

SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD



SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

12. MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA. Programa permanente de mantenimiento de avenidas y calles, con limpieza, delimitación de carriles, ornato mejorando la imagen urbana.-

La Dirección de Imagen Urbana se enfoca a proveer espacios que estimulen la convivencia familiar, favoreciendo el desarrollo físico, mental y recreativo de los ciudadanos.

El enfoque principal de las actividades diarias, se encuentra dirigido a emprender acciones de mantenimiento en áreas verdes por medio de limpieza, recolección de ramas y deshierbe de 513 plazas, camellones, avenidas, lotes baldíos, banquetas, arroyos, dependencias gubernamentales, escuelas, así como el servicio a la comunidad en general a través de sus peticiones.

Dentro de este rubro, se realizaron labores de deshierbe en una superficie total de **31 millones 45 mil 345 metros cuadrados**, recolectando **11 millones, 6 mil 375 kilogramos** de basura vegetativa. Esto significa el equivalente a un promedio de más de **6** mantenimientos en cada una de las diversas áreas mencionadas durante el año, logrando dar respuesta positiva a **9 mil 108** solicitudes de ciudadanos.

Aunado a los trabajos de mantenimiento en áreas verdes, la Dirección de Imagen Urbana brinda apoyo en la labor de poda y tala de árboles en situación de riesgo, tanto a dependencias como a particulares.

Durante el Primer Año de Gobierno, se han realizado **14 mil 334** podas y/o talas de especies que generaban riesgo por derrumbe, plagas o daños ocasionados al patrimonio de particulares. Esto corresponde **Mil 646** solicitudes de ciudadanos y a trabajos realizados en **12 mil 056 plazas**, camellones, avenidas, arroyos y **632 escuelas y/o dependencias**.

Gracias a la Coordinación de Plazas y Monumentos, se cumplió con la meta de ejercer trabajos integrales a través del mantenimiento y rehabilitación de la infra-estructura de nuestras áreas verdes, aplicando pintura en la totalidad de los elementos que conforman el equipamiento urbano de dichas áreas.

Más de **32 mil servicios** de mantenimiento de pintura se han realizado hasta el momento, embelleciendo el paisaje arquitectónico y sus componentes, tales como: bancas, muretes, muretes de acceso al municipio en sus principales vialidades, juegos infantiles, jardineras, tubos de protección, bancas y fuentes ornamentales.

Con motivo de las fiestas del Bicentenario, la explanada de la Plaza Principal recibió mantenimiento y pintura de los **2 mil 200 metros cuadrados** de adoquín que la conforman.

Vivero Municipal.

Se ha realizado a la fecha el suministro y siembra de **2 mil 116** árboles de especies nativas y/o adaptadas a la región en avenidas, áreas verdes y/o diferentes dependencias, entre las cuales se encuentran:

- **Sectores:**

- El Milagro, La Purísima, Rincón de Guadalupe, Adolfo Prieto, Lomas de San Miguel, Colonial San Miguel, Tres Caminos, Jardines de Nueva Linda Vista, Fuentes de San Miguel, Privadas de San Miguel, Guadalupe Chávez, Fovissste Camino Real, Parques de Guadalupe, Eduardo Caballero, La Luz, Cañada Blanca, Infonavit La Joya, Misión La Silla, Cerro de la Silla, Valle Soleado y Contry, entre otros.

- **Avenidas:**

- Díaz Ordaz, Benito Juárez, Miguel Alemán, López Mateos, Lázaro Cárdenas, Las Américas, entre otras.

En las instalaciones del Vivero Municipal, se ha sembrado a la fecha más de **100 mil** plantas de ornato de diversas especies, generando un ahorro sustancial al presupuesto municipal.

Además de producción por poda de **32 mil 697** plantas ornamentales perennes.

Actualmente se encuentra en espera de inicio el

proceso de producción de **75 mil** nuevas unidades, que servirán para embellecer los espacios públicos de nuestro entorno.

A la fecha se ha sembrado **142 mil 821 plantas** de ornato en diversas áreas verdes del municipio.

En el tema de riego, se registra el Riego por Aspersión en **8 millones 837 mil 313 metros cuadrados**, además de **Un millón 810 mil 743 metros cuadrados** por concepto de Riego por Camión Tanque, logrando mantener en óptimas condiciones los camellones de las principales arterias de nuestra ciudad.

