

## **NOTA METODOLÓGICA DE LA FICHA TECNICA INDICADORES DE RESULTADOS**

El presente documento contiene información detallada de Indicadores de Resultados de las diferentes Coordinaciones y Direcciones de cada Dependencia y Entidad Pública del Municipio, con base en el ejercicio de la función pública que les corresponde realizar mes con mes. La información contenida comprende el 1er Año de la Administración 2012-2015, que va de Noviembre del 2012 a Octubre de 2013.

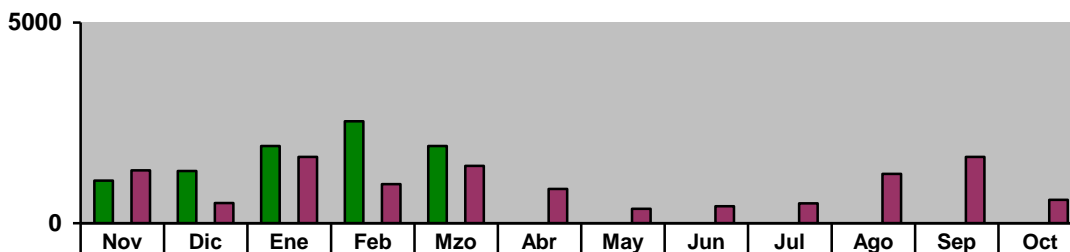
El presente Informe de Indicadores de Resultados contiene Gráficos Comparativos de datos observados al mes que se reporta en forma oportuna, datos proyectados que corresponden a las metas programadas en el Año de Administración y datos observados con respecto al mismo periodo del año anterior de Administración, tanto en forma histórica mensual como en saldos acumulados en ese periodo.

La fuente principal de información contenida en este documento, proviene de los informes mensuales que reportan las Dependencias y Entidades del Municipio a la Secretaría de Planeación y Administración de Proyectos Estratégicos, en tanto que las metas programadas provienen del Programa Operativo Anual autorizado por el C. Presidente Municipal. Por consiguiente, los datos contenidos en este informe es responsabilidad de quien la proporciona, mientras que su presentación es responsabilidad de ésta Dirección.

**I. OFICINA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL**

**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

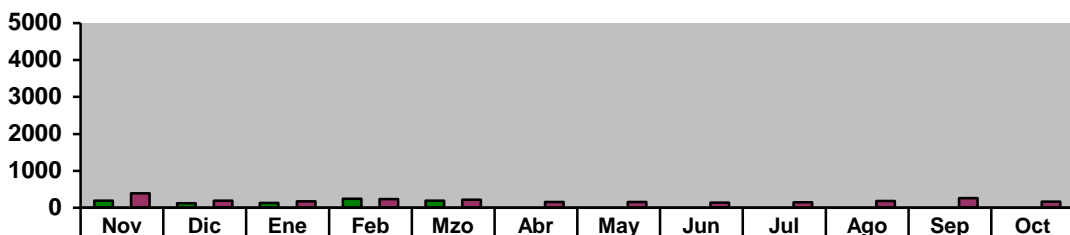
Total de Peticiones de la Comunidad canalizadas a las Dependencias



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	1061	1304	1923	2540	1928	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año Anterior (Nov 11 a Oct 12)	1317	503	1655	973	1426	857	356	425	492	1233	1652	585

**DELEGACIONES Y JUECES AUXILIARES**

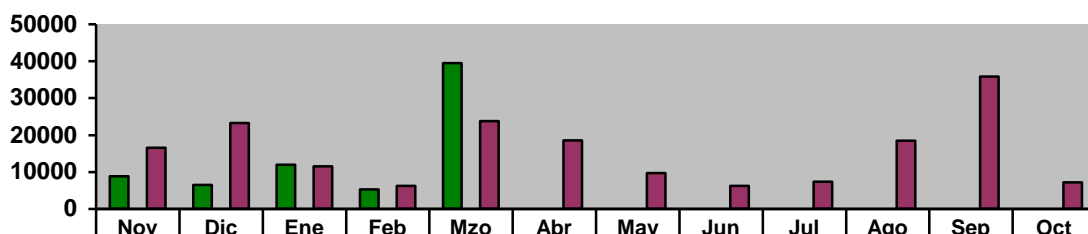
Visitas y Monitoreos a colonias



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	195	123	134	246	193	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año Anterior (Nov 11 a Oct 12)	389	189	172	232	217	158	153	142	147	179	260	165

**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

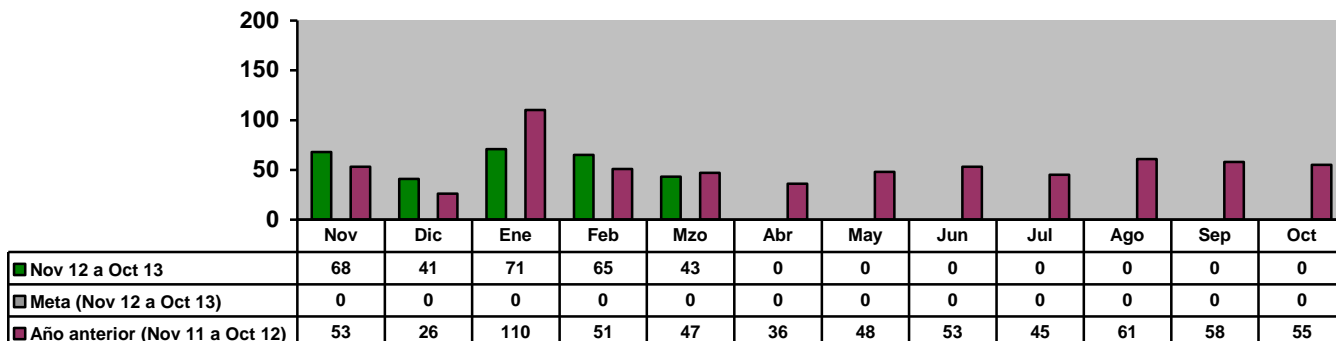
Apoyo a programas y/o eventos



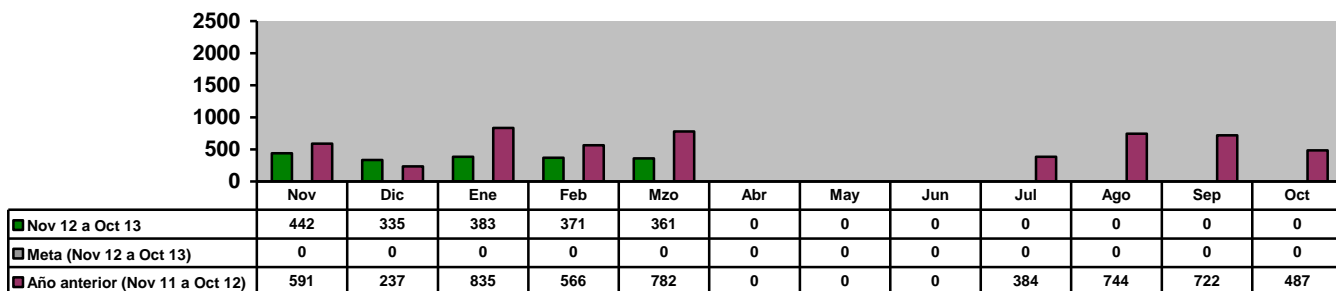
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	8818	6514	12009	5256	39,509	0	0	0	0	0	0	0
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	16552	23260	11505	6247	23763	18560	9750	6233	7361	18516	35869	7212

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

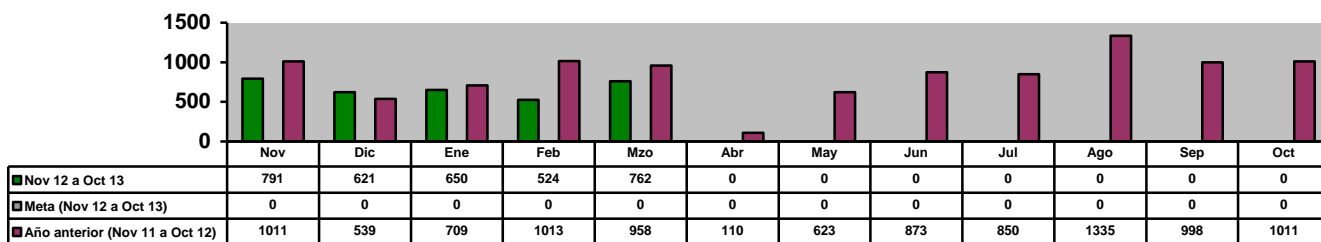
**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Solicitudes de Mediación**



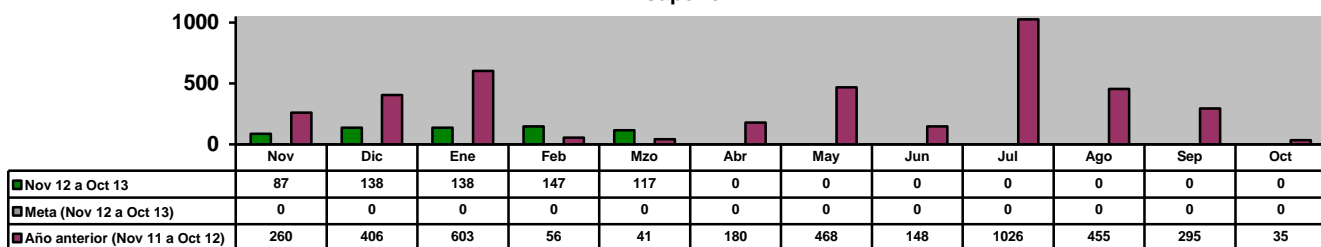
**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Gestión de Servicios Públicos a la Comunidad**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Centros Interactivos (Servicios de Informática) (Personas Beneficiadas)**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**  
**Apoyar a los jóvenes mediante becas para que continúen con sus estudios de nivel medio superior y superior**



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

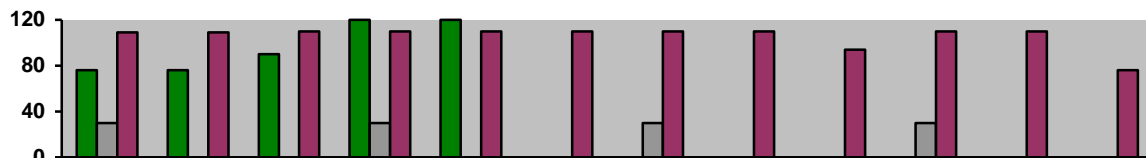
Poner al alcance de los jóvenes vacantes actualizadas de empresas del municipio y área metropolitana  
(Personas Beneficiadas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	50	30	105	97	73							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	73	55	108	84	85	50	65	87	108	110	85	51

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

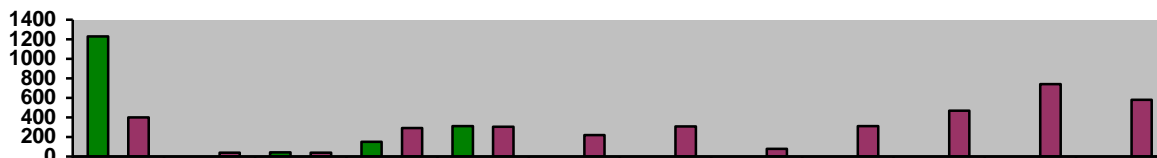
Personas beneficiadas en cursos de computación básica (Jóvenes)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	76	76	90	120	120							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	30	0	0	30	0	0	30	0	0	30	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	109	109	110	110	110	110	110	110	94	110	110	76

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**

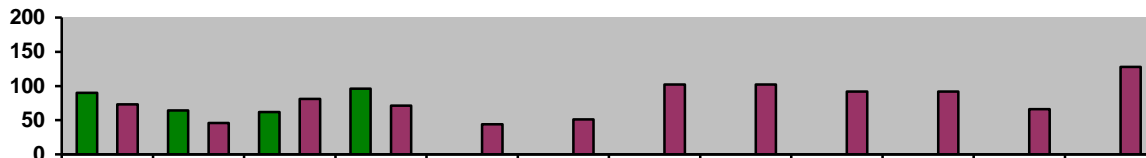
Trabajo Integral con perspectiva de género y derechos de las mujeres (Personas Capacitadas)



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	1229	0	43	150	310							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	400	40	40	291	304	220	309	80	310	470	740	580

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**

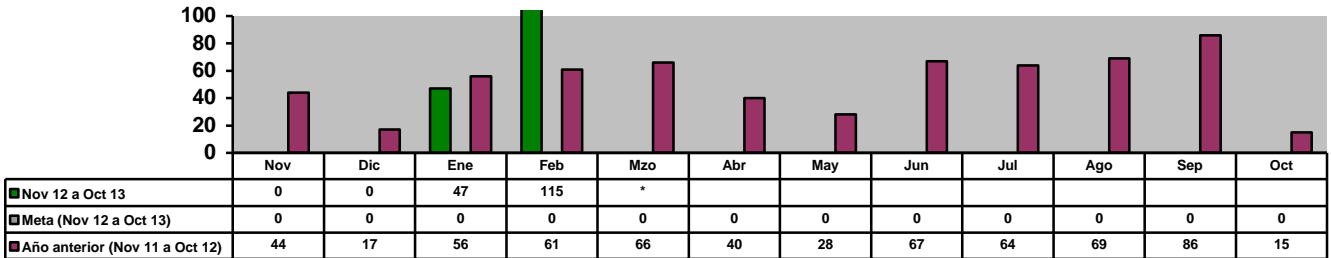
Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



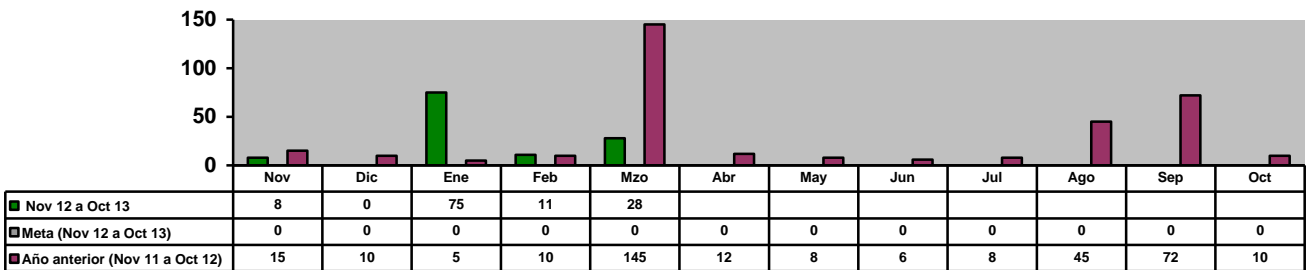
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	90	64	62	96	*							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	73	46	81	71	44	51	102	102	92	92	66	128

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

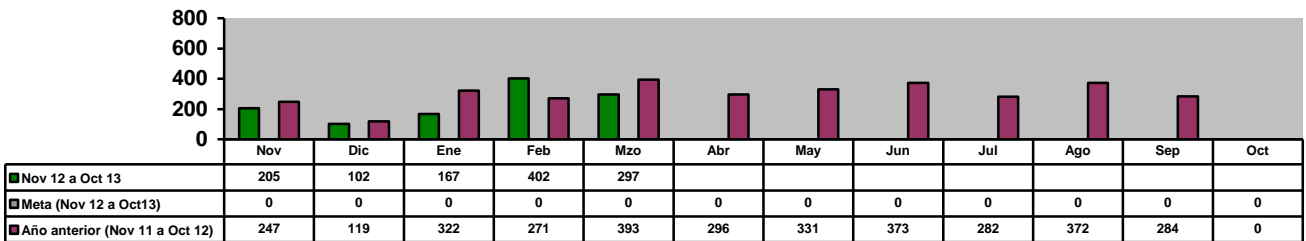
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Atención en materia de nutrición a los Guadalupeños (Consultas)**



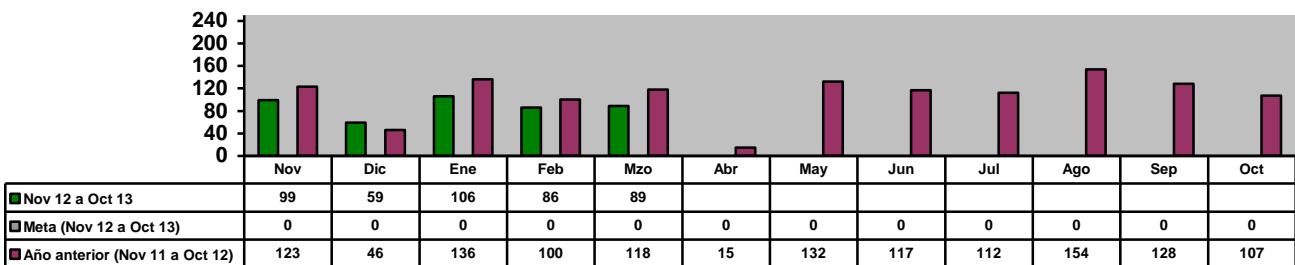
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Solicitudes de Empleo Canalizadas a empresas (Solicitudes)**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Talleres Ocupacionales: (Bailoterapia y aerobics)**

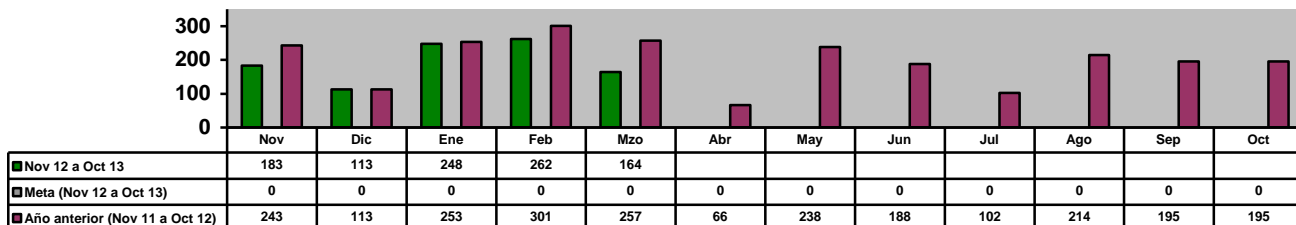


**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Jurídicas**

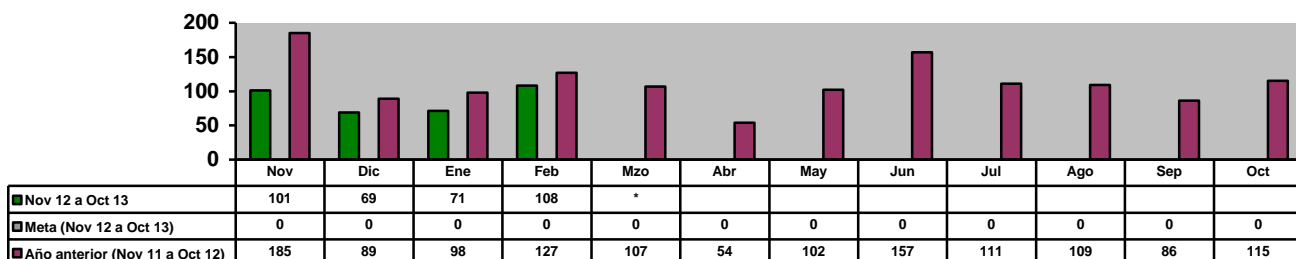


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Asesorías Psicológicas (Sesiones)**

