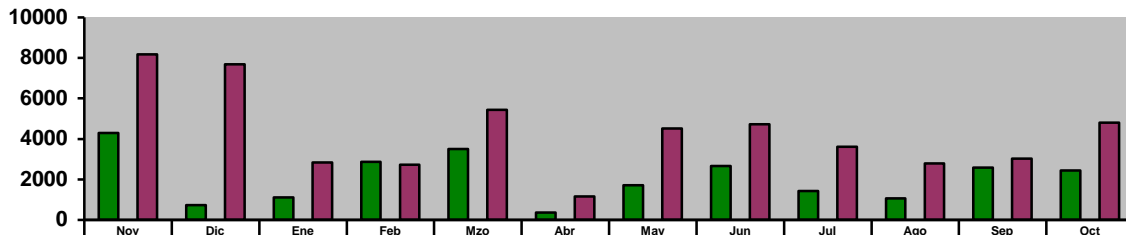


**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Atender en la Red de Centros de Rehabilitación a Personas con Discapacidad Física (Personas)**



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2009 – 2012  
 INDICADORES DE RESULTADOS OCTUBRE 2012  
 NOV 11- OCT 12 Y NOV 10-OCT 11

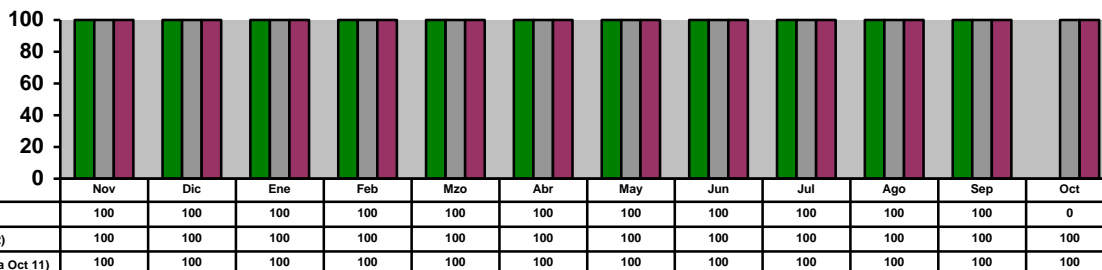
**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**  
**Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)**



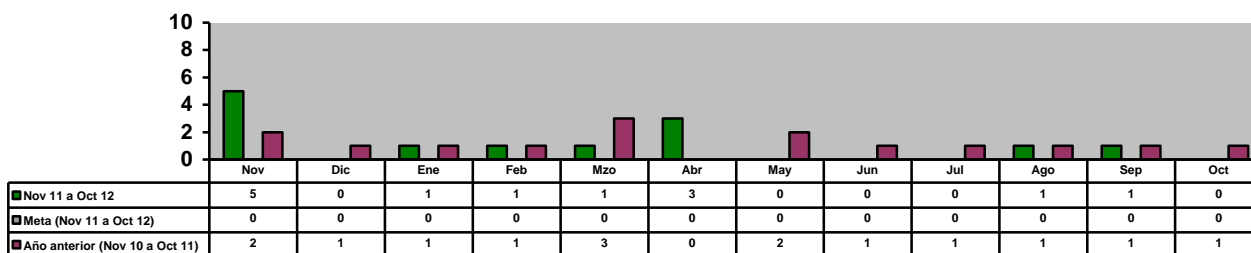
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	4290	736	1114	2866	3497	359	1719	2656	1432	1069	2587	2436
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	8178	7681	2841	2728	5443	1157	4521	4725	3606	2782	3023	4795

**XIV. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

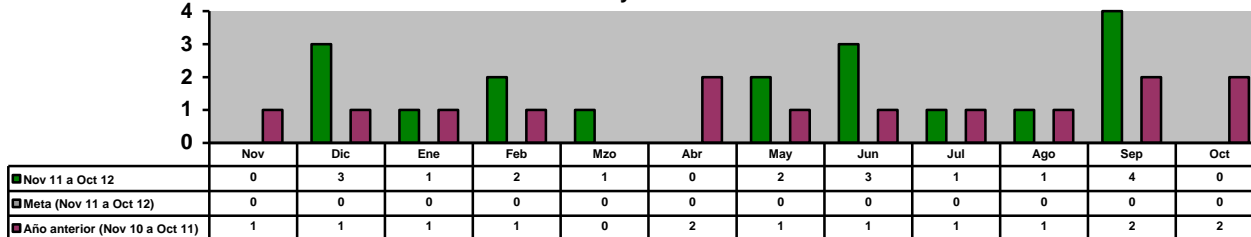
**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