- Como parte del plan de contingencia implementado para enfrentar los efectos ocasionados por el huracán "Alex", así como las acciones encaminadas a salvaguardar la integridad física y patrimonial de los habitantes, la totalidad del personal de la dirección (320 elementos) se avocó durante 23 días, las 24 horas del día, a la limpieza de casas habitación y desazolve de vialidades.

- Esto, en colonias como 25 de Noviembre, Valle del Contry, Puesta del Sol y Felipe Ángeles, entre otras.
- La misma labor se realizó en el Río La Silla y en los vados San Antonio, calle José Alvarado, Parque Tolteca y Parque de Beisbol de la Liga Pequeña Contry.

- Como apoyo a la Dirección de Protección Civil, se han conjuntado esfuerzos para combatir incendios en diversas áreas del Municipio, así como la remoción de escombros, material de arrastre, árboles caídos y en riesgo.

- Como parte del Programa Integral contra el Dengue, se llevó a cabo la capacitación de 140 elementos, mismos que posteriormente colaboraron en la fumigación de Mil 502 casas habitación de la colonia Tres Caminos, con beneficio directo de 2 mil 614 habitantes.

- Con el fin de recuperar espacios para la creación de nuevas instalaciones deportivas se realizó la construcción de una cancha de fútbol y el acondicionamiento de una cancha polivalente,

además del embellecimiento del área verde en la colonia Los Cristales Tercer Sector.

- Asimismo y gracias al impulso y gestoría de diversos proyectos por parte de nuestra dirección ante otras instancias gubernamentales, se ha beneficiado de manera directa a los habitantes de nuestras comunidades, actualmente **174 familias** trabajan en el Programa de Empleo Temporal rehabilitando **10 áreas verdes** de nuestro municipio.

- Con el fin de incrementar el equipamiento de infraestructura en nuestras áreas verdes, se creó un Taller de Soldadura. A la fecha se han fabricado **265 bancas metálicas**, **17 juegos infantiles** y **6 estructuras** para acondicionamiento físico.

La Dirección de Vías Públicas, con el fin de alcanzar los objetivos generales planteados en esta Administración 2009-2012, se ha comprometido a la realización de algunos programas de las diferentes actividades que se desarrollan.

Dentro de dichas actividades destacan las labores de **bacheo, mantenimiento urbano** (puentes vehiculares, cordones y camellones), **abastecimiento de agua potable** (en colonias irregulares), **desazolve de arroyos y canales**, mantenimiento de rejillas pluviales, y dentro de ellas se han logrado algunos resultados importantes en este primer año de gobierno.

En el siguiente esquema se desglosan los principales logros y programas a corto plazo.

I.- Avances Logrados.

Se emprendió un **Programa de Evaluación de las Vialidades**, con el fin de conocer el estado físico, problemática y fijar prioridades en el mantenimiento de las vialidades en colonias y avenidas del municipio, de los resultados obtenidos se realiza la programación de las actividades de bacheo y mantenimiento urbano. Dentro de dicho programa, se evalúan cada mes el total de las **vialidades principales**, ò después de períodos de lluvias, por el crecimiento en el número de baches.

Dentro de las **actividades de bacheo**, se rehabilitaron

88 mil 100 metros cuadrados de vialidades, equivalentes a reparar **47 mil 450 baches** en las avenidas principales y colonias. **Se recibieron 5 mil 906 reportes**, de los cuales **se han atendido 5 mil 650**.

Se ha trabajado en la mayoría de las colonias del municipio y en algunas de ellas se han duplicado los trabajos, dando prioridad a donde se registran escurrimientos pluviales o desgaste de los pavimentos existentes. Destacan algunos casos atendidos, que contaban con 30 años de no ser repavimentados.

En total se ha trabajado en la superficie asfáltica del Municipio con aproximadamente **11 mil 904 toneladas** de carpeta asfáltica.

Para eficientizar el servicio de bacheo, se continúa trabajando con un **nuevo producto de asfalto**, que requiere menos mano de obra y de equipo, y a la vez disminuye tiempos. Se utiliza en los baches pequeños y sirve como prevención de baches mayores, trayendo beneficios en la optimización de los recursos a futuro cubriendo 500 baches pequeños.

Es importante destacar que en Julio de 2010, el huracán "Alex" dejó zonas incomunicadas por deslaves y destrozos en las calles de Guadalupe.