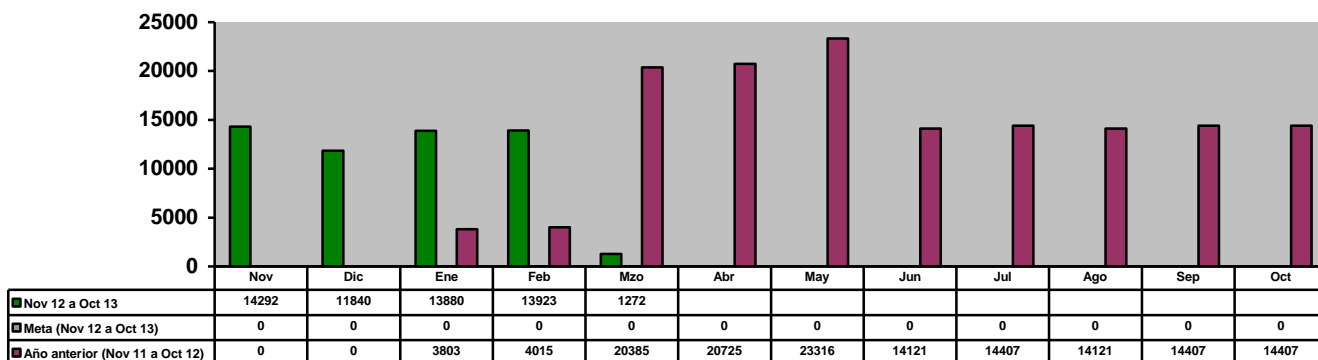


**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**Consultas Ginecológico-Optometrista**

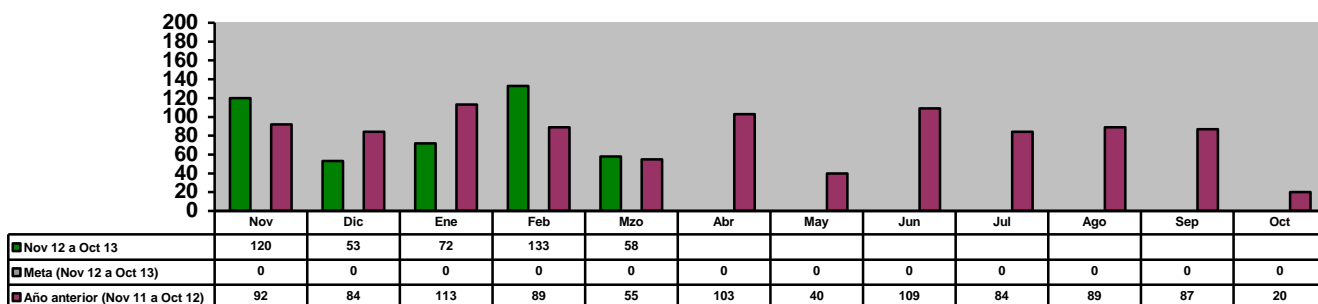


**DEPORTES**

**Total de Escuelas Deportivas Autofinanciables (Alumnos)**

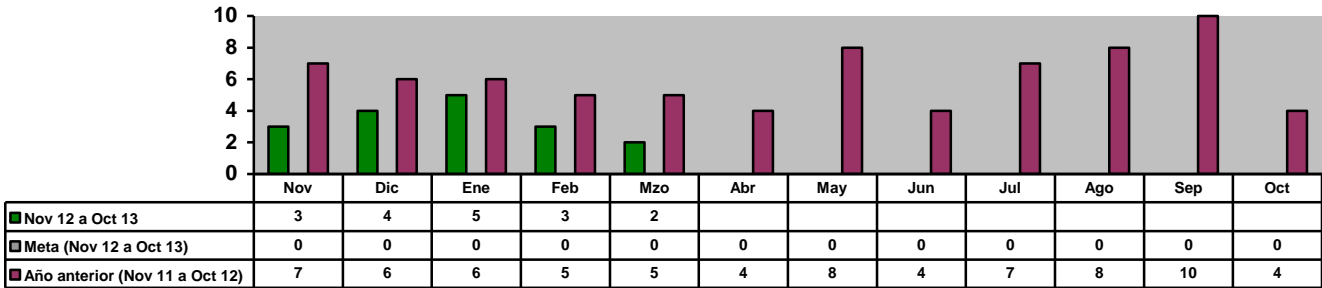


**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo**

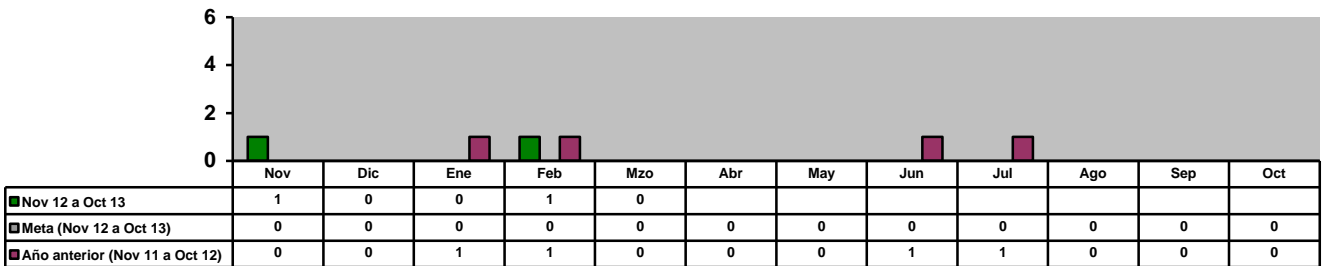


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

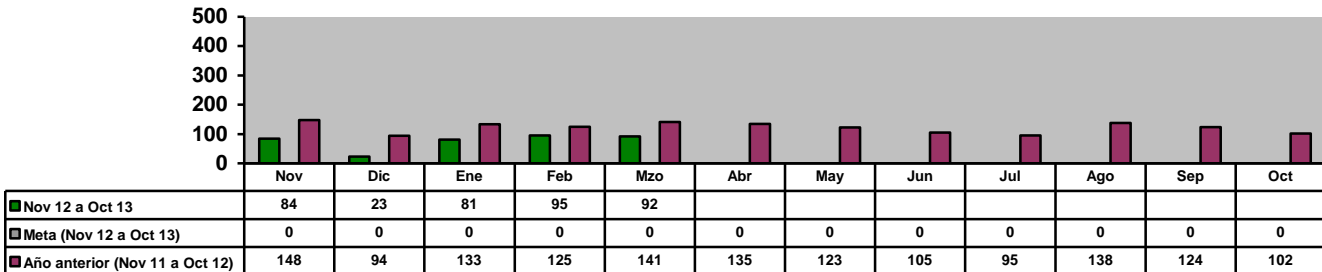
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Mantenimiento a los Sistemas de Información (Modificaciones)**



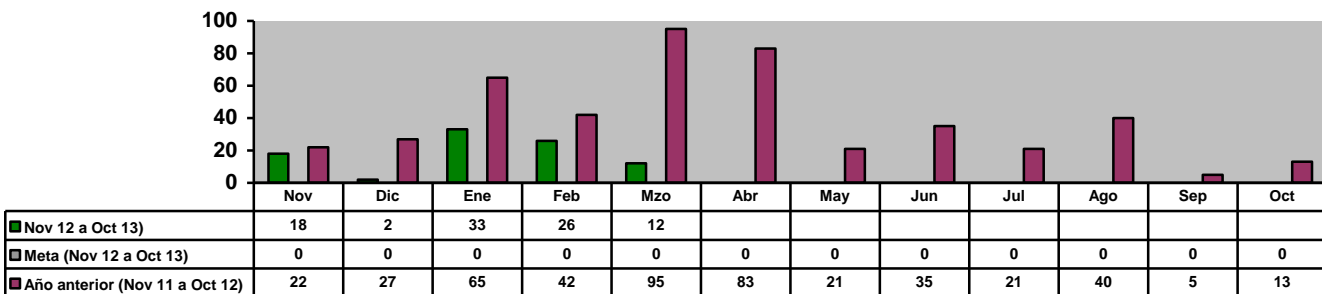
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Creación de Nuevos Sistemas de Información (Número)**



**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Actualización de la Página Web (Número)**

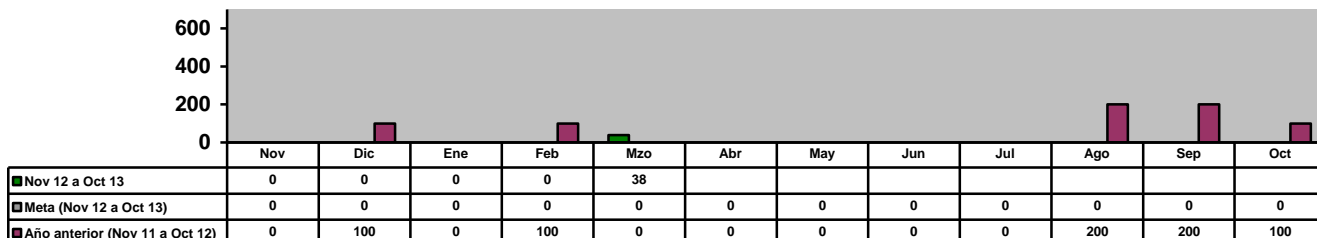


**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Instalación y/o Actualización de Software (Equipos)**

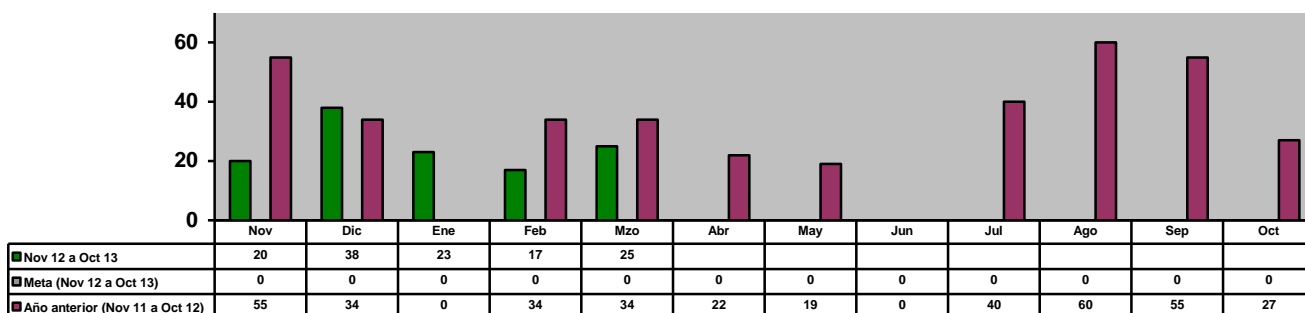


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

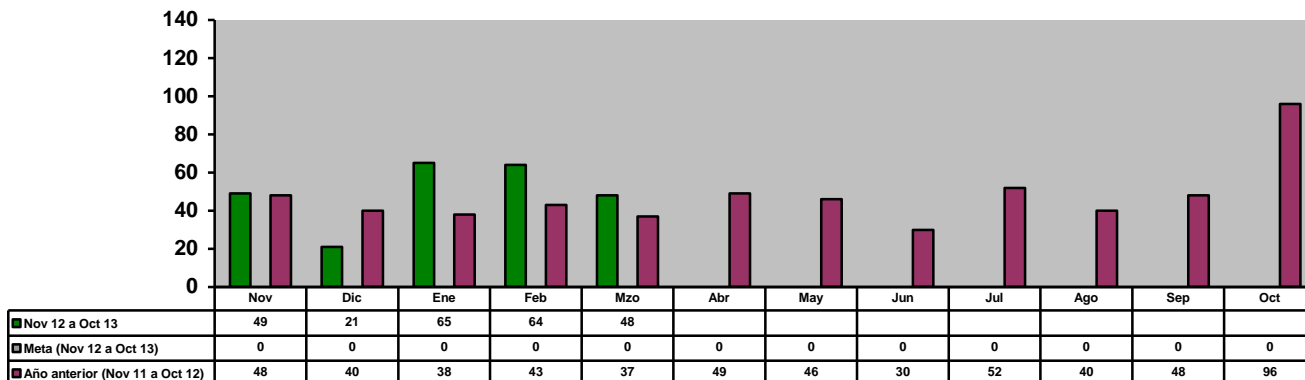
**DIRECCIÓN GENERAL DE POLITICAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL Y TENENCIA DE LA TIERRA**  
**Programa de Regularización y Escrituración de la Tenencia de la Tierra (Escrituras Entregadas)**



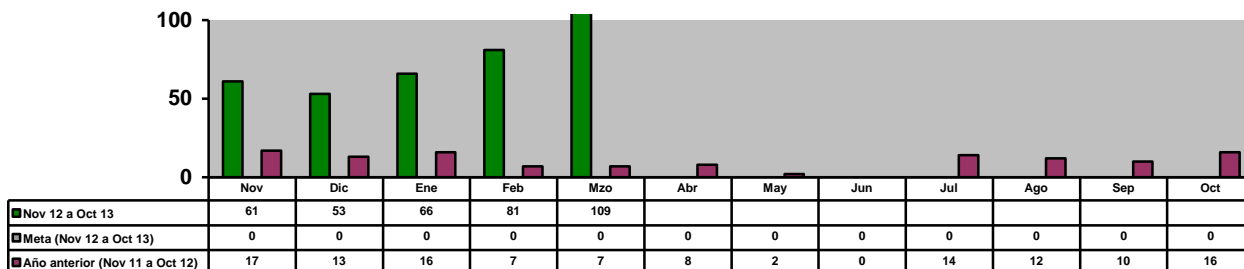
**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**Comunicados de Prensa enviados a medios de comunicación**



**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**Canalización de Peticiones Ciudadanas Recibidas de diferentes Vías (Fax, E-mail, etc.)**

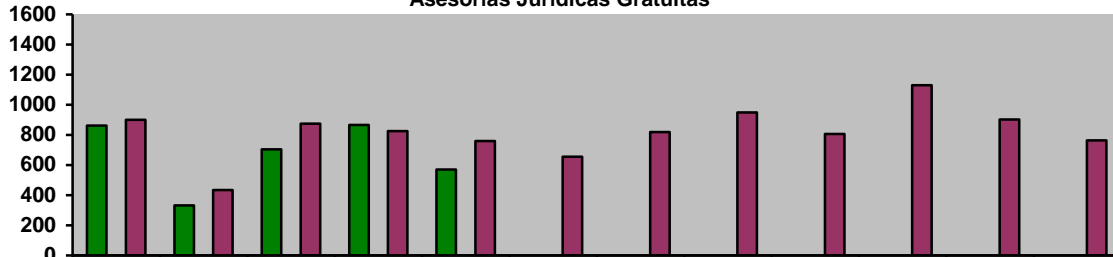


**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**Difusión de las Acciones realizadas por la Administración (Notas Periódicas)**





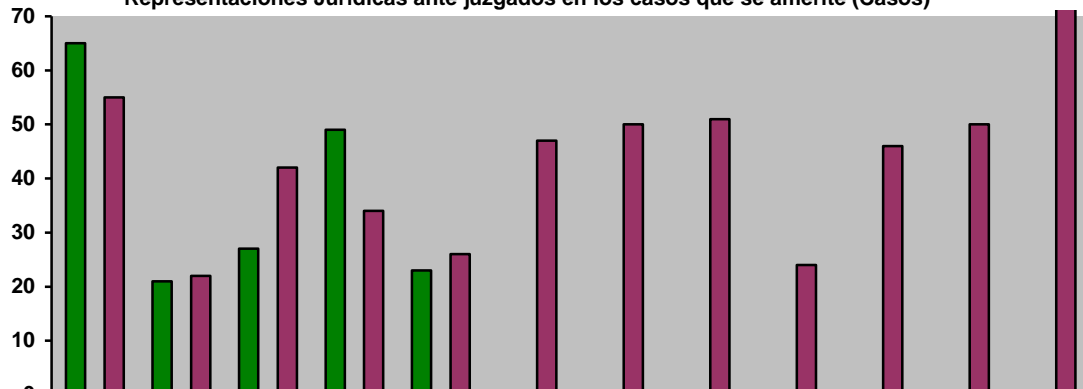
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 JURÍDICO GRATUITO  
 Asesorías Jurídicas Gratuitas**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	861	331	704	867	570							
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	901	435	874	826	760	656	819	949	807	1129	903	764

**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 JURÍDICO GRATUITO**

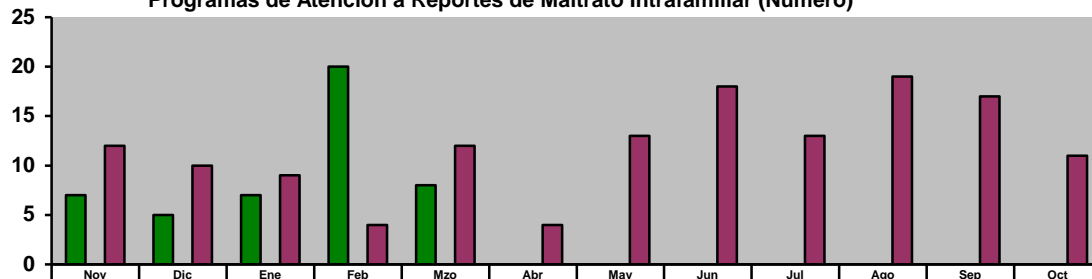
**Representaciones Jurídicas ante juzgados en los casos que se amerite (Casos)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	65	21	27	49	23							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	55	22	42	34	26	47	50	51	24	46	50	73

