

## **NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS**

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el 1er Año de la Administración 2012-2015, que va de Noviembre del 2012 a Octubre de 2013.

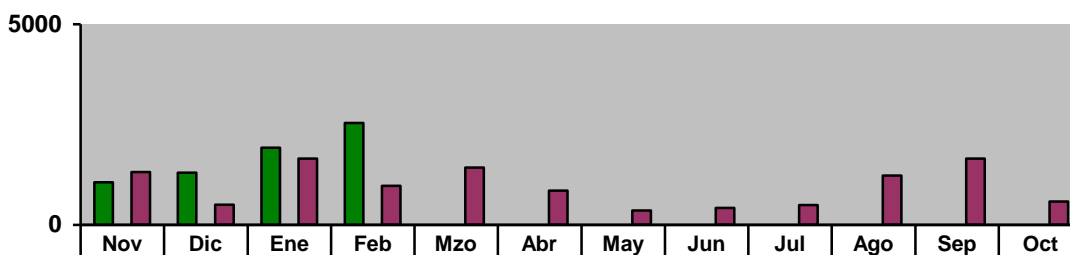
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Secretaría de Planeación y Administración de Proyectos Estratégicos, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por el C. Presidente Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

**I. OFICINA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL**

**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

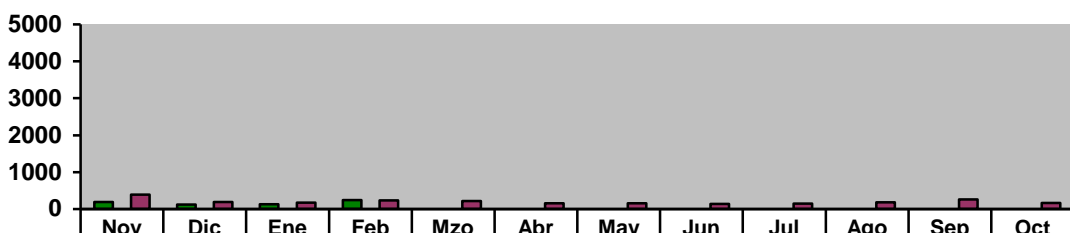
**Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	1061	1304	1923	2540	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año Anterior (Nov 11 a Oct 12)	1317	503	1655	973	1426	857	356	425	492	1233	1652	585

**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

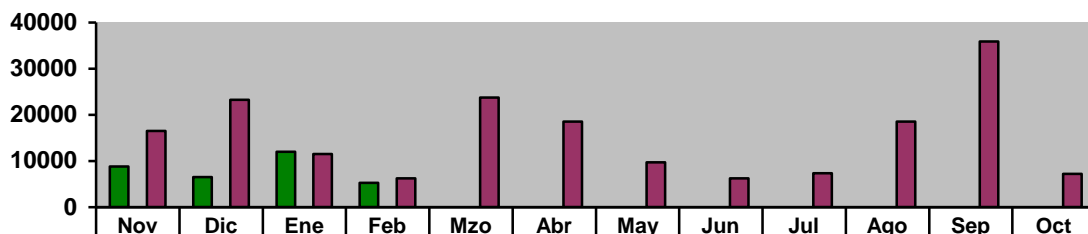
**Visitas y Monitoreos a colonias**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	195	123	134	246	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año Anterior (Nov 11 a Oct 12)	389	189	172	232	217	158	153	142	147	179	260	165

**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

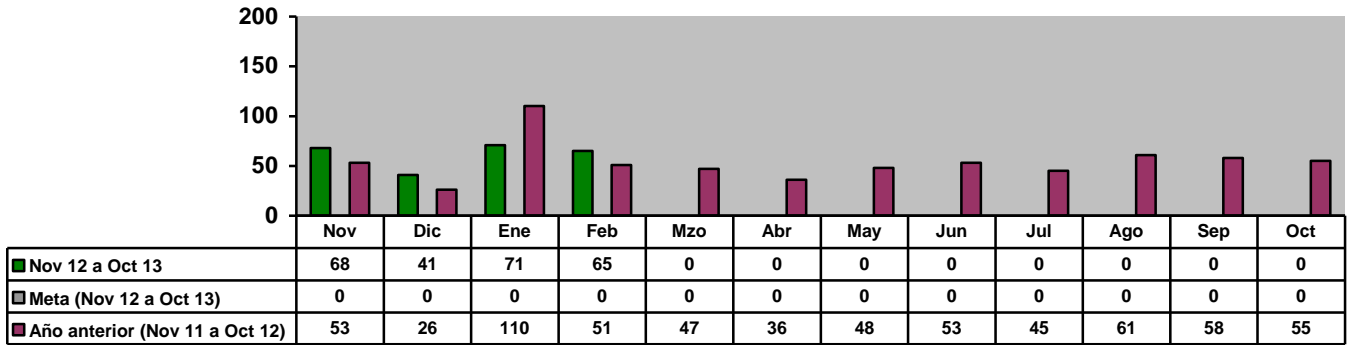
**Apoyo a programas y/o eventos**



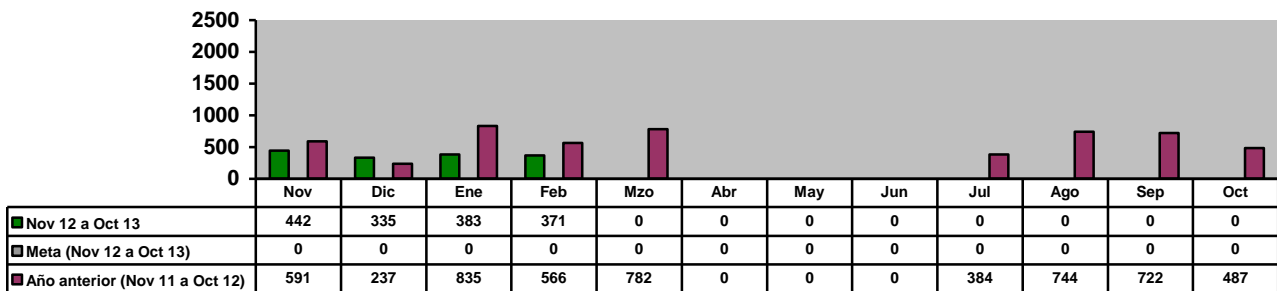
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	8818	6514	12009	5256	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	16552	23260	11505	6247	23763	18560	9750	6233	7361	18516	35869	7212

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

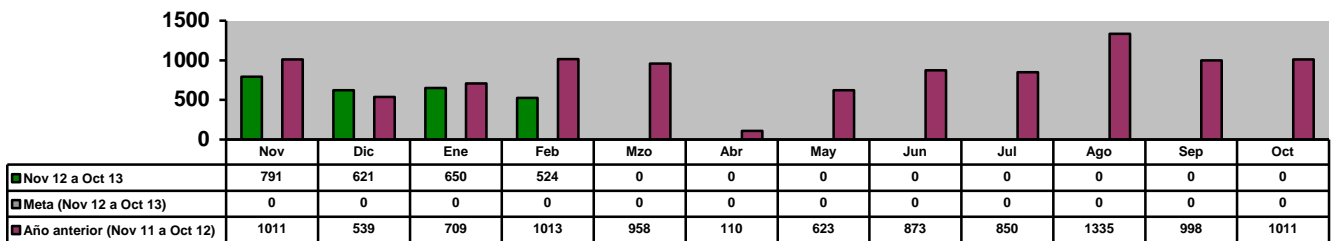
**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Solicitudes de Mediación**



**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad**



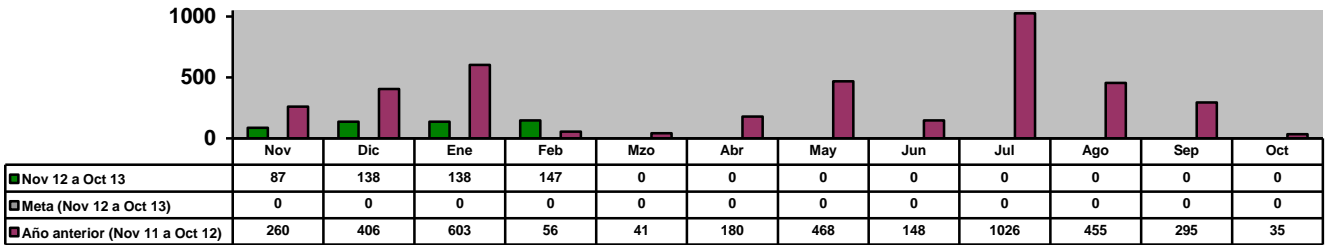
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)**



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

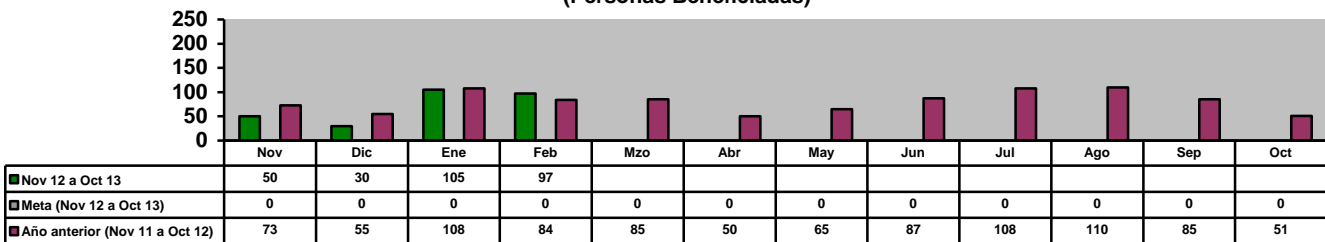
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

**Apoyar a los jóvenes mediante becas para que continúen con sus estudios de nivel medio superior y superior**



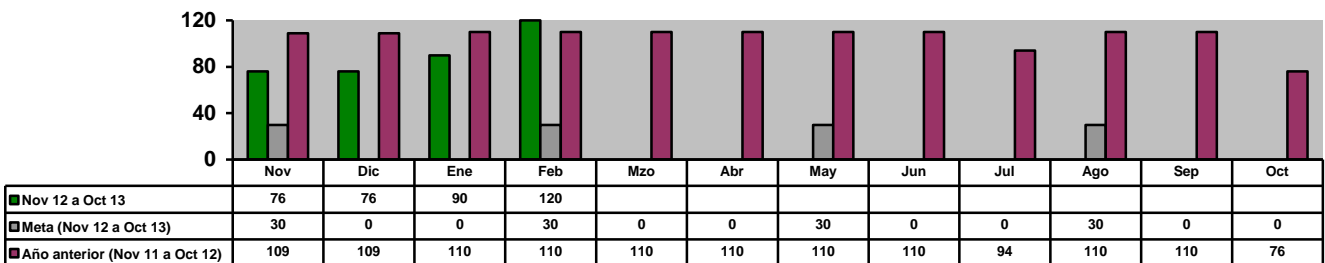
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

**Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana (Personas Beneficiadas)**



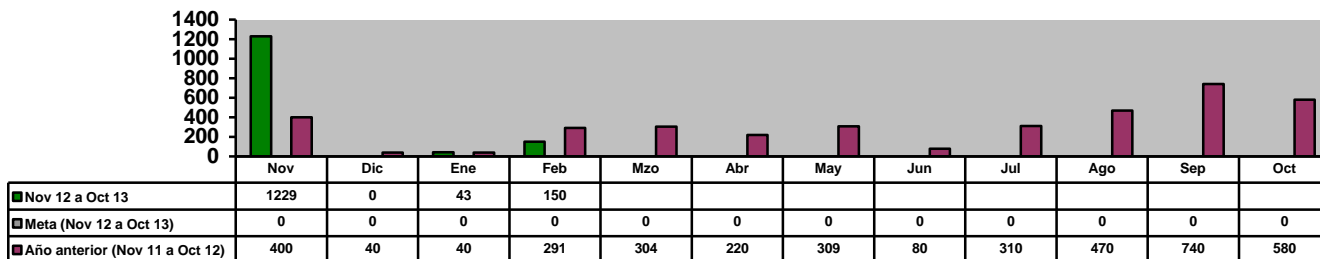
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

**Personas beneficiadas en cursos de computación básica (Jóvenes)**

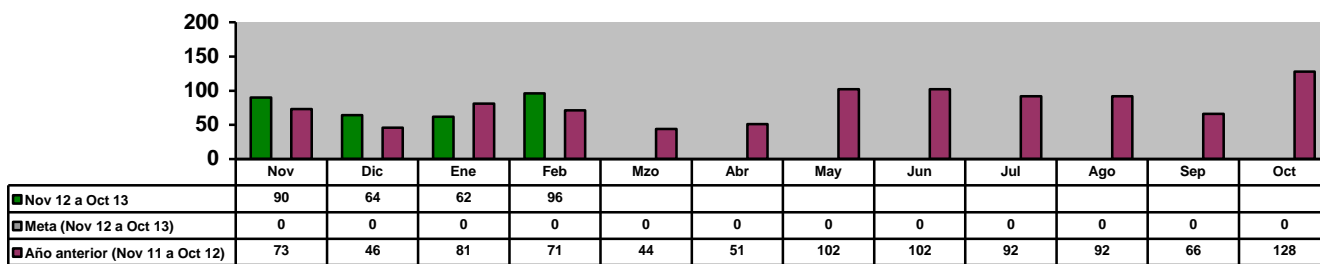


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

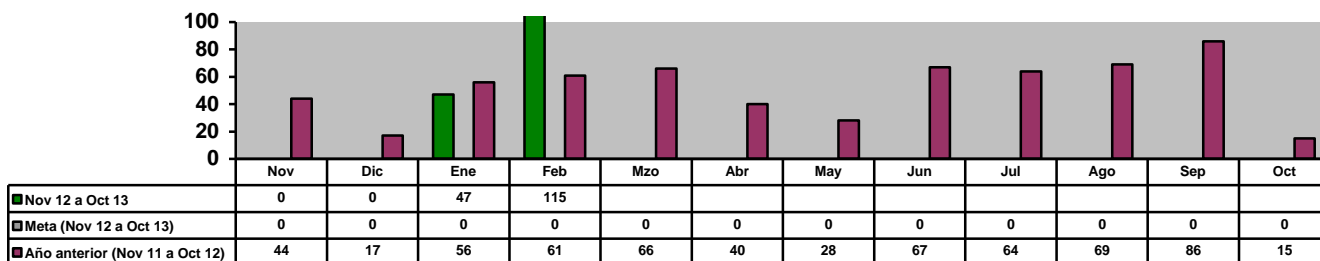
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Trabajo Integral con perspectiva de género y derechos de las mujeres (Personas Capacitadas)



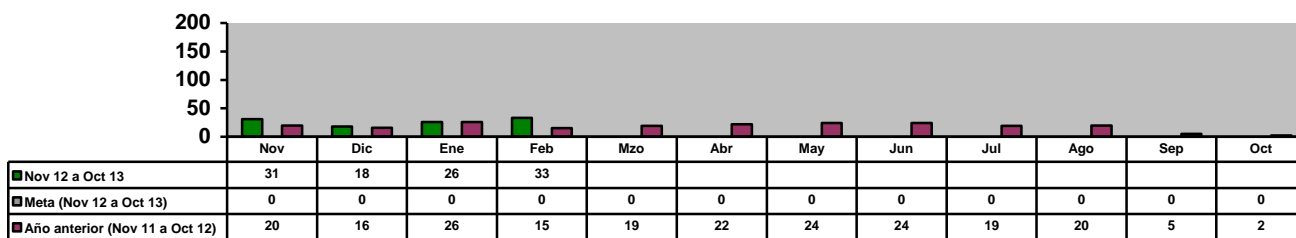
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)

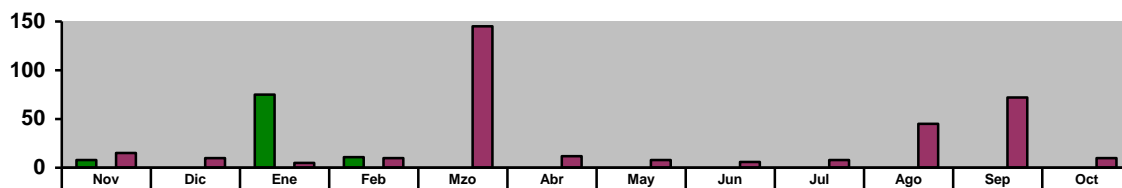


**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Línea Mujer Amiga (Consulta y Asesoría)



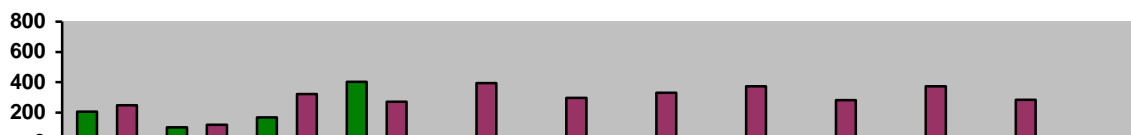
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)**



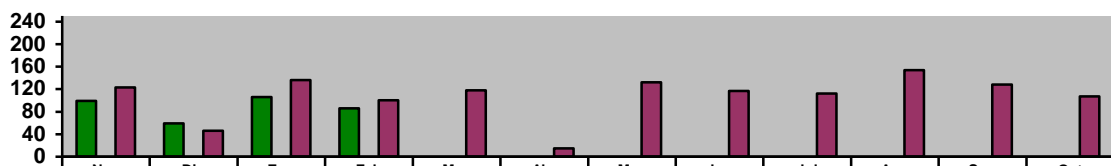
Nov 12 a Oct 13	8	0	75	11								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	15	10	5	10	145	12	8	6	8	45	72	10

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Talleres Ocupacionales: (Bailoterapia y aerobics)**