Ante esto, se implementaron adecuaciones viales, consistentes en la reducción de camellones, cambio de sentidos en las calles y retiro de bordos, las cuales se ubicaron en las siguientes vialidades: Morones Prieto para conectar a López Mateos; la adecuación de Boulevard Miguel de la Madrid hacia el aeropuerto, Constituyentes de Nuevo León, a la altura de boulevard Miguel de la Madrid y avenida Azteca para incorporarse a Miguel Alemán, realizando por parte de esta dirección la colocación del asfalto y retiro de bordos.

Se llevó a cabo el **Programa de Desazolve para Mejorar los Pluviales en Época de Lluvias**, con el fin de prevenir desastres principalmente en áreas de inundación.

Así, en el Primer Año de Gobierno se ha retirado de los cauces pluviales un total de 30 mil 528 metros cúbicos de basura, incluyeron canales, ríos, arroyos y rejillas pluviales.

El programa comprende 34 puntos, los cuales fueron atendidos en su totalidad.

Para realizar estas actividades se rentó un equipo adicional: 200 horas de bulldozer, 2 camiones de volteo con capacidad para 14 metros cúbicos por un tiempo de 15 días y 180 horas de retroexcavadora.

Colonias beneficiadas directamente: alrededor de 62, equivalentes a 136 mil 552 habitantes que viven en esas zonas de riesgo.

Ante las consecuencias del huracán "Alex" -zonas incomunicadas por deslaves, arrastre de azolves, aparición de veneros naturales en las zonas colindantes al Cerro de la Silla, derrumbe de casas, inundaciones- se realizó lo siguiente:

- Retiro de 27 mil 076 metros cúbicos de azolves que fueron arrastrados por el agua pluvial.
- Para esto, fueron asignados los siguientes equipos: 12 retroexcavadoras, 16 camiones de volteo, 1 excavadora, 1 moto conformadora.
- Estos residuos fueron llevados al tiradero municipal, el cual debido a los volúmenes generados, quedó saturado de material. Debido a ello, fue asignado equipo del tipo excavadora y tráiler con tolva para retirar los azolves hacia Simeprode y de los cuales se enviaron alrededor de 35 mil metros cúbicos.
- Los retiros de azolves fueron en los siguientes puntos:
 - Avenidas Eloy Cavazos, Pablo Livas, San Sebastián, Insurgentes, 13 de Mayo, Lázaro Cárdenas, Gorrión, Peñón Blanco, Manantiales, Cerro de la Silla, 15 de Mayo, Las Américas, El Greco, Alfonso Reyes, Xochimilco, entre otras.
 - Colonias Contry La Silla, Puesta del Sol, Vaquerías, Rincón de Guadalupe, Bosques de la Pastora, Felipe Ángeles, 25 de Noviembre, Atoyac de Álvarez, Valle del Contry, Jardines del Río, Villa Española, La Orizaba, Rincón de la Sierra, Contry

Las Águilas.

- Los parques Pipo y Tolteca.

Así, en el Primer Año de Gobierno, se retiró un total de 57 mil 604 metros cúbicos de residuos, por concepto de azolves.

En este Primer año de la Administración, se incluyó el retiro de escombros como actividad dentro la Dirección, modificándose las funciones de la Coordinación de Maquinaria y Pipas, al sumarse el retiro de escombros, previo pago, de calles y avenidas del Municipio.

Las acciones de esto, redundaron en el retiro de **8 mil 530 metros cúbicos de residuos.**

Entre las actividades correspondientes al área de **Man-tenimiento Urbano**, destacan:

- Pintura de cordón en avenidas principales y pintura de cordón en ochavos: aproximadamente 375 mil metros lineales trabajados.
- Lavado de cordón en avenidas principales: 375 mil metros lineales.
- Pinturas de barandales de puentes vehiculares: 60 piezas.
- Limpieza de Mil 500 rejillas pluviales.

Se ha dado el suministro continuo de **agua para uso doméstico** a más de 25 colonias irregulares por semana, dando un total de más de 800 viajes en pipas, equivalentes a 21 mil 253 metros cúbicos suministrados de agua potable.

Acciones o Programas que es importante destacar.

- 1) Reparación de rejas pluviales en lo cual se incluye (reparación menor en las vigas de concreto, soldadura, reposición de rejas robadas)
- 2) Suministro de agua a colonias irregulares para uso doméstico.

3) Programa de desazolve para mejorar los pluviales en época de lluvia.

4) Pintura de cordones en avenidas principales.

5) Bacheo permanente en calles y avenidas del municipio.