**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 JURÍDICO GRATUITO**

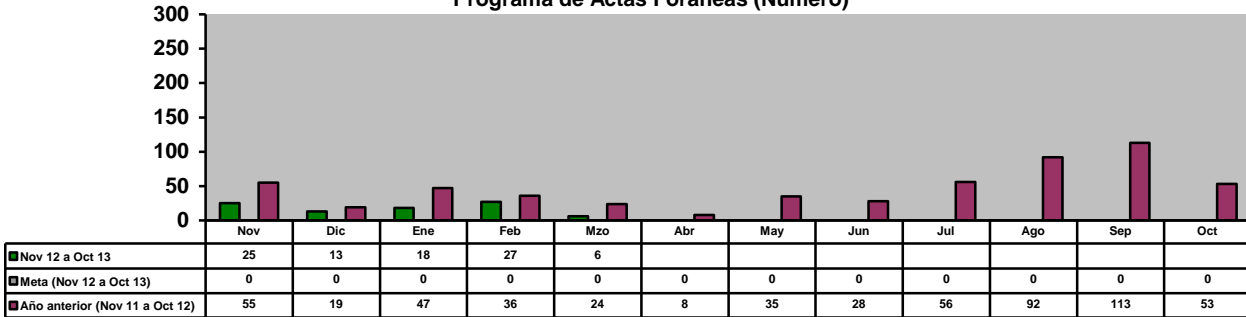
**Programas de Atención a Reportes de Maltrato Intrafamiliar (Número)**



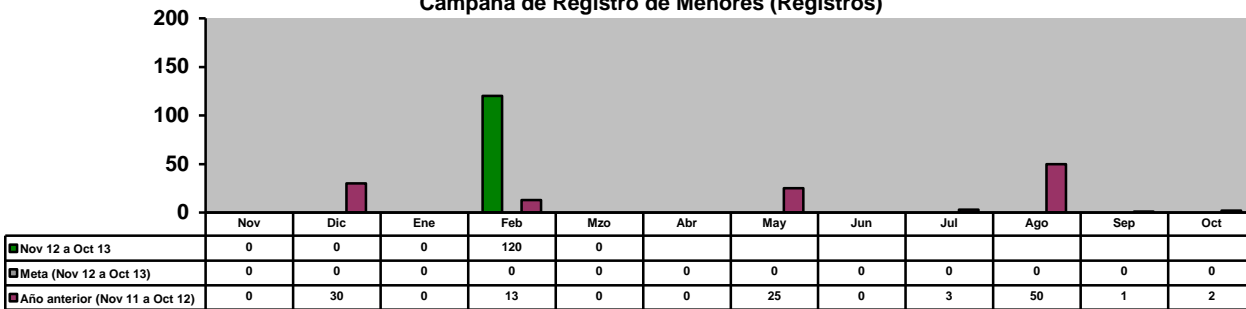
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	7	5	7	20	8							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	12	10	9	4	12	4	13	18	13	19	17	11

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

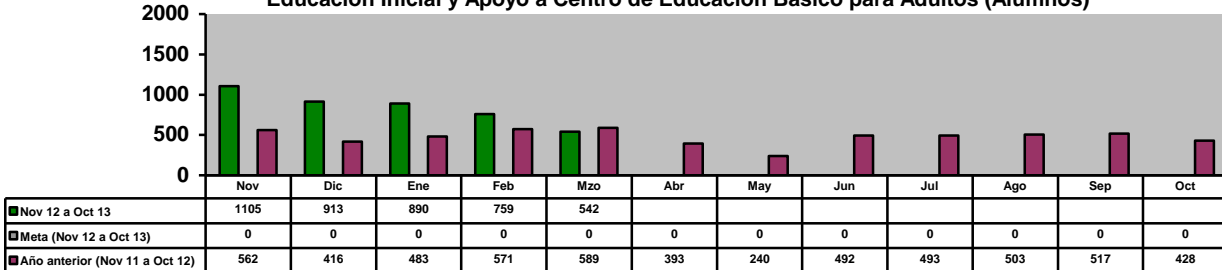
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
JURÍDICO GRATUITO  
Programa de Actas Foráneas (Número)**



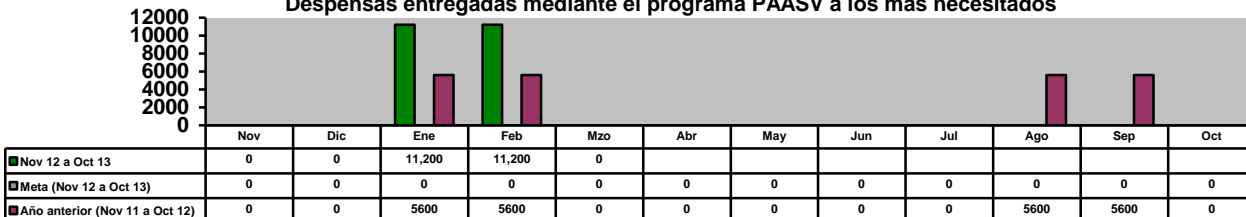
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
JURÍDICO GRATUITO  
Campaña de Registro de Menores (Registros)**



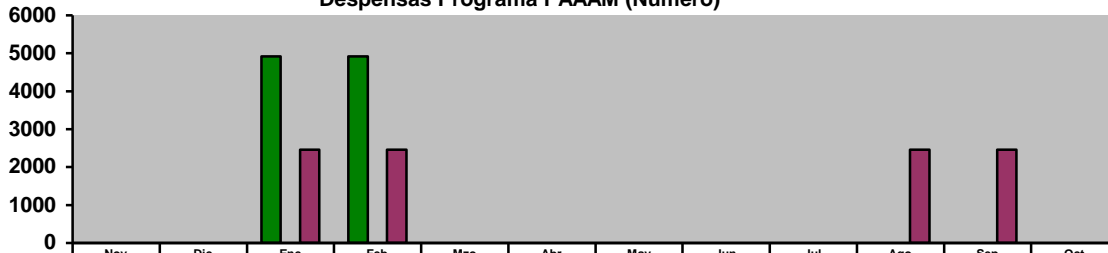
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
Educación Inicial y Apoyo a Centro de Educación Básico para Adultos (Alumnos)**



**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
Despensas entregadas mediante el programa PAASV a los más necesitados**

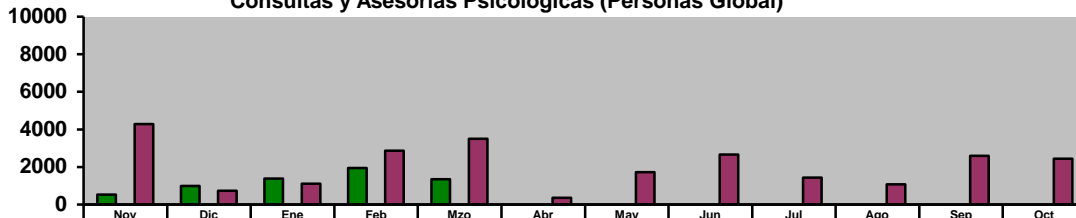


DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
 Despesas Programa PAAAM (Número)



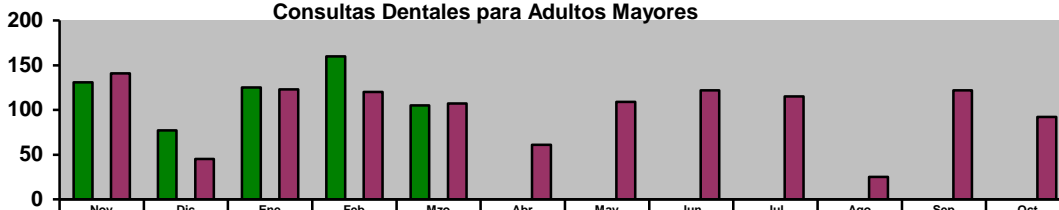
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	0	0	4920	4920	0							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	0	0	2460	2460	0	0	0	0	0	2460	2460	0

DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO  
 Consultas y Asesorías Psicológicas (Personas Global)



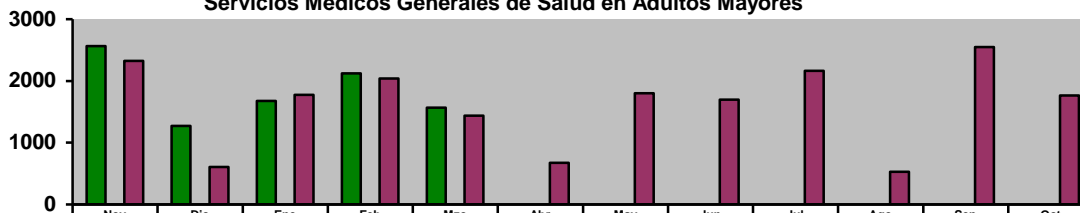
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	537	997	1384	1946	1344							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	4290	736	1114	2866	3497	359	1719	2656	1432	1069	2587	2436

DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES  
 Consultas Dentales para Adultos Mayores



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	131	77	125	160	105							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	141	45	123	120	107	61	109	122	115	25	122	92

DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
 COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES  
 Servicios Médicos Generales de Salud en Adultos Mayores

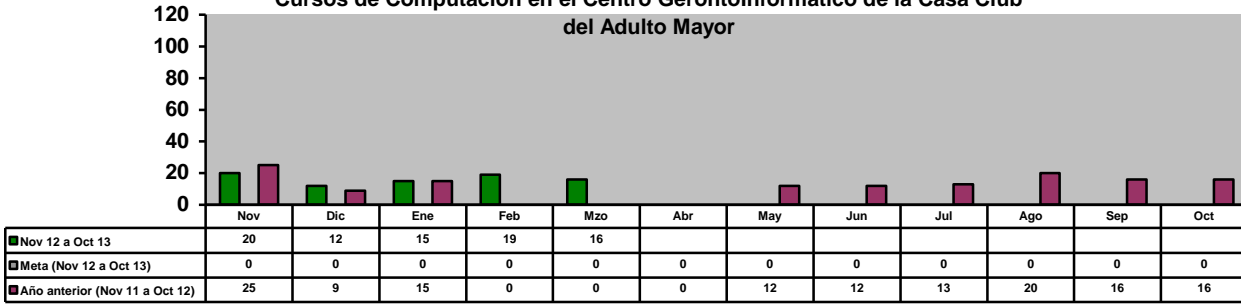


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	2565	1270	1677	2,121	1568							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	2325	609	1,773	2040	1440	677	1799	1695	2163	529	2550	1764

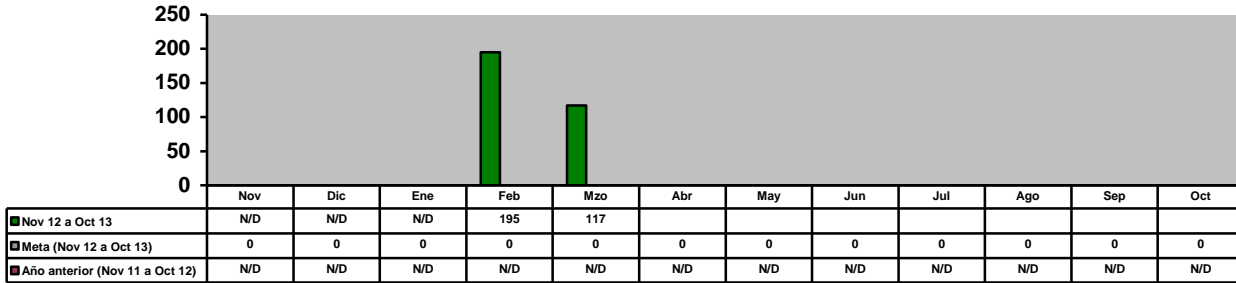
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF  
COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES**

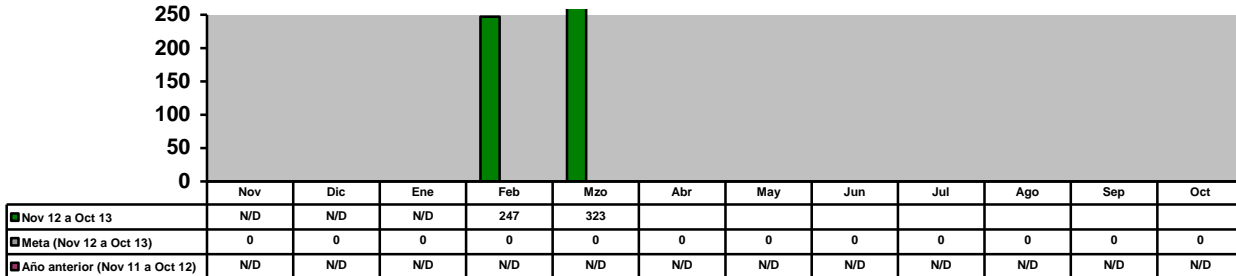
**Cursos de Computación en el Centro Gerontoinfornático de la Casa Club  
del Adulto Mayor**



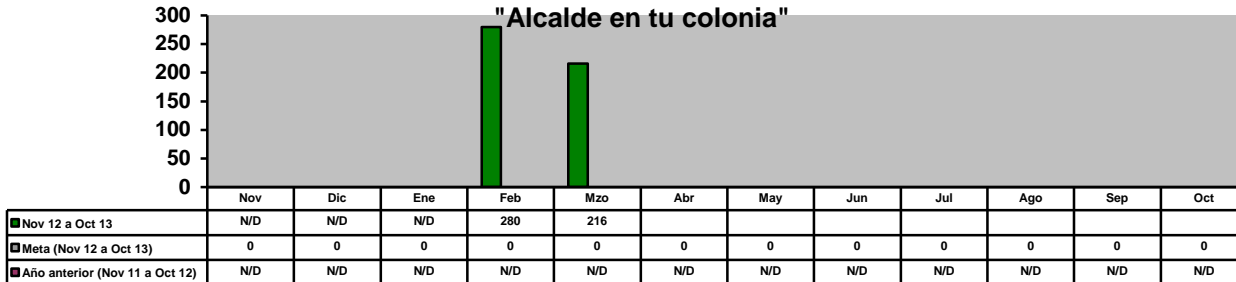
**SECRETARÍA PARTICULAR  
Peticiones captadas "Call Center"**



**SECRETARÍA PARTICULAR  
Peticiones vía Facebook y Twitter**

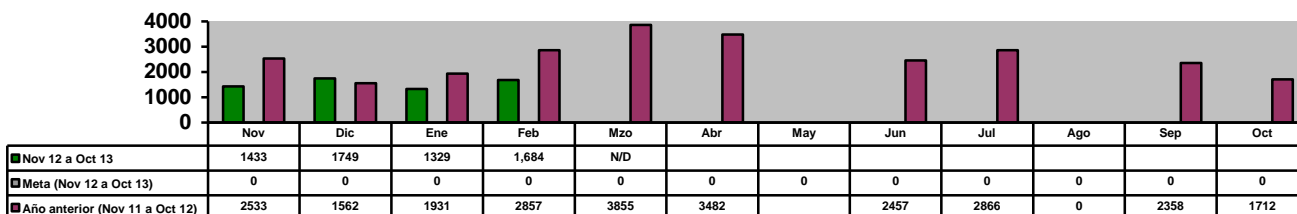


**SECRETARÍA PARTICULAR  
Personas Atendidas en  
"Alcalde en tu colonia"**

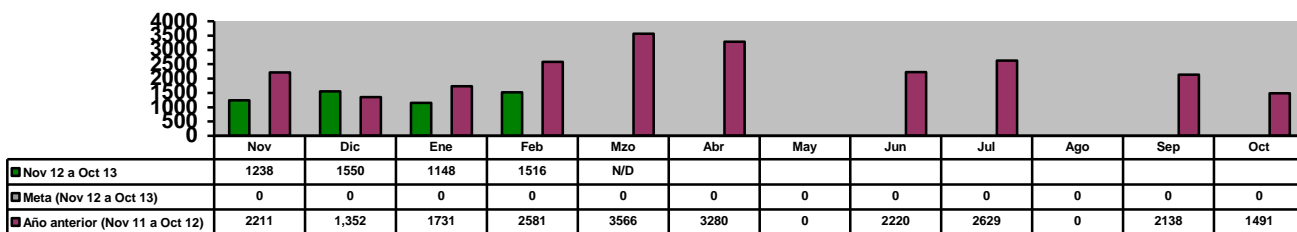


II. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

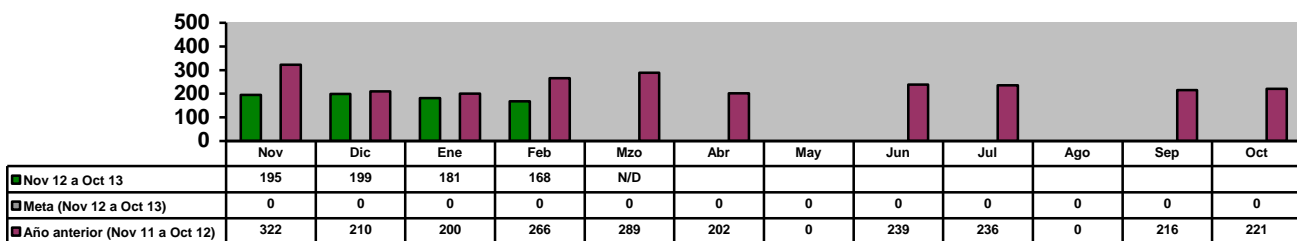
**JUECES CALIFICADORES**  
Total Detenidos



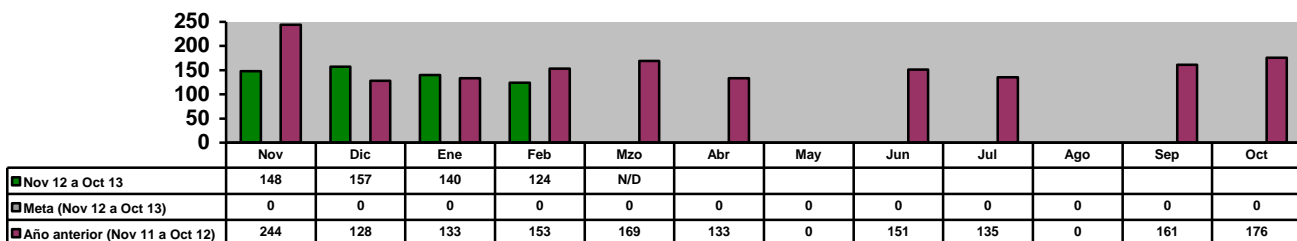
**JUECES CALIFICADORES**  
A Disposición del Juez Calificador (Número)