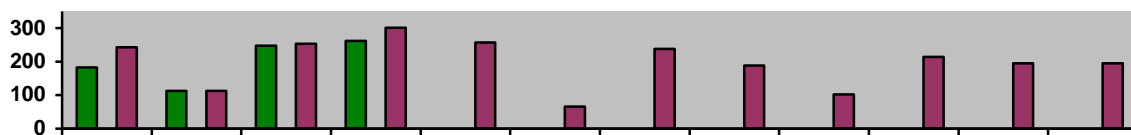
Nov 12 a Oct 13	205	102	167	402								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	247	119	322	271	393	296	331	373	282	372	284	0

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Jurídicas**



Nov 12 a Oct 13	99	59	106	86								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	123	46	136	100	118	15	132	117	112	154	128	107

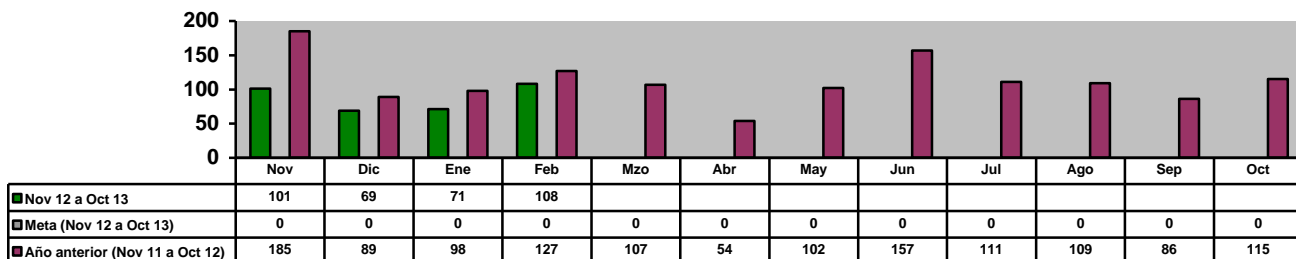
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Psicológicas (Sesiones)**



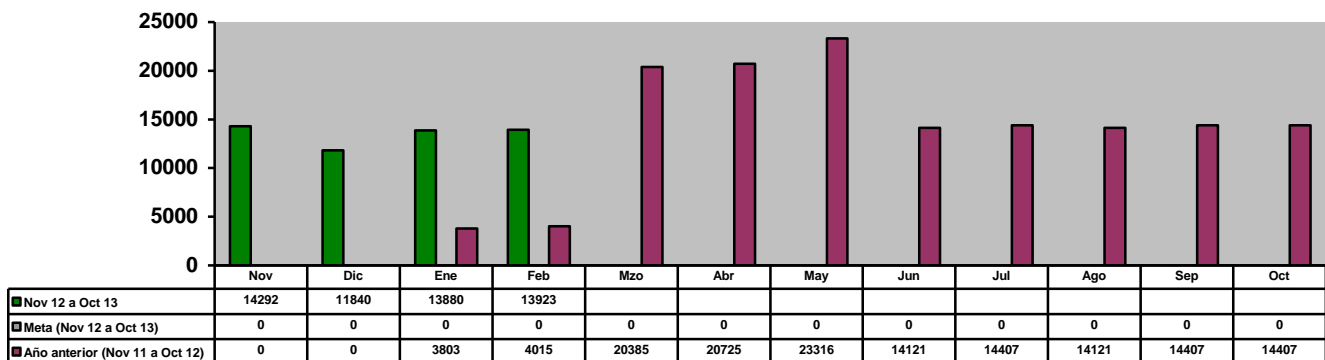
Nov 12 a Oct 13	183	113	248	262								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	243	113	253	301	257	66	238	188	102	214	195	195

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

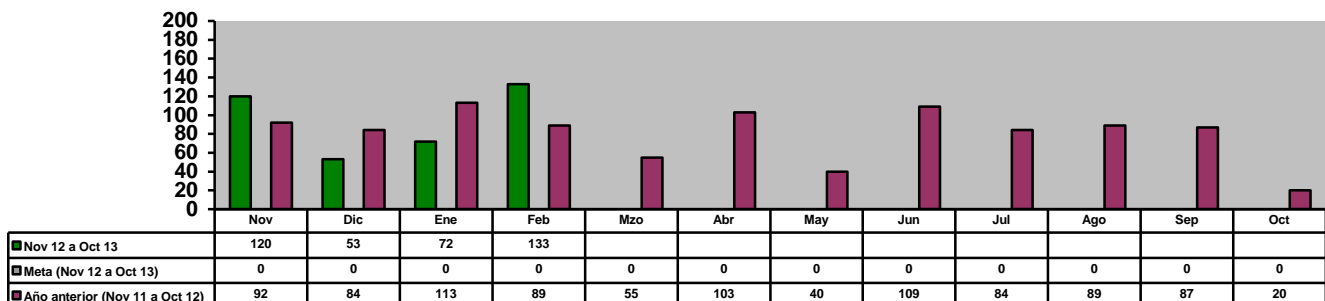
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
Consultas Ginecológico-Optometrista



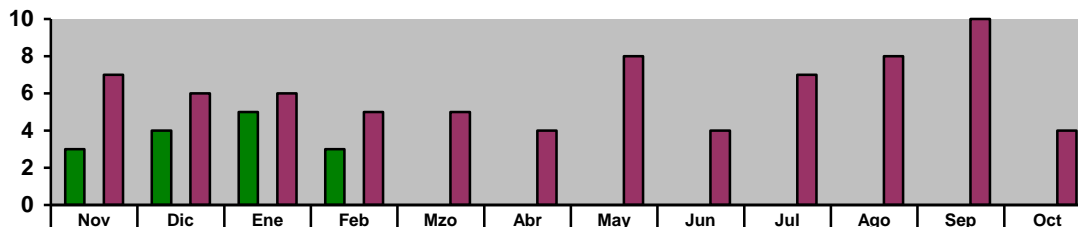
**DEPORTES**  
Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)**



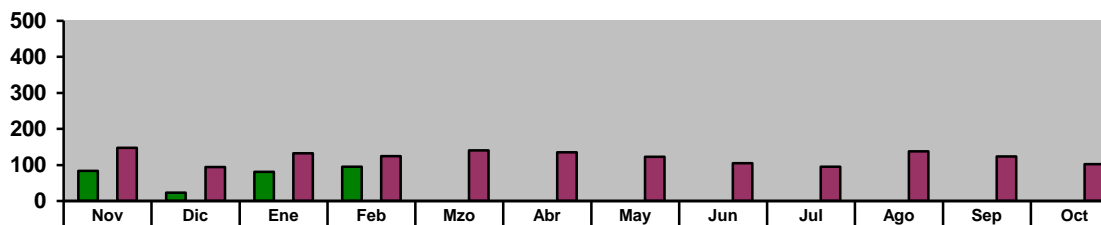
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	3	4	5	3								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	7	6	6	5	5	4	8	4	7	8	10	4

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	1	0	0	1								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Actualización de la Página Web (Número)**

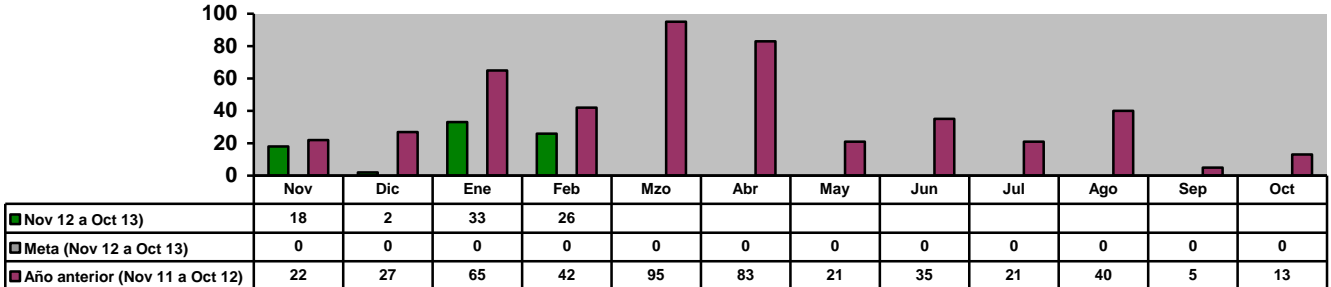


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	84	23	81	95								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	148	94	133	125	141	135	123	105	95	138	124	102

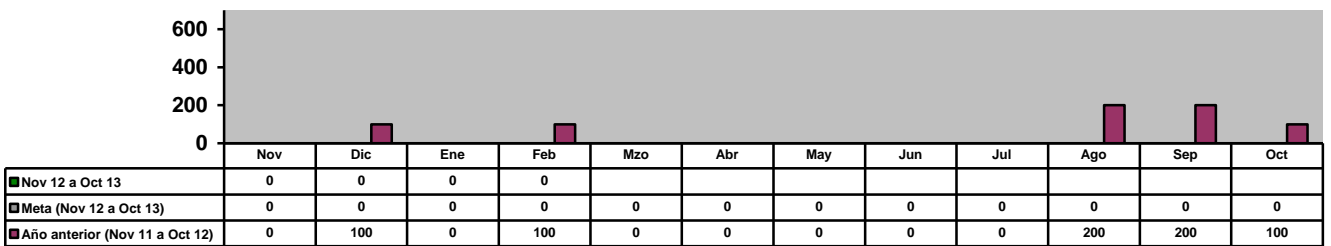


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

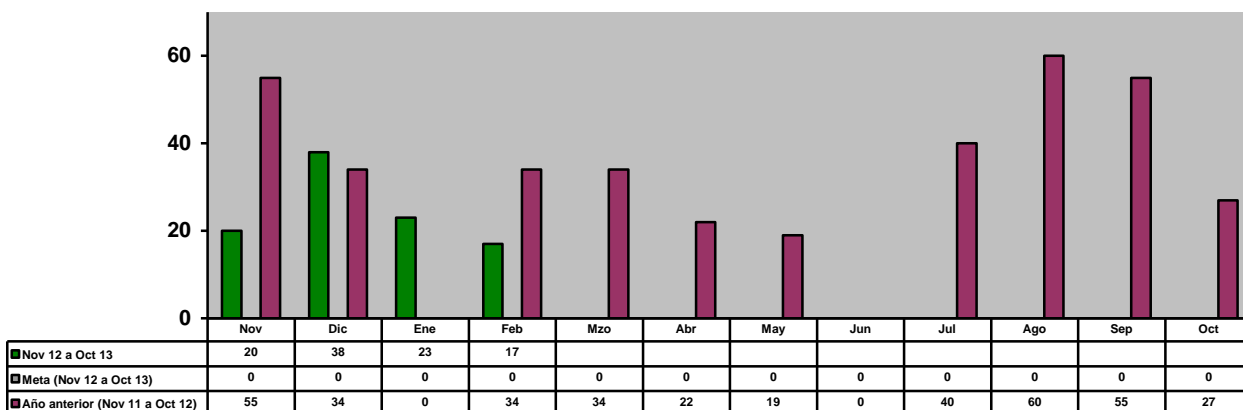
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)



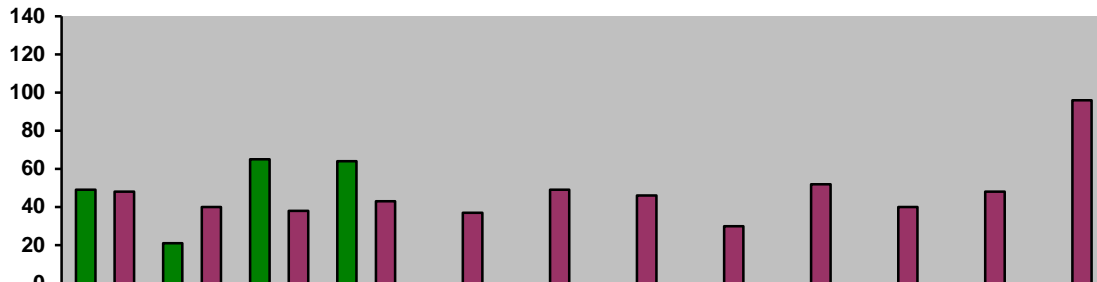
**DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL Y TENENCIA DE LA TIERRA**  
Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)



**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación



**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)**



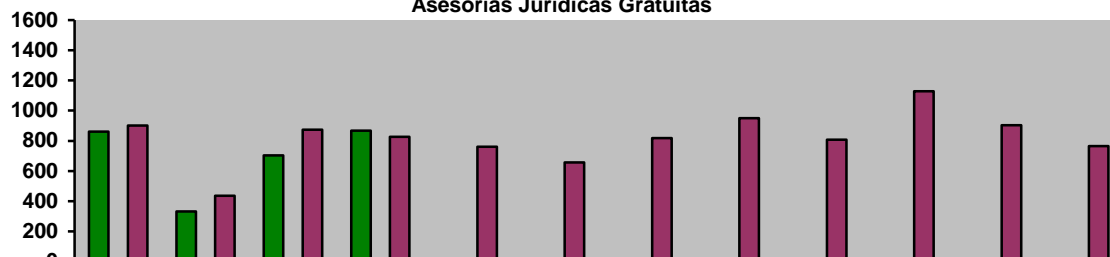
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	49	21	65	64	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	48	40	38	43	37	49	46	30	52	40	48	96

**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periodísticas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	61	53	66	81	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	17	13	16	7	7	8	2	0	14	12	10	16

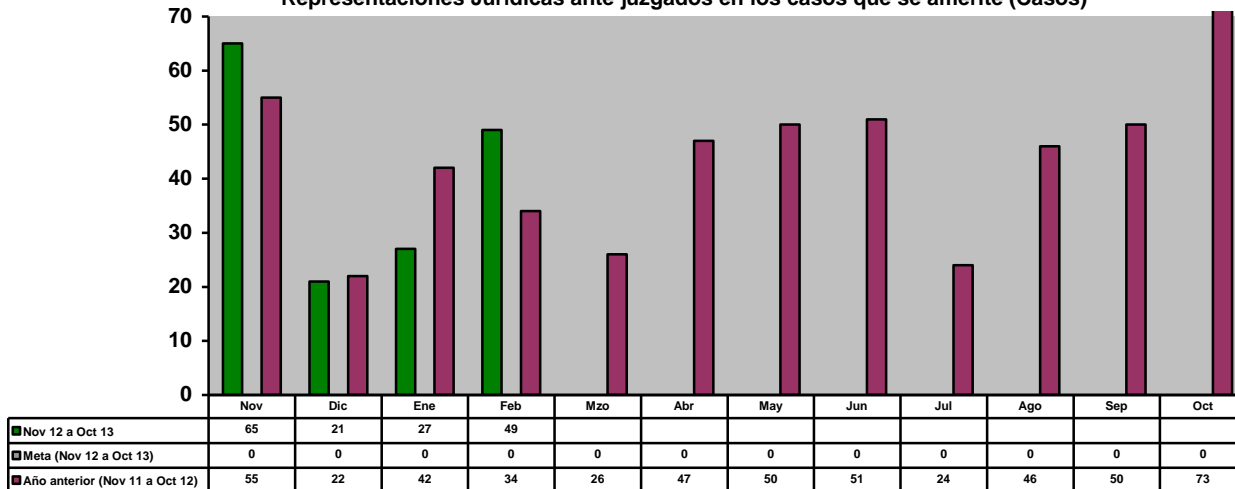
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF**  
**JURÍDICO GRATUITO**  
**Asesorías Jurídicas Gratuitas**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 11 a Oct 12	861	331	704	867	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	901	435	874	826	760	656	819	949	807	1129	903	764

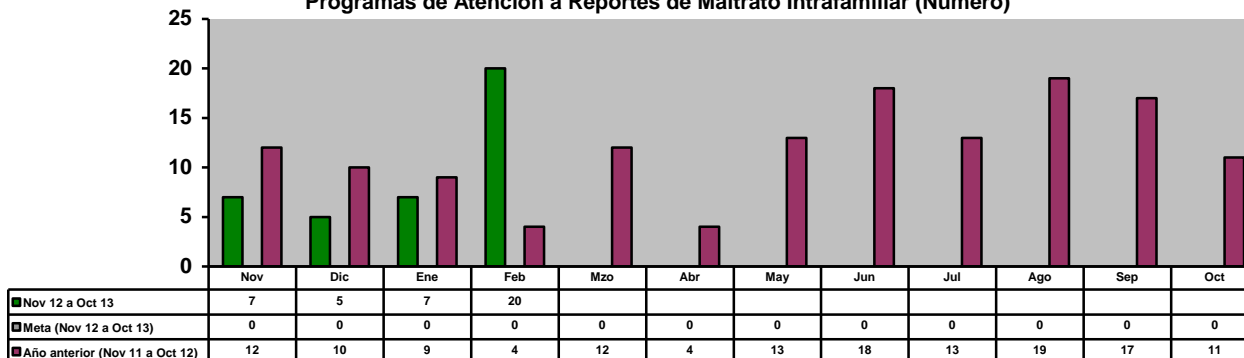
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 JURÍDICO GRATUITO

Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)



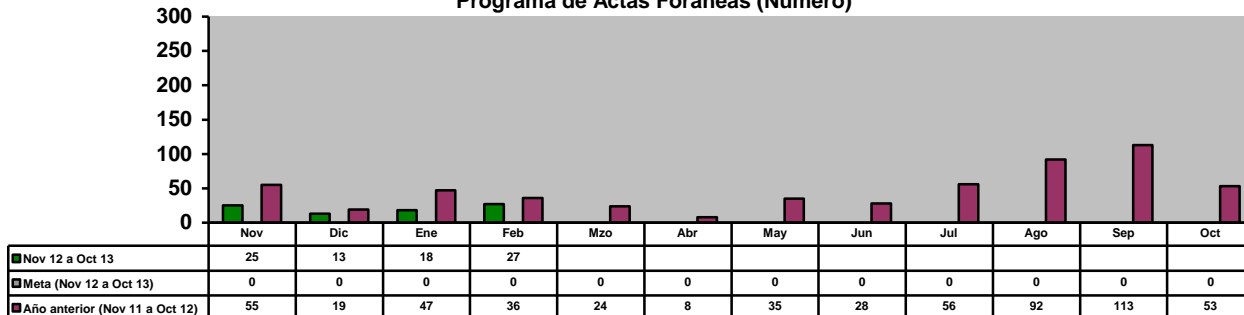
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 JURÍDICO GRATUITO

Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)

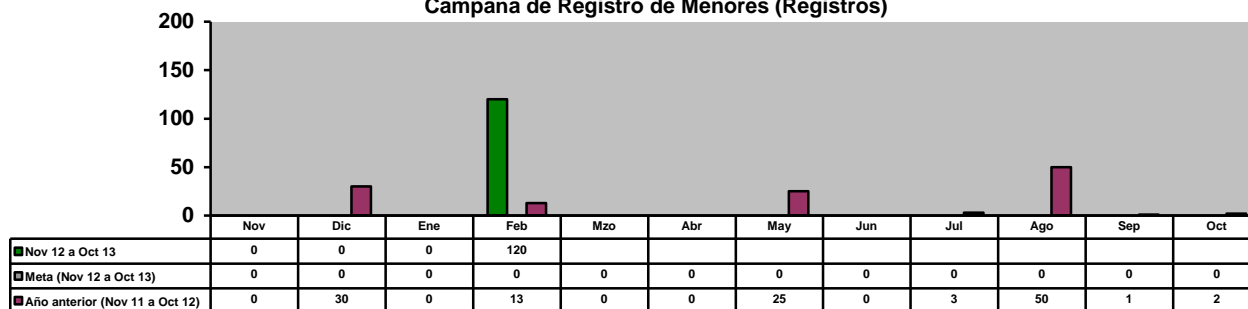


DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 JURÍDICO GRATUITO

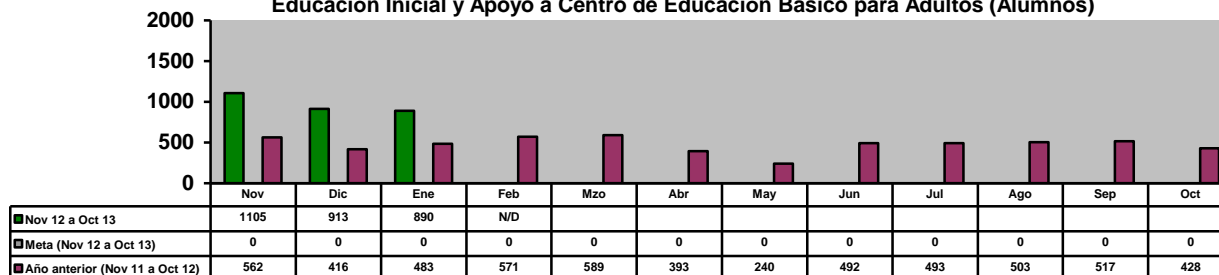
Programa de Actas Foráneas (Número)



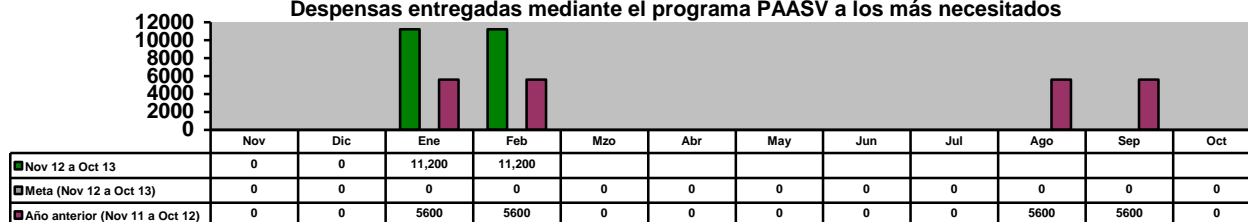
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 JURÍDICO GRATUITO  
 Campaña de Registro de Menores (Registros)



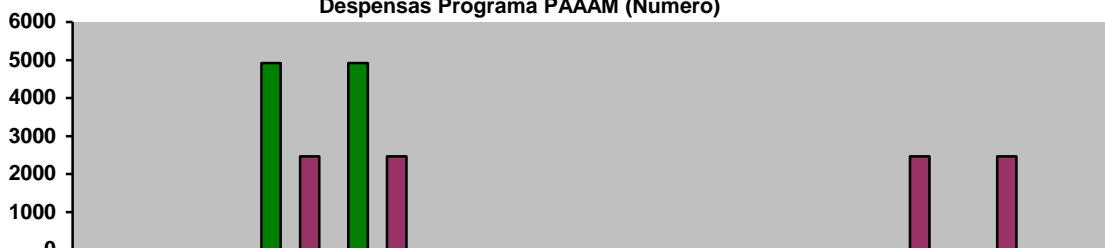
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
 Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)



DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
 Despesas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados

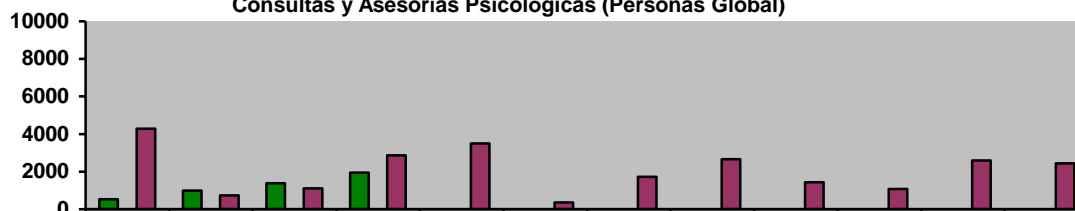


DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
 Despesas Programa PAAAM (Número)



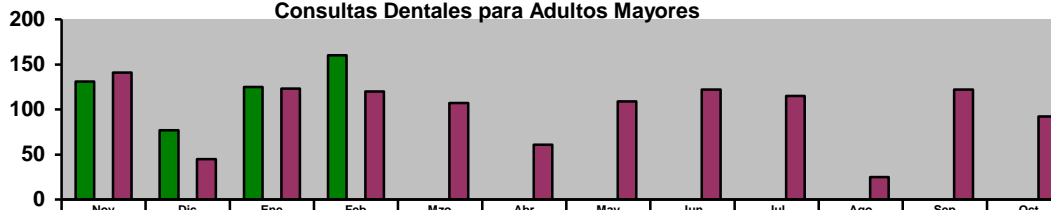
■ Nov 12 a Oct 13	0	0	4920	4920	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	0	0	2460	2460	0	0	0	0	2460	2460	0

DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
 Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)



■ Nov 12 a Oct 13	537	997	1384	1946	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	4290	736	1114	2866	3497	359	1719	2656	1432	1069	2587

DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES  
 Consultas Dentales para Adultos Mayores

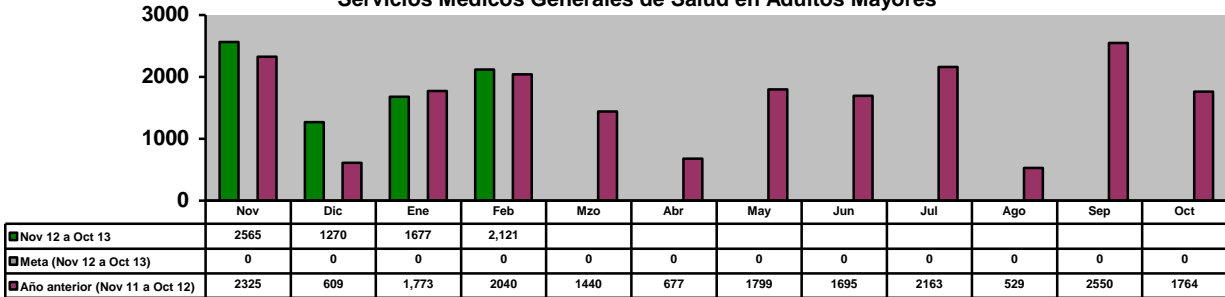


■ Nov 12 a Oct 13	131	77	125	160	0	0	0	0	0	0	0
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	141	45	123	120	107	61	109	122	115	122	92

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

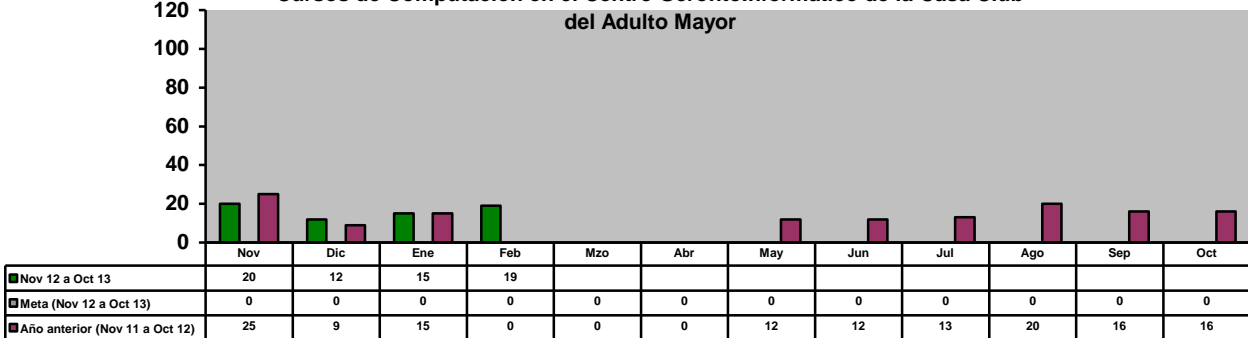
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES**

**Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores**



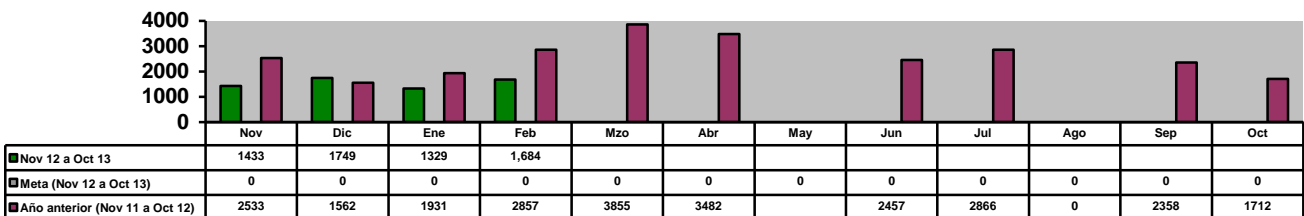
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES**

**Cursos de Computación en el Centro Gerontoinfornámico de la Casa Club  
del Adulto Mayor**



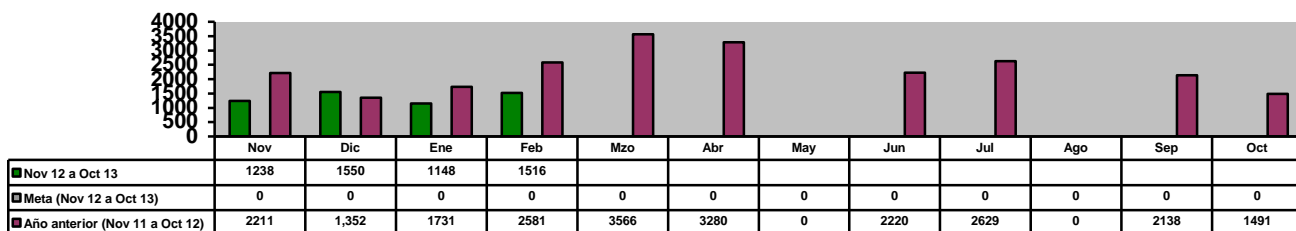
**II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

**JUECES CALIFICADORES  
Total Detenidos**

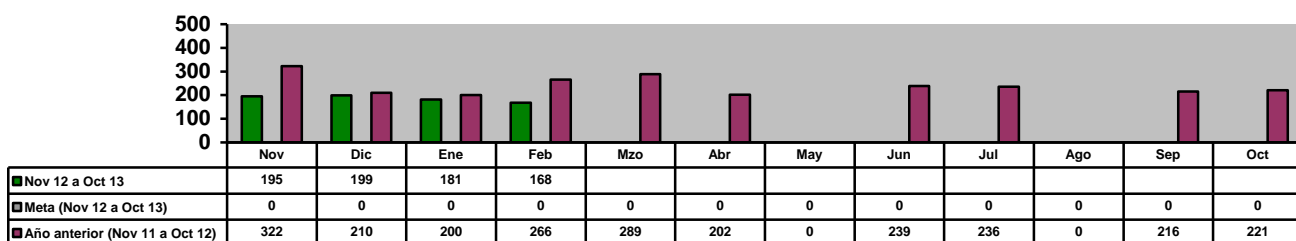


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

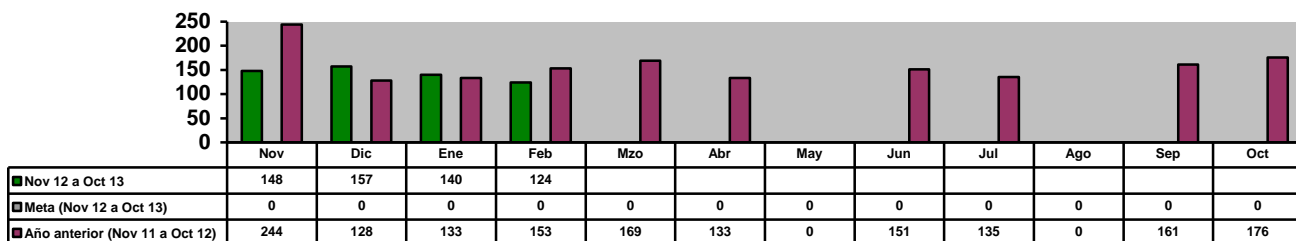
**JUECES CALIFICADORES**  
A Disposición del Juez Calificador (Número)



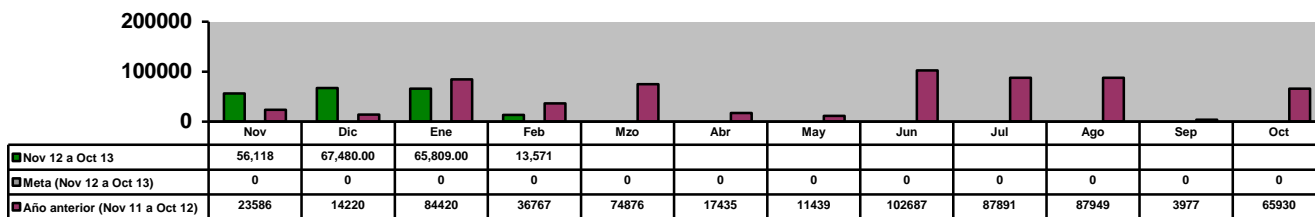
**JUECES CALIFICADORES**  
A Disposición de otras Autoridades (Número)



**JUECES CALIFICADORES**  
A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)

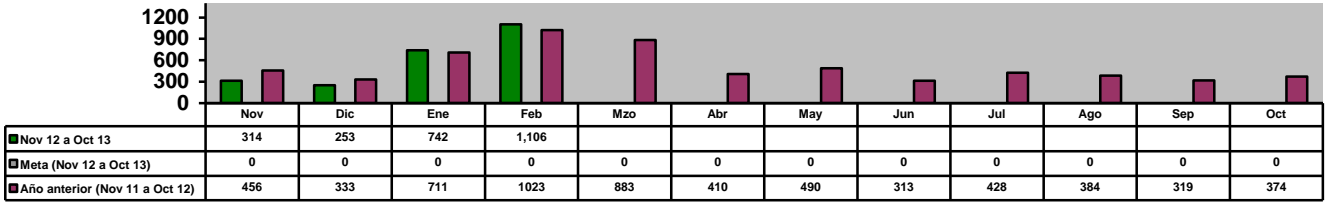


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)

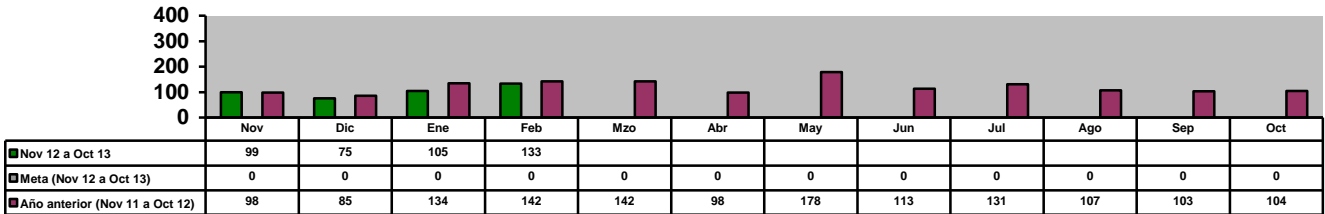


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

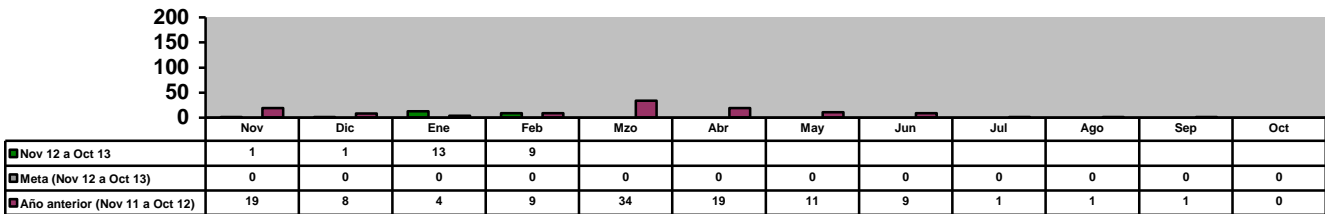
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)**



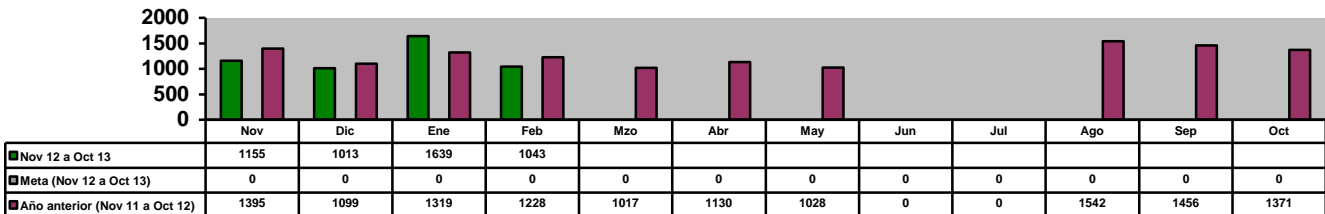
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)**