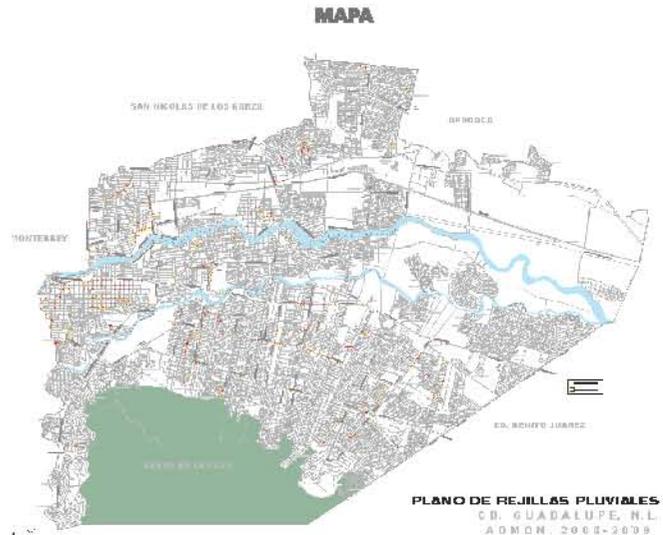
**Eficiencia en atención de reportes.
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS**

TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS EN DIRECCIONES AL A OCT 15 '10

DIRECCIONES	RECIBOS	ATENDIDOS	PENDIENTES
Limpla	11.309	11.308	1
Vías Públicas	5.906	5.650	256
Alumbrado Público	19.674	19.393	281
Imagen Urbana	10.513	10.192	321
Total	47.402	46.543	859

REZAGO : 1.81%

**DIRECCION DE VIAS PUBLICAS
CENSO DE UBICACIÓN DE REJILLAS PLUVIALES**



13. ALUMBRADO PÚBLICO EFICIENTE.

Digitalización del Alumbrado Público.-

El 12 de Octubre, con una inversión de más de 35 millones de pesos, se cumplió el Compromiso Previamente establecido con la Ciudadanía de digitalizar el

alumbrado público del Municipio.

A partir de ese momento, 37 mil luminarias de Guadalupe son monitoreadas a través de un nuevo Sistema de Tele Gestión que reporta, entre otras cosas, cuando una de ellas no encienda o se apague cuando debería estar encendida.

El nuevo sistema ha venido a reforzar los reportes telefónicos ciudadanos, ya que las fallas se detectan automáticamente en la central, para realizar la reparación correspondiente o se atienda el desperfecto de la luminaria o el circuito.

La digitalización del alumbrado público permite, entre otras cosas, lo siguiente:

- Verificar el funcionamiento de las luminarias.
- El encendido automático.
- Cuando hay un apagón en 1 ó más circuitos.

Substitución de cableado de cobre, por aluminio.

Se realizó el cambio de cableado de cobre a cable de aluminio en las colonias consideradas con mayor riesgo de robo de cable y vandalismo, esto para garantizar una mayor permanencia del sistema público de luminarias en las colonias Cañada Blanca, Valle Soleado, 3 Caminos, Jardines de Casa Blanca, Jardines del Río, Valle Hermoso, Xochimilco, Hacienda la Silla, Tierra Propia, Rancho Viejo, Mixcoac, Independientes, 21 de Enero, Josefa Zozaya, Fomerrey 7, Fomerrey 31, entre otras.

Asimismo en las principales avenidas como Blvd. Miguel de la Madrid y Av. Morones Prieto.

El total de cable instalado es de 116 mil 500 metros, beneficiando a 200 mil ciudadanos.

- **Rehabilitación de Luminarias en colonias, plazas y avenidas.**

La Dirección de Alumbrado Público resolvió satisfactoriamente 20 mil 922 reportes recibidos por diferentes conductos, como oficinas, Sistema 072, Participación Ciudadana, Oficina de la Alcaldesa y peticiones ciudadanas vía telefónica.

En cifras, esto se traduce en:

- Rehabilitación de 16 mil 108 luminarias.
- Mil 550 servicios de mantenimiento a bases y arbotantes.
- Instalación de 312 nuevos arbotantes.

Programa Ahorro de Energía.

Implementamos un Programa de Ahorro de Energía Eléctrica, a base de equipos ahorradores instalados en el Alumbrado Público.