**JUECES CALIFICADORES**  
A Disposición de otras Autoridades (Número)

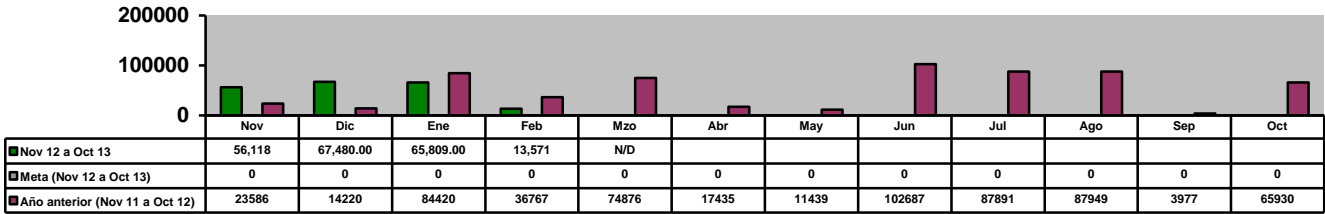


**JUECES CALIFICADORES**  
A Disposición de otras Autoridades del Fuero Común (Número)

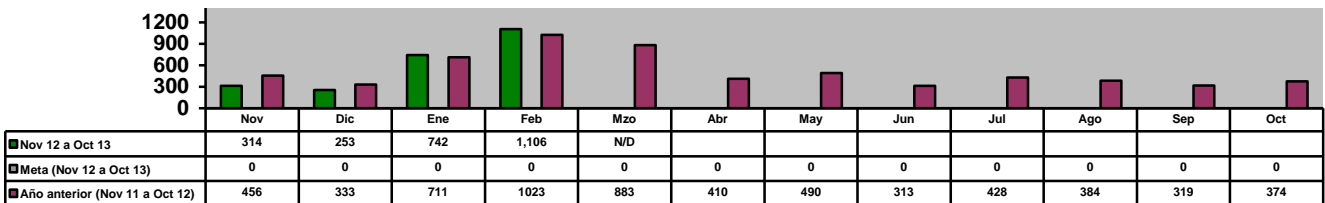


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

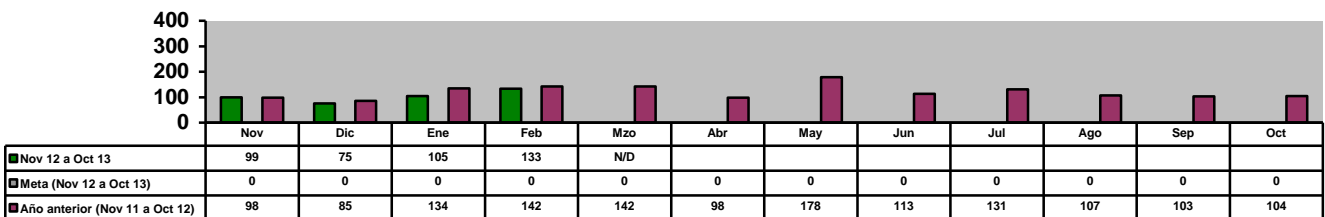
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Monto de pago de multas en la revisión de VoBo (\$)**



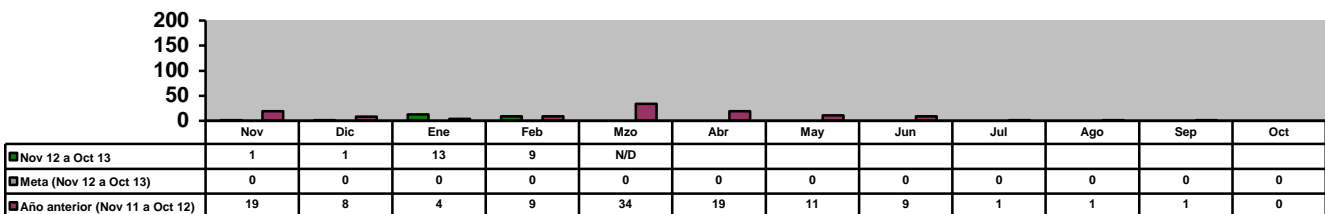
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Total de VoBo de Permisos Otorgados (Número)**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Trámites de Permiso de Comercio Ambulante (Número)**

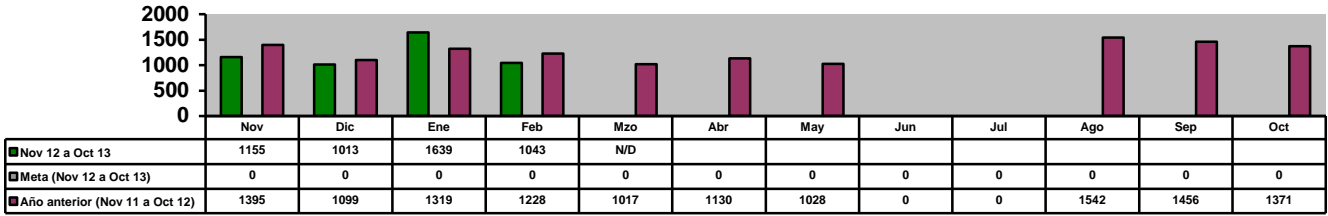


**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Amonestaciones a negocios (Todos los Giros)**

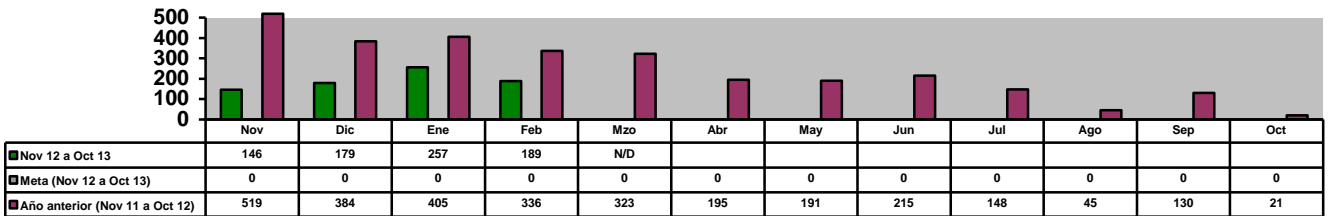


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

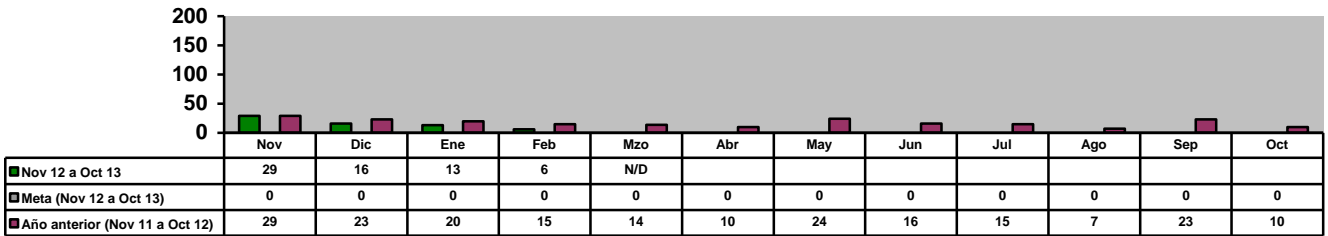
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Negocios visitados, por verificación de autorización de giro del negocio**



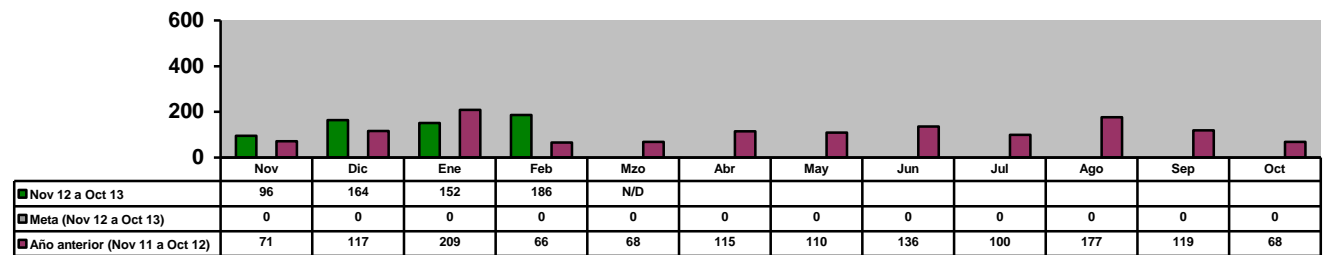
**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Comercio**



**DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y COMERCIO**  
**Multas aplicadas por faltas al Reglamento de Alcoholes**



**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
**Incendios Atendidos**



GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

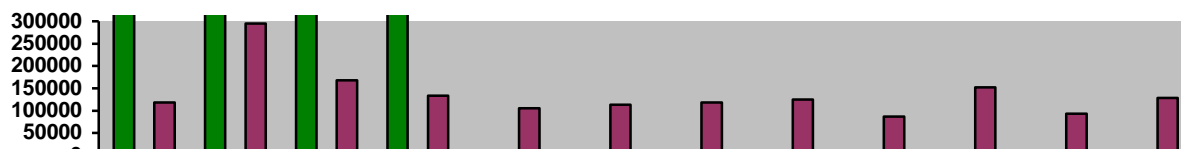
**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
**Auxilios prestados a la comunidad**



■ Nov 12 a Oct 13	79	81	71	85	N/D							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	136	47	50	83	90	101	125	89	108	469	404	75

**III. SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL**

**INGRESOS TOTALES**  
**MILES DE PESOS (\$)**



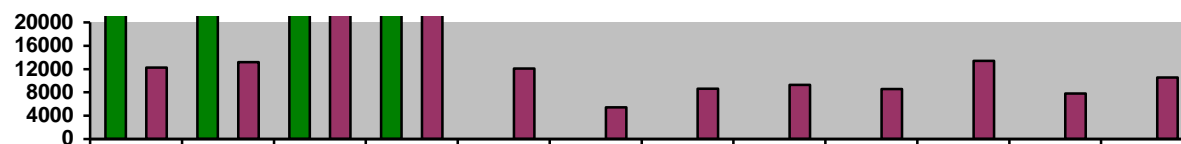
■ Nov 12 a Oct 13	97,619,154	172,281,965	215,478,395	116,098,679	N/D							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	118138	294757	167862	133818	105151	113542	118281	125042	87090	152076	93212	128767

**INGRESOS PROPIOS**  
**MILES DE PESOS (\$)**



■ Nov 12 a Oct 13	16,314,642	22,192,508	114,341,948	40,989,506	N/D							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	23859	26252	92860	33220	30251	14112	16968	17125	17686	21157	19238	20066

**IMPUESTOS**  
**MILES DE PESOS (\$)**

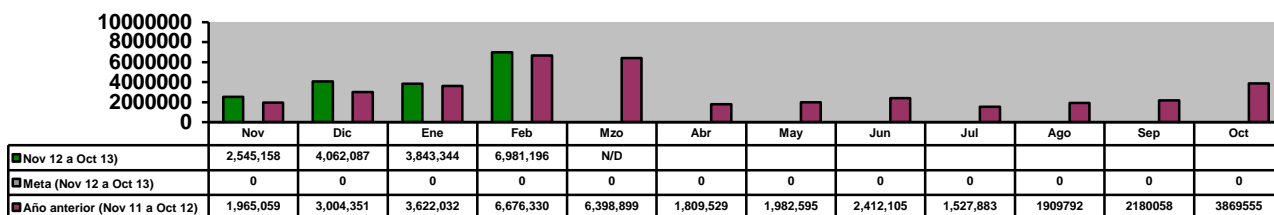


■ Nov 12 a Oct 13	9,567,995	13,783,544	105,412,852	29,995,396	N/D							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	12246	13180	84632	22905	12075	5450	8612	9283	8564	13401	7780	10525

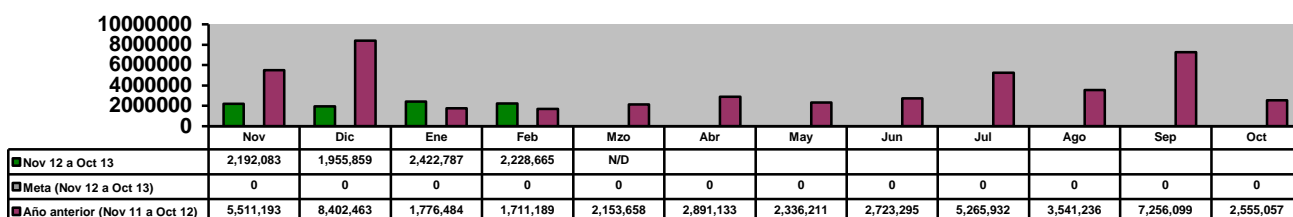


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

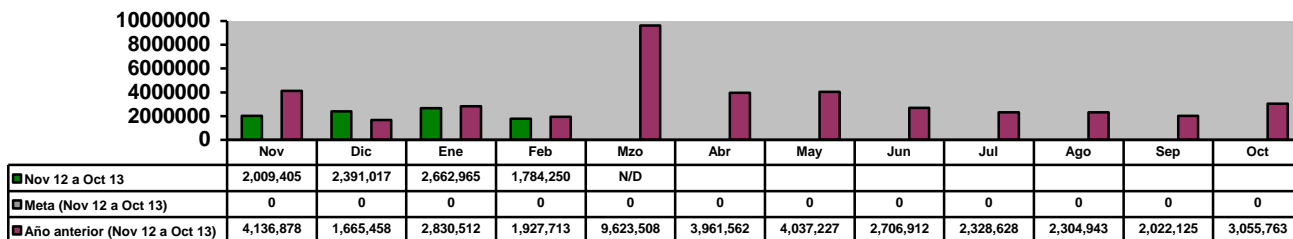
**DERECHOS**  
(\$)



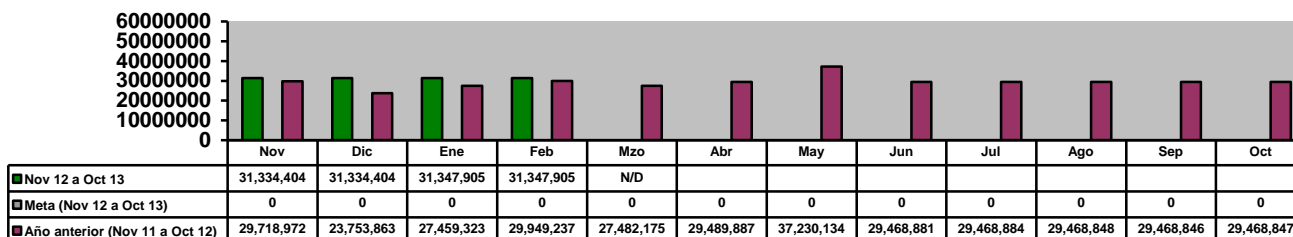
**PRODUCTOS**  
(\$)



**APROVECHAMIENTOS**  
(\$)

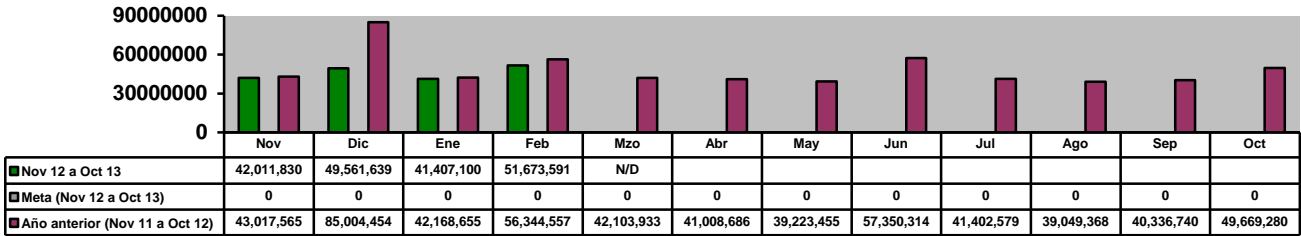


**APORTACIONES**  
(\$)

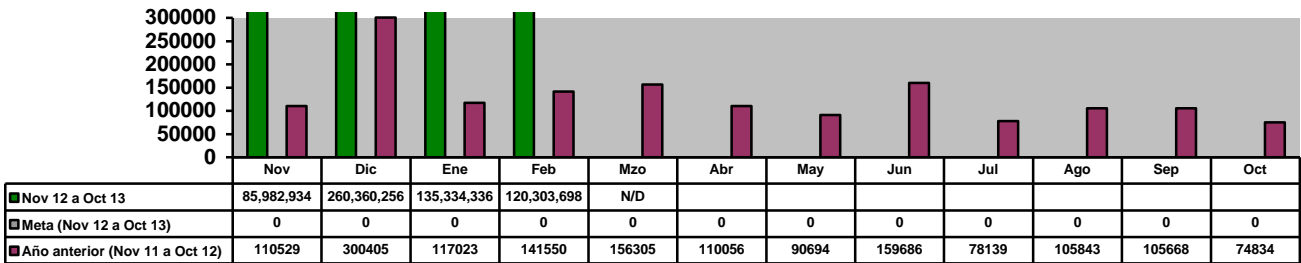


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

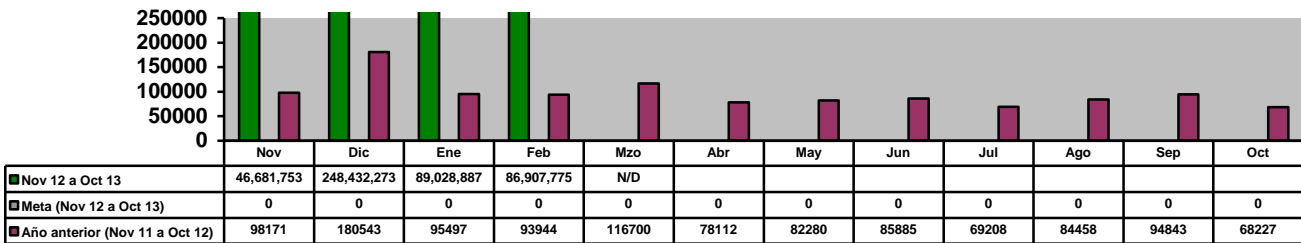
**PARTICIPACIONES**  
(\\$)