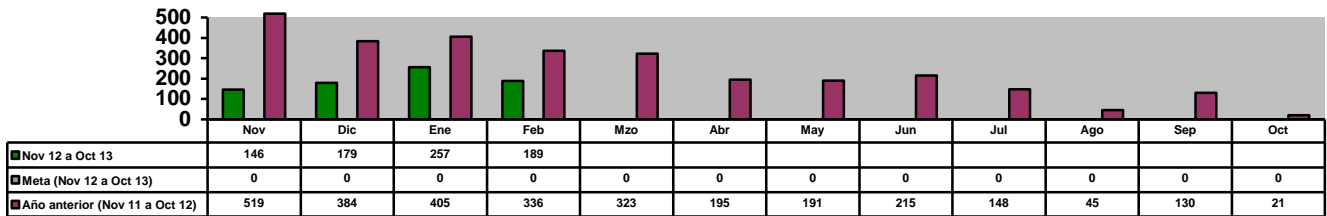
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio**



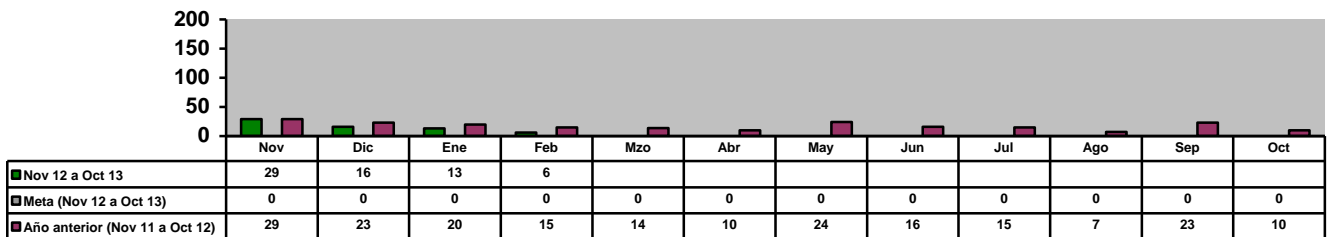


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

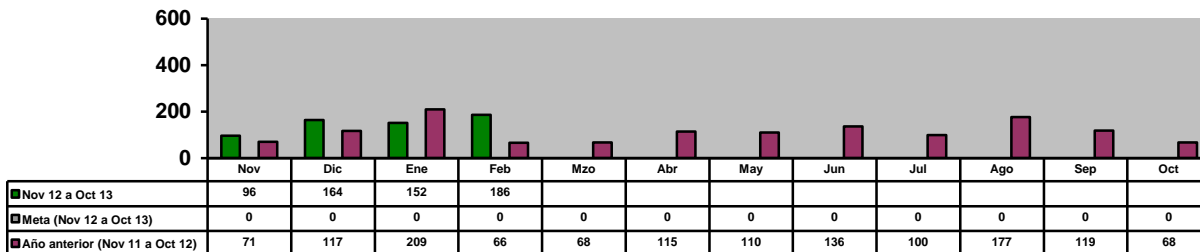
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio



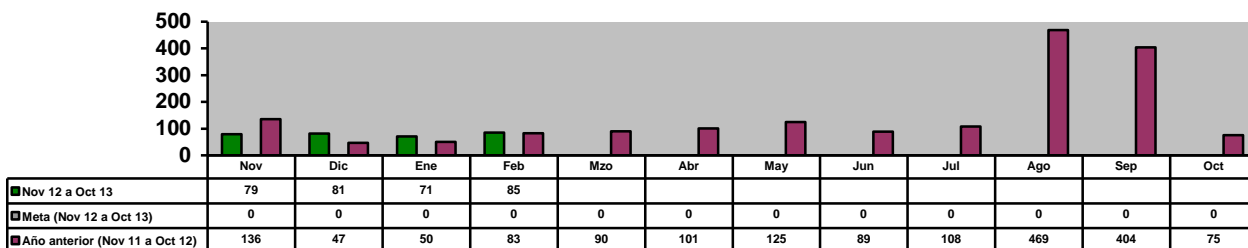
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes



**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
Incendios Atendidos

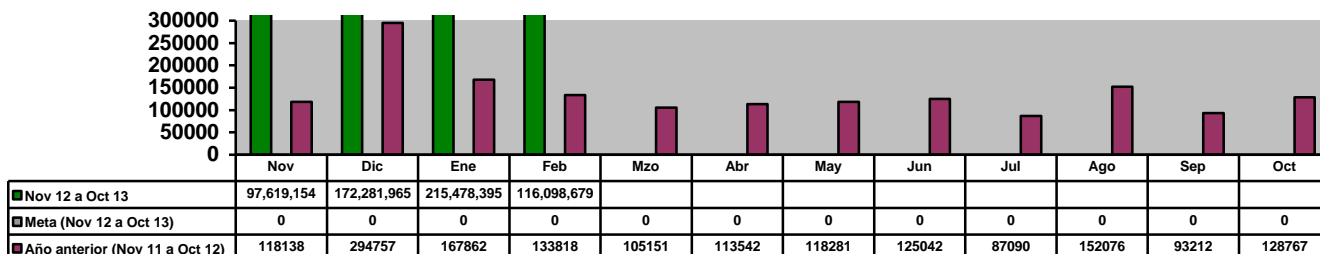


**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
Auxilios prestados a la comunidad

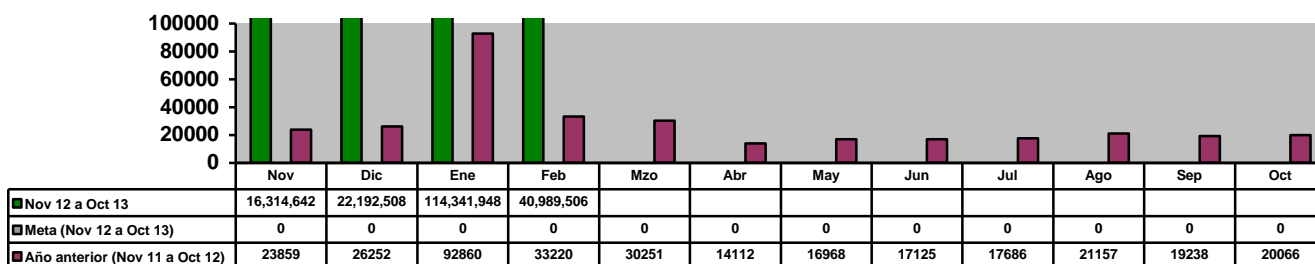


### III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL

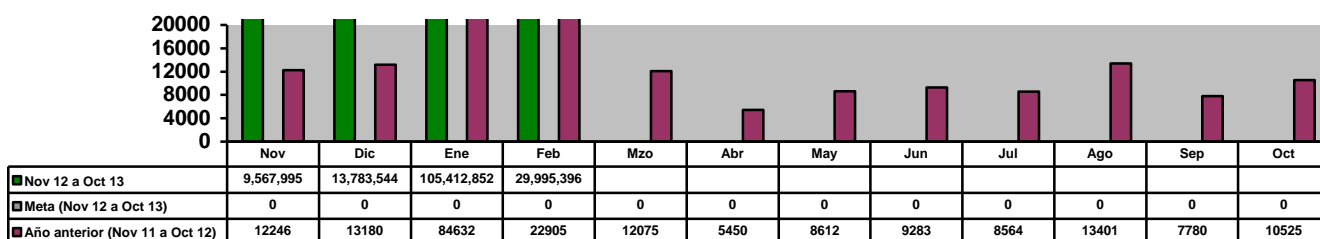
**INGRESOS TOTALES**  
MILES DE PESOS (\$)



**INGRESOS PROPIOS**  
MILES DE PESOS (\$)

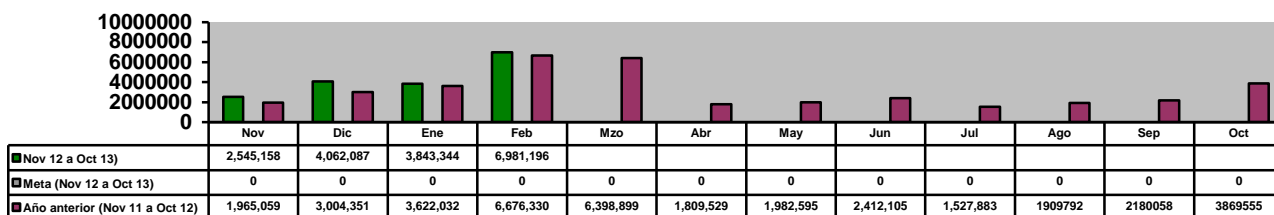


**IMPUESTOS**  
MILES DE PESOS (\$)

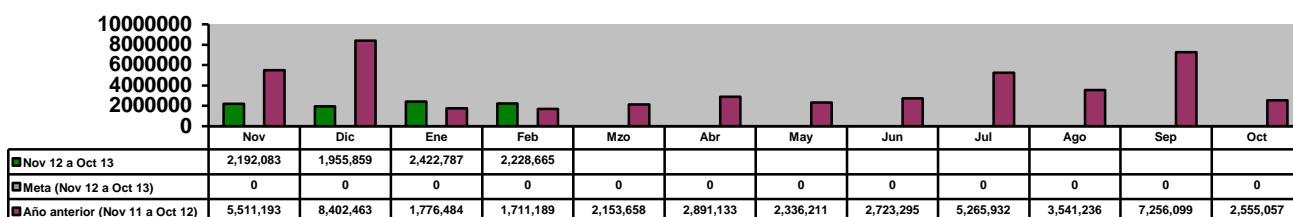


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

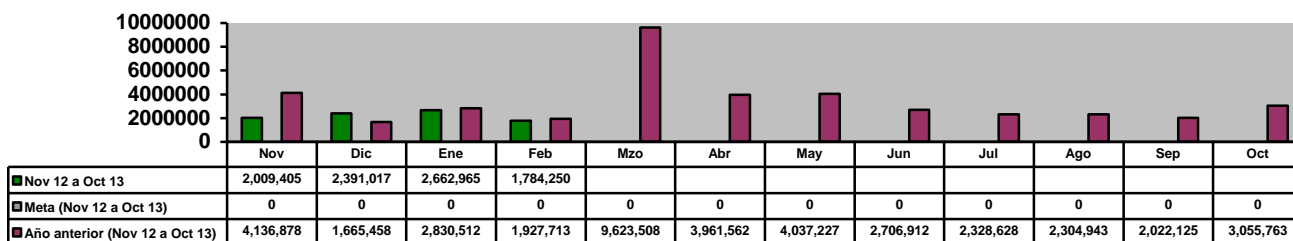
**DERECHOS**  
(\$)



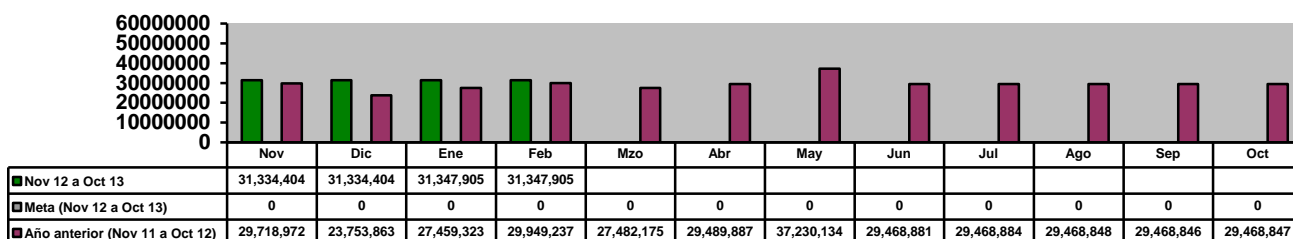
**PRODUCTOS**  
(\$)



**APROVECHAMIENTOS**  
(\$)

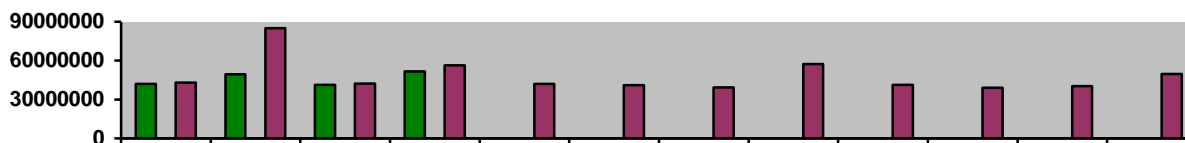


**APORTACIONES**  
(\$)



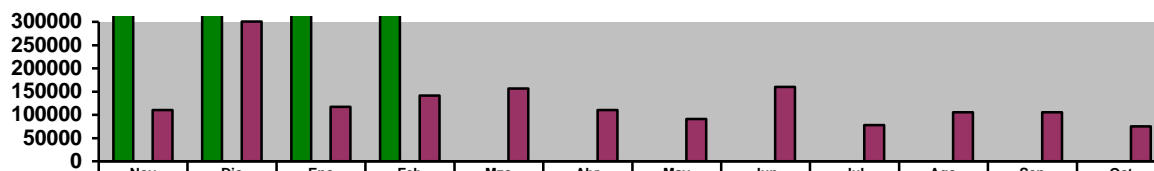
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**PARTICIPACIONES**  
(\$)



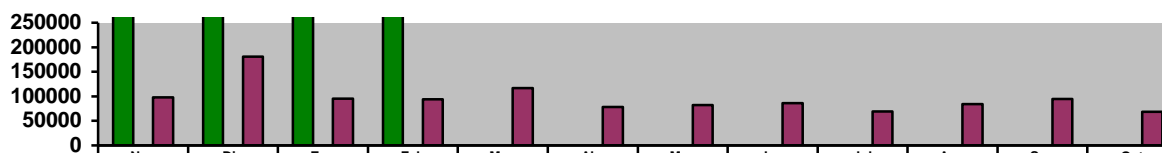
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	42,011,830	49,561,639	41,407,100	51,673,591								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	43,017,565	85,004,454	42,168,655	56,344,557	42,103,933	41,008,686	39,223,455	57,350,314	41,402,579	39,049,368	40,336,740	49,669,280

**EGRESOS TOTALES**  
Miles de Pesos (\$)



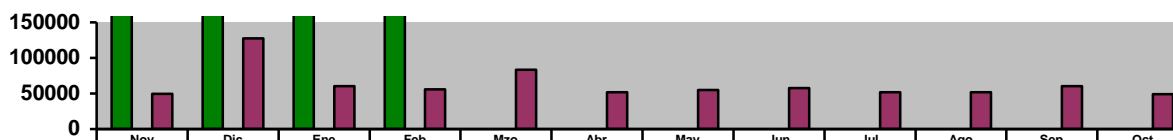
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	85,982,934	260,360,256	135,334,336	120,303,698								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	110529	300405	117023	141550	156305	110056	90694	159686	78139	105843	105668	74834

**GASTO CORRIENTE**  
Miles de Pesos (\$)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	46,681,753	248,432,273	89,028,887	86,907,775								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	98171	180543	95497	93944	116700	78112	82280	85885	69208	84458	94843	68227

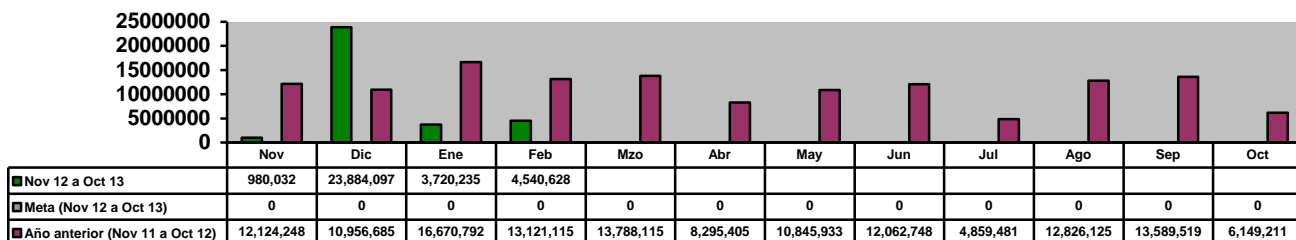
**SERVICIOS PERSONALES**  
Miles de Pesos (\$)



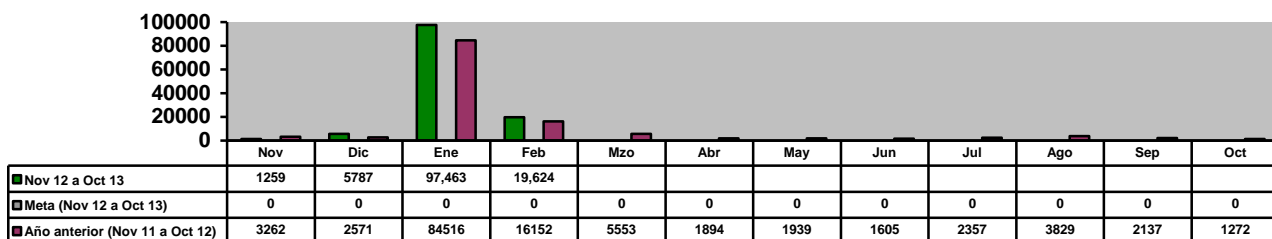
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	41,850,201	162,707,851	57,260,116	50,881,730								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	49463	127502	60353	56031	83442	52027	55051	57571	51785	51985	60302	49275