En el Primer Año de Gobierno, esto se traduce en un ahorro de más de 15 millones de pesos al erario público, desglosado de la siguiente manera:

FACTURACIÓN CFE SIN AHORRO:	\$ 40' 931, 829.00
FACTURACIÓN CFE CON AHORRO:	\$ 26' 605, 689.00
AHORRO CON EQUIPO PROPIO:	\$ 14' 326, 140.00
AHORRO CON EQUIPO DE "BENLESA":	\$ 1' 400, 000.00
TOTAL DE AHORROS:	\$ 15' 726, 140.00

14. POR UN GUADALUPE MÁS LIMPIO Y CON CULTURA ECOLÓGICA.

- **Premio "Escoba de Platino"**

Obtuvimos la presea "Escoba de Platino" 2010, reconocimiento internacional otorgado por el manejo de residuos urbanos, prácticas exitosas de limpia y el desarrollo de proyectos de preservación del medio ambiente.

El reconocimiento nos fue entregado en Madrid, España, por parte de la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente, ATEGRUS, durante la vigésima segunda edición del Concurso Escobas de Plata, Oro, Menciones Especiales y Platino.

El evento se celebró en el marco de la Feria Internacional del Urbanismo y Medio Ambiente TEM-TECMA 2010, celebrada en el Parque "Rey Juan Carlos I".

Guadalupe ya había obteniendo premios cada vez más destacados en esta competencia como:

- "Escoba de Oro 2008".
- "Escoba de Plata 2006".

Los principales programas y acciones que hicieron acreedor al Gobierno de Guadalupe a este importante reconocimiento son:

- Los guardianes del medio ambiente.
- La campaña permanente de descacharrización y canje de llantas (programa integral contra el dengue).
- Los sistemas de barrido manual y recolección de residuos domiciliarios.
- La limpieza permanente de ríos, alcantarillas y arroyos.
- El nuevo programa "Tren del Reciclaje".

El concurso se dirige a los Municipios, Diputaciones, Cabildos, Mancomunidades, Comunidades Autónomas, Empresas Prestatarias de Servicios, Ingenierías, Consultorías Ambientales, Fabricantes de Bienes de Equipo e Instalaciones para la Gestión de Residuos y Aseo Urbano, así como al sector dedicado a la Formación y a las Campañas de Concienciación Ambiental.

Esta competición es un intento de valorar y distinguir aquellas actuaciones y trabajos que se hayan realizado para mejorar o defender la gestión de los residuos, la limpieza y el aseo urbano en general de nuestras ciudades y de nuestras industrias, premiando los esfuerzos y realizaciones al objeto de estimular los avances tecnológicos y de concienciación que sirvan para ir mejorando nuestra calidad de vida y sustentable de nuestras ciudades e industrias.

- **Programa "Tren de Reciclaje".**

El programa Canje de Llantas y PET por productos de la canasta básica, se complementó este año gracias a la creación del programa Tren de Reciclaje.

En un esfuerzo conjunto entre las Direcciones de

Educación y Limpia, y SETASA, la empresa responsable de la recolección de residuos sólidos domiciliarios en Guadalupe, el 17 de Marzo arrancó este programa en la escuela primaria Adolfo Prieto, con el objetivo de promover entre la comunidad infantil, la importancia de los servicios de limpieza y la conciencia ecológica.

El Tren del Reciclaje se enfoca a inculcar entre los estudiantes la importancia de reciclar la basura y así evitar más contaminación del medio ambiente.

Esto, enseñándoles a separar aluminio, plástico y cartón.

SETASA se encarga de recoger esta basura, clasificarla y procesarla para su confinamiento.

El programa Tren del Reciclaje establece medidas claras de cómo los niños pueden ayudar a cuidar el medio ambiente, como son:

- El correcto manejo de la basura desde la casa.
- Dónde colocar la basura, para que el camión la recolecte.
- Identificar qué basura puede reciclarse.
- Un método fácil y adecuado para el reciclaje de la basura.
- Utilizar el principio de "Las Tres R": Reduce, Reutiliza y Recicla.

El Tren del Reciclaje ha recorrido Guadalupe, llegando, en el inicio de esta primera etapa, a 19 planteles educativos, involucrando a más de 10 mil niños.

Hasta el momento, se ha recolectado lo siguiente:

- Aluminio: 300 kilogramos.
- Plástico: 2 mil 200 kilogramos. (Equivalente a 68 mil 280 piezas de PET).
- Cartón: 2 mil 200 kilogramos.