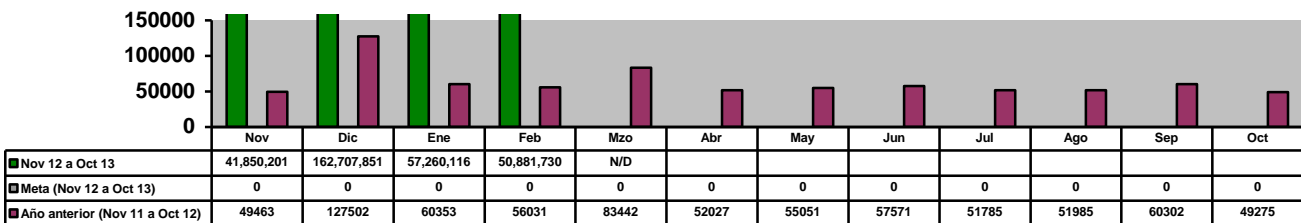
**EGRESOS TOTALES**  
Miles de Pesos (\$)



**GASTO CORRIENTE**  
Miles de Pesos (\$)

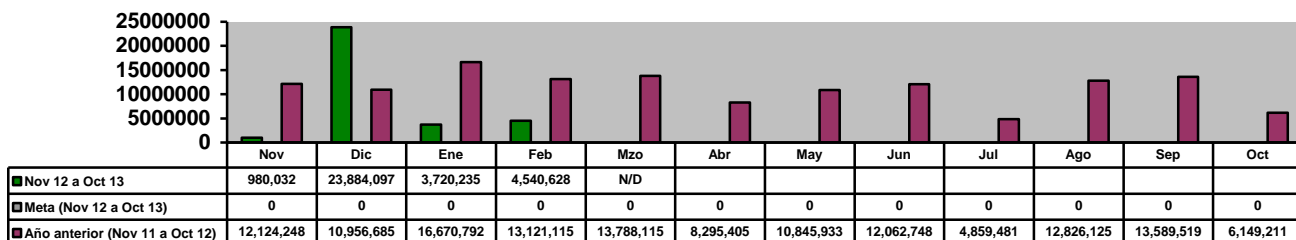


**SERVICIOS PERSONALES**  
Miles de Pesos (\$)

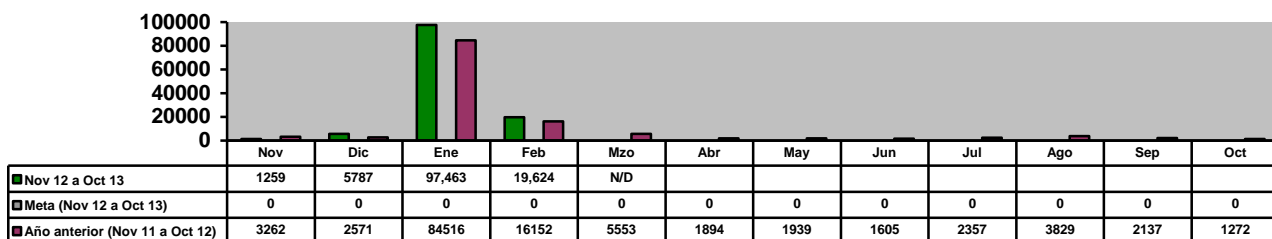


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

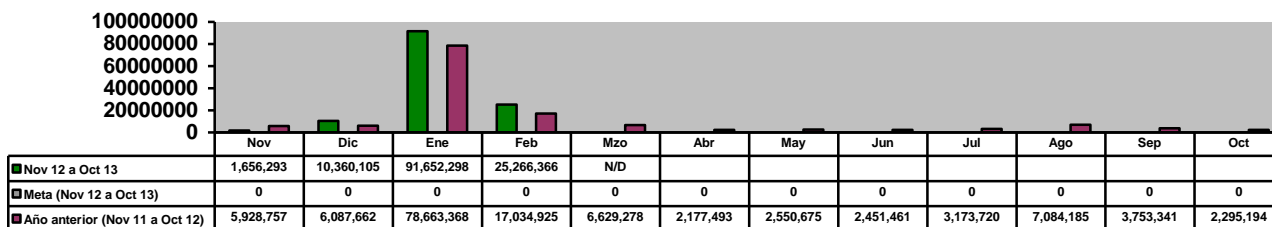
**MATERIALES Y SUMINISTROS**  
(\\$)



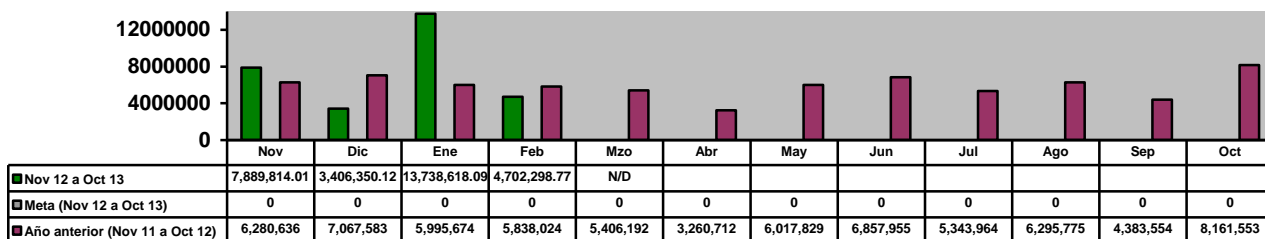
**EXPEDIENTES CATASTRALES COBRADOS**  
(Número)



**INGRESO POR COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL**  
(\\$)

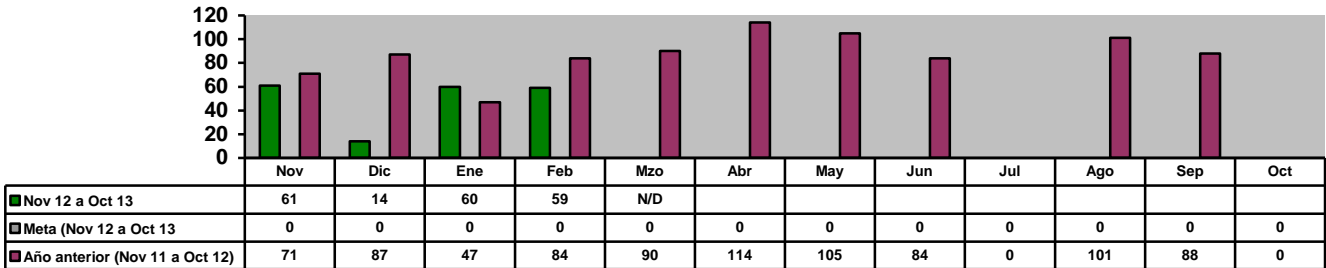


**INGRESOS POR COBRO DE ISAI**  
(\\$)

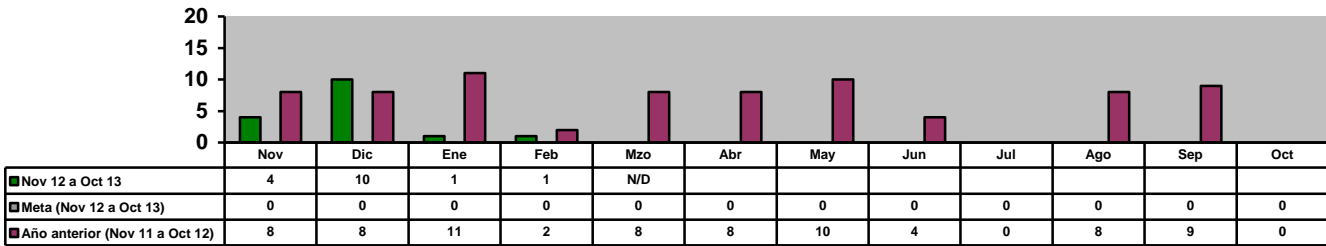


**IV. SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS**

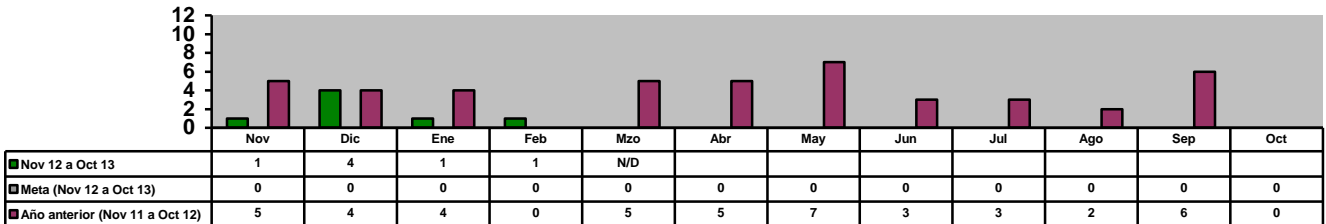
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 (Casa Habitación) (Licencias)**



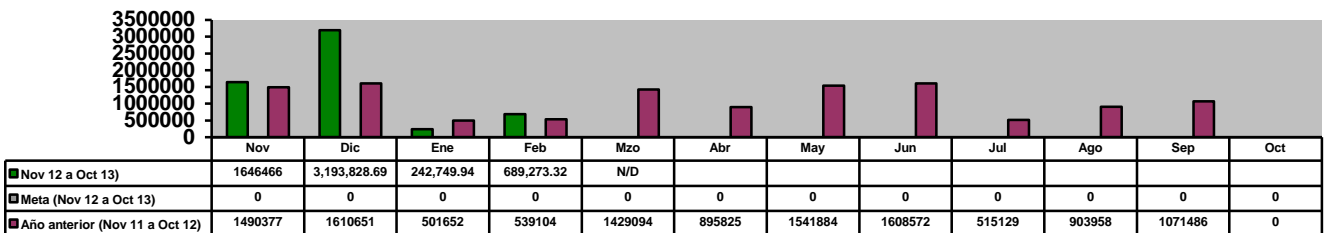
**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Construcción (Negocios y Empresas) (Licencias)**



**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Licencias de Uso de Suelo (Licencias)**

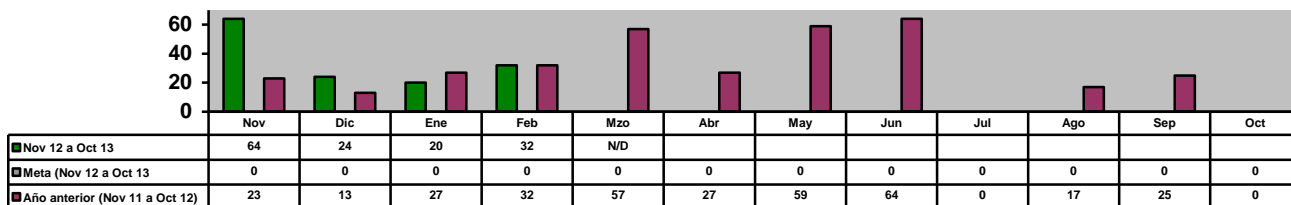


**DIRECCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y USOS DEL SUELO  
 Total de Ingresos Percibidos (\$)**

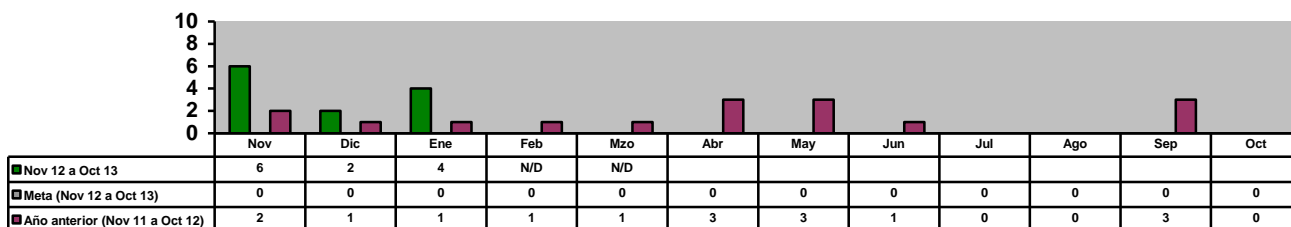


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

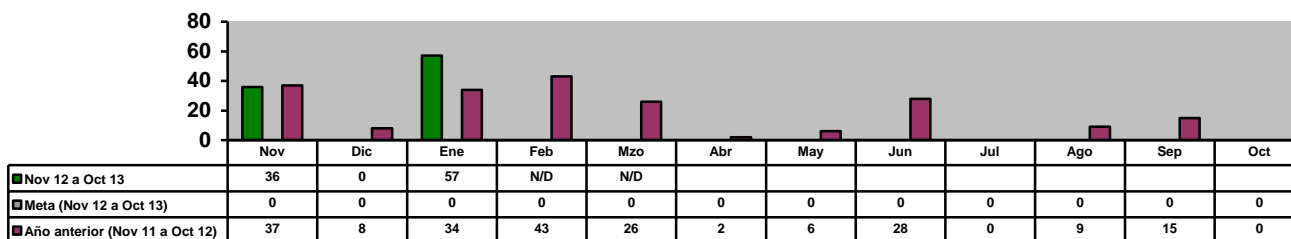
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Visita Técnica de Control Ambiental por Denuncia Recibida**



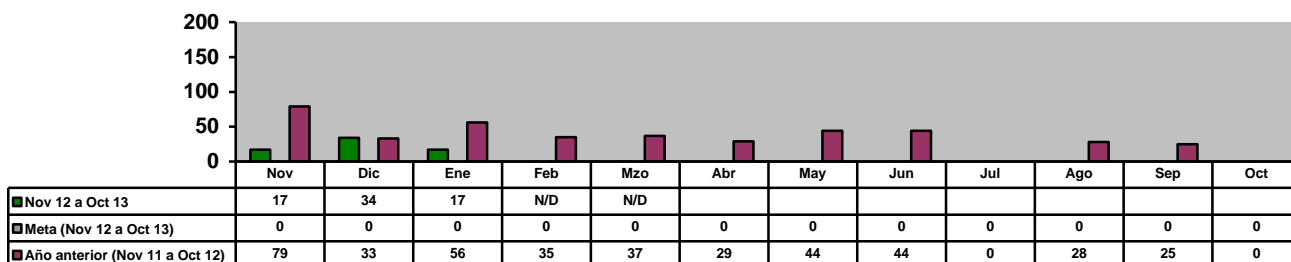
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Dictámenes Técnicos Realizados de Control Ambiental (Dictámen Técnico)**



**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Conferencias sobre Temas Ambientales en Planteles Educativos y C.E.A)**

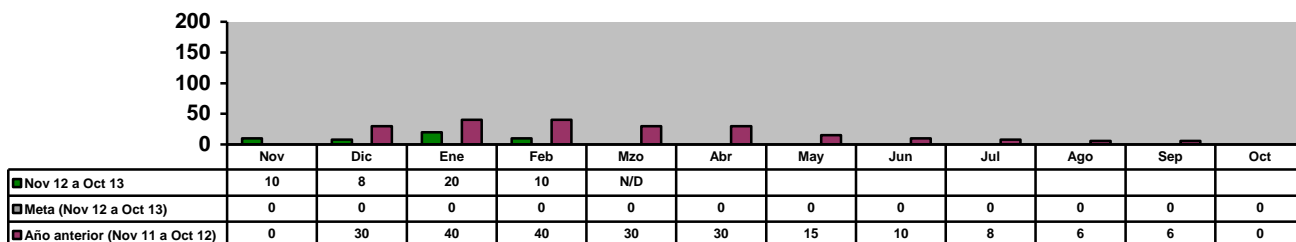


**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**  
**Solicitudes de Tala en domicilios particulares**

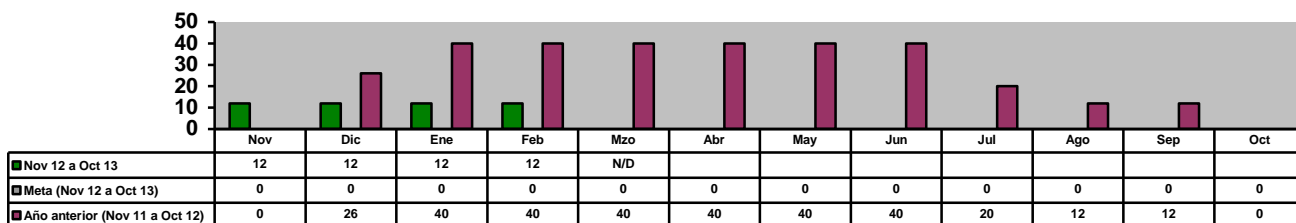


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

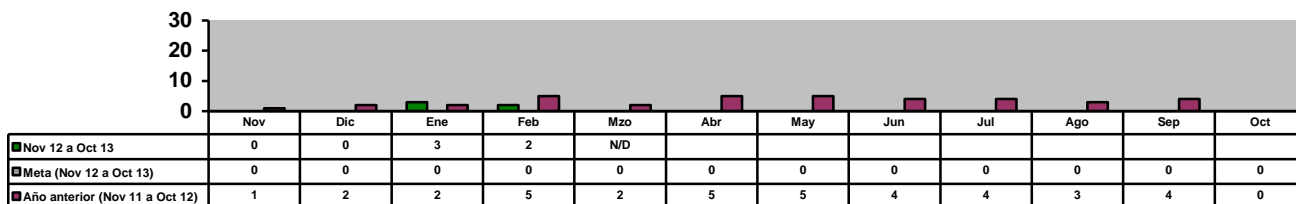
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**Elaboración de Catálogos**



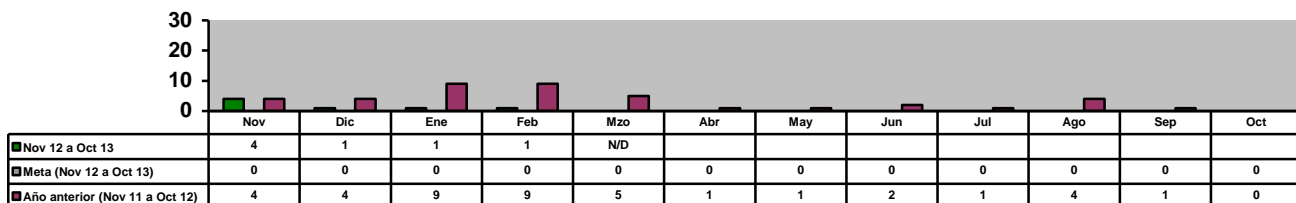
**DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**Supervisión de Obra (Número)**