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

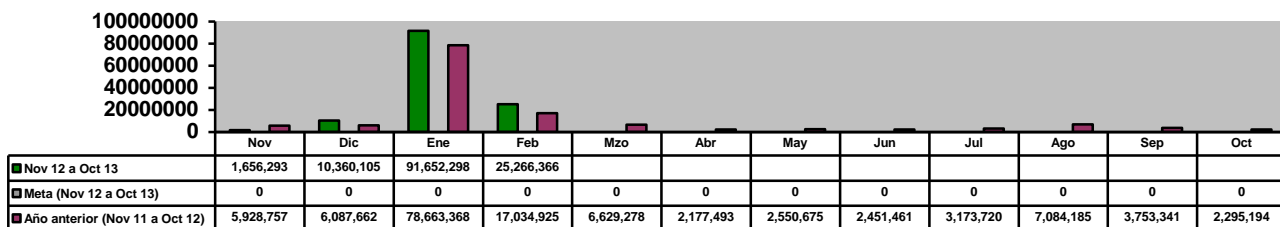
**MATERIALES Y SUMINISTROS**  
(\\$)



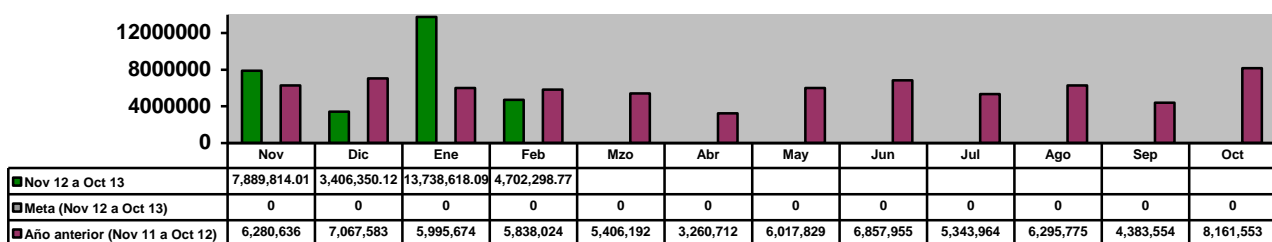
**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS**  
(Número)



**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL**  
(\\$)

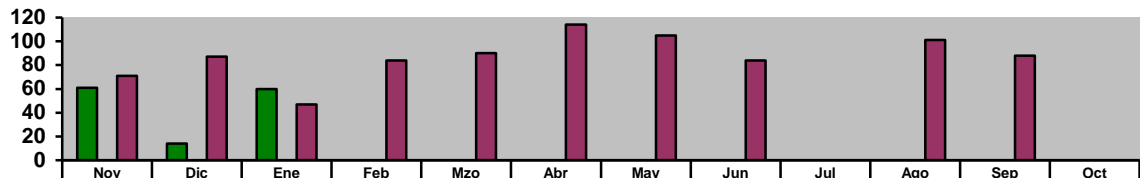


**INGRESOS POR COBRO DE ISAI**  
(\\$)



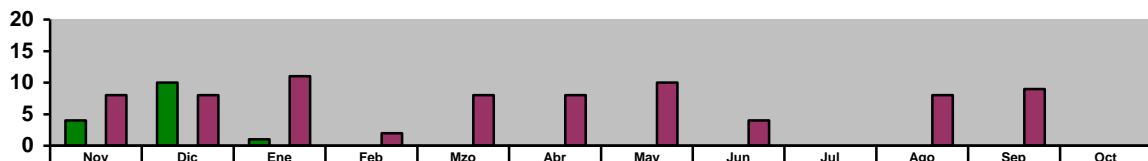
**IV. SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS**

**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 (Casa Habitación) (Licencias)**



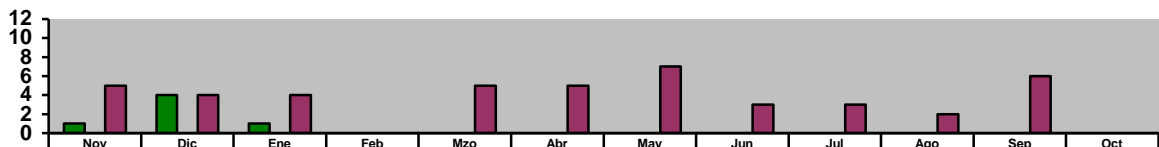
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	61	14	60	N/D								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	71	87	47	84	90	114	105	84	0	101	88	0

**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	4	10	1	N/D								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	8	8	11	2	8	8	10	4	0	8	9	0

**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Uso de Suelo (Licencias)**



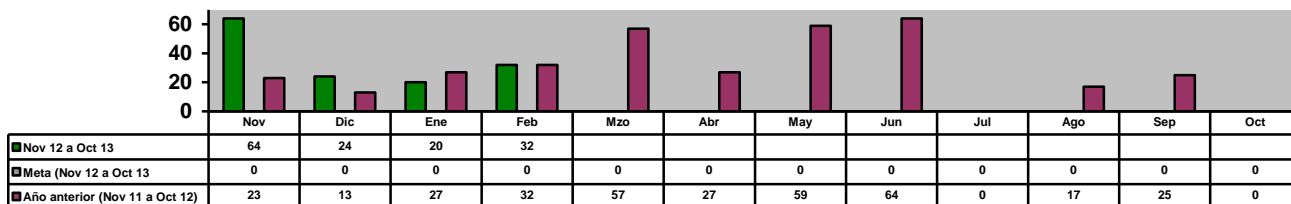
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	1	4	1	N/D								
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	5	4	4	0	5	5	7	3	3	2	6	0

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

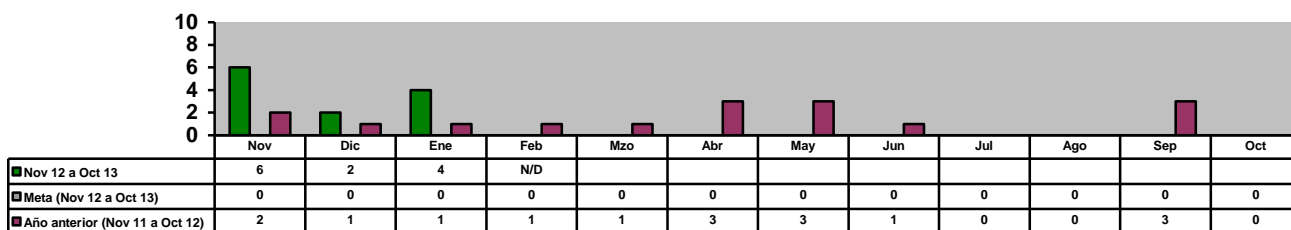
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO**  
Total de Ingresos Percibidos (\$)



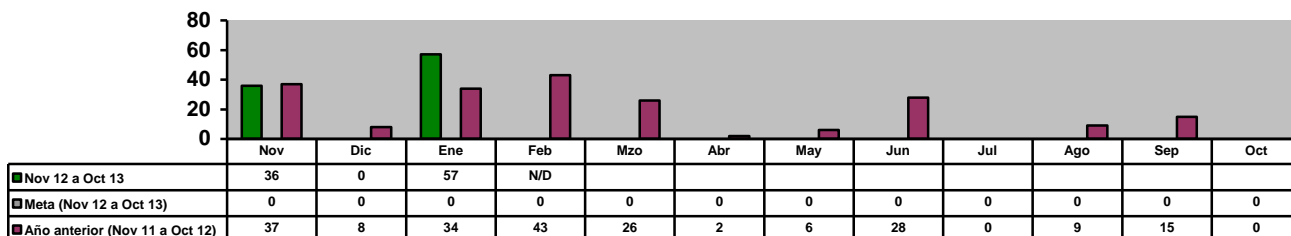
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida



**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)

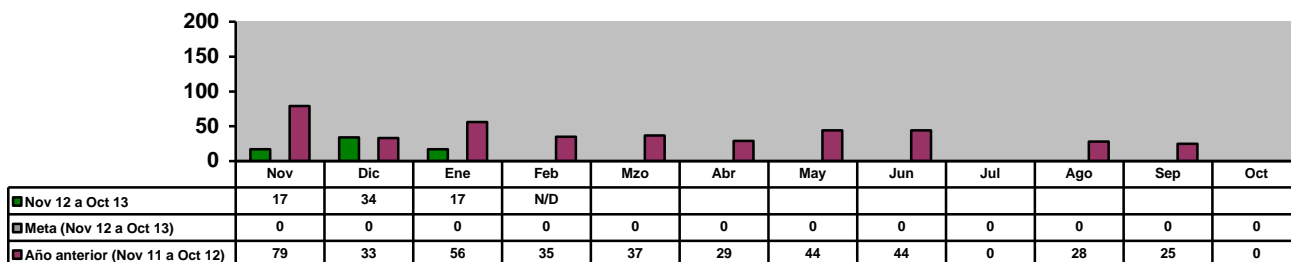


**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)

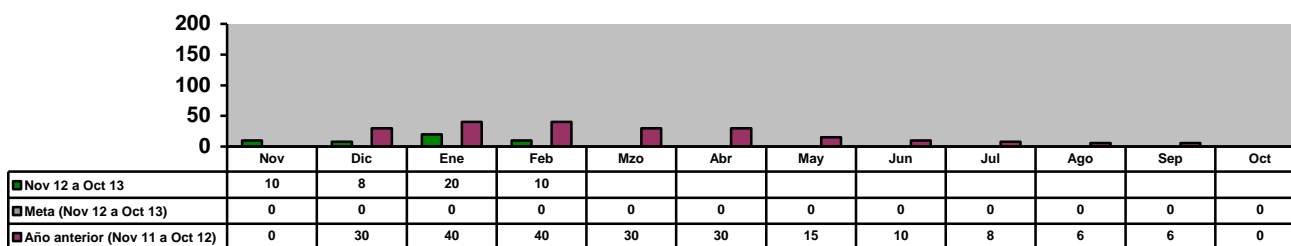


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

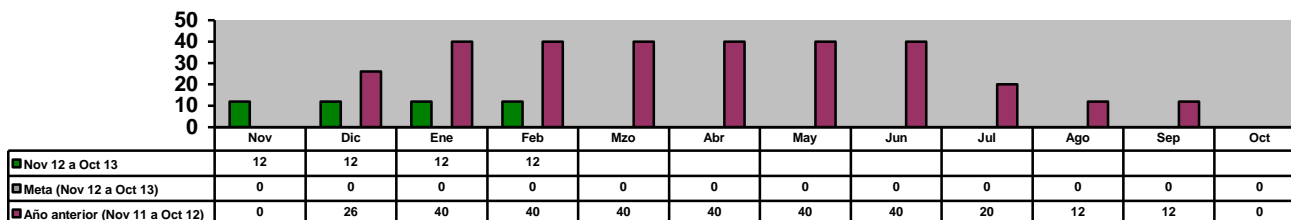
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Solicitudes de Tala en domicilios particulares**



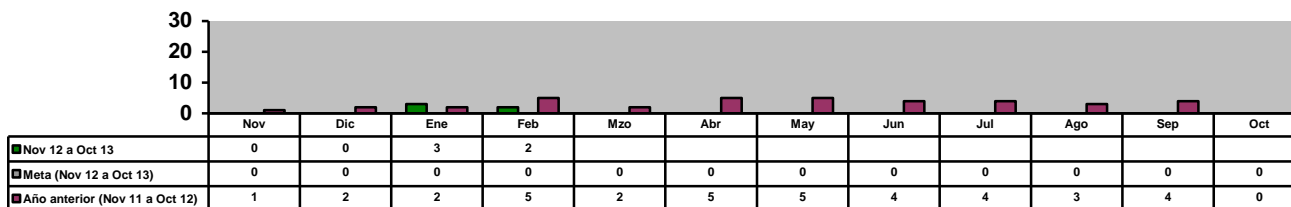
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**Elaboración de Catálogos**



**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**Supervisión de Obra (Número)**



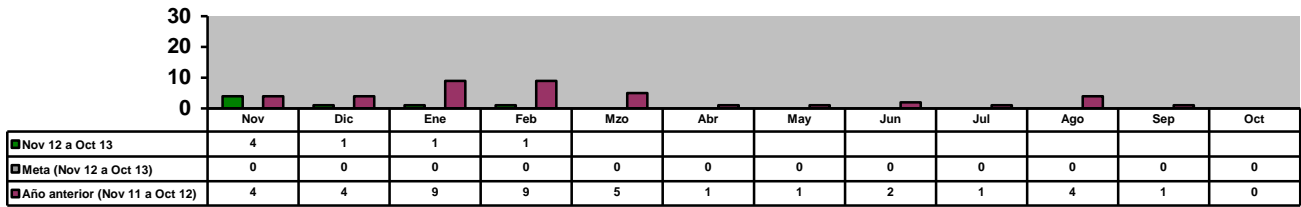
**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
**Expedientes Técnicos Elaborados de Obras**



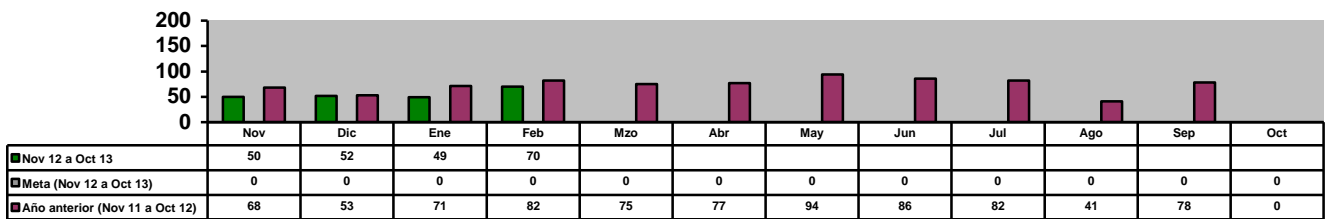


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

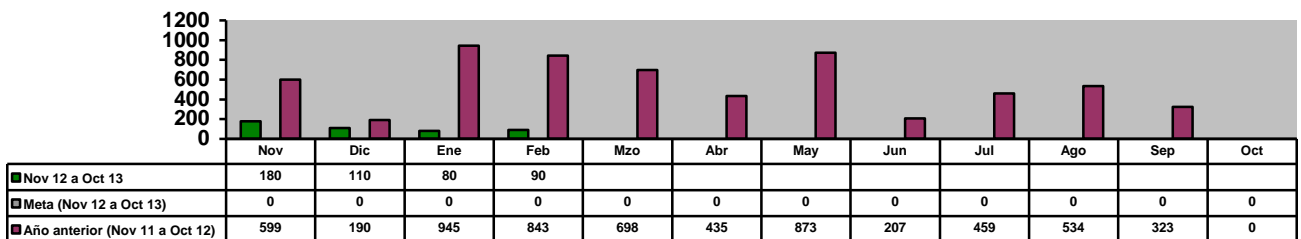
**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
Elaboración de Actas Entrega-Recepción



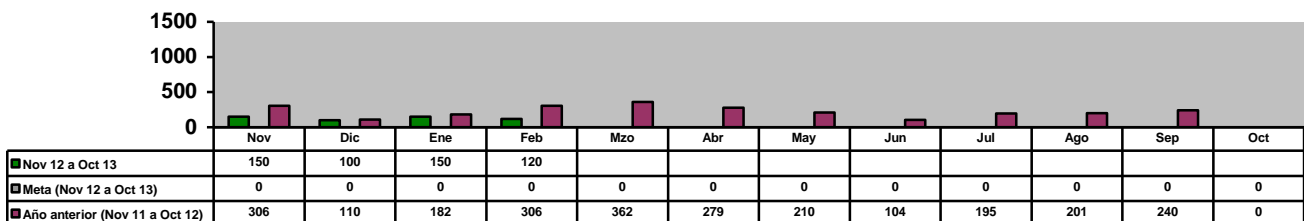
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)

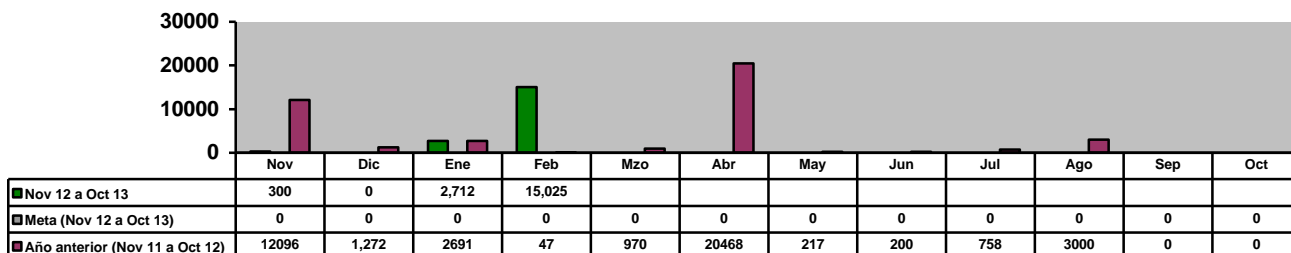


**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)



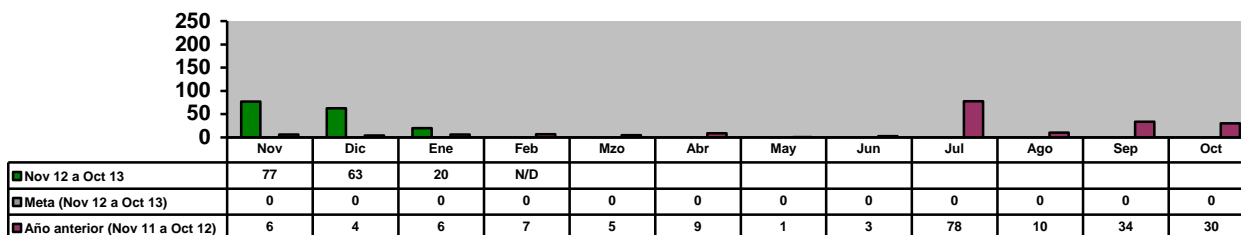
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)**