Instituciones escolares de todos los niveles que han participado:

FECHA	ESCUELA	COLONIA	BENEFICIADOS
17 de Marzo 2010	Prim. Adolfo Prieto N° 8 T.M.	Adolfo Prieto	981
23 de marzo	Sec. 1° de Septiembre de 1982 T.M.	Hércules	796
13 de Mayo	Prim. Ignacio Morones Prieto T.M.	León XIII	289
27 de Abril	Prim. Profr. Rafael Garza Linares	Valles de Linda Vista	185
27 de Abril	Sec. Germán Almaraz	Villa de San Miguel	439
20 de Mayo	Villalobos # 68	Villa de San Miguel	439
27 de Mayo	Prim. Antonio Barbosa Heloit	La Victoria	1200
10 de Junio	Sec. Terc. Francisco A. de Icaza # 27	Villa de San Miguel	240
14 de Septiembre	J.N. Villa de San Miguel T.M.	Villa de San Miguel	305
21 de Septiembre	Prim. Miguel Hidalgo	Jardines de San Rafael	633
23 de Septiembre	Prim. Ernesto Guejarro Cantú	Arboledas de Santa Cruz	542
30 de Septiembre	Prim. Fidelio Cantú	Cañada Blanca	473
5 de Octubre	Prim. Sor Juana Inés de la Cruz	Josefa Zozaya	338
7 de Octubre	Prim. Josefa Zozaya	Nuevo León	247
14 de Octubre	Prim. Ángel García Treviño	Exposición	338
19 de Octubre	Prim. Laura Berregán de Elizondo	Ruiz Cortines	570

Servicios de Recolección.

En la Dirección de Limpia en este año de gobierno se han recabado un total de 248 mil 443.75 toneladas de basura, cubriendo el 100 por ciento de las necesidades del municipio, comprendiendo 13 mil 144.25 toneladas recabadas de manera directa con Planteles Educativos, Dependencias, Negocios y Contenedores, así como 212 mil 367.79 toneladas de basura doméstica.

En todo esto se incluyen programa específicos, cómo:

- Servicios de recolección de basura brindados a 289 planteles educativos con una frecuencia semanal de 2 días de recolección.
- 2 mil 192 reportes atendidos de forma personal (a domicilio) para la recolección de cacharros, teniendo hasta el momento la cantidad de 105.38 toneladas.

- 19 mil 533 kilómetros de Barrido Manual.
- Barrido por Succión en las principales avenidas de Guadalupe, con un total de 3 mil 556.80 kilómetros, teniendo como principal objetivo la limpieza en áreas comerciales, paradas de camiones y cruceros.

Dentro de las funciones desarrolladas en la Dirección, sumamos el trabajo realizado en la limpieza y despapeo de alcantarillas en temporada de lluvias, la recolección de animales muertos, limpieza y recolección de basura en plazas y áreas verdes así como el retiro de carteles publicitarios en la vía pública.

Programa de Descacharrización para Combatir el Dengue.

Se tiene registrado un total de Mil 928.85 toneladas de cacharros recolectados en 156 colonias visitadas.

Programa de "Canje de Llantas Y PET por Productos Basicos".

También se cuenta con el programa de Canje de llantas y PET por productos básicos en el cual se tiene registrado un total 100 mil 804 llantas, equivalente a 80 kilómetros lineales, (incluye programa de canje y recolección en vía pública), así como 33 mil 223 kilos de PET, equivalente a más de Un millón de piezas, entregándose más de 56 mil productos de la canasta básica.

Dicho programa, ha contribuido a que nuestro Municipio se conserve más limpio y se registren menos inundaciones.



Dispositivo Triturador de Llantas.

En la segunda quincena de Octubre de 2010, el Programa Integral contra el Dengue se apoyó en la operación de una Máquina Trituradora de Llantas, que dio servicio en forma gratuita para el Municipio, en la Planta de Transferencia de Residuos Sólidos ubicada en la colonia Jardines de Guadalupe.

La principal ventaja del dispositivo, cuya utilización coloca a Guadalupe como pionero en el tema entre todos los municipios de Nuevo León, es que se traduce en un ahorro, respecto a los costos de transferencia y confinamiento de llantas usadas.

Características de la máquina:

- Tritura hasta 400 llantas por hora.
- Tiene motor turbo diesel, por lo que no consume energía eléctrica.
- Tritura llantas de hasta 20 pulgadas.
- Lo triturado sirve para elaborar asfalto.

PROGRAMA CONCIENCIA ECOLÓGICA

Conscientes y firmemente convencidos de que los proyectos de reforestación coadyuvarán en el aspecto ambiental, social y otros aspectos importantes que inciden en la Calidad de Vida de los guadalupenses, la Dirección de Imagen Urbana impulsó el programa “Conciencia Ecológica”.