**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
**Expedientes Técnicos Elaborados de Obras**

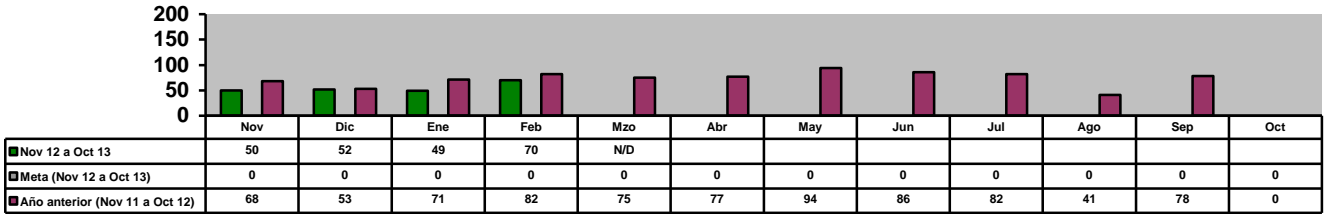


**DIRECCIÓN DE ESTIMACIONES, COSTOS Y CONTRATOS**  
**Elaboración de Actas Entrega-Recepción**

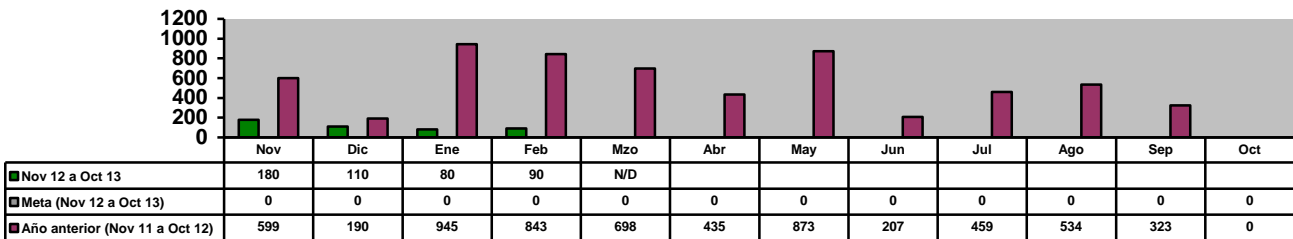


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

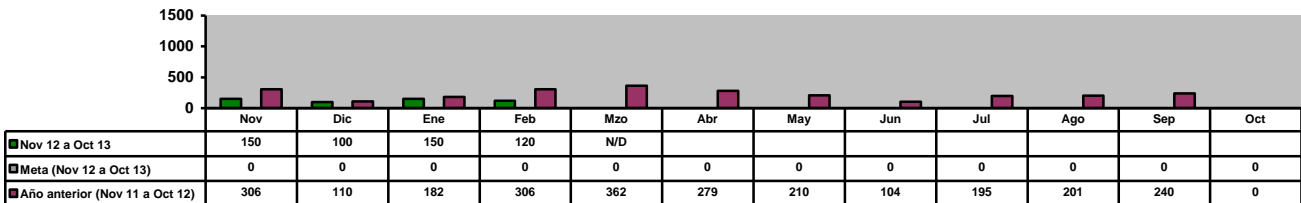
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Acciones de Mantenimiento, Reparación y Modernización a Semáforos Existentes**



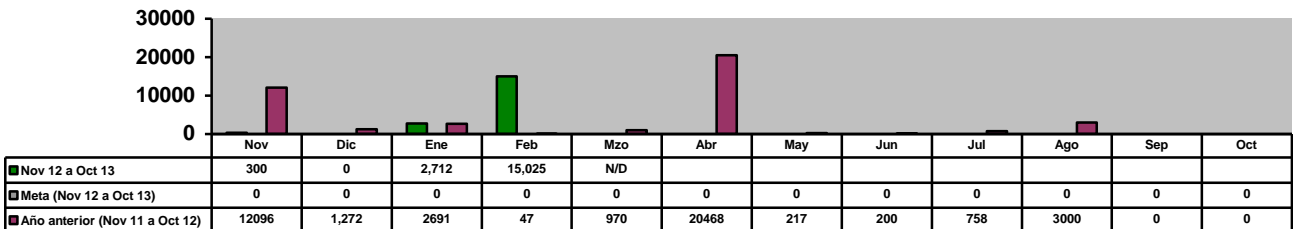
**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Rehabilitación y Limpieza de Señalamiento Vertical (Piezas)**



**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Instalación de Señalamiento Vertical (Piezas)**

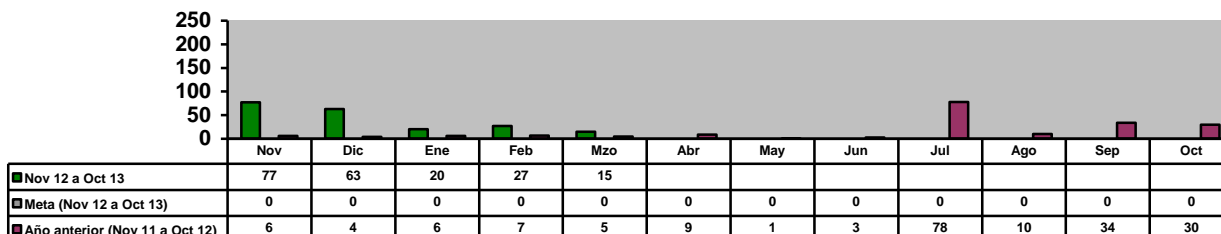


**DIRECCIÓN DE INGENIERÍA VIAL**  
**Señalamiento Horizontal (Metros Lineales)**

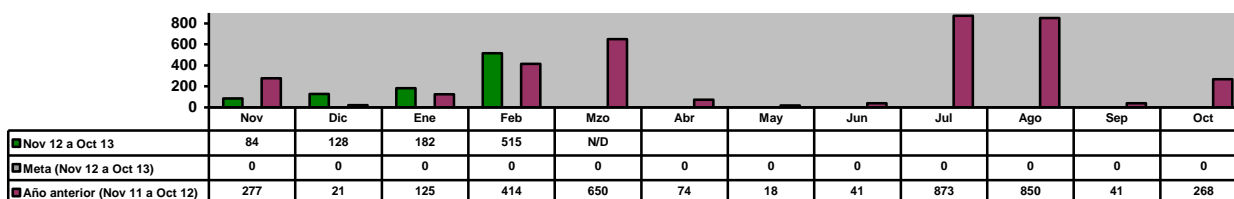


**V. SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO**

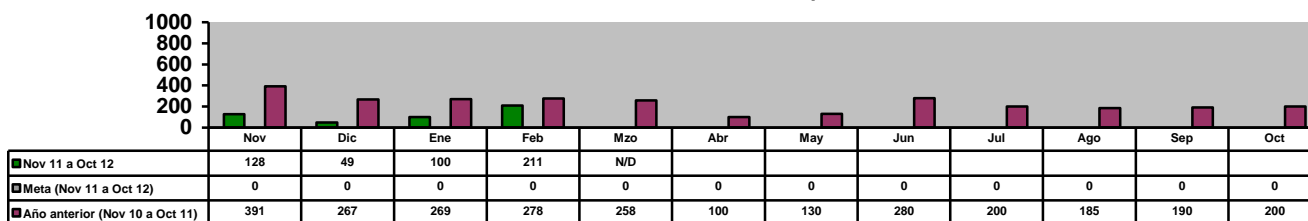
**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**  
**Programa de Subsidio al Adulto Mayor (Adultos Beneficiados)**



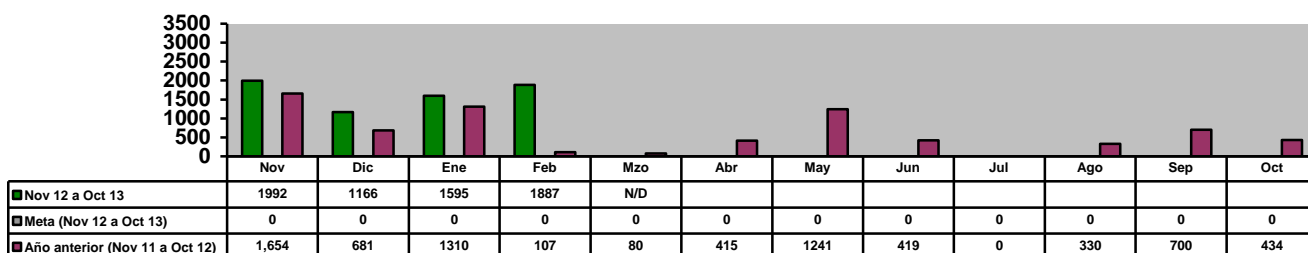
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Conferencias en Bibliotecas**



**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes a Centros de Cómputo**



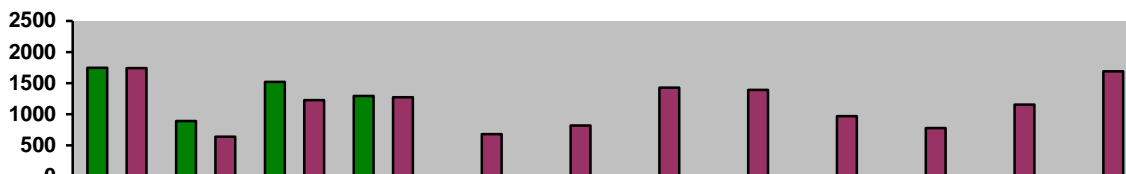
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Usuarios Atendidos en Bibliotecas**





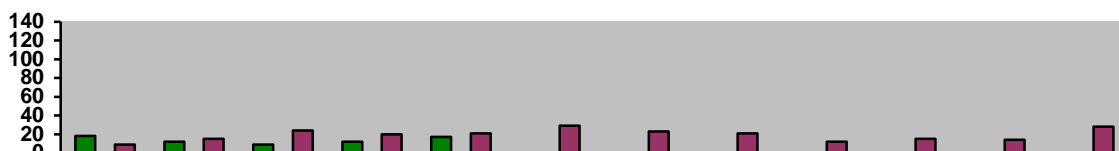
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**  
**Asistentes al Programa "Círculo de Lectura"**



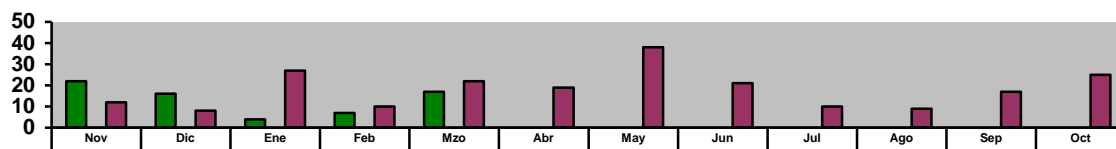
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	1745	894	1523	1296	N/D							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	1,743	641	1226	1275	680	818	1427	1394	971	776	1157	1689

**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Visitas de Inspección a los Vendedores de Alimentos en la Vía Pública**



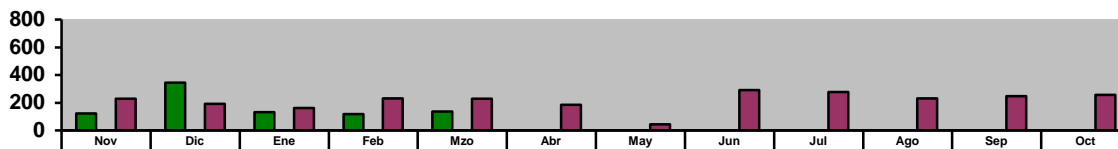
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	18	12	9	12	17							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	9	15	24	20	21	29	23	21	12	15	14	28

**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Vistos Buenos de Salud**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	22	16	4	7	17							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	12	8	27	10	22	19	38	21	10	9	17	25

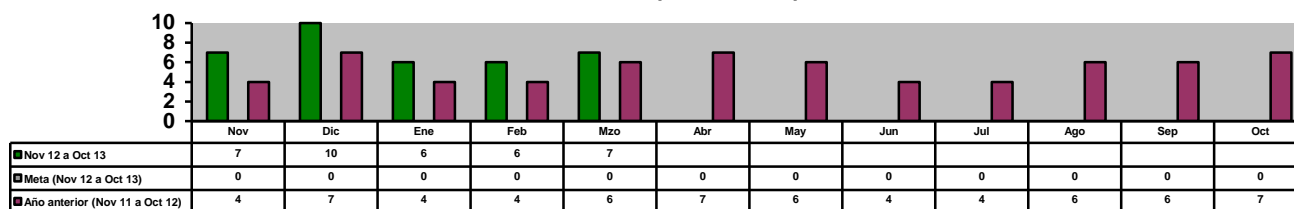
**DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA**  
**Perros Capturados**



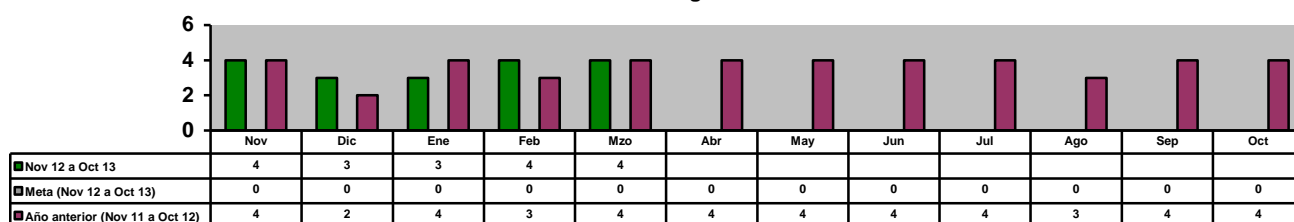
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	122	345	132	118	137							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	228	192	161	232	230	184	43	292	277	232	248	256

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos Orquesta Municipal**

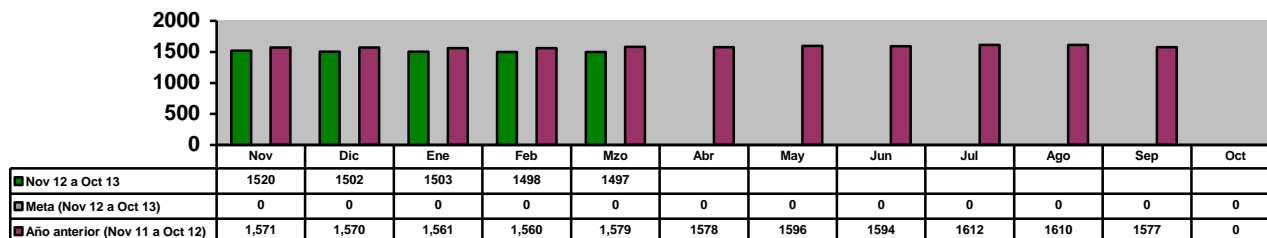


**DIRECCIÓN DE CULTURA**  
**Eventos de "Domingos Recreativos"**

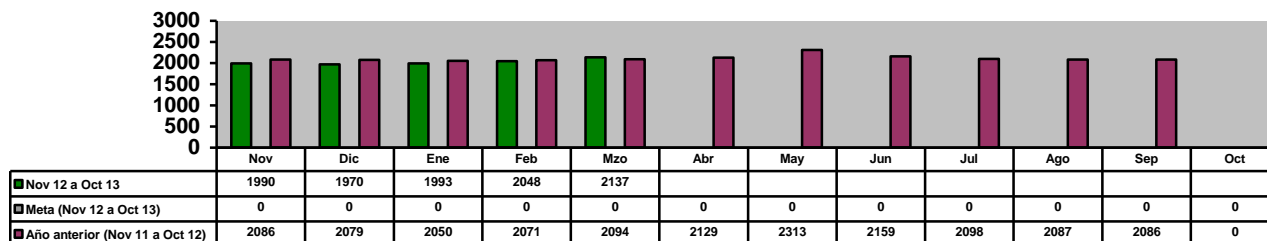


**VI. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES Y RELACIONES LABORALES**  
**Relación de Personal del Municipio: Sindicalizados**

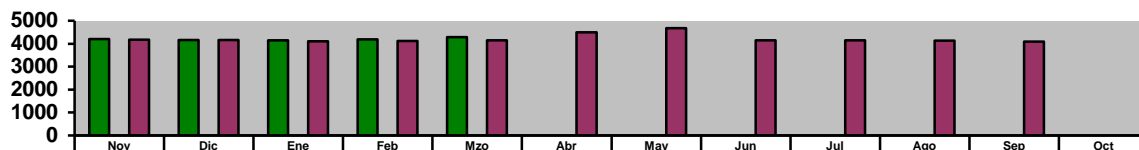


**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES Y RELACIONES LABORALES**  
**Relación de Personal del Municipio: Personal de Confianza**



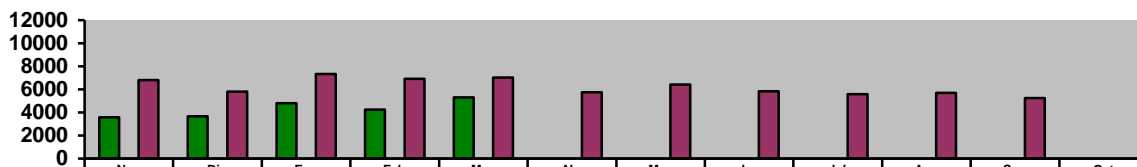
GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES Y RELACIONES LABORALES**  
**Relación de Personal del Municipio: Total de Personal del Municipio**



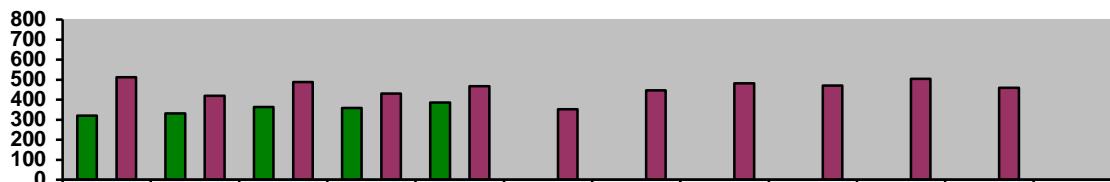
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	4203	4157	4154	4196	4281							
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	4170	4161	4111	4123	4147	4494	4674	4148	4148	4131	4089	0

**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Consultas Clínica Médica Otorgadas**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	3,578	3663	4802	4241	5296							
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	6812	5794	7329	6906	7034	5741	6417	5831	5591	5687	5259	0