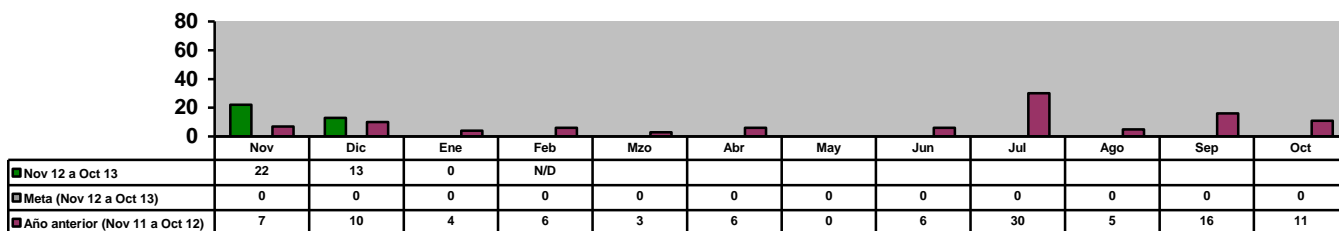


**V. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO**

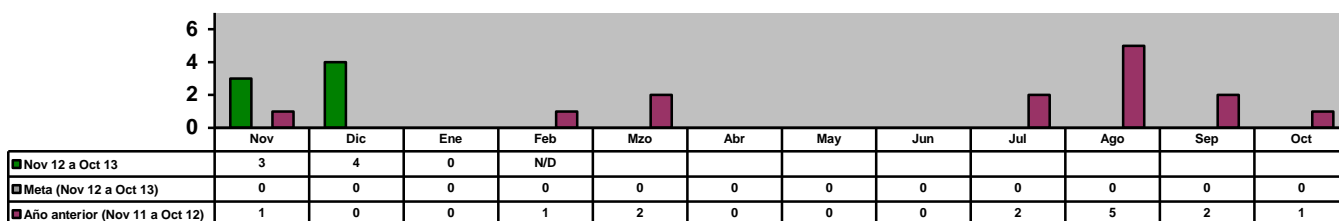
**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**  
**Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)**



**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**  
**Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (Personas Beneficiadas)**

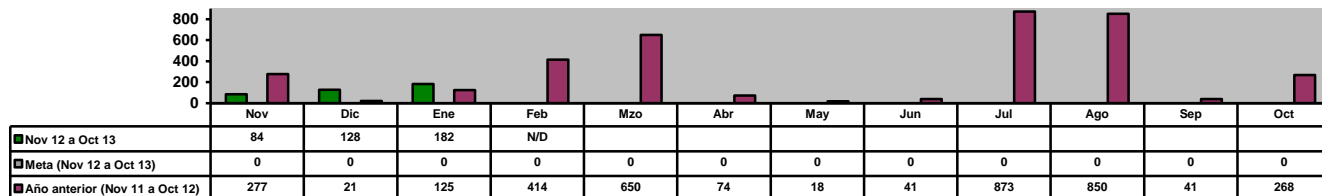


**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**  
**Brigadas Médico-Asistencial por "Una Vida Digna" (Brigadas)**

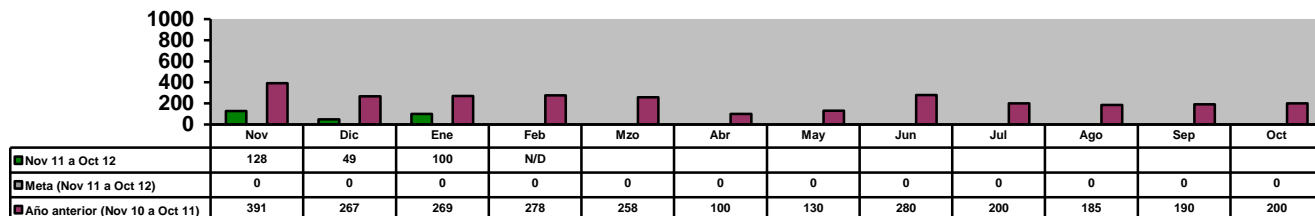


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

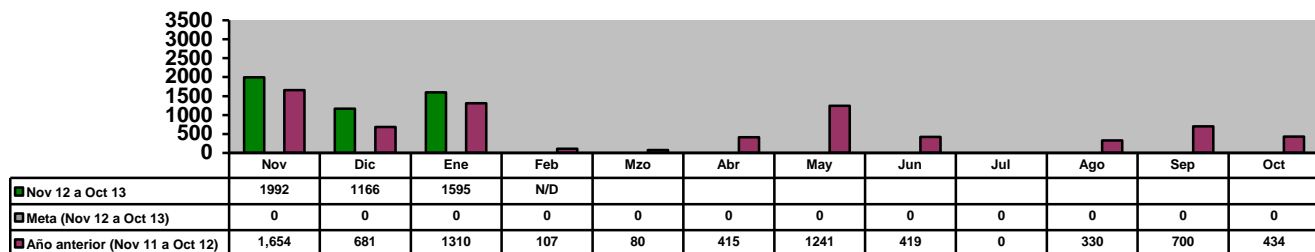
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Conferencias en Bibliotecas**



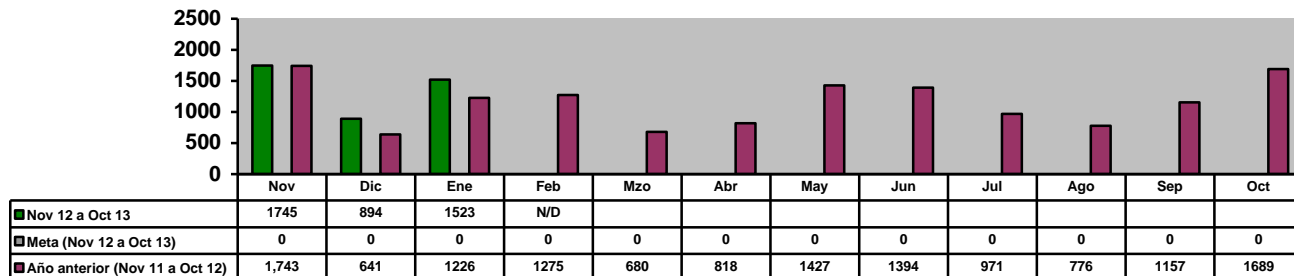
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Centros de Cómputo**



**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Usuarios Atendidos en Bibliotecas**

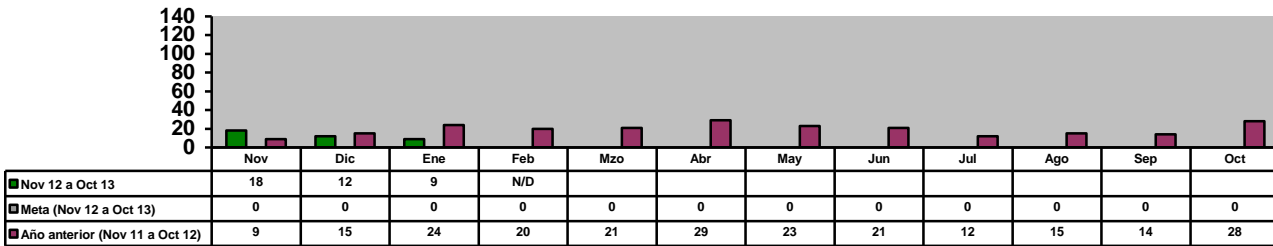


**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"**

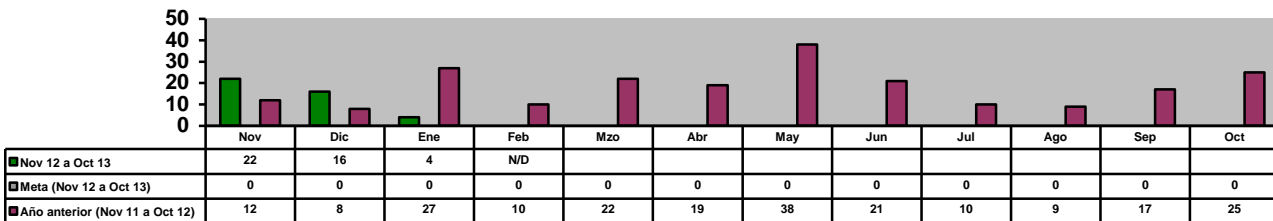


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

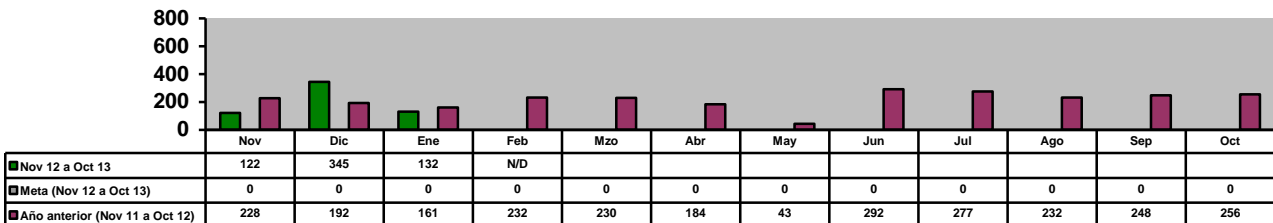
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública**



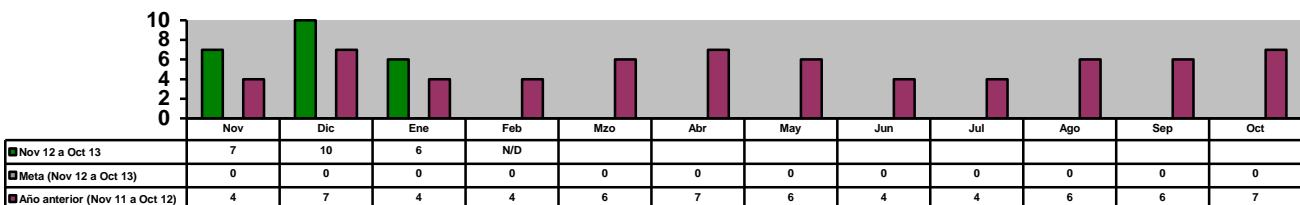
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Vistos Buenos de Salud**



**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Perros Capturados**

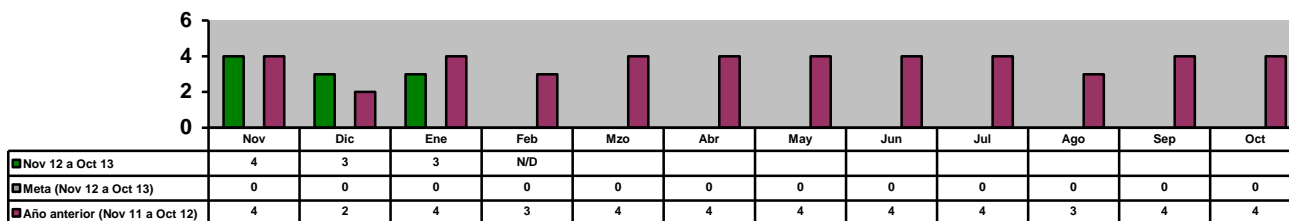


**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos Orquesta Municipal**



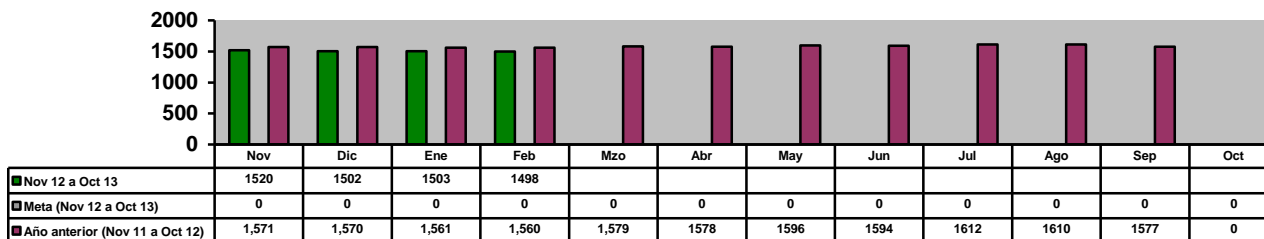
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
Eventos de "Domingos Recreativos"

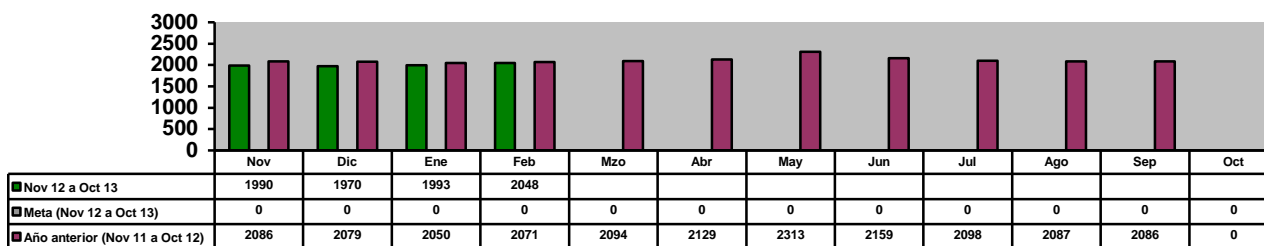


**VI. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

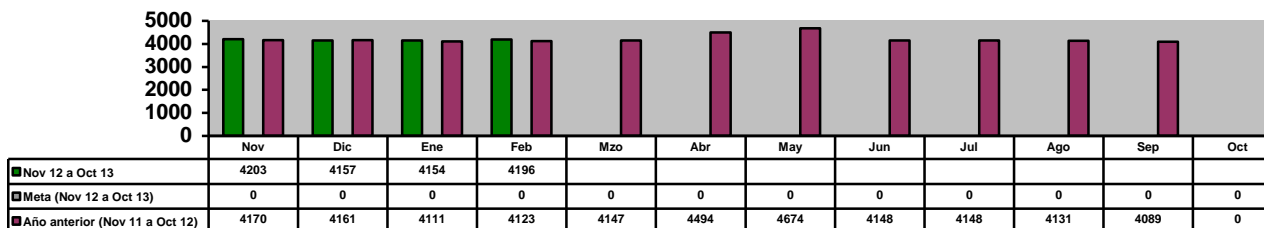
**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES Y RELACIONES LABORALES**  
Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados



**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES Y RELACIONES LABORALES**  
Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza

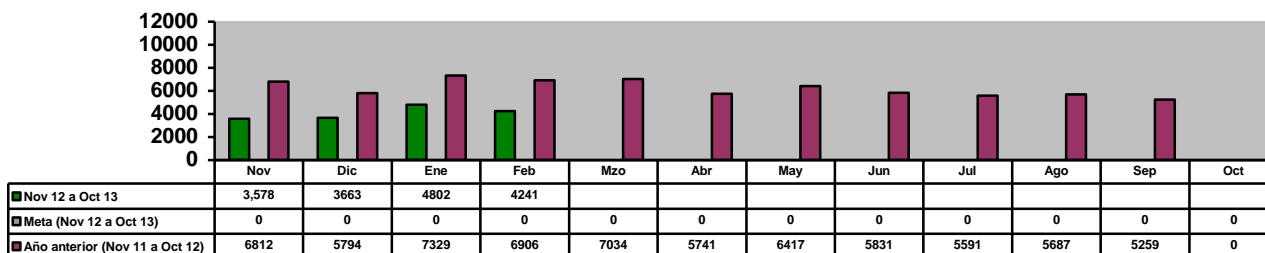


**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES Y RELACIONES LABORALES**  
Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio

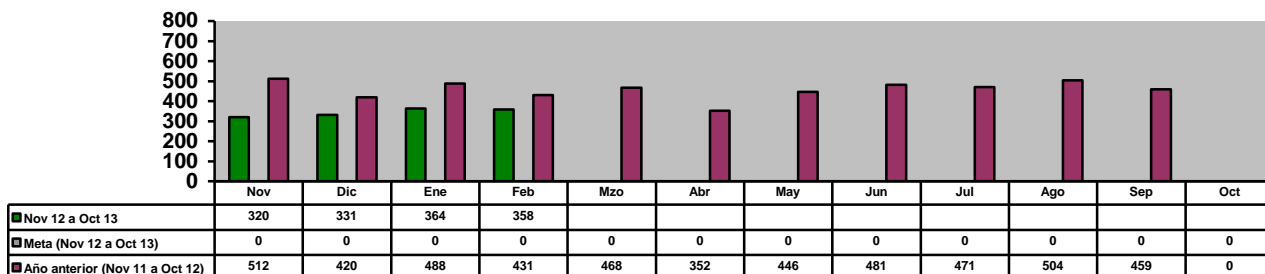


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

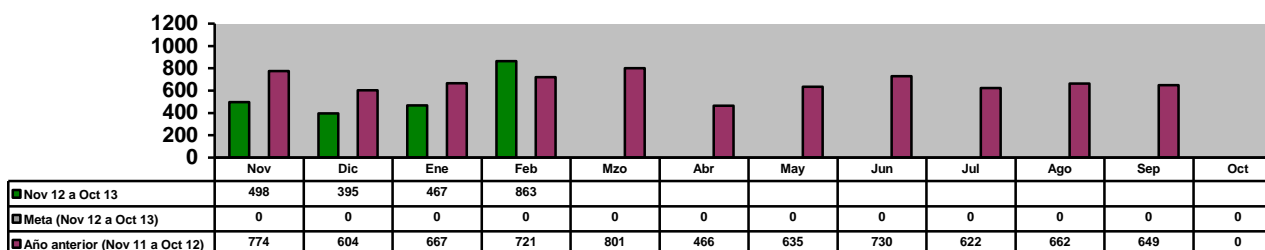
**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Consultas Clínica Médica Otorgadas**