A la fecha, se han realizado 2 eventos masivos de reforestación en los cuales se contó con la participación de autoridades en conjunto con la ciudadanía.

Esto se traduce en más de **40 mil personas beneficiadas**, por concepto de la reforestación del Parque de las Américas de la colonia Contry, donde se realizó la siembra de **220 árboles** de diversas especies; aunado a ello, en el camellón central de avenida Las Américas y 5 de Mayo, se sembraron **129 encinos** de la variedad siempre verde, beneficiando a más de **15 mil habitantes** del sector.

Los objetivos del Programa “Conciencia Ecológica” son:

- Contribuir a la reducción de la concentración de Partículas Suspendidas Totales (PST) en la atmósfera, a través de la reforestación.
- Incrementar las áreas verdes y la cubierta forestal en Guadalupe, a fin de mejorar la calidad del aire, captura de CO2.
- Restaurar los ecosistemas y conservar la biodiversidad de los recursos naturales y bellezas escénicas.
- Elevar la calidad de vida de los habitantes de Guadalupe, mejorando el medio ambiente mediante programas intensivos de reforestación.

Por este programa, al momento se han reforestado las siguientes avenidas.

- Avenida Benito Juárez, de Triunfo de la República a Federalismo.
- Avenida Benito Juárez, de Avenida Azteca a Serafín Peña.
- Avenida Miguel Alemán, de Bonifacio Salinas a Corregidora.
- Avenida López Mateos, de 2 de Abril a 12 de Octubre.
- Avenida Lázaro Cárdenas, de Tuxtla a Avenida Benito Juárez.
- Avenida las Américas, de Marsala a Avenida Eloy Cavazos.
- Laterales de la Avenida Lázaro Cárdenas (Coca Cola y Tránsito).
- Puente de Guadalupe (talud).
- Avenida Benito Juárez y Morones Prieto (Reloj).
- Avenida Miguel Alemán, de Constituyentes de Nuevo León a San Rafael.

Se implementó el programa de **preparación de composta** utilizando parte del material vegetativo recolectado en la ciudad producto de poda de árboles, mismo que al ser triturado y mezclado con otros elementos naturales, da como resultado un sustrato fértil rico en nutrientes y materia orgánica para el mejoramiento de jardines y desarrollo de plantas, arbustos y árboles.

A la fecha se ha preparado **60 toneladas** de dicho compuesto.

Asimismo, se logró recuperar **20 mil 887** plantas de diversas especies con daños evidentes, las cuales fueron retiradas de plazas y/o avenidas para ser regeneradas en el Vivero Municipal y posteriormente ser plantadas.

Esto se traduce en un ahorro de **576 mil 717 pesos** al presupuesto municipal.

Con el fin de ofrecer a la ciudadanía espacios más agradables en las dependencias que día a día brindan atención directa a los ciudadanos, se han rehabilitado las áreas de jardín en los siguientes espacios: Biblioteca de la colonia Victoria; Casa Club del Adulto Mayor; Delegación Contry, Centro Juvenil de Adicciones; Instituto de la Juventud; Centro de Día; DIF Villa de San Miguel; Delegación Linda Vista; Deportivo Infonavit La Joya; DIF Las Huertas; DIF Adolfo Prieto; Gimnasio Guadalupe; Gimnasio Jorge Treviño; Guardería Fomerrey 31; Parque Tolteca; Salón Polivalente; Secretaría de Seguridad; Tienda "Lupita" del DIF; Quinta "Mis Mejores Años"; Prevención del Delito; Plaza Principal y Museo Municipal.

Teniendo como prioridad la seguridad de la ciudadanía y coadyuvando con los esfuerzos de la Secretaría de Seguridad, se ha realizado el programa permanente de poda y clareo de árboles en las plazas municipales, arterias viales primarias y secundarias, así como el retiro y reubicación de **250** tujas de avenida Las Américas.

Guardianes del Medio Ambiente.

Apoyado por SETASA, empresa responsable de la

recolección y reubicación de residuos domésticos, este programa busca concientizar a los alumnos de las escuelas primarias de Guadalupe sobre el cuidado y conservación del medio ambiente.



"Guardianes del Medio Ambiente" es un programa que consiste en la calendarización de visita de niños adscritos al mismo, a la planta de transferencia de basura de la localidad, para formar parte de una dinámica de concientización y capacitación en temas ecológicos y, posteriormente, la elaboración por parte de los estudiantes, de dibujos alusivos al cuidado de nuestra ciudad.