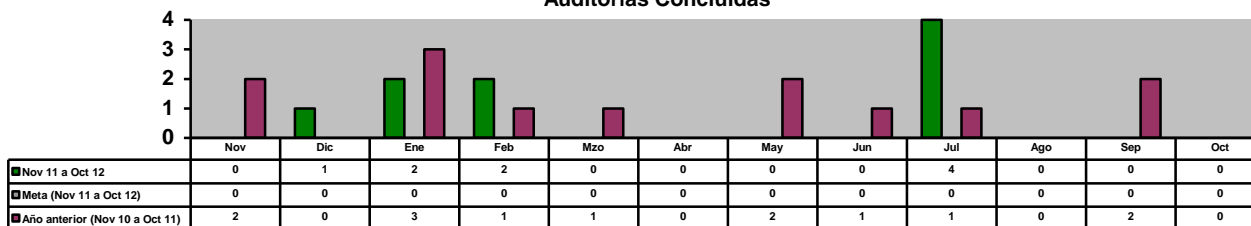
**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas

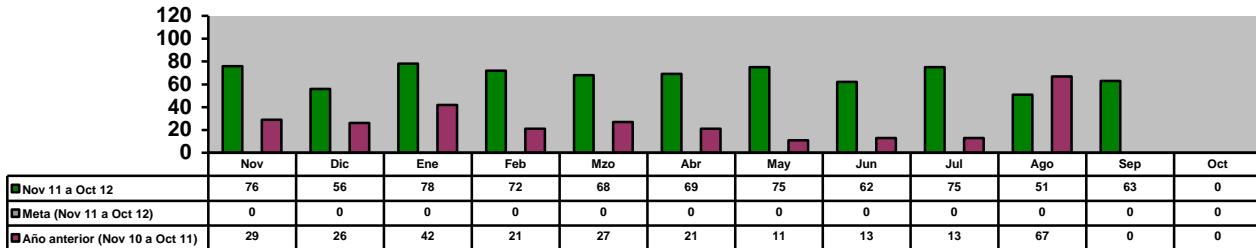


**DIRECCIÓN DE AUDITORÍA**  
 Auditorías Concluidas

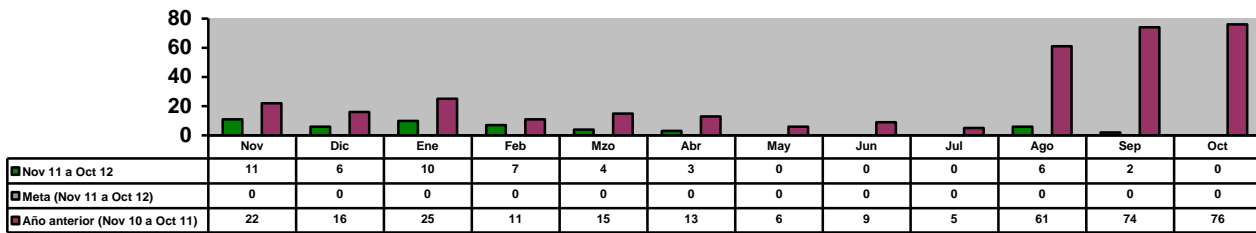


**XV. PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**

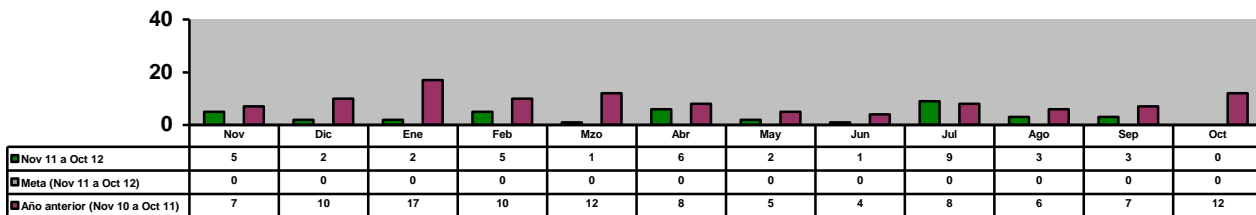
**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Ciudadanos Atendidos



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Recepción de Denuncias por Nodos Municipales



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Denuncias Ciudadanas Ratificadas en Expedientes



**PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL CIUDADANO**  
 Audiencias de Pruebas y Alegatos Celebradas