**COORDINACIÓN GENERAL DE LA CLÍNICA MÉDICA**  
**Incapacidades de Personal (Número)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	320	331	364	358	386							
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	512	420	488	431	468	352	446	481	471	504	459	0

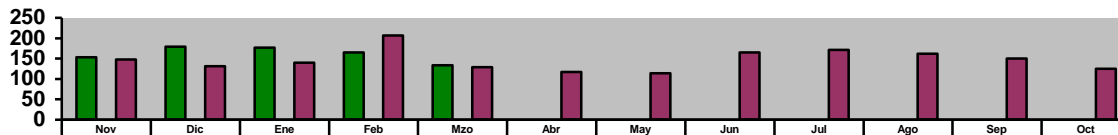
**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**  
**Órdenes de Compra Realizados**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nov 12 a Oct 13	498	395	467	863	857							
Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	774	604	667	721	801	466	635	730	622	662	649	0

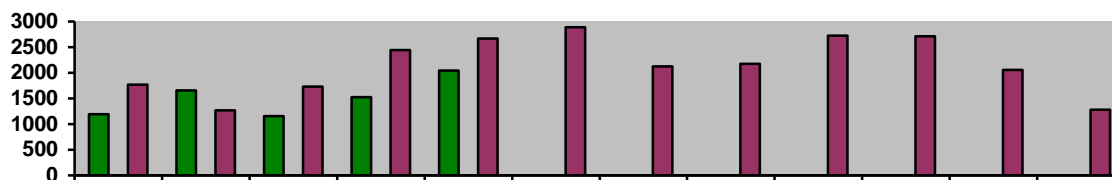
**VII. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Delitos)**



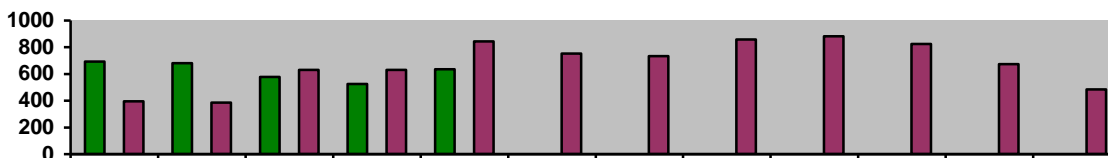
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	153	179	177	165	134							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	148	131	140	207	129	117	114	165	171	162	150	125

**DIRECCIÓN DE POLICÍA  
 Total de Detenidos (Faltas Administrativas)**



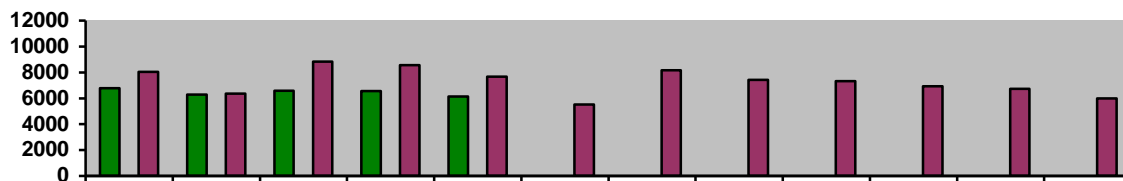
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	1193	1657	1154	1522	2041							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	1771	1270	1729	2446	2668	2888	2126	2177	2723	2712	2054	1280

**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Accidentes Registrados**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	694	681	577	526	635							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	395	387	631	631	843	754	734	859	882	825	674	485

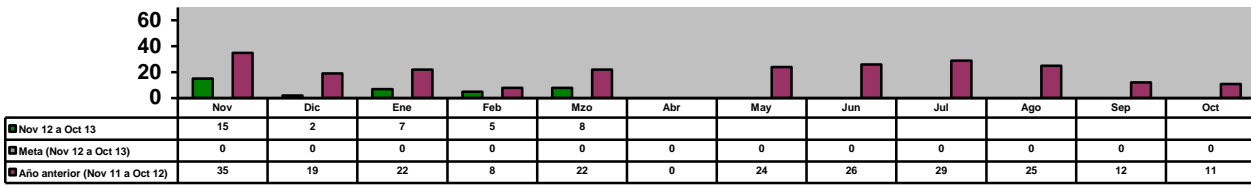
**DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
 Multas de Tránsito aplicadas**



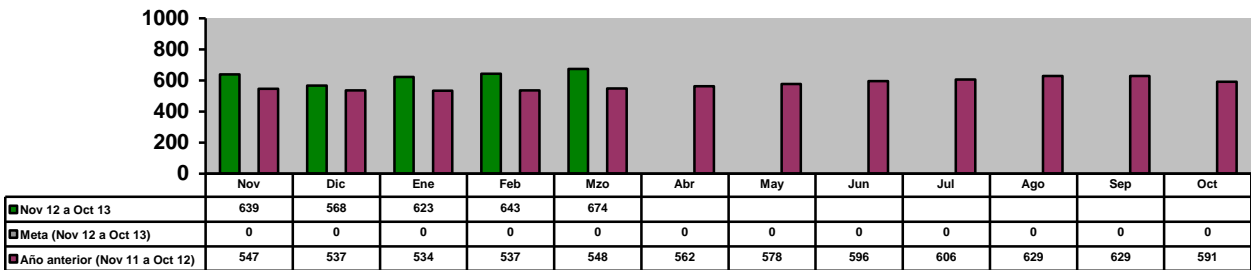
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	6774	6296	6578	6550	6128							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	8052	6350	8826	8570	7677	5519	8175	7421	7334	6918	6724	5987

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

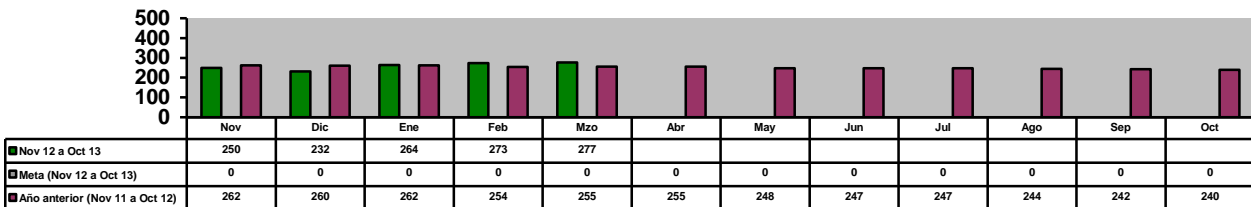
**COORDINACIÓN DEL TRANSPORTE**  
**Infracciones realizadas a Camiones Urbanos (Número)**



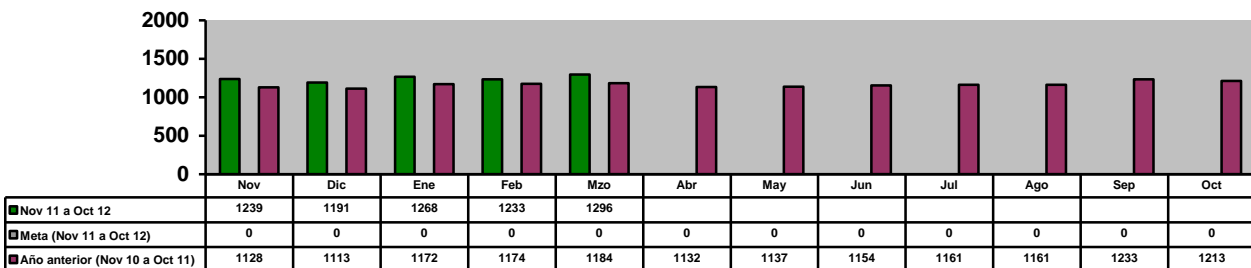
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Seguridad Pública (Policías en Activo)**



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Tránsito (Oficiales Activos)**

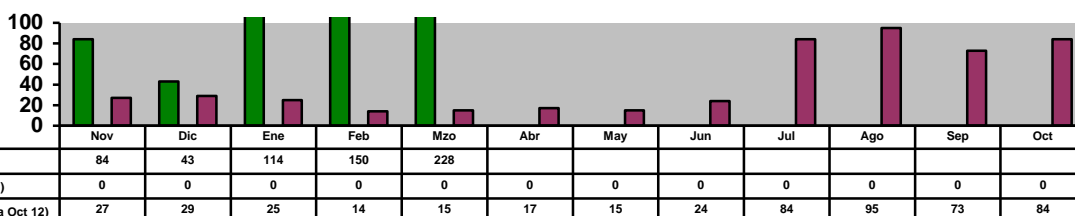


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Total de Personal Activo**

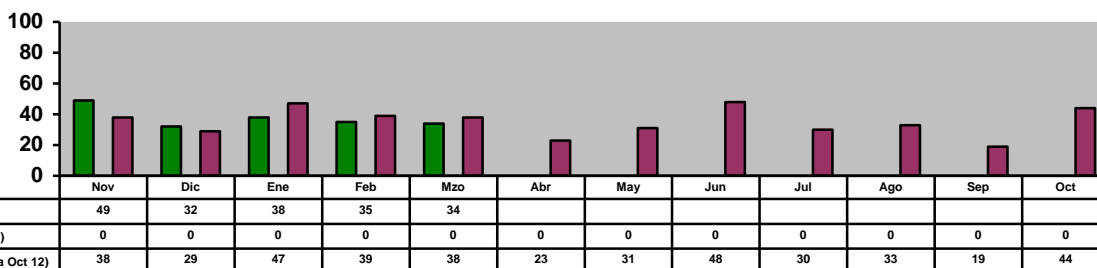


## VIII. SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

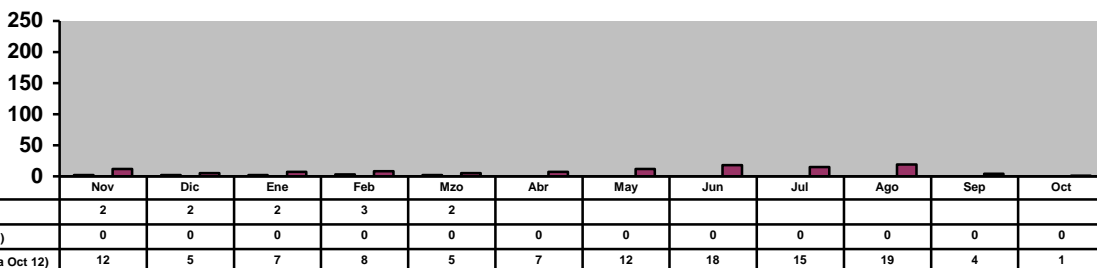
### AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO Empresas atendidas que ofertan vacantes



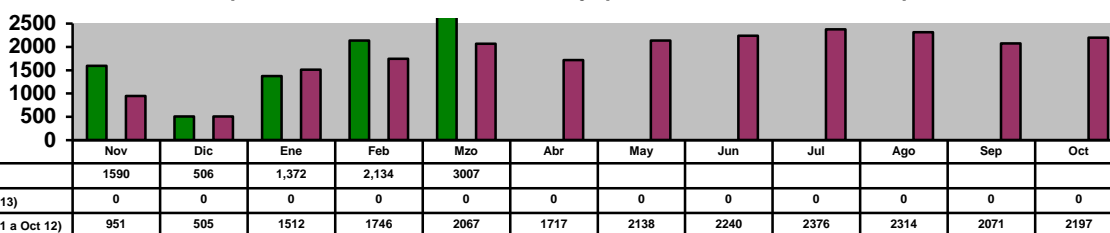
### AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO Asesorías a empresas y/o ciudadanos emprendedores



### AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO Actualización del Directorio Empresarial

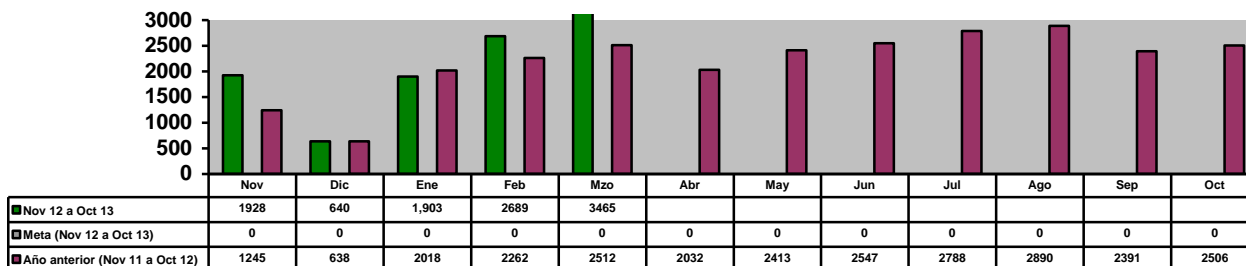


### AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO Solicitudes empleo recibidas en la bolsa de trabajo por medio de eventos municipales

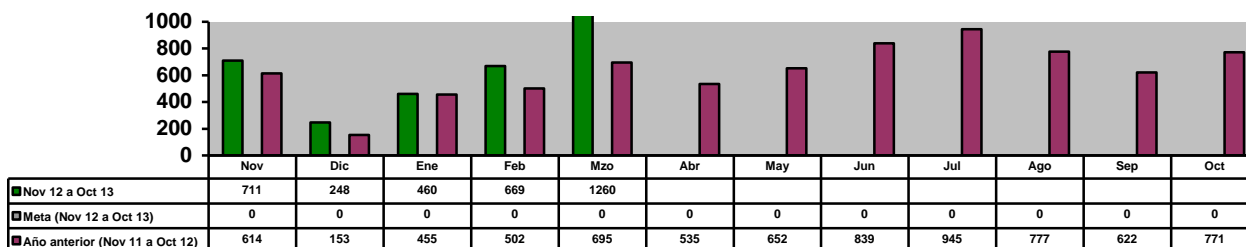


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

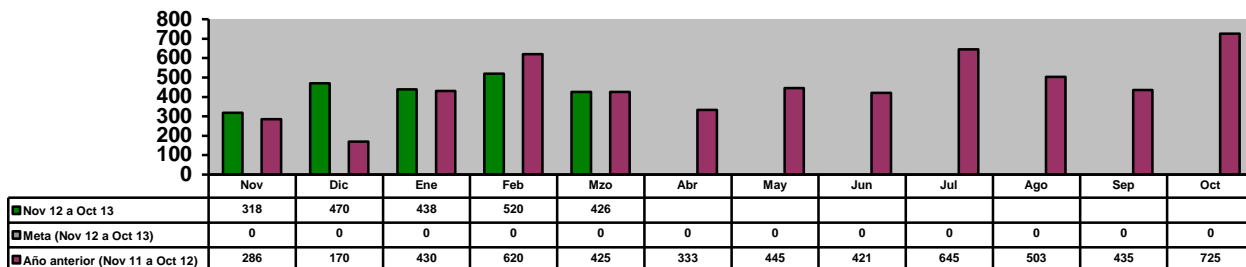
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Solicitudes de empleo enviadas a empresas del Municipio**



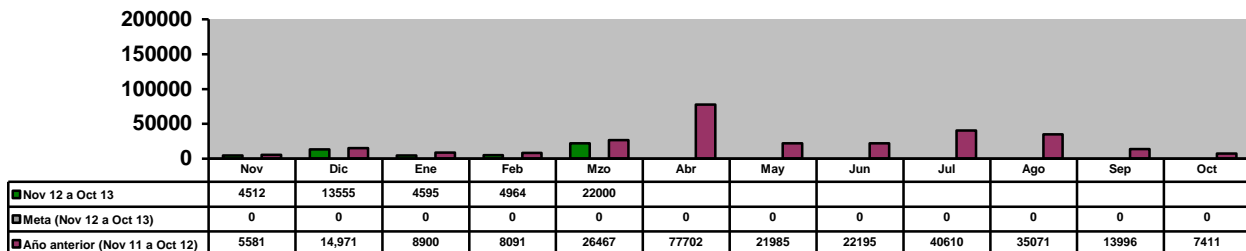
**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos colocados en las Empresas**



**AGENCIA MUNICIPAL DEL EMPLEO**  
**Ciudadanos capacitados buscadores de empleo**

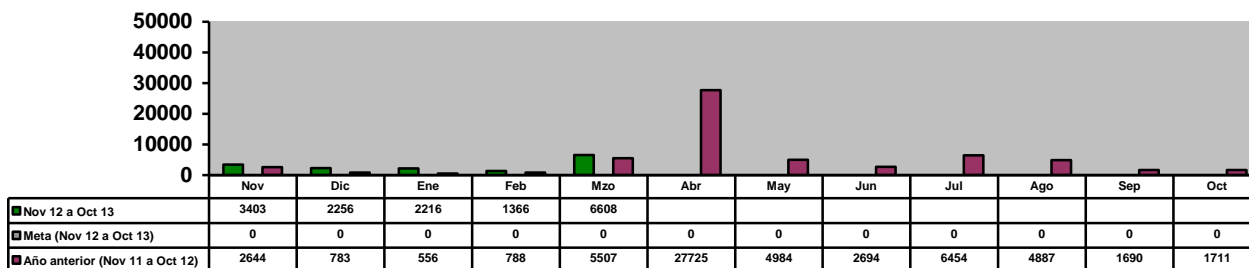


**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Tolteca**

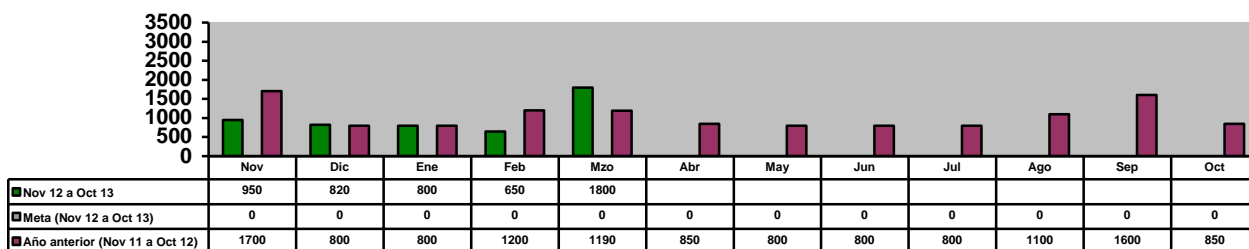


GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Pipo**

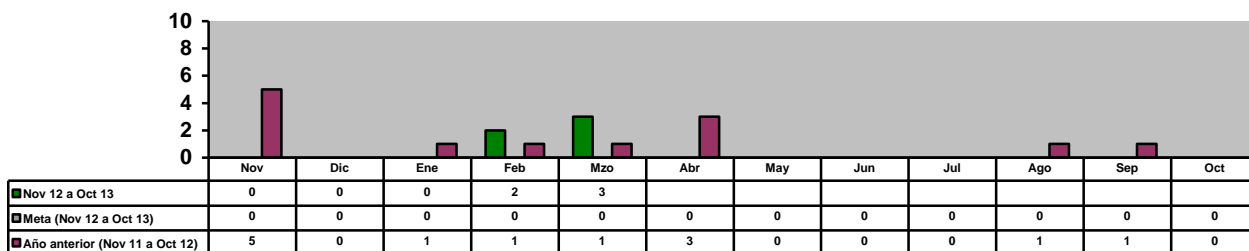


**DIRECCIÓN DE PARQUES MUNICIPALES**  
**Visitantes Parque Ecológico**

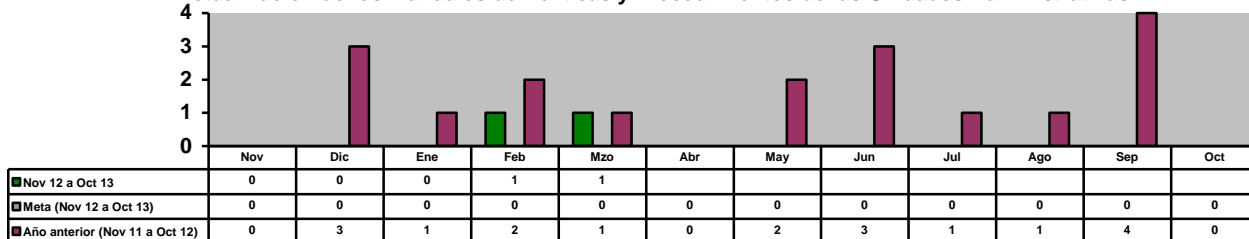


**IX. SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y DEFENSA DEL CIUDADANO**

**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Actualización de los Manuales de Organización de las Unidades Administrativas**