**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Incapacidades de Personal (Número)**

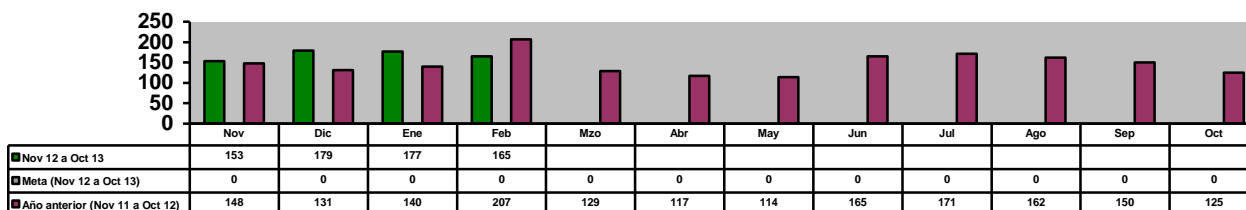


**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**  
**Órdenes de Compra Realizados**



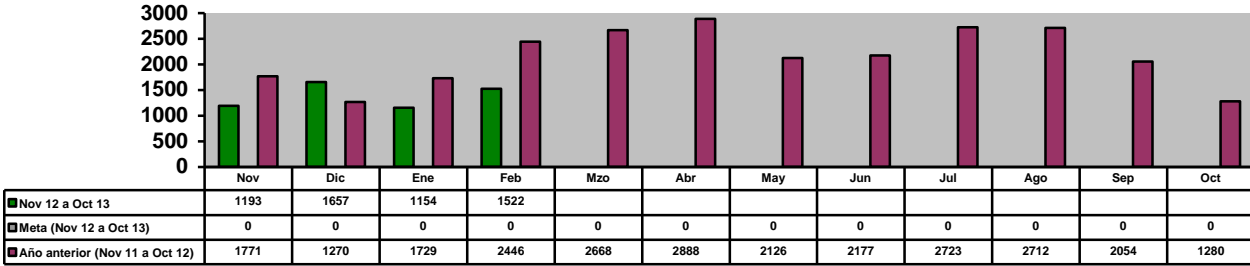
**VII. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE POLICÍA**  
**Total de Detenidos (Delitos)**

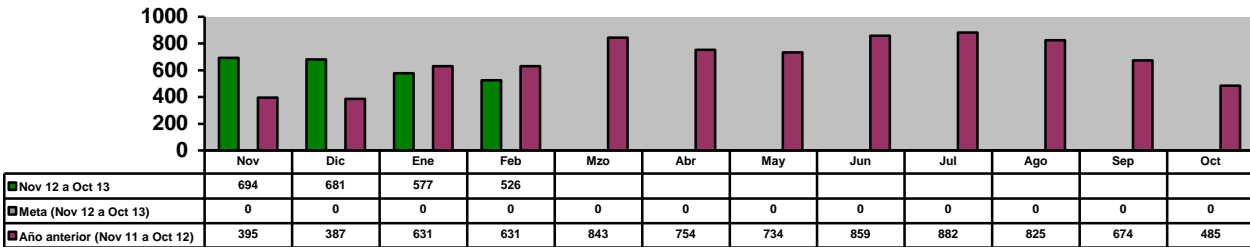


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

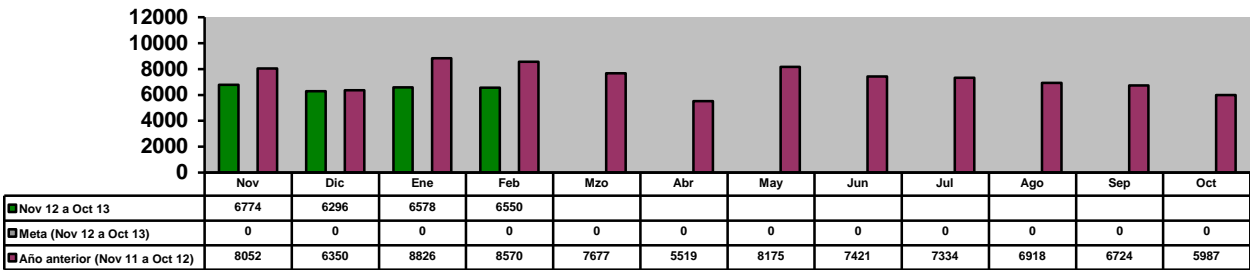
**DIRECCIÓN DE POLICÍA**  
**Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



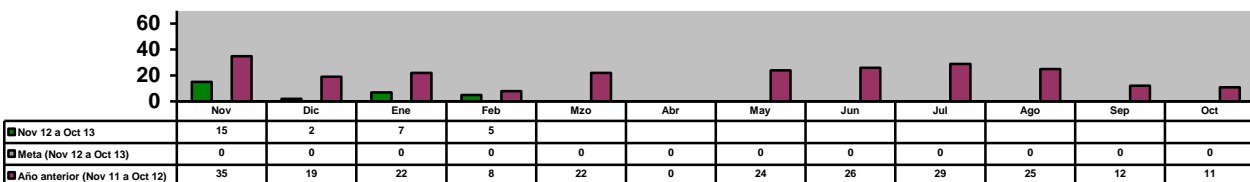
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO**  
**Accidentes Registrados**



**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO**  
**Multas de Tránsito aplicadas**

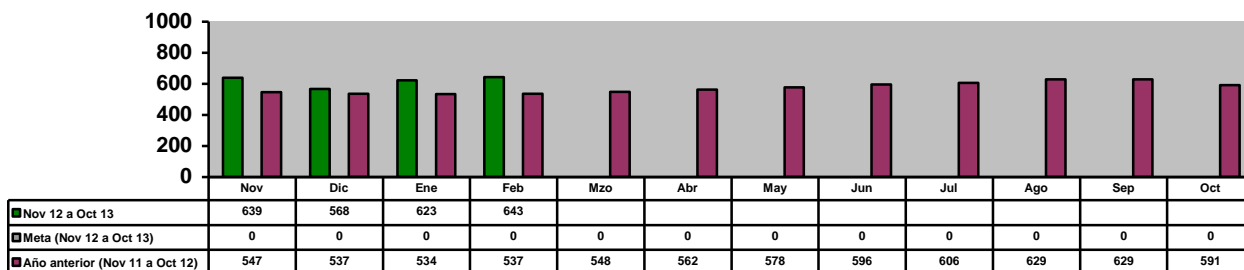


**COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE**  
**Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)**

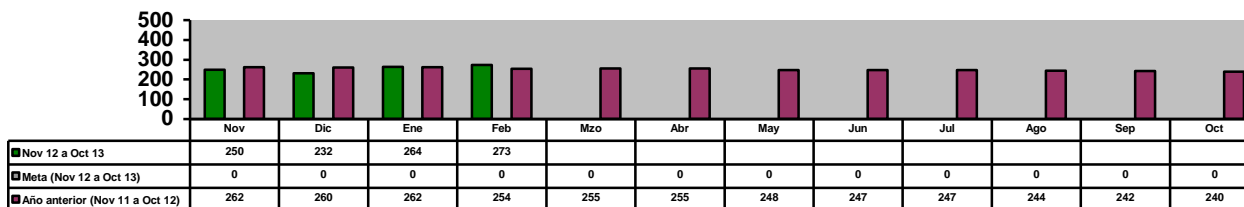


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

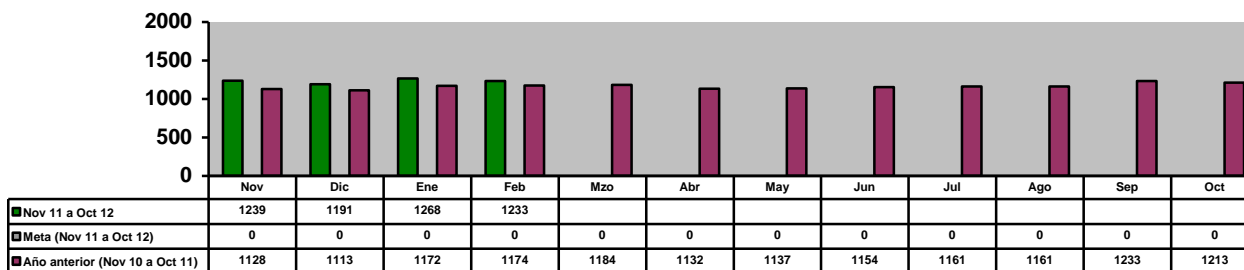
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Seguridad Pública (Policías en Activo)**



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Tránsito (Oficiales Activos)**

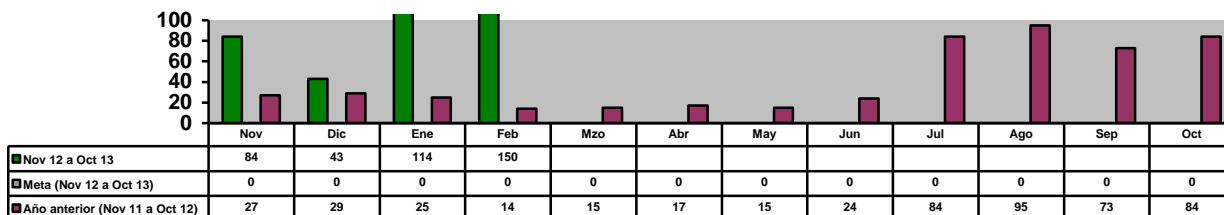


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Total de Personal Activo**



**VIII. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO**

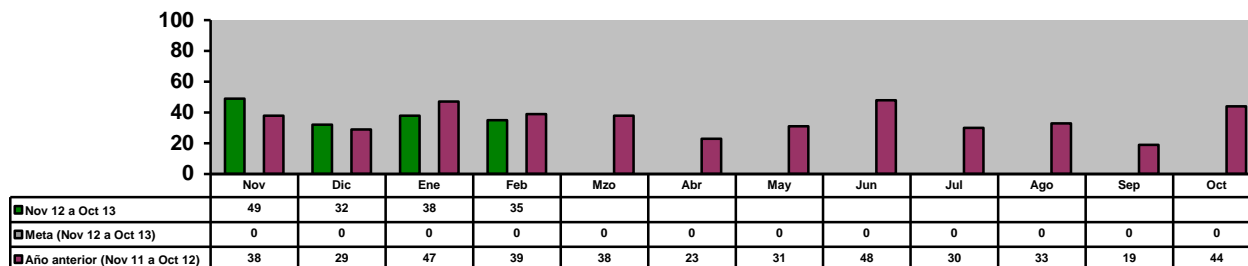
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Empresas atendidas que ofertan vacantes**



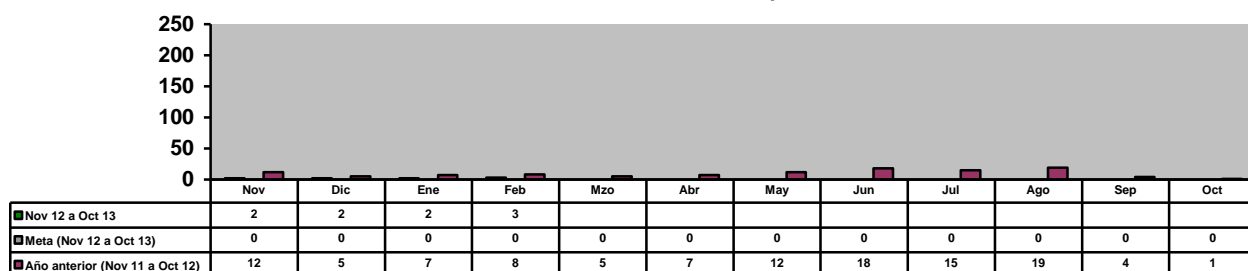


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

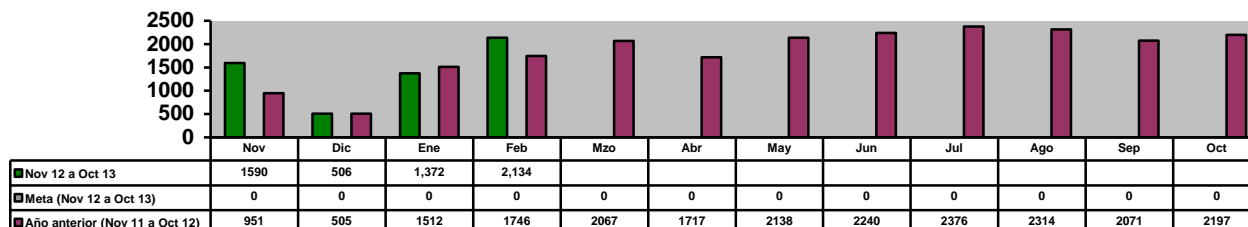
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores**



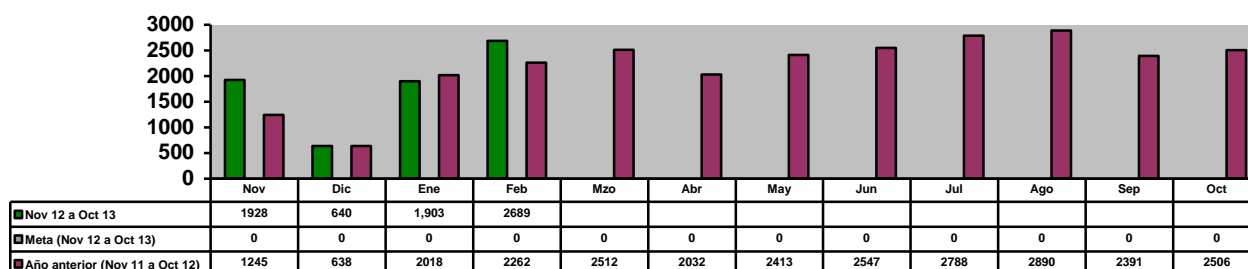
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Actualización del Directorio Empresarial**



**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales**

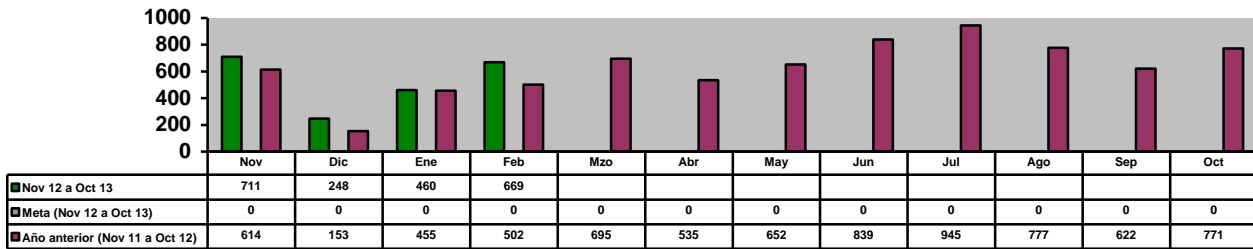


**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio**

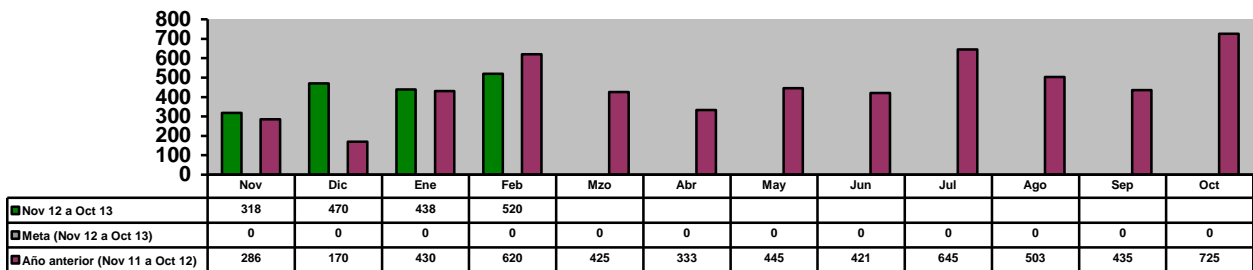


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

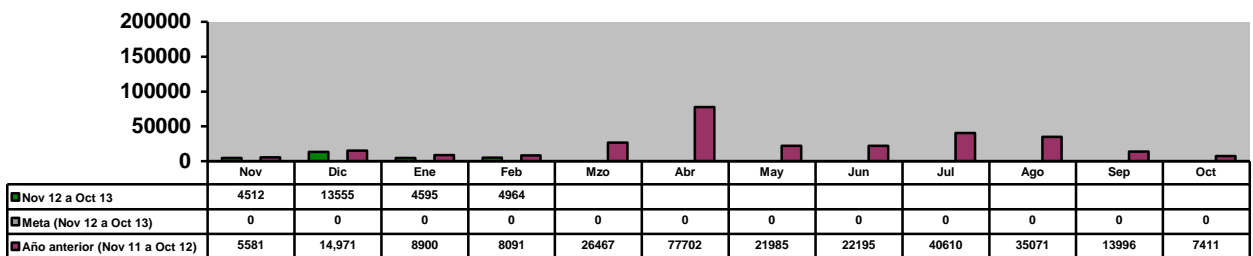
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos colocados en las Empresas**



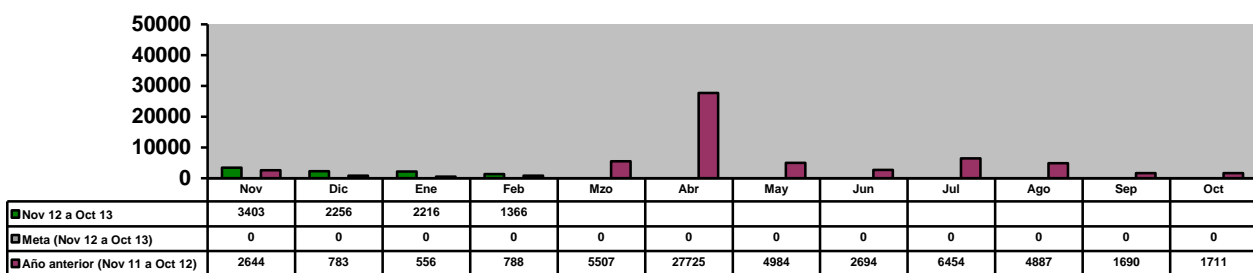
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos capacitados buscadores de empleo**