Al final de cada etapa los autores de las mejores piezas obtienen como premio una bicicleta y todos los participantes son reconocidos con el cargo de Guardián del Medio Ambiente, lo que significa que dedicarán parte de su tiempo a difundir entre sus amigos, vecinos y compañeros de escuela, la necesidad de proteger nuestro hábitat.

En Noviembre del 2009 se concluyó con la Segunda Etapa del Programa correspondiente a ese año, tomando protesta a 609 guardianes de 12 escuelas. En Junio del 2010, terminó la primera etapa del Programa con 672 guardianes de 21 escuelas.

En Octubre del 2010 contamos con 494 guardianes más de 13 escuelas y terminaremos en diciembre del presente año, con otras 7 escuelas y 310 guardianes más.

A través de la Coordinación de Control Ambiental se han atendido 295 Denuncias por Contaminación, logrando con ello frenar las fuentes emisoras de contaminación y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

DENUNCIAS ATENDIDAS POR GIRO Y PORCENTAJE

GIRO	COMERCIO	SERV.	INDUST.	CASA HAB.	OTROS	TOTAL
DENUNCIAS	55	73	18	105	43	295
DENUNCIAS ATENDIDAS	60	73	18	120	53	322

DENUNCIAS ATENDIDAS DE ACUERDO AL TIPO DE MOLESTIA Y SU PORCENTAJE

TIPO	RUIDO	DESC. DE AGUA	HUMO	OLORES	POLVO	DESECHOS
DENUNCIAS	147	53	49	37	6	32
DENUNCIAS ATENDIDAS	147	53	49	37	6	32

Las tablas anteriores permiten ver que el principal problema ambiental en el Municipio de Guadalupe es el Ruido y tomando en cuenta los giros de la tabla 1, podemos ver que las casas habitación son la mayor fuente de generación de denuncias.

En el caso de la Coordinación de Ordenamiento Ecológico, ésta ha atendido 666 solicitudes de Poda y 1028 de tala de árboles ubicados en Domicilios particulares que requieran de los permisos correspondientes para dar mantenimiento a los ejemplares arbóreos y/o evitar situaciones de riesgo y accidentes.

Mediante el Programa de Cultura Ambiental de la Coordinación de Proyectos y Educación Ambiental se han impartido 145 Conferencias, 12 de ellas en colonias como: 25 de Noviembre, José Ma. Luis Mora, Nuevo León, Crispín Treviño, etc. Y se han expuesto temas ambientales como: "Importancia de los Recursos Naturales", "Calentamiento Global", "Separación de Residuos y Reciclaje", "Cuidado del Agua", entre otras.

Con dichas conferencias se ha beneficiado a un total de 7 Mil guadalupenses estudiantes desde el nivel preescolar hasta el nivel medio superior, además de otros alumnos de los Centros de Atención Múltiple, como el Seraffín Peña, y del CAM Especial Guadalupe, así como a profesores del CAM Plinio Ordoñez.

También se han brindado conferencias en la Empresa Pemex y se llevó a cabo la capacitación en podas y talas de personal de Imagen Urbana.

Otro de nuestros programas importantes es la difusión de la importancia del Reciclaje de Pilas y para llevarlo a cabo se han realizado 14 recorridos a los distintos puntos de acopio en el Municipio, logrando recobrar un total de 42 mil 070 unidades, que han sido entregadas al Comité de Reciclaje del Estado para su confinamiento, logrando evitar, con esta acción, que cada batería alcalina contamine 167 mil litros de agua o bien, que una de mercurio contamine 600 mil litros del vital líquido.

Además, para difundir la importancia de la adecuada disposición de las pilas se han entregado 395 trípticos en diferentes escuelas del Municipio.

Conscientes de la importancia de mantener nuestros afluentes libres de basura, y de generar consciencia de ello en los habitantes de Guadalupe, se han realizado 16 Brigadas de Limpieza en tramos del Río Santa Catarina y La Silla, en los límites del Municipio.

En algunas de estas acciones han participado, tanto estudiantes como ciudadanos y recientemente nos han apoyado miembros del grupo de Empleo Temporal de la SEMARNAT en Nuevo León, logrando recuperar 52 mil 112 kilogramos de residuos de los cuales, 712 fueron botellas de PET.

Además se recuperaron 250 llantas, ayudando con eso al combate contra el dengue.