**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos de las Unidades Administrativas**





GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE, NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
 INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
 NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

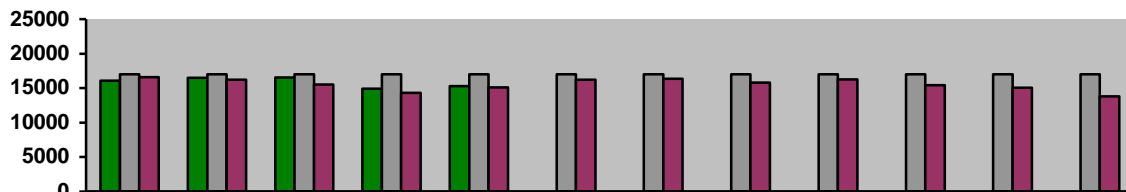
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA  
 Auditorías Concluidas



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 11 a Oct 12	0	0	0	0	0							
■ Meta (Nov 11 a Oct 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 10 a Oct 11)	0	1	2	2	0	0	0	0	4	0	0	0

X. SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

DIRECCIÓN DE LIMPIA  
 Limpia Doméstica (Toneladas)



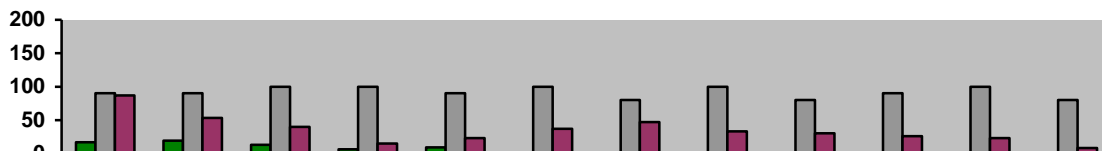
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	16101	16,479.73	16,562.17	14,908.52	15,301.34							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000	17000
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	16610	16209	15539	14323	15100	16196	16357	15799	16252	15431	15077	13803

DIRECCIÓN DE LIMPIA  
 Limpia Institucional (Toneladas)



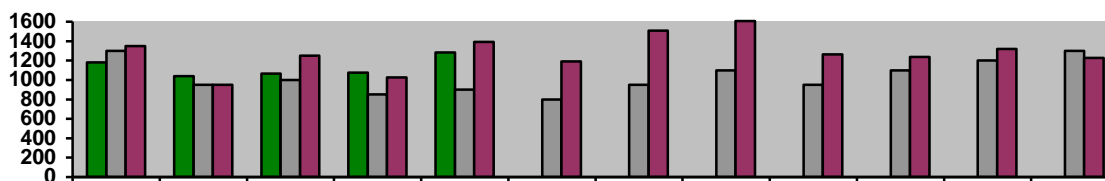
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	575	519.45	520.2	482.04	510.17							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	550	750	950	1000	950	800	900	1000	900	850	900	950
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	554	646	601	549	612	503	597	556	519	665	636	375

DIRECCIÓN DE LIMPIA  
 Recolección de Cacharros en la Vía Pública y Atención a Quejas de la Ciudadanía ( Toneladas)



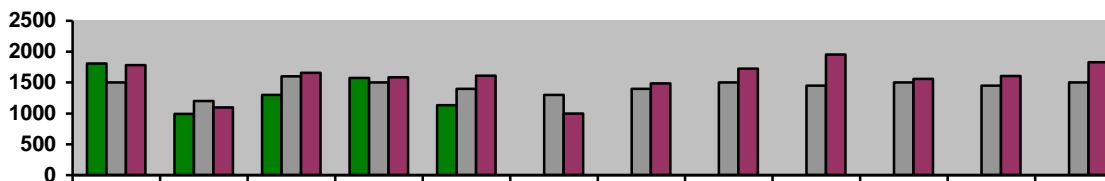
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	17	19	13	6	9.1							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	90	90	100	100	90	100	80	100	80	90	100	80
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	87	53	40	15	23	37	47	33	30	26	23	8

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Retiro de Animales Muertos en la Vía Pública y Centro Antirrábico (Animales)**



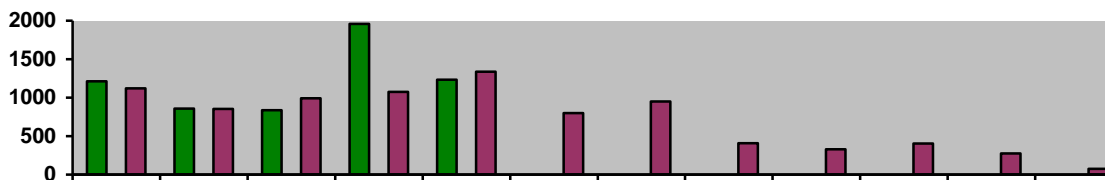
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	1181	1040	1064	1076	1282							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	1300	950	1000	850	900	800	950	1100	950	1100	1200	1300
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	1349	949	1250	1027	1392	1192	1509	1607	1265	1238	1320	1227

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Barrido Manual (Km)**



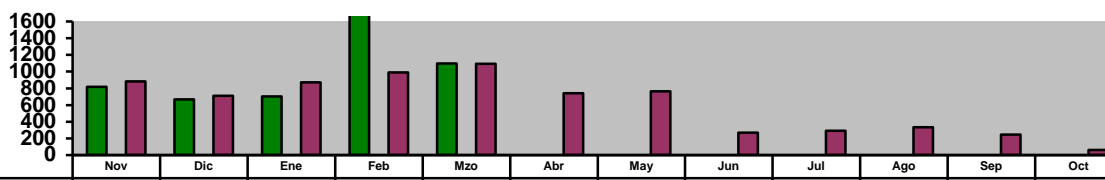
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	1810	992.6	1,298.10	1,575.00	1,134							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	1500	1200	1600	1500	1400	1300	1400	1500	1450	1500	1450	1500
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	1782	1095	1659	1583	1611	1000	1485	1725	1955	1559	1608	1827

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias (Total) (Piezas)**



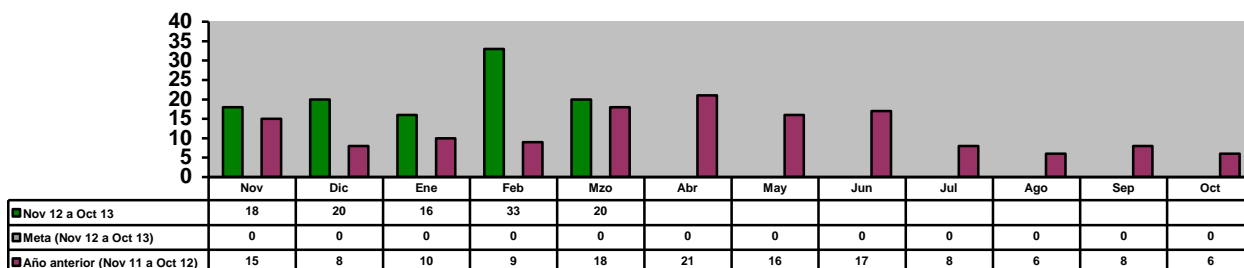
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	1212	860	837	1959	1,232							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	1120	856	991	1075	1339	800	950	410	328	406	274	77

**DIRECCIÓN ALUMBRADO**  
**Rehabilitación de Luminarias en Colonias (Piezas)**

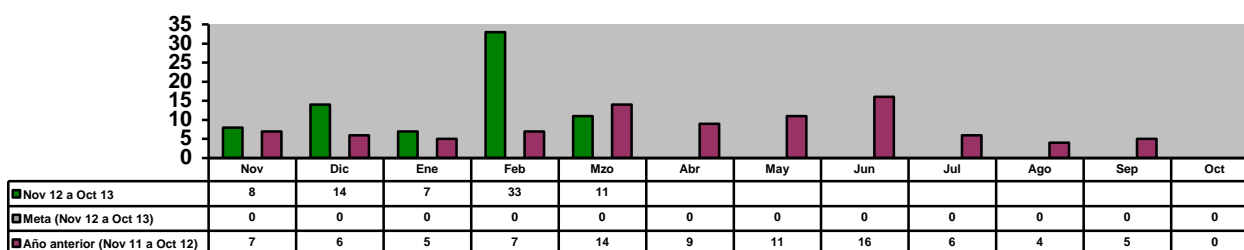


	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	819	666	701	1697	1,098							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	882	710	871	991	1092	740	764	269	293	335	244	63

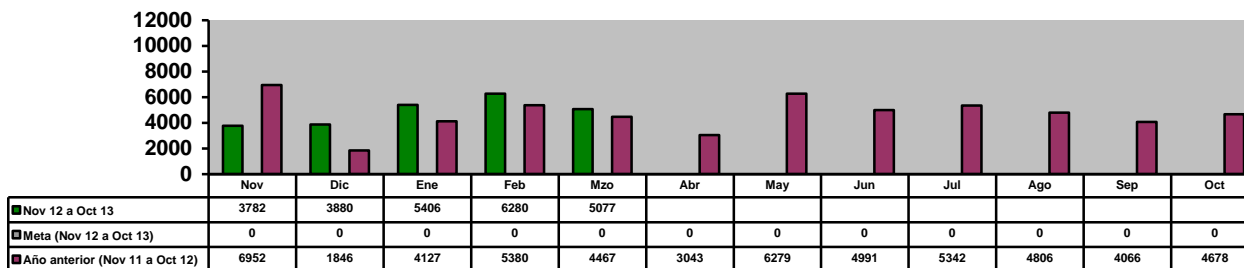
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados (Total) (Piezas)**



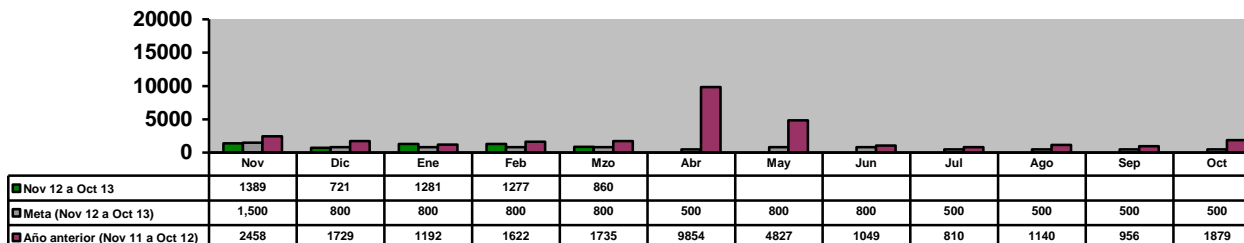
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**Arbotantes Instalados en Colonias**



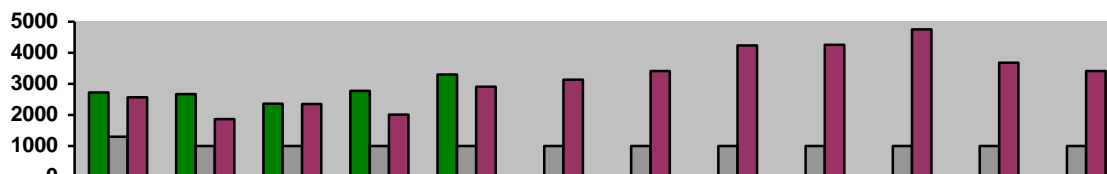
**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Bacheo Realizado (Metros Cuadrados)**



**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Desazolve de Canales, Ríos y Arroyos (Metros Cúbicos)**

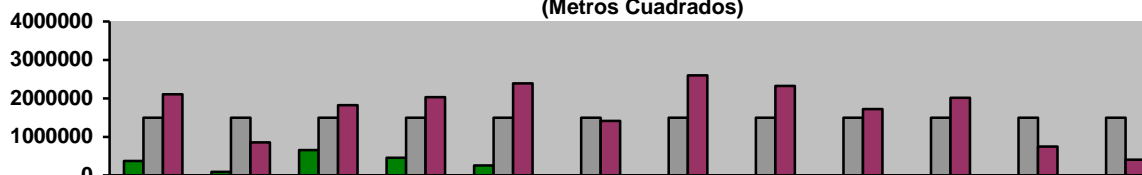


**DIRECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS**  
**Dotación de Agua Potable a Colonias Irregulares (Metros Cúbicos)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	2719	2673	2360	2775	3300							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	1,300	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	2565	1863	2351	2007	2906	3130	3409	4236	4261	4750	3677	3408

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Desyerbe, Limpieza y corte de césped en camellones, avenidas, en plazas y nuevos proyectos (Metros Cuadrados)**



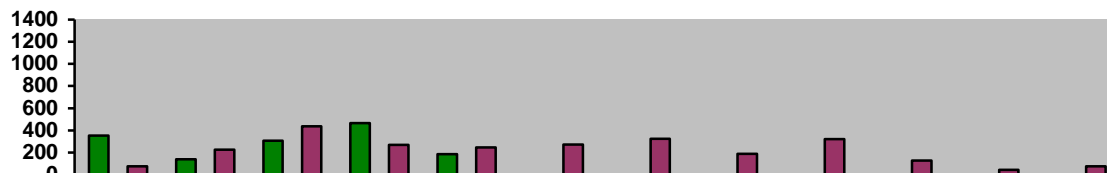
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	378950	93750	660,000	456600	255100							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	2,111,790	858,930	1,824,173	2,035,462	2,391,380	1,416,340	2,601,000	2,323,468	1,723,180	2,018,890	746,310	406,360

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Área de Vivero: Producción de Flor de Temporada y Ornamental (Piezas)**



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	2941	713	1554	8757	3682							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	4936	178	15781	3567	697	758	20935	2921	2743	1088	8698	6550

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
**Podas de Árboles Área de Plazas (Número)**



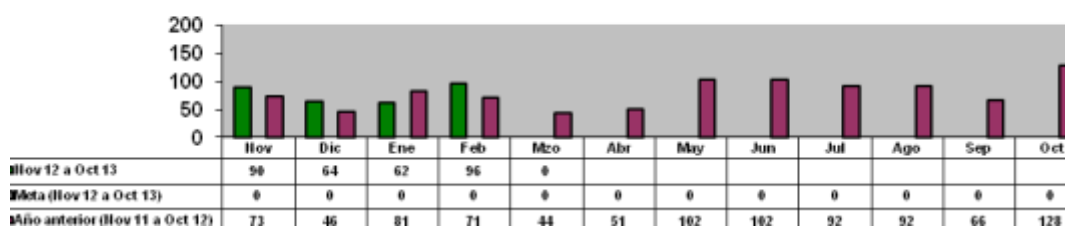
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
■ Nov 12 a Oct 13	354	138	306	465	184							
■ Meta (Nov 12 a Oct 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Año anterior (Nov 11 a Oct 12)	74	227	437	269	246	273	325	189	320	128	43	75

GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE. NUEVO LEÓN  
 ADMINISTRACIÓN 2012 – 2015  
 INDICADORES DE RESULTADOS MARZO 2013  
 NOV 12- OCT 13 Y NOV 11-OCT 12

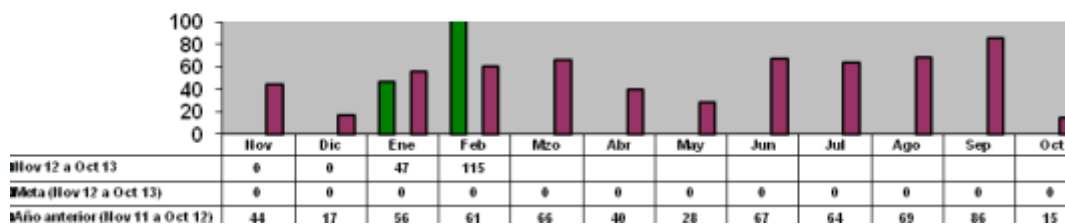
Nota: Los puntos que al calce aparecen dejaron de enunciarse en el ejercicio correspondiente al mes de abril, esto debido a que el Instituto Municipal de la Mujer englobó los mismos bajo el rubro de "Servicios de Salud (consultas, brigadas, pláticas, etc...", mismo que también engloba a diverso programa que se denominara "Opciones educativas para mujeres embarazadas".

En tal razón, en el ejercicio correspondiente al mes de abril se verá reflejado gráfico correspondiente al programa "Servicios de Salud (consultas, brigadas, pláticas, etc...", en donde se reflejaran además del mes correspondiente los meses de febrero y marzo, estos últimos con los números 66 y 108 respectivamente.

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
 Impulso a la Salud Comunitaria (Ginecóloga) (Atenciones)



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
 Atención en materia de nutrición a los Guadaluenses (Consultas)



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**  
 Consultas Ginecológico-Optometrista