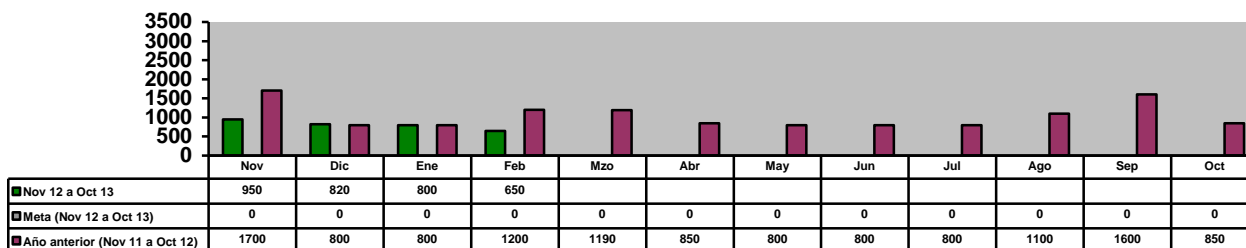
**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Tolteca**



**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Pipo**

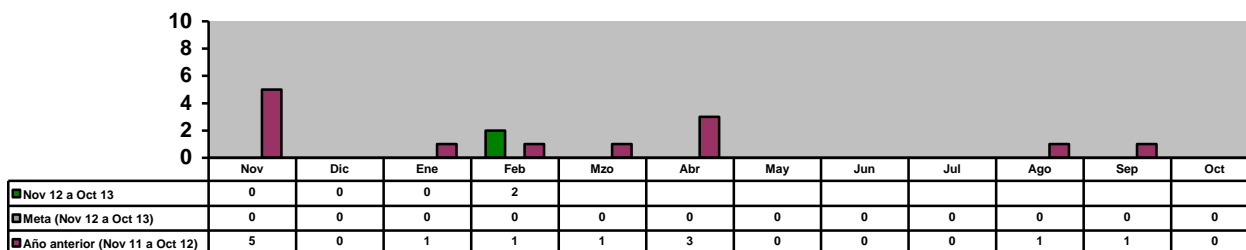


DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES  
 Visitantes Parque Ecológico

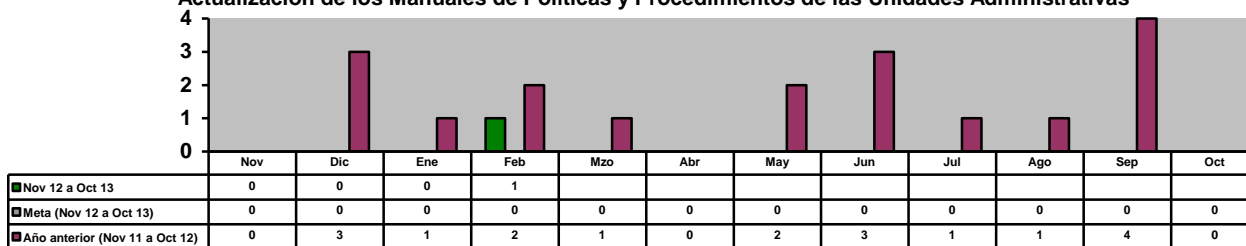


**IX. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DEFENSA DEL CIUDADANO**

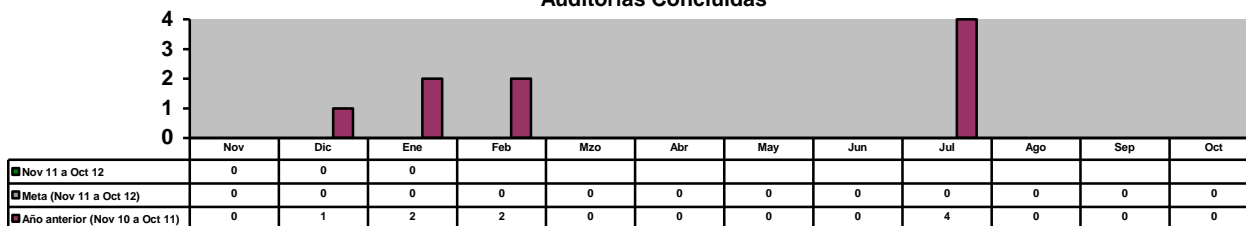
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA  
 Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas



DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA  
 Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas

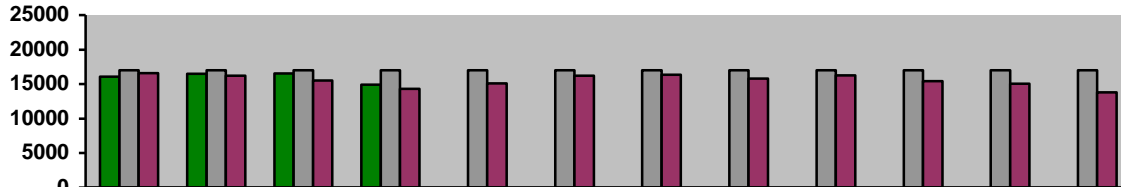


DIRECCIÓN DE AUDITORÍA  
 Auditorías Concluidas



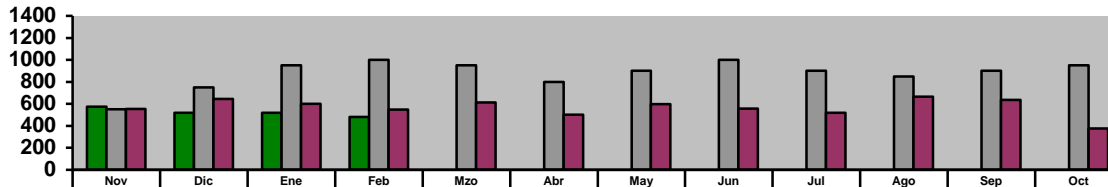
**X. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Doméstica (Toneladas)**



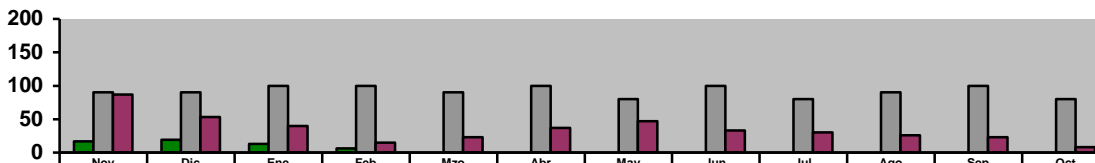
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	16101	16,479.73	16,562.17	14,908.52								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	16610	16209	15539	14323	15100	16196	16357	15799	16252	15431	15077	13803

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Limpia Institucional (Toneladas)**



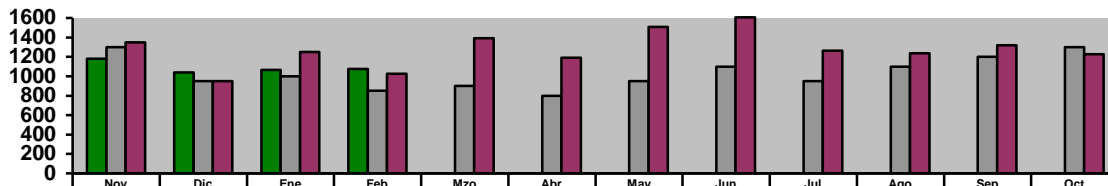
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	575	519.45	520.2	482.04								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	550	750	950	1000	950	800	900	1000	900	850	900	950
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	554	646	601	549	612	503	597	556	519	665	636	375

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Recolección de Cazarros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía ( Toneladas)**



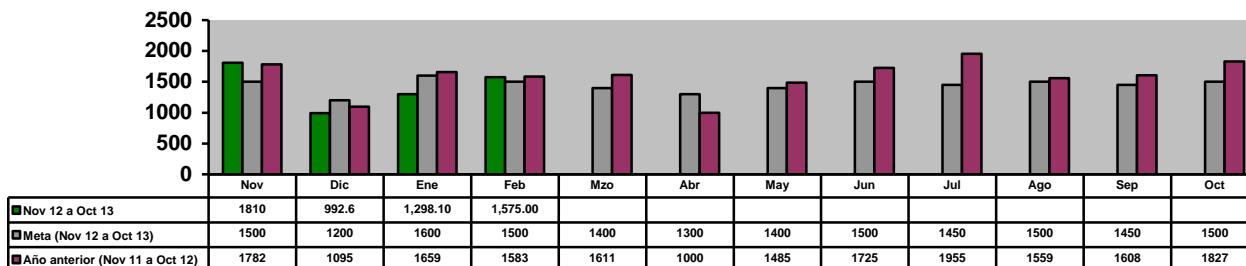
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	17	19	13	6								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	90	90	100	100	90	100	80	100	80	90	100	80
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	87	53	40	15	23	37	47	33	30	26	23	8

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)**

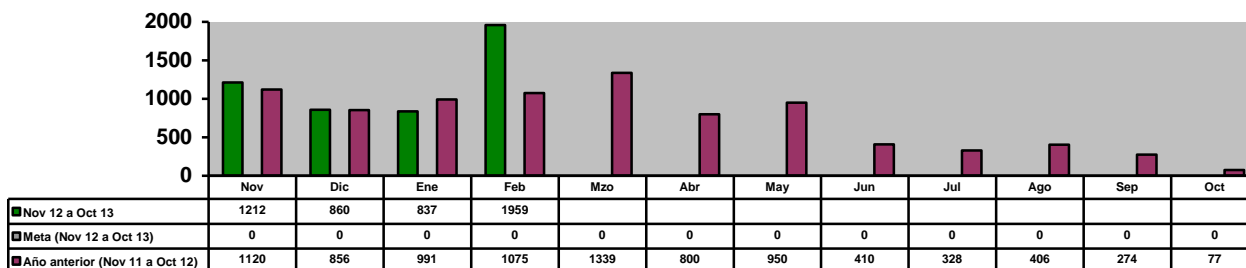


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	1181	1040	1064	1076								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	1300	950	1000	850	900	800	950	1100	950	1100	1200	1300
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	1349	949	1250	1027	1392	1192	1509	1607	1265	1238	1320	1227

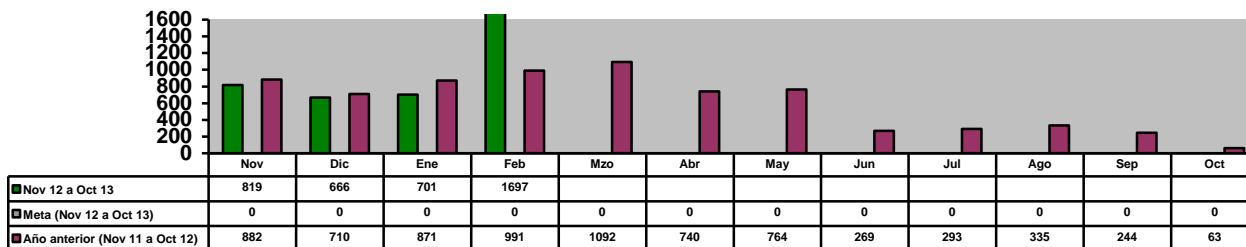
**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Barrido Manual (Km)**



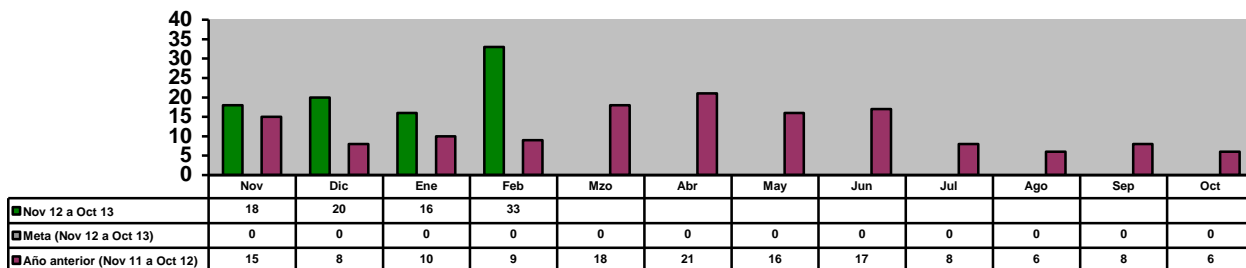
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)**



**DIRECCIÓN ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)**

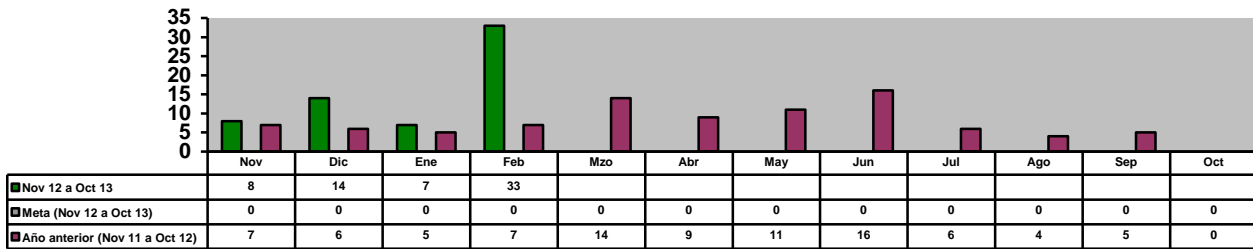


**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)**

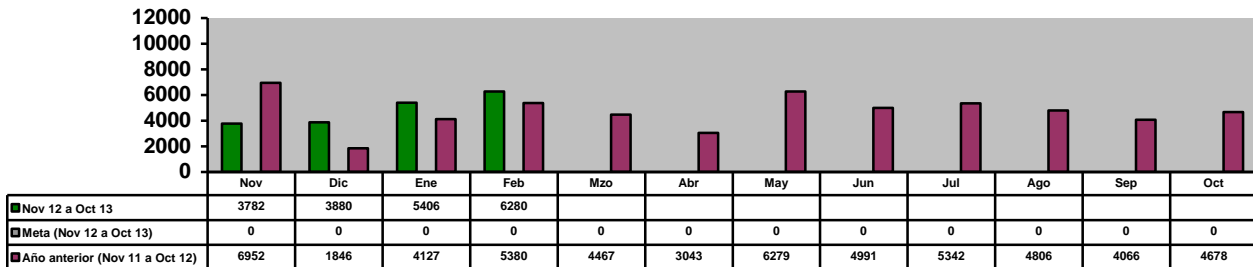


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

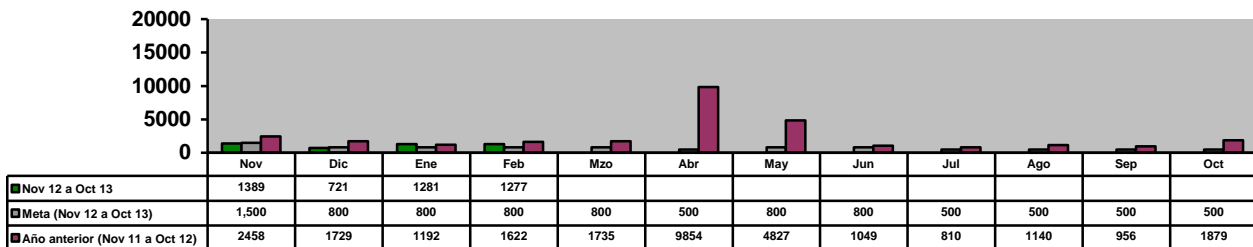
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados en Colonias**



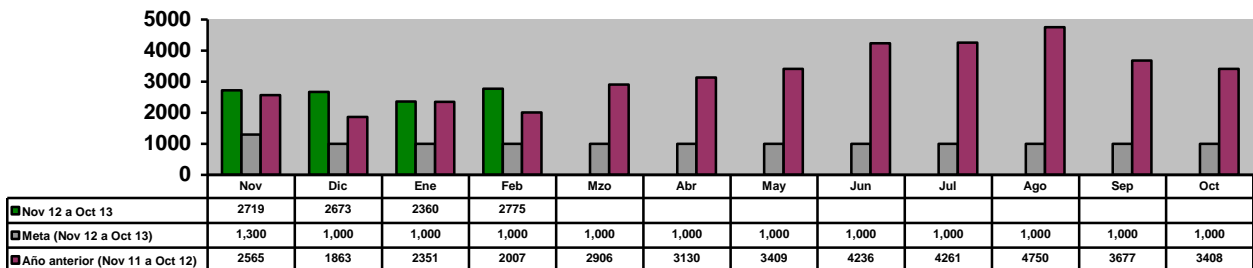
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)**



**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)**



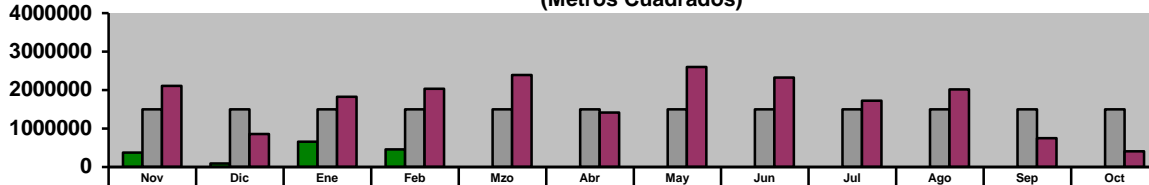
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)**



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
 INDICADORES DE RESULTADOS FEBRERO 2013  
 NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**

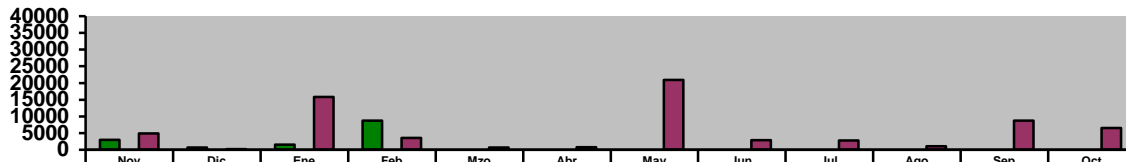
**Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos  
 (Metros Cuadrados)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	378950	93750	660,000	456600								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	2,111,790	858,930	1,824,173	2,035,462	2,391,380	1,416,340	2,601,000	2,323,468	1,723,180	2,018,890	746,310	406,360

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**

**Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada y Ornamental (Piezas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	2941	713	1554	8757								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	4936	178	15781	3567	697	758	20935	2921	2743	1088	8698	6550

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**

**Podas de Árboles Área de Plazas (Número)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	354	138	306	465								
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	74	227	437	269	246	273	325	189	320	128	43	